

疫情重压下的武汉殡葬服务：封城影响处理时间，患者遗体限定殡仪馆接收

原创 杨楠 南方人物周刊 3天前

几家殡葬服务公司告诉南方人物周刊，大约在1月中旬，他们已经停止提供殡葬服务。当时殡仪馆已经停止悼念活动，以避免扩大交叉传染的风险

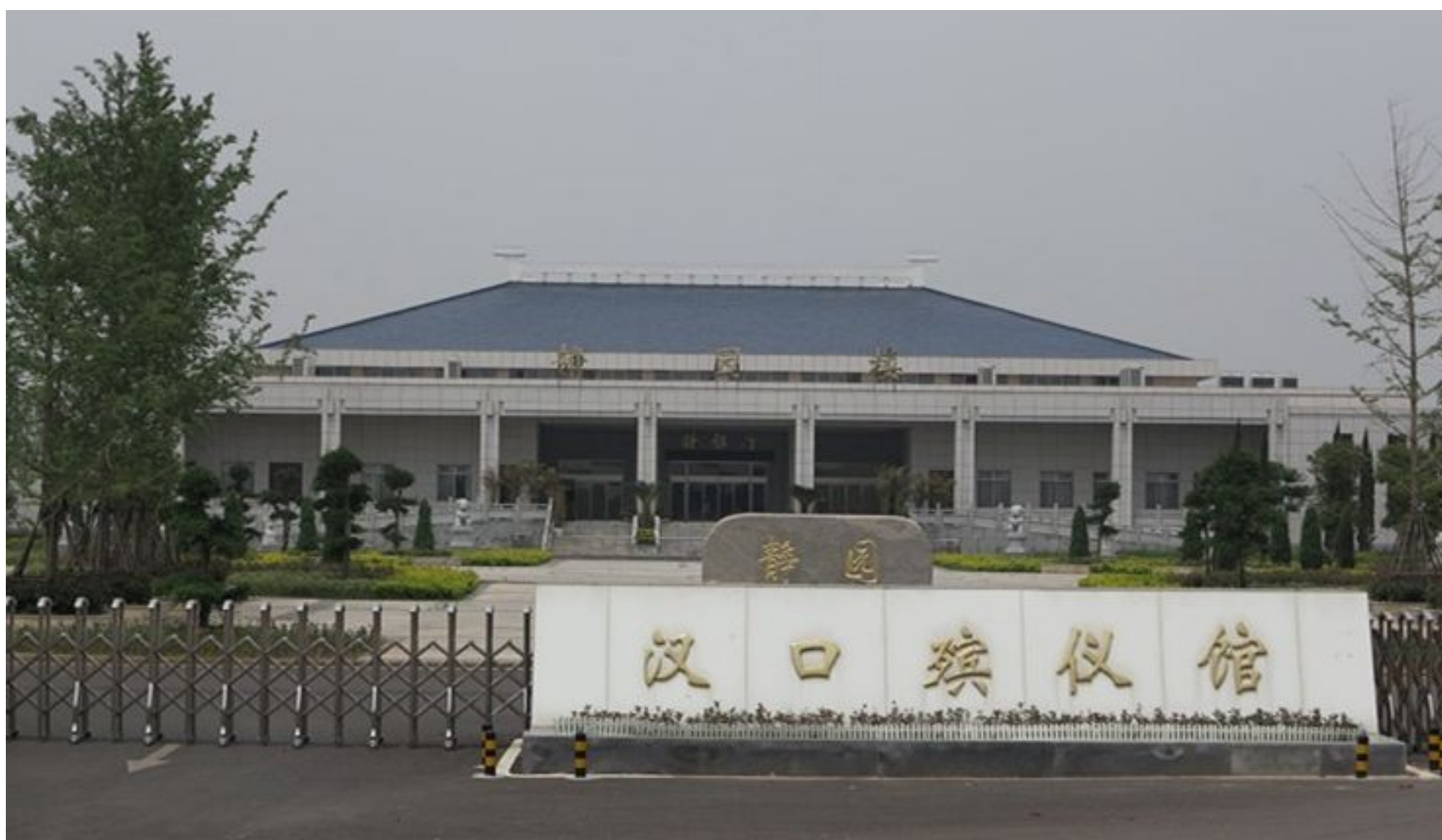
武汉民政局于近日宣布，死亡原因为新型冠状病毒感染的肺炎（包括疑似）的遗体火化不需缴纳费用，这项安排从26日起实行，而在26日前缴纳过费用的家属，可办理退费

