

星巴克、麦当劳相继恢复营业，武汉消费正在复苏

Original 牙韩翔 界面新闻 6 days ago



记者：牙韩翔

编辑：许悦

//

这座因为疫情而暂时安静下来的城市，将会逐渐恢复原有的日常面貌。

//

闭店两个月之后，星巴克在3月24日恢复了5家位于湖北省武汉市的门店。

这五家门店分别为武汉群星城店、水岸国际店、首义汇店、南湖城市广场店、帝斯曼店。不过，目前只提供专星送服务，即星巴克的外卖服务，暂未开放堂食。在此之前，从3月18日起，星巴克已经陆续恢复了其在湖北十堰、荆州等城市的部分门店，均以专星送或线上点单的“啡快”服务为主。

星巴克中国方面对界面新闻确认，目前开放的门店首要考虑是顾客和伙伴的安全，因此都将按照最高标准的一级防护要求，提供无接触式的星巴克体验。

这座城市因为疫情爆发而关闭的门店，眼下正在逐渐恢复。麦当劳中国对界面新闻表示，3月30日起，湖北省包括武汉市内的近百家麦当劳餐厅恢复营业，在安全服务的前提下，开启“无接触配送”服务。

从4月7日起，麦当劳位于湖北省内的餐厅，也计划将陆续开始实施“无接触到店取餐”的堂食及外带服务，鼓励顾客通过手机下单或者餐厅自助点餐机点餐，在取餐处按照订单编号自行取餐，减少点餐、取餐过程中的人际接触。

这些餐饮企业在过去两个月内经历了一段特殊的时期。

星巴克关闭了在中国市场超过2000家门店，它估计2020财年第二季度在中国的销售额将较上年同期下降约50%，至4.3亿美元。在过去一个月里，星巴克的股价下跌了超过25%。随着疫情发展态势变化，星巴克已经恢复了中国市场90%的门店。湖北省的门店也将逐渐恢复。

而它们所面对的消费者，也同样在等待着局势恢复如初。在@星巴克湖北 微博发布武汉门店恢复营业之后，下面的留言多是问讯具体门店的营业信息，以及呼吁开放更多的门店。

在大众点评上，出现了“今日营业”的专有搜索词条，让武汉当地的消费者可以快速获知餐饮门店营业信息。除了小型餐饮品牌外，诸如Godiva与云海肴等餐饮品牌也逐渐恢复了营业。

可以期待的是，这座因为疫情而暂时安静下来的城市，将会逐渐恢复原有的日常面貌。3月22日，湖北省就复工复产企业疫情防控工作出台应急预案，这释放出当地商业生态逐渐恢复的信号。

越来越多的品牌已经计划着在武汉重新开门迎客。喜茶对界面新闻表示，虽然目前没有具体的恢复营业的时间，已经在进行门店的复工流程安排。预计3月底会逐渐恢复运营。海底捞方面也表达了类似的信息，它称将根据当地政策和疫情情况积极筹备复业事宜。

未经授权 禁止转载



[Read more](#)