

口述实录 | 为武汉医护送免费午餐的“上海模子”：不忍她们吃泡面，我把鲍鱼也用上了.....

mp.weixin.qq.com/s/Nk_jkDo0x0xiH3KbXfkK4Q

编者按

《口述实录 | 快递小哥搞定金银潭医护难题：我送的不是快递，是救命的人啊！》一文在网上引发关注后，热心读者纷纷给周刊提供线索。其中，一篇发表于宽带山论坛的帖子引起了我们的注意。和快递小哥一样，来自上海的“80后”餐馆老板同样用自己的方式在武汉抗疫一线传递着爱心。昨天（2月16日），在周刊读者、宽带山网友华东政法大学陈波老师的帮助下，记者辗转联系到了帖子的作者，即本篇故事的口述人朱仁。接受采访时，他刚刚完成了当天的送餐工作。

口述 | 朱 仁

整理 | 应 琛

我不知道当初辞职离开上海，到武汉创业的选择对不对，但是这段时间的经历，我觉得自己做了人生中非常正确的一个选择。当我老了之后，我想仍是可以拿出来说道说道的。不是说，我做了多少贡献，至少我给7岁的女儿树立了一个好的榜样。



7. 328 号一份
8. 532房1份
9. 435房4份
10. 325房2份
11. 黎舒 310房2份
12. 9515房1份
13. 程莉君 529房一份
14. 嘟🌸 533房一份
15. @—@sj 蜂蜜女神 301一份
16. princess 302一份
17. 608 一份
18. 417一份
19. 木莲庄340房1份
20. 木莲庄8345房3份
21. 惠苑507房4份
22. 惠苑419房2份
23. 惠苑527房2份
24. 惠苑311房2份



朱仁昨晚收到的订餐信息，订餐数还在不断增加

每天23点左右，我嫂子就会陆陆续续将第二天医院的订餐信息发给我和厨房的同事。我一般会先数一数订餐量，心里有个底。但因为有些医护人员是半夜回到酒店后才开始订餐，早上起来也有会些订单，所以只要时间允许，我们都会随时加单。

现在算起来，从1月26日开始，我们为医护人员免费提供午餐已经持续了三个星期。

我今年36岁，是个土生土长的上海人，之前在上海某百年企业旗下的一家香精香料厂上班。有一个表哥在武汉做生意好多年了，其中包括餐饮。每年春节，表哥一家人都会回上海和我们一起过。席间，也听他提起过日后又拓展店铺的计划。去年春节，我带着家人去武汉旅游，看到了武汉发展变化之快，也去表哥店里吃了饭。回来后，我就在想，我今后的人生轨迹是不是可以有些新的变化。

就这样，2019年7月，我辞职来到武汉跟着表哥一起开新店。表哥当时已经有两家店，一家日式自助餐和一家韩式烤肉。他计划再新开两家。我来了之后，他就让我从零学起，参与了其中一家新店从选址、设计、装修、采购、施工，到招聘、管理等整个过程。

今年1月8日，新店开始试运营，刚开始的营业状况也非常鼓舞人心，大家也沉浸在成功的喜悦之中，没有辜负表哥对我的期望，对自己的未来也充满信心。虽然当时，已经有一些报道和消息传出，但武汉当地人其实并没有很在意。尤其像我在的汉阳区，离华南海鲜市场有20多公里，完全没有病毒来袭的紧迫感。我没有过多关注疫情的消息，还一门心思在钻研春节期间如何使新店正式步入正轨。但不承想，不到两周，由于新冠肺炎疫情，就被迫暂停营业了。



朱仁在协和医院门前的自拍

其间，我和老婆一直没有改变过今年在武汉过春节的计划。1月21日，老婆和女儿乘坐提前一个月“拼老命”抢到的春运高铁票来到武汉。就算汉口火车站离华南海鲜市场很近，路上不戴口罩，扎堆的人比比皆是。

相反，老婆公司的老板倒是非常警觉。他给老婆打了个电话，让她马上下车，买票回上海。可当时列车已经驶过安徽，老婆回答：“我们坐的是高铁，不是地铁，下一站就到武汉了。”

