

危机下的民间志愿者：把自己逼成超级对接平台

原创 谢婵 李叙瑾 南都周刊 5天前

热点



他觉得自己像一个巨大的电插座，身上插满了孔，求助信息和资源提供信息被一起插到他身上，他再来牵线对接。

文 | 谢婵 李叙瑾 编辑 | 小豆

22岁的梅浩宇窝在出租屋里，吃光了13包泡面和3大袋零食，每天睁开眼睛，他就开始回复信息，四面八方的求助和物资信息向他一古脑涌来，目的地都是他的家乡武汉。

最大的一宗是十五万只口罩和五万件防护服。但某些时刻，他觉得自己面对的是一个巨大的黑洞，怎么都填补不了。

“我是一个没有插上电源的电插座”

重庆师范大学大三学生梅浩宇“身不由己”地成为了某个民间救援场的核心。

曾在媒体实习过的他，在朋友圈看见别人自发组成的志愿者团队，加入了进去，专门帮记者联系采访对象。后来开始寻找物资，只是在物流停滞封城状态下，为留在武汉的记者对接防护用具。

梅浩宇整理好信息，在朋友圈传播出去，回应的速度比他想象得快。

不到两小时，200多个好友申请等着他通过，最初三四个小时，他一直在通过好友请求，每通过一个好友并改好备注的时间是7秒。

他连回复一句话的精力都没有，“打字打得手都抖了，点击屏幕的手指感觉在抽筋”。

半夜三点才睡下，早上七点，他就被一种焦虑感和紧迫感给逼醒了。

没来得及吃东西，他蓬头垢面地坐在出租屋的床上，回复信息和未接电话，全部是来表达捐赠意愿的。他找到最快能抵达的物资和能联系上的物流公司，凑齐了给记者们送去。



除夕晚上梅浩宇的“年夜饭”。

更多的物资信息还在涌来，没办法一个个回复，他把大家全部拉到一个群里，后来群人数很快增长到400多人。

从这个群开始，所有人都来找他：想捐赠物资的、极度缺乏物资的、物流受阻的....这两天，他觉得自己像一个巨大的电插座，身上插满了孔，求助信息和资源提供信息被一起插到他身上，他再来牵线对接。

小一点的物资包括几百份的防护服、口罩、护目镜，大一点的有十几万的防护物资、护目镜等。经由他手，梳理好多方的信息再牵线对接，运输遇到困难的就自己去找物流公司帮忙。梅浩宇强行撑着，加上陆续有朋友帮忙，一直有对接成功的消息反馈过来。

有一些时刻，他觉得自己面对的是一个巨大的黑洞，怎么都填补不了。

有一家企业自己筹了11万的p2出口标准的一次性口罩，问梅浩宇哪里还需要？他打电话给应城的卫健局副局长，想问问对方是否需要，电话里刚讲清来意，对方就大倒苦水，“几乎所有医院都缺，什么都没有”，最后表示，最好能全部给他们。

23日武汉封城之后，民间自筹的物资在运输途中遇到了困难。梅浩宇记得，有500套防护服需要从蔡甸运到襄阳老河口市第一人民医院应急使用，“但武汉本地的物流出不了武汉，襄阳接应的物流又到不了武汉，中间有一段路完全是我们束手无策的。”后来是两地的志愿者协商好，双方开车到封界，两台车屁股对着，才把物资交接了。

事实上，武汉疫情受到广泛关注以来，周边城市的状况也一再被提及。网友开始用“湖北不止一个武汉”这样的话题来呼吁大家关注周边城市的医疗条件与物资需求状况。

“武汉本地都有这么多缺的，周围的县级市、乡镇更是，感觉整块像个黑洞。”无力感和拒绝不掉的物资信息仍然一波波袭来，这个没有回武汉过年的年轻人，几天来一直窝在重庆的出租屋里，一步步逼着自己，去做更多的对接。

有人向他问起清关问题，未曾接受过专业志愿者培训的梅浩宇赶紧发朋友圈求助。“我是一个没有插上电源的电插座，装作自己很有电的样子。”

每天16个小时趴在电脑前调配捐赠物资

席卷朋友圈的医疗物资紧缺信息，是从除夕夜开始的。

来武汉三年的湖南人陈晨加入志愿者团队，是被好友的一张照片触动。那是在除夕夜，一位认识多年的护士好友给陈晨发来自自己“全副武装”的照片。防护服面罩上浓密的水汽模糊了朋友的脸。



