

# “90后”网络辟谣小分队

新京报

## 新京报 | 热点 |

A2N的全称是Anti-2019-nCov，寓意“抗击新型冠状病毒”。

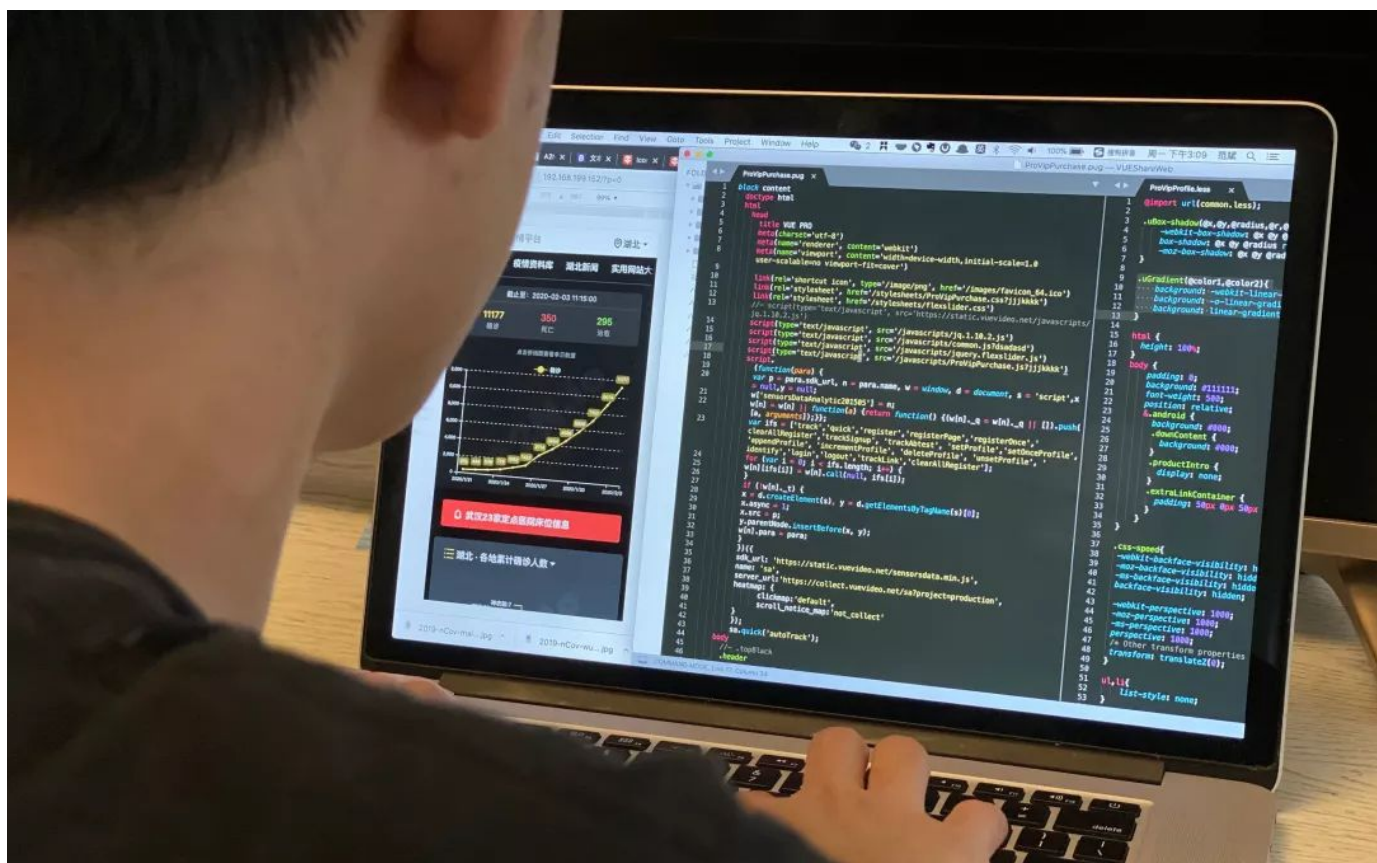
**全文2632字，阅读约需5分钟**

武汉“90后”互联网创业者杨慧杰决定辟谣是从母亲囤积板蓝根开始的。

疫情暴发后，网上一度流传“喝板蓝根、熏醋可以预防肺炎”，虽然随后国家卫健委对此说法紧急辟谣，但谣言似乎总是跑得更快一些，1月下旬，杨慧杰的母亲已经从网上订购了大量板蓝根，还给杨慧杰寄了一批。

