



财新网 > 健康 > 正文

59

特写|疫情重压下的武汉社区：老人高烧死在家里之后

2020年01月29日 12:56 来源于 财新网

疫情防控关键时期，除了医院，社区是另一个不见硝烟的主战场，社区服务、疾控和医疗人员面临的短缺与压力可能更大



1月27日，武汉，在物资补给到来前，当地社区医院医生仅有一套防护服，用紫外线消毒后重复使用。图/财新记者 萧辉

相关报道

【财新周刊】不明原因肺炎忽现

美方称愿派专家团队前往中国 共同攻关新冠病毒未解难题

梁建章：从美国流感数据看新冠肺炎疫情

国家援鄂医疗队专家马靖：各年龄段对新冠病毒易感率差不多

特写|武汉协和“超级传播者”主管医生赵雷：医患都要有信心战胜新冠肺炎

多研究显示新冠病毒传染力高于SARS 需更严格控制措施

【财新网】（记者 萧辉）1月26日，仅戴一个普通口罩的社区工作者张莉带着两名穿着防护服、戴着护目镜的医务人员，在居民楼下等一对发烧的老年夫妻，准备送医。

当天上午，一名64岁的居民到社区服务站登记求助，他自1月17日开始发烧，到医院拍CT显示双肺感染，由于床位不足，医院只给打针，无法收治入院。1月23日武汉封城公共交通不便，老人没再去医院，呆在家里，到大年初二这天，夫妻俩一个发烧38度，一个发烧38.5度，向社区求救安排车去医院。

1月23日武汉市新冠肺炎防控指挥部第一号通告“封城令”下，全市城市公交、地铁、轮渡、长途客运暂停运营；1月25日第九号通告又宣布，自1月26日0时始，除经许可的保供运输车、免费交通车、公务用车外，中心城区区域实行机动车禁行管理。发热和疑似新冠病患看病出行成了一个难题。根据1月24日的第八号通告，全市紧急征招6000台巡游和网约出租车，作为应急用车分配给中心城区1159个社区，由社区居委会统一调度使用，供社区居民提供上门服务、送药、送餐服务；发热疾病患者原则上只能通过卫生防疫部门专业交通工具运送，紧急情况确需应急车辆运送的，社区应立即报区卫生防疫部门为驾驶员采取必须的隔离防护措施。

财新私房课 好课推荐

金融通识 财务报表 数据报告

预见未来：52期精读报告

戳此拿下

编辑推荐



暴风雪席卷俄罗斯，行人变身雪人



中信信总裁周子学：环保不只靠慈善

专题 | 多地现假口罩 违法厂商最高可判无期徒刑

专题 | 武汉协和医院物资依旧紧缺 红会争议未消

财新周刊 | 不明原因肺炎忽现

专题 | 了解你附近的武汉肺炎定点医院(更新中)

财新周刊 | [封面报道]中美约成



LNG投资机会密集，投资机构怎么操作

caixinenergy



财新微信

请输入E-mail地址

全站点击排行榜 48小时 一周

- 1 人事观察|西藏军区原司令员许勇中将任驻川部队领导
- 2 押沙龙：庆余年，一本好书活活被写成了烂书
- 3 怎样安全吃喝拉撒？旅途最全防护指南请收好
- 4 防控力度多大才能遏制疫情发展？网络动力学推演给你答案
- 5 疫情将会过去 冬天的离开却需耐心等待
- 6 封面报道之三|解毒篇：溯源新冠病毒

社区书记也找不到救护车，打了三个小时电话，终于从别的社区卫生站借到一辆。张莉负责对接疑似病患和医疗人员，她仅有一个口罩，而且是喷洒酒精后重复使用的。“社区服务站这样的口罩马上就没了，更不用提防护服和护目镜。”张莉告诉财新记者，当她和全副武装的医疗人员站在一起对接疑似病患，她觉得自己在“裸奔”。

张莉是武汉青山区某社区的网格员，她负责的网格内有900余户居民。自新冠肺炎疫情爆发后，张莉的首要任务是对管辖网格内的住户进行发热情况排查。除夕那天，她挨家挨户上门登记排查情况，戴的就是这个普通口罩。

1月26日晚，张莉觉得喉咙疼，量体温37.5，她把当天所有的衣服清洗消毒，和家人隔离。张莉说，她对新冠病毒的了解都是从网络上学来的，并不比普通居民了解得更多。

张莉把她和医疗服务员同框的照片发到社区工作者群，引发社区工作者悲鸣。“我们在基层直接面对居民，处理各种紧急情况，不知道什么时候就接触感染病毒了。”

疫情防控关键时期，除了医院，社区是另一个不见硝烟的主战场，目前仍然有不少疑似患者和潜伏期而不自知的病人没有收治住院，散落在社区各个角落里。如何追踪防控疑似患者和密切接触者，也是防止疫情扩散的关键一环。

