

「小微企业的损失，比非典那次严重得多」

老板课程



疫情威胁人的生命，也让部分行业正面临着生存危机。饭店关门、商场停业、旅行社退团、剧场演出取消……这段时间，全国许多中小企业和个体经营户，没有收入，持续亏损。对小微企业来说，这是另一场生存“战疫”。

疫情通报提前两天，我们就能减少80%的损失

口述：张纪

北京顺义区 餐饮店老板

昨天，我们几个开饭店的兄弟约了一起喝酒。聊起今年的情况，我们都很沉默。太难了，春节原本应该是饭店最忙碌的时候，可现在我们只能守着各自关了门的店面。

我们几个原本都是北漂，在同一家餐厅当厨师，有了些积蓄后，我们各自创业。1月19日，我开始为春节备菜，店里库房进了100多条桂鱼、100多只鸡，和整整三卡车蔬菜，价值15万。而从大年三十到初六，我们饭店一共被预订200桌。按往年的情况，保守估计，春节期间每天的营业额应该不会低于4万元。

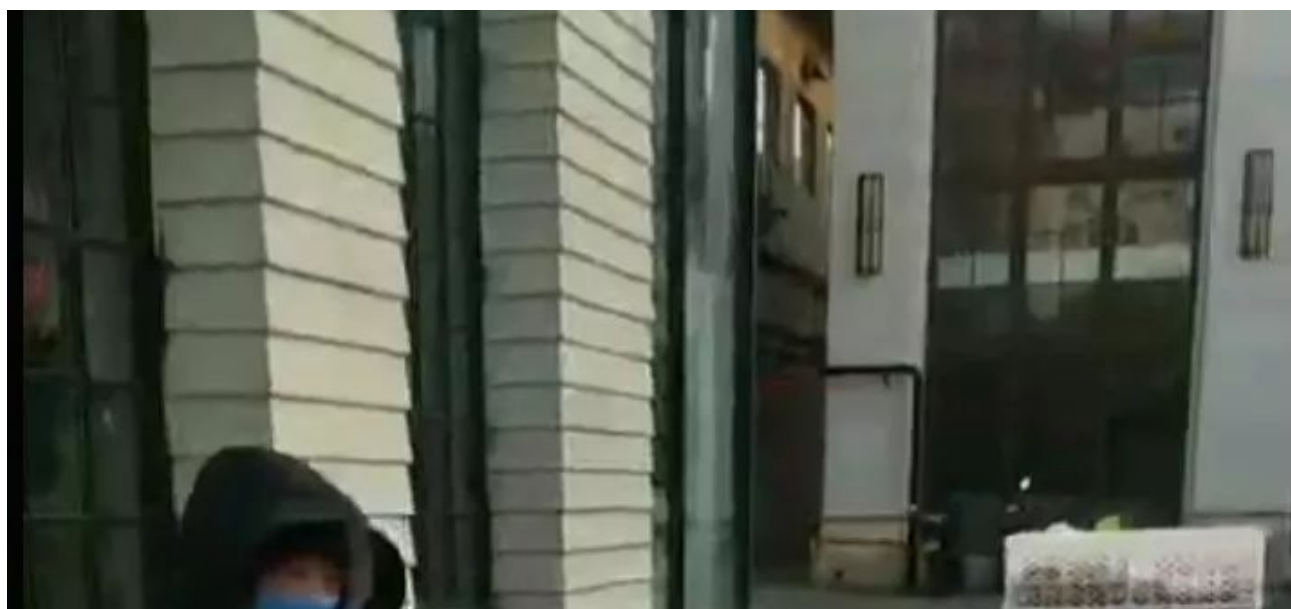


受访者供图 | 年前，张纪饭店仓库中的部分存货

大年三十中午，前台接到第一个退订电话时，我正在办公室看电视。新闻频道报道说，北京开始陆续确诊了本地的新型冠状病毒肺炎病例，我心里咯噔一下，有种不好的预感。果然，从中午开始，前台的联系电话就没断过，超95%的顾客都退订了。三十晚上，原本订的20桌最后只来了3桌。我一看形势愈发严峻，也没有人敢来吃了，主动给剩下的顾客打电话退订。我说疫情严重，店里不敢接待，对方都很谅解。

