

孤岛中的快递员：有人在汉口站网点转给他500元感谢费，他没有收 - 经济观察网 — 专业财经新闻网站

EEO eeo.com.cn/2020/0210/375996.shtml



经济观察网 记者 李紫宸 疫情让武汉成为矗立在中国中部的一个孤岛，快递成为这座孤岛与外界建立物质联系的重要通道之一。1月23日封城之后，快递的工作变得不同寻常。

岳辉，湖北武汉人，湖北顺丰武汉常青分部王家墩营业点的一名普通收派员。今年是他在这家顺丰的第三个年头。

汉口火车站及周边2公里区域是岳辉日常的派送区域。疫情之前，这里是武汉最喧嚣热闹的区域之一，但此时这里像按下了停止键，安静、冷清。

疫情期间，岳辉的工作没有停歇过。顺丰是一家365天营业的企业，在武汉这个疫情最严峻的城市，保证医疗保障物资和市民的生活物资正常收派的任务就更为艰巨。

岳辉的出门防护装备包括口罩、护目镜，防护服、医用手套、消毒液，他会即将派送的快件进行消毒。防护和消毒工作之后，他将骑车前往汉口火车站的财神广场，开始一天的派送。

岳辉告诉记者，因疫情的影响，再加上旁边就是华南海鲜市场，他所在片区的很多小区都实行了封闭管理，外来人员一律不得进入。

“往常的八九点是正常派件时间，但放在被疫情打乱的生活节奏中，就显得有些早，所以经常在接通电话后，电话那边传来的是责备和不满。”2月5日，岳辉向记者无奈表示，“在跟客户电话联系之后，岳辉就在小区门口等着在家的客户出来取件。有时候客户很快就会出来，但也有被一些事情耽误不能马上出来拿件的，所以派送的时间和难度会大很多。”

在疫区，特别是每天往返在如此靠近传染源头的危险区域，即便是普通人都会谨慎到绕道而行。没有担忧是不可能的，岳辉坦言，在疫情曝光初期，自己在华南海鲜市场收派件，也很害怕，但是职责所在，不能说有风险的地方就不送。“做好防护，心态放好，相信医学，相信国家，相信自己是可以去执行任务的。”岳辉说。

根据顺丰提供的数据，从1月24日到2月9日，顺丰航空累计执行航班58个，运输防疫物资1183吨。顺丰全网合计运输4065万件包裹至湖北。

疫情期间，岳辉所属的顺丰依然为一线人员调拨了大量的生活物资，有饺子、面、饼干、水果、饮用水等，用以保障网点员工的日常生活。在个人安全保障方面，下发了口罩、护目镜、消毒液、医用手套、防护服等，并每日提醒员工佩戴和消毒。为了减少人员接触，确保收寄安全，公司在武汉提供自寄自取为主的收派件服务。

岳辉回忆，2月1日，财神广场有个客户来到网点取件，根据客户提供的单号，网点再三查找未找到该件，由于这是一批送到医院的医疗物资，当天是承诺的最后交货期限，如果不能及时找到并派送，一方面会影响医院的正常使用，另一方面也会对寄件人的业务和信誉造成影响。

对方的焦灼被岳辉看在眼里，他迅速联系客户联动多部门协同查找，快件最终在吴家山中转场找到了。

在中转场，寄件人拿到快件后很感动，当即通过微信给岳辉转了500元作为感谢，不过，这笔感谢费，岳辉只是心领了，并没有接收。

2月3日傍晚，一封特殊的求助函辗转送到了王家墩网点。该求助函请求顺丰协助将一批医疗护目镜转寄到鄂州。这批物资是一家社会慈善社团募资购买的，原本由浙江发往鄂州，但电商在发货操作时误发到了武汉，此时，重新购买面临着有钱无货的情况，更为无奈的是，此时湖北省由于交通管制，已经暂停了省内城市间的寄递。

了解到事情缘由后，岳辉决定向公司反映。在当时，尽管一般的物件无法发运，但单独的医药物资运输，有通行证的情况下，还能协调。他的反馈得到了落实。在经多方核实后，该批物资在2月5日最终抵达了鄂州防控指挥小组。

采访中岳辉说：“这个时候，我会觉得自己面对的不仅仅是一份工作，而是一份责任。我护送的是一件件物资，一个个护目镜，但是我知道，我是在为守护更多人的生活。”

版权声明：以上内容为《经济观察报》社原创作品，版权归《经济观察报》社所有。未经《经济观察报》社授权，严禁转载或镜像，否则将依法追究相关行为主体的法律责任。版权合作请致电：【010-60910566-1260】。