老婆到的当天晚上，我们一家人还在饭店里聚餐，没有感到周围有太大的波澜。饭店内仍然人头攒动。第二天，我还带着老婆孩子去市中心的商场转了转，计划过年期间再带他们好好在武汉玩一下。

02

开始送餐，在网上看到医护人员每天吃泡面

但也就是在1月22日，武汉市政府发布了疫情通告，武汉的几家最大的商场和超市全部关门了。我们本想预定年夜饭的，也被饭店告知不营业了。汉口的国广、武广，武昌的汉街等全部在中午接到闭店通知，什么时候开门另行通知。这是什么概念，相当于上海的南京路步行街和淮海路关闭了，这个时候隐约感觉事情有点不对劲了。

随即，本来想在过年期间大干一场的我和表哥商量下来先放3天假看看形势。

1月23日，老婆一起床看手机就跟我说武汉封城了。我一开始还不信，结果一看手机，是真的。凌晨2点发布的消息，上午10点出城的高速也全部关了。这个时候，我才感觉事情真的很严重。

当天，家附近的超市基本被清空了，所有的速冻食品、方便食品、绿叶菜、肉类等统统抢光。幸好，我表哥下午开车带着我去了另外两家大卖场，才把食品采购齐全了，买了一些生活必需品和食品。表哥还给了我一箱3M口罩、一瓶酒精、一堆药品：板蓝根、莲花清、抗生素等。大概也是我们俩夫妻心大，既然出不去，那就在武汉驻守。日子总要过的，大年夜我们吃了火锅，还包了饺子。

说干就干。我们先是联系了供货商，然后又去食药监局报了备，拿到了车辆通行许可。

江岸区食品药品监督管理局

监督意见书

被检查单位(人): 极上馆
被检查单位(人)地址: _____
法定代表人(负责人): 易亮 联系方式: _____

针对我局 2020 年 1 月 31 日对你(单位)检查发现的问题, 根据 国家《集体用餐配送单位卫生规范》 规定, 提出以下监督意见:

1. 做好员工晨检工作, 并做好相应记录.
2. 菜品制作过程中温度要达到70℃.
3. 食材来源要新鲜, 并做好索证索票及台账登记工作.
4. 每样菜品需留样, 留样不少于200g, 并保存48小时以上.
5. 需每日对送餐车辆进行消毒.
6. 食品从业人员需经体检合格并持有有效健康证明上岗.

当事人签名: 朱进道

____ 年 ____ 月 ____ 日



____ 年 ____ 月 ____ 日

食药监检查监督意见书

但最麻烦的是，我们是做自助餐的，平时并没有外卖盒。当天下午，我嫂子的弟弟跑了好几个市场，电话打了3个多小时，才在一家没能在封城前回家过年商户的仓库里找到了3000个打包盒，等于清空了他的库存。

当晚我们就做了送餐海报通过饭店的公众号推送。没想到过了两个小时，就有医生加了微信订餐。接着，发来订餐的医院越来越多。



10:02

您辛苦了，非常感谢您的付出，虽然现在机动车限行了，但是我们想办法过来帮您，您能告诉我们怎么送达，某一个地方，方便您能拿的到的地方，我们一定想办法给您送过来，再次感谢您的付出，您一定能战胜疾病，恢复健康！



需要多少？

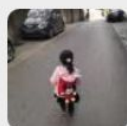


21:46

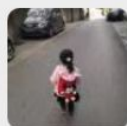
4G

< 儿童医院

...



