

疫情下的武汉基层社区：承受着无法承受之重，却不能停

Original 李澄晚 第一财经 2 days ago

22.02.2020

第一财经



本文字数：4153，阅读时长大约8分钟

导读：从发热人员排查分类，到集中隔离“清零”，再到确诊“清零”，社区无疑是最为核心的战场，也承受着巨大的压力。

作者 | 第一财经 李澄晚

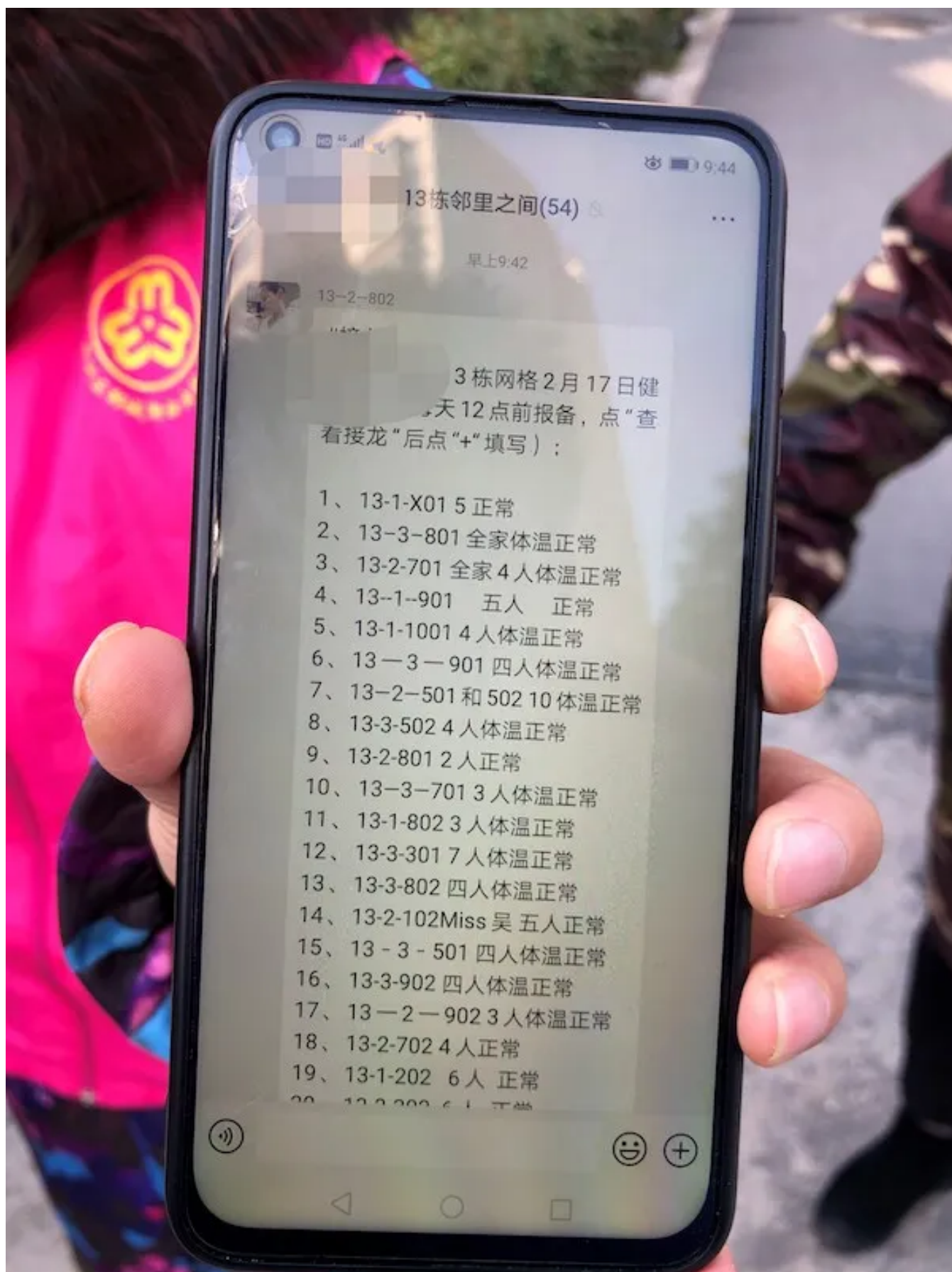
“李老师病情已经减轻了，并由重症救治医院转入方舱医院了，但是核酸检测仍未转阴，还在等待进一步治疗。”2月19日，李老师的爱人刘女士告诉第一财经1℃记者。