与此同时，真正有效的防护手段却还没有深入人心。1月20日，杨慧杰出差路过武汉高铁站，他发现，戴口罩的人只有约三分之一，密闭的车厢里更是几乎没人戴口罩。杨慧杰有点着急，发了条朋友圈，他在华中科技大学的同级旧友、沪漂UI设计师L给他点了个赞。

两人成了网络辟谣小分队A2N的创始人。杨慧杰告诉新京报记者，A2N的全称是Anti-2019-nCov，寓意“抗击新型冠状病毒”。随着越来越多的人加入，A2N的“辟谣”工作也越来越广泛，囊括了编写科普文章，翻译国外疫情文献、医疗器械资讯，查询医院、厂商信息等诸多方面。



▲网络辟谣小分队A2N的志愿者正在搭建网站。受访者供图

## 第一篇辟谣文档阅读量超百万

和杨慧杰一样，休假回到老家的L也被各种谣言乱象吵得不得安宁。1月22日上午，她问杨慧杰，“你有看到什么辟谣的公众号吗？谣言满天飞，真的受不了。”杨慧杰回复，“没有。”L说，“我们开一个吧，我来开。”杨慧杰答，“好，求拉。”

十五分钟后，L建了一个名为“谣言粉碎机”的微信群，并在朋友圈里公布了群二维码，她写下此群的宗旨：“不散播恐慌、收集谣言、粉碎谣言、跟踪最新资讯。”

他们做的第一件事是整理了一份科普、辟谣文档，分为防疫措施和常识、官方疫情通报与政策汇总、常见误区科普、辟谣专区等几个板块，每条信息的真实来源都附有链接，并在造谣图片上用红色标注了“谣言”二字以防再次传播。杨慧杰将文档放在石墨文档上开放编辑，这样“所有人都能看到这个文档的实时变化，也可以去参与更新和编辑。”

“谣言粉碎机”微信群和这篇4273字的文档，就是A2N的雏形。最初进群的多是杨慧杰和L在华中科技大学的校友，但短短两天内，进群人数开始爆发式增长，一个群分化出五个群，群成员迅速扩展到1000人。与此同时，辟谣文档的阅读量也达到了105万。这彻底超出了杨慧杰的预期，“其实需要辟谣的人很多。”

成员中，除了希望持续追踪辟谣信息的普通读者，还有希望成为志愿者的留学生，有医学、生物专业背景的业内人士，一线的医生、护士，政府的工作人员。一位重庆的护士专门写疫情下“哺乳期的母婴该如何防护”的科普文章，几个来自山东的程序员小伙子，希望可以为A2N后续的发展提供技术支持。

14:54

0.18 K/s 4G 93%

## < A2N-谣言粉碎机(468)

是



喜宝海林  
不夜城

小7-上海-医学

可能有人会有疑问，那被误诊为疑似病例的和确诊的在一起会不会也有问题，我个人的观点是选择一种漏诊率低的，最好能达到0的方法，或者两种方法来筛查，比如测体温和ct.只要有一项阳性的即隔离，但是要分开隔离，然后针对疑似病例选用误诊率低的金标准，现在来看可能就是核酸了



