### "她不怕我们!"被刷屏的湛江,这样对待湖北籍旅客

原创 梁金宏、甘笠男等 南都周刊



"我们说好,以后这个群不解散怎么样?" "好!疫情无情人有情,徐闻来结缘,永不解散!" 文|梁金宏、甘笠男、韩凤兰 编辑|小豆

最近广东湛江徐闻县超市里的老干妈和牛栏山白酒突然成了热销货,它们被志愿者装进最大号塑料胶袋,沉甸甸的一袋又一袋送往华通酒店。

徐闻县位于中国大陆最南端,通过琼州海峡与海南岛相望,是途径海南的必经之地。



徐闻县位于中国大陆最南端,是"汉代海上丝绸之路的始发港"。

1月25日开始,海口暂停湖北旅客上岛,大批过路的武汉人滞留在了这座南方小城里。

#### 进退两难,四处碰"壁"

陈明一家住在武汉光谷一带,与疫情源头华南海鲜批发市场隔着一条长江。

1月17日,陈明一家离开武汉时,关于新型冠状病毒感染肺炎的报道不多,"当时没说这个病毒会人传人,所以我们都没太在意。"

他们一家七口分批出发,旅行路线是先去广州探亲,然后自驾去海南过春节。

大年初一, 陈明一家离开广州, 开车来到徐闻县, 打算从码头坐轮船到海南。

"今年的年初一跟往常不一样,一整天都在下雨",他们来到徐闻县已经是晚上10点,一家人都有些疲惫了,决定先在徐闻住上一晚。

此时,武汉已经封城,疫情凶猛,鄂A车、武汉人一夜间成了不受欢迎的群体。

陈明找了一家酒店,前台听到他们是湖北来的,拒绝他们入住,要他们去华通酒店住。陈明在地图上搜索酒店的位置,却没有找着。

干是, 陈明打算去港口瞧瞧。

路上,一位朋友打电话过来说,海口那边的湖北武汉人都被集中隔离了。

妻子杨莉担心,与其他新近离开湖北的旅客集中隔离,万一被感染了怎么办。

无可奈何,一家人又折回镇上,陈明想起在广州时住过的酒店,仍在每天打电话跟踪他们有 没有发热、咳嗽症状,说不定有机会。

但打电话过去,酒店已经拒绝湖北武汉籍旅客入住,并再三地表示道歉。

家乡病毒来势汹汹, 异乡的恐慌、拒绝也是意料之中。

杨莉告诉南都周刊:"如果我们当时知道疫情会这么严重,我们也愿意留下来跟武汉人民共进退。谁都有老人、小孩,都会担心。"

陈明一家最终接受了被集中隔离的现实, 他们想去海口隔离。

26日凌晨1点,陈明驱车回到码头,码头附近有一名医生,医生让他们别去海口,说那边武汉来的人都被隔离了,其中还发现了很多发热的病人。

一家人的情绪低落到谷底,"进也不是,退也不是,我们第一次感到这么无助。"

