

# 意大利温商的“闯关”之旅：海外个人捐赠为何如此难？

原创 王磬 界面新闻



图虫

记者：王磬

//

“需要打通至少4个关卡，捐赠者需准备至少12份文件……我们走完一遍之后就感觉到，原来海外个人想捐赠，是这么难的一件事。”

//

1月份的最后一天，侨居威尼斯的温州商人倪仲波在朋友圈里看到一条消息：阿里巴巴为防疫物资开通了全球免费运输的菜鸟绿色通道，但该热线暂不接受个人捐赠。

新冠肺炎疫情爆发之后，中国各省市联合企业对接了不少海外采购资源，但甚少有个人的捐助渠道。“想捐、但不知道怎么捐”成为诸多心系疫情的海外个人捐赠者共同面临的难题。这种焦虑气氛也弥漫在海外温州人圈子里。

倪仲波给另外几位在欧洲的温商朋友打了电话，很快敲定下来：成立一个横跨欧洲的公益物流小组，开辟一条针对个人捐赠者的“绿色通道”，定向帮助温商将防疫物资对接给温州。

离武汉有900公里之遥的温州，是新冠肺炎疫情的重灾区之一。截至2月14日，温州确诊感染新冠肺炎的人数累计达496例，是湖北之外的单个地级行政区中确诊病例最多的地方。有18万温州商户在武汉经商务工，春节返乡时带回了不少输入性病例。但同时，有70万温州人侨居海外，他们利用从商的优势和遍布全球的老乡网络，在各国采购、运输、串联，成为海外援疫力量中“扫货能力”最强的一支。

但即使对“神通广大”的温商们来说，将物资捐赠回乡，也是一场艰难的闯关之旅。



## “不捐物资、捐物流”

倪仲波在意大利已经待了26年。他常年从事服装生意，现任威尼托（威尼斯所在大区）华侨华人工商联合会的执行会长。

1月23日，浙江启动“重大突发公共卫生事件一级响应”的消息传来，在欧洲的温州人开始有些按捺不住。倪仲波和朋友们也很快买了5000个口罩，通过DHL国际快递的方式寄回了温州老家。

倪仲波意识到，国内的情况是“缺物不缺钱”，所以要优先捐物，特别是一线需要的医用口罩、防护服和测温仪。“海外的温州人不仅有较高的捐赠热情，也有独特的优势。”倪仲波告诉界面新闻。

温州人多从商，熟悉采购渠道，购买时可以直接联系厂商。与零售相比，能节省40-50%左右的价差。例如，一件防护服的零售价格在10欧元左右，批发价格仅为6欧元。

同时，由于开餐厅、超市的原因，温州商人遍布国外的各个小城镇。与药店被中国人买空的大都市不同，小地方中国人往往很少、便于扫货，也不太会出现趁机加价或者断货的情况。

东西买到了，要怎么捐回国？对个体捐赠者来说，这并非水到渠成。物流难题首当其冲。

阿里巴巴的菜鸟绿色通道是海外捐赠者最主要的免费运输途径，但它主要针对有出口资质的大宗机构捐赠。它特别声明“要把宝贵的运力留给更多救命物资”，因此“暂不接受个人捐赠运输”。

如果采取国际快递业务如DHL、EMS进行邮递，则需要支付昂贵的物流费。一箱价值1000欧元的口罩运费高达490欧元，普通人难以承担。

还有一种方式是“人肉闯关”——请熟人将物资装入行李带上客机——但是，自1月30日意大利宣布停飞中国所有客机航班之后，这也不再可能。

倪仲波跟朋友们一合计，定下了公益小组的策略：“不捐物资，捐物流”。

他们找到身边热心的温商朋友，募集了25万元人民币的启动资金，全部用于支付DHL的国际快递费用。个体捐赠者如果有意向给温州捐物，由公益小组来承担运费和对接物流。

具体的流程是：个人买到物资之后，小组会在DHL下单、并直接上门取货。门对门的方式，可以省去集货到仓库的环节。小组规定，每箱物资的重量需要控制在20-100公斤之间，因此只针对个人的小额度捐赠，不接受机构的大宗捐赠。



