

隔离中的“钻石公主号”乘客：每两天“放风”一次是最期待的事情

剥洋葱 新京报

新京报 | 热点 |

船上人们的焦虑也与日俱增。艾丽告诉新京报记者，“我们觉得自己不是在被隔离，而是等待着被感染。”和乘客相比，船员的住宿条件更差，艾丽住的员工宿舍两人一间，仅几平米，没有窗户。

全文6300字，阅读约需12.5分钟

1月25日，大年初一，43岁的香港人黄雅曦一家七口抵达香港启德邮轮码头，准备乘坐当晚11时59分出发的“钻石公主号”邮轮，在海上庆祝新年。

这是一家人期待已久的长途旅行。黄雅曦说，公公已经78岁，小儿子才6岁，邮轮是适合全家出游的“最轻松的旅行方式”。

公开资料显示，公主邮轮是全球最大的邮轮公司嘉年华旗下品牌，而“钻石公主号”是公主邮轮旗下Grand（豪华）级别中最大的两艘邮轮之一。1月20日，“钻石公主号”由横滨出发，途经日本鹿儿岛，于1月25日抵达香港，在此停留一天、部分乘客上下船后，邮轮继续前往越南岘港、河内，台湾基隆，日本冲绳等地，最终于2月4日返回横滨，完整行程共计15天16夜。

一位邮轮工作人员告诉新京报记者，香港一向是客流量较大的中转地，从日本出发前往东南亚的邮轮都会在此停留，很多本地人会在这里上下船；香港机场又是国际机场，很多员工也会在这里轮换。

就在黄雅曦一家登船当日，一位80岁的男性香港乘客下船回家，并于五日后（1月30日）因发烧入院接受隔离治疗，后确诊为新冠病毒感染。据特区政府新闻公报，该男性发病日期为“2020年1月23日”，当时，这名男性正在“钻石公主号”从日本鹿儿岛前往香港的途中。

这一疫情通报引起了有关方面的警觉。2月3日晚，“钻石公主号”结束行程抵达横滨，日本厚生劳动省检疫人员立刻上船开始通宵检查。几天来，确诊感染新冠病毒的人数不断上升，截至目前，该邮轮上确诊病例已增至135例（注：据央视消息，“钻石公主”号邮轮相关的新冠肺炎感染人数为174人，135例为船上确诊数）。

公主邮轮在回复新京报记者的邮件中表示，钻石公主号1月20日从日本横滨出发的航次上，共有2666名来自世界各地的乘客和1045名船员。另据央视从中国驻日本大使馆获悉，船上有中国内地人员22人，包括2名乘客和20名船组成员，有260名香港乘客、5名澳门乘客、20名中国台湾乘客。确诊的135例中，有1名中国内地乘客、3名香港乘客、1名台湾乘客，均已送往医院。

据日本NHK报道，为防止疫情蔓延，日本厚生劳动省要求其余3600多名乘员继续留在船内，如无特殊情况，从2月5日起必须在客房等处隔离14天。截至发稿，“钻石公主号”上乘员已在船上隔离一周。



▲2月4日，隔离前夜，船上不断有身穿隔离衣的防护人员走动。由网友 @data_tw提供

邮轮启航：渐渐放松警惕

1月25日上午10时30分，邮轮开始办理登船手续。

等待时间颇长，黄雅曦注意到，排队人群中，自己是少有的戴口罩的乘客。此前，香港陆续爆出的5宗新冠肺炎确诊病例让她提高了警惕。登船前，她为家人备足了船上用的口罩和消毒洗手液。

下午两点，黄雅曦一家终于登上了邮轮。他们订了11层的三间内舱房，原本还担心没有新鲜空气，但疫情暴发后，她却不禁庆幸，“我们房间没有窗口，都是密封的。”

