

- ★

收藏
- 35

👍

点赞
- 15

💬

评论
- 📧

微信
- 🐦

微博

“有强烈无力感，在为定点医院床位不够买单” 武汉社区医院主任自述

作者：南方周末记者 谭畅 南方周末实习生 李佩云
责任编辑：何海宁 网络编辑：中一
社会 (/contents?term_id=100) 6小时前

（本系列均为南方周末、南方人物周刊原创，限时免费阅读中）



1月30日，医护人员在工作间隙为自己鼓劲打气。（新华社 陈晨/图）

据我所知，有的社区医院医生已经被打了，这让我们很心寒。我们一天接几十个咨询电话，这没有问题，但我们接到的电话有时候是侮辱性的。电话里说，你们不管我们，我们就把病人扔到你们医院，朝你们护士吐口水……我们真正的压力其实在这里。

这次我们从一月初就开始储备物资。首先我要后勤给食堂抢购了一批食物，后来我在定点医院的师兄弟告诉我有医护人员感染，我又抢购防护用品，像N95口罩我准备了一万个。

这两天来我们中心分诊的病人发生了一些变化，发热病人中的疑似病例在下降，但是不发热的疑似病例在增多。我们给一些不发热病人检测以后，发现除了发热不吻合，其他三项都吻合——白细胞不高，淋巴细胞降低，肺部有毛玻璃一样的改变。

2020年1月24日，武汉市新型肺炎防控指挥部发布第7号通告，对全市发热市民进行分级分类诊疗筛查，由社区进行初筛诊断。自此，武汉市两百余家社区卫生服务中心也成为战“疫”的第一线。

一周过后，南方周末记者采访了四家社区卫生服务中心的“掌门人”，听他们自述个中甘苦。他们的所作所为和所见所思，勾勒出在这场新冠肺炎疫情中，医疗系统的毛细血管真实运作的图景。

“矛盾在我们这里激化了”

秦琪（化名）武汉某社区卫生服务中心主任

我们作为一个基层的社区卫生服务中心，之前对这种传染病的接诊能力基本上是没有的。卫健委这次突然指定我们社区医院作为分诊单位，对我们而言是一个很大的考验。

在没有防护的情况下，我们立刻成立了分诊台，发热病人只要来了我们都不推诿，连轴转。从大年初一（2020年1月25日）早上开完会，一直到昨天（1月31日）下午，我们工作量比平时翻了很多倍，我们也不觉得累，能为武汉市尽一份职责，我们很骄傲。

但是现在……我们不是因为工作量大而伤心，我们是（因为）经常被病人骚扰。

30日那天有篇媒体报道出来，说社区医院会给疑似病人开转诊单，然后调度车辆送到指定医院。我马上问卫健委领导，哪里有“转诊单”这回事？后来我把这篇文章给举报了，因为它介绍的情况和我们现有流程是不符合的，我不愿意我的居民朋友被误导。果然，这文章一发，第二天来我们这里闹的病人就有四个。

按照流程，我们只能在病历上写“转发热门诊”，但是我们和定点医院是没有对接的。定点医院不够，发热病人找不到病床，就认为社区应该负责，居委会干事和社区卫生服务中心应该送他去看病。他们的心情我们能理解，但是现在矛盾确实就积压到我们这里，在我们这里激化了。

据我所知，有的社区医院医生已经被打了，这让我们很心寒。我们一天接几十个咨询电话，这没有问题，但我们接到的电话有时候是侮辱性的。电话里说，你们不管我们，我们就把病人扔到你们医院，朝你们护士吐口水……我们真正的压力其实在这里。

我们每天其实有很强烈的无力感。定点医院床位不够这个突出问题，现在由我们社区医院、居委会在为此买单。

这一次，基层医疗机构起了很大作用。我们在电话里安抚了很多病人，也分诊了很多轻症病人，指导他们居家观察，不要到发热门诊，减少感染风险。但后期问题解决不了，我们前期工作做再好也白费。

每次有新的定点医院出来，我都拼命打电话，想帮我们手上住不了院的病人留床位。但是公开电话都打不进去，只能自己努力找熟人。我们也想帮病人解决问题，但实在是太超出我们的能力了。结果病人质疑我们，说我们故意要把床位留给自己人……我们不怕做事情，但我们怕被冤枉。可能火神山、雷神山医院建起来了，情况会好很多吧。

我知道很多基层医生现在都很崩溃，有的为了节省防护服，一整天不敢吃、不敢喝。因为我们还要上门随访，本来根据规定，上一家随访完再到下一家需要换新的防护服，否则我们自己就成了移动的传染源。但现在物资缺乏，做不到。