打算去三亚装芒果的货车司机黄爱,也被迫滞留徐闻,他来自湖北襄阳,1月17日就来到了徐闻县。

刚到徐闻的时候,黄爱还没听说疫情的事,后来看到了新闻报道,当时只觉得这像流感,不会很严重。等到武汉封城,他才发觉了事情的严重性。

黄爱在木兰大道附近停下车,吃住都在车上, 22日他在朋友圈晒了自己在车上做饭的视频。 他的车牌也是湖北的,但没有被举报过。

### "湛江滞留大量武汉车"

与其他地方一样,湛江这座不起眼的三线城市,在最初迎来这群特殊的客人时,也是惊慌失措的。

一些市民发现自家楼下、马路旁停泊了许多鄂牌车辆,纷纷拍照发朋友圈,大呼:"见到的湖北来湛江的车比我3年见到的还要多,重灾区在万达和金沙湾!"。

微博也炸开了锅,出现"湛江涉鄂车辆"、"湛江大量武汉人"等热门话题,有网友称大量湖北车辆准备去海南,海南封岛导致他们滞留在湛江市区、徐闻、雷州一带。





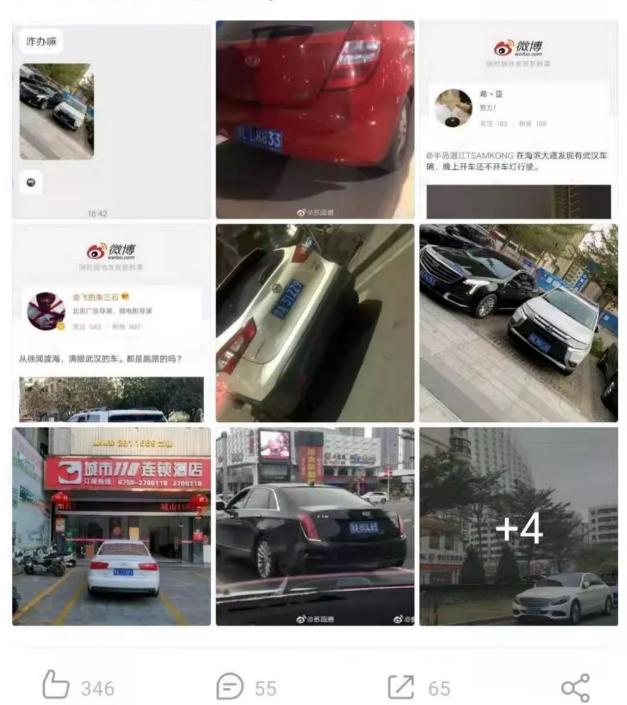


TOP LATEST PEOPLE FOLLOW VIDEO

#湛江涉鄂车辆# () #湛江滞留大量武汉车# 拜托大家帮忙扩下这俩话题, 救救广东湛江

▲▲▲▲▲▲▲▲★★★ 广东湛江出现了大量鄂A 车辆,全是武汉来打算去海南的,现在海南不给过,全留在湛江了,湛江很多镇都没什么人戴口罩,村里也没有宣传工作,湛江有700多万人口,拜托政府重视起来... More

See Translation · Edit History





3637900(办公室), 3637923(流行病科)是湛江疾病 预防控制中心的电话,如果在湛江 发现湖北武汉(鄂A)的车辆,记 下车牌并马上打这个电话,疾控中 心会安排人跟进,守护湛江,人人 有责!

疾病预防控制中心的电话在微信群中传播。

湛江疾控中心电话号码在微信、微博广泛传播,亲朋好友纷纷互相告知看到鄂牌车辆要赶紧向湛江疾控中心"举报"。一时之间,湛江全市如临大敌,市民们戒备森严,时刻准备在街上截获鄂A车辆。

25日,徐闻县新型冠状病毒感染肺炎疫情防控工作领导小组办公室发出告示:自2020年1月26日12时起,对来自湖北尤其是武汉的从海南过海途径徐闻的旅客进行集中医学健康观察14天,地点在徐闻县徐海大道华通酒店。

此时,陈明一家人已经在车上待了十几个小时,大家都疲惫不堪。

### 绝境中的微光,"她不怕我们"

"不能让小孩和老人继续在车里过夜",陈明决定拨打110求助。经过警察指引,他终于找到了 华通酒店。

陈明回忆,当时前台还有一个值晚班的工作人员,是位年轻女孩。女孩告诉他们还有空房间可住,还问他们吃饭了没有,留了几份盒饭在前台。

对于陈明一家而言,女孩的热情,在他们屡遭拒绝之后,显得极其温暖和珍贵。

"她不怕我们",杨莉为此感动。

得知华通酒店成为湖北旅客集中观察点,酒店不少员工担心被感染新型冠状病毒,都不愿意留下来,那安置服务湖北旅客的工作谁来做呢?

带头报名协助安置旅客的是许程聪,大家都亲切地称呼她许姐。许姐今年50岁,是个湖南辣妹子,25年前来到湛江做生意,徐闻县是她的第二故乡。

25日晚上十点多,许姐看到徐闻县志愿者服务联合会微信群发来消息:紧急召集10名志愿者参与湖北旅客的安置服务工作。

她没有丝毫犹豫,次日一大早,许姐志愿者协会里的4位志愿者到华通酒店报道。

另一边,通知、指引湖北旅客入住酒店的工作也继续同步进行着。

26号下午3点左右,两辆警车停在了黄爱的车旁,通知他到华通酒店居住。

黄爱开着货车来到了酒店门口,旁边停车场停满了鄂牌小轿车,已经停不下大货车。

无奈之下, 黄爱开车绕着县城转了几圈, 在路边随便找了个地方应付了一晚。

第二天,经过县政府协调,最终找到一块地方供停大货车,黄爱这才放下心来,坐上了专用大巴,入住华通酒店。

就这样,坐落在徐海大道上,离海安码头不到4公里的华通酒店,成为150多位湖北籍旅客的落脚地。

在陈明和黄爱之后,还陆续有湖北籍旅客涌来。2月1日,南都周刊再次询问徐闻的定点酒店情况,看到了这样一份公告。

# 关于新型冠状病毒感染的肺炎疫情 防控期间琼州海峡通行的指引

### 各位旅客:

海口市新型冠状病毒感染肺炎疫情防控工作指挥部已于1月28日发出公告,宣布"自2020年1月29日零时起,除海南省居民外,暂停所有湖北省居民以及任何过去14日到过湖北省的旅客和车辆登岛"。同时,徐闻县的健康观察点已满员,无法接收新的观察人员。为确保您在新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控期间能安全顺利通行琼州海峡,请您妥善安排途经徐闻县前往海南的行程。敬请理解和支持。

