

疫情之下，闯关到“前线”的海外捐赠物资

原创 余晓璐 吴敏霞 南都周刊 前天



在一个叫“侠义帮”的海外捐助信息共享群中，廖女士说：“其实挺震撼的，以前一定会能听到各种风声和噪音。只有这次，真的是全球的华人和友人都在一起出钱出力，基本看不见负面消息。”

文 | 余晓璐 吴敏霞 编辑 | 沈小山

连日来新型冠状病毒肺炎疫情牵动人心，各地海外华人希望为湖北疫情出力，然而他们不约而同遇到种种困难：求助信息鱼龙混杂、医疗物资标准不明，海关清关流程待确认，医院接受手续复杂，除此之外还面临跨国物流时间长以及换汇问题。疫情初期武汉市新型冠状病毒肺炎防控指挥部、慈善总会和红十字会、湖北各大医院等官方机构发出的公告写明暂不接受海外物资，而事实上医院实际上物资却面临紧缺。一边希望捐助，一边亟待捐助，沟通渠道成为关键。

不少海外捐助组织前期摸石头过河，克服困难打通物资渠道。我们采访了经验丰富的组织，希望他们的经验能帮助更多海外爱心人士顺利捐赠。

境外捐赠初遇重重困难

1月23日，武汉市宣布封城，25日黄冈市紧随其后。为帮黄冈家乡争取更多资源，黄冈中学校友会成员李军（化名）加入了校友会境外捐赠沟通群。李军和校友们整理的黄冈主要医院的物资需求和联系方式，通过中国日报等媒体和大V转发，集中向社会公开。海外寻找货的物资需求和联系方式，通过中国日报等媒体和大V转发，集中向社会公开。海外寻找货源往往很难验证信息，报价也鱼龙混杂，存在很多问题。



KatAndSid 

找了很久没找到一个合适的渠道 难道普通人想捐个物资就这么难吗？
(有在海外的 已成功向国内捐赠口罩等物资的朋友吗？帮忙分享一下经验)

今天 21:01 转赞人数超过3000 来自 iPhone客户端

收藏

转发 14

评论 499

 3142

1月25日，武汉海关发布接受海外捐赠医疗物资的免税通关流程，称紧急情况下可先放行后补办手续。1月27日，武汉海关设置绿色通道，口罩、防护服等疫情防控急需物资得到快速验放。1月29日，湖北红十字会发布了《湖北省红十字会应对新型冠状病毒感染肺炎疫情海外物资捐赠流程（第3号）》，公布了海外捐赠的详细流程。

黄冈中学校友会很快发现，境外物资在武汉和长沙清关最快，但如果经过武汉海关，很大程度上会被调走统一分发，不能到达指定医院。为了让黄冈一线医护人员能早日接收物资，李军只能选择物资到达武汉后，由黄冈新冠肺炎指挥部领回黄冈市疾控中心，再由各医院申领。李军说：“这种调拨物品、组织捐赠的事情本由红十字会来协调的，24-26日红十字会电话没人接，我们志愿者才发挥了重要作用。如果物资直接捐到指定医院的话，红十字会应该没有理由阻止吧。”这是疫情防控工作紧张进行时的无奈之举。

美国首都华盛顿地区志愿者捐助平台发起人彬哥说：“国内对于海外捐赠最初不知道是出于什么心理拒绝，海外赤子的一片爱心不应该遭到打击，国家在制定相关法规的时候，应该充分考虑到这一点。还有，对于接受捐赠的限制太严苛，有接收资质的只有红十字会和慈善总会，而这两家慈善机构都有国字号背景，公信力非常低，在网上传出谣言的时候，处理也不及时，造成更大的信任危机。”

志愿者颂颂说：“海关绿色通道是当地时间1月24日发布的，从那天开始我们觉得进展有希望了。我们很不希望我们的努力被排斥，如果没有后来海关绿色通道的开启和接受海外捐赠这两个消息，我们的信心和信念也会倍受打击。”

1月30日李军在物资群中表示，“武汉海关红十字会截留所有境外物资，国内快递也一律到红会”。问题不断发生，他们也在不断寻找解决的途径。幸运的是，当天武汉红十字会发布了《武汉市红十字会对社会公告（第六号）》，表示“境内外单位或个人如有定向捐赠意愿，可与定向捐赠医疗机构直接联系，确认后可以将捐献物资直接发往受捐单位。”这给海外捐赠提供了极大便利。李军终于不用担心在武汉被扣留的可能性了。

武汉市红十字会对社会公告

第六号

一，目前最急需医疗物资：医用N95口罩、医用外科口罩、医用防护服、医用护目镜等。相应产品质量标准请参见附件一。

二，物流配送：建议捐赠企业（个人）选择“京东物流”、“顺丰速运”两家物流企业。凡发往武汉市红十字会，收货人为“骆刚强”、“叶慧敏”（武汉市红十字会指定收货人）并标注“疫情防控物资”字样，全国范围内均可免费寄送。