香港人劳允若（化名）和家人、朋友们订了11层的7间房。他们一行14人，由来自香港、澳门的六个家庭组成。

因团队中有不少老年人，劳允若也在出发前提醒大家戴口罩，“香港新闻一直在报道肺炎疫情，提醒市民出门要戴口罩，我们知道很严重。”

就在黄雅曦、劳允若登船的当天下午，香港行政长官林郑月娥在记者会上宣布，疫情对本地社群健康风险“高而迫切”，应变级别由当时的“严重”，提升至最高的“紧急”级别。

然而，上船后，劳允若发现，船上大多是外国人，戴口罩的人很少，“慢慢我们也松懈了，只在到了越南等地上岸时才戴。”

黄雅曦却依然警惕，“我们尽量不在人多时去餐厅吃饭，只要去人员密集的地方都要戴口罩。”

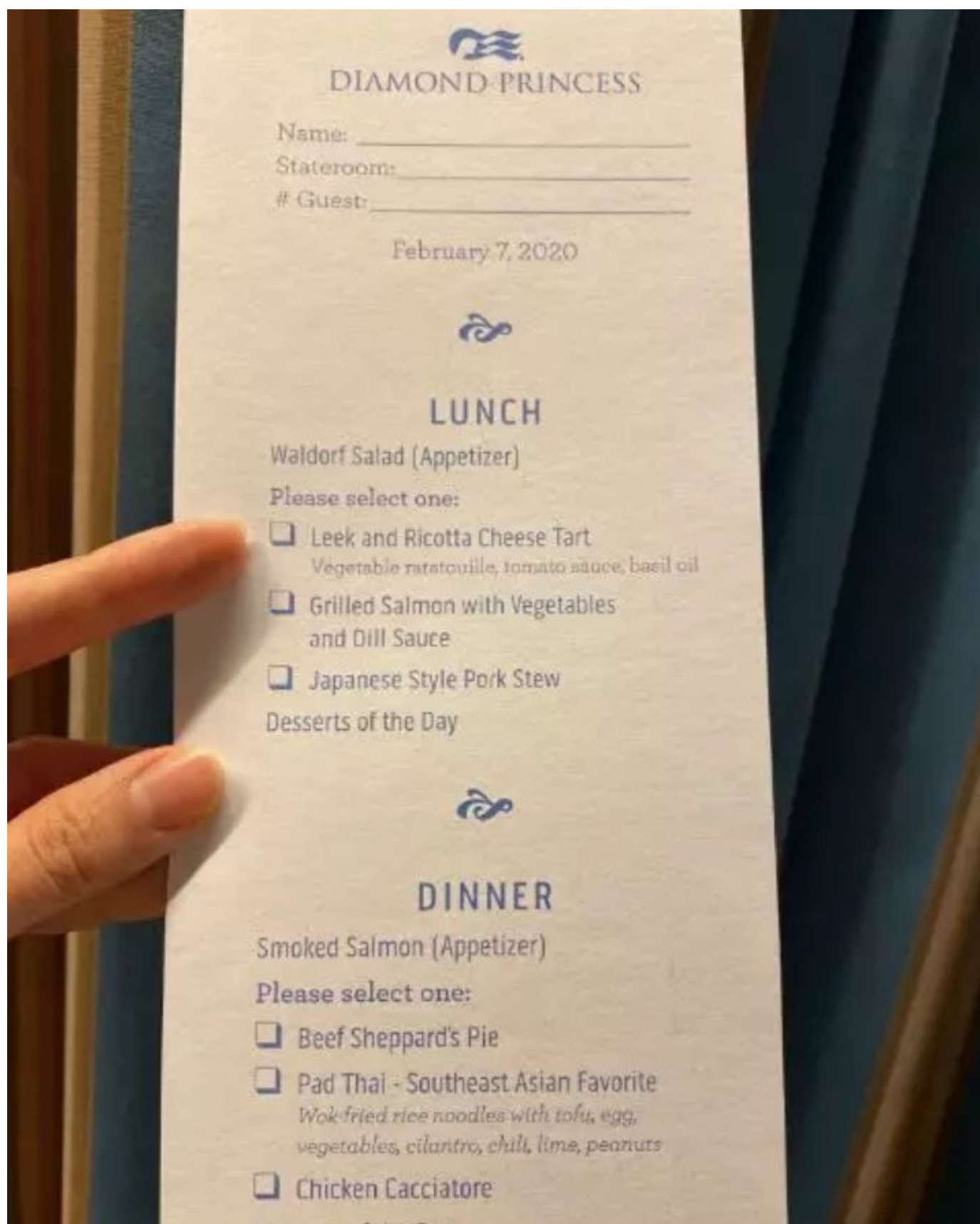
钻石公主号的日常管理让黄雅曦放心，“船公司让我们遵守规则，吃饭前一定要洗手消毒才可以进食。从上船开始就非常严格。”

