



财新网 &gt; 健康 &gt; 正文

## 特写|疫情重压下的武汉社区：老人高烧死在家里之后

2020年01月29日 12:56 来源于 财新网

疫情防控关键时期，除了医院，社区是另一个不见硝烟的主战场，社区服务、疾控和医疗人员面临的短缺与压力可能更大

1月27日，武汉，在物质补给到来前，宝丰社区医院医生仅有一套防护服，用紫外线消毒后重复穿。图/财新记者 萧辉

## 相关报道

【财新周刊】不明原因肺炎忽现

美方称愿派专家团前往中国 共同攻关新冠病毒未解难题

梁建章：从美国流感数据看新冠肺炎疫情

国家援鄂医疗队专家马靖：各年龄段对新冠病毒易感率差不多

特写|武汉协和“超级传播者”主管医生赵雷：医患都要有信心战胜新冠肺炎

多研究显示新冠病毒传染力高于SARS 需更严格控制措施

【财新网】（记者 萧辉）1月26日，仅戴一个普通口罩的社区工作者张莉带着两名穿着防护服、戴着护目镜的医务人员，在居民楼下等一对发烧的老年夫妻，准备送医。

当天上午，一名64岁的居民到社区服务站登记求助，他自1月17日开始发烧，到医院拍CT显示双肺感染，由于床位不足，医院只给打针，无法收治入院。1月23日武汉封城公共交通不便，老人没再去医院，呆在家里，到大年初二这天，夫妻俩一个发烧38度，一个发烧38.5度，向社区求救安排车去医

院。

1月23日武汉市新冠肺炎防控指挥部第一号通告“封城令”下，全市城市公交、地铁、轮渡、长途客运暂停运营；1月25日第九号通告又宣布，自1月26日0时始，除经许可的保供运输车、免费交通车、公务用车外，中心城区区域实行机动车禁行管理。发热和疑似新冠病患看病出行成了一个大难题。根据1月24日的第八号通告，全市紧急征招6000台巡游和网约出租车，作为应急用车分配给中心城区1159个社区，由社区居委会统一调度使用，供社区居民提供上门送菜、送药、送餐服务；发热疾病患者原则上只能通过卫生防疫部门专业交通工具运送，紧急情况确需应急车辆运送的，社区应立即报区卫生防疫部门为驾驶员采取必须的隔离防护措施。

社区书记也找不到救护车，打了三个小时电话，终于从别的社区卫生站借到一辆。张莉负责对接疑似病患和医疗人员，她仅有一个口罩，而且是喷洒酒精后重复使用的。“社区服务站

财新私房课

好课推荐

金融通识

财务报表

数字货币

财新网微信

预见未来：52期  
精读报告

戳此拿下

## 编辑推荐



夜访雷神、火神山医院工地 灯火不息工人昼夜施工



诺维信总裁尼尔森：环保不只是慈善

财新周刊 | [封面报道]新冠病毒何以至此？

专题 | 现场直击：武汉集中隔离新冠肺炎疑似病人

经济 | 中国经济抗疫

财新PMI | 1月财新中国制造业PMI降至51.1

专题 | 了解你附近的武汉肺炎定点医院(更新中)



无所不能

caixinenergy

LNG投资机会密集，投资机构怎么操作



财新微信

请输入E-mail地址

电邮订阅

全站点击排行榜 48小时 一周

- 1 人事观察|西藏军区原司令员许勇中将任驻川部队领导
- 2 半夜药叫：双黄连“治疗”新冠病毒？当事院士试图澄清
- 3 【博编荐文】重温|吴敬琏写在SARS结束之后
- 4 现场直击：武汉医院集中隔离新冠肺炎疑似病人
- 5 政协委员建言：疑似新冠病例集中隔离应在全国推行
- 6 胡舒立：非典惊回首|必须关注医务人员感染数据

