

海底捞回应顾客确诊新冠肺炎：涉事门店已全面消毒，员工目前身体状况正常

张钦 界面新闻



图

片来源：图虫

记者：张钦 编辑：咎慧昉

//

此前海底捞发布公告称，考虑到近期疫情发展情况，中国内地门店停业时间将会继续延长。

//

近日，江苏省常州市发布《关于紧急扩散寻找相关接触者的通知》：常州市在排查确诊的新型冠状病毒感染的病例时，发现第27例确诊病例（男性）曾于1月22日18:47—20:43与多位朋友在海底捞火锅店（新北区丰臣国际）就餐，桌号为93号，同桌就餐的共有5人（男性4人，女性1人），其中2人已被确诊为新型冠状病毒感染的肺炎病例，3人已实施医学观察。

对此，海底捞方面相关负责人告诉界面新闻，常州新北区丰臣国际店是该顾客众多行为轨迹中的一部分，门店接到相关部门通知后积极配合防疫检查，并对店面进行全面消毒；门店积极配合防疫机构进行顾客信息收集、反馈，并配合联络官方划定的接触者，同时密切关注曾服务过员工的员工，目前身体状况正常。

海底捞防疫工作简报显示，海底捞公司于1月23日成立防控小组，搭建第三方专家顾问团队优化防控。

界面新闻得知，海底捞集团的防疫总指挥部由董事长张勇担任总指挥，分别从组织架构搭建、门店员工安置与防疫、紧急上报机制、物资供应分配、资金调度管理等方面分工负责。

1月23日，海底捞成立武汉门店防疫现场指挥部，由武汉五店店经理担任现场总指挥，主责武汉地区27家门店疫情应对工作和员工安置。另外，海底捞总指挥部搭建16人的心理辅导团队，对员工进行心理疏导。

今日，海底捞防疫总指挥部向武汉金银潭医院和武汉大学人民医院定向捐赠4万盒自煮火锅。2月12日起，海底捞将通过湖北省慈善总会，每天捐赠2万盒自煮火锅给湖北的医护人员，直到湖北疫情平稳。

此前，界面新闻曾报道过，2月2日，海底捞发布公告称，考虑到近期疫情发展情况，中国内地门店停业时间将会继续延长。该公司此前决定于1月26日至1月31日暂停中国内地门店的营业。公司外送服务也已暂停。

www.jiemian.com

[阅读原文](#)