最初的邮轮生活和想象中一样愉快。黄雅曦一家人没有在每个港口都下船游览，“船上的项目多到玩不过来，我们一家喜欢做健康运动，白天会一起上健身班，一起游泳，晚上看节目。”

“钻石公主号”上娱乐项目极其丰富。据其官网介绍：您可以在Kai寿司（特色餐厅）品尝新鲜制作的生鱼片，驻足富丽堂皇的中庭广场观看街头表演，或是去往公主剧院欣赏一场气势恢宏的演出。海上大型日式汤浴，也将为您呈献出类拔萃的精致服务。

而劳允若则坚持在每个港口都下去游览一番，“在岷港，我们14个人租了一辆中巴游览景点；到了有‘海上桂林’之称的下龙湾，我们租了个小船；在基隆，我们有人去了台北101，有人去了台北故宫博物院。”

他们此时尚不知道，1月30日，“钻石公主号”从河内出发前往基隆的这段时间里，曾在1月25日下船的80岁男性香港乘客开始发烧，同日到香港明爱医院急症室求医，并入院接受隔离治疗。



▲2月7日，邮轮上的餐食单。受访者供图

航行途中：来了个“坏消息”

在返航前的最后一站日本冲绳，劳允若发觉，海关检查变得繁琐起来。

2月1日下午1时，“钻石公主号”抵达冲绳。劳允若回忆，入境前需要领取两张宣传单，上面是有关新型冠状病毒的详细资料。选择下船入境的乘客还会收到一张询问单，内容包括是否去过湖北、武汉，是否有发烧或其他症状等，海关人员也会逐个对乘客当面进行询问。

而在此之前的其他港口，劳允若说，“我们只要提前填好健康申报表，出去连同电子签证出示给海关人员，很快就办好了。”

当时，新冠肺炎疫情已经在全球蔓延开来。共有来自亚洲、北美洲、欧洲、大洋洲和南美洲的23个国家报告了确诊病例。截至1月31日，日本也已确诊17例新冠肺炎。

由于手续繁琐，整个下船入境的过程持续了约5个小时，劳允若直到下午6点才真正入境，晚上10点多又要回船，“等待的时间比玩的时间还长。”

当晚，劳允若和黄雅曦不约而同地注意到了一条来自家乡香港的新闻，一位80岁香港男性确诊了新冠肺炎，而他曾经和自己乘坐过同一航次的“钻石公主号”邮轮。

据香港特区政府新闻公报，卫生署卫生防护中心正调查一宗新增新型冠状病毒感染确诊个案。该名80岁男病人居于新界葵涌邨绿葵楼，过往健康良好。他于潜伏期内没有到医疗机构、湿街市或海鲜市场，亦没有接触野生动物。

公报中提到了该病人的详细行程，“他于1月10日经罗湖口岸到内地逗留数小时，于1月17日乘飞机由香港前往日本东京，自1月19日起出现咳嗽，1月20日于横滨上船乘坐邮轮，1月25日抵达香港启德邮轮码头，1月30日开始发烧，同日到明爱医院急症室求医，并入院接受隔离治疗。病人已转送玛嘉烈医院接受进一步治疗，目前情况稳定。”