初一下午，我主动关了门，把员工遣散回家，发了一条朋友圈，将后厨备的菜全部免费送给了朋友和店里的熟客。有些人开车上我店里来挑，有些是我开车亲自给人家送过去。比起白白扔掉，让这些菜让朋友们吃进肚子里，我心理还稍微舒服一点。

初三早上，我开车来店里，发现我们这条街变成了“菜市场”。同一条街上其他饭店的老板们纷纷把过年用不上的备菜拿出来摆摊。鸡鸭鱼肉、高档海鲜，通通低价处理。我鼻子发酸，不忍心多看。





受访者供图 | 张纪同街的其他饭店老板出门卖菜

我没有卖菜。说实话，十几万的亏损，菜能卖多少钱？手下员工也都急切想回家，没必要为了几千块钱留他们陪我面对大街上来来往往的人。

我算了一笔账，价值15万的食材，店面每月租金4万元，再加上员工工资和水电费，自1月24号到现在，我至少亏了上20万。

这次，餐饮行业的损失比“非典”时期严重得多。2003年，我在北京顺义隆诚饭庄当厨师长。疫情时期，饭店被强制关停两个多月。但当年疫情发生在4、5月份，饭店仓库不会囤积大量的备菜，无非是赔了日常的租金和水电费，比不上这次损失的十分之一，后来，我们花了三个多月时间弥补上了损失。今年赶的节骨眼太特殊了，哪怕疫情的新闻再提前两天，我们都至少能减少80%的损失。

昨晚和我一起喝酒的兄弟东子，去年，他投资300万自己开饭店，除了自己北漂多年攒下的150万，他抵押了房子，从银行借贷了150万。原本饭店发展前景很可观，没想到遭遇这当头一棒。今年春节，他也亏损了20多万的囤货，不知道多长时间没法开门营业，他目前面临着巨大的债务压力。

他们一家四口北漂，孩子一个在上大学，一个还在上小学。和我们聊着聊着，他哭了，我能理解他的压力，餐饮人都面临着同样的危机。

这几天，我每天都待在办公室看新闻。我相信，以中国的力量一定能挺过这次难关，不过时间长短问题。我只盼望着疫情尽早结束，早日见到曙光，我们可以尽早恢复正常的生活。

草莓熟了，却付不起采摘的工钱

口述：梁莹

辽宁省丹东市 草莓种植户

大年三十，在年夜饭的餐桌上，哥哥向父母表达了担忧，他预感武汉疫情会影响家里草莓的销售。大年初一，我们从地里摘了一批草莓送往销售点。年初二早上，哥哥接到电话，说今天没人来拉草莓，他联系了好几个负责人，都说收不了。

我的家乡在辽宁丹东，我们这儿30岁至50岁之间的青壮年，几乎人人都有自己的草莓大棚。逢收获季节，每天都会有3、4辆卡车来收草莓，我们村每天的销量在1万斤左右，平均下来，家家户户每天都能收入2万多。

原本，春节期间的收入占丹东草莓种植户全年收入的三分之二。今年，我们家附近草莓的批发价从14元骤然跌至2元一斤，家里至少亏损了32万元，我们雇佣采摘人手，每人1天120元的工钱几乎都支付不起。

家里四座草莓大棚一年投入40万，连同从5月至11月为采收期所做的准备，都白费了。邻居叔叔家两个棚的草莓长得比较慢，本打算把质量最好的第一批果子赶在春节期间销

售，没想到遇上疫情，赔得连本都收不回来。

据我了解，在丹东，至少有三分之一的种植户面临着这样的情况。预计不仅仅是丹东草莓，全国的农副产品都面临着同样的问题。

1月28日，我在微博上写明家里草莓滞销的情况。我的微博粉丝很少，平时也只会和同学互动。神奇的是，我陆续收到许多陌生账号的评论，纷纷留言表示希望购买草莓。我和哥哥商量后，决定与其让草莓烂在地里，不如通过网络销售，能卖一点是一点。