2月19日，是武汉针对新冠肺炎的全市拉网清底大排查行动的最后一天。这对众多基层社区和社区工作人员来说，无疑是一次大考。

从1月下旬最初的发热人员排查分类，到2月初的集中隔离“清零”，再到新总攻目标确诊“清零”，社区无疑是最为核心的战场，也承受着巨大的压力。

这一天，武汉市新洲区某社区副书记李欢长舒了一口气。在2月17日至2月19日的拉网式大排查之下，她所在社区已全部清零了“密切接触者”，“完成了一项长期而艰巨的任务”。但李欢他们还

是得继续面对人手紧缺、防护物资不足等现实问题，打起精神继续奔走于各个封闭的小区，直到疫情警报彻底消除。





无力调拨的资源

现年56岁的李老师，系武汉市某区的高中数学老师。今年春节前，李老师身体持续发烧，遂前往医院治疗。1月24日，据CT诊断报告单显示，他被确诊为疑似新冠肺炎，然而医院却没有床位收治。

彼时，与李老师一样，武汉市内的发热病人持续暴增，很多发热门诊人满为患。1℃记者曾前往武汉市红十字医院探访发现，由于等不到床位，有的患者还睡在医院大厅的长条凳上。

李老师拍CT的当天，武汉市疫情防控指挥部发布第7号公告称，为解决发热门诊等候时间长、床位安排不及时等问题，全面实行发热市民分级分类就医制度。

彼时，武汉市要求全员排查发热病人，而这项排查重任就落在了基层社区头上，“由全市各社区负责，全面排查所服务辖区发热病人（含已就医和未就医市民），并送社区医疗中心对病情进行筛选、分类。”

据上述7号公告，“对于不需要到发热门诊就诊的病人，由各社区落实在家居家观察，社区负责做好市民居家观察服务工作。”

1月24日，武汉市疫情防控指挥部又发布第8号公告，“为解决市民居家出行不便等问题，全市紧急征集6000台出租车，分配给中心城区。每个社区3-5台，由社区居委会统一调度使用……社区居委会为生活不便居民上门免费提供送餐、送菜、送药等居家服务。”据公开资料显示，武汉市中心城区有1100多个社区。这意味着，这样一群没有医疗经验的社区工作者站到了疫情防控的第一线。但3至5台的调度用车，对于上万人的社区来说，可谓是僧多粥少。

1℃记者此前深入多个社区调查发现，一些上万人的大社区，工作人员却仅有10人左右，他们既要全面排查发热病人，有确诊患者及时送往医疗中心，还要落实发热人员居家观察。

住不进医院的李老师，那段时间只能回家“居家隔离”治疗。但居家隔离治疗被认为是疫情传播的一大隐患，因为患者在家成为一大传染源，家属在一旁照顾又增加了传染风险，这也给社区防控工作带来极大压力。由于有些社区居民较多，居家隔离治疗人员较多，社区人员每日两次上门检测体温、以及配送生活物资，如此一来，既增加他们的接触风险，又增加工作任务。

“我们的防护物资也不够，上门量体温需要防护服、护目镜等设备。”武汉市区一位社区人员告诉1°C记者，后来小区有新冠肺炎病例了，大家也不愿意开楼栋门了，上门监测体温也比较困难。

最大的困难还是送医。

武汉市黄鹤楼街道西厂口社区86岁的老人冯翼纯早在2月8日就通过CT拍片显示为疑似新冠肺炎患者，此后通过核酸检测确诊。在家隔离治疗2两天后，最终被医院收治。

在冯翼纯老人确诊之后隔离在家时，西厂口社区人员告诉1°C记者，老人的家属把病情检查结果拿过来之后，社区就已第一时间加急报给上一级的黄鹤楼街道，“我们是直接接触到这些病人，心里也是很着急，也不清楚上级情况，但是程序是这样走，我们也没有办法。”

