

# 一位黄石餐饮老板的抗疫日记：退订3千桌团年夜饭，免费为医院送盒饭 | 深网

原创 安然 腾讯深网



聚焦中国科技创新，书写深度商业故事



作者 | 安然 编辑 | 康晓

出品 | 深网·腾讯小满工作室

欢迎下载腾讯新闻APP，阅读更多优质资讯



编者按：通过湖北各城普通民众的视角和抗疫行动，记录这一段难忘的历史。是为抗疫日记系列之三，来自黄石市烹饪酒店行业协会会长、三五轩饮食管理集团董事长曾文。



除夕那天晚上，一个医生朋友发了一个视频给我。视频中一位医生在吃方便面，一位年轻的护士坐在旁边，哭的很厉害。当时我看到视频后，特别难受。作为抵抗疫情的一线医护人员除夕夜不能回家吃团圆饭不说，晚饭怎么能只吃方便面呢？

当晚我就决定把三五轩准备做春节酒席的食材全部做成爱心盒饭，给有需要的医护人员送过去，最起码保证一线医护人员的吃饭问题。

早在农历29上午，我接到市里下发的要求餐饮企业退订酒席的通知。事实上在农历腊月26，三五轩就开始有顾客到店里排队退订酒席和押金，但其他餐饮企业还没有动起来，所以市场监督管理局和消协希望行业协会协助推动餐饮企业退订酒席。



图为顾客在三五轩饭店排队退押金

接到通知后，我就在协会的微信群里下达通知，希望协会会员积极响应，并在全市的餐饮企业走访退订情况。其中有两家餐馆因为退订的事情与顾客发生了纠纷，被顾客投诉到了协会这里，后来经过协会协调，这些纠纷都解决了。我们集团做过统计，截止年初三（27日），三五轩集团下属门店退订酒席3000多桌。而协会初步

统计，整个黄石市的餐饮行业已经陆续退订了3.6万桌酒席，退给消费者的押金近千万元。

初一起床第一件事，我就发布了一个“尽一份心！让一线医护人员吃上热饭！”的朋友圈，并留下了自己的联系方式，让黄石本地的医疗机构与我联系，为他们提供免费盒饭。

发完朋友圈后，我先给三五轩的几位厨师打电话，希望他们重回岗位为医护人员做饭，他们二话不说就赶回三五轩后厨，开始准备盒饭。

中国工商银行

网上银行电子回单

电子回单号码：0030-3197-6464-1100

打印日期：2020年1月25日

付款人	户名	黄石三五轩饮食管理集团有限公司	收款人	户名	黄石市慈善总会
	账号	1803030319200056891		账号	422060819018010016975
	开户银行	分行营业部		开户银行	交通银行股份有限公司黄石经济技术开发区支行
金额		¥100,000.00元	金额(大写)		人民币 壹拾万元整
摘要		抗击冠状病毒捐款	业务(产品)种类		跨行发报
用途					
交易流水号		48851862	时间戳		2020-01-25-11.14.43.163474
<div><div>中国工商银行</div><div>电子回单</div><div>专用章</div></div>		备注： 附言：支付交易序号：95533697 报文种类：小额客户发起普通贷记业务 委托日期：2020-01-25 业务类型(种类)：普通汇兑 指令编号：HQP2441120597 提交人：09070801.c.1803 最终授权人：09070802.c.1803			
		验证码：a11Ps/YhC8BuWpS4i3s3foeYgfY=			
记账网点	00888	记账柜员	00012	记账日期	2020年01月25日

重要提示：

1.如果您是收款方，请到工行网站www.icbc.com.cn电子回单验证处进行回单验证。2.本回单不作为收款方发货依据，并请勿重复记账。3.您可以选择发送邮件，将此电子回单发送给指定的接收人。

早上8:30左右，我又联系我们酒店的财务人员回来加班，给黄石市慈善总会捐了10万元，用于抗击新型冠状病毒疫情。看到我们捐款后，很多餐饮企业都开始捐款。



接近中午时，三五轩后厨就做好了480份盒饭，我们把运输车消毒后，将盒饭分别送达五医院、四医院、二医院、中医院、中医医院、中心医院的医生和护士手里。一些医生拿到盒饭时，感动的哭了。一位医生说，自己早上没吃早饭，还有一位护士说，自己早上就吃了一个馒头，一直撑到中午。当时我们就跟医生们表态，三五轩安排了数名留守员工，以保证一线医护人员吃上热饭热菜，有需要直接给我打电话。