喜宝海林  
不夜城

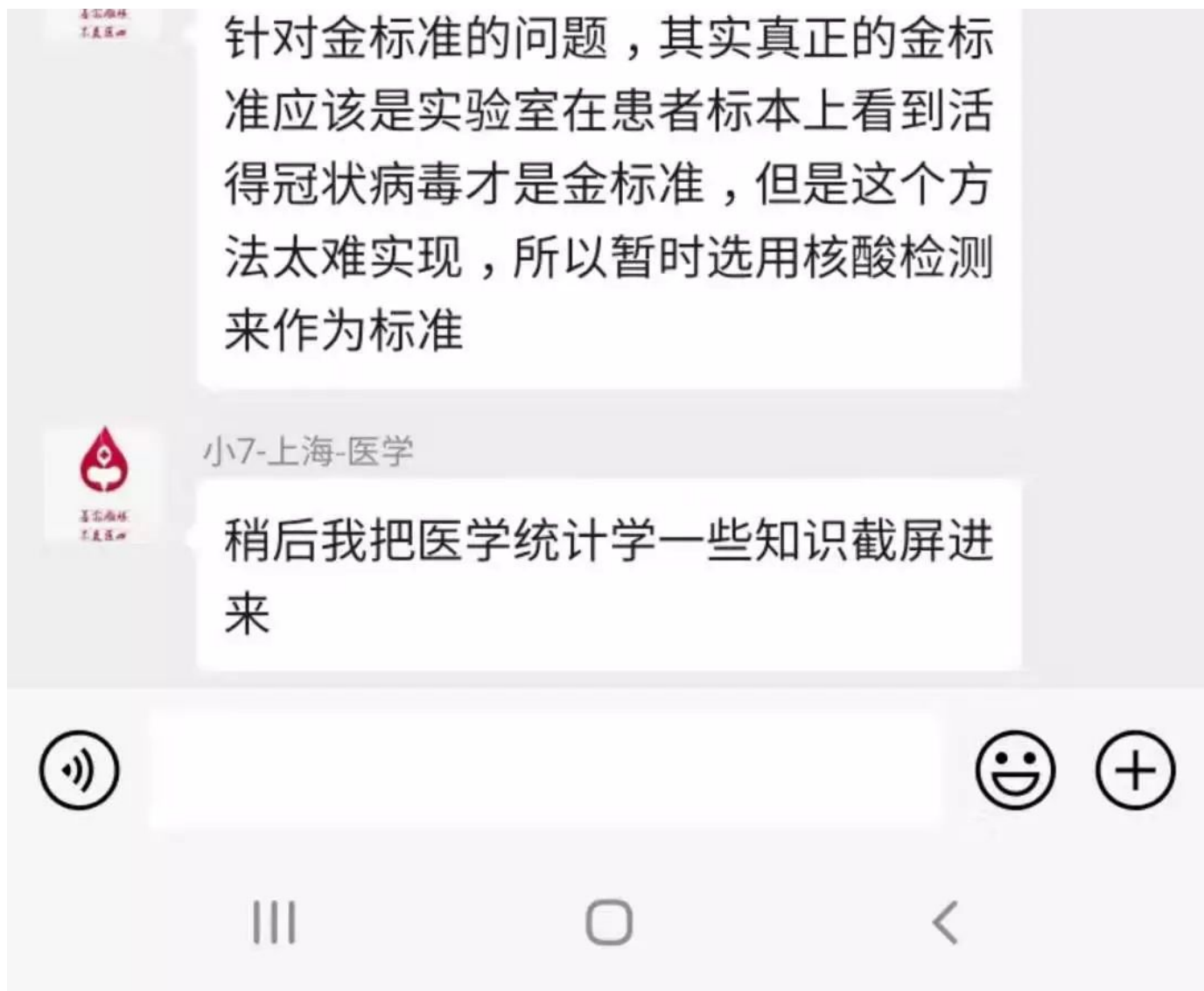
小7-上海-医学

但是ct检查可实现难度较高，测体温简单易行，所以国家暂时选择测体温，咳嗽作为筛查方法



喜宝海林  
不夜城

小7-上海-医学



▲“谣言粉碎机”群内，志愿者正在进行讨论。受访者供图

## 明确流程和分工

1月23日晚上，深圳某互联网公司“90后”产品经理火火加入了“三群”。名如其人，火火做事风风火火，雷厉风行。

进入“三群”后看到的场面让她有些傻眼，“不断有谣言被贴进来，群内两三百人都在七嘴八舌地讨论，但没人组织，比较混乱。”作为产品经理，火火日常就习惯了对接各种需求、擅长解决问题，因此，她在群里号召，“大家把自己困惑的问题先记录下来，再统一组织看接下来该怎么办。”

当天深夜，急性子的火火跟杨慧杰商量，自己先来组织“三群”。她拉来群里最活跃的三个人作为协调员，根据各自的职业属性和擅长领域分配了任务。一个在房地产公司做人力资源工作的男生负责搭建群内的组织架构；一个做事细致的女生负责调研群里志愿者的职业背景、期待承



