

襄阳战“疫”背后的志愿者们

王昱倩 孙朝 新京报

新京报 | 热点 |

“疫情汹汹，助人就是助自己。”一名志愿者告诉新京报记者。

全文3871字，阅读约需7分钟

截至2月12日24时，襄阳市累计报告确诊病例1101例。该地与武汉人员往来密切，是湖北省的疫情重灾区之一。

为了应对疫情，2月2日，共青团襄阳市委发布了招募令，开始招募医护专业志愿者。至2月11日下午3点，团襄阳市委共收到报名邮件666封，经初步筛选，共有356人符合条件。

目前，首批经过技能培训，并具备医护专业技术资质的志愿者们，已陆续在市区3家医院上岗工作。

除了医疗志愿者，来自社会各界的志愿者也在积极行动。疫情期间，居家隔离人员、孤寡老人、残疾人等群体面临买药、买菜不方便等问题。

疫情发生后，襄阳市襄州区一万多名志愿者，开始帮助上述群体跑腿、开展心理疏导。

“疫情汹汹，助人就是助自己。”一名志愿者告诉新京报记者。



▲一名志愿者司机将5位医护人员送抵武汉，在府河收费站，交警为他们拍照留念。受访者供图

送医护人员回武汉

34岁的范曹军是襄阳枣阳市人，疫情发生后，大年初一晚上，他组建了25人的志愿者车队，送襄阳籍的医护人员回武汉抗疫。

襄阳距离武汉300余公里，当地有不少人在省会武汉上班。范曹军对新京报记者说，在交通封锁的情况下，起初，当地有七、八个医护人员求助，希望搭车回武汉上班。“一个护士对我说，他们医院的应届毕业生都上前线了，她有六年临床经验，必须想尽一切办法回去。”

范曹军一边收集医护人员信息，一边召集志愿者司机。由于路障等原因，司机无法去村里接人，他们便与医护人员约定，在收费站会合。”（由于）没有交通工具，有一个护士步行13公里，来跟我们会合。”

将医护人员送至武汉后，志愿司机在返程时，还会帮助襄阳的医院运回物资。范曹军告诉新京报记者，襄阳一些医院的快递，有的只能到达武汉的仓库，医院没办法过去提货，因此，范曹军的车队会顺道帮助他们提货。

“这条路线大概经过13个县市，我们设置了接人的点。返程时，便帮医院运物资回来。”范曹军对新京报记者说，“我早上6点起来协调，凌晨2、3点睡觉，一天起码加了100个人的微信，接了200多个电话。”

有的医护人员提出支付费用，车队司机就象征性地收50元。“来回600多公里，一开始司机们都坚持免费，（后来）我建议他们收下这一天吃饭、喝水的钱。”

司机们也会注意自身的防护，以保证医务人员的安全。开车过程中尽量通风，出发、抵达、返程都要消毒，每辆车平均一天消毒两、三次。一些社会团体也为车队捐赠了口罩、手套等防护用品。

粗略统计，范曹军的车队已经送了300多个医护人员。有的司机不休息，连续跑了好几天。“很多人问我，当志愿者怕不怕，当然是怕的。但我们不做，会有更多人更加危险，包括我们自己。”范曹军说。

“我用自己的方式在‘战斗’。”每天，范曹军都在朋友圈晒工作日志。比如，这天接待了多少报名，发出了多少辆车，为襄阳等地区协调了多少物资等。

▲穿着防护服的卜若男。受访者供图

医疗志愿者请战

为缓解襄阳市医疗人员紧缺的状况，2月2日，团襄阳市委发布了面向社会公开招募医护专业志愿者的公告。三天内，便收到了600多张报名表。

经过审核、培训，27岁的卜若男成为第一批招募上岗的志愿者，被分在襄阳市传染病医院支援。她曾是一名ICU的护士，如今在教育机构当老师。

“我与医院的护士搭班，早、中、晚三班倒，每个班次8小时。其中4个小时要穿防护服在隔离病区度过，监测病人的生命体征，为病人输液、送饭、收生活垃圾。”卜若男告诉新京报记者。

