

交通停摆之后，武汉医护人员出行难怎么解决

原创 杨楠 南方人物周刊

受到武汉新发布限行令的影响，也出于对车主健康的担忧，善缘车队停止接送医护人员。26日上午，在一些武汉本地的互助群里，提供免费住宿或为医生送餐的武汉市民们还在热议：目前我们还没收到通知，是不是还可以自发去接送医生？

本文首发于南方人物周刊

文 | 杨楠 实习记者 何沛芸 聂阳欣

编辑 | 周建平 蒯乐昊

全文约3725字，细读大约需要9分钟



1月24日，在武汉大学中南医院重症隔离病房，医护人员相互加油鼓劲。一场抗击新冠肺炎疫情的战役正在进行，医护人员是这场疫情防控战的逆行者 图 / 新华社

交通停摆之后 市民们自发组织车队接送医生上下班

1月25日年初一这天，小熊（化名）手机铃声就没有停过。她手机里有近30个武汉本地的微信群，有的负责对接物资，有的负责接送医生护士，还有的积极为医护人员提供就近住宿。23日，武汉市暂停市内外公共交通，小熊和朋友自发组织起善缘车队，接送医务人员出行。

除夕这天凌晨1点多，小熊接到一位四十多岁的女医生。医生刚上车就同她不停道谢，说差点以为要回不了十八、九公里外的家。车开了没一会儿，医生说起了医院N95口罩不够，一天看了一百多个病人，许多同事都只能在冬夜里步行回家。“受不了了，压力太大”，女医生突然在后座哭了起来。

一天后，小熊开始发烧、咳嗽。她很警觉，立刻决定先在家休息，自行隔离，不去医院以降低交叉感染的可能性，并希望继续参与车队调度的安排。她发了一条朋友圈，提醒和她接触过的朋友自行隔离。

原本，小熊的2020年春节是这样安排的：和男友旅行，去迪士尼，去泡温泉，然后举行订婚仪式。说到这里小熊也哭了，“今天早上，他（男友）还和我说，早知道就早点帮我完成这些愿望，他害怕到死都没办法再见面。”

家住武昌区的私家车主郭信，也加入了自愿接送医护人员的微信群，按区接人。年三十那天，他接了两个医护，都是顺路。他每接一个人，都会拿出酒精喷雾消毒，把车晾在路边一小时，自己四处走走，再接下一个。

为了减少感染的可能，郭信建议司机们不要承载患者，并要求医护人员出示证件或以其他方式确认身份。“医护人员都是战士，我们是后勤，真的染病了也值。”

可当他路过四干道的居民区，看到一大波人在小区门口等着想打车打不到，心里也难受，“挺不容易的”，他说。

25日深夜，小熊发布告示，受到武汉新发布限行令的影响，也出于对车主健康的担忧，善缘车队停止接送医护人员。武汉从26日起，将对中心城区区域实行机动车管制，交管部门将对禁行的机动车通过短信提前24小时告知车主。目前尚不确定哪些车主会收到短信通知。

26日上午，在一些武汉本地的互助群里，提供免费住宿或为医生送餐的武汉市民们还在热议：目前我们还没收到通知，是不是还可以自发去接送医生？

HIV携带者和尿毒症患者的多事之秋

近三日，湖北省已有14个城市实行“封城”措施，道路交通的阻断为生活带来的困境亟待解决。

有的超市工作人员步行一小时去上班，也有下班步行三小时回家的市民。

突如其来的变故，也可能给生活带来意外的危机。电话采访中，邹俊熙（化名）一直在哭。春节返乡，他回到武汉附近天门市的一个村子里。他是一位HIV病毒携带者，需要每天准时吃药。由于村里突然封路，他担心无法去天门市人民医院取药。他的药还有八天，但如果漏药，HIV病毒可能变异，之后就需要更换三千每月的进口药。

忧心之下，邹俊熙在微博上发布了求助，村里一位工作人员上门了解情况时，将他携带HIV病毒的事告诉了他父母。父母问他为什么会染上这个病。他躲进自己房间哭，不知道如何回答父母，也不知道在村子里，这个消息会不会很快传播开，“我爸妈可能没法抬头了。”他还想和父母说，一起吃饭，一起生活，是不会传染的。

工作人员后来上门同他道歉。天门市人民医院的医护人员主动联系了他，但告诉他，医院无法调整取药方式，因为HIV患者每次取药都需要抽血检验，必须亲自前来。有NGO与省疾控中心协调后，HIV患者可以在当地治疗点领取一个月的药物。

