

追踪钻石公主号：邮轮上有两名内地乘客，一人已确诊

原创 杨立赞 财经杂志



独立 独家 独到

一名香港游客感染了新冠肺炎病毒，使得这艘邮轮的“春节之旅”演变为一场全球直播的公共卫生事件

文 | 《财经》记者 杨立赞 余乐

编辑 | 余乐

最近一周以来，停靠在日本横滨港的“钻石公主号”邮轮成为了全球关注的焦点。因一名先期下船的乘客确诊新冠肺炎，这艘船上的3700多名乘客和船员均被要求不得下船，可能被感染的恐慌开始在这个独特的隔离场所中蔓延。

2月11日，公主邮轮方面向《财经》披露了中国籍乘客的信息。钻石公主号上一共有286名中国籍乘客，包括2名中国内地乘客、260名中国香港乘客、2名中国澳门乘客、22名中国台湾乘客。

公主邮轮方面称，截至2月10日，共有5名中国籍乘客被确诊感染了新型冠状病毒，其中包括一名内地乘客。这五人已经由日本当地公共卫生部门带离下船，前往当地医院治疗。

根据凤凰卫视驻日记者李淼的报道，钻石公主号上的中国内地人士一共有22人。如果这一数字属实，那么船上的内地船员人数为20人。“梨视频国际拍客”的报道也称内地船员在20人左右。但截止目前，公主邮轮未透露船员国籍信息。

整体来看，这艘邮轮上的2666名乘客中，近一半来自日本，另一半由美国、澳大利亚、英国、加拿大、中国、新西兰、俄罗斯、意大利等多个国家的居民组成。除了乘客，邮轮上还有1045名船员。

到2月11日为止，乘客和船员们已经在钻石公主号上度过了23天。一位不愿具名的日本籍男性乘客通过网络接受了《财经》记者的采访。他说自己住在一间海景房（有窗户，无阳台）里，目前情绪平稳。

“大多数人都比较平和。（如果被感染）潜伏期很长，发脾气一点好处也没有。”他说。从2月3日晚上11点开始，乘客就被通知在房间里隔离。一日三餐由工作人员送到房间，但不允许乘客和工作人员交谈。这名乘客称已经接受了检测，结果显示他没有感染病毒。



2月11日钻石公主号上乘客的晚餐。供图/钻石公主号乘客（推特@daxa_tw）

公主邮轮方面表示，目前乘客可在每日菜单上选择食物和饮料，由船员直接送至舱房。部分乘客可以拥有固定的户外活动时间。乘客在户外活动时，船员会对舱房进行彻底清洁，包括换洗干净床单和毛巾。

据悉，日本政府为钻石公主号提供7000个防护口罩、16名医生、12名护士及医疗接待人员等物资和人力支持。此外，公主邮轮方面已收到约2000个药品补缺需求，这些需求将根据紧急程度进行优先次序处理



2月5日，钻石公主号在海上隔离的第一天，身着防护服的日本政府人员上船进行检测。供图/钻石公主号乘客

一场全球直播的公关卫生事件

突如其来的疫情和隔离让船上的人员猝不及防。他们被隔离在各自的房间内，不能自由出入。一些患有基础病的老年人更是面临着痛苦和生命危险。

互联网成了这3000多人的窗口。船上已开通免费网络和电话通信服务。在最初的恐惧、焦虑之后，人们拿起手机，开始利用现代科技互助和自救。他们在社交媒体上公布船上的情况，对外求助，同时在乘客内部建立虚拟群组，相互打气。虽然目前看来这并不能改变在海上漂泊的境遇，但多少能释放一些压力。

中国台湾的魔术师陈日昇，因为工作的关系被困在这艘邮轮上。1月27日，他从越南登上钻石公主号，在船上的剧场为乘客表演魔术，原定2月4日在日本横滨下船，未料遭遇疫情围困。他通过自己的脸书（Facebook）主页发布了一些视频，向外报告船上的情况。