元宵节这天，卜若男是在隔离病区度过的，她正在逐渐适应每天的工作强度。密闭的防护服极其闷热，像是钻进了密闭大棚，让人汗流不止，护目镜上的雾，也变成水滴不断流到脸上。“上完一个班，就特别疲惫，都不想说话。”卜若男对新京报记者说。

在她工作的隔离病区，有40个病人。卜若男说，与她搭班的护士，从春节前就没有休假。“前天早上完早班，护士说，她的小腿疼得快没有知觉了。”

让卜若男感动的是，给病人送饭时，他们总会关心她有没有吃饭，提醒她做好防护。有的病人也会频繁问她，核酸检测、CT等结果何时出来，何时能回家，她就安慰道，“快了，我们都期待你的好结果，因为咱们都想回家。”

米婷曾是襄阳市中心医院一名工作5年的护士，2016年辞职后，她成为了一名公务员。看到招募志愿者的公告，她也马上报了名。“我一直在关注疫情，如果我现在还在医疗岗位上，我也会第一时间写请战书的。”她对新京报记者说。

利用节假日的时间，米婷开始了志愿工作，她被分配到航空工业襄阳医院襄城盛丰路院区。在隔离病房，她穿着防护服，与另一名护士为患者送饭，一次发70多人的饭，还要尽量满足病人不同的饮食喜好。

除此之外，她还为病人送开水、消毒、做心理疏导。消毒是每天两次，每个病房的地面、卫生间、门把手、床头柜全部喷洒一遍。

脱下防护服后，她自己也要消毒，用酒精对鼻腔、耳道消毒。自己吃饭时，口腔里还常常留有消毒水的味道。

米婷每天早上八点上班，下午两点下班。一大早起来，为了少上厕所，她只能尽量少喝水，下班做完消毒工作，经常是下午四点多。“有时候累得想躺在床上不起来，但是为患者和自己负责，必须严格洗澡、消毒。”她对新京报记者说。

有时，面对咳嗽的病人，她也会感到害怕。为了不让病人有压力，她不能表现出来，反而得尽量笃定，“这是一次终生难忘的经历。”



▲米婷在喷洒消毒水。受访者供图

在社区跑腿

襄阳市铁四院社区下辖10个小区。10名女性志愿者，组成了“铁四院社区女子民兵防控队”。她们穿军装，胳膊上戴着湖北民兵的标志。“她们像战士一样，冲在一线。”铁四院社区黄书记告诉新京报记者。

42岁的周娟娟是“民兵防控队”的一员，她负责清河园小区的防控工作。凌晨5点，她便开始查看社区群里的居民有什么需求。通常，居民们需要消毒用品、蔬菜、大米等物品，一些养宠物的家庭会列出狗粮、猫粮。“能买到就出去买，买不到就寄过来。”每天中午，周娟娟会骑着电动车去超市采购，她对新京报记者说，“超市老板都认识我了，他知道我又会把货架买空。”

每天，她至少要在小区与超市之间往返3次，花费近两个小时采购。采购来的近百斤的物资分好类，一部分挂在电动车的把手上，重的放在后座，她先将物资运到保安室，再通知居民下楼取东西。

“以前用大喇叭通知，某某居民下来取东西，大家一听，全都跑下来了。我们吓坏了，这么多人，交叉传染怎么办。后来就一个个单独发消息通知。”她说。

清河园小区有两例确诊病人，如今已在医院隔离。病人所在单元楼的居民，均居家隔离。这栋单元楼里的居民需要物资时，周娟娟就直接将物资送到他们门口。“有的人怕我接触的人多，会被传染，我就将物资放到门口，离开后，再让他（们）去取。”周娟娟说。