据1°C记者调查，社区一方面无法尽快落实医院床位，另一方面又无医疗能力进行救治，只能不断地登记信息、安抚病人家属情绪，并“小心翼翼”地催促上级街道，如此周而复始。

黄鹤楼街道回复1°C记者称，确诊新冠肺炎患者，轻症送往方舱医院，重症送往定点救治医院，“像冯翼纯这样的确诊重症患者必须送到定点医院救治，床位名额则由市里统一调拨。”

据1°C记者调查了解，床位的调拨权在武汉市疫情防控指挥部手中，患者入住医院的床位名额成为“大锅饭”，一旦有空缺下来，各区各街道极力争取，都想争吃这口锅的粮食。

“我们很揪心、很痛苦的是，已经确诊的和很多疑似的病人没有住进指定医院救治，无法及时到达医院得到很好救治，形成了救治的‘堰塞湖’。”2月5日晚间，在新闻发布会上，武汉市人大常委会主任、市委副书记胡立山承认这一“堰塞湖”的存在。

被抵触的隔离

李欢2014年加入社区工作，一直担任副书记，每个月仅有2300元到手的工资，工作这么久以来，第一次遇到此次疫情，着实让社区人员措手不及。

在经历过失败的居家隔离之后，许多确诊、疑似人员家属最终需要进行定点隔离。然而，劝解居民前往隔离点，却并不是件容易的事情。

李欢所在的社区拥有2000余户，上万名居民的庞大社区，可是社区仅有10名工作人员，劝解隔离工作消耗掉了他们大量的时间和精力。

据李欢介绍，劝解隔离有一个十分困难的前提，就是有不少与确诊、疑似以及发热人员接触的家属始终认为自己身体“没问题”，“他们还总是担心隔离点不安全”。

小区居民王平和孙莲花系一对夫妻，居住于李欢所在辖区。这对王氏夫妇的女儿女婿是疑似新冠肺炎患者，已被送往医院治疗。在女儿女婿被送往医院救治之后，王氏夫妇独自带着七个月大的外孙在家中。

“一开始在排查返乡人员时，我们还不晓得王平家到底有多少人，他们既不理睬微信群里的工作消息，也未如实告知家人的去向。”李欢说。

之后社区人员才在排查过程中进一步发现，原来王氏夫妇还在家中，且带着尚在哺乳期的外孙。社区工作人员多次进行电话规劝，但王氏夫妇并不愿理睬，他们还将网格员的电话号码和微信均拉黑，社区人员打过去的电话他们也不接。

没办法，李欢的同事，社区书记胡丽华亲自上马。2月16上午，“整整一上午的时间都在电话中劝解，我的声音就是那个时候喊哑的。”胡丽华撕扯着嗓子对1℃记者说。

还是没有效果，胡丽华只能找来帮手。根据当地对隔离人员采取的措施，由“四保一”人员即派出所民警、医生、社区主要负责人和片区网格员，大家亲自上门规劝。

敲门始终无人应，王氏夫妇虽在家中，但就是不愿意开门，最后只能强行进入。“他们还是认为自己很正常，不愿意去隔离点，并且要求保证外孙不被感染新冠肺炎。但是社区只能配合上级部门的工作，哪里能做这些保证呢。”胡丽华说。

胡丽华只得往上级反应。最终王氏夫妇和外孙被送去隔离，“我们让他们把小孩用的奶粉、纸尿裤等日用品都带着，毕竟这个时候还是需要照顾好儿童。”

为了做社区25岁居民李洋父母的隔离工作，社区人员也是花了不少心思。1℃记者采访获悉，李洋是疑似新冠肺炎患者，按照当地疾控中心要求，需要隔离与他有密切接触的父母。

当日下午，社区一直联系李洋的父母，“我们的工作人员在电话中反复劝阻，他们就是不愿意去隔离点，最后二人手机都关机了。”李氏夫妇认为自己身体状况正常，并且还想料理调养刚出院的儿子。我说现在只能到集中隔离点观察，待隔离期过了之后，才能知道你们的身体是否正常。”胡丽华说。

