

# 封城下的“出行难题”和急需去医院的人们

原创 陈星萌、薛雨霏等 南都周刊 3天前

热点



封城，已经过去了一周。市内交通停运、机动车中心城区限行，让这座现代城市里习惯了汽车、地铁出行的人们突然之间陷入寸步难行的境地。

文 | 陈星萌、薛雨霏、谢婵、高逸佳

编辑 | 小豆

自1月23日10时武汉封城，到今天已经一周了。市内交通停运、机动车中心城区限行，让这座现代城市里已经习惯了汽车、地铁出行的人们突然之间陷入寸步难行的境地。

需要上下班的医护人员、需要定时透析的尿毒症患者、急性病发作需要去医院的病人……亟需出行的个体四处求助，各种以前不曾考虑的出行问题都成了问题。



1月25日，大年初一，已关闭的武汉汉口黄浦路地铁站。（图源：中国日报网）

## 为方便透析住酒店，两天饿瘦两公斤

40岁的尿毒症患者田磊每周需要进行三次每次为时四个小时的肾透析。以前他都是去离家30公里外的协和医院做透析。虽然有点远，但步行十分钟、地铁一小时就可以到达。然而1月23日那天，田磊从医院做完透析出来，武汉已经开始封城，公共交通停运，田磊靠着骑共享单车加上步行，经过晴川桥和长江大桥，前后用了五个小时才回到家。

这么走了一次之后，没有私家车的田磊决定到医院附近的酒店暂住。酒店房费一天120元，他说，这与平时价格差不多，可能因为没有外地人来住，价格甚至还降了一些。但是对于大部分没有工作和收入的透析病人来说，在酒店住宿绝对是一个奢侈的选择。

然而，大年三十刚刚在酒店住了一天，田磊就因为酒店停止营业，被赶了出来。他只能再去找一家住，目前还在营业的酒店已经不多了。

同样，饭馆、商店也都陆续停业。一个人住在酒店，一日三餐成了田磊最大的问题：“房间里没有冰箱，明天又没有饭吃了，只能找到什么吃什么。医院是重疫区，食堂只对医



护。我每次透析都会量体重，大年三十和初一这两天我已经饿瘦了两公斤。”



1月26日，武汉二环线竹叶山立交桥路段行驶的汽车不多。（图源：中国日报网）

像田磊一样因为交通问题导致无法定时透析治疗的病人还有很多，但是选择住酒店的病人并不多。“有钱的多半有车，没车开的又多半没钱。住酒店的经济压力实在太大了。有一部分人靠步行和共享单车硬抗，也有一部分人选择找社区帮助。”田磊说。

田磊表示，现在有很多患者坐社区派的车去透析。但是不同社区情况不一，有些社区无法提供派车：“比如太远，说跨区不走。比如说二医院南京路可以24小时透析，但晚上又没车接送。各区情况不一样，资源不一样，态度也不一样。”这样的派车服务存在志愿者服务、社区派遣和自己付车费三种形式。

田磊还担心一些老弱的需要轮椅助行的尿毒症患者，他们往往没有什么社交，也没有加入信息灵通的病友群，如果是独居的话，可能会更危险。

**急性肠炎患者艰难寻车**



1月28日下午三点钟，窝在家里上网的周洁突然感到剧烈的腹痛。自从武汉封城之后，她不怎么出门，不过偶尔还是会出门买菜。一想到这里，再加上这几天一直嗓子疼，现在又浑身发热，她不禁怀疑自己是不是感染了新型冠状病毒？她赶紧戴上口罩，也让母亲戴好口罩离她远一些。

