

# 支援医院的武汉环卫工：每天工作16小时，处理300桶垃圾

mp.weixin.qq.com/s/JvoH2zGy8rlvUoVGW3EQTg

疫情暴发后的武汉，不止一家医院出现保洁人员紧缺的情况。在人手告急的情况下，江汉、江岸、汉南等多个区的城管部门采取行动，号召员工支援保洁工作。一批又一批环卫工人告别街头，开始忙碌在武汉市的各家定点医院和方舱里。

全文4447字，阅读约需9分钟

▲进入病区时，保洁员需要穿着全身防护服。受访者供图

新京报记者 祖一飞 编辑 胡杰 校对 李世辉

穿上防护服走进重症隔离病房，满彩美总有一种上前线的感觉。

她既不是医生，也不是护士，而是武汉市江汉区城管局的一名环卫工。

往常每个工作日，满彩美会和同事一起，将8.4公里长的中山大道清扫干净。2020年农历大年初一，她照常去单位上班。开会时得知附近医院急需人手做保洁，局里号召员工们自愿参加。

35岁的满彩美悄悄报了名。“说不害怕是假的，就觉得在队伍里我也算年轻，这个工作需要有人站出来。”

接受完防护培训，她和十几名同事被派往武汉市红十字会医院，当天夜里便清理出100多桶垃圾。医院的人透露，由于缺少保洁，那些垃圾已经堆了三四天未处理。

疫情暴发后的武汉，不止一家医院出现保洁人员紧缺的情况。在人手告急的情况下，江汉、江岸、汉南等多个区的城管部门采取行动，号召员工支援保洁工作。

一批又一批环卫工人告别街头，开始忙碌在武汉市的各家定点医院和方舱里。

---

## 从反光衣到防护服

工作调整后，满彩美身上最明显的变化在于衣服。

上街清扫时，为了提醒来往车辆避让，她需要穿着醒目的橙色工作服，上衣和裤子上缝有银色反光条。到了医院，她改用全身防护服武装自己，“就像医护人员穿的一样。”

□

▲武汉市红十字会医院内，满彩美在转运垃圾。受访者供图

事实上，环卫工进医院前所接受的培训，最主要的内容就是学习如何穿脱防护服。

满彩美很快熟悉了整套流程。进病房楼之前，她需要提前换上防护服，戴上手套、口罩和面罩，工作期间遇到任何情况，也不会贸然打开防护服。结束后仍要按照流程一层层脱掉，同时做好消毒。

流程的繁琐，不是所有环卫工都能理解。刚来医院的时候，一位50多岁的环卫工在病区脱了防护服上厕所，出来后又穿上。吓得满彩美紧张了好一阵儿，叮嘱对方这样做很危险。

按照防护要求，保洁员中途上厕所需要走出病房楼，脱掉防护服做完消毒后才能去，返回时需要再换上一身新的防护服。

为了省下这套防护服，满彩美起床之后便开始控制饮水，基本能做到工作4个小时不上厕所。像她一样，大多数保洁员保持着一天两套防护服的消耗量，只在中午吃饭时更换一次。

物资有多紧缺，身在医院的她们感受得到。满彩美发现，每天领到手的防护服并不是固定样式，前一天是纯白，第二天有可能是带条纹的，每天穿的是来自不同厂家不同批次的货。“所以我们也想帮医生节省点，能省一件是一件。”

做惯了街头清扫，满彩美反倒觉得医院保洁的工作强度更大。在这里，一些自动化设备难以使用，只能靠人力解决。“再加上医院开着空调，我们又要穿防护服，干完活经常全身是汗。”

和她相比，安全员李佳的不适感要强烈些。作为武汉国际会展中心方舱医院的一名保洁领班，李佳主要负责协调调度班组的保洁员，确保垃圾到达指定的转运车上。他大多数时间是在方舱外协调指挥，但基本上每天都要进去忙活几个小时。“队员们吃饭的时候，我就得进去帮他们盯着。一旦进去事情就比较多，本来是20个人做的事，这时候需要我一个人做。”

由于鼻炎严重，每次穿好防护服、扎严口罩，李佳总觉得不能正常呼吸。鼻涕流下来，他也不能擦，只能等工作结束后再清理。由于天天都要用酒精消毒，同班组的一些人还出现了皮肤不适的症状。

