复工、倒闭与转型,健身行业没有暖春

Original 李晓庄 界面新闻 5 days ago



记者: 李晓庄 编辑: 石一瑛



疫情过去了,但健身行业还需要时间恢复。

随着疫情形势的好转,停工近两个月的健身行业逐渐恢复了经营。

3月起,一兆韦德健身、乐刻健身和威尔仕健身在上海的门店陆续开放,随后全国门店开始跟进。

截至3月22日,一兆韦德和威尔仕健身恢复营业的门店数量分别达到85家和73家。

然而,有一些健身机构依然大门紧锁,其中不少将不再开放。



开门不易, 等回客流更难

3月17日,上海市体育局发布《新型冠状病毒肺炎疫情期间本市体育场所复工工作指引(第二版)》。根据新版《指引》要求,一般情况下,上海市体育场所向社会开放取消备案,可以直接复工。

此前,金吉鸟健身原定于4月1日恢复营业。但在新版《指引》的影响下,总部决定从上海的20家门店中选出3家,提前到3月20日复工,并观察客流的回归情况。

金吉乌健身康桥路门店负责人告诉界面新闻,复工这几天的客流量大约只有之前正常情况的四分之一。

复工开门不再困难,但等来客户的回归却需要时间。即使是头部连锁健身品牌,也要面对客流减少的事实。

威尔仕健身上海九六广场店的负责人坦言,在开门初期,会员们对安全有所担忧,前来健身的人不多。门店也不需要太多人手,工作人员采取了轮流上班的制度。

据官方消息,一兆韦德健身上海门店的团课和淋浴将在3月23日开放;威尔仕健身上海门店的团课和泳池也将于同天恢复。

此前,一兆韦德上海徐家汇路店的负责人曾告诉界面新闻:"淋浴和团课取消是客流较少的主要原因,尤其影响到店的女性会员数量。"

目前,广州和深圳等地的健身房已经在3月初有限恢复经营。

以寰图健身房珠江新城店为例,门店的每日营业时间分三个时间段,每个时间段的接待人数 控制在35人以内,会员须提前一日预约。

此外,在门店内健身需要全程佩戴口罩,团课人数则控制在6人以内。



3月17日,用户戴着口罩在某健身房内健身。

和大型连锁健身机构不同,部分中小型健身房的经营者,对复工持观望态度。

上海一家小型健身工作室的实际运营人包天青表示,担忧客流量下滑是推迟复工的主要原因。稀少的客流无法增加收入,却产生了额外的水电费和人工费。

包天青所在的这家工作室位于江湾体育场附近,他是这家健身房的合伙人之一,也负责其实际运营管理。

截止3月19日, 江湾体育场周边的健身房, 仅有一家综合性的健身机构开了门。

走进场馆内,六七十平的场地上只有店长一个人在擦拭器械。门店入口处的登记表显示:在 3月19日这一天,前来锻炼的会员还不到两位数。

一名业内人士认为,复工后,整个行业的客流量大约只恢复了30%。



闭店欠薪,巨头也难幸免

3月20日,金吉鸟健身在上海的门店已经陆续复工。根据官方消息,其南京、广州、重庆和杭州等地的门店也将在未来一周内开放。

但在社交媒体平台上,北京、上海、浙江和安徽等地的金吉鸟员工不断发帖留言——截至目前,金吉鸟已经连续三个月没有发放工资,部分门店的员工甚至超过四个月没有领到薪水。

根据金吉鸟健身一名私教的说法,正常情况下,工资在每月18日发放,但从2019年10月份开始,薪水发放的时间就不断被推迟。

2020年初, 遇上疫情之后, 拖欠工资的情况越加严重。

金吉鸟健身上海康桥路店的负责人表示,员工的工资从2019年12月起就处于未发放状态。由于工资的发放统一由南京总部处理,因此,直到4月1日总部复工前,员工都无法领到工资。

从事健身教练工作已有五年的蒋振龙透露,小型健身工作室因房租压力较小还能够保障底薪的发放,但在规模较大的机构,已有教练因失去收入而转行。

此前,有多位业内人士表示,疫情首先考验的是各健身机构的现金流储备。

作为重资产行业,高租金、高人力成本是线下健身产业的特性。根据规模的大小,各健身机构每月有几十万到百万以上的固定支出。

乐刻运动创始人韩伟此前透露,疫情期间,乐刻单月亏损千万以上,整体亏损预估一亿甚至 翻倍。

中体优恩常营店闭店公告

尊敬的会员朋友们:

感谢您三年来对中体优恩常营店的热爱与支持!目前,疫情形势 严峻、根据国家相关规定、健身场所暂时停止开放。在无法取得营销收 入的情况下,高额房租及其他各项成本支出给我公司造成巨大压力, 经营举步维艰。经公司研究决定,本店将于2月20日正式关闭,给您 带来的不便,我们深表歉意!