网友们太热情了。迄今为止，共有5、60位网友远程下单，销售额近1万元。虽然对挽回家里的损失来说微乎其微，但我还是很感激他们。

有的网友所在的地区收不到快递，也专门加了微信和我说加油，替我支招。收到来自陌生人的温暖真的很感动，平日里大家各有各的生活，但在灾难来临时，人与人之间的距离变得更加紧密。

经历这次疫情损失，加上受热心网友的启发，我哥哥也认识到过于依赖单一销售渠道的风险，今后会试着开拓线上销售渠道。

今天早上，我去了一趟棚里。路上来往的乡亲们戴着口罩，有条不紊地工作着。虽然草莓卖不出去，但每个人都还是像平日一样精心照料着它们。或许，大家都在等一个能把草莓摘下来的机会。

受访者供图 | 梁莹家的草莓大棚

就要交房租了，可我还不知道什么时候能营业

口述人：蔡姐

江西省九江市修水县 日料店店主

我在江西九江修水县开了一家日料店，距离湖北武汉只有300多公里。1月23日，武汉封城那天开始，我的日料店和左右邻近的美甲店、理发店就自发地不再开门。县城离武汉太近，少有人冒险上街。1月25日，市场监督管理局下发通知，要求全县餐饮单位全面暂停营业。

自关门以来，这个春节我没挣到一分钱，年前囤在店里的四五千块钱原材料的成本费也没收回来。下个月就要交房租，可我还不知道什么时候能营业。

在小县城，小餐饮行业一年到头多是淡季，平时每月大多只能赚得2、3000元的房租成本，我们能挣够每月的吃穿用度、维持日常生活就心满意足。春节、寒暑假原是生意旺季。往年，仅大年三十到年初七这段时间，我们店里平均日流水有6、700元，好的时候能到1000元，朋友开了十几年的奶茶店，店里每天流水能有3000多元。疫情爆发后，他几近崩溃。年前他囤放在店里的高档反季节水果，火龙果、芒果、猕猴桃等，卖都卖不出去，只能自己留着慢慢吃。

前天，他来我家拿口罩，一谈及生意就各自在心里憋闷。天灾人祸，这段时期，每个人都太难了，像我们这样做小买卖的怨得了谁呢？

我们不比上班族每个月有固定薪水。现在独自待在家里，我每天都在焦心自己今后的营生该怎么办。过一段时间可以开张了，在肺炎疫情影响的余波中，店面生意过多久才会好转？需要多久客流量才能恢复平日的水平？错过今年的春节营收期，我接下来一年的收入还能支撑到下一个春节吗？如果这家店做不下去了，或许我只能去大城市打工。我年纪不小了，要怎么和那些十几、二十岁出头的小伙子小姑娘竞争？

前几天，我尝试与房东沟通，希望停业的这段时间店面房租可以适当减免。她没回复我，我心想，算了。我知道她也有贷款要还，在今年的大灾难面前，人人都有苦衷。



比起项目被叫停，几百人的演出风险更可怕

口述人：郑艺彤

河北省某演出经纪公司 职员

我们公司主要会接一些外籍艺人来华演出的项目，比如音乐会、歌舞剧之类。公司规模不大，一年也就十来个项目。原计划今年3、4月是有2个演出的，但是近年遇上疫情，我们收到各省份的通知，只能临时取消。最近，我们天天忙着和演员改档期，和剧院谈损失。