三，物资接收地址统一为：

湖北省武汉市汉阳区四新南路国际博览中心A馆

邮政编码：430000

收货人：骆刚强

24小时联系电话：18040548490、18171303010、18171313010

四，境内外单位或个人如有定向捐赠意愿，可与定向捐赠医疗机构直接联系，确认后可以捐献物资直接发往受捐单位。捐赠单位或个人如有捐赠凭证需要，后期可凭定向受捐单位证明在武汉市红十字会补办捐赠手续。

武汉市红十字会
2020年1月30日

困境的解决

和大多数海外捐助组织相同，美国首都华盛顿地区志愿者捐助平台初建时，也遇到了困惑。带头人彬哥马上成立了几个工作组明确分工：首先是负责落实信息的信息联络组；第二是负责打通运输渠道的运输组；第三是专门负责对接国内医院需求与美国物资渠道的资源对接组，第四是负责检查分类医疗物资的义工分拣组。

总结组织经验，彬哥说：“快速反应很重要，最开始成立这个捐助平台，我想到国内疫情一线的医护人员需求的是物资，所以我们第一时间不是把精力放在捐款上，我觉得国内的医院不缺钱，但是能够从哪儿弄到物资是最当务之急。我们在发动大家集结物资的同时，也在落实信息，打通各个通道。”

开始摸索一个快速安全的渠道是难的。最初为了快速送达物资，美国首都华盛顿地区志愿者捐助平台决定让捐赠物资按照普通货运输送，并联系航空公司申请优惠，后来美国有一家华人快递公司开通了免费专线，两三天就能把捐助物资飞到武汉。

平台在武汉还请了两位物资的接收人，最大程度保障物资在武汉的运输的透明度。彬哥说：“这是对我们所有志愿者和募捐人爱心的负责。”

稳健的办事原则使华盛顿捐助平台得到了顺利的进展：23号武汉封城，24号上午得到消息医院物资短缺，下午开始集结人力物力，25号集结完毕，28号筹备第一批物资，经多方协调确保能顺利入关后，31号第一批物资发出。他们的一些经验，或许可以给其他捐赠组织来带启发。

（一）信息过滤

疫情爆发后上的网络信息过载，核验信息是工作的关键。志愿者颂颂在23号当晚打了超过八十个通往武汉的跨国电话，信息联络组迅速核验整理了第一批有用信息。信息可以通过途径筛选。新闻媒体报道的比诸朋友圈微博流传的更值得信任，直接打到医院和慈善机构总机可以核验信息。

（二）医疗用品标准

国内外医疗器械的标准没有统一规格，美国首都华盛顿地区志愿者捐助平台请了很多医生、

华人的力量

海外华人华侨组织从得知疫情迅速行动，至今仍在积极募集物资捐赠回国内。在抵抗疫情中，海外华人不遗余力地汇集成一股巨大的力量。在一份向全国公开汇总疫情需求的石墨文档中，有一栏写满了海外待捐物资的运输需求，超过三十个海外城市。

1月28日，一架满载防护服、口罩、手套、护目镜等防疫物资的波音747货运包机从美国芝加

哥飞往无锡，并运往武汉等地。该批物资由一点资讯公司和美国20多个州的华侨华人留学生捐赠；1月29日，新加坡华人、驻外公司采购的75000个N95口罩和其他救援物资运抵武汉，第二批400箱口罩已在新加坡集结待发；1月30日定居洛杉矶的华人Angell发起捐赠组织，最后上百名华人成功捐赠一两千套防护服，五十台呼吸机也将抵达武汉；1月30日，云南省华商公益基金会接受老挝华侨向中国捐赠的7.5万只医用口罩顺利到达昆明；1月30日美国首都华盛顿地区志愿者捐助平台募集的2万余只口罩、1.5万双外科手套、100顶手术帽、891件防护服和865副护目镜从华盛顿发往武汉.....类似成功捐赠的案例还有很多。海外物资成功捐赠的消息不断传来，给了后继的捐赠组织很大的信心。

发票，装箱单

COMMERCIAL INVOICE/PACKING LIST					
FORM: 11200 Lee Hwy #C3, Fairfax, VA 22030			TO: Wuhan Red Cross Society		
联系人: Bin Fang					
PACKING			TRANSPORTATION		
CARTON/PALLET/WOODEN CASE			BY AIR		
FINAL DESTINATION WUHAN			TED 29-Jan-20		
DESCRIPTION	QTY数量	N.W 净重	G.W 毛重		AMOUNT金额
Mask	23732		620kg		\$63,500
Protective Clothing	891		450kg		\$19,486
Goggles	865		90kg		\$6,562
Surgical Gloves	15340		160kg		\$5,748
Surgical Caps	100		0.5kg		\$10
Total	40928		1321kg		\$95,306
SELLER:					
件数:					

美国首都华盛顿地区志愿者捐助平台第一批物资清单

海外没有放假，很多志愿者放下工作参与到捐助活动中。志愿者们收获到的不止是物资捐助渠道越来越畅通的好消息，还有在华人在疫情面前团结起来互帮互助的温暖。明尼苏达州的华人医生Yi Guo，联系了自己工作所在的医疗系统，厂商以非常低的价格出售了大批量的口罩和防护服。当地时间1月22日，捐款募集完成，共有926次捐款，919名捐款人，共募集约5万美金。在华盛顿的一个仓库中，志愿者在繁忙的分拣物资，有的华人买不到医疗用品捐