针对尚有会籍及私教残值的会员,本店将安排专人为大家办理退费事宜。由于疫情尚未解除,为避免出现聚集性病毒传播的情况,我们将采取由工作人员提前与会员电话预约的方式,于 2020 年 2 月 20 日至 4 月 20 日期间分批安排会员到店办理退费登记手续。登记信息我们将进行认真核对,资料无误者,本店在 60 个工作日内将退费款项汇至会员账户。

根据本店实际开放情况,会员退费金额以2020年1月23日剩余残值为准。在办理退费登记手续时,请您携带以下资料:会员合同(原件)收据或发票(原件)身份证复印件(正反面)银行卡复印件(备注银行开户行和支行)。

我们的客服电话:010-88776060、微信号:zhongtirk

温馨提示:

- 1、到店办理手续时请您佩戴口罩,并接受体温测试检查。
- 2、因特殊原因不能按期到店办理手续的会员请添加上述微信号联系

北京中体优恩健康管理有限公司 2020年2月19日

中体健身常营店贴出的闭店公告。

2月19号, UION Life中体健身北京常营店贴出闭店公告,宣布因收入停滞、无法负担高额房租和各项成本而正式闭店。

据该店销售人员的说法,闭店主要是因为商户没有和物业谈拢房租问题。中体健身则很快开始给会员办理退费等善后事宜。

在停工阶段,私教课程售卖陷入停滞。健身房以会员卡预售和售卖私教课为主要盈利模式。 当年卡预售达到饱和时,售卖私教课程是让会员继续付费、获取收入的主要手段。

在这种情况下,传统的超大型健身房如果停工超过三个月,就会有倒闭风险。根据中体数据总经理刘易斯的估算,有20%的企业将受疫情影响倒闭。



不缺少资金,但还要再投入吗?

相比较同行,艰难求生的包天青对自己能撑下来感到庆幸:"一百、两百的钱都要想办法去赚,活下来是最重要的。"

虽然无法开门营业,但通过器材租赁和食品售卖,他在疫情期间每个月能获得近万元收入。 这差不多能和店里几个健身教练的工资相抵——在停业期间,教练们每月仅有不到两干的底 薪。

也正因此,包天青对未来的预期谨慎乐观,在停业期间,他买进了其他倒闭健身房的二手器械,还是希望自己的健身房能够活下来。

然而,不少健身行业从业者的经营意愿受到了停工的打击。

3月18日,陆臣在网上发布信息,想要转让自己在上海火车站附近的健身工作室。

亲手打理了两年,外加疫情形势的好转,陆臣本希望能够继续经营。但面对即将到期的房租合约,另外一位合伙人却不愿意再投入资金。

会员流失、市场前景不明朗,是他们继续投资的隐忧。

最终, 陆臣和合伙人达成统一, 决定将健身房尽快转让出手, 但转让情况并不乐观。如果无法顺利转让, 他将会零散转卖器械, 最终停业。

单就健身行业而言,现在这个时间节点上,只有人想着尽快脱身,几乎找不到入局的玩家,行业投资者、行业从业者,和消费者一样,尽可能地小心谨慎。



上海江湾体育场一家停止营业的健身馆,设备已经被全部搬空。



行业再洗牌,先要活下来

跑路、倒闭、转让,这似乎是干疮百孔的健身行业在2019年的关键词。2020年初的情况, 又加剧了诸多中小健身房的死去。

部分从业者并不认为这是件坏事。

威尔仕健身市场副总裁戴干焯认为,疫情促进了行业的新陈代谢。他表示,疫情只是使健身机构原本存在的问题爆发,而不是引发问题的根本。

在诸多竞争者倒下的冬天,威尔仕健身依然决定实行自己的扩张计划。据其负责人的说法,在其他行业退出的情况下,新门店将能够获得更好、更优越的地段。

2020年3月上旬,私教健身工作室人马线和团课健身房Justin&Julie Fitness相继传出完成千万级别A轮融资的消息。

但活下来、甚至活得好的, 只是极少数人。

2019年,拥有20年历史的知名连锁品牌浩沙一夜崩盘。疫情来袭后,健身房倒闭的情况更是数见不鲜。

包天青加入了一个健身行业信息交流群,在因疫情停业的时间内,仅上海地区,就有超过百名闭店的健身房业主在此发布器材或门店转让信息。

在上海江湾体育场经营着一家小型健身工作室的高吉说:"今年冬天比以往更冷了,没有存粮的机构就会死。但有一些机构本可以活下来,也不该倒闭的。"

