

上海亲历者：名古屋机场冲突始末 | 谷雨

原创 作者袁琳 谷雨实验室-腾讯新闻 4天前



口述 | 王宏（名古屋机场纠纷亲历者）

撰文 | 袁琳 编辑 | 向荣

出品 | 腾讯新闻 谷雨工作室×立春工作室

1月27号上午，上海游客王宏和家人结束了在日本一周的旅行，准备从名古屋搭乘南航CZ380航班返回上海。航班原定9点25分起飞，但因为发现同机乘客中有一批湖北游客，其中一人疑似发热，王宏跟其他七十几位返沪乘客，没有登机，在候机室僵持了8个小时。

根据湖北游客“徐小柚子_pomelo”在微博上的发言，他们的确是武汉人，她声称“上海人不愿意同我们（武汉人）同坐飞机”，枉为同胞，自称“无家可归”。在一条询问他们有没有自我隔离的评论下，她回复“我们没事，出来八

天了”。王宏等拒绝登机乘客，也在网上发表了看法，他们在“徐小柚子_pomelo”的微博下质问：“你们在机场偷偷量体温吃退烧药，我们不愿意登机有错吗？”

航班滞留5个小时后，湖北游客搭乘飞机离开日本，飞往上海。不愿登机的七十几名乘客随后在中国驻名古屋领事馆协调下改签。

上海乘客该不该拒绝登机？武汉游客该回国还是就地隔离？该送回武汉还是送到上海？送到上海后如何处理，有没有处理？这些问题在网络上引起广泛讨论。

而在这些热络的争辩背后，是被突发疫情模糊掉的权利边界和责任边界。无论对于航空公司、机场工作人员还是各持立场却无法彼此理解的旅客，这样的冲击和碰撞都是前所未有的挑战，最终指向的，则是哲学家反复探讨而无法有完美答案的命题：正义的天平上，多数人的利益和少数人的权利，如何处置才能维持公允的平衡？

1月28日，上海市政府作出回应，称当天CZ380共搭载27位旅客返沪，其中19人在14天内有武汉旅行史。到达上海后，19名旅客的体温没有发现异常，被统一转送到集中隔离观察点隔离观察，采样送检第一阶段的结果皆为阴性。

春节长假是赴外旅游的小高峰，集中返程逐渐来临，航空公司已经开始想办法，避免类似的矛盾再次发生。1月28日，吉祥航空一架原计划由日本大阪飞往上海浦东机场的航班，向民航局申请了航线变更，改飞武汉天河机场，将滞留的湖北籍乘客送回了家。

武汉游客回国回家的需求实实在在，其他地区民众对武汉游客的警惕也难以在短时间内调和。在名古屋机场的冲突里，对峙的双方各有委屈。流落在外的武汉人觉得受到排挤。拒绝同行的人愤怒于生命安全受到威胁。这个小冲突的余音在网友的讨论中不断外溢和扩散，甚至引发了跳脱事件本身的思考和辩论：有人谈到了地域歧视，有人谈到了非常时期的责任心和公德心。

当天具体发生了什么？整件事是如何发生和发展的？

以下是亲历者王宏的口述：

发现量体温吃药的湖北人

最开始发现问题的是一个上海老太。她在出入境填健康声明表时，听见几个人窃窃私语，“我们填湖北的，会不会不让我们上机”。她就比较关注这群人。后来在候机室，她看见其中一个20岁出头的小姑娘坐在那儿量体温，然后吃了个什么药。这就比较吓人了。

老太太发现后就给家人讲了。他们去跟南航的工作人员说，这里好像有疑似湖北那边的乘客，好像有发热现象，能不能处理一下。南航工作人员给出的说法是，让那群人坐飞机的最后两排，跟其他人隔出三排。

当时已经8点三十四分了，我们是9点25分的飞机，还有十几分钟就要登机了。那个家庭不同意这种处理办法，就过来讲，同航班有湖北的发热的人怎么办？大家一听，马上就围过去了。我是这个时候才知道这回事的。

我们那班飞机差不多有三四个旅游团，加上一些散客，还有个别外国人，加起来不超过100人的样子。这几个团普遍是拖家带口，有不少老人和孩子，我也是带着家人出来跟团玩。

他们那群人我目测也是一个小的旅游团，大多是年轻人，互相是认识的。我们团里有一个人在武汉读的大学，他说他能确定他们讲的是湖北方言。事后我想起觉得很诡异的一件事是，那个量体温的姑娘和她朋友，两人是和他们团里其他人分开坐的。我觉得他们内部是知道的。

当时我们候机的100来个人，只有不到20人戴着口罩。我在日本玩了一个星期，一次口罩没戴过，团里大部分人不戴口罩。日本还没有那么严重，只有便利店、旅馆这些地方的服务人员全部戴口罩。但是他们那个团，所有人都戴着口罩。听到这个消息后，我们立马把在日本囤的口罩拿出来，每人至少戴三层。