这次疫情也非常考验我们基层医生的水平和胆量。前几天社区有个老人在家去世，他没有确诊，但以防万一，社区要求我们上门去处理尸体。我和公卫科主任两个人过去，用消毒的棉球把他七窍封起来，用床单打包，再给他房间全部消毒。这么专业的事情，我们以前从没干过。

“一月初听到消息，抢购一万个N95口罩”

谭伟 洪山区青菱街社区卫生服务中心主任

我们是武汉市最大的社区卫生服务中心，有二级医院的资质，三百多名职工。我们辖区内的户籍人口、流动人口加起来接近20万，流动人口多，管理复杂。因为就在高速路口，有时候高速上下来一个病人，他管不了你只是个社区医院，病都要你看，逼着我们把医疗能力提高了。

这次我们从一月初就开始储备物资。我是湖北省医学影像专业委员会的副主委，又兼任三级医院影像科的学科带头人，所以我知道消息比别人早。首先我要后勤给食堂抢购了一批食物，后来我在定点医院的师兄弟告诉我有医护人员感染，我又抢购防护用品。像N95口罩我准备了一万个，平常一个7块钱，我抢的时候最高价是20块，再后来就买不到了。因为这个敏感性，我们的防护可能在社区（医院）里面是最好的。

到一月十几日，（武汉市）卫健委开始布置我们做网格管理。但当时管理得并不紧，只是让我们给发热病人做个登记，登记完了就完了。市里也没有定我们为发热门诊，但我们的位置又很特殊，周围半径七公里没有其他二级、三级医院，那我们就开设了呼吸疾病门诊，给普通的发热病人做治疗。

到（1月）23日，发热病人就瞬间增长了，一天要看发热病人一百多个。先给他们做实验室检测，再做CT，逐步发现疑似病例越来越多。

大年二十八，接到政府任务，取消所有休假。有的人是之前已经回老家了，另外还要把怀孕、哺乳期的女同志剔除出来，最后我们集结了270多号人。

最忙就是大年初一。因为武汉市发热病人剧增，政府要把新冠治疗的定点医院扩大。那些医院里原来有一些住院病人，就要转移出去。我们从两个三甲医院转运了一百多个住院病人，其中有刚做完手术从ICU转出来的，另外还新增了五十个重症透析的病人。这样医疗压力就非常大了，原来我们是不会收（病情）这么重的病人的。不过我们也和三甲医院沟通好了，我们做不了的手术还是让他们的医生亲自过来做。

从初一到初三，每天来的发热病人还有一百多人，最多的一天我们给160人做了CT检查。做CT发现肺部有改变的疑似病例的比例，从20%升到30%，最高是初三那天到了50%。

发现疑似要转到发热门诊和定点医院，但一直到初三，这都是很难的。床位还没扩容，都住满了。而且疑似病例必须救护车送，但救护车根本没有（空闲的），只能我们给他们一些药，让他们回家去隔离。那是武汉最混乱的几天。

到初四情况就好些了。武汉市要求各个区建立隔离点，洪山区有三个，其中有一个是一栋酒店，交给公安、我们和街道。当天给了半个小时让我准备人和物资去接收这个隔离点，我在里面划分了隔离区域和医护人员、工作人员区域，派进去16名职工，三班倒。一个晚上，我们把散居的疑似病人和发热病人集中到隔离点，每个人一间房，现在里面有将近一百人。政府给他们提供吃的，我们每天上午给他们做检测，提供一些抗病毒的药。

现在我们防护物资虽然不太缺，但缺人手。隔离服本来要4小时一换，因为人手不够，还是六七小时才换一次，喝水、上厕所都要忍着。医护人员压力太大，我们把音响搬到了食堂，让他们吃饭的时候听听音乐。

“不发热的疑似病例在增多”

胡振波 青山区新沟桥街社区卫生服务中心主任

社区医院这一层，整体上还是缺防护物资的。我们还稍微好一点，春节前采购了一批物资，但还是有缺口，主要是缺防护服。后来我们通过捐赠渠道筹集了一些防护服，但都是没有达到国标的。

这两天来我们中心分诊的病人发生了一些变化，发热病人中的疑似病例在下降，但是不发热的疑似病例在增多。发热的病人是社区派车送过来，不发热病人是自行过来的。结果我们给一些不发热病人检测以后，发现除了发热不吻合，其他三项都吻合——白细胞不高，淋巴细胞降低，肺部有毛玻璃一样的改变。我们要再观察一下，看这是我们院的个别性问题，还是各个社区医院面临的普遍性问题。