这样的口罩马上就没了，更不用提防护服和护目镜。”张莉告诉财新记者，当她和全副武装的医疗人员站在一起接疑似病患，她觉得自己在“裸奔”。

张莉是武汉青山区某社区的网格员，她负责的网格内有900余户居民。自新冠肺炎疫情爆发后，张莉的首要任务是对管辖网格内的住户进行发热情况排查。除夕那天，她挨家挨户上门登记排查情况，戴的就是这个普通口罩。

1月26日晚，张莉觉得喉咙疼，量体温37.5，她把当天所有的衣服清洗消毒，和家人隔离。张莉说，她对新冠病毒的了解都是从网络上学来的，并不比普通居民了解得更多。

张莉把她和医疗服务员同框的照片发到社区工作者群，引发社区工作者悲鸣。“我们在基层直接面对居民，处理各种紧急情况，不知道什么时候就接触感染病毒了。”

疫情防控关键时期，除了医院，社区是另一个不见硝烟的主战场，目前仍然有不少疑似患者和潜伏期而不自知的病人没有收治住院，散落在社区各个角落里。如何追踪防控疑似患者和密切接触者，也是防止疫情扩散的关键一环。

在1月27日国家卫健委一次新闻发布会上，国家卫健委疾控局一级巡视员贺青华重点谈到了社区防控工作，“疫情防控正处于关键时期，必须充分发挥基层社区包括农村社区的动员能力，实行地毯式追踪网格化管理，将防控措施落实到户、到人，群防群控，稳防稳控”。湖北省和武汉市的多次强化新冠肺炎疫情防控、落实分级分类筛查的会议也都强调，要强化社区网格化防控措施，加强入户排查和流动人员登记，做好发热人员排查、诊断。

国家卫健委高级别专家组组长钟南山院士1月28日接受采访时指出，早发现、早隔离是应对传染病疫情最原始但也最有效的两条，而社区医疗和疾控工作，事关“内防扩散”的及早隔离，与疑似病患及早发现送医救治的大局。但财新记者在武汉多个社区调查了解到，社区工作站防护物资普遍紧缺，工作人员超负荷工作。

“政府说了居民有困难找社区，但社区缺少物资，缺少人手，我们也很无奈。”江岸区某社区书记郑玲告诉财新记者。

郑玲管辖的社区组织相当严密，社区23名工作人员，登记住户2000余户，划分为8个网格，每个网格员管200多户。郑玲介绍说，网格员对自己管理的户数情况基本了如指掌，组建微信群，发布通知，帮助居民办理低保、养老等等，社区工作一直有条不紊。“1月21日气氛突然变了。渐浓的年味突然被消毒水的刺激味道取代。街道下发给社区通知，要求全力做好疫情排查工作，同时还要兼顾社区稳定，照顾孤寡老人等特殊群体的生活。”

1月23日武汉封城，公共交通停止，1月26日，市内交通禁行，居民基本都呆在家里。社区作为基层组织，应对的事务变得无比庞杂起来。

孤寡老人家里生活物资供应不上，工作人员要负责帮老人买水、买菜；一名尿毒症患者要去医院透析，社区要安排车……街道给社区配备了四辆出租车，用来困难群众的紧急情况。“这些都还不难，最头疼的是如何处置发热和疑似新冠病患。”街道要求社区工作人员要挨家挨户上门登记排查发热患者的情况，早晚两次汇报居民发热情况。然而，没有护目镜，没有防护服，社区工作者仅戴一个口罩就入户排查。

统计结果显示，郑玲的社区里有17名发热疑似病患，死亡两人。“社区工作人员没有经过专业知识培训，大家心里恐慌。”两名社区工作者出现发烧现象后，郑玲不敢再让工作人员入户排查，改为每天电话了解相关情况。

- 7 组图 | 黎巴嫩网友自驾途中偶遇流星 点亮雪山的夜空
- 8 组图 | 北京鼠年初雪 少量民众戴口罩出行

全站评论排行榜

最多 最新

1 香港再封关口 仅保留3个出入境口岸 (46)

2 述评|红会靠不住，抗疫物资应托付谁？ (38)