有口热饭都心满意足了，何况是这么丰盛的美食！！👍👍👍太感谢了🙏🙏🌹🌹



大家都赞不绝口🌹👍

1月26日 早上11:49

谢谢💪



1月26日 晚上18:18

晚上过来取了15份吗



嗯嗯



明天中午十一点25份，晚餐五点半15份，对吗



嗯嗯



今天真是太感谢了，帮大忙了👍



能帮上忙就好🐧



1月27日 早上10:22



医生的订餐信息

经过筛选，我们只选择在三家店周边区域的几家大医院进行送餐，**一是因为只有两辆车参与送餐，忙不过来，二是所有送的餐都是现炒出来的，要保证一个小时全部送到位。**两辆车分成汉口和汉阳两片区域，各派一辆车送。

武汉的同济、协和、中心医院、新华医院、金银潭医院，还有第五人民医院这些最早定点收治

新冠肺炎病人的医院，都在我们的送餐范围之内。
第二天，我就开始了直到现在仍在继续的送餐生涯。

03

我只是送个餐，护士却数次对我90度鞠躬

送餐的第一天就发生了让人后怕的一幕。

第一天接单的晚上，有一个自称是武汉金银潭医院的医生发消息来问：“一客饭，你们送不送？”对方说如果不送也没关系。想到金银潭医院是第一批收治新冠肺炎病人的医院，医生一定很辛苦，我们最终还是答应了他的请求。

送餐时，表哥由于找不到接头人，居然直接只戴着一个口罩，就捧着炒饭走进了病房区。看到周围都是身穿防护服的医生，表哥就发觉苗头不对，想要撤。但对方这时告知他，自己是已经被隔离的医生出不去，希望表哥把饭放在病房门口的护士台。既然答应了送餐，表哥也只有硬着头皮往里送了。



送餐至新华医院民航分院

送完之后，表哥再三叮嘱我，以后千万不能进医院大楼，只允许送到外面，并让我每次一定要做好充分的防护措施，口罩和护目镜必须戴着，消毒水也要随身带。

某天接头的护士很早便在医院门口等着我，从看到我从车上下下来，到把饭端到她手上，再到我转身上车，她全程不停地90度深鞠躬致谢。当时，我还在想，我就送点炒饭，不至于这么客气。



送餐至协和医院

后来表哥跟我说，这些武汉本地的医生在前期的疫情爆发的阶段实在太累太辛苦，一天都吃不上一顿饭，已经吃了一个多星期的泡面了，能吃到这些米饭对他们来说简直就是珍馐美味了。

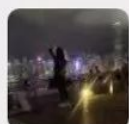
2月9日 中午12:22



没有，非常感谢你们的帮助，非常好吃



感谢



不知道后面还可以接着帮我们送餐吗



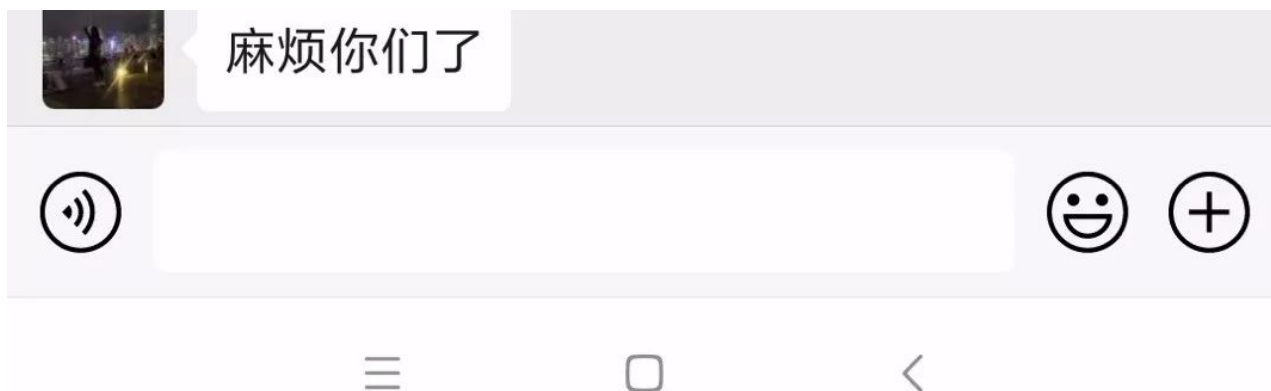
实在不好意思，我们吃了两周的泡面了

2月9日 中午12:34

可以的，没问题 🤞



那我订 30 份，非常感谢



医生的订餐信息透露已经吃了两个星期泡面

在医院里，我们还碰到过上海来的医生。据他说，这边的条件确实不太行，人少、设备少，病人还多。在上海，可以做到4个小时一个轮班，这样即便全身防护服不吃不喝不拉，4个小时还能扛一下；但他们没来支援之前，这边的医护人员往往是8个小时一个轮班，有的甚至12小时。12个小时不吃不喝不拉，谁吃得消！但是没办法，病人太多。