25日下午，武汉六院的尿毒症患者收到通知，因六院被征收为新一批定点诊治新冠肺炎的医院，下周起将不再接受透析患者。

患者和家属手足无措。有的已经去了附近其他的医院，但目前汉口医院的医疗资源十分紧张，鲜有医院有能力接收透析患者。由于限行令，患者家属担忧无法去离家远的医院透析。

家属急得怪医生怪护士，血透室护士长陈明赌咒发誓她也是突然知道情况。她说，“我很难过！很难过！但你们能不能等一等，我们跑一跑。”

她和血透室的其他同事去跑，去争取，25日晚上8点时告诉大家：“（27日）星期一暂时（还可以）透析，等待转诊医院！”过了一会儿她又在微信群里说了三次，“来透析来透析来透析。”

“来透析”这三个字就像是一场春雨。半小时后，血透室主任告诉患者们，“院长帮大家争取了一段缓冲期，他还在继续争取。我们会尽最大努力帮助大家。”

患者们道谢，祝福医生护士。之前剑拔弩张，突然和平，医生说：“我们还是一家人。”



一家空杯连锁酒店被69位医护人员预定了房间，老板陶磊给他们办理了可用十天的房卡

武汉超百家酒店为医生免费提供就近住宿

大家都知道一切会好起来，可这一时期的艰难是实实在在的，必须咬牙共渡。

因为公共交通停摆，出诊时间长，不少家比较远的医生需要解决就近住宿问题。目前武汉有超过百家酒店主动为医护人员免费提供住宿，希望在市内交通停摆的日子里，奋战在一线的医护人员就近有个休息的地方。

民间酒店入住人员与商家须知

请医护人员：

1. 可以的话提供医护证明（电子版也可接受）；
2. 自行做好防护,保护自己和他人,入住前最好自带4件套、一次性用品、垃圾袋（或酒店提供）、消毒液（如有资源请自带）；
3. 入住后,请大家自己打包好4件套（装塑料袋）尽量不要让酒店人员处理用物；
4. 参与人员都是普通的市民,也有家庭,入住人员如有感染症状请居家隔离；
5. 医护人员如有资源,请自行携带消毒液等,商家也可准备一下。

请酒店人员：

1. 不要直接和医务人员接触,做好防护（口罩+一次性浴帽盖住头发等）,接触前后请使用手部消毒液
2. 医务人员如有资源,请自行携带消毒液等,商家也可准备一下
3. 退房后消毒：
 - 工作人员一定双层口罩（正确佩戴）,手套,浴帽,用75%医用酒精、过氧乙酸、含氯消毒剂（84、健之素泡腾片）等拖地,擦桌子,开窗通风。
 - 紫外线灯至少30分钟（如果有的话）
4. **重中之重,酒店人员一定做好防护,保护好自己！务必！如果您有顾虑或遇到其他问题请一定立刻联系我们**
5. 酒店方操作细则（感谢支持！但请一定量力而行。）
 - 1) 客房供应：不建议全部供应。例如30间客房,应空余10间左右；入住太满,存在安全隐患。
 - 2) 民宿无前台：应保证干净卫生,更换床单被套,方便下一位医护入住
请加老板微信后,请将离店时房间视频发送给老板；保证干净卫生,方便下一位医护入住(床单被套的更换、规整以及做好房间卫生)
 - 3) 酒店有前台：前台应做好安全防护,工作人员一定正确佩戴双层口罩、密封手套及浴帽。退房后消毒,用75%医用酒精、过氧乙酸、含氯消毒剂(84健之素泡腾片)等拖地和擦桌,紫外线灯至少30分钟(如果有的话)。酒店最好可以配备空气净化器及一次性床单被套毛巾浴巾,医护人员也会自行配备相关的防护措施。

50岁以上的酒店工作人员请勿参与接待或清扫房间的工作。

酒店工作人员班次结束后请淋浴洗头洗澡。

每天工作结束后,酒店工作人员的工作服需集中放置并清洗消毒。

有中央空调的商家请关闭中央空调,防止交叉感染。并请配备多余被褥供给住客。

也希望入住医护人员好好休息,记得平凡的商家,抗战成功给与他们感谢。
我们每个默默无闻的武汉人,相互扶持,守护着一线,守护着这个城市。

一支援群总结的酒店入住须知
分别给医护人员和酒店人员详细写了建议

他们的联络群里常有这样的信息，“肺科医院医护人员九名，几天没有回家休息，现在还在医院，希望有附近酒店可以尽快入住休息。”或是，“武昌医院的军医，需要盒饭，谁有资源提供下。谢谢！”