本文首发于南方人物周刊

文 | 本刊记者 杨楠 实习记者 聂阳欣 何沛芸

编辑 | 周建平 蒯乐昊

全文约**3501**字，细读大约需要**8**分钟



资料图

限行延长处理时间

若是十天前，去世于武汉市汉兴阳光老年养护中心养老院的老人，会由殡仪馆通知家属和临近的汉口殡仪馆。在两小时内，由家属办理好死亡证明等手续，并由汉口殡仪馆接走。

而在因疫情“封城”的武汉，处理后事的时间可能会延长几倍。1月28日，一位在这家养老院去世的老人，在16个小时后才等来了殡仪馆的车辆。

在这16个小时里，养老院打了三次市长热线，得知汉口殡仪馆目前只接收疑似或确诊新型冠状病毒感染的肺炎的患者；逝者家属用了八个小时才赶到养老院——市内机动车限行了，他们需要向所在社区申请使用车辆方能出行。等待家属办理完死亡证明后，武昌殡仪馆同意前来接收遗体。他们已经排在了武昌殡仪馆接送序列的前十位，至少还需要等待四个小时。

武昌殡仪馆的工作人员告诉南方人物周刊，他们目前要同时负责汉口和武昌的殡葬服务，自27日起，民政局增配了车辆及人力，增至白天六辆工作车、晚间四辆，但他们的接运压力仍然非常大。从武昌殡仪馆往返汉口的接运时间被拉长到两小时一趟，通过审核的申请，需要等待四至八小时才能够被接运。

等了七个小时，武昌殡仪馆接走了逝者。武汉民政局规定，疫情期间各殡仪馆暂停告别仪式，仅允许一名家属进入殡仪馆办理业务，并需佩戴口罩，进门登记，测量体温，洗手消毒。等家属登记完信息，遗体将会被火化，然后寄存，等疫情结束通知家属前来领取。

送走了逝者，安抚好院内其他的老人。养老院的吴院长仍然心存隐忧：她并不能百分百确认院内老人们的健康状况。虽然逝者生前常年患有肺慢阻，养老院内医护人员认为其是自然离世。但逝者临终前出现了发热，养老院内亦存在其他几位发热的病人。

在这个有着一百多位身体状况不佳老人的养老院，社区医院暂时无力对发热病人进行检测，也就无法判断他们是否感染新型冠状病毒。

吴院长自己也是半个老人了。她不太上网，年轻人通过网络能够轻易获得的消息，她仍然习惯于打电话询问。武汉限制机动车出行后，她看不明白社区的文件，费了力气才弄清如何向社区申请使用车辆。养老院内出现第一例发热后，她即向社区申请用车带院内老人去看病。三天后，社区才回电可以用车，却碰上院内春节期间人手不够，她无法撇下其他老人离开。吴院长联系家属，家属同样说：限行，出不来。

她仍在等待市政热线给她的留言回复：希望特殊时期政府能加强对养老院的照顾。



1月29日，武汉，社区物业给居民楼道场所进行消毒 图 / 中新社

限定殡仪馆接收患者遗体

1月26日早上七点，朱华给汉口殡仪馆打了电话。她的父亲在家中离世，之前被诊断为疑似新型冠状病毒感染的肺炎。

当她与母亲在社区办理完死亡证明后，殡仪馆又告诉她，必须在家中消毒完，自行包裹好遗体，工作人员才能上门。在这之后的十个小时，她找社区，社区层层反映，“连区长都找了，向市指挥部也协调了”：希望没有确诊新型冠状病毒感染的肺炎的家庭，也能够得到社区消毒。

社区医院只有一位消毒人员，这意味着家属必须协助完成消毒工作。下午六点，朱华和母亲戴上口罩和普通的眼镜，去消毒，然后用三层床单裹上父亲的遗体，等待汉口殡仪馆来车。

在疫情防控的关键时期，社区的动员能力和工作强度都被置于超负荷的运转中。在武昌宝安社区，七个工作人员需要应对3885户住户的疫情排查、卫生清洁和用车需求，也就是平均每

人需要应对500多个家庭。每天，工作人员的值班记录本都有四十条左右的记录。一位工作人员告诉南方人物周刊，“每天安排（社区车）送菜都搞不完，更别说医生来协助消毒了。”1月26日，武汉禁行机动车，政府调配车辆。在一个社区里，平均每五百户可以分到一辆用车，用车需求庞杂而琐碎：疑似病例申请用车去检查；尿毒症患者申请用车去透析，孤寡老人需要工作人员用车买水送菜……一位居民希望社区给住院中的病人送饭，“我们便民车没有防护服，不具备上医院的条件。只能和家属说，医院有医生照看，你不用去。”一位工作人员说。