我现在都快要考虑跳槽了。其实我刚刚入行一年，真的很喜欢这份工作，但行业所面临的经济形势实在让我不得不谨慎斟酌。

今年，我们有个项目，原定从大年初一到初七，请意大利的艺人来演出。除夕那天，演员准备从意大利登机，我同事也早早到首都机场准备接机，结果临时收到剧院通知，说演出取消。我和我同事惊慌失措，紧急和各方联系，还好在演员登机前向对方说明了情况。

演出黄了，失望之余，我们更多是感到庆幸。从大年三十开始，疫情愈发严重了，幸好当天政府及时叫停，不然几百人的演出风险我们真的承担不起。我们原定的行程是从北京到东北，再到江苏。万一真是按这一路折腾下来，我们也没法对外籍演员的健康安全负责。

行业群里有位朋友，他们云南省歌舞剧院的200多位演员，辛辛苦苦排练了2个多月的节目，原计划是去深圳光明农场进行20天的展演，初一当天接到通知取消演出，紧急撤离回昆明，整个项目损失惨重。

全国3、4月的演出市场肯定是一片空白了。目前，我们还没接到4月份之后的通知，所以还没忍心下手推掉原定的项目。预计接下来的小半年，所有演出行业从业者都没活干，我们天天在群里自嘲，也只能盼着疫情可以尽快得到控制。

旅游行业工资降到了2000，导游零收入

口述人：大牛

湖南省某旅行社 项目经理

今年春节，所有旅行社都在面临亏损，成千上万的从业人员处于失业状态。

我在湖南省一家大型旅行社负责出境游的部分业务。1月24日，大年三十，我们收到了文化和旅游部办公厅下发的紧急通知，要求全国旅行社及在线旅游企业暂停经营团队旅游产品。我们花了整整一周的时间退还旅客订单，和境外的航空公司、酒店协商解约。

境内游部分，根据相关部门的要求，铁路、民航和酒店支持退款，我们也会给旅客退回全部费用。境外游产品涉及不同国家、不同政策，情况比较复杂。一般来说，境外的航空公司和酒店不会因为中国的特殊情况给旅行社退钱。根据《旅游法》第67条，一些已经发生的损失如机票、酒店的费用，需要旅客和我们一起承担。经过这一遭，亏损有上百万元。

旅游行业的基本工资是按每座城市的最低工资标准执行的，业绩占了很大一部分。今年春节，我们旅行社的1000多名员工月收入只有2000元，一线的100多名导游更是处于零收入的状态。

旅游业的产业链很长，其中一环资金流中断，整条线都会中断。不止是我们旅行社的员工，酒店、景区、航空、车队，服务行业门槛低，就业岗位众多，一部分从业者也会失业，行业经济损失严重。

保守估计，我们可能得到7、8月份才能正常开展业务。旅游业是一个极其依赖国民经济状况的行业，只有大家衣食不愁，有多余的资金之后，才会考虑出行游玩。这一次，旅游业的恢复期只会比其他行业更漫长。有同行开玩笑说，没有人会比旅游业的更希望世界和平、风调雨顺了。

我2008年入行，从业12年了，这是我入行以来旅游业遭遇的最大挫折。相比非典时期，如今的旅游行业规模比当年扩张了1、2倍，从业人员更多，相应的失业人群也会更庞大，很多中小私营旅行社可能挺不过这一关。

我身边有很多朋友正在考虑转业、转岗。今年上半年，导游们肯定是失业了，他们中很多人还面临着车贷、房贷的压力，有些朋友已经开始想办法去深圳的工厂找工作，或者考虑去境外的企业谋个生计。

有句话说，其他行业是HR宣布失业，而旅游人，是央视新闻直接宣布我们失业。希望疫情过后，国家能出台相关政策扶持和引导旅游业复健，帮助一线导游领队生存下去。

我认识一位泰国线路的导游领队，他和同行们自发筹资购买了80箱医用口罩，1月30日，亲自从泰国把物资运回国内，在机场直接发往了武汉。在自己还前途未卜的情况下，我们依旧心系疫区，尽自己最大的能量帮助武汉人民度过难关。我很为自己是旅游行业的一员感到骄傲。