

疫情下的课外培训：线上线下“冰火两重天”

敖瑾 南都周刊 5 days ago

热点



2月16日，百弗英语向学生们发出了教师团队解散的消息。“由于一、二月份疫情对公司的打击非常大，我们资金链出了问题，无法再上课了。”

文 | 敖瑾 实习生 丁宁 编辑 | 盛倩玉

新冠肺炎疫情影响下的教培机构，“线上”“线下”境况“冰火两重天”。

线上教培的网络授课平台，此时被大批在家上课的学生们“挤到宕机”；但线下教育机构此时却是乏人问津，复课遥遥无期又错失招生旺季、遭遇学生退费，而陷入了资金链断裂的危险。

百弗英语：教师团队解散

“2月15日前主动离职，可以获得一月工资的70%；选择不离职的，工资会一直保留到公司有足够资金，或是破产清算时再继续发放。”

李明任职的线下教培机构，在2月初给所有员工发出了这样一则通知。

这家名为“百弗英语”的教育机构，主要线下教授雅思、托福、四六级、成人英语口语等课程，成立时间已经超过10年，号称“在全国5大省市布局有35个培训校区，累计服务学员超过10万人”。

10年+

专注英语培训服务



100,000+

累计服务学员



4v1

全方位解析考试



35+

校区遍布全国



1对1个性化定制「英语精品课」

但疫情突如其来，让这些“数字”就此定格。

2月16日，百弗向学生发出了教师团队解散的消息。“由于一、二月份疫情对公司的打击非常大，我们资金链出了问题，无法再上课了。”

一名曾有多年教育机构运营经验的业内人士向南都周刊记者介绍，春季本是校外教育机构的招生旺季，但受疫情影响，教育机构失去了春季招生机会，下一个招生旺季要等到秋季。也就是说，线下教育机构将面临着一整个上半年都没有生源的窘境。

开源无望，而投资方的撤资，对百弗英语这样的线下教育机构而言，打击更如同雪上加霜。

据百弗英语内部知情人士透露，疫情爆发前，公司本来有投资方，但线下机构受疫情影响被迫关停的状况，让投资方做出了撤资决定。

百弗英语成都校区一名负责人直言，自己从未想过，线下教育机构会遇到像现在这样巨大的挑战。“线下教育机构复课遥遥无期，越坚持、越迷茫。”

超九成校外培训机构经营困难

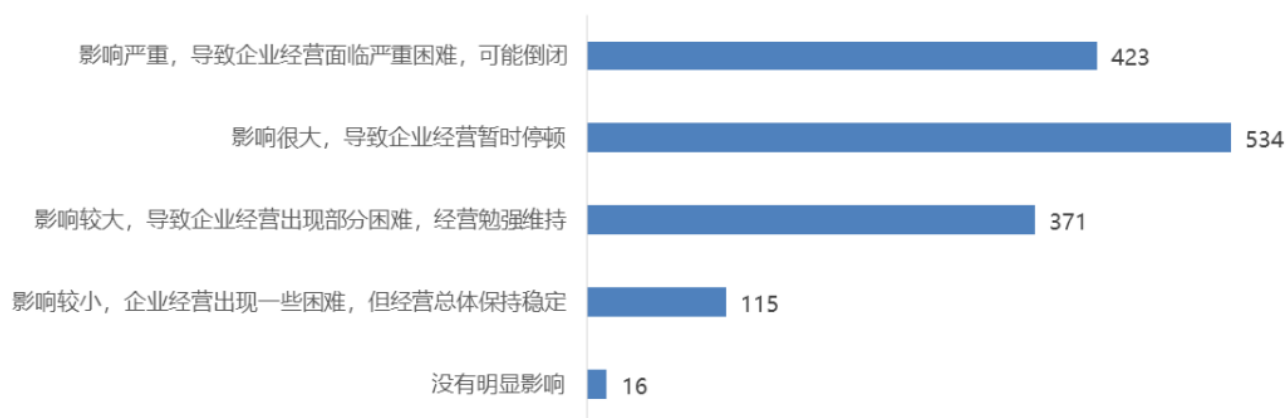
“百弗英语的授课方式基本全部都是线下面授，很少有线上课程，属于‘一条腿走路’。”百弗英语一位校区负责人在复盘百弗英语倒闭时，这样总结了公司的业务形态。