朱华家消毒完成半小时后，汉口殡仪馆的车来了。工作人员身着防护服，戴着口罩、防护镜和手套，避免和家属过多接触。

这是朱华同父亲告别的最后一面，她不被允许跟车。相关证件需以电子版的形式发给殡仪馆，远程完成后续手续。疫情结束后，她可以去领取父亲的骨灰。

武汉市民政局的工作人员告诉南方人物周刊，大约从1月20日开始，就限定仅有汉口殡仪馆接收新型冠状病毒感染的肺炎患者遗体。汉口殡仪馆的车辆从9辆增至16辆，也为工作人员配备了防护措施，但接运压力仍然不小。昨日凌晨十二点半，汉口殡仪馆仍有二十左右的排号，在等待他们前去。



工作人员在处理遗体 图 / IC photo

情况正在好转

一些迹象显示，殡仪馆或许提早知晓疫情的危险。

几家殡葬服务公司告诉南方人物周刊，大约在1月中旬，他们已经停止提供殡葬服务。当时殡仪馆已经停止悼念活动，以避免扩大交叉传染的风险。“封城”前允许少量亲属在大厅对着骨灰盒进行简单的告别，“封城”后仅允许一位家属进入殡仪馆。几位家属和殡葬服务公司的工作人员告诉南方人物周刊，早在1月18日，他们就注意到，汉口殡仪馆的工作人员身着全套防护，去医院接诊断为“重症肺炎”的患者遗体。在接送完后，殡仪馆工作人员马上扔掉手套和口罩。

在增派车辆没有到位前，汉口殡仪馆面临的压力比较大，现在事态正在好转。武汉大学人民医院急诊科的一名医护人员告诉南方人物周刊，现在的流程是：新型冠状病毒感染的肺炎患者去世后，医生当场开具死亡证明，然后由家属联系殡仪馆处理后事，这个过程目前并不需要很长时间。

一度有殡葬公司在疫情期间提高收费。据《新京报》1月27日报道，一位因肺部感染去世的死者家属，因汉口殡仪馆称没有车辆要送，花了12000多元找来一家殡葬服务公司完成运送和火化。涉事殡葬服务公司解释说，提高了两倍多的收费，是因为自己也害怕被感染，所以起步价都在一万以上。武汉民政局表示，将严打加价运送遗体者。

多家殡葬服务公司均向南方人物周刊表示，高价收费曝光后，现在不敢接活了，“事帮你办了，回头你就去举报怎么办？”

武汉民政局于近日宣布，死亡原因为新型冠状病毒感染的肺炎（包括疑似）的遗体火化不需缴纳费用，这项安排从26日起实行，而在26日前缴纳过费用的家属，可办理退费。

（朱华、李萍萍为化名。本刊记者孟依依对本文亦有贡献。）

新型冠状病毒肺炎专题：



已出现感染症状，
但暂时不能确诊时，
我们能做什么？



钟南山：守责才是最大的政治



武汉试剂代理商口述：
我所知道的新型肺炎确诊盒供应现状



回不了家的武汉人



南方人物周刊

#我在疫区有话说#

写出你的真实故事，你的困境和希望

记录我们共同的命运，围城内外携手共度。



图/VCG

征集疫区真实故事，记录我们的命运

《南方人物周刊》现面向所有新冠肺炎一线的读者征稿，写下你正在经历或亲眼所见的

故事。如果你是一线医护人员或其家属，疫区公共服务人员，病患本人或家属，专业人士等等，如果你有故事、有困难、有建言，请让我们知道。我们也同时征集采访对象和新闻线索，留下你的联系方式，我们的记者会同您联系。我们会充分保护受访者的隐私。

隔离疫情，但不隔离爱。写出你的真实故事，你的困境和希望，记录我们共同的命运，围城内外携手共度。

此次征稿形式不限：文字（2000字左右）、图片（原创拍摄）、音频视频（原创录制）

祝愿所有在疫区和不在疫区的朋友们，新春快乐，平安健康。

投稿方式：

- 1、直接给本篇文章留言，格式为：【线索】+内容+您的电话（留言不会被放出，绝对会对您的个人信息保密）
 - 2、《南方人物周刊》微信公号投稿邮箱：wuhantingzhu@126.com
 - 3、《南方人物周刊》官方微博讨论话题：#我在疫区有话说#
- 注：请务必保证投稿内容的真实、客观、理性，不造谣，不传谣。