Face Shield

Direct Splash Protection





陈晨护士朋友的隔离服自拍照。

聊天中，陈晨得知，护士朋友身边已有同事被感染隔离，而医院医疗用具又不够，“其实我挺怕的”。朋友的这句话让他大受触动，他加入了一个志愿小组，陌生的24人，志愿负责协调武汉市内医疗物资运输。

陈晨是武汉某娱乐场所的投资人之一，平时结交广，社会经验也多。当源源不断的求助信息涌向陈晨时，这些人脉成为了有力的资源，联系运输车队、发起朋友圈捐赠号召……除了睡觉，陈晨几乎每天16个小时都趴在手机和电脑屏幕前，处理各种民间捐赠物资的调配。

“我的打字速度倒在这几天练起来了。”陈晨说自己没时间恐慌，也没时间出门，更没时间搭理质疑他的那些人。





这个非常详细，实时有人跟进



@信息统计



协和医院接受捐赠临时办公室
地址：营养科四楼（武汉市江汉区解放大道1277号）
联系电话：白天：027-85726903
夜晚：027-85726035
备注：1.不接受钱！只接受临床一线急需物资！
2.物资到武汉后尽量自己叫货拉拉，医院用车紧张，如果遇交警拦截可致电以上电话协调解决！
3.必须有通关文件shipping docs、packing list、invoice、捐赠证明函，否则医院无法接收。

确定是真实情况才转发：
武汉市协和医院一线战士
物资严重缺乏，连续八小时不吃不喝不上厕所，甚至有同事穿尿不湿上班，因为身上的防护服可能就是最后一件了……不接受钱，只接受物资！有医疗物资资源的麻烦帮个忙了！

陈晨线上工作群的部分记录

让陈晨特别自豪的是一群来自北京和深圳的中学生，把一大批防护物资（包括2000瓶消毒液、杜邦1422A医用防化服/雷克兰防化服各500套、护目罩1000支、医用口罩5000个、医用消毒液1000瓶等）交到了陈晨手中，他说这让他有一种突如其来的社会责任感。

陈晨称，和他联系的中学生是北京的刘同学，这批物资是由一个叫“守护白衣”的志愿组织捐献，刘同学是组织中的一员。据深圳电视台1月25日报道，“守护白衣”志愿组织依靠各筹款渠道筹得19余万的善款，核心13名成员是来自北京和深圳的高中生，他们临时集结起“守护白衣”，目前已经联络起多地志愿者正在进行紧张的物资购买和派送等工作。

陈晨很想感谢他们，要感谢的人还有很多，但“这几天我眼里只有微信头像，没有脸”。

大量的物资通过临时组队的陌生志愿者们，接力送到了疫区的医院里。

武汉大学中南医院一名医生告诉记者，向社会求助接受捐赠的信息发出后，收到了很多捐赠物资，医疗物资用量巨大，每天收到的物资只能保证未来3-4天左右的用量。但并非所有社会捐赠的物资都能直接被医院所用。不合格物资会被拒收，或由医院统一保管，可用物资经检查后才被下发到各个科室和部门。

被质疑私吞和骗子

难以计数的捐赠信息和多家医院的物资需求，共同在网上流传着，混乱感包裹着身处其中的志愿者们，除了信息滞后这个严重问题以外，如影随形的还有各种怀疑志愿者私吞的质疑声音。

有多年志愿者经验的湖南人陈莎莎目前在上海从事公益咨询行业，如今她30多人的团队正联合其他数百名义工一起忙碌。

相比其他物资，口罩是防呼吸道感染最关键、性价比最高的屏障。当得知武汉医护人员急缺口罩时，莎莎团队志愿协助深圳一家捐赠口罩的公司进行事实调研和医院匹配工作。

莎莎称，事实调研就是在收到申领者相关医师、工作证明后，团队会进行事实核查，依据后台数据，按照申领机构的轻重缓急，将资源配给最急需的地方，还有义工负责找物流运输或者发货。自1月23日开始发货以来，莎莎团队四天内向全国多家医疗结构发出100余万只口罩。

您医院口罩按每人2个一次性口罩可支撑几天	
已经没有了。	库是定点医院
无库存	是定点医院
没有了	(跳过)
0	(跳过)
只能使用3天	是定点医院
科室剩不到400	是定点医院
初三	是定点医院
后天	是定点医院
目前每人每天仅	是定点医院
两天后	是定点医院
2020--01--27	是定点医院
目前已经处于缺	是定点医院
已经没用的了	是定点医院
已经没用的了	是定点医院
1 28	是定点医院