咨询电话: 0759-4802120

咨询邮箱: xwfk123456@126.com

徐闻县新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作指挥部 (代章) 2020年1月29日

南方圖圖園遊遊

刚开始, 志愿者都手忙脚乱的, 谁也没干过酒店服务员的活。

更换床单被套、登记入住信息、调剂床位、安排三餐、打扫酒店大堂·····不到一个小时就汗如雨下,呼出的热气让口罩变得湿漉漉的。



前台的电话响个不停,有看到徐闻县告示来核实确认的,有多次被其他酒店婉拒的湖北旅客,也有非湖北来询问住店的。

不少旅客已经奔波好几个地方,一直没有找到愿意接收湖北人的酒店,心里积了不少委屈,只盼望着早些离开。

志愿者阿佑告诉记者,这些天他做得最多的其实是说服工作,"既来之,则安之"几乎成了口头禅。

湖北人爱吃辣,许姐趁着中午的空隙,回家炒了一大锅的红辣椒,半小时不到又开车赶回去帮忙,"每天这么来来回回,太浪费时间了,我回家收拾一下,今晚就搬到酒店去住。"

手上忙活,眼睛也闲不下来。名为"湖北家人们:有困难我们一起扛"的微信群一刻不停地弹出消息:电视开不了?房间怎么收不到WiFi信号?垃圾袋还有吗?换床单要联系谁?

到了晚上,群里又有人发来消息:"七楼房间没热水","水温很低,我们还有两个孩子,洗不了。"值晚班的阿佑挨个上门解决问题。

"其实我们哪懂怎么去修(热水器),但我们人一定会到,让他们体会到我们是很认真地在对待他们的诉求,后来发现,他们只是水龙头开反了。"阿佑每天和志愿者们忙得团团转,并在微信群里不断地解决新的需求:

"你们谁还要老干妈的?"

"307要一瓶。"

"给我带两瓶,谢谢!"

"还要两瓶牛栏山,42度的。"

占据群聊天主要内容的,是湖北住客们的所需商品清单:抽纸一提、奶粉一罐、香皂两个、 黑人牙膏一盒、医用酒精两瓶、洗脸盆两个……

# 劃 湖北同胞:有困难我们一起扛(145) △ ・・・



B505 506

## 下午采购接龙

1.4001碘酒1 棉签1 创口贴1 酒 精2瓶 洗衣皂4块 洗手液1 毛巾1 鸡蛋20个

2.3001 ABC卫生巾夜用280的两包一包红糖一袋洗衣液 洗脸盆一个桶一个

3. ▼ 6008 房 ₹ ▼ 6008 房 需要:黑

色0.5中性笔10支,维达卷纸140克1提(10卷),洗衣粉1000克一袋,指甲剪2个,谢谢!4.恢复出厂设置5009香皂四块,小面包一袋,鸡蛋三十个,洗手液两瓶,海绵拖把一个,薯片五包,方便面五盒,口罩告急快没了5.4001碘酒1棉签1创口贴1酒精2瓶洗衣皂4块洗手液1毛巾16.400936码男±凉拖鞋一双舒服佳香皂一块维达纸巾一提10卷的20元一包的口味王冰榔2包

7.4009 36码男±凉拖鞋一双 舒服佳香皂一块 纸巾一提 20元一包的口味王冰榔2包 8.B507房 汰渍洗衣粉一袋500克 9.306 307 洗手液两瓶,消毒水一瓶,达利园大包的面包一袋,伊利纯牛奶五瓶一次性碗十个装的一袋,洗洁精小的一瓶,康师傅的方便面香辣的五包(袋装的)