在1月27日国家卫健委一次新闻发布会上，国家卫健委疾控局一级巡视员贺青华重点谈到了社区防控工作，“疫情防控正处于关键时期，必须充分发挥基层社区包括农村社区的动员能力，实行地毯式追踪网格化管理，将防控措施落实到户、到人，群防群控，稳防稳控”。湖北省和武汉市的多次强化新冠肺炎疫情防控、落实分级分类筛查的会议也都强调，要强化社区网格化防控措施，加强入户排查和流动人口登记，做好发热人员排查、诊断。

国家卫健委高级别专家组组长钟南山院士1月28日接受采访时指出，早发现、早隔离是应对传染病疫情最原始但也最有效的两条，而社区医疗和疾控工作，事关“内防扩散”的及早隔离，与疑似病患及早发现送医救治的大局。但财新记者在武汉多个社区调查了解到，社区工作站防护物资普遍紧缺，工作人员超负荷工作。

“政府说了居民有困难找社区，但社区缺少物资，缺少人手，我们也很无奈。”江岸区某社区书记郑玲告诉财新记者。

郑玲管辖的社区组织相当严密，社区23名工作人员，登记住户2000余户，划分为8个网格，每个网格员管200多户。郑玲介绍说，网格员对自己管理的户数情况基本了如指掌，组建微信群，发布通知，帮助居民办理低保、养老等等，社区工作一直有条不紊。“1月21日气氛突然变了。渐浓的年味突然被消毒水的刺激味道取代。街道下发给社区通知，要求全力做好疫情排查工作，同时还要兼顾社区稳定，照顾孤寡老人等特殊群体的生活。”

1月23日武汉封城，公共交通停止，1月26日，市内交通禁行，居民基本都呆在家里。社区作为基层组织，应对的事务变得无比庞杂起来。

孤寡老人家里生活物资供应不上，工作人员要负责帮老人买水、买菜；一名尿毒症患者要去医院透析，社区要安排车……街道给社区配备了四辆出租车，用来困难群众的紧急情况。“这些都还不难，最头疼的是如何处置发热和疑似新冠病患。”街道要求社区工作人员要挨家挨户上门登记排查发热患者的情况，早晚两次汇报居民发热情况。然而，没有护目镜，没有防护服，社区工作者仅戴一个口罩就入户排查。

- 7 组图 | 江苏省洪泽湖实施封湖禁渔 将持续至6月30日
- 8 组图 | 庆祝中国农历新年 迪拜举行盛大烟火表演

全站评论排行榜 最多 最新

- 1 王毅：个别国家对华施加旅行禁令 乘人之危不可取 (76)
- 2 红十字会接收大量物资医院为什... 汉市政府回应 (67)
- 3 武汉红十字会仓库直击：堆满物资，多家医院等数小时领到少许 (59)
- 4 封面报道之一|现场篇：武汉围城 (54)
- 5 日本确诊病例上升至17人 安倍要求强化应对 (53)
- 6 多地出现假口罩 违法厂商最高可判无期徒刑 (30)
- 7 新冠肺炎又一“吹哨人”现身 曾被警方口头教育 (22)
- 8 述评|红十字会靠不住，抗疫物资应托付谁？ (21)

财新名家

张龙星： 伊朗名将之花陨落 中东潘多拉魔盒打开

管清友： 2020年中国经济十大预测

梁建章： 不会有少而精的人口红利

视频



博客

胡舒立： 非典惊回首|医院如何成“疫院”（之一）

返朴： 怎样安全吃喝拉撒？旅途最全防护指南请收好

宋宇铮： 勿忘非典“天井”：警惕输液室里的交叉感染

陆铭： 疾病传播与人口密度和规模

押沙龙： 庆余年，一本好书活活被写成了烂书

最新文章

17:42 新冠病毒会通过粪—口传播吗？卫健委回应

17:34 述评|红十字会靠不住，抗疫物资应托付谁？

统计结果显示，郑玲的社区里有17名发热疑似病患，死亡两人。“社区工作人员没有经过专业知识培训，大家心里恐慌。”两名社区工作者出现发烧现象后，郑玲不敢再让工作人员入户排查，改为每天电话了解相关情况。

1月25日，大年初一晚上10点，社区一位82岁的疑似患者老人高烧去世，死者家属打电话要求社区处理遗体。疑似病患死亡，必须要经过深度消杀，殡仪馆才同意搬运遗体。郑玲当天晚上不停打电话给防疫部门、疾控中心、社区卫生院，电话要么占线，要么接通后说向上面反映，然后没了消息。

1月26日早上，患者家属情绪激动，声称再不处理就要把遗体抬到社区服务中心。郑玲又打了一上午电话给民政局、卫生局等各个部门反复沟通，到中午12点，社区卫生院才来给遗体消毒，然后殡仪馆来车拉走遗体。

死者家属认为社区处理太慢，打了投诉电话。“我们没有任何权力，头一次处理这样的事情，也不知道要找哪些部门，给各部门打电话得到的回复一头雾水。”郑玲觉得有点委屈，“社区工作者和居民直接接触，居民只会把气撒在我们头上”。