再联想到之前鞠躬的护士，我觉得整个人像被打了一拳一样。以前送餐，对我来说更像是完成表哥交代的任务，但当时我就对自己说，只要有条件、有能力，就一定要给这些医护人员送最美味的饭菜，食材都挑贵的来，菜品也要更丰富一些。



协和医生用餐合影

我们应该说是武汉市最早一批给医护送餐的志愿者了。大约过了5天，各个供应商看到我们的行动后纷纷表示愿意支援。他们开始捐助物资和食材给我们——有人送了两吨大米，有人送来

了三文鱼，有人送来了鲍鱼，还有人来送了四季豆、青椒等蔬菜。

捐赠接收证明

兹有江苏正清米业有限公司，于2020年2月5日向武汉极上料理餐饮管理有限公司捐赠大米两仟公斤（2000公斤）。特此证明。

我们一定把正清米业捐赠的大米用于捐赠奋战在一线的医护人员和志愿者们提供的免费爱心餐。

感谢江苏正清米业有限公司和柏克旅行公益对抗击肺炎救灾的支持!!! 我们将同所有武汉人民一起守护大武汉!!!

武汉极上料理餐饮管理有限公司

2020年2月5日

接收捐赠的大米

有了这么多援助，我们就开始送豪华炒饭了，除了鳗鱼盖饭、肥牛盖饭之外，我们还会做三文鱼炒饭加鲍鱼。



鲍鱼肥牛饭

有些医护人员问能不能送汤，我们就用乌骨鸡炖鸡汤；有的医生提出，可不可以有酸奶，我们就去超市买当天最新鲜的；还有一个护士说生日，问我们能不能送个蛋糕，我跑了很多家店都说没有，最后给她送去了一盒巧克力.....

13:15



< 详情



五医院惠苑412

疫情当前，收到一份这样的生日礼物，感觉特别的暖心。牛岛烤肉真的是一家特别有爱心的餐厅，从我们不能回家，入住酒店一来每天中午为在酒店休息的工作人员提供中餐，为了给我们补充维生素还有贴心的🍎，真的特别棒。让我们一起加油。疫情可以早日结束。💪💪



13:06



一份特殊的生日礼物

在元宵节当天，我们还特意从卖场买了汤圆，每份饭都会再送一盒汤圆。有段时间，有供应商送来很多苹果，每份饭也会配一个苹果。



元宵节送汤圆

总之，医护们提出的要求，能满足的我们尽量都满足，为的就是让他们吃得好一点。

12:17

... 4G

< 详情



协和李主任

爱心满满 🌸 ❤️ 🧑

感谢“极上馆”全体成员的爱心午餐



提到了我

12:15



医生的感谢

我们在医护圈里也有了不错的口碑，有些比较远的医院也会找我们订餐，但因为运力有限，实在送不了。他们也表示理解，有时会派人到我们店里来取餐。



王兴 verified
★★★★★

看清楚了，这不是什么大餐，小小的便当，各式各样的饭菜，还有鲍鱼，它却感动着所有品尝到它的人们！
2020年春节，一场突如其来的“不明原因肺炎”偷袭武汉，来势凶猛有点措手不及，所有的人都有点茫然不知所措。紧接着的封城更是增加了人们的恐惧心理，但凡是没够不出门的都尽量躲在家里。
总有逆向而行的人们，极上馆就是这样一家非常有爱心的商家。
为了给坚守在一线的医护人员提供一份热乎可口的饭菜，极上的员工们起早贪黑克服原材料运输极为不便的困难，想尽一切办法，连续十几天准时将饭菜送到医护人员手上。
看起来简简单单的一碗炒饭，却饱含深情，一张张情真意切的留言温暖着那一颗颗疲惫的身心。
为极上所有员工的爱心喝彩，为你们点赞👍👍👍
待到噩梦结束，待到山花烂漫时，咱们一定来极上，好好品尝一份大餐🍲🍲🍲