线下培训全面叫停的情况下，像百弗这样“一条腿走路”、只有线下授课形式的教育机构，处境显得十分被动。

2月20日，中国民办教育协会培训教育专业委员会在线调研了全国31个省市的校外培训机构，调查结果显示，超过90%的教育机构表示，目前经营存在部分困难或严重困难。

疫情期间培训机构面临各种困难中，排在前三位的依次为：营收减少、场地租金压力和人力成本过高。不同类型机构所面临的困难排位略有差异。

图1 疫情对机构经营的影响



疫情对经营机构的影响（图片来源：中国民办教育协会培训教育专业委员会）

纯线下培训机构受“在疫情期间不能进行线下培训”影响，直接面临“场地租金压力”和“人力成本压力”；与此同时，“线下转线上的压力”也远远高于其他已经具备线上功能的培训机构。

营收方面，疫情影响下，有47%的校外培训机构预计2020年上半年的营收比上年同期将减少50%以上。不同模式的机构营收受影响状况不同，受冲击最大的仍是线下机构。具体来看，线下机构中有49.42%的机构预计收入同比减少50%以上，只有0.8%左右预计与去年相比持平或者增加。

图6 预计疫情对机构上半年营收的影响



预计疫情对机构上半年营收影响（图片来源：中国民办教育协会培训教育专业委员会）

张兰是深圳一家中小型线下课外培训机构员工，她向记者透露，疫情期间，她所在的教育机构面临学生续费意愿低和招生难的问题。但与此同时，机构在南山和福田的两个店面，每月

仍产生租金等费用近50万元，员工每人每月上万元的底薪加五险一金等人力成本，让机构不堪重负。

一方面是营收下降，另一方面是各种运营成本并未相应降低，许多机构都面临账上资金不足问题。79%的受访机构表示，账上资金仅能维持3个月以内，8%的机构只能支持半个月以内，13%的机构能够支持3-6个月，只有7%的机构能够支持6个月以上。

一线下课外培训机构运营表示，要保障资金链安全，一般要预留6个月的运营资金，但现实情况是，教育机构一般账面上能支撑3个月左右，就已经算比较理想的状态。“如果是单店运营的话，（预留3个月左右的运营资金）倒是没什么大问题。一旦开了连锁店，那点资金根本不够。”

压力之下，线下培训机构不得不采取措施进行自救。根据调查结果，线下机构应对资金短缺策略的前三大手段分别是：贷款、现有股东提供资金、减员降薪。

张兰任职的机构2月中旬向全体员工发布了疫情期间工资发放调整的通知。通知中，公司承诺不会因疫情的原因而进行裁员和减薪，但为保障现金流，公司目前每月只给员工发放50%的应发工资，剩下50%部分暂缓至暑假正常开课。方案暂定实行四个月。

学生：课没办法上了还要还贷

现实中，还有更多线下培训机构并未能熬过这个冬天。破产倒闭的多米诺骨牌，最终传导到了学生身上。

刘星在百弗试听过英语课后，在机构老师的强烈推荐下，花费6万元，报了最贵的“一对一”课程。但现在，刘星这6万块钱很大几率是“打了水漂”。

他在微信群里看到了一名任课老师发的消息，“课没办法上了，不清楚能不能退钱，因为我也已经是一个失业的离职员工。”

解散了，我们老师团队全部解散。现在只有我们合作团队【牛学英语】的教师团队，能够给予你上课😊
扭着我，没有意义。

我会最大程度上维护你的权益。😊
帮助你去争取。
如果你班课 OK 我们就上班课。
现在牛学只有提供班课。我说了，
补足到 78 小时。

还有，我仍然在帮助你，是因为我
负责任😊我是无工资义务在帮助你。

牛学英语

百弗英语就消失了吗意思就

您也别那个语气跟我说话

我钱都是交完了的

我也没欠您钱

在学员的反复追问下，百弗英语给出了一个处理方案：百弗目前无法上课也不能退钱，但可以转到另一家“牛学教育”，以多人小班的方式继续上课。

但这一方案并未能让学员满意。还有两年课程未完成的王飞认为，机构“出此下策”，对学员并不负责，“如果同意签转，我们以后既不能找百弗英语，也无法找牛学教育维权。”