年纪大的人比较激动，因为目前的死亡案例大部分是年纪大的人。



机场滞留 图 | 王宏

当时我们还听到另外一个信息：原本他们是回武汉的，但是武汉封城了，所以改签到上海。这个说法我不敢百分百确认，因为我不懂日文，是那个会日文的大叔替我们交涉信息传达回来的。

没有人发起呼吁，大家是一致认为，不应该让他们上飞机，他们应该被就地隔离。提出来之后，机场方面不同意，他们给出的说法是：我们没有权力不让他们登机。

这个过程中，他们团一直坐在一边玩手机，没有说话。好像我们沟通的不是他们的事。我们当中有个小姑娘，在微博上看到那个“徐小柚子”发的微博，大家群情激愤，我们当场都上微博，在那条下面评论。

我们在线上比较激动，但我们没有和他们正面接触。很多人后来问我，说你们当时有没有跟他们沟通，问问他们是不是有发热史什么的。我都是一个回答：如果你七八十岁的父母和三四岁的孩子都在身边，你会过去跟他们聊天吗？你肯定带着家人戴着口罩逃远点。



徐小柚子_pomelo

+关注

1月27日 08:14 来自 iPhone客户端

#万万没想到这个问题会成真#南方航空CZ380，我们是武汉人！今天东京时间925的飞机从名古屋到上海，我们无家可归！可是就是这么一群上海人，在登机前半小时，跟机场方反映不愿意跟我们同坐同意一架飞机！这还是同胞吗！？9点14分，我们还没有登机，要崩溃了！
📍 日本·名古屋中部国际机场

📶 收起 | 🔍 查看大图 | ⤴️ 向左旋转 | ⤵️ 向右旋转



❁ 重大新闻事件进展

☆ 收藏

🔗 77430

💬 102316

👍 2345523

我就是被骂的上海人之一，这群武汉人在机场偷偷量体温吃退烧药，请问我们不愿意登机有错吗？？

1月27日 09:38

回复 | 292740

等人 共12768条回复

我们拿你们当同胞，你们拿我们当炮灰。你要是2周前出去的，可以和上海同胞沟通一下。如果是2周内的，麻烦你们原地爆炸。🤔

1月27日 08:26

回复 | 154134

等人 共1234条回复

姐 要送你上热搜吗？你自己发烧偷偷量体温吃退烧药 你说了吗？你自己觉得你把

我们当同胞了么？

1月27日 09:43

回复 | 138376

等人 共1310条回复

图 | 徐小柚子_pomelo微博

坚决不上飞机

机场工作人员做了一个让我觉得匪夷所思的操作，让他们先登机了。给出的说法是，愿意登机的人就登机，不愿意的可以改签。他们当然就愿意上了，我们就不愿意，坚持不登机。

上去的还有两个看皮肤是南亚那边的人，再加上两个日本人。他们也不知情。我们就呆在那边，也没有闹，就是不愿意登机。

工作人员给了好几个方案，赶时间要当天走的，可以坐晚一点的航班，要一万二。第二天走的话，差不多要补两三千块钱。等到11点还是1点半，我有点记不清了，那个时候还没登机的，就自动取消，飞机起飞。

工作人员也劝过我们登机。我们当时意见很一致，就算把他们请下来，全面消毒，这架飞机我们都不敢上了。

改签的建议我们也是不同意的。报团旅游，很多人旅游签证是一次性的，一出关就消签了。再者，国内都出台了相关政策，疫情时期所有出行机票、高铁票都免费全额退，为什么让我们自费改签？

现场有几个游客想要改签，被几个阿姨说服了，意思是这个时候我们要团结，不能走掉一批人，后来他们就没走。

我们就开始采取别的方式，打领事馆电话，打上海12345市民热线，包括微信上的疫情督查举报，都在做。当时有个年轻人，他说日本人很怕搞事情，建议我们全部席地而坐，意思是静坐示威。上海的长辈们就说不要这样子，没有必要，丢中国人的脸。就作罢了。

我们全程是很克制的。

他们上去前是没有重新测体温的。之后来了一个光头的男工作人员，可能是个领导，就跟我们这边唯一会日文的大叔交涉，提议他亲自上去量体温。他上去了很久，大概有两个小时。我们越来越担心了。然后飞机旁边来了一辆车，一个人上了飞机，穿着防护服。

又过了很长时间，两个日本乘客下来了。我们这边会日语的大叔过去问他们，他们说检测出来一个人有热度，所以他们逃下来去改签了。后来就看到穿防护服的人把之前测体温的姑娘带下来了。下来重新测了一次，又没有热度了。日方给了一个说法，说飞机上面比较热，可能上面测出来偏高了，下面的比较准，就放她上去了。