担的工作；另一个女生负责规划辟谣内容涉及的板块。“相当于让他们对架构、人员、内容作一些初步设想和梳理。”

第二天正是大年三十，一大早，火火和三位协调员就聚在群里开了个小型会议，会议成果是，明确了辟谣内容，主要针对新冠肺炎的科普、辟谣、捐赠信息、文献翻译、实时疫情等五个方面；明确了信息发布流程，分为谣言的收集、求证、发布三个步骤，分别选派专门的人来负责。

三群讨论的成果很快被其他各群借鉴，几位群主决定，将三组总结出的五大信息确定为五个内容组，五个群分别选择自己的内容重心，同时单独开辟出志愿者统筹组、调研组、发布组等为内容组提供服务。各组成员排班明确，每人值班一至两小时，既保证不遗漏重点信息，也不为假期增添过多的负担。

2月2日夜里11点多，新京报记者注意到，群主L还在带领群成员不断进行辟谣工作。只要有一条疑似谣言被发进群中，立刻有人会被“@”，后者会迅速对接、查证，将相关可对信息进行证实或证伪的链接发入群中，有资源的其他成员会帮助核实，一切都在有条不紊地进行中。



科普区：<https://shimo.im/docs/PJ8QYXyqcdjJ9P9h>

辟谣区：<https://shimo.im/docs/tRVxVDwdcrwx88xX>

捐赠信息汇总区：<https://shimo.im/>

C 科普区 [CJXt3gCDt/read?](https://shimo.im/CJXt3gCDt/read?)

f isappinstalled=0

番 <https://shimo.im/>

C 辟谣区 [ktQdPxRJr/](https://shimo.im/ktQdPxRJr/)

r 捐赠信息 区：<https://shimo.>

il [3CY8JH8wkt8/](https://shimo.im/3CY8JH8wkt8/)

r 文献翻译 <https://shimo.im/>

C 实时疫情 [9jXkWPgwC/read](https://shimo.im/9jXkWPgwC/read)



≡ 最新疫情

≡ 我们是谁



▲ A2N的辟谣公众号。

优化辟谣规范

通过几天的摸索，辟谣小分队在不断优化着辟谣规范。火火告诉新京报记者，“第一优先级是联系当事人本人，打电话去求证；如果联系不到就去看官媒，相信政府网站和人民日报、央视这样的官方媒体；第三再去看一些具有权威性的意见领袖发布的信息，每一步我们都要写清来源。”

1月29日晚间，微信朋友圈里流传一段视频，一位男子在顺丰速运营业点，声称自己拦截了一批N95口罩叫卖。火火的一位朋友刚好在当地顺丰公司工作，她向朋友询问，了解到并无此事，是视频中的男子自导自演。第二天，盘龙公安局也发布警情通报，称该男子在寄件期间看到营业厅内摆放的口罩，编造虚假视频上传，已进行处罚。

1月31日，网上有传言称，武汉市第八人民医院扩充了大量病床，让找不到床位的患者尽快过去。辟谣小分队的一位志愿者刚好认识相关负责人，他打电话核实后确认是假消息，对方表示，要赶紧辟谣，“否则八院要瘫痪了。”