大年初一的下午3点，辛德拉公寓酒店刚刚腾出的25个房间，立刻被武汉市第四医院刚上完夜班的医护人员住满。她们自带床单、被罩、牙刷、毛巾等生活用品和消毒液。

春节期间，酒店只留下了一位清洁阿姨。医护人员提出可以自己打扫，但阿姨不答应。“他们走了以后我们自己消毒，没问题。”阿姨在附近的超市买了面包和方便面，备好了自己过年的一日三餐。

特殊时期，所有科室都要上一线。武汉市第三医院耳鼻喉科的张潇（化名）从年三十早上8点开始，值班了24个小时。在几小时的休息间歇里，科室给她准备了泡面、牛奶和面包。她选择在医院附近住下，等待通知，随时准备顶上。“关键时刻，不分科室，一方有难，八方支援，才能更快渡过难关。”

这实实在在地帮助到了一线的医护人员。一家空杯连锁酒店被69位医护人员预定了房间，其中多数为武汉市第三人民医院的医护人员。老板陶磊给他们办理了可用十天的房卡，还在酒店大厅放置了面条、调料和简易的电磁炉灶台。酒店内消毒液足够，但医用防护口罩紧缺，陶磊买了99元40个的简易口罩，自己开车给店内工作人员派送，让他们一次戴两个。