我们肯定不服，说不定是她吃的药效到了呢？

让老人先走

大概10点多，我们终于联系到了领事馆。他们其实已经放假了，但还是尽快来了。隔了大概两个小时，12点多，来了两个人。一直到下午5点，都

在商量解决办法。

领事馆工作人员一来，就给了说法——具体的再协调，但是能够保证，不愿意上飞机的，可以给我们免费改签。这个话说出来，我们就安心多了。当时飞机还没走，领事馆的人口径跟机场是一样的：无权让他们下来。只能让他们走。

之后我们来来回回沟通了很多轮。起初说可以把我们拆开，塞到还有空位置的飞机上，我们不愿意。因为害怕拆散成五六个人一组，到别的飞机上又遇到这种情况。我们提议给滞留的七十几个人，安排一次专机送回去。南航直接拒绝了。

后来南航又做了一个很诡异的操作，引发了那天唯一一次短暂的喧嚣。当天下午就有一个航班，可以先安排12个人走。他们提出，让我们这群人中的南航金卡会员先走。这些金卡会员就开始在那边登记护照。大家就有意见了，说这算什么意思？这个时候难道不应该让老人孩子先走？老太太老爷们们就在那边用上海话大声质问。

日本人听不懂，就说了句“你们这样子我们要报警抓你们了”之类的，懂日语的翻译过来，我们这边更激动了。但很快就消停下来，因为领事馆的人也在。之后来了两个警察，并没有真正介入，就站在很远的位置，大概是登机口外20米的厕所边站着看着。

几个金卡会员把位置让出来了。最后哪些人先走，是大家一起商量出来的。现场有一个老太太是坐轮椅的，还有两个老人说出国带的心梗药已经吃完了，如果药不及时吃上，就比较害怕，就让他们先走了。最后差不多就是这两组家庭先走了，我们也都没有意见。

他们大概五六点到达上海。我们建了一个群，他们在群里也发了照片。到达上海后大概停了一两个小时，有穿着防护服的人来给他们做全面检查。



机上检疫 王宏供图

食宿航空公司那边最开始是不肯的，慢慢磨下来，达成的协议是剩下的人免费住在机场下属的一个酒店里，给了我们每人1500日元的抵用券，可以在机场里吃饭，相当于伙食费。第二天还是9点25这趟航班，一起飞回上

海。

我们其实没想把事情闹大。我们在“徐小柚子”下面评论之后，有个热心网友给我发私信，说他看到了我们的事情，花钱给我买了头条，后来又被大v转了，后面我就看到我的手机一千多条提示，直接就爆掉了。有很多评论，有人比较负面，说你们上海人有什么权力叫武汉人下来，他们也是花钱上飞机的。也有人评论说，非常时刻私权要让给公权。

我们从来没有特地去强调地区，反倒是那个博主，第一条微博就说“一群上海人”怎么样，让“武汉人”怎么样。她发微博之前，我们都不知道他们是武汉的，我们只根据口音判断他们是湖北的。

而且拒绝登机的大概只有一半上海人，也有东北的，都有。我们根本没想搞事情，不是歧视或者怎么样。根据政策，如果是武汉来的，就应该隔离。我觉得我们做的既合理又合法，又合情。



徐小柚子_pomelo

1月27日 16:18 来自 iPhone客户端

感谢南方航空，坚持原则，多次给我们测体温显示正常，整整五个小时，与不愿意登机的人反复沟通未果后，我们的航班于东京时间14:30左右正常起飞，目前已经安全落地！

@徐小柚子_pomelo

#万万没想到这个问题会成真#南方航空CZ380，我们是武汉人！今天东京时间925的飞机从名古屋到上海，我们无家可归！可是就是这么一群上海人，在登机前半小时，跟机场方反映不愿意跟我们同坐同意一架飞机！这还是同胞吗！？9点14分，我们还没有登机，要崩溃了！
日本·名古屋中部国际机场



1月27日 08:14 来自 iPhone客户端

77445 | 102371 | 2346417

✿ 事件相关方最新回应

☆ 收藏

11473

69692

950780

*应采访者要求，王宏为化名，刘心雨对此文亦有贡献。

• READ MORE •



河南硬核防疫下的“武汉”归乡人 | 谷雨实验室



无法团年的武汉家庭：这时候你才发现亲情之重 | 谷雨实验室



无法离开武汉的年关24小时 | 谷雨实验室

谷雨实验室

G U Y U L A B

本文版权归“谷雨实验室”公众号所有
后台回复“转载”查看转载规则，经允许后方可转载

出品人：杨瑞春
主编：王波
责编：金赫
运营：迦沐梓 闫一帆



 腾讯新闻 出品



戳“**阅读原文**”，看更多腾讯新闻原创精品内容

阅读原文