“我现在没有发烧，但有咳嗽，船上规定必须发烧才能筛检，所以我也无法去做筛检。船上目前医疗人力资源吃紧。”陈日昇在2月9日说，船上提供了心理咨询专线，提供给精神压力大的客人。此前，船长广播一些特定楼层的乘客可以分批离开房间放风。

据悉，一名麦姓中国台湾乘客发出求救信称，“85岁老人家都咳出血了，病例又不停地增加，在这无阳光、无新鲜空气的内舱，真的要求不多，至少先让家父出去，下船隔离。我能让日本政府继续隔离检疫。”

对于英国人大卫·亚伯（David Abel）来说，这注定是一个难忘的金婚。他和妻子来自英国，为庆祝结婚50周年而登上钻石公主号。在海上隔离后，每天在Facebook直播成了他的任务和乐趣。他们夫妇住在一个阳台套房内。相对住在内舱的乘客，他们够拥有更舒畅的活动范围和心情。他非常在意船上的免费wifi信号是否稳定，除了实时公布船上的动态，还尽量满足一些私信请求，比如拍一张海面的全景照片给网友看。

为了帮助乘客们打发时间，邮轮上已经新增了电视直播频道、30种语言的新闻报纸以及50多部不同语言的电影。船上还开通了英语和日语的心理服务热线，为精神压力大的乘客进行心理疏导。

2月10日，公主邮轮宣布，该航次所有乘客将获得全额退款，包括船票、机票、酒店住宿、地面交通、预付岸上观光费、本航程服务费和其它相关费用。在船上隔离期间，乘客也无需支付任何附加费用。