上海江湾体育场附近,有一家经营了近十二年、占地三千五百平的综合健身房。和它毗邻而居的则是数家主打拳击、瑜伽和舞蹈等特色项目的小型工作室。

3月11日和3月14日,这家场馆连续张贴两条公告,宣布因疫情影响和经营困难而停止营业,会员会籍可转入另外两家愿意接收的健身场馆。

高吉对这一健身房的倒闭感到遗憾——他将自己和商区内其他从业者视为互补关系,区域内巨头的倒下,会对整个生态造成破坏。

疫情之下,各地体育局都在尽力帮助这些中小型健身机构。

上海市体育局在2月21日发布了《关于全力支持本市体育企业抗疫情稳发展的通知》,其中要求对承租市属公共体育场馆的非国有中小体育企业,免收2月、3月两个月的租金。

据上海的部分健身行业商户反映,虽然收到减免通知,但在同物业交涉具体方案时,出现了申请被忽略或减免时间被压缩的情况。



在此,我们谨代表安徽省健身行业全 体从业者向政府请愿,希望安徽省政府扶持 健身行业共克难关,我们郑重提出扶持建

- 1、协商安徽金融系统是否可以给予健身场 馆提供明确的低息贷款支持,确保健身场馆 在疫情期间能共渡难关;
- 2、协助提供相关补贴或帮助健身场馆减免5 个月的房租(2-3月期间全免,4-6月期间 付一半租金);
- 3、宣传方面加大力度报道在健身场馆运动 的好处,帮助大众提高运动健身的意识,提 升百姓走进健身场馆的热情;
- 4、把雙身场馆纳入全面健身范围,政府给部分群体在健身场馆的健身消费予以补助; 安徽省商业健身场馆请愿名单如下:

合肥翰清武遊体育俱乐部 安徽省健游体育管理有限公司 安徽星洲体育文化发展有限公司 宿州市埇桥区焱东健身 合肥力米力斯健身管理有限公司 超悦健身

安徽省健身行业从业者的请愿信。

3月初,安徽省近250家商业健身场馆集体向安徽省体育局致信,希望政府能够协助提供相关补贴或帮助减免租金。

合肥市某健身场馆负责人江土新告诉界面新闻,最根本、最现实的因素就是钱。以万元为单位的房租减免,将影响一个门店的生死。

此外,由于同时经营了水疗馆,江土新更看重政策背后传达出的信息,"或许最后减免的金额并不算多,但有没有政策的支持,这将会影响到我的决策。业务方向要不要调整、店面要不要扩张、甚至怎么招新员工,这些都会有变化。"



难变现的云健身, 还要依托线下

健身行业在寻找自救的方法。

疫情爆发后不久,1月30日,国家体育总局发布《关于大力推广居家科学健身方法的通知》,要求利用各类媒体促进居家健身。

几乎是同时,各家健身机构及在线健身平台纷纷上线了健身视频和互动直播。

1月底,乐刻先后在快手、抖音、腾讯视频和西瓜视频等平台上线运动话题;随后,线上运动平台Keep联合趁早app、Shape塑健身等品牌共同推出了直播专栏。

一兆韦德和威尔士健身等传统健身品牌首次开通了线上课程;不知名的小型工作室和普通健身教练也尝试把课程搬到线上。



一兆韦德健身在抖音上传健身视频。

闲居在家的人群为"云健身"带来了巨大的流量。据统计,不到一个月的时间,乐刻相关健身话题流量全网突破20亿,平均单平台观看人数在2万左右,峰值可达到6万。

求生的本能迫使线下健身行业紧紧抓住这根稻草。然而,线上健身的巨大流量难以转换为盈利,观众的狂热没有驱散行业的寒冬。

乐刻运动创始人韩伟说:"既做流量,又赚钱,这不成立,这个链条不是一夜之间就起来的。"

超级猩猩创始人跳跳则公开表示,线上直播首要考虑的不是盈利,而是给健身用户交付价值。线上课程只是在特殊时间段对线下服务的一个补充,本质上无法代替线下课程。

疫情使线上消费受到了传统健身行业的关注。韩伟称, 乐刻原本就有推出在线服务的计划, 疫情则使这一想法提前实现。

同时,威尔仕方面也表示,客户已经培养了线上的消费习惯,未来线上将承担更多的职责。

对于未来,健身行业业内人士的观点出奇地一致:线下仍是最好的健身场景,但线上、线下打通,将成为健身行业的新方向。



Read more