初二一大早，我就接到鱼头泡饭郭老板的电话。郭老板之前在三五轩饮食管理集团工作了十几年，后来自己出去创业，创办了鱼头泡饭。他在电话中说，听到三五轩在为医护人员免费送盒饭的消息，自己也想为医护人员做点事情。因为当天三五轩需要准备的盒饭量比较大，为了保证医护人员能按时吃上午饭和晚饭，我就把中午医院120份盒饭（中午60份，晚上60份）分给了鱼头泡饭。当时鱼头泡饭的厨师不够用，味道小镇的赵老板也积极加入，和鱼头泡饭一起完成了120份的盒饭。



当天下午，黄石市内当地的楼上楼、楚乡厨艺、老邻居、金花大酒店等都开始跟我联系，希望加入给医院送爱心盒饭的行动中。但是当天三五轩已经准备好了给各大医院的盒饭，最后决定后来加入的餐饮企业从初三开始给医护人员送餐。

当天，位于阳新的老兴国土豚汤和口味堂，看到三五轩在黄石市区的爱心送餐活动后，都开始联系阳新当地的医院，为当地医护人员提供爱心晚饭。



由于给加入爱心送餐行动的餐饮企业越来越多，我初三早上就建了一个“协会为医院饮食服务”的微信群，统一调配各个医院的送餐服务。群里人员除了各大餐饮企业的负责人外，还有协会工作人员、配送员、一些医院保障科的工作人员等。

初三的时候，三五轩之前储备的食材就已经不够用了。由于春节期间蔬菜供应紧张，我们盒饭加工成本持续上升，每个盒饭的价格在30元左右，每天免费盒饭的加工成本达2万余元。为了找到优质且平价的蔬菜，我们在初三找到了黄石润信农产品批发市场，看到我们免费给医院送餐后，他们承诺给我们供应平价食材，那里的大白菜每斤1.8元，红萝卜2元一斤，红菜苔3.5元一斤。



图为黄石润信农产品批发市场蔬菜

因为我们购买食材人员和运输人员需要一直在外面跑，我经常在群里强调，一定要带好口罩，做好防护。几位医护人员了解情况后，特意送了运输人员几个N97口罩，嘱咐他们一定要注意安全，97口罩在医护人员那都很珍贵。

初四那天，黄石越野协会的人联系到我，说希望加入爱心送餐行动中。从这天起，各大医院中午和晚上的送餐都是由黄石越野协会的人负责了。昨天（27日），中医

医院等一些医院发了接受爱心捐赠的公告，消毒用品和防护物资等都急缺。看到这种情况我们就开始组织给医院购买消毒产品和防护物资。

前期我们从武汉的一个群里看到了有消毒水卖，就买了100瓶消毒水，货发过来后，我们送到医院，但医院反馈，这批消毒水不符合医院标准，没法用。我们只能把消毒水拿回酒店，自己拖地用了。

到初五，我们协会收到企业捐款总数马上30万了，我们准备全部用来买医疗物资，给中心医院、五医院、二医院、中医院等每个医院捐5万的物资。但我们刚开始买到医用物资，都达不到医用标准，很多都是假的，买回来也不能用。

N95口罩、防护服这种医用物资不达标，很可能造成医护人员感染。我们现在正在找有检验报告和符合国家标准的靠谱厂商，但还没找到合适的渠道和厂商。

下午3:00多，之前给我们提供食材的老板，从大冶给我们运来了1千斤青菜和1千斤藕，但因为封路，到还地桥和铁山那就进不来了，有两辆大货车停在那里拦住了去路，我要想办法把这些菜运进来。

17:59



【紧急】湖北省黄石市烹饪行业协



## 【紧急】湖北省黄石市烹饪行业协会急需采购10万元医用物资

2020-01-27 22:51

【紧急】湖北省黄石市烹饪行业协会急需采购10万元医用物资，准备捐赠给一线医护人员，需要清单如下：

1、护目镜（GB14866-2006）



2、N95口罩（GB19083-2010）

3、医用外科口罩（YY0469-2010）

4、一次性医用口罩YY0469-2011

5、医用帽

6、防护服（GB19082-2003）

7、手术衣

什么都行，有资源的请报价，需要提供符合国家标准的资质和检验报告。

联系方式：

13907230533向秘书长

07143262405彭支任

18971759111/13986600033张伟

拜托了！



作者手记：

与曾文的几次通话都是在他工作的间隙，10：00—14：30和16:00—18:30是“协会为医院饮食服务”的微信群最忙两个时间段，各大餐饮企业会在群里汇报给各大医院送餐的数量和接收的情况。29号下午，曾文收到黄石爱康医院的感谢短信：“医院已经收到中餐，非常感谢。但考虑到餐饮企业也有自身的难处，从明天起医院会安排食堂为医务人员提供工作餐，感谢这段时间的倾情帮助，大爱无疆！好人一生平安！”