看到新闻后，劳允若第一时间和同行其他人讨论，但“当时以为他下船了就没事了。”

黄雅曦的反应更为激烈一些。她立刻回到房间戴上口罩，并找到船上服务人员一问究竟。黄雅曦回忆，工作人员告诉她，香港政府已经知会船方，船方会将发烧或自称有感冒症状的人士全部隔离，如果有进一步消息会及时通知。

船员艾丽（化名）告诉新京报记者，2月2日一早，在每日部门例会上，菲律宾籍主管告诉大家，“有个坏消息，可能出现了新的病毒。”并强调当天“要进行彻底的消毒。”

但这一消息并未立即通知给全体乘客。2月2日一整天，邮轮在海面航行，“每晚6、7点，七楼一间室内影厅内会有歌舞表演，一般会有一两百人观看，当天晚上照常进行。”劳允若说。

从看到新闻起，黄雅曦全家一直戴着口罩，但船上大多数人仍然没戴口罩。

直到2月3日下午4点左右，船方才第一次向全体乘客通报了疫情。劳允若记得，当时船长在广播中表示，“香港有个肺炎案例，是在下船后几天确诊的，我们现在正在加速，务求晚上8:30可以提前抵达横滨港口，所有乘客要接受日本政府的健康审查，工作人员将上船对每一位乘客进行体温测量及抽样检查。”



▲2月8日晚，“钻石公主号”上的工作人员很仔细地在清洁电梯。由网友 @data_tw提供

抵达横滨：开始疫情排查

2月3日晚8点，“钻石公主号”比原计划提前10小时抵达日本横滨港口。

日本厚生劳动省如临大敌。劳允若记得，当地卫生局的工作人员身着防护服、口罩、手套，登船给每个人测量体温，询问有没有发烧、流鼻涕、咳嗽等症状，若有症状则需接受进一步排查。

2月4日凌晨4时半，已接受完体温检测回房睡觉的黄雅曦一家三口再次被叫醒，日方检疫人员拿来棉签，采集了三人的咽拭子样本。

黄雅曦解释，“旅行途中，我的丈夫患有伤风症状，去船上的医护中心看过船医，因此日方拿到了他的资料。”

据日本NHK报道，检疫人员从273人身上提取了样本，并依次进行病毒检测，273人中，120人出现发热与咳嗽等症状，153人与出现症状者或与那名香港男性有过密切接触。

样本的采集和检测需要时间，2月4日天一亮，船上乘客就收到广播通知，检疫还在进行，全体乘客需在船上继续等待一天。

这天吃早饭的时候，劳允若注意到，邮轮上开始进行全方位认真消毒，在公共区域，一旦有人离开座位，清洁人员就会过去用消毒液擦拭。不过她发现，“员工还没有戴口罩和手套。”

艾丽则告诉新京报记者，从2月4日起，她就要求戴口罩，但“主管斥责我，还说会引起客人恐慌。”不过，她也有点理解主管，“外国人接触这次疫情很少，很不重视。就连我一开始也以为航线不经过中国内地就会安全。”

一位来自印尼的清洁服务生也表示，在船上公布疫情前，他从未听说过新型冠状病毒。不仅船员，直到2月4日晚间，邮轮上乘客在网上发布的图片中，用餐场所依旧人满为患，几乎没有人戴口罩。一位日本乘客在社交平台发布状态称，“我对（新型）冠状病毒一无所知。”



▲2月4日晚上八点，邮轮的餐厅依然人满为患，几乎无人戴口罩。由网友 @data_tw提供

在大家的困惑和等待中，第一批次检测结果出来了。

2月5日一大早，黄雅曦听到船长广播，“有10人确诊感染了新冠病毒”，并表示，“该船正在检疫中，我们要求您按照检疫当局指示，留在房间内，不得出入。”“我们被告知将花费14天以上时间。”