赠，为了表达自己的爱心，包了水饺给收货分检的义工们送来了午饭。美国的志愿者到Home Depot买口罩，店员知道是要捐回给中国，马上打了折还把最贵的一盒免单，说这算是他们尽的一点心意。很多参与物资捐助的志愿者在国内家里人也一直没来得及用上N95。“你会发现很多志愿者都在想自己能做的事情，特别开心”黄冈中学校友会的李军分享到。在一个叫“侠义帮”的海外捐助信息共享群中，廖女士说：“其实挺震撼的，以前一定会能听到各种风声和噪音。只有这次，真的是全球的华人和友人都在一起出钱出力，基本看不见负面消息。”

彬哥说：“此次事件，充分体现了我们华人群体的凝聚力。最让我感动的是大家在群里众志成城，集思广益，聚精会神的抢物资，表现出了空前的团结。我们会继续工作，未来我们要征求大家意见，是否建立一个长期的平台，用于各种应急捐赠，这次我们临时聚集起来的一帮爱心人士，就是我们最大的收获！”

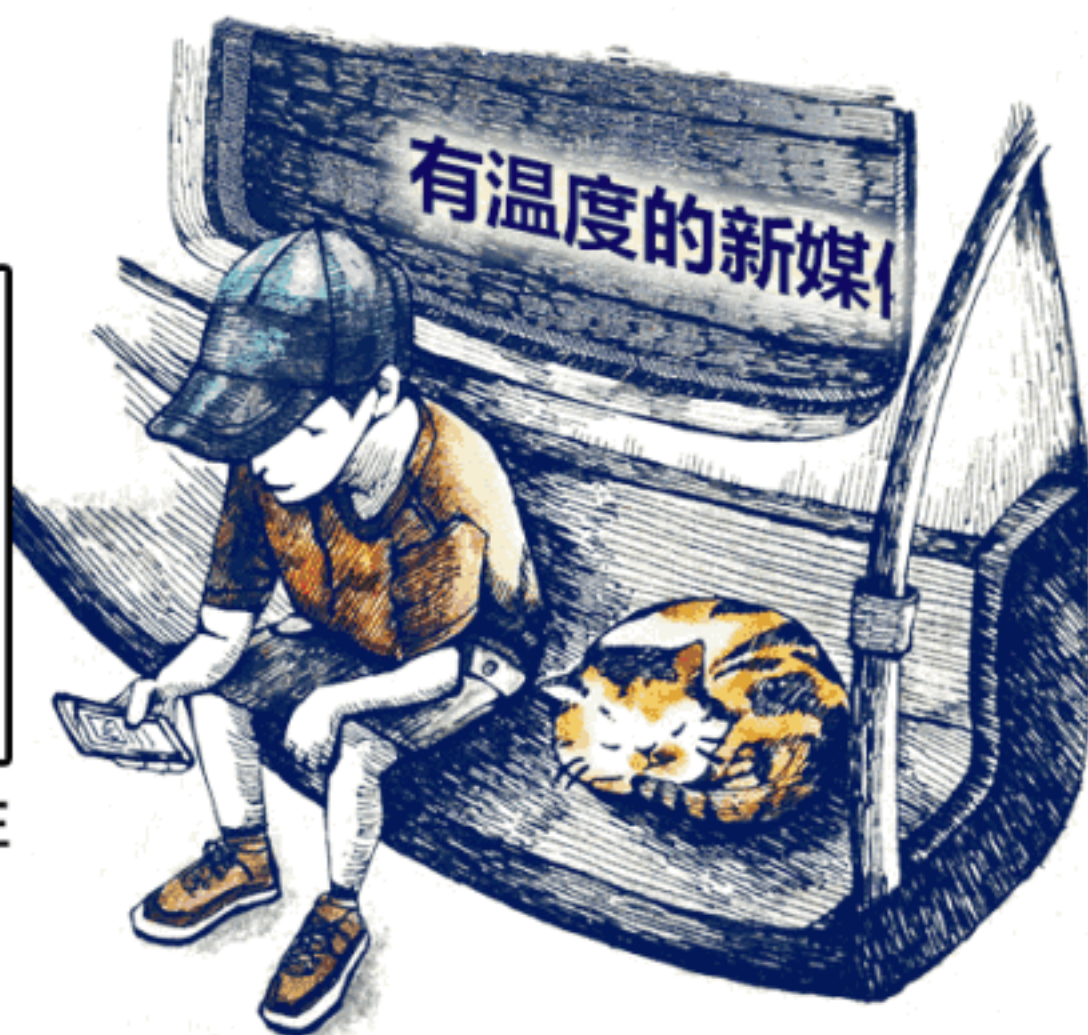
来源 | 南都周刊

END

欢迎分享到朋友圈，如想取得授权请邮件：newmedia@nbweekly.com。如果想找到小南，可以在后台回复「小南」试试看哦~



长按**喵星人**加关注



投稿 · 投广告 · 无事勾搭

✉ newmedia@nbweekly.com