

杭州启动“复工专列”全国接人：免费乘坐，下车收礼包

Original 苏杰德 中国新闻周刊 Yesterday

周刊君说★

“人力短缺是最直接和最普遍的问题”

2月18日晚18点15分，从安徽黄山北站开往杭州东的D5580车次准时出发。这是一趟为杭州复工人员定制的“复工专列”，车上的543名乘客全都是返杭就业人员，他们是当前杭州企业急需的“宝贵资源”。

这已经是杭州启动的第三趟复工专列。

2月16日13时57分，全国铁路首趟定制务工人员返程专列从贵阳北站开出，近300名贵州籍外出务工人员从贵阳北站乘坐G4138次动车组列车前往杭州。第二趟专列G4391次于2月17日上午9点30分从成都东站驶出，专门为川籍务工人员返程而加开。

杭州市经信局相关工作人员告诉《中国新闻周刊》，杭州当前疫情相对稳定，全市都在加快复工，经信局在走访企业过程中了解到，“**人力短缺是最直接和最普遍的问题**”。

为了加快员工返程，复工专列被提上了日程。从2月16日开始，杭州以每天一辆列车的速度，从来杭就业人员集中的贵州、四川、安徽等部分省市开启免费专列。

“包邮接人”模式

从黄山北站到杭州东站，乘坐高铁平时只需要1小时52分钟。然而，最近由于新型冠状病毒疫情的影响，全国部分列车停运，不少地区封村、封路、封区以抵抗疫情。病毒被狙击的同时，员工难回，企业难开工。

杭州此前为支持复工还出台了很多专项政策。比如，2月12日，杭州就已经发布了降低企业融资成本、免收企业担保费、用减免企业房租等12条企业复工复产政策。企业在获得实惠的同时，却面临着无人干活的尴尬境地。

杭州此次行动，主要由杭州市经信委和杭州市人社局两个部门来负责。杭州市经信委告诉《中国新闻周刊》，经信委跟企业联系最紧密，企业这几天希望有多少员工到岗，把需求报上来，“我们统一汇总后，再排一排返工人员哪个出行时间最集中，最后才决定了开通16号贵阳这趟专列。”

之所以选择这些地区，是因为杭州的企业员工老家比较集中在贵州、四川等地区。此外，像贵州黔东南州还是杭州对口支援的地区，黔东南州人社局配合杭州做了大量工作，黔东南州人社局将乘坐专列的复工人员信息发送给各区县人社局，对复工人员提供接站服务。

对于杭州经信委来说，这是一个工作量极大的任务。为了协调安排这些人的出行计划，他们需要逐个打电话，通知务工人员，告知车次信息，询问他们能不能不赶得上专列，“他们大都在周边的区县，赶到车站需要时间，最后统计的是能够按时赶到又符合防疫条件的人员。”

杭州经信委负责此次行动的工作人员只有5个人，而第一辆复工专列人数近300人，但实际打电话通知的人远超这个数量，“实际联系的人数差不多有1200人左右，有很多人来不了。”

杭州经信委一位工作人员感叹：“这其实是一个不得已的笨办法。”不过，已经有一些用工人数比较多的企业，开始直接去对接务工人员信息，再反馈给经信委，“这样能稍微减轻一点我们的工作压力。”

此次复工专列，由杭州市政府统一协调和承担费用，乘坐复工专列人员的交通费用全免。

从上车到下车，这些复工人员也能享受全程“定制服务”。从贵州各地赶来的务工人员，按时赶到车站后，凭身份证就能进站了。上海铁路局杭州站相关工作人员告诉《中国新闻周刊》，专列从始发站到终点站，沿途会在一些站点短暂停车，但不上下客。列车到站后，杭州市人社局和各区人社部门都会到站迎接。在高铁站，这些下车的乘客还收到了一个礼包——里面装着面包、牛奶等食物和口罩。

此次复工专列主要针对两方面人员：一是企业原有节前返工人员，二是企业在外地新招聘人员。乘坐专列返杭的员工须持有杭州健康绿码，且没有发烧、咳嗽、呼吸不畅等疑似新冠肺炎症状。而且，申请专列返杭的企业，须能够妥善解决员工的住宿问题。