百弗英语处理问题的态度也让王飞不满。“如果我不同意转课，机构就认定我是自动放弃剩余课程。这跟我们跟百弗签订的合同完全不符。”

多名学员提供的入学合同清晰显示，“未经乙方同意，甲方不得将乙方课程转让给其他机构或交由其他机构实施教学……甲方因自身原因要求解除本合同的，甲方须退还乙方剩余学费。”

★适用全国区域



学员入学培训合同 (VIP)

甲方（培训方）：西安市长安区百弗外语培训学校有限公司（培训方全称）

乙方（学员方）：（身份证号码：）

一、总则

1. 甲方依托自身及其它百弗系教育培训战略合作伙伴强大的教育培训资源优势，为乙方
2. 乙方自愿接受甲方的培训服务，参加英语培训课程，乙方注册时间为本合同约定的购
- 无书面约定，无论课时是否完成，均视为本培训合同履行完毕，本合同自动终止。
3. 甲方对乙方参加培训的目的和要求做了详细的了解，乙方认可甲方所制定的培训计划
4. 甲方提供的是外语教育服务，甲乙双方共同努力下方可体现教学成绩。
5. 本培训合同为双方确定培训服务关系的依据。乙方具体培训的课程内容、授课类型、
- 的学费总额、学费具体支付方式等，以双方另行签字盖章确认的《学员入学登记表》载明的

二、甲方权利和义务

1. 按照有关规定对乙方组织实施培训，按双方约定向乙方收取培训费用。
2. 甲方应认真执行教学计划，积极完成教学任务，积极听取学生意见，不断提高管理
3. 甲方根据教学需要提供场地、设施设备、师资、教材等教学服务，确保培训服务质
4. 甲方需要调整教学时间、地点及改进教学服务，需要提前通知乙方。
5. 甲方提供的英语培训完成后，经过考核，须为乙方颁发百弗英语水平认证书，并附带
6. 未经乙方同意，甲方不得将乙方课程转让给其他机构或交由其他机构实施教学。
7. 双方共同努力营造全英文的学习环境，在甲方指定的教学区域内双方尽量避免用中

三、乙方权利和义务

1. 乙方自愿接受甲方提供的教育培训服务，按照甲方的培训课程安排，完成相关的培
- 支付培训费用。
2. 乙方应自觉遵守学校旨在确保学校正常教学秩序和教学质量的各项规章制度（以甲方
- 学校教师和管理人员，对同学团结友爱，互相帮助。若乙方违反上述要求，甲方应先给予口
- 方需给予书面警告；若乙方经甲方两次书面警告仍未更正的，甲方有权解除合同，勒令退学
3. 未经甲方同意，乙方不得复制、传播、擅自转让甲方的授课录音、视频及甲方提供的
- 授课过程中擅自使用任何录音、录影设备。否则，甲方有权视乙方情节单方中止或解除本合
- 乙方因此给甲方造成损失的，乙方应依法赔偿。
4. 乙方应爱护学校物品，使用教仪器设备应严格遵守操作规程。

5. 在培训过程中, 未经乙方同意, 甲方不得擅自改变培训内容、时间、方式等合同规定, 质量严重影响而损害乙方利益的, 乙方有权要求甲方更正; 如甲方拒不更正, 乙方有权解除

6. 为更好地完成学习效果, 学校将按教学计划进行以完成约定课程, 若乙方因自身原因甲方建议乙方严格按照甲方的教学计划实施, 合理安排和控制学习进度。

8. 如乙方在其购买的培训期间内及免费延期的培训期间内无法完成全部课程, 可在学习(乙方只有在结清全部费用的前提下, 方可办理收费延期)。甲方按照 500 元/月收取延期费/期手续, 视为乙方自动放弃, 《学员入学培训合同》及《学员入学登记表》自动终止。