忍了两个小时后疼痛没有丝毫好转，一边的母亲干着急也没办法。她打了120想要救护车，却一直打不通，打110也没打通。

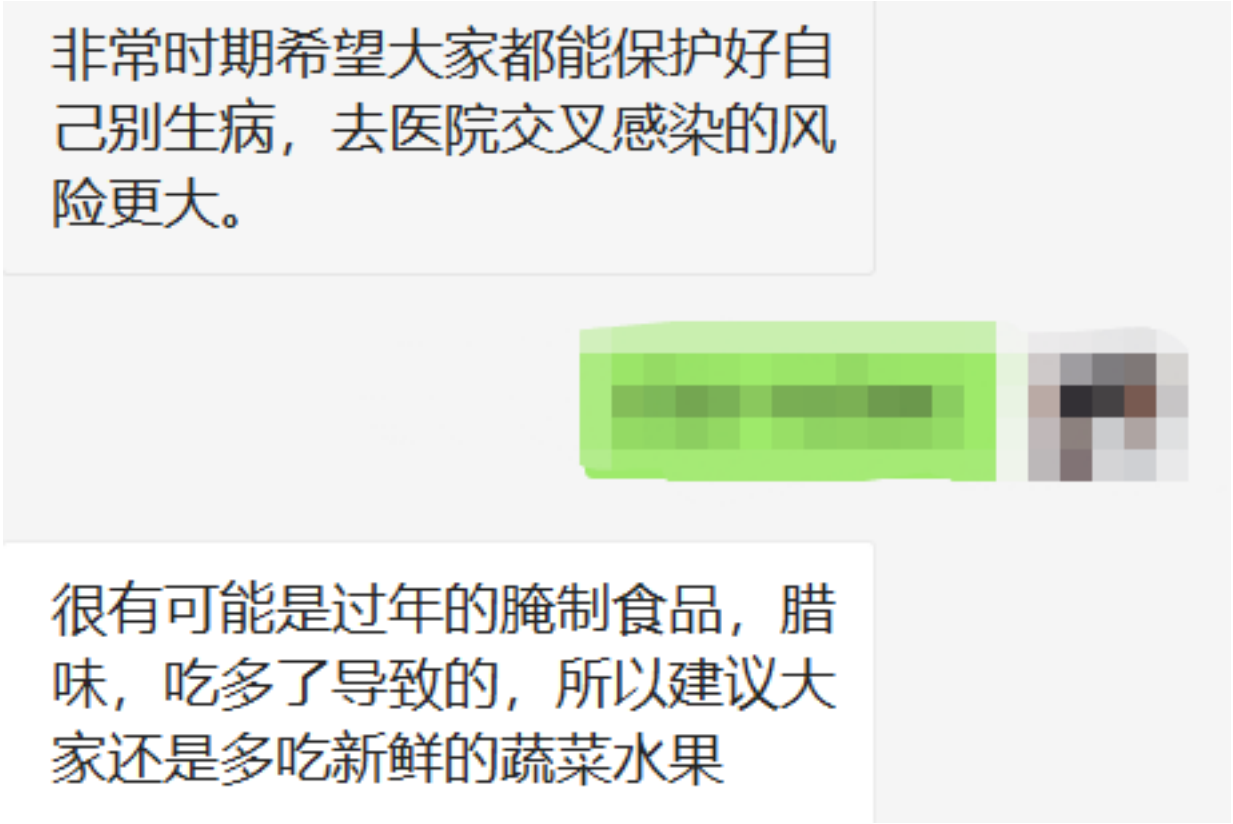
下午五点半，周洁已经疼得快没有力气打字了，她请朋友帮自己发了找车的朋友圈，并在志愿者车群里询问附近的车。很快志愿者车群里不少司机师傅主动询问，但他们那个时间点正在高速口接送医护人员，距离太远暂时赶不过去。



1月28日，汉口澳门路至武昌的武汉长江公铁隧道，已关闭。（图源：中国日报网）

下午六点，一位朋友发给了她社区的用车电话，社区在接通电话之后安抚她先不要紧张，很快就找车过来。就这样，经过了三个小时的生理和心理折磨，周洁终于坐上车踏上了去医院的路。

到了医院，已经烧到38度的周洁先被派到发热门诊做了肺炎排查，然后在急诊做CT和抽血，折腾到晚上8点，医生初步诊断是急性肠炎，周洁这才安了心，拿了药回家休息。



生病后周洁给朋友们的提醒

回家的路上，开车的司机告诉周洁自己也是志愿者，当时社区在微信群里发了用车求助信息之后，很多志愿者都抢着报名接病人，由于自己相对而言是距离最近的，于是放下碗筷就出发了。

**民间爱心车队帮助解决医护人员通勤问题**

1月23日武汉封城，24日，李东集结的某民间爱心车队承担起了接送医护人员上下班的任务。社会各界的及时反应和自救给这个疫情笼罩的城市带来一丝希望。据本地媒体报道，通过当地一些民间组织的号召，有4000多名车主陆续自发加入了各种民间爱心车队。

然而，爱心车队仅仅运行了一天，25日16：00，武汉市新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控指挥部发布9号通告，宣布除经许可的保供运输车、免费交通车、公务用车外，中心城区区域实行机动车禁行管理。



1月24日，大年三十，下午3时，武汉黄鹤楼前汽车行人不多。（图源：中国日报网）



收到消息后，李东在名为“武汉接送”的微信群里发了一条通知，告知大家自明日起，爱心接送医护人员出行的车队工作可以告一段落了。“也许官方人力配备到位，不需要我们民间力量了，我们可以在家好好休息了。”李东说。