当晚公主邮轮在官网发布声明，再次印证了这一新消息。声明中称，“在已完成检测的样本中，有10人的新型冠状病毒检测结果呈阳性，其中包括2名澳大利亚宾客、3名日本宾客、3名中国香港宾客、1名美国宾客以及1名菲律宾船员。”“应日本厚生劳动省要求，钻石公主号将继续在横滨接受至少14天的隔离。”

▲日本卫生部门：资源有限 不可能为每位邮轮乘客进行新冠病毒检测。新京报我们视频出品（ID：wevideo）

这一通知打乱了不少乘客的后续出行计划。黄雅曦一家原计划从横滨下船后前往东京旅行，之后再返回香港，现在只能无奈退票。

让她后怕的是，黄雅曦在电视新闻中认出了一对已确诊的英籍夫妇。她记得，2月2日晚上，自己曾在船上酒吧内参与过一个猜谜游戏，而“那对夫妇就在我们附近。”

还算幸运的是，截至发稿时止，黄雅曦、劳允若和同伴们均无异常。



▲2月7日，船方为乘客发了温度计和橡胶手套，每日自己测量体温，超过37.5摄氏度需要上报。图片由网友 @data_tw提供

持续隔离：焦虑中的等待

检测结果出来当天，“钻石公主号”上的隔离正式开始。从2月5日起，船上的乘客食堂关闭，员工将食物送到乘客房间门口。

房间内的清洁也暂时告停。黄雅曦说，“船公司会将清洁垃圾桶放在门外，帮我们替换，吃过的餐食会放在门外，船员会清洁。”



▲2月11日中午，钻石公主号上供应的午餐。由网友 @data_tw提供

几天的隔离等待中，随着受检人员范围的持续扩大，确诊病例的数字也不断增加。

继第一批有10人确诊感染后，2月6日，新增10人确诊；2月7日，新增41人；2月8日，新增3人；2月9日，新增6人；2月10日，新增65人。截至目前，“钻石公主号”上的确诊病例已达135例。



▲2月7日，确诊病例一日新增41人，船下停满救护车，将确诊病例送往医院隔离治疗。受访者供图

船上人们的焦虑也与日俱增。艾丽告诉新京报记者，“我们觉得自己不是在被隔离，而是等待着被感染。”和乘客相比，船员的住宿条件更差，艾丽住的员工宿舍两人一间，仅几平米，没有窗户。

被“禁足”在房间内，黄雅曦和家人们只能靠看电视、听歌、看书消磨时间，“感恩我有一位很有耐性的儿子，在这几天没有发脾气。”

面对蔓延的焦虑情绪，公主邮轮在回复新京报记者的邮件中称，船上已为宾客开通了心理服务热线，由受过专业训练的心理顾问为精神压力大的宾客进行心理疏导。

同时，“隔离期间，船上增设了8个电视直播频道，另有60部电影将在24小时内增至舱房内的电视娱乐系统。此外，我们还在准备游戏、冷知识和谜题等娱乐活动，以供宾客在房内消遣。我们还提供38种新闻报纸（36个语种）供宾客阅读。我们也正与卫生相关机构协调，争取让每位宾客都能拥有固定的户外活动时间。”

