

武汉居民大喊“假的”，中央指导组动了真格

澎湃新闻 3 days ago

澎湃新闻记者 王俊

澎湃新闻首席评论员 西坡

3月5日晚间的央视新闻联播和新华社都共同关注了一个问题。

什么问题呢？无他——武汉社区疫情防控和群众生活保障情况。

中央指导组进社区

新华社3月5日晚间从武汉发回的电稿称，社区是疫情防控的第一线。为深入贯彻习近平总书记重要指示精神，落实中央应对疫情工作领导小组部署，5日上午，中共中央政治局委员、国务院副总理孙春兰率中央指导组到武汉市青山区翠园社区、江汉区西桥社区，实地察看社区防控和群众生活保障情况。



孙春兰仔细询问社区防控的具体措施，了解社区干部、网格员、下沉干部、志愿者等的工作情况。她强调，湖北和武汉疫情防控任务依然艰巨繁重，必须持之以恒抓好社区防控工作，坚决守严守牢疫情联防联控、群防群控的社区防线。

孙春兰详细了解生鲜蔬菜、婴幼儿用品、慢性病药品等供应情况，要求千方百计做好生活物资服务保障工作，尽可能丰富品种，优化配送方式，加强对残疾人、孤寡老人等特殊困难群体的帮扶。

报道称，**针对群众反映的困难和问题，孙春兰立即要求省、市领导深入调查，回避矛盾，杜绝形式主义、官僚主义，要坚持务实作风，实事求是、切实解决问题，提升群众满意度。**

3月5日晚间，央视新闻联播也报道了中央指导组的这一消息。

群众反映什么问题？

事实上，这条重要消息里的一句话“**群众反映的困难和问题**”信息量很大。3月5日晚9时半，微信公众号“陶然笔记”发布文章《掩饰矛盾解决不了百姓生活保障问题》作了更为详细的披露。

根据陶然笔记的文章，从3月5日中午开始，关于中央指导组在武汉小区考察的帖子在网上流传开来，有文字也有视频。

帖子里说，3月5日早上，中央指导组在武汉市青山区翠园社区开元公馆小区考察时，有居民从家里的窗户向正在考察的中央指导组喊，“假的，假的”，主要反映的是社区物业假装让志愿者送菜送肉给业主，实际工作不到位的情况。

上述文章称，据陶然笔记了解，帖子里关于现场的内容基本属实。

文章透露，孙春兰副总理当即要求省市领导深入了解情况并指出，群众有情绪很正常，这提醒我们，社区群众的基本生活保障还存在短板。不要掩饰矛盾，要实事求是，明确问题出在哪里，及时解决问题、化解矛盾，绝不能搞形式主义、官僚主义。



中央督导组又是怎么解决的？

陶然笔记在上述文章中指出，大约4个小时以后，中央督导组召集省、市有关负责同志召开专题会议。研究进一步做好群众生活保障工作，强调要打通生活物资供应和社区服务的“最后一公里”，做好社区群众的心理疏导工作，让他们居家生活更加安心。

武汉市已经派人对社区的3000多户居民逐一上门，入户调查，了解具体诉求后着手解决。

而新华社上述电稿最后也提到：“下午，中央督导组召开专题会议，研究进一步做好群众生活保障工作，强调要打通生活物资供应和社区服务的‘最后一公里’，做好社区群众的心理疏导工作，让他们居家生活更加安心。”



马上评

假的就是假的，真实的声音最有力

什么叫形式主义、官僚主义，如何破除形式主义、官僚主义，3月5日的《新闻联播》进行了最好的阐释。

报道中有一段话：“针对群众现场反映的困难和问题，孙春兰立即要求省、市领导深入调查，不回避矛盾，杜绝形式主义、官僚主义，要坚持务实作风，实事求是、切实解决问题，提升群众满意度。”

这是一次非常有意义的民意表达与对民意的回应。中央督导组去一线调查，就是为了了解真实情况，解决真实问题。弄虚作假既是糊弄市民，又是对督导组工作的干扰，幸好有那声发自本能的嘹亮呼喊，让一切都穿帮了。

通过网帖只能了解故事的一半，也就是市民如何发声，《新闻联播》将故事的另一半补全了。现在我们知道，群众“现场”反映的困难和问题，“立即”就被听到，迅速得到系统性解决。据陶然笔记微信公号，大约4个小时后，中央督导组召集省、市有关负责同志召开专题会议，研究进一步做好群众生活保障工作，强调要打通生活物资供应和社区服务的“最后一公里”，做好社区群众的心理疏导工作，让他们居家生活更加安心。这才是对待民意的正确方式。

从楼上大喊，无疑是非典型的民意表达，但它贵在真实。事实证明，真实的声音才是最有力的，才是决策最需要的参考。

关于武汉市民该不该抱怨生活中遇到的困难，一直有些争议，有人说大家都不容易，应该互相体谅。但是只有让民意充分表达，才能知道哪些问题是需要优先解决的。也只有各方将诉求、苦衷、能力边界互相交个实底，才能实现团结。让矛盾暴露出来，解决问题的途径也就会显现出来。

疫情是一面镜子，把所有人、所有事照得清清楚楚，真的假不了，假的真不了。从疫情开始到现在，从武汉、湖北到全国，每个环节每个岗位做得如何，公众心中一直有数。对于那些牺牲奉献者，人们从来不吝于褒奖，对于那些作假添乱者，人们则会径直戳穿、大张挞伐。归根结底，只需要回到“实事求是”这四个大字上来。

戳这里进入

“全国新型冠状病毒感染病例实时地图”↓↓↓

新型冠状病毒肺炎病例实时地图

本期编辑 常琛

推荐阅读





更多精彩内容，点击下载澎湃新闻APP

澎湃

Read more