群里的几个护士却开始发愁第二天如何上班。这个问题从武汉封城起就摆在她们面前。市内公共交通停运之后，如何出行似乎成了时间成本与金钱成本的较量。对于没有私家车的医护人员和必须要到岗的其他防疫工作者来说，留给他们的选择只有步行和自行车。

1月25日深夜，武汉市交管局进行紧急解释：对非用于疫情防控工作的机动车实行禁行管理，会通过手机短信形式提前24小时告知车主，未接到短信通知的机动车可以通行。对违反者从严从重处罚，直至记12分。

一些车主一直等到凌晨，没有接到短信通知，才放下心来。对于这个公共交通已经停摆的城市，大家不敢想象如果私家车被禁行、车队被停掉之后会发生什么。

张宇是李东爱心车队中的一名车主。在车队的群里，志愿者会更新整理需要出行的医护人员需求，他看到有能力帮一把的，就按照志愿者留下的信息去联系，一天里，他接送了三名医护人员，他们都是从武汉市外赶回来医院工作的。

大家约定好，搭车的医务人员会给车主提供手套、酒精，84消毒液和过氧化氢，帮助车主做好消毒。张宇说在接送乘客前，会用酒精擦拭座位和门把手，并至少留15分钟给车通风。

26日下午，滴滴app开发的仅供医护人员线上叫车的功能投入使用。截至28日下午18:30，平台已经接入武汉市7家医院9个院区的3713名医护工作者。

## 外地休假护士盼回武汉支援，苦等无车

李菲是武汉某医院的护士，之前她根据单位休假安排正常回到襄阳老家。疫情爆发后她便想要返回武汉支援，可是如何回去成了难题。李菲在微博、朋友圈、微信群求助，希望能有顺路的车载她回武汉，可一直到了要回武汉上班的时间，她还没有找到车。

身处枝江市的护士宋红遇到了同样的困境。枝江市内也在实行机动车限行，她希望能找到类似运输物资的、从枝江市出发的公路车顺便将她带回武汉支援，可一直未能得到回应。

除了没有车外，李菲还面临着其他阻力。按规定，武汉车队群的车只能由市内开至武汉的高速路口，而医务人员要提供证明才能通过。李菲说，之前开这个证明需要盖一个章，后来又要求换另外一个章，直到现在她的证明还没有处理好。

## **“8号令”出台，社区配车各有各解释**

徐好和老公都在医院上班，今年没有回家过春节，一直等待调度，准备哪里需要去哪里。因为家在武汉远城区，本来想跟护士长申请协调在离家较近的分院上班，但是分院这边医护人员充足，现在总部人手不够，她必须去总部。

听说每个社区会配备3-5台车后，她已经给社区连续打了三天电话，后来还把电话打到了市政府，得到的回应都是没有足够的车，就算有工作证和相关的证明也没有用。志愿者车队群无人回应，她在滴滴平台上的认证也还没有通过。徐好告诉记者，群里面没有通过认证的同事还有很多，为了找车，愁得她几个晚上都睡不着觉。

1月24日，指挥部下达8号令，宣布为中心城区每个社区配备3—5台车，主要是为了解决市民居家出行不便等问题。但在不同社区这些车辆的使用情况却不相同。



# 武汉市新型冠状病毒防控指挥部通告

## (第8号)

为解决市民居家出行不便等问题，全市紧急征集6000台出租车，分配给中心城区。每个社区3-5台，由社区居委会统一调度使用，自2020年1月25日中午始，为辖区居民出行提供免费服务。社区居委会为生活不便居民上门免费提供送餐、送菜、送药等居家服务。

武汉市新型冠状病毒防控指挥部

2020年1月24日

(图源：湖北之声)

汉阳区某社区书记告诉记者，这些出租车是为居民提供送菜、送药和送餐的服务，一般是不送人的，但在医护人员有接送需求的时候也会提供帮助。

另一位社区负责人则表示，社区分配的出租车主要是为辖区的困难群体以及不方便出行的人（比如孤寡老人、空巢老人）等老弱病残的住户提供方便，或者作为应急使用的。这些车并不是用来解决医护人员出行问题的，医护人员自身可能携带病菌，如果病菌残留在车上很可能会感染其他乘客。“医护人员应该有专门的接送车辆接送。”



1月28日，中心城区区域实行机动车禁行管理后。全市紧急征集6000台出租车，分配给中心城区，由社区居委会统一调度使用。（图源：中国日报网）

最后徐好终于联系上一个有车的同事，她打算在家里收拾一下直接拖一个行李箱去医院，然后就住在那边不回来了。“住在家里当然相对来说比较安全，我和老公一人一个房间也是足够隔离的。但是没有办法，克服一下吧。”说到这里她苦笑了一下。

