

买票都实名制了，为何还借媒体找密切接触者？

原创 崔慧莹 南方周末



▲ 1月28日，北京西站北二楼大厅，车站加强对工作人员的防护和对旅客的检测，及时对站内进行消毒，保障旅客生命安全。（新华社 任超/图）

全文共**3559**字，阅读大约需要**8**分钟。

媒体找人和实名制寻人是同步进行的，但实名制寻人需要很多手续——卫生部门并不掌握乘客信息，需将要求报送给省疾控中心，后者联系省联控联防联控机制单位，由他们负责寻找，最后再把相关信息反馈回地方。

对于“密切接触者”，内部规范文件只要求寻找患者同排以及前后两排的乘客，但为将传染风险降至最低，有地区将范围扩大至整节车厢，甚至整个车次或航班。

各地对确诊患者的信息公开程度也不一样。“总体来说，个人信息及工作单位不宜太具体，更不能列出人名、身份证号、电话号码等。”

本文首发于南方周末 未经授权 不得转载

文 | 南方周末记者 崔慧莹

为控制新型冠状病毒感染的肺炎疫情蔓延，根据每一例确诊病患的移动路线寻找密切接触者，落实居家隔离观察，已成疫情防控的关键一步。

不完全统计显示，截至1月28日晚，全国至少有117趟火车、35架航班和3条地铁线路正在“紧急寻找”确诊患者的同行乘客。

焦虑不断升级，但冗杂、分散的信息不便查询，备受吐槽。“为什么不通过实名制购票信息直接找到旅客，还要在网上转发找人？”不少人表示疑惑。

多地疾控中心工作人员向南方周末记者证实，媒体找人和实名制寻人是同步进行的。“但实名制寻人需要很多手续，所以第一时间就把信息发出去了，希望有乘客主动联系。”苏州市疾控中心一位工作人员说，此外，铁路上有部分无座乘客可能走到该车厢，实名制购票信息难以找到。

考虑到“求扩散”的寻人帖挨个比对非常不便，2020年1月27日晚11点，由7位程序员自发开发的“2019-nCoV新型肺炎确诊患者相同行程查询工具”正式上线。一位开发者告诉南方周末记者，该查询工具上线未满20小时即获得了100多万访问量，两度优化服务器仍被挤瘫。

1 实名制找人，靠谱但费时

“潜伏期也有可能传染给其他人，所以在接触病源的14天以内，我们要对他进行医学观察和相对隔离。”1月25日，国家卫健委高级别专家组成员、中国工程院院士李兰娟在接受央视采访时说。

确诊患者后，关于其行动路线的追溯将正式启动。找到与他们同行的密切接触者，监控这些“高危人群”的健康状况，是疫情防控的重中之重。

按照《新型冠状病毒感染的肺炎可疑暴露者和密切接触者管理方案（第二版）》的规定：与病例乘坐同一交通工具并有近距离接触人员，包括在交通工具上照料护理过病人的人员；该病人的同行人员（家人、同事、朋友等）；经调查评估后发现有可能近距离接触病人的其他乘客和乘务人员，均属于病例的密切接触者。

铁路部门表示，凡列车上发现发热旅客的，各地防疫部门均可向当地铁路部门提出，铁路单位通过12306实名制信息，查找发热旅客同车厢旅客信息，提供给防疫部门。

以苏州为例，1月26日23点12分，苏州市卫健委“新型冠状病毒感染的肺炎防控领导小组”发布紧急通告，急寻1月22日G1766次16车乘客。该车厢有乘客被确诊，通告要求同车乘客致电苏州市疾控中心应急电话。值班人员称，当天夜里就有乘客致电联系，截至27日16点，有近10名乘客与疾控中心取得联系。

相比旅客自行上报，依靠实名制购票信息寻找同行乘客显然更加靠谱。1月25日15点55分，平遥县人民政府官网发布紧急通告称，1月20日晚20时，由太原开往平遥的机场中巴（车牌号：晋C60695）中发现确诊病例，要求同乘人员向当地村委会、乡镇卫生院或者社区卫生服务中心报告，并做好自我隔离。