武汉不同社区医院的差距很大。我们辖区五万人口，医院的硬件不算好，只有两千多平米的业务用房，但门诊能力还比较强，门诊量在全市算比较大的，比如今天（1月31日）门诊来了一百三四十个。往上报疑似的，有时候一天报七八个，有时候两三个。

其实24号发文以后，来我们中心门诊的反而比前段时间少一些了。主要原因是通过各种宣传，大家知道非特殊情况、紧急情况尽量不要上医院来。但我们做入户的工作量增大了，每天都要对（确诊病例的）密切接触者做入户随访，有症状的观测症状，没症状的主要是测下体温。密切接触者的数据是由疾控中心下发到街道，街道再提供给我们。

辖区内居家隔离治疗的轻症患者，也需要我们每天入户追踪。除了常规检测症状和体温，还要指导他们在家怎么防护，怎么自我监测。很多轻症患者是很恐慌的，所以我们还要给他们做心理上的（疏导），一方面是把他们的病情讲解清楚，另外告诉他们有社区医院和各级

医院给他们提供医疗保障，让他们放心，不要悲观。

入户工作本来以我们的公共卫生团队为主，现在忙不过来，又抽调了行政人员和其他科室的医务人员。我们的医生护士对于被感染的心理压力还是比较大。克服这种压力主要靠培训，让大家对疾病要有正确认识。然后班子成员、党员要做示范，冲在前面，不恐慌，不害怕……其实说完全不怕是不可能的。

很多社区医院都是第一次面对这么大的压力和挑战。本来社区医院的基础就比较差，医学毕业生根本不愿意到社区医院来工作，我们招人都是“八仙过海各显神通”。这次疫情给我的启发是，平时还是要加强社区医院的建设，关键时刻才能不乱阵脚。

“希望疫情结束后学生再返校”

金科 武汉理工大学社区卫生服务中心主任

我们是高校里的社区卫生服务中心，80%的服务对象是学生。学生放假走了，来我们这看病的人就少很多。我们两个校区加在一起，每天来看发热的也就5到8人。

学生放寒假离开学校，对于我们来说确实是极大的缓解。如果学生还在学校，他们住集体宿舍，集中上课，食堂、厕所都是公用的，人群密度高，流动性又大，疫情一旦传播就难以控制。

学校已经通知学生，不准私自返校，如果回来了不安排住宿。当然，如果真有学生回来了也不可能不管，这么通知就是要传达一个信息：别回来。而且武汉都封城了，他们也回不来。

我们的物资还是比较充足的，主要来自校友捐赠。我那天在校友会看了一下，校友捐赠物资折合将近两百万元，口罩、防护服、酒精、消毒液、温度计都有。应该说，我们的“武器装备”还是很好的。

如果有多的（物资），我们也会支援别的医院，但说实话，这场仗要打多长时间我们不知道，所以还是要储备着。

什么时候开学，这要听指挥部统一安排。从医生的角度，我当然是希望疫情彻底结束了学生再返校。

（感谢湖北省基层卫生协会原秘书长郭晓玲对本文的帮助）

主任 (/search?k=主任)	床位 (/search?k=床位)
-------------------	-------------------

相关文章

独家专访：从发现到封城，武汉一线医	对高危人员的信息披露，应以有效防控
南方人物周刊 10小时前 (/contents/175718)	南周快评 13小时前 (/contents/175706) 1评论

参与评论

期待你的评论.....