在强行要求下，李氏夫妇最终前往隔离点。2月17日，社区工作人员告知1℃记者，李洋的母亲王女士亦确诊了新冠肺炎，目前已被收治。

“好在有惊无险，不然刚出院的李洋回来，王女士又传染给家人，那社区就不得安宁了。”说起这些，李欢仍旧心有余悸。



停不下的陀螺

“忙了一天，辛苦也就算了，还被居民投诉。”2月19日晚上8时许，刚忙完为期三天的拉网式大排查工作还未下班的李欢，给1℃记者发来了两张市长专线政务督办单截图。那是关于居民对社区的投诉，最终反馈到社区。

“接市防疫指挥部命令，居民每三日可外出采购生活物资，今日社区完全禁止外出，这是防疫指挥部命令，还是社区私自所为？家中已无米下锅，防疫工作要开展，居民生活也要保障。”上述督办单上清晰地记载了居民在2月19日投诉的内容。

李欢和她的同事们觉得委屈，有人私下嘀咕：一会儿要全面封闭，一会儿又不能全封，让管理无所适从。从年三十工作到现在，近一个月的时间里，李欢与同事们就像一只陀螺一样，在上级接连不断的指示中高速运转。

2月11日凌晨，武汉疫情防控再度升级：全市住宅小区启动封闭管理，最大限度减少人员流动。每户家庭凭出入证，每三天可指派一人出门采购生活物资。

2月15日，武汉新任市委书记王忠林在基层走访后指出，现阶段部分小区的封闭管理还存在一些问题。他提出，“这个问题要好好研究，让市民不出小区也能买到东西。”比如弄个大包，生活物资、防护物资从网上预订，直接送到家或社区门口，这样市民就不用出来了，就能执行封闭通告。

新洲区亦实行小区村庄百分之百24小时封闭管理，进出小区需要严格登记，且该区所有超市一律停止经营，居民购买生活物资需通过社区人员团购。

“小区全封闭之后，居民在城区超市提供的APP平台下单。今天当了一天的搬运工，给居民搬运蔬菜食物。”李欢说。可是下单的人太多，该超市提供的APP平台崩溃，关闭了下单，“居民买不到物资，又冲我们发火，还投诉。”李欢欲哭无泪。

李欢附近社区的书记曹雪梅与她的同事们同样忙碌又委屈。

曹雪梅所在的社区有2000户，共分为7个小区，全部住满共有超过万名居民，大部分都有物业管理公司。在这次疫情过程中，管理如此庞大的社区，在职的工作人员却仅有曹雪梅与他的10名同事，且大多数是女同志。

自小区之前出现确诊病例后，许多居民都做好了防护，较少外出，社区主动承担了居民生活物资采购的事宜，建立了蔬菜、鸡蛋、粮油等多个物资的微信采购群。“我们让供应商统一放到小区门口，社区人员给每家每户联系，让大家依次排队下来领取。”曹雪梅说。

“前段时间外地来了10吨蔬菜，停在小区门口，需要从车上卸货下来，也是我们这批女同志再加上几名志愿者，搬运了几个小时才卸完。”曹雪梅说。

2月19日，武汉市委书记王忠林提到，小区封闭管理后，要组织一支强大的志愿者队伍，为需要买药、不会网购的老人提供服务；各区要开动脑筋，创新方式，确保居民生活基本必需品的供应，有解决不了的问题要及时反馈。

目前，李欢所在的社区也已经有不少居民志愿者前来帮忙。“住在一个小区大家都是一家人，等熬过这段时间就好了。”社区居民志愿者杜先生告诉1℃记者。

(文中刘明、王平、孙莲花、李洋、李欢、胡丽华、曹雪梅等社区受访者均为化名)

【相关阅读】

训斥护士扫厕所！为什么有些人有点权力就膨胀



现场·真相·专业

我们是
第一财经
Y I C A I



[Read more](#)