---

### “没什么不能接受的”

方舱启动的前一天，李佳就已经进驻。那天晚上，他从九点一直忙活到第二天凌晨五点半。回定点酒店眯了不到一个小时，又赶在七点左右回到方舱，继续工作到下午四点。

---

▲李佳在方舱医院的抗疫海报前留了张工作照。受访者供图

李佳说，在病区保洁，除了打扫卫生，遇到其他事也要管。比如病人吐了，他要拿拖把去清理；房顶漏水，他要把地拖干，湿掉的被子全部拿出去换新；离开方舱之前，还要顺手拖几桶垃圾出来。

在城管工作时，李佳负责各类车辆的运行安全，遇到突发事故及时处理。如今，他需要面对清理呕吐物这类脏活，但已经顾不上在意。“到了现在到这种情况，没什么不能接受的。”

与方舱医院主要收治轻症患者不同，满彩美面对的是一间间隔离病房，里面住有病情不一的新型肺炎确诊病患。她心里多少有些压力，工作时经常自我开导。“心里东想西想的，那肯定会害怕，我总是往好的方面想。”

满彩美说自己尽量保持着平常心。清理垃圾、扫地拖地，按照顺序逐步进行。碰见病人咳嗽，也不会刻意去回避。有病人因为打吊针没办法移动，请她帮忙把饭盒收拾一下，她也从不拒绝。

一次清扫病房时，一位老年患者主动和满彩美聊天，抱怨有些病人不注意卫生，说保洁员很辛苦，病人应该体谅。听到这番话，满彩美心里多了几分暖意。

同样的关心，她也在医护人员身上感受过。刚来的时候，一位护士询问她是否是来帮忙的，嘱咐她和同事一定要注意安全，做好防护。其余时间，她们各忙各的，几乎没什么交流。

---

## **我们不做谁来做？**

按照原计划，在武汉市红十字会医院工作7天后，满彩美需要隔离14天。但仅仅过了3天，她再次接到通知，前往新建好的方舱医院做保洁。“还是要进到病区，就暂时不需要隔离了。”

从大年初一到现在，满彩美一直住在单位安排的酒店里，没和家人见过面。每天结束工作之后，她习惯打视频电话报个平安，看一看丈夫和孩子。

去方舱的前一天，满彩美把情况如实告知孩子，说自己回不了家了，要重新换个位置上班。“孩子问我，为什么又要你去，为什么不换别人？”

满彩美只能说其他人也在岗位上忙事情，再加上14天隔离期未到，她本来也不能回家。“这个是我们的工作，不可能不去，我们不做谁来做？”

一同在方舱医院做清洁的还有60岁的范贤平。得知医院需要人手做保洁，只剩下几个月就退休的他也报了名。

儿女听说后和他吵了起来，“他们问我这么大年纪了，还做这种活儿干啥。反对也没办法，我是党员，这种关键时刻起码要起带头作用吧。”

谈到自愿报名的初衷，李佳的回答同样很简单，“我也做点贡献，毕竟当过兵。”

进入方舱工作的第四天，李佳迎来了36岁生日。鼠年是他的本命年。生日这天，他却连老婆孩子的面也没见着。

得知他生日，队长送来两个小蛋糕，即便生日过得有些简单，李佳已经觉得很满足。

忙完打开手机，他看到了女儿准备的礼物。那是用橡皮泥捏成的彩色小蛋糕，女儿捧在手心里，妻子给拍了张照片。

“女儿早上醒了抱着娃娃自言自语，说爸爸一个月都不能回，难道我还高兴吗？爸爸是我唯一喜欢抱的人。”收到妻子发来的这段话，李佳只回了五个字：爸爸在吃苦。

连续几天见不到家人后，李佳还是有些担心。他的妻子也在城管系统工作，有着4个月的身孕，还要照顾5岁的大女儿。丈夫不在家，她只能带上孩子去单位上班。

年前，一家人搬了新家，孩子的幼儿园也换了离家更近的。李佳原本计划过完年就请年假，带老婆孩子出去旅旅游。想着孩子快上小学，妻子也快生二胎了，以后很难再有这样的空窗期。却没想到，疫情暴发打乱了所有计划。

---

## 有人骂，有人谢

让李佳担心的还有岳父岳母。两位老人已经连续发烧十几天，不久前去医院照过CT，医生看完，觉得不太像新型肺炎，告知需要试剂盒才能确定。由于回不了家，过去一段时间，李佳只能通过电话关注着老人的情况。

在方舱医院，他偶尔也会观察玻璃门后面的病患。那些心态好的病人，有的看书，有的跟着护士做操。“我只希望他们快点好起来，疫情快点过去。”

范贤平说，容量240升的垃圾桶，他们每天要处理300桶，早中晚各清扫一次。除了防护服等医疗垃圾，最主要的还是饭盒、牛奶瓶和用过的纸巾。清扫完厕所，污物都要集纳消毒后由专人运出。