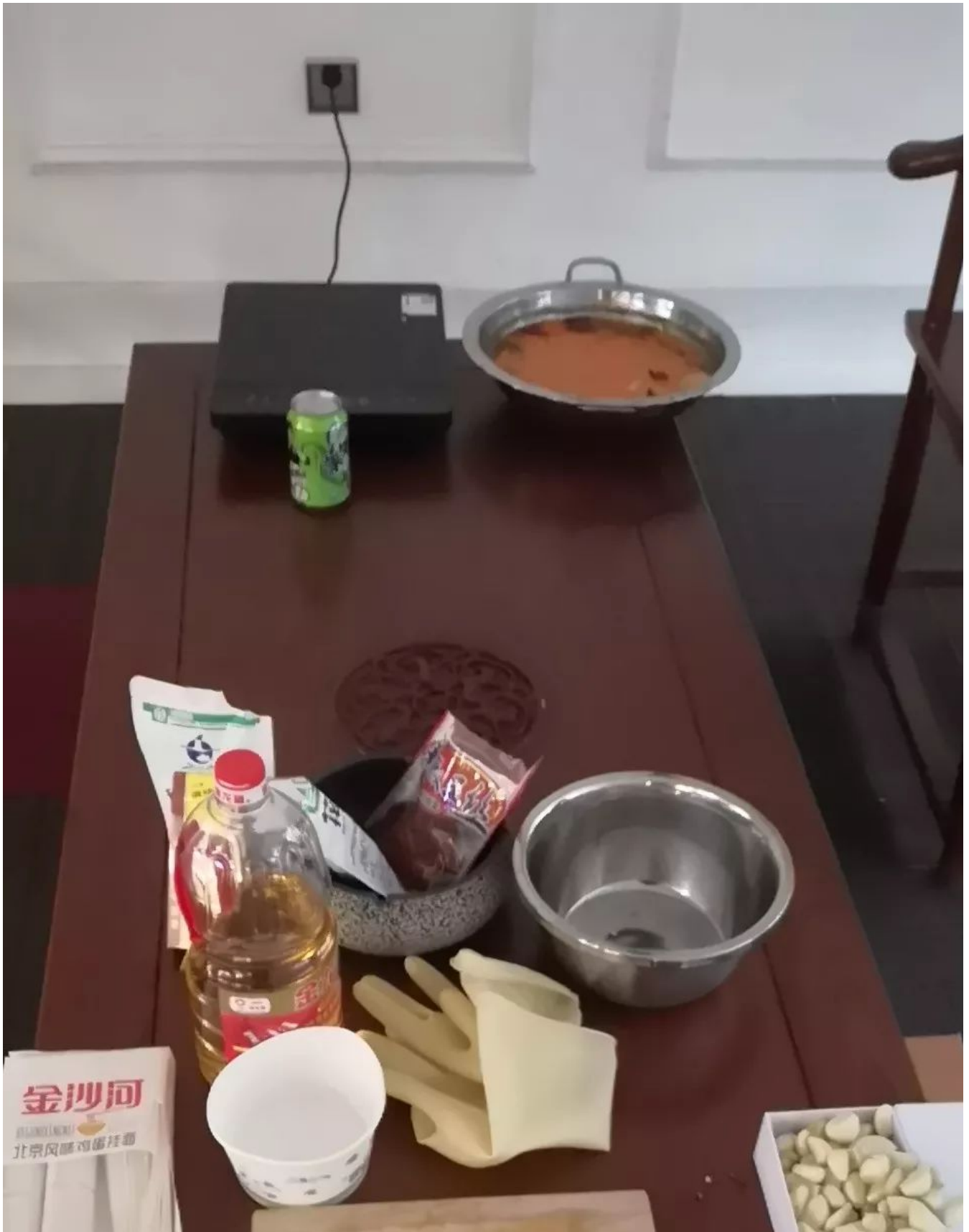


医用防护口罩紧缺，陶磊买了99元40个的简易口罩，自己开车给店内工作人员派送，让他们一次戴两个

武汉北岛酒店公寓发布信息当晚，已有七位中南医院的医护人员联系入住。而武汉袋鼠公寓在25日中午12点十间房间全部订满，其中八间被刚值完夜班的医生入住。Keivin公寓&民宿25日将11间房间安排给医护人员，交予他们民宿的管理员密码，没有规定退房时间。

但依然有店主表示担忧。汉福林酒店的运营者担心，如果因为接待医护人员，造成了酒店员工感染，作为雇主，民营企业可能承担不起这个责任。

多数酒店在尽可能做好一系列防护措施，避免医护人员间交叉感染，也保证酒店工作人员的健康。其中包括店内工作人员戴口罩戴浴帽，退房后消毒，清洁后洗澡等等。





酒店在大厅放置了面条、调料和简易的电磁炉灶台

国家救援物资正陆续抵达武汉

对小熊来说，大年初一最好的消息莫过于她在朋友圈看到的一张照片：几辆货车疾驰在空无一人的大桥上。

“国家的救援物资终于到了武汉，要哭了。（希望）不用一个口罩戴一天了，也不用冒着生命危险上岗了。一线的工作人员一定要保护好自己，武汉人民谢谢过年还专门回来救援的所有医院工作者。”她在朋友圈写道。

从26日起，阿里巴巴将每日免费为武汉红十字会医院、武汉第六医院提供早中晚三餐300份，为武昌区21家医疗单位每天供应饮用水、方便面、自热食品等物资3144份。天猫超市和盒马鲜生超市不停业、不涨价，滚动上架口罩、消毒液等防护用品。饿了么外卖不停，配送费不涨。

虽然26日凌晨1点，来自上海的对口支援医疗队，尚在询问哪里可以购买每日三餐：“从上海来的支援医生连物资都自带了，但是没想到到了当地医院，连饭都吃不上。现在还在开会，明天就要

进驻疫情最严重的汉口医院，但早饭都还没有着落。”随即有人在微信群里提出帮忙对接外卖平台。

“现实就是这样，我们等着情况慢慢好起来。”一位求助人说。

南方人物周刊

#我在疫区有话说#

写出你的真实故事，你的困境和希望

记录我们共同的命运，围城内外携手共度。



图/VCG

征集疫区真实故事，记录我们的命运

《南方人物周刊》现面向所有新冠肺炎一线的读者征稿，写下你正在经历或亲眼所见的故事。如果你是一线医护人员或其家属，疫区公共服务人员，病患本人或家属，专业人士等等，如果你有故事、有困难、有建言，请让我们知道。我们也同时征集采访对象和新闻线索，留下你的联系方式，我们的记者会同您联系。我们会充分保护受访者的隐私。

隔离疫情，但不隔离爱。写出你的真实故事，你的困境和希望，记录我们共同的命运，围城内外携手共度。

此次征稿形式不限：文字（2000字左右）、图片（原创拍摄）、音频视频（原创录制）

祝愿所有在疫区和不在疫区的朋友们，新春快乐，平安健康。

投稿方式：

- 1、记者热线（同微信）：13918532564、13631483936
- 2、《南方人物周刊》微信公号投稿邮箱：wuhantingzhu@126.com
- 3、《南方人物周刊》官方微博讨论话题：#我在疫区有话说#

注：请务必保证投稿内容的真实、客观、理性，不造谣，不传谣。