湖北旅客在群里接龙需求物资清单。

以房间为单位,每户派代表依次接龙,罗列今日所需物资。清单很长,用手指下滑屏四五回才能翻完,客人需求最多的是口罩和消毒水。

### 相约不解散的"湖北家人"群

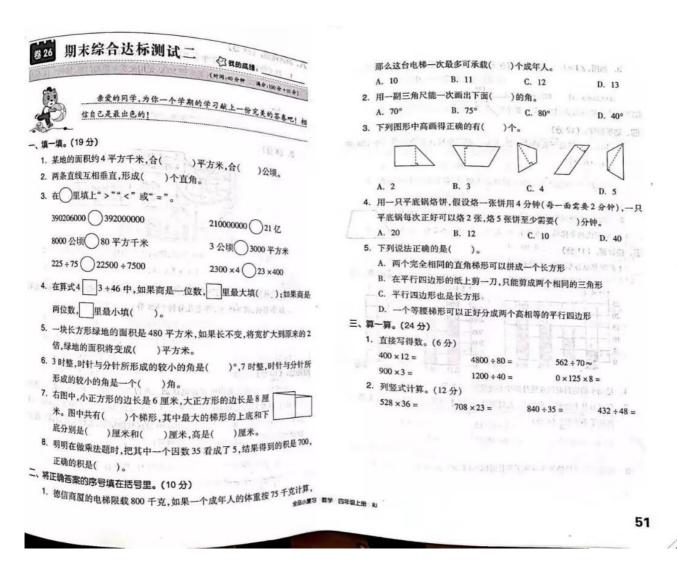
除了吃、住这些琐事,湖北旅客最关心的问题还是: 待满14天后就可以回家了吗? 到其他地方后又被要求隔离怎么办?

经徐闻县政府各部门研究,被集中观察的湖北旅客在定点酒店待满14天,并且期间没有出现发热、咳嗽等疑似感染症状,就能领到徐闻县政府开出的健康证明。

志愿者将这个好消息告诉大家,下一刻,群里就被"太好了!"和竖起大拇指的表情包刷了屏。

吃下定心丸的旅客接着开始思考:不能出酒店,漫长的两周该如何度过?

有人提出打牌的主意,大家纷纷附和,请志愿者逛超市的时候买上几副扑克牌,顺带捎上 五、六瓶42度的牛栏山白酒和十来包烟。 住客中还有不少是带着孩子的,有的正在上小学,但这几天看电视、玩手机严重超时,家长 们担心孩子玩散了心。



刘文夫妇上传的小学数学试卷

刘文夫妇找来电子版小学数学期末综合达标测试卷,并请志愿者帮忙打印,其他家长看到后也在群里发言:"可以给我们也打印一份吗?"

刘文夫妇带着两个孩子1月16日从武汉出发,夫妻二人均从事体育教培事业,对儿子们的教育尤为重视。每天早上九点半到十一点半,是刘文给孩子们讲故事的时间;吃完饭后,她还会带儿子们做活动操,帮助消化,毕竟"这几天被关得够狠的"。

刘文惊喜地发现,大儿子变懂事了。大儿子以前爱和弟弟争风吃醋,但是在昨天,刘文喂完小儿子早餐,准备自己吃饭的时候,回头一看,大儿子正有模有样地给弟弟讲起了"大米的由来",两个孩子一问一答,刘文觉得这个画面很珍贵。

志愿者阿佑很理解酒店的湖北住客,"毕竟他们不是专业人员,面对未知的恐惧我们也能理解。我们在这里搞志愿服务,邻居也告诫我们要当心"。

到南都周刊采访时,住在徐闻华通酒店的人没有出现感染症状,县政府也给志愿者送来了10 套防护服。



当地人送到酒店的物资。(图片由受访者提供)

许姐这些志愿者的事传开后,本地人也送来水果、蔬菜、鸡蛋、啤酒还有各种口味的方便面,大大小小近五十箱,排成一排,摞得高高的,酒店前台都被遮了大半。

人和车因为疫情受困,大货车司机黄爱最担心的就是,家里需要每个月还房贷4000多和车贷13000多,妻子全职在家带两个孩子,他们没有存款,自己解除14天隔离后,要先去哪里赚钱。

27日晚上22:48, 睡不着的黄爱坐在房间的床上, 用手机敲下一行字, 发到微信群里: "非常感谢所有志愿者的帮助, 我来自湖北襄阳, 我们襄阳城永远欢迎你们疫后的光临。"

志愿者阿佑提议:"我们说好,以后这个群不解散怎么样?"

"不解散!"

"好!疫情无情人有情,徐闻来结缘,永不解散!"

(应受访者要求,文中陈明、杨莉均为化名)

来源 | 南都周刊

END

欢迎分享到朋友圈,如想取得授权请邮件: newmedia@nbweekly.com。如果想找到小南,可以在后台回复「小南」试试看哦~



投稿・投广告・无事勾搭 ■ newmedia@nbweekly.com