3 疫情下的餐饮业：租金人工成本飙升 现金流高度紧张 (35)

4 现场直击：武汉医院集中隔离病区病人 (33)

5 苏州出台政策支持中小企业 疫情期缓缴社保减免房租税费 (30)

6 武汉仍有患者等待试剂盒 多家体外检测公司逆势涨停 (29)

7 政协委员建言：疑似新冠病例集中隔离应在全国推行 (26)

8 警惕排污系统助长疫情传播 (25)



财新名家

张龙星： 伊朗名将之花陨落 中东潘多拉魔盒打开

管清友： 2020年中国经济十大预测

梁建章： 不会有少而精的人口红利

视频



【财新时间】诺维信总裁尼尔森：环保不只是慈善



开放的中国  
Opening Up: China and the World  
第十届财新峰会视频报道

博客

胡舒立：非典惊回首|医院如何成“疫院”（之一）

返朴：怎样安全吃喝拉撒？旅途最全防护指南请收好

宋宇铮：勿忘非典“天井”：警惕输液室里的交叉感染

陆铭：疾病传播与人口密度和规模

押沙龙：庆余年，一本好书活活被写成了烂书

- 最新文章
- 15:00 今日收盘：超150只个股涨停 创业板指...

14:46 怎么打赢企业纾困、提振经济之战

13:51 武汉疫情调查追踪：医护感染应受关注

1月25日，大年初一晚上10点，社区一位82岁的疑似患者老人高烧去世，死者家属打电话要求社区处理遗体。疑似病患死亡，必须要经过深度消杀，殡仪馆才同意搬运遗体。郑玲当天晚上不停打电话给防疫部门、疾控中心、社区卫生院，电话要么占线，要么接通后说向上面反映，然后没了消息。

1月26日早上，患者家属情绪激动，声称再不处理就要把遗体抬到社区服务中心。郑玲又打了一上午电话给民政局、卫生局等各个部门反复沟通，到中午12点，社区卫生院才来给遗体消毒，然后殡仪馆来车拉走遗体。

死者家属认为社区处理太慢，打了投诉电话。“我们没有任何权力，头一次处理这样事情，也不知道要找哪些部门，给各部门打电话得到的回复一头雾水。”郑玲觉得有点委屈，“社区工作者和居民直接接触，居民只会把气撒在我们头上”。

同样物资短缺和超负荷工作的还有社区卫生院。1月24日，武汉市抗疫指挥部七号通告称，为解决发热病人筛选、分类和救治，社区收集发热病人信息后，报社区卫生院对病人进行筛选分类，初筛后不需要前往发热门诊的，社区落实在家观察，需要前往发热门诊就诊的，重症由社区卫生服务中心联系医疗救治组送达发热门诊。

基层社区卫生院要对居民进行发热初筛，基层医生要直面疑似患者，但他们的医疗物资同样紧缺。1月27日，财新记者走访江岸区宝丰街道社区卫生服务中心，在门诊看到两名医护人员仅戴着口罩，没有护目镜和防护服。

该卫生服务中心医生杨庆红说，整个社区卫生服务中心60名工作人员，只有一套防护服，用紫外线照射反复使用，谁接诊疑似病患谁穿。医生头戴的一次性帽子是反复使用，库存的口罩也马上要用完了。幸好当天快下班的时候，他们领到了35套防护服和一批口罩，但也得省着用。

杨庆红说，1月27日他从早上九点到下午五点出诊，看了100名病人，其中30多位发烧患者，2例疑似重症患者，转诊去了发热门诊。

“维护社区稳定是我们的职责，无怨无悔，但我们也是普通的社区工作者，没有资源，冲锋在第一条线，希望我们的安全能有所保障。”郑玲说。

社区工作者的困境也引起社会爱心人士的关注。财新记者了解到，1月27日，武汉志愿者上门送了3000个口罩给郑玲所在的社区。郑玲留下200个口罩，把2800个口罩分给周边的14个社区。（张莉、郑玲为化名）[\[财\]](#)

**此文限时免费阅读。感谢热心读者订阅[财新通](#)，支持新闻人一线探求真相！成为[财新通会员](#)，畅读[财新网](#)！**

**更多报道详见：**[【专题】新冠肺炎防疫全纪录（实时更新中）](#)

责任编辑：高昱 | 版面编辑：王永

Loading...

