

在武汉，身处抗疫前线的社区居委会不堪重负

cn.wsj.com/articles/在武汉，身处抗疫前线的社区居委会不堪重负-11581933009

Chao Deng

2020年2月17日



武汉的社区居委会工作人员。

图片来源：CHAO DENG/THE WALL STREET JOURNAL

自从致命的新型冠状病毒疫情在武汉爆发以来，当地的中共党员Xiao Lifang就几乎忙个不停，她帮助确定哪些人需要隔离或住院，为人测体温，并向她所负责社区的数千名居民发送食物和药品。

她说，所有事都压到了社区，我们不是医生。

作为毛泽东时代创建并延续至今的组织，社区居委会充当政府在居民区的监督机构，执行中共的指令、解决邻里纠纷，并维护基层社会秩序。但如今，他们被推到了抗击疫情的前线。在拥有1,100万人口的武汉市，已有超过4万人感染了该病毒，这使当地官员和城市的医疗系统不堪重负。

Xiao及其由九名工作人员组成的团队在一间简朴的办公室里连轴转地工作，以协助住在金龙花园小区的约3,700名居民。他们安慰小区的家庭、给居民送菜、安排乘车出行，并接听求助居民不断打来的电话。

上周五，她穿着厚厚的连帽长外套、戴着外科口罩站在办公室外，描述了疫情爆发的最糟糕时刻。她指着右耳说，这只耳朵疼。她说自己的胳膊都拿不起来电话了，还得不停地给手机充电。

Xiao和她的团队保存了所有居民的体温记录。他们还要亲自去居民家中拜访，尽管不确定自己是否会被感染。



金龙花园小区的大门，此处便是Xiao Lifang和其九人团队工作的社区。

图片来源：CHAO DENG/THE WALL STREET JOURNAL

目前，新冠病毒已在中国各地感染超过7万人，造成超过1,700人死亡。大多数病例发生在武汉所在的湖北省。上周三和周四，湖北省记录在案的感染病例增加了逾1.8万例，此前有关部门采取了更广泛的诊断分类。

为了跟上形势变化，政府开设了多个收治中心，并将酒店改造为隔离中心，从而增加了数千张床位。政府还责成社区居委会根据对病毒感染的程度而将居民进行分类并隔离在不同地点。

湖北省疫情防控指挥部2月初在宣布新政策后表示，要应收尽收，不漏一人。该指挥部还称，不遵守规定的居民将面临法律惩罚，但没有提供具体细节。

一些家庭对本已任务过重的居委会工作人员参与医疗决策一事感到不满。

一位名为Zhu Qingmei的女士表示，在武汉车站街道的另一个小区，居委会先是决定把她隔离在一家没有医疗护理的酒店里，尽管她病得很重，呼吸都有困难。

由于病情恶化并被确诊感染新冠病毒，55岁的Zhu要求住院治疗。她所在小区的居委会将她安排到了国际会展中心，那里已成为一个方舱医院，收治症状较轻的病人。

Zhu在这家方舱医院门口的一辆皮卡后面等了几个小时，后来医院里的医务人员发现她的血氧水平低得危险，把她送到了一家耳鼻喉专科医院。她在那里待了两天，最后被转到一家新冠肺炎定点医院。

她说，他们好像只是为了完成任务，当我从方舱医院出来的时候，我就像丢了半条命，我不能说话，呼吸困难。

负责监督管理Zhu住所的车站街道社区居委会拒绝了记者的采访请求。该居委会一名发言人说，有些事情可能处理不当，但这只是因为社区工作人员不堪重负。

卫生部门官员担心，医疗系统负担过重会使健康的人接触到这种病毒。

You
may
also
like



0:00
/
2:45
□

据中国官方媒体报导，武汉在不到两周内赶建了多个临时医院，并准备好收治数量不断增长的新型肺炎

患者。这些医院完全准备好了吗？《华尔街日报》记者邓超发现，在有关火神山医院已完工并开始接收患者的报导画面中，可以看到施工尚未停止；她

走访了雷神山医院和由武汉客厅改建的方舱医院，看到在接近原定的投入使用日时，建设、清理和布置仍在继续，医疗环境看上去十分简陋。封



一名社区工作人员为外出的居民登记。

图片来源：CHAO DENG/THE WALL STREET JOURNAL

本月早些时候，一个居委会不慎将一个已确诊病患送到一家酒店隔离，而那里原本是与确诊病人有过密切接触者的隔离场所。居委会指定的一名司机在仅仅戴了外科口罩防护的情况下，接送了一名已经感染病毒的女性，本来应当接走的是那名女士尚未出现症状的女儿。

在那家酒店值班的街道卫生委员会工作人员Xia说，这太乱了，其他人也会感染的。他不愿透露自己的名字。

据武汉市的机关报《长江日报》报道，由于转运数十名重症患者组织不力，一名街道办主任被免职。另外两人被给予诫勉谈话处理，其中一人因安排不当，导致危重患者被送错医院。报道称，官员们应当把疫情防控作为当前最重大的政治任务。

在金龙社区，一名居民在社交媒体平台微博上抱怨，她和丈夫都生病了，但居委会拒绝对他们进行隔离。她写道：“我欲哭无泪呀？病毒不可怕，人心比病毒还毒...请问我是该隔离还是你们逼我隔命？？？”

居委会随后安排她44岁的丈夫Xu Weijie到一家酒店进行监控隔离。

虽然承认遇到困难，但社区居委会称他们已经帮助了很多有需要的人。武汉前市委书记马国强上周早些时候称，疫情防控工作已取得进展，两天内有近1,500名重症新冠肺炎患者被收治入院。

随着政府让国有企业的员工和志愿者提供帮助，最近增援人手开始到位。

据金龙社区居委会称，疫情爆发以来，该社区约40名居民发烧。其中约一半是普通感冒，有10人确诊感染新冠病毒并入院治疗。另有九名疑似病例入院或转至酒店进行检测。

Xiao说，她是近20年前开始在该居委会工作的，不久之后，中国就爆发了严重急性呼吸系统综合症(SARS)疫情。她表示，如今的疫情感觉严重多了。湖北省在2003年只报告了7例SARS确诊病例和1例死亡病例。

Xiao是该居委会的党支部书记，她说，她通过微信(WeChat)与每一位患者保持联系，每当受病毒感染的居民能够安排入院治疗时，她的团队都感到很开心。

她表示，回想起来，她都不知道自己及其团队是如何熬过前几周的。Xiao称，努力防控疫情令人精疲力竭且担惊受怕。她说，自己常常要到午夜才能回家。进家门后，她用酒精喷雾给衣服消毒，然后洗澡，担心自己会把病毒带回家。

Xiao称，最近她注意到居民中有些变化。人们不那么恐惧了，微信群的讨论开始回到日常的生活话题上，比如如何烘焙蛋糕和做披萨。

不过，她觉得抗击新冠病毒的战斗远未结束。她表示不敢乐观。

Copyright ©2019 Dow Jones & Company, Inc. All Rights Reserved.
87990cbe856818d5eddac44c7b1cdeb8