双黄连被传可抑制病毒的时候，有不少居民让她帮忙采购。她一大早跑了附近多家药店，但很多店都已售罄，最后买回来4盒。结果，下午就有专家辟谣了，许多居民便不要了。

小区的独居老人没有手机，不知道怎么与隔离的儿女联系。周娟娟便加了他们儿女的微信，每天去老人家里，用自己的手机开视频通话，让老人和儿女们聊天。

周娟娟随身携带酒精，时不时要全身喷一喷。她有一套一次性的防护服，每次去隔离单元才穿，穿完后消毒，下次再穿。

有空时，她会用手机刷视频，“刷到一些医护人员的视频，我会忍不住哭，随后又觉得特别有劲，（想着）我也得去做点啥。”

22岁的大四学生张瑞璨，也是一名社区志愿者，他的父亲是襄阳市第一人民医院呼吸内科的一名副主任医师。大年初一，他与父亲一起站在了抗疫一线。

2月6日，从早上8点至下午4点，张瑞璨去了7个高危社区、5家新冠肺炎定点救治医院、2家福利院，帮忙搬运了700箱日常防护物资。有一次，运输物资的车是凌晨2点才到，他跑去帮忙卸货，凌晨4点半才回家。

张瑞璨对新京报记者说，团襄阳市委热线分担了一部分120救助电话的压力，他就去帮忙接听热线，帮助市民完成应急车辆调度。为了高效、准确地回复来电，他将问题分类、整理成文档，仔细求真。

“疫情的形势严峻，我父亲50多岁，每天都在看病人。我的工作很微小，只是一个普通党员的担当。”他对新京报记者说。



▲周娟娟在社区参与疫情防控工作。受访者供图

抗肺炎“心语热线”

杨丽榕是襄阳社工抗肺炎“心语热线”的一名专业心理志愿者。这几天，她每天都会接到一、二十个热线求助电话。

她告诉新京报记者，开通热线后，第一个来电是一名27岁的男孩。男孩的体温持续一星期在37.2摄氏度，他怀疑自己感染了新型肺炎，便主动隔离密切观察。但他的父母却不在意，坚持和他一起吃饭，这让他感到很恐慌。

“我一边帮他做父母的疏通工作，一边将病情上报疾控中心，同时建议他坚持隔离、观察。我鼓励他，你做得对。”杨丽榕说。

还有一名女性市民，同事因肺炎去世，她就给杨丽榕打电话，说自己很害怕，每天在家喝酒、吃辣椒，预防病毒，结果导致胃疼，心理压力更大了。杨丽榕就详细询问，她是否和同事有过接触，提醒她多消毒、洗手，开窗通风。

“我恶补了许多防控新冠肺炎的知识，我会向市民科普、辟谣，将稳定的心态传递给他们。”杨丽榕告诉新京报记者。

春节前，应一位社区书记的求助，杨丽榕去给社区的工作人员做心理疏导。她看到工作人员走在街头科普疫情，其中，有的人没戴口罩，有的怀孕8个月，杨丽榕便要求这些人撤下来，改用广播的方式。

她找了医生朋友，为社区工作人员筹集了消毒水、手套和口罩。“他们有人说不怕染上病，就怕传染家人。我就告诉他们，保护自己就是保护家人。我们每个人的责任，就是保护好我们自己，保护好我们的家人。”

新京报记者 王昱倩 实习生 孙朝 编辑 赵凯迪 校对 李立军

点击下图进入“全国新型冠状病毒感染肺炎实时地图”

新型冠状病毒感染肺炎追踪

值班编辑 吾彦祖



更多精彩内容

请点击下载新京报APP

点击下载 ↓



蒋超良的21天



湖北新任省委书记应勇



鄂M卡车的归乡之路

和我们一起，关注时代议题



本文未经新京报书面授权不得转载使用

欢迎朋友圈分享

新京报微信矩阵



新京报



政事儿



北京知道



外事儿



剥洋葱people



重案组37号



我们视频



动新闻



新京报评论



沸腾



书评周刊



公司进化论



理财帮



V 房产



传媒研究



新京报Fun娱乐



文艺sao客



新高尔夫



冰雪苑



拍者



每日旅游新闻



学习公社



趣健康



绿松鼠

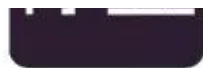




家居



京蜜



摩登



阅车



政事儿NEWS



独角鲸科技



绘聊



新京报乡村