健康码是杭州率先推出的基于数字化能力的健康评估证明，可作为疫情期间复工人员流动的通行凭证。2月11日杭州市率先实施，领取绿码的人员凭码通行，领取红码和黄码的人员需按规定隔离并健康打卡，满足条件后将转为绿码。

专列审批从15天压缩到20小时

2月15日，国务院联防联控机制举办的新闻发布会，国铁集团副总经理李文新介绍，原来预计春节后的铁路客流是2.8亿人次，从2月11日起，铁路发送旅客已经连续4天低于100万人次，累计退票达到1.15亿张。

国铁集团为了解决企业复工难问题，首次公开提出开通专列的意见。李文新表示：“我们现在的客座能力最大的是800万一天，如果按照50%的客座率，至少能够满足日均400万人次出行，而目前旅客出行的需求在100万以内，对于输入和输出地比较集中的务工团体客流，我们还可以组织专列或者包车形式，确保有序错峰返程。”

上海分局杭州站相关工作人员告诉《中国新闻周刊》：“我们铁路公司是有运力的，只要对方有这个需求，完全可以配合来做这个事情。政府把需求报给我们，然后再通知和安排好复工人员，这需要信息双向畅通。”

上述人员介绍，正常来说，春运等节假日加开列车，必须提前15天进行申报。现在，整个流程压缩至不到20个小时。从杭州到贵州、四川，再到铁路部门，各方高效运作，促进了全国首辆复工专列的发车。

为最大程度地避免疫情传播风险，此次杭州复工人员专制列车是在中国国家铁路集团的统筹协调下，跟中国铁路上海局、成都局多方制定的复工人员专列开行方案，完善旅客进站、候车、乘车、出站等环节的疫情防控和客运服务措施。

在贵阳北站，特别设立了绿色通道指定专人引导务工人员进站，安排30余人共12台设备加强体温检测，并设置专门候车区让务工人员分散就坐。

目前，苏州也紧跟杭州，准备加入到复工专列的行列中来。首批次专列拟定安徽省六安市、河南省商丘市方向，后续返苏复工专列开通的班次和方向，将根据企业的需求信息进行调整。

不过，杭州市人社局一位工作人员也告诉《中国新闻周刊》：“复工专列这项工作比较庞杂，未来具体操作方式可能会有变化。”

各地送出大礼包

一手抓疫情防控，一手抓企业复工复产，是很多地方当前的紧迫任务。

中国城市和小城镇改革发展中心首席经济学家李铁近日发文称：“建议各级政府的主官们要有敢于承担风险的意识，最大化的提高科学防控的方法和手段。只有干部的恐惧心理降低了，社会的过度恐慌才有可能被缓解。希望在疫情并不严重并已经达到了充分防控效果的城市，在提高防控能力和手段的同时，自主及时复工、开业，恢复正常经济和社会生活。”

除了杭州，浙江各地都出台了很多针对复工人员的“大礼包”，用专机、专列、专车等各种方式接送复工人员。

嘉善用包机接回上百名四川员工，包机返岗的所有员工免费乘坐，费用由嘉善县政府承担三分之二，员工所在企业承担三分之一。

海宁指导企业包车、包机、包专列，接新老员工返岗，政府补2/3的路费。对于重点地区、重点企业的员工，由政府组织专车、专列、专门车厢负责接送，费用全部由政府买单。

湖州设立不少于1亿元的企业复工复产补助奖励资金，专项用于企业复工复产，对企业新招员工，给予1000元/人的一次性生活补助。如果企业统一组织到市外员工包车返回的，包车费用由政府全额补贴。

宁波的做法是，疫情解除后当月企业参加社会保险人数较上年同期每新增1人，按每人500元标准补助企业，每家企业补助总额最高不超过30万元。

值班编辑：罗晓兰

推荐阅读



钻石公主号大撤离：五分之一乘客确诊新冠，船员继续船上隔离



癌从“口”入，医生为何建议男人也打HPV疫苗？



仿制药来了，“神药”瑞德西韦离中国患者还有多远？