27日陈莎莎调研全湖北已经断货的医院记录

对于捐赠公司的产品质量，莎莎团队会拍下捐赠方产品规格图片，提前发给医院，经过医院审核后同意后，莎莎团队才联系物流发货。

但令她“力不从心”的是一线情况每天在变，这家医院上午还缺，下午就可能收到了100万只口罩，而网上信息还没更新，物资仍在蜂拥而至。

还有一次受困于物流条件和人手不足，当天的需求订单无奈延迟了一天发货，陈莎莎就接到电话骂自己是骗子。

最近几天，发出接受物资捐赠海报的医院越来越多。原本只有包括武汉大学人民医院在内的武汉众多三甲医院通过官微、微信群直接发布海报，面向社会公开征集口罩、防护服等医疗物资，如今湖北省的众多县市医院，甚至广州也有医院发出接受捐助的海报。

“大家什么都缺，但就是不知道医院有了多少，还缺多少？”应接不暇的信息让梅浩宇意识到，有一些问题是志愿者难以解决和推动的，“需要一个更高效的机制来配合”。

程序员志愿者4天建起物资对接平台

除夕夜，一个近500人的武汉本土群里没有讨论春晚节目，大家讨论着如何帮助武汉渡过

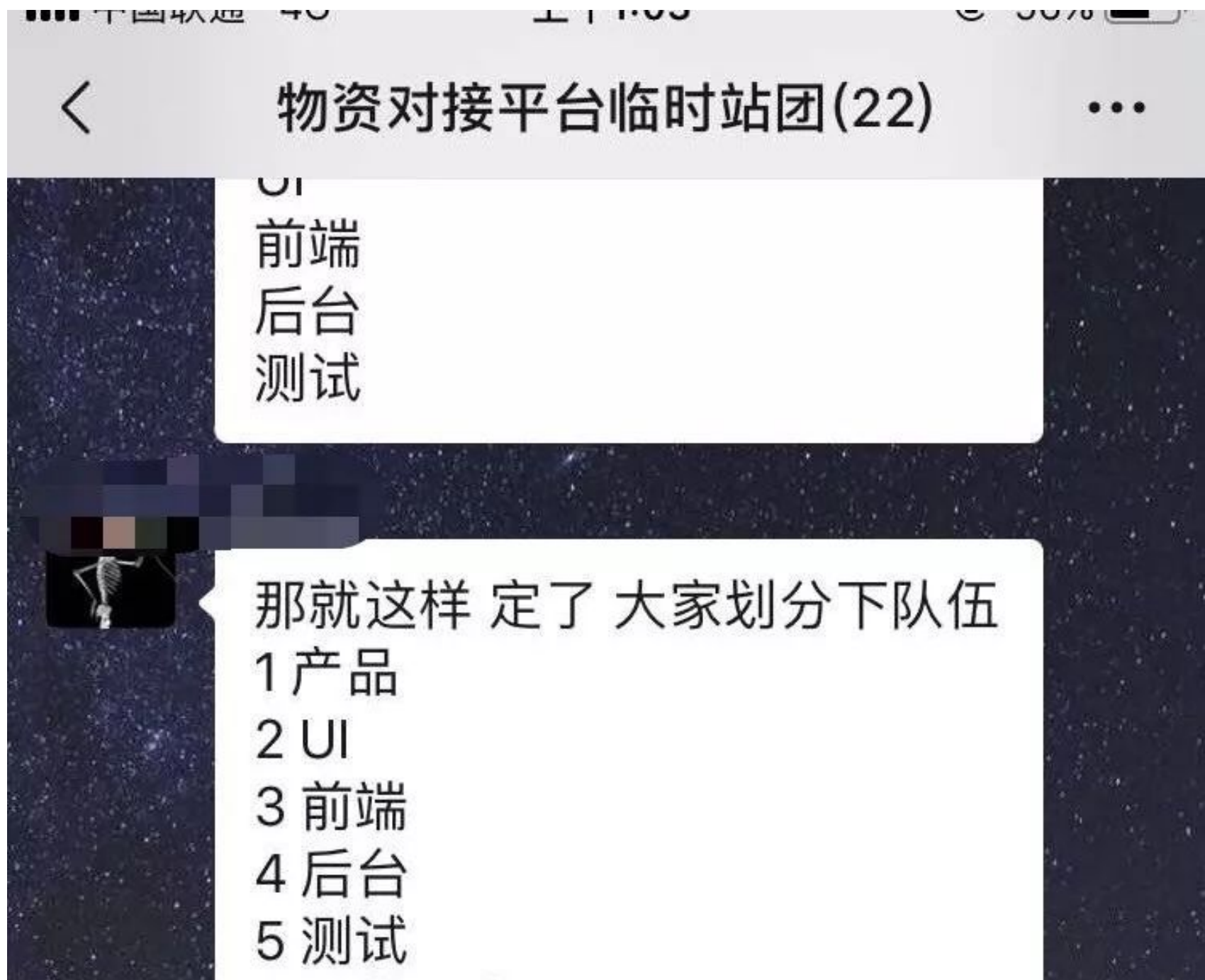
难关。

远在700多公里外的西安人白宇也被朋友邀请进了这个“加油群”，天南海北的人聚在一起商量讨论，让他感觉振奋。

白宇是音乐学院毕业的演员，在群里很活跃，他结识了几名武汉的程序员，热议中他们有了建一个医疗物资信息共享平台的想法。

很快，1月25日晚，最初的几名程序员就搭建出湖北医疗物资供需信息平台的雏形并上线。

由最开始的3名核心程序员，到如今的15人的核心团队和1000多名志愿者，白宇和他的程序员朋友以及志愿者们在4天内，不仅进行了三次产品迭代，还完成了308家湖北省内缺口医院信息的搜集，目前已核实的有103家。平台志愿者团队分工明确，涵盖产品、前端、后台、测试工作、运营客服等。



0 运营及客服

产品

我在医院也没有电脑 需
要麻烦你多一些了

需求类/已有供应类

那就这样 我先拉产品电话会议
因为人有限制 9个人先进来

湖北医疗物资供需信息平台初创时的工作群