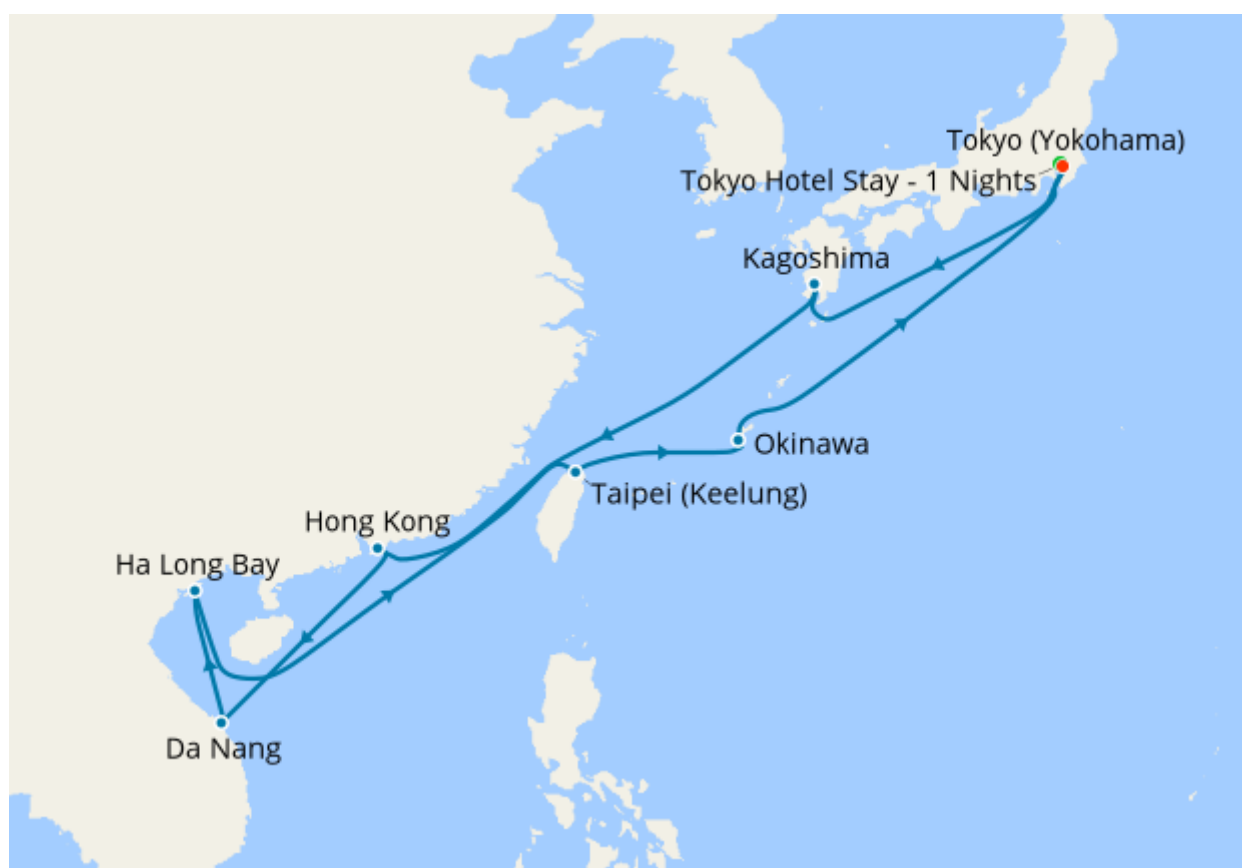
“春节之旅”演变为一场困局

钻石公主号隶属于公主邮轮，后者是全球最大的邮轮公司——嘉年华（Carnival）旗下的一个子品牌。资料显示，公主邮轮目前共有18艘船，运行于全球各地的航线。2017年，公主邮轮旗下的盛世公主号完成了以上海为母港的首航，这也是该公司第一次进入中国内地市场。

目前，公主邮轮暂无以中国内地为母港的航线。该公司原计划于2020年6月重返内地市场，由钻石公主号的姐妹船——蓝宝石公主号执行从上海出发的航线，但受此次疫情事件的影响，目前6月3日和11日的航次已经取消。

钻石公主号于2004年下水服役，吨位为11.6万吨，可容纳2670名乘客和1100名船员。在当前的邮轮世界中，这样一艘船属于中等规模。2018年起，钻石公主号开始以横滨为母港的航线，主要目的地为东南亚地区。

1月20日，载有2666名乘客和1045名船员的钻石公主号从横滨港出发，开始执行为期15天的“东南亚春节之旅”。按照计划，邮轮将依次经停鹿儿岛、香港、岷港、下龙湾、台北、冲绳，再返回横滨。



图：钻石公主号1月20日航次路线图。来源：igluccruise.com

半个月的行程已经属于长线，但乘客和船员们都没有想到，他们在船上度过的时间会远远超过这个期限。

旅行的前半程一切正常。1月25日，钻石公主号抵达香港，一名80岁的香港游客下船。他是1月17日从香港乘飞机抵达东京的，之前还于1月10日从罗湖口岸进入深圳，逗留了几小时。

后来的调查显示，这名游客曾于1月22日与其他游客一起乘坐大巴在鹿儿岛观光，次日还使用了船上的按摩浴池和桑拿设施。

1月30日，这名香港游客出现发热症状，2月1日被确诊感染了新冠肺炎，此时距离他下船的时间已过了七天，钻石公主号正停靠在冲绳。在这七天里，浑然不知危险已经降临的乘客们仍在享受着旅途，那名香港感染者曾经出入过的公共场所也照常开放。

2月3日，钻石公主号按原定计划返回横滨港，日本厚生省随即宣布全体乘客和船员均不得下船，执行为期14天的隔离和检疫。此时，船上已经陆续有人报告发热症状。2月4日，日本方面宣布船上10人确诊感染，5日又确诊10人。随后几天，确诊数字更是加速攀升，截至2月10日已达135人。

由于检测能力有限，目前接受检测的人员只占船上3700多人中的一小部分。截至2月9日，接受检测的只有336人，其中即已有70人确诊，占全部被测人员的五分之一。不过，按照日本厚生省的说法，有发热症状的人和老人会得到优先检测。日本官房长官菅义伟在10日的新闻发布会上称，以目前的条件，对所有人实行检测“有难度”。



▲ [点击图片查看更多疫情报道](#)

责编 | 蒋丽 lijiang@caijing.com.cn

本文为《财经》杂志原创文章，未经授权不得转载或建立镜像。如需转载，请在文末留言申请并获取授权。

文章已于修改