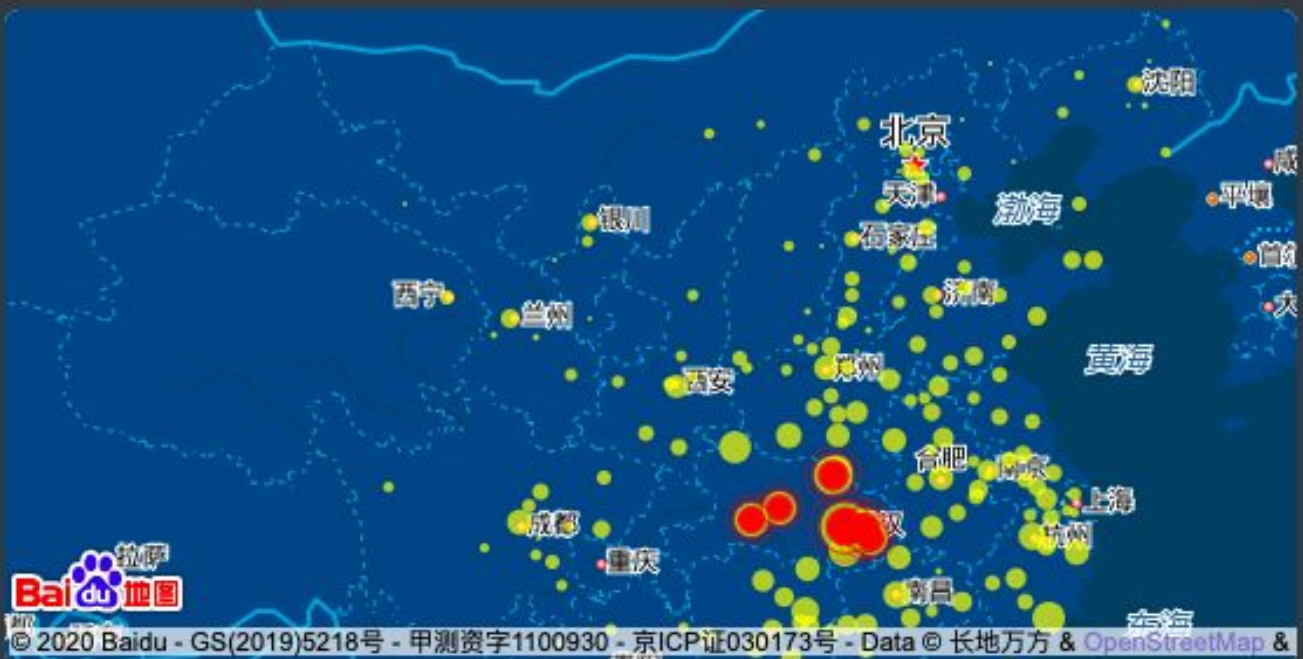
获取了这些辟谣信息后，文档组的志愿者会将其录入文档，随后由发布组的志愿者同步在微博、微信公众号等平台上。2月1日，网站“A2N实时疫情平台”上线，他们的发布渠道也更加多元。

黑面折线图查看平日数据



 全国疫情分布地图

⌕ 全屏查看



▲“A2N实时疫情平台”首页。

一位媒体朋友告诉他们，要警惕一种具有“时效性”的谣言。疫情变化迅速，有些政策在头一天还是传闻、谣言，但第二天就真的启动了。“对于这种信息，我们在辟谣时要标记日期，否则过了那个时间点，辟谣也成了谣言。”火火说。



也不是所有的谣言都能被“辟谣”。新京报记者获得的一份辟谣小分队“内部日报”显示，截至2月1日24时，例行信息收集累计274条，当日（2月1日）新增谣言33条，完整辟谣求证9条。” 烽火透露，正常情况下，辟谣率在60%左右。

目前，辟谣小分队正努力的扩大传播范围，“就算我一篇文档浏览量有100万，但这100万可能只是年轻人，老年人、偏远地区的人，他们认知仍然是不够的。”杨慧杰说。

新京报记者 李云蝶 编辑 王婧祎 校对 李立军

点击下图进入“全国新型冠状病毒感染肺炎实时地图”

## 新型冠状病毒感染肺炎追踪

值班编辑 李二号

新京报

更多精彩内容

请点击下载新京报APP

点击下载 ↓



中疾控独家回应：“人传人”早有推论，保守下结论有原因



钟南山：不会因春运返程出现大传染



北京小汤山医院正在复建，必要时启用补充

—— 和我们一起，关注时代议题 ——



本文未经新京报书面授权不得转载使用

欢迎朋友圈分享

# 新京报微信矩阵



新京报



政事儿



北京知道



外事儿



剥洋葱people



重案组37号



我们视频



动新闻



新京报评论



沸腾



书评周刊



公司进化论



理财帮



V房产



传媒研究



新京报Fun娱乐



文艺sao客



新高尔夫



冰雪苑



拍者



每日旅游新闻



学习公社



趣健康



绿松鼠







家居



京蜜



摩登



阅车



政事儿NEWS



独角鲸科技



绘聊



新京报乡村

文章已于修改