由于全天都待在方舱内，范贤平与病人的接触更多，来到方舱的前五天，他就被病人骂过三次。

有病人找到他，想让他进病房收拾垃圾，但医生交代过，病房里的人症状稍重，不允许保洁人员进入。“虽然说防护服都是一样的，但是我们没他们专业，一个环节搞不好就有可能感染。”

范贤平没按对方要求进病房，过了一刻钟，对方突然开始骂脏话。

---

▲江汉城管的一位职工在防护服上写下“我是武汉伢”。受访者供图

另外两次被骂是因为消毒的事。有病重患者转移到火神山医院后，旁边的病人想让工作人员来消毒。范贤平告诉他们，医院有专门的消毒人员，他用的是消毒液只能拖地，没办法直接给床位做消毒。一番解释之后，对方还是不理解，责备之后撂了几句脏话。

遇到这种情况，范贤平只能自我宽慰，“他们也可能不是针对我，就是在里面待的时间长了，心态不好。”

他不是没有收到过感谢。一次，有病人吐在了隔离区门口，他赶忙跑去收拾。旁边的一位病人见了直说谢谢，解释说他们也不是故意吐在地上，只是生病了没法控制。

方舱里的这些情况，计鹏飞都看在眼里。他是江汉城管派驻在方舱医院的现场负责人之一。发现保洁员被骂的情况后，只能边安抚边作解释，“毕竟他们得了这个病，心态肯定没那么好，还是要多体谅一下。”

有时候，他也能理解病人。“例如转运垃圾的时候，保洁员需要拖着垃圾箱从病区穿过，那个轮子产生的噪音比较大，可能会吵到他们。”但条件有限，他没办法改变设备，只能建议大家尽量减少摩擦。

在他看来，大部分病人还是比较友好，清扫、消毒的时候都会感谢，保洁员们听了会觉得很满足。

他也提到，个别患者并不是特别在意卫生，导致清扫之后难以保持，因此他十分理解保洁员。

---

## 没有一个人退出

计鹏飞介绍，目前江汉城管共有5支清扫队伍、共计120名环卫工人在武汉国际会展中心方舱做保洁。其中既有编制人员也有合同工，每个队分3个班组，一个班组7人左右，每天三班倒。此外还有一些领班负责管理协调工作，他们要从早上7点一直忙到晚上11点。

---

▲城管局安排专车，每日接送环卫工上下班。受访者供图

带着这么多人在方舱医院工作，计鹏飞最担心的还是安全问题。每天进场作业前，他会安排领队现场监督队员们穿好防护服。出来的时候还会再检查一遍。早晚进出酒店，也有专人量体温。“如果队员有哪里不舒服，会得到及时处理。”

尽管已经强调了很多遍，计鹏飞还是会每天讲解一次防护要求。他知道环卫工的文化水平不是很高，很多事情说一遍可能听不懂，所以尽可能用大白话告诉他们应该怎么做。

在他看来，一线工人是最辛苦的。城管局每天会给队员一人500元的特殊补贴。供应的午饭、晚饭也和病人一样，外加一瓶牛奶。由专人从外面做好送进方舱区。

作为管理人员，计鹏飞最感动的还是一线保洁员的坚持，他说，到目前为止，没有一名员工找到他要求退出。

“他们说生在武汉、长在武汉，现在这个情况出份力也是应该的。医护人员都在前面顶着，我们也一样。”

满彩美也一直在继续工作。有时候干累了，她会和同事们聊聊天，互相安慰之后继续干活。“我觉得大家都蛮勇敢的，没有一个人退缩。”

点击下方进入"[全国新型冠状病毒感染肺炎实时地图](#)"

## 新型冠状病毒感染肺炎追踪

值班编辑 花木南 吾彦祖

新京报

更多精彩内容

请点击下载新京报APP

点击下载 ↓



**全国1716名医务人员感染新冠肺炎，6人死亡**





**湖北新任省委书记应勇**



**一夜陡增1.4万？五问“临床诊断病例”**

---



本文未经新京报书面授权不得转载使用

欢迎朋友圈分享

## 新京报微信矩阵



新京报



政事儿



北京知道



外事儿



剥洋葱people



重案组37号



我们视频



动新闻



新京报评论



沸腾



书评周刊



公司进化论



理财帮

V房产

传媒研究

新京报Fun娱乐



文艺sao客



新高尔夫



冰雪苑



拍者



每日旅游新闻



学习公社



趣健康



绿松鼠



家居



京蜜



摩登



阅车



政事儿NEWS



独角鲸科技



绘聊



新京报乡村