收起评论



2020-02-10 12:27 极上馆

赞 (12) 回应 收藏 投诉

医生到极上馆大众点评的留言

每天我们都会收到医生护士发来的感谢。有的医生还送了护目镜和手套给我们。他们还会自发在朋友圈，在大众点评为我们打广告。



极上馆炒饭备餐

但这个时候，这些都不重要了。你们守护病人，我们守护你们。

04

女儿发烧，我一下子慌了

送餐期间，还发生过一段小插曲。7岁的女儿出现发烧，一度烧到39.4度，还伴有整夜干咳、没胃口，以及呕吐的症状。我觉得，99%符合新冠肺炎的症状了。

直到这个时候，我才真正感到害怕。老婆也吓坏了，一度还责怪我是不是因为去医院送餐把病毒带了回来。

我极力保持冷静——每次送餐我都做足了防护，交接完后立即消毒，车子也喷洒消毒液，回家后也是马上对外衣、鞋子进行消毒。所以，应该不会是我。

安抚好了老婆，我们决定暂时不去医院，因为知道由于交叉感染，大量的人因此得病。再说，如果小孩确诊，我们两个大人也逃不掉，紧接着表哥，表哥家人，店里所有人全部要隔离。这样的牵扯面太大了，所以我们没敢跟任何人说这个情况，让女儿在家观察。只是打电话回上海，我妈和阿姨都是医务工作者，对基础护理还是有所了解的，听了他们的意见，先给女儿服用了一些退烧药，然后每天测量两次体温，规定她必须喝1.5升热水。如果一旦出现病情加重的情况就立即送医院救治。

在连续发了3天的烧之后，终于逐步退烧了，咳嗽也有所好转。女儿开始有鼻涕流出，也能咳出痰液。这个时候悬着的心一下子掉下来了，就是普通发烧感冒。



女儿笑笑的画：武汉加油

这三天里，老婆天天抱着女儿流泪，女儿也通过新闻对这个病毒有点了解。小家伙也怕死，每次给她量体温，一旦出现37度以上，她就说这个温度计不准的。明明听到她干咳，她还会说我是有痰的，只是咽下去了。这让我既好笑，又心酸。

经过一周的恢复，女儿又活奔乱跳的。我感觉自己就像从鬼门关里转了一圈回来了，担心她比担心自己每天去医院送餐，还要多得多。



武汉中心医院门口至今仍有人为纪念李文亮医生送来鲜花

但现在回想起来，我当初这个决定也是有些不负责任的。期间，表哥还是在给医护人员送餐。所幸女儿是虚惊一场。不然，后果可能更严重。

05

现在我们最缺的是外卖盒

送餐的事，我家里人倒是一直挺支持的，不论是身边的老婆和女儿，还是在上海的父母等。倒是表哥的妈妈，也就是我姑妈，至今还瞒着她。表哥也是怕她担心，每次通电话，都说就在家待着，或着在店里看看。



朱仁仔细核对送餐数量

现在，我们从原来的500多份饭降到了两三百份，不是我们不想送。而是有两家店的员工宿舍所在的小区，出现了确诊病例。整个小区都被隔离了，没有厨师。现在只剩下一家店的员工在。还有一个原因是，原本我嫂子弟弟的车也没了，因为他家小区也因为同样的原因全部被封了，连车库都封了。

接收函

兹收到极上馆爱心午餐 12 份，感谢极上馆全体员工为我们打赢这场没有硝烟的战争提供后勤保障和精神动力。星星之火，可以燎原。心中有爱，前行有光。我们坚信，在大家的共同努力下，我们一定能打赢这场健康守护战！