[分享到微信朋友圈](#)

[分享到新浪微博](#)

[上一篇：肺炎日记 | 1月28日：疫情十天或达高峰 武汉周边难题待解](#)

[下一篇：国家援鄂医疗队专家马靖：各年龄段对新冠病毒易感率差不多](#)


**图片推荐**

13:41 央行连续两日净投放 多数货币市场利率回落

13:40 林建海将在4月卸任IMF秘书长

13:28 科创板开市第二日全线翻红 20%涨跌幅...

12:56 谷歌2019年四季度收入不及预期 首次...

12:38 武汉医生被新冠肺炎患者家属殴打...  


12:35 2019年保险业原保费收入增长 保险金...

12:23 基金净值集体迟到 人手不足遭遇技术难题

0



新冠疫情下的广州街头 花市提前结束口罩销售一空



武汉火神山、雷神山医院加紧施工 建成将提供两千余张床位



科比直升机失事去世 球迷聚集湖人主场外悼念



巴黎举行概念车展 “未来汽车”炫酷亮相

## 视听推荐



武汉市长回应封城：愿革职以谢天下



武汉市长承认前期披露不及时，称传染病需授权



【财新时间】诺维信总裁尼尔森：环保不只是慈善



诺维信总裁尼尔森：减排对企业来说一举两得

财新网微信



## 热词推荐

sdr | 东部战区 | 社会抚养费 | 北京市委书记 | 贯彻新发展理念 | 渐冻症 | 宋卫平 | 滑膜肉瘤 | 卢旺达 | 省委常委 | 司法改革 | 华润银行 | 银监局 | 债券基金 | alphago |

0

## 网站地图

首页	经济	金融	公司	政经	环科	世界	数字说
经济	读懂央行	监管	TMT	反腐纪事	环境	全球直播	
金融	理解万税	银行	大家谈	人事观察	新科技	旁观中国	
公司	政策信息	证券基金	能源资源	健康		世界说	
政经	贸易投资	信托保险	交通基建	有教无类		欧洲北美	
环科	宏观数据	投资	消费	新科技		亚太地区	
世界	地方经济	创新	房地产	法治		中东北非	
观点网	国际经济	市场	汽车	时政		新兴市场	
文化	天天预测		无所不能	民生		中国外交	
博客			体育	社会			
周刊				三农			
图片				环境			
视频							
数字说	文化	博客	周刊	图片	视频	指数	
精英访谈	资讯	经济	周一全媒体	滚动资讯	财新时间	财新PMI	
纪念日	专栏	民生		图片故事	短视频	NEI	
财新周末	文学	人文		专题报道	微纪录	财新智能贝塔	
私房课	艺术	生活		一周天下	财新对话		
财新莫尼塔	阅读	科技			宏观经济谈		
会议	评论				专题		
培训	逝者				音频		
财新移动	财新图书				VR实验室		
行情中心							
Promotion							

财新网所刊载内容之知识产权为财新传媒及/或相关权利人专属所有或持有。未经许可，禁止进行转载、摘编、复制及建立镜像等任何使用。

京ICP证090880号 京ICP备：10026701 | 京公网安备 11010502034662号 | 广播电视节目制作经营许可证：京第1015号 | 出版物经营许可证：第直100013号

Copyright 财新网 All Rights Reserved 版权所有 复制必究

违法和不良信息举报电话：010-85905141 举报邮箱：laixin@caixin.com

关于我们 | 加入我们 | 财新公益基金会 | 意见与反馈 | 提供新闻线索 | 联系我们 | 友情链接 | 网站地图

财新传媒  
Caixin Media