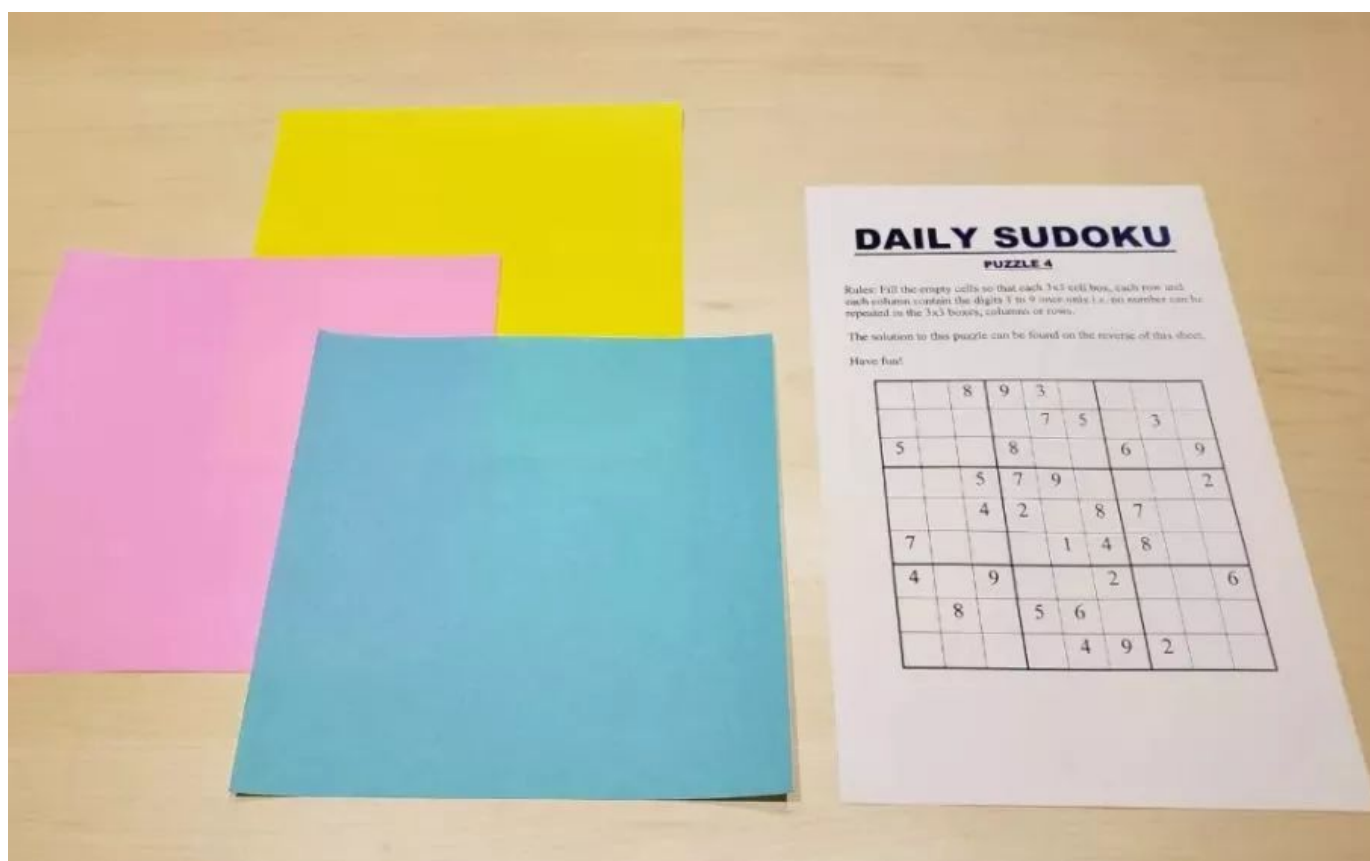
固定的户外活动时间是乘客们口中的“放风”。从2月6日起，住在内舱的乘客每两天可以去甲板上“放风”一次。劳允若告诉新京报记者，每次出去一个楼层，单数房号的去7层甲板，双数去15层，人员要保持1至2米的间距，不能聚众。每层可以出去的时候会有广播通知。



▲2月8日，两天一次的“放风”成了乘客们最期待的事情。图片由网友 @data_tw提供

每次的“放风”是黄雅曦与父母、公婆难得的见面机会。“隔离第三天（2月7日），我们终于可以上甲板呼吸新鲜空气，妈妈告诉我有一些低落情绪，睡得不太好，所以要安抚两位老人家。”黄雅曦说。