## “4个关卡”“12份文件”

但免除运费还只是第一关。

包珊珊是倪仲波最早联系的温商朋友，也是公益小组的发起人之一。她从事跨境电商，常年有意大利与中国之间往返。对国际物流的熟稔，让她很快摸清了跨国捐赠所需要的“闯关”步骤。

包珊珊寄回国的第一批物资是定点捐给温州市第六人民医院的5400个口罩。她有朋友在这间医院当护士，那里“护士们都快哭了”——口罩不够，一人一天只能分到一个，但理论上需要每四个小时就换一个。

“这批口罩花了8天到达，需要打通至少4个关卡，捐赠者需准备至少12份文件。”包珊珊对界面新闻表示，“我们走完一遍之后就感觉到，原来海外个人想捐赠，是这么难的一件事。”

一个从意大利出发的包裹要到达指定的温州医院，需要经过的4个关卡包括：意大利海关、中国海关、温州卫健委、医院。

在意大利，以个人名义采购的物资一般没有发票，如要通过海关出口，需额外补齐发票、并出具海关出口声明。

到了中国海关后需要进行清关。报关时需证明，物资的用途是捐赠，否则将被征关税。这就需要提前做好由温州卫健委盖章的捐赠意向书、报关委托书等。

物资过了关到达温州卫健委，还需要登记入库。以个人名义进来的物资跟团体不同，需要做额外的登记。最后是派送到医院。

包珊珊回忆，疫情爆发时正好是春节，DHL的中国分部也已经休假。她认识DHL的中国区高管，对方帮忙协调了值班人员，加班加点帮忙报关。他们此前已经跟温州卫健委取得联系，紧急开了“绿灯”。为了保证物资能够到达定点医院，DHL的高管曾亲自前往温州卫健委，在入库登记之后、连夜将物资运到医院。

“大多数的个人捐赠者都没有渠道来协调这些关卡，单是需要准备这12份文件就够头疼了。”包珊珊表示。



## 温州人的自救

公益小组于2月2日正式启动。倪仲波和包珊珊将消息发在了朋友圈后，很快在海外的温州群体中流传开来。

团队开始了连轴转：十个人的小组，一半在国内、一半在欧洲。上午对接温州的卫健委，下午对接欧洲的捐赠者和DHL。

包珊珊表示，这中间有很多细节的问题需要协调。例如，DHL在欧洲各国的提货流程有不同的规定。在德国，超过1000欧元以上的出口都需要在德国国内申报，意大利就不需要。德国是邮件预约取货，希腊则是电话预约。

包珊珊观察到，温商们在面对疫情时表现出了空前的团结。“其实在国外的温商之间，或多或少都有些竞争，也很少合作。但这次情况一出来，各家物流转运公司都联合起来，你出几辆车、我也出几辆车。都在想我要怎么可以出一份力，而不是看看就好了。”

在公益小组的另一位发起人黄信雅看来，温州社会从来都有自救的传统。这次疫情爆发，很多人最朴素的想法就是，我要怎么多买几个口罩、捐给我在老家的村民们。

“不少个人捐赠者也会有疑虑。”包珊珊解释道，大多数的温州人还是希望能捐给自己的家乡。比如，温州下属的县级市瑞安现在疫情很糟糕，瑞安人就希望能定点捐到瑞安的医院。他们会担心，东西会不会在过海关时被劝捐、或是直接被武汉征用了？如果到了温州，可以落实到定点的医院吗？公益小组是临时搭建的，可以信任你们吗？

根据倪仲波提供的数据，截至2月7日，他们已经帮忙运送了573箱物资回到温州，包括20万个口罩、10万件防护服、155个手套和680个额温枪。

让倪仲波印象很深的是一位来自荷兰的老奶奶。她通过熟人找到公益小组，希望把手上的5000个口罩一半捐给杭州、一半捐给温州。倪仲波很想帮忙，但无奈公益小组目前只打通了寄往温州的渠道，没法寄到杭州。

倪仲波希望能把公益小组的经验推广到更多的城市去。他们也在给美国、澳洲、非洲的华人群体提供咨询。对于希望能通过类似方式往国内寄运物资的个人捐赠者，倪仲波建议，一定要把相关的报关文件提前准备好。

**未经授权 禁止转载**

[www.jiemian.com](http://www.jiemian.com)

[阅读原文](#)