曾文说，感谢爱康医院的理解，但我们会尽全力将爱心送餐活动持续到疫情结束，为有需要的医院提供帮助。

电话最后，我问了一句，您自己也是餐饮企业老板，有没有考虑春节期间的损失。曾文停顿片刻说，“跟你说完全不考虑是假的，这个春节三五轩的损失就有300多万，还有房租、员工工资等固定开支。不仅三五轩，从春节到正月十五，黄石整个餐饮行业损失预估肯定不小。但现在没有心思考虑经济损失的问题，黄石疫情及战斗在疫情最前线的医护人员工作环境才是黄石餐饮人最关心的事情。现在全国关注的焦点还是在武汉，像黄石等武汉周边地市的疫情大家关注度还不高，我们当地企业必须拧成一股绳，搏尽一份力”。



**作者 | 安然**

anranzhang@tencent.com

关注在线教育及区块链相关领域方向

如需与作者交流，请邮箱联系，并注明单位、职位及姓名。

• 文末小福利 •

感谢您的阅读，欢迎在文后留言并点击“在看”，留言点赞第一名且60以上，获得一个月腾讯视频会员哦~（截止时间：下周一上午18：00）



扫码查看腾讯新闻客户端相关文章

## ◦ 往 • 期 ◦ 推 • 荐 •





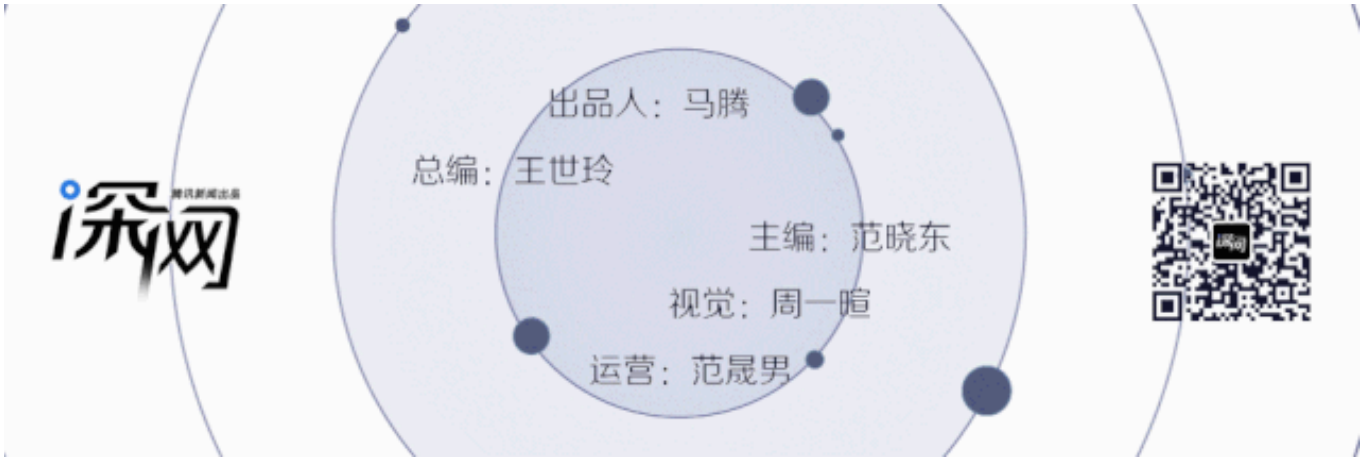


## • 版权声明 •



本文版权归“腾讯新闻”所有，如需转载请在文后留言，经允许后方可转载，并在文首注明来源、作者及编辑，文末附上深网二维码。

第530期



点击“阅读原文”，查看腾讯新闻客户端相关独家文章！

你“在看”我吗？ 

文章已于修改

阅读原文