同样物资短缺和超负荷工作的还有社区卫生院。1月24日，武汉市抗疫指挥部七号通告称，为解决发热病人筛选、分类和救治，社区收集发热病人信息后，报社区卫生院对病人进行筛选分类，初筛后不需要前往发热门诊的，社区落实在家观察，需要前往发热门诊就诊的，重症由社区卫生服务中心联系医疗救治组送达发热门诊。

基层社区卫生院要对居民进行发热初筛，基层医生要直面疑似患者，但他们的医疗物资同样紧缺。1月27日，财新记者走访江岸区宝丰街道社区卫生服务中心，在门诊看到两名医护人员仅戴着口罩，没有护目镜和防护服。

该卫生服务中心医生杨庆红说，整个社区卫生服务中心60名工作人员，只有一套防护服，用紫外线照射反复使用，谁接诊疑似病患谁穿。医生头戴的一次性帽子是反复使用，库存的口罩也马上要用完了。幸好当天快下班的时候，他们领到了35套防护服和一批口罩，但也得省着用。

杨庆红说，1月27日他从早上九点到下午五点出诊，看了100名病人，其中30多位发烧患者，2例疑似重症患者，转诊去了发热门诊。

“维护社区稳定是我们的职责，无怨无悔，但我们也是普通的社区工作者，没有资源，冲锋在第一线，希望我们的安全能有所保障。”郑玲说。

社区工作者的困境也引起社会爱心人士的关注。财新记者了解到，1月27日，武汉志愿者上门送了3000个口罩给郑玲所在的社区。郑玲留下200个口罩，把2800个口罩分给周边的14个社区。（张莉、郑玲为化名）[图](#)

此文限时免费阅读。感谢热心读者订阅财新通，支持新闻人一线探求真相！成为财新通会员，畅读财新网！

更多报道详见：【专题】新冠肺炎防疫全纪录（实时更新中）

责任编辑：高昱 | 版面编辑：王永(ZN023)

加关注 647.9万

分享到微信朋友圈 分享到新浪微博

上一篇：肺炎日记 | 1月28日：疫情十天或达高峰 武汉周边难题待解

16:05 德国生物医学博士：氨溴索雾化可用于辅助治疗

15:55 工信部：防疫物资逐步复产 医用防护服和...

14:41 疫情致国际油价下跌15% OPEC或将...

14:30 武汉火神山医院交付 14004

13:39 菲律宾出现境外首个新冠肺炎逝...

13:27 人事观察|西藏军区原司令员许勇中将任驻...

12:53 全国影视剧停拍 横店影视城免场地费并补...

12:38 蔬菜供应生产有序 新冠疫情暂时影响有限



下一篇：国家援鄂医疗队专家马靖：各年龄段对新冠病毒易感率差不多

你可能会喜欢

by Taboola

专栏|小事见人性

图片推荐



财新网微信



视听推荐



0

热词推荐

sdr | 东部战区 | 社会抚养费 | 北京市委书记 | 贯彻新发展理念 | 渐冻症 | 宋卫平 | 滑膜肉瘤 | 卢旺达 | 省委常委 | 司法改革 | 华润银行 | 银监局 | 债券基金 | alphago |

网站地图

首页

经济
金融
公司
政经
环科
世界
观点网
文化
博客
周刊
图片
视频
数字说
精英访谈
纪念日
财新周末
私房课
财新莫尼塔
会议
培训
财新移动
行情中心
Promotion

经济

读懂央行
理解万税
政策信息
贸易投资
宏观数据
地方经济
国际经济
天天预测

金融

监管
银行
证券基金
信托保险
投资
创新
市场

公司

TMT
大家谈
能源资源
交通基建
消费
房地产
汽车
无所不能
体育

政经

反腐纪事
人事观察
健康
有教无类
新科技
法治
时政
民生
社会
三农
环境

环科

环境
新科技

世界

全球直播
旁观中国
世界说
欧洲北美
亚太地区
中东北非
新兴市场
中国外交

数字说

文化

资讯
专栏
文学
艺术
阅读
评论
逝者
财新图书

博客

经济
民生
人文
生活
科技

周刊

周一全媒体

图片

滚动资讯
图片故事
专题报道
一周天下

视频

财新时间
短视频
微纪录
财新对话
宏观经济谈
专题
音频
VR实验室

指数

财新PMI
NEI
财新智能贝塔

财新网所刊载内容之知识产权为财新传媒及/或相关权利人专属所有或持有。未经许可，禁止进行转载、摘编、复制及建立镜像等任何使用。

京ICP证090880号 京ICP备：10026701 | 京公网安备 11010502034662号 | 广播电视节目制作经营许可证：京第1015号 | 出版物经营许可证：第直100013号

Copyright 财新网 All Rights Reserved 版权所有 复制必究

违法和不良信息举报电话：010-85905141 举报邮箱：laixin@caixin.com

关于我们 | 加入我们 | 财新公益基金会 | 意见与反馈 | 提供新闻线索 | 联系我们 | 友情链接 | 网站地图

财新传媒
Caidian Media