

口罩短缺、恐慌蔓延：这家香港药房如何应对？

cn.nytimes.com/china/20200220/mask-hoarders-coronavirus-pharmacy

ISABELLA KWAI 2020年2月20日

2020年2月20日



“眼看人们死去，这令我们很伤心，”健丰中西药房的梅·邓（中）说。“我希望不要再失去更多人。” Billy H.C. Kwok for The New York Times

[[欢迎点击此处订阅新冠病毒疫情每日中文简报](#)，或发送邮件至cn.letters@nytimes.com加入订阅。]

香港——“第三次世界大战一样，”香港健丰中西药房员工梅·邓（May Tang，音）说。

随着对冠状病毒暴发的恐慌情绪席卷整个城市，居民们纷纷排队等候数小时，在例如北角的健丰中西药房等地购买口罩、消毒剂甚至厕纸。

头发染了颜色、性格友善的梅·邓亲眼目睹了歇斯底里的场面。

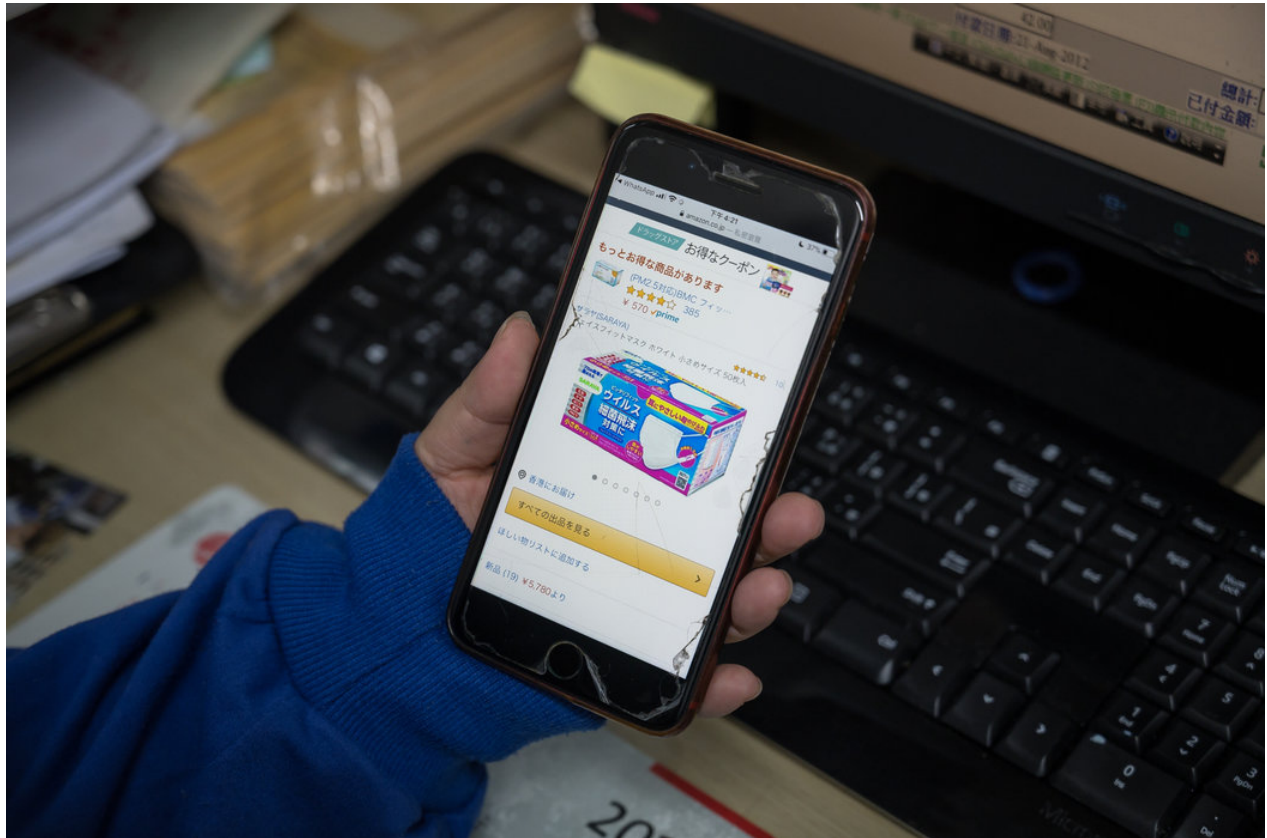
订阅“简报”和“每日精选”新闻电邮

[查看往期电邮](#) [隐私权声明](#)

“可以说我们很累，”她谈到疫情不断蔓延及其后果时说。“没有多少人可以同时经历这么多。它会被写进历史。”

在经历了数月的政治动荡和经济衰退之后——加上对2003年那场致命的SARS疫情记忆犹新——焦虑不安的顾客担心冠状病毒传播，开始去全城的药房采买囤积，导致供应短缺和涨价。

新年前，一盒50个口罩卖50港元，约合45元人民币。现在价格翻了一番——如果能买到的话。



梅·邓在网上购买口罩。“分分钟都在涨，”她说。“太可怕了。” *Billy H.C. Kwok for The New York Times*

最初注意到需求增加时，梅·邓说她试图从德国和英国的供应商那里订购高质量的口罩。但是下批货可能要几个月才能运到，药房被迫依赖任何能找到的货源。

她说，即使她也买不到口罩。

趁着最近去台湾的机会，她为自己和家人购买了200个口罩。她的朋友们专程飞到韩国和日本寻找更多的口罩。

“分分钟都在涨，”她谈到在网上看到的价格上涨。“太可怕了。”

梅·邓说，与连锁店不同，健丰中西药房不备大量库存，现在存放在货架上的少量商品几分钟之内就可以售罄。该药房是一家小型家族企业，通常依赖处方药销售。梅·邓说，现在来买漂白剂、消毒剂和洗手液之类货品的客人数量和取药的差不多。

与市内其他许多人一样，梅·邓说，她认为政府本应早点采取行动遏制该病毒。她说：“如果他们早点采取行动，香港的处境本应该更好。”

截至周二，该病毒已使香港61人患病并导致一名男子死亡。隔离区外暴发了抗议活动，政府关闭了与中国大陆的大部分边境口岸。

梅·邓说，目前，整个城市都很警惕，但她对新型冠状病毒病例数量将减少抱有希望。今年冬天比往常更温暖，更多人戴上了口罩，她说这是好事。

“眼看人们死去，这令我们很伤心，”她说。“我希望不要再失去更多人。”



周四的香港，人们在购买口罩。 *Lam Yik Fei for The New York Times*

目前，学习如何安抚急于寻求更多物资的紧张顾客，成了她在健丰中西药房工作的一部分。

“我们告诉他们，‘别那么着急，只要够用就行。不要囤积太多，’”她说。健丰中西药房的药剂师还鼓励发烧或感冒的顾客去做病毒测试。但不是每个人都会听，她说。

梅·邓不可避免地与生病的人接触，这已经让她开始担心。得知住在小西湾附近一幢房屋中的一个人被感染后，更是加剧了她的这种心情。

相关报道

她说，现年89岁的父亲与她同住，几乎没有离开过家，甚至连麻将都不打了。

梅·邓下班回家后会小心洗手并用消毒剂擦拭表面。她说：“到了家，我就喷，喷，喷。”

她过去是乘巴士去药房的。“现在不敢了，”她说，取而代之的是带上自己做的午餐，以便省下搭出租车的钱。

