

# 武汉开元公馆现场打假 区政府派人解决困难

财 china.caixin.com/2020-03-06/101524711.html



【财新网】（记者 孙良滋）3月5日上午，中央政治局委员、国务院副总理孙春兰率中央指导组到武汉市青山区实地查看疫情工作，实地察看社区防控和群众生活保障情况。当晚中央电视台《新闻联播》播出了此次实地查看的情况并指出，针对群众现场反映的困难和问题，孙春兰立即要求省市领导深入调查不回避矛盾，杜绝形式主义、官僚主义，要坚持务实作风、实事求是、切实解决问题，提升群众满意度。

孙春兰副总理强调的“杜绝形式主义、官僚主义”，被认为与一个细节相关，即在此次视察青山区翠园社区的过程中，中建开元公馆数栋居民楼有业主从窗口喊“假的、全部都是假的”。对于这一事件，有业主反映称，“物业疫情期间不重视消毒，中央领导来了却大做特做，平时送菜不到位，这时候又赶紧摆样子。”

中建开元公馆的一位居民告诉财新记者，在当日10时听到居民呼声后，事情很快得到重视。11点钟左右，当地政府就和居民召开了座谈会，其中包括青山区政法委副书记吴斌等人，下午翠园社区的工作人员还上门了解了群众的情况。

3月5日，即有官方微信公号发文称，掩饰矛盾解决不了百姓生活保障问题，当前尤其要关注社区防控和老百姓的生活保障。

多位中建开元公馆的居民向财新记者表示，自疫情发生以来，该社区存在着确诊病例通报不及时、社区封闭管理晚、楼内公共电梯消杀次数少的现象。此外亦有业主反映，物业提供的10元爱心蔬菜，仅发放给楼管组建的微信群内业主，而部分业主则因为2019年车位费涨价维权被楼管踢出微信群，因此不能购买爱心蔬菜。

3月6日，财新记者致电开元公馆物业，一位女性工作人员称，物业的10元爱心蔬菜并没有区别发放，而且楼管从未将业主踢出群。3月5日当天下午已经有政府工作人员上门对业主了解情况，并且没有让物业和社区工作人员陪同，“可能这样的反馈更真实。”

这位物业工作人员还表示，疫情发生之后社区内部公共区域的消杀工作为一天两次，上午一次下午一次，而对于为什么会有业主自己出来消毒电梯，她回复称，“自己做的消毒更放心。”

中建开元公馆的开发商和物业公司均是中建三局集团有限公司的全资子公司，分别为武汉中建开元地产开发有限公司（以下简称“中建开发公司”）和武汉中建三局物业管理有限责任公司（以下简称“中建物业公司”）。中建开元公馆有12栋楼，约3000户居民。

对于3月5日当天的情况，前述居民告诉财新记者，业主们此前并不知道会有领导查看，仅发现一系列反常情况，“疫情发生之后，街上没什么人，可是早上突然有人拖车、路面消毒打扫，楼栋大门还有人把守不让出去，但社区内有蔬菜车停放，因此才估计会有领导来。”他还称，当时业主们都是情急之下，自发喊出来，并非有人号召。

另一位居民则表示，“2月4日，我们才第一次知道了整个小区的感染情况。”根据其提供的当日疫情通告显示，中建开元公馆确诊5例新冠疫情影响患者，分别位于4栋单元楼内，其中4例在治疗，1例已经死亡，确诊患者中两人为医生。他表示，早在通告发布之前，业主群已经私下传说有新冠患者，但却没有及时获知情况。2月4日发布疫情之后，一周之内该小区确诊病例就达到了27例，后来陆续增长到38例，至2月23日之后暂未有新增病例。

除了疫情反馈不及时，对于物业所称公共区域一天两次的消杀，该居民予以否认。他回忆称印象中仅有一次，物业工作人员使用背式喷洒的消毒设备对社区进行消毒，那次是在业主向其所在的翠园社区反映之后，由社区书记亲自跟着物业做了一次消毒。据悉，不少业主从春节前就频繁拨打武汉市长热线电话反映情况，称物业的工作很多都是在业主不断催促下才进行的。

不过，亦有业主表示认可物业的工作，称疫情期间不能按照平时的标准去要求。多位业主更称，翠园社区的工作人员和上门服务的公益组织都做了很多工作，比如蔬菜等物资配送和供应等。一位女性居民称，或许确有年纪大的人不会抢购没有享受到爱心菜。她表示，物业人员比较少，一开始生活垃圾比较多，但是现在已经在慢慢好转，“保洁已经无法复工，不能要求物业像有保洁在岗一样的每层都打扫。”

对于蔬菜供给，一位居民则称自己早已被楼管踢出微信群，从来没有吃过爱心蔬菜也没有参与过接龙。踢群原因是2019年11月车位费涨价，引发了争议。据了解，被踢出群的维权居民并非个案，均未有机会在疫情期间购买“爱心蔬菜”。

3月5日，中建物业公司发布《告业主书》指出，承诺地下车库停车费不予调整，以后调整将与业主平等协商，并在疫情结束之后对业主房屋进行维修。《告业主书》还指出，对于服务工作中其他问题，各位业主可随时反映，物业公司将严格按照前期物业服务协议履行。□

**此文限时免费阅读。感谢热心读者订阅财新通，支持新闻人一线探求真相！成为财新通会员，畅读财新网！**

**更多报道详见：【专题】新冠肺炎防疫全纪录（实时更新中）**