湖北省中西医结合医院江北分部

2020-01-29

中西医结合医院接收函

好在随着疫情防控的发展，全国各地的援助力量也多了起来。送餐的队伍也多了起来。医护人员的吃饭问题还是可以保障的。

目前，我们遇到比较大的问题是储备的外卖盒不多了，大概还能撑一周左右。我们也在积极联系方方面面看看能不能找到供应商。另外，一些食材已经用完了，也比较难找。所以，我们目

前都改成了盖饭，肥牛和鳗鱼两种，接下去可能鳗鱼也会告急。

我现在的的生活还是很充实和规律的——每天10点出门，到点理帮忙打包、清点数量，再送餐。完了之后，回几家店看一下，做好清洁；再跟员工联系一下，问问有没有有生病的。基本上，每天下午四点左右到家。

山上问一下，现在有多少上海人和我一样待在武汉的？

笑笑爸爸

HP 5240
PP 2417
来自：上海.宝山
注册：2003-01-05
发帖：361 + 5019

[\[关注\]](#) [\[私信\]](#) [\[奖分\]](#) [\[引用\]](#) [\[只看此人\]](#) [\[举报\]](#)

问问看有伐，顺便问问大家各自都在武汉哪些区域？
我在汉阳，靠近沌口和四新。😄😄😄

精

获网友奖分1160点

我不是你一口就能掌握的男人！

2020-02-12 23:12:55



 (13)  (0) ...楼主... [\[我也说一句\]](#)

2月12日，作为一个17年的资深TF，我把我的经历写在了KDS宽带山论坛上。本来只想问问，有没有和我一样在武汉的上海人，问问他们过得怎么样。没想到，当我先开始讲了自己的经历后，一下子引来很多人留言。



22小时前

打分 ★★★★★

KDS上过来的TF。

知道武汉发生疫情，店主能冒着生命危险亏本给医院医生免费送餐，棒棒哒。

正能量，值得弘扬！

收起



1人赞



KDS网友在牛岛大众点评的留言

你可以看到，大家都还是很关心武汉的真实状况的，所以我每天到家后，也会上网给他们说说见闻。

收到的回复都是挺正能量的。现在的武汉，基本生活都是可以保障的，我也让他们不用担心。



武汉这边口罩、酒精、消毒水依旧紧缺，药店排队买口罩

我相信疫情很快就会过去，在这之前一定会在能力范围内坚持给他们提供最好的饭菜，让他们有体力在一线战斗。

文中配图均有受访人提供



征集令

《新民周刊》现面向全国征集新冠肺炎采访对象和真实故事：

如果你是参与抗击新冠肺炎疫情的医护人员或其家属，我们希望聆听你的“战疫”故事，也希望传达你的诉求。

如果你是确诊、疑似患者本人或家属，我们希望了解你和家人如何“抗疫”的过程，让外界了解你的真实经历。

如果你是疫情严重地区的普通市民，我们希望展现你的乐观，并倾听你所需的帮助。

如果你是公共服务人员或各类捐助者，我们希望看到你的“最美逆行”，记录下你的无私。

.....

抗击新冠肺炎疫情，我们诚征对疫情了解的社会各界人士，提供相关线索，说出你的故事，让我们用新闻留存这一切。

《新民周刊》新冠肺炎线索征集值班编辑联系方式（添加时请简要自我介绍）：

周一：应 琛 微信号：paulineying0127

周二：金 姬 微信号：gepetta

周三：黄 祺 微信号：shewen-2020

周四：周 洁 微信号：asyouasyou

周五：孔冰欣 微信号：kbx875055141

周六：吴 雪 微信号：shyshine1105

周日：姜浩峰 微信号：jianggeladandong

*如你需要捐赠物资，可与以下两位工作人员联系：**王勇：WangYong-SH 吴轶君：rommy150708**（添加时请注明“**捐物资**”，方便工作人员快速通过您的申请，谢谢。）

新闻是历史的底稿，你们是历史的见证者。期待你的故事、你的线索！



大家还都在看这些



2020 年全年订阅开始啦!

订阅价
408 元

看尽一周，力透纸背



长按二维码
关注微信公号
“新民周刊” 订购



淘



新民周刊

长按二维码
搜索淘宝店铺
“新民周刊” 订购