“平台建设是持续性的。”白宇说，26日晚，经过技术迭代，平台2.0版本新增了物流车队信息，解决了流量过载等问题后重新上线。27日，团队里还在不断涌进新鲜力量，新加入的程序员和志愿者都有序支招。

物资应援火线速递

武汉新冠肺炎

湖北医疗物资供需信息平台

再小的爱心，乘以14亿
也会汇成爱的海洋
再大的苦难，除以14亿
也能变得可以承担

扫码查看需要帮助的医院



湖北医疗物资供需信息平台
<https://onwh.51rry.com>

特别声明：

本平台认证信息均为志愿者收集各大官方发布信息，并进行审核验证。便于广大捐助者对接有需要的医院。如被恶意篡改用于不正当募捐使用，一律追责！特别提醒各位广大捐赠者，如遇假冒网站，请及时举报和报警，以免上当受骗！

图片来源于武大中南医院成功救治新型冠状病毒肺炎患者

28日晚，白宇在朋友圈发出平台3.0版本。他称这次更新考虑到了县市医疗物资倾斜和全国性医疗物资缺口的问题，会新增浏览量功能以便捐赠者综合衡量医疗物资配给情况，也正在加紧收集全国除湖北省以外的多省医疗资源缺口信息。那是他们建立平台的初心，现在正在一点点儿实现。



山东省

河南省

湖北省

武汉市

湖南省

黄石市

广东省

十堰市

迭代后的湖北医疗物资供需信息平台

白宇和志愿者们努力换来了平台技术、数据每天一迭代的成绩，但他们仍然希望有一个更有实力，最好是官方的组织来运营这个平台。

庞大的医院信息搜集、核对工作常常让白宇和志愿者们吃不消，连日里不断地打电话、加微信询问医疗物资规格、缺口信息等让白宇疲惫不堪，甚至还患上了感冒。

陈莎莎说，“湖北医疗物资供需信息平台”的上线是中国民众众志成城的体现，但是她也建议政府引导建立“供需信息匹配实时更新平台”，防止医用物资坐地起价，指导社会资源流向最急需的地方。

目前，一些民间捐赠物资仍然可以直接对接给有需要的医院。在湖北医疗物资需求信息平台上，捐赠者可以依据已核实信息与医院进行对接。

（文中白宇、陈晨系化名，王超、丁宁对本文亦有贡献）

来源 | 南都周刊

END



长按**喵星人**加关注



投稿 · 投广告 · 无事勾搭

✉ newmedia@nbweekly.com