发表评论



刘文海
51分钟前

回复

白衣战士，可敬！



139****3765
4小时前

1 回复

隔行如隔山，他在行多年，敏感度应该比普通老百高很多，不要曲解

185****6386
4小时前

“”我是湖北省医学影像专业委员会的副主委，又兼任三级医院影像科的学科带头人，所以我知道消息比别人早。”知道消息早，凭什么老百姓晚点才知道



Mr.K
4小时前

回复

他多买了，不出疫情以后也能消耗的掉，相当于后面季度的订单。你买了，不出疫情，你往哪弄

185****6386
4小时前

“”我是湖北省医学影像专业委员会的副主委，又兼任三级医院影像科的学科带头人，所以我知道消息比别人早。”知道消息早，凭什么老百姓晚点才知道



185****6386
4小时前

回复

“”我是湖北省医学影像专业委员会的副主委，又兼任三级医院影像科的学科带头人，所以我知道消息比别人早。”知道消息早，凭什么老百姓晚点才知道



Mr.J
4小时前

回复

不能把板子打到基层医务人员上，但武汉这个地的地方政府管理水平实在太低！



一江风雨
5小时前

回复

定点大医院体现的是“攻坚”，自然受大众关注，但社区医院的医生同样是英雄，他们在初诊、分流、安抚民众情绪上的压力不亚于“攻坚”。



136****8333
5小时前

回复

突发事件，医疗资源缺少也是迫不得已啊！希望大家互相理解一些，希望疫情早日过去。



辉言辉语
5小时前

1 回复

我们一线防控人员都拿命在拼，可还有一帮不见棺材不落泪的随意出门聚餐打麻将，尤其是一些农村地区的，恨不得他们魂飞魄散。还有那帮玩忽职守的龟孙，说是猪队友一点不为过。



139****1613
5小时前

回复

团结一心，共同抗击疫情



136****8872
5小时前

回复

百姓最苦！



136****5183
5小时前

回复

领导吃污



emma
6小时前

1 回复

他们是被躺枪，不是临阵磨枪！政府不及时防控，就像大火🔥烧起来了，还不准说着火了，火烧死了，只死了几个，不准说，满城着火了，还说我们物资很充足。



187****9322
6小时前

1 回复

医护人员辛苦了！还是希望医生患者双方多点互相体谅。这次疫情暴露出很多问题，日后一定要妥善解决。



骑乌龟打猪
6小时前

回复

临阵磨枪

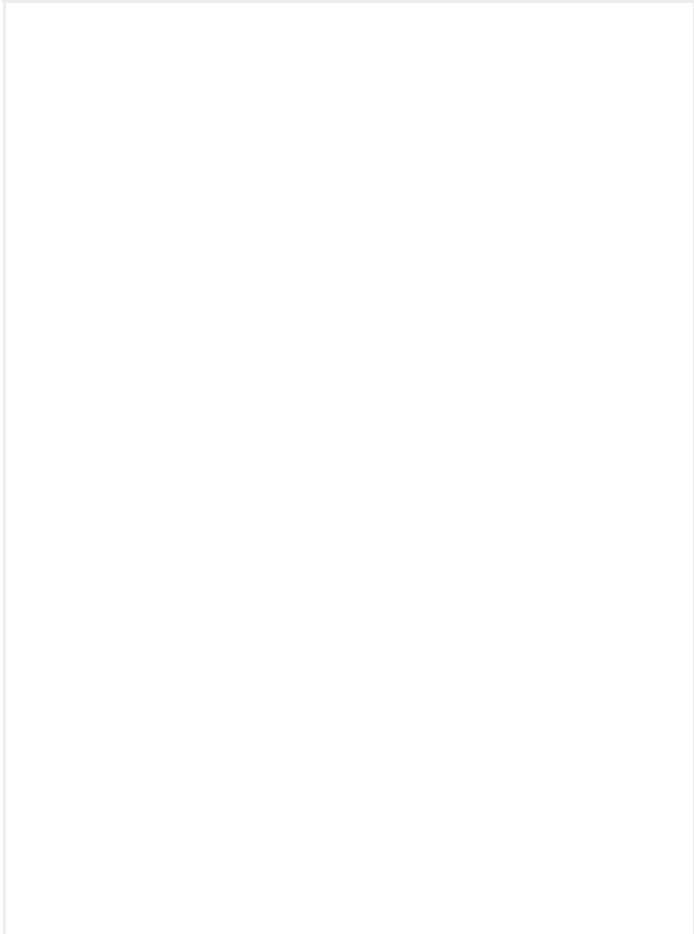


海中LOVE
6小时前

回复

一线医护人员太辛苦了

加载更多



下一篇



病毒存粪便传播风险，潜在有效药物
将启动临床试验：疫情日志（2月1

(/contents/175730)

关于南周

交流与合作

友情链接

联系我们

南周品牌
(/www.nfzmbrand.com/)

广告服务 (/advertising)

南方人物周刊
(http://www.nfpeople.com/)

客服热线：020-87391761
关注南周微博 (/weibo.com/infzm)

南周APP (/download)

南方网
(http://www.southcn.com/)

南方周末APP下载 南方周末公众号 南周知道公众号 24楼影院公众号 南方周末官方微博

关于我们 (/about)

南方都市报
(http://www.oeeee.com/)

21经济网
(http://www.21jingji.com/)

广东南方数媒工场科技有限责任公司 | 新闻信息服务许可证 ICP经营许可证号：粤B2-20050252号 网站备案信息：粤ICP备13019428号

违法和不良信息举报电话：020-87361587 | 监督邮箱：service@infzm.com