9. 因甲方是一个开放式空间, 乙方应妥善保管好自己的私有财物, 如有遗失, 甲方概不
四、违约责任

1. 甲方因自身原因要求解除本合同的, 甲方须退还乙方剩余学费。

2. 乙方未按时或拒绝支付培训费用的, 甲方有权拒绝提供培训服务, 要求乙方继续履行解除本合同。

3. 乙方如因自身原因要求解除本合同的, 必须在本合同签订之日起 15 个自然日内向甲方除乙方已上课程对应的学费及其它依法应由乙方承担的费用, 同时甲方有权扣除合同总金额, 甲方有权在应退乙方款项中直接等额扣除。

4. 乙方超过合同签订之日起 15 个自然日向甲方提出解除合同的, 除本合同明确约定扣除, 同时甲方不予以退款。

5. 因乙方原因, 导致乙方未按照双方拟定的教学计划完成任务, 则甲方不退还乙方所

五、本合同如发生争议, 由双方协商解决。协商不成的, 任何一方均可以向重庆市沙坪

六、附则

1. 本合同未尽事宜, 双方另行协商达成补充协议, 补充协议及双方签订的《学员入学登记表》部分, 与本合同具有同等法律效力。

2. 本合同自双方签字盖章后生效, 一式两份, 甲、乙双方各执一份, 均具有同等法律效力。

附件: 学员及学员监护人身份证复印件 《学员入学登记表》

培训方(公章)

学员(含学员监护人)意见:
同意《学员入学培训合同》载明的全部内
学员签字捺印。

学生与百弗英语签订的合同(图片由受访者提供)

现金预缴学费的学员面临退费难, 而选择了贷款缴纳课程款的学员, 则面临没课上还要继续还款的困境。

叶鑫目前已经停课近一个月, 但还需在“百度有钱花”APP上为课程学费按月偿还贷款。据他介绍, 自己报名时, 被推荐使用指定平台贷款, 百弗英语称这样可以减免学费2000元。如果叶鑫的情况得不到处理, 他面临着没课上但要继续还贷两年的可能, 每月还款1667元。

返回 关闭

有找化

:

费、鉴定费、催收费用等。

二、借款基本信息

1、百度双刀土伴信息

(1) 贷款人： 重庆百度小额贷款有限公司

(2) 借款人



2、借款信息

(1) 贷款金额： ¥： 26,800.00元， 大写人民币
贰万陆仟捌佰元整

(2) 贷款用途： 贷款仅可用于用户在自主选择的
商户处购买相关产品或服务。（用户应确保从
合法正规的渠道购买**商户**所提供的产品或服务，
并保证购买相关产品或服务交易的真实性。）

(3) 还款期数： 12 期；

(4) 贷款手续费率： 第1-12期费率为0%

(5) 还款日： 具体以还款计划为准。

(6) 合同签署日期： 2018-12-26

(7) 合同签署地： 北京市海淀区

学员贷款信息（图片由受访者提供）

目前，退费无门的学生们组建了一个微信群，试图通过与校区沟通、拨打市长热线、向市场监督管理局投诉等多种方式维权。现在，这个群里已经聚集了将近800名百弗学员。

对于“跑路”的质疑和学生的退费诉求，百弗英语股东熊淑仪曾在电话采访中表示，正在积极寻求解决方案，并没有失联。

“我没有跑路，虽然因为经济困难给同学造成了一些困扰，但我们在积极解决。”熊淑仪称，自己每天晚上跟同学沟通到（凌晨）两点钟，不管遇到什么困难，都要积极地站出来面对。

但截至3月3日，百弗英语多个校区的学员，仍未收到任何解决方案或补偿措施的通知。

（应受访者要求，文中人物均为化名）

来源 | 南都周刊

END

欢迎分享到朋友圈，如想取得授权请邮件：newmedia@nbweekly.com。如果想找到小南，可以在后台回复「小南」试试看哦~



长按**喵星人**加关注



投稿 · 投广告 · 无事勾搭

✉ newmedia@nbweekly.com