“交通管制给我们市民造成很大的影响。社区里还有好多待产的孕妇、要做透析的患者，都没有车，他们比我们的情况更紧急，所以还是把车留给更需要的人吧。”

（应采访对象要求，文中人名均为化名，冯洁、李叙瑾对本文亦有贡献）

来源 | 南都周刊

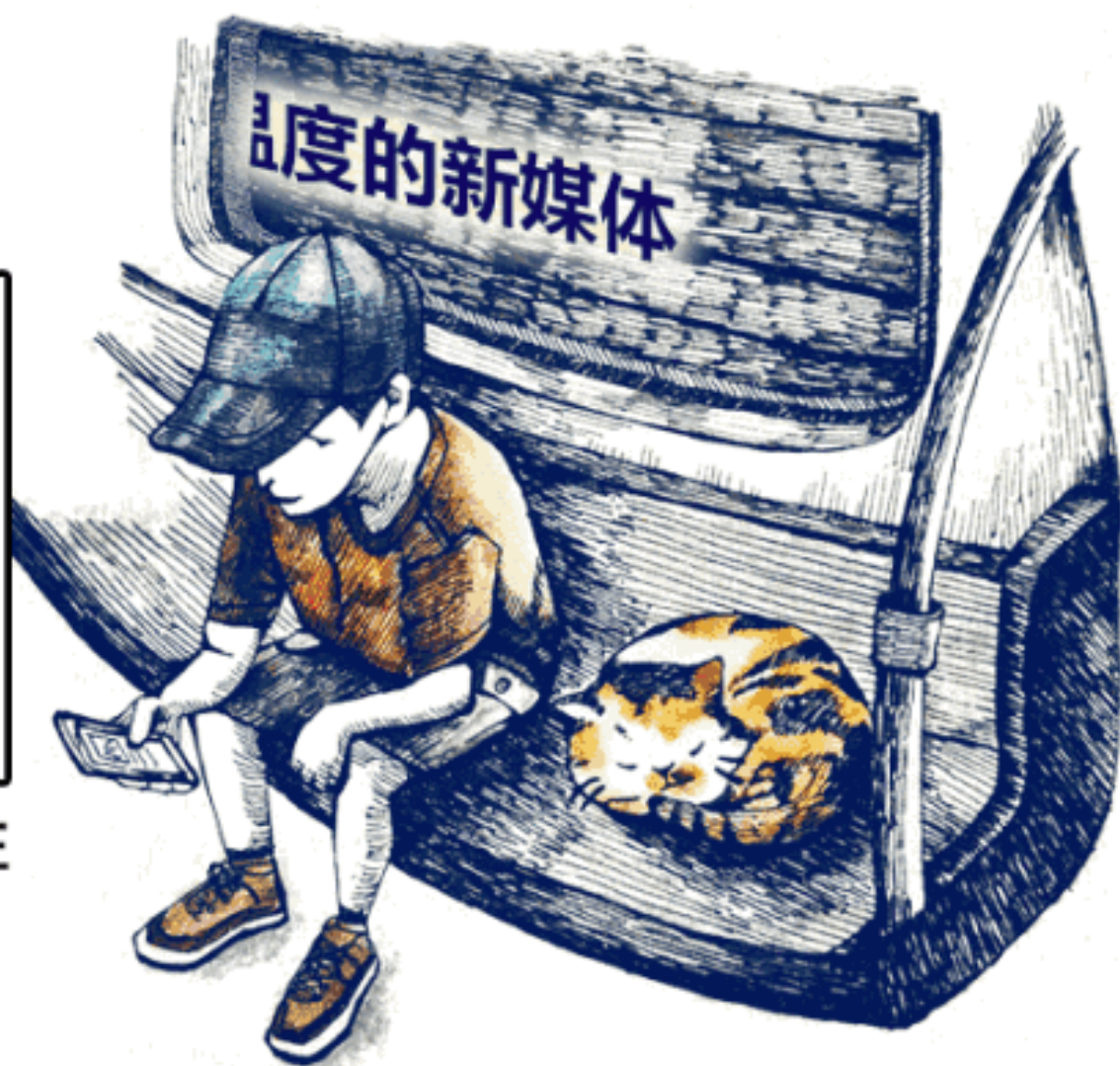
END

欢迎分享到朋友圈，如想取得授权请邮件：[newmedia@nbweekly.com](mailto:newmedia@nbweekly.com)。如果想找到小南，可以在后台回复「小南」试试看哦~





长按**喵星人**加关注



投稿 · 投广告 · 无事勾搭

✉ [newmedia@nbweekly.com](mailto:newmedia@nbweekly.com)