“主动告知的还是少，最后还是依靠县政府协调，通过实名制找到的乘客比较多。”当地工作人员说，通告发出6小时内，乘客已全部找到，均已采取居家隔离措施。

淄博市疾控中心传染病防治所的工作人员告诉南方周末记者，同车厢乘客的登记信息，卫生部门并不掌握，需将相关的信息报送给省疾控中心，后者联系省联控联防联控机制单位，由他们负责寻找，最后再把相关的信息反馈回地方。尽管工作人员已紧急加班工作，这一套信息传输流程仍需一定时间。

2 地毯式追踪

“每天要测两次体温，分别向工作单位、街道办事处和辖区疾控中心报告健康状况。”家在青岛的王昀（化名）告诉南方周末记者，因21日与一位确诊患者搭乘同一航班，他已居家隔离数天，目前没有任何不适症状，但每次看体温测试结果，内心仍很忐忑。

王昀说，1月18日和19日两天，武汉市通报的新增病例仅136例，“没感觉那么厉害”。他在机场买了口罩，候机和乘机的时候都一直戴着。

25日，他突然接到单位电话，需要他居家隔离半个月，不要出门。随后疾控部门也电话通知他居家隔离，每天测体温2次并上报，“并没有人告诉我搭乘的航班上发现了确诊患者，是我自己从微信上看到的。”王昀回忆说，当时在飞机上他坐在第一排，确诊患者坐在第十排，距离比较远，他还是比较担心。

尽管有证据显示，并非所有新型冠状病毒感染的肺炎患者都会发烧，但疫情当前，人们的喜忧惊惧被一只小小的温度计支配。在全国30个省（自治区、直辖市）启动突发公共卫生事件一级响应后，基层社区正被广泛动员。每一个人的体温及健康信息，都将扁平成表格里的一条上报数据。

1月27日，国家卫生健康委在新闻发布会上表示，目前疫情防控正处于关键时刻，必须充分发挥基层社区包括农村社区的动员能力。地毯式的追踪、网格化的管理正在推进。



1月27日，在西安地铁二号线大明宫西站，工作人员对安检设备进行消毒。（新华社记者 张博文/图）

为寻找武汉归来者、病患密切接触者等“高危人群”，除在媒体上发布疫情信息寻找相关同行乘客外，各地政府也各出奇招，瞒报漏报需查缺补漏，追踪信息也更加细致。

1月28日，河北省石家庄市悬赏2000元举报武汉归来漏登记人员；山西阳泉甚至开始寻找1月22日14时30分-17时在市政府洗浴中心男澡堂洗澡的市民及搓澡工，因为一名确诊患者曾在此洗过澡。

3 **多大范围算“密切接触者”？**

南方周末记者发现，寻找同行乘客的信息多为终点站城市所发，但是沿途停靠的站点城市却鲜少见到信息通知。

安徽省本地媒体《新安晚报》从1月25日开始陆续发布有确诊患者乘坐的车辆信息，截至1月27日，共有列车、大巴等7个车次信息。南方周末记者整理发现，其中6个车次途经阜阳、六安、亳州、合肥等安徽各市，终点站均不在安徽省内，1个为公交乘车。《新安晚报》记者

告知，列车信息是根据各地卫健委的信息和其他地区的报道（比如列车经停安徽地区）自行整理的。

南方周末记者搜索安徽省卫生健康委员会网站，并未发现相关寻找同行乘客的信息。根据原报道中提供的省疾控中心联系方式，南方周末记者27日晚联系到值班人员，其表示并未接到收集患者同行乘客信息的要求。

而将多大范围内的同行乘客列为“密切接触者”，目前尚未有统一标准。

苏州市疾控中心工作人员告诉南方周末记者，“内部规范文件只要求寻找患者同排以及前后两排的乘客，但是我们扩大范围到整个车厢，如果跟患者不在同一车厢，是不用担心的。”

广西壮族自治区卫健委则将整个车次或航班的乘客都列为“可疑对象”。1月27日20点47分，广西卫健委发布紧急通告称，23名患者曾在1月13日-22日期间，乘坐7班列车、8个航班达到广西多地，同行乘客共5594人，数量巨大。

南方周末记者与广西卫健委联系后，工作人员解释，列车或者飞机中空气流通性都较差，患者也可能会在不同车厢走动，“新冠肺炎”以呼吸道飞沫传播为主，亦可通过接触传播，如果同行乘客接触到被感染者污染的物品，再触摸口鼻等，也可能发生传染。