2月9日下午，一位乘客在社交网络上更新了一张自己在甲板上的照片，配文“在外面一个小时！再次感觉像个人类！”



▲2月7日，船方为乘客发了折纸和数独来排解隔离期间的寂寞。图片由网友 @data_tw提供

除了心理上的焦虑，不少患有慢性病的乘客更担心的是缺药问题。2月9日，船上一位77岁的乘客杨先生告诉新京报记者，自己每天需要服用四种心脑血管和助眠类药物，但现在药物已经用尽，“头晕，吃不下饭，血压不稳定。”

杨先生表示，自己已经给船公司填写了表格，提交了药单，“船长说分药和送药由日本检疫部门负责，比较慢。”“我们长期病患者，真的是过日如度年。”

药物匮乏在中老年人居多的邮轮上是一个普遍问题。劳允若一行中有8个人需要长期服用心脑血管类药物，黄雅曦的父亲也需要降压药，“还有一天就没有药了，而且他很容易血压高，希望船方可以提供设备检测一下血压。”

关于这一问题，2月10日，公主邮轮在回复新京报记者的邮件中称，“日本政府正为我们的船只和船员提供额外的人力支持，包括7000个防护口罩和由16名医生、12名护士及医疗接待人员构成的专业医护团队……我们也在为有需求的宾客提供相应的药品。目前我们已收到大约2000份药品补缺申请。这些申请将根据需求和紧急程度来决定优先次序。日本厚生劳动省正竭尽所能地帮我们在当地采购相关药品。”

▲日本成立对策总部撤离“钻石公主”号患者 并协调转移至各地医院。新京报我们视频出品（ID：wevideo）

2月10日下午，开始有部分乘客收到药物。乘客徐女士表示，自己收到了3种药，“与香港的药略有不同，只能先用着。”但仍有不少人处于缺药状态，一位乘客告诉记者，“隔壁的江伯已经一个礼拜没有药吃，80几岁了。”

2月11日下午，更多药物发放了下来，劳允若说，他们当中8位老人全部拿到了药物，“真是万幸啊！”

▲“钻石公主”号邮轮确诊135例 老人及慢性病乘客或将被允许下船。新京报我们视频出品（ID：wevideo）

有些乘客开始苦中作乐。一位外国博主在社交平台上注册了新账号，名为“被隔离在钻石公主号上（quarantined on diamond princess）”，开始记录在邮轮上的隔离生活。

2月9日晚间，他发布了一段几天前拍摄的视频：当时邮轮尚未抵达横滨，乘客合唱团正投入地唱着一首日本民歌，其中不乏戴着老花镜的银发老人。他们拿着打印出来的歌词，认真地跟着旋律轻轻点头、晃动身体。整个大厅和楼梯上都站满了乘客，屏息倾听。

他写到，“那原本应该是我们在船上的最后一天，这是我第一次邮轮旅行，如此美好的时刻真的令人惊讶。”

新京报记者 李云蝶 编辑 王婧祎 校对 卢茜

点击下图进入“全国新型冠状病毒感染肺炎实时地图”

新型冠状病毒感染肺炎追踪

值班编辑 吾彦祖 花木南

新京报

更多精彩内容

请点击下载新京报APP

点击下载 ↓



新冠肺炎疫情中的ECMO：不是药，是“向死神买时间”



关于口罩生产，你了解多少？



鄂M卡车的归乡之路

和我们一起，关注时代议题



本文未经新京报书面授权不得转载使用

欢迎朋友圈分享

新京报微信矩阵



新京报



政事儿



北京知道



外事儿



剥洋葱people



重案组37号



我们视频



动新闻



新京报评论



沸腾



书评周刊



公司进化论



理财帮



文艺sao客

V房产



新高尔夫

传媒研究



冰雪苑

新京报Fun娱乐



拍者



每日旅游新闻



学习公社



趣健康



绿松鼠



家居



京蜜



摩登



阅车



政事儿NEWS



独角鲸科技



绘聊



新京报乡村