中山大学公共卫生学院教授陆家海认为，为了将传染降低到最小限度，“采取这种措施是有必要的”。

4 被撕扯的知情权和隐私权

2020年1月26日，武汉市市长周先旺在新闻发布会上透露的数据令人揪心——因为春节和疫情的影响，有五百多万人离开武汉。同行乘客有多少武汉人，是否有人已被确诊，成了缓解焦虑的“刚需”。

1月27日晚11点，由7位程序员搭建的“2019-nCoV新型肺炎确诊患者相同行程查询工具”正式上线。输入自己乘坐的交通工具、时间和地区，即可查询到自己是否曾和确诊者同行。

其中一位程序员告诉南方周末记者，上线不到一天，访问量就突破了100万，“服务器快扛不住了，我们一直在优化”。

绝大多数情况下，传播病毒并非患者故意为之，但针对武汉人甚至整个湖北人的“恶意”却在不断蔓延，公众知情权与患者隐私权不断撕扯。

发现有乘客确诊的航班，被网友称为“空投病毒”；在尚未确诊时，返程途中搭遍南京和青岛多条地铁线路的患者，也被骂上微博热搜；有武汉出行历史的市民或返乡学生配合信息统计，转眼个人信息就被泄露到网上，遭遇人肉搜索或被视为“潜在病毒”。

疫情发生以来，约从1月20日起，全国各省份卫健委陆续开始通过官网发布疫情通报。有人注意到，一些疫情通报详细及时，但流露出患病者的姓氏、就职地点、居所所在的镇等极易锁定个人身份的信息。

“有人也不报自己的单位，上来就调查住址、电话和出行历史，感觉我的信息被泄露了，已经报警。”一位被认定为同行“密切接触者”，但并未按规定上报健康信息的乘客说。

“将这些密切接触者个人信息泄露出去的行为，应该被追责。”复旦大学国际关系与公共事务学院教授、数字与移动治理实验室主任郑磊说。

就目前情况来看，哪些信息应该公开，哪些应该受到保护，并没有明确标准，各地的处理情况及信息公开程度也不一样。“总体来说，确诊患者的个人信息及工作单位不宜太具体，更不能列出人名、身份证号、电话号码等。”郑磊告诉南方周末记者。

征集

⋮⋮⋮⋮⋮⋮

《南方周末》现向所有身处新冠肺炎一线的读者公开征集新闻线索。我们欢迎武汉及周边城市医患联系记者，提供防疫前线的一手资讯，讲述您的新春疫情见闻。若您不在武汉，但您身处之所也有与疫情相关的重要新闻线索，亦欢迎您与我们分享。疫情仍在蔓延，南方周末将执笔记录每位国人在疫情面前的希望与困境，与广大读者共同面对疫情。祝愿所有读者朋友们，新春平安。线索可直接给本篇文章留言，格式为：【线索】+内容+您的电话（绝对会对您的个人信息保密）

戳击下面图片 继续阅读专题



抗击新型冠状病毒肺炎专题

战疫

武汉终会缓解，全国急求援，防护物资该如何调配？
那些志愿，以命相托的武汉司机
令人发指，亲历海上邮轮惊魂记
最新研究：新型冠状病毒在分类
肺炎疫情重心理于处理，也是重大任务
到边界，很难打通武
迟到的农村防，武汉返乡人
武汉，难忘今宵：一年，永陈的除夕夜
疫疫黄冈：从确诊到住院，短缺不止武汉
武汉肺炎，危情，22日
口靠每天产800个，一商药士
钟南山：守责才是
广州八院取消春节休假，在员工原地待命
当年，小汤
武汉试剂代理商口述：我所知道的新型肺炎确诊盒供应现状
武汉不明原因肺炎疫情追踪：患者被转入当地知名传染病医院
世卫组织：将召开紧急会议，评估武汉肺炎疫情

一线追踪，持续更新

限时免费阅读



扫码阅读专题



识别二维码 立即关注

▼36年专业沉淀，每年800万字深度报道▼



加入
南周会员
在一起
读懂中国

- ▲ 随时随地畅读南周经典名篇 ▲
- ▲ 会员专享电子报刊、精研课程 ▲