

附近居民几公里买不到生活必需品，杭州一超市老板开路虎顶风送货

原创 占先生 世间有味

这个春节是我开超市来最忙的春节

口述/占先生

现在，我每天也要送货了，开着我的路虎车。

我昨天送货一直送到晚上9点多，我把货放到各小区门口，微信群里说一声，然后他们下来拿。昨晚回到家，吃点东西洗洗就睡了，今天早上6点又起来做事了。

我来杭州20年，开超市13年。

很多超市都是我们老家人开的，超市业是我们当地的支柱产业之一。虽然这生意利润不高风险高，每天操心的事很多，但这么多年来勤勤恳恳，再加上家乡人的帮助，开超市也让我们一家住上了大房子，开上了路虎。

这个春节是我开超市来最忙的春节。

我这个当老板的开了大小十几家超市，之前都是由第三方公司送货的，现在要自己送货，我老婆也开始当收银员了。



我的员工们最近都提心吊胆，因为每天要接触三五百个顾客。他们一天洗很多次手，但是说还是怕。有的担心得不敢回家，怕万一有什么害了家人。可是不回家，又想家里的老婆孩子。

还有的房东说，别出去做生意了，房子我给你们免费住。

超市开，是冒险，不开，社区那么多老百姓的日常又怎么保障？

我最近总是睡不着。

01

开着路虎去送货，老婆当起收银员

腊月二十八我才回老家，但是怎么都待不住。新闻越看越焦虑。

按照往年我怎么也要过了正月十五才回杭州，这次正月初三我就跟老婆开着车回来了。

我的超市都是社区型，最大的有一千多平方米，一个店有20多个员工。这次回来，我主要盯最大的两间超市，这两家对周围老百姓的影响最大。



我让我们的员工能回来的都赶紧回来上班，要坚持供应生鲜，要保证米粮，这个时候对顾客要不离不弃。

结果，我们最大那家超市只有三四个员工了。有的困在老家回不来了，有的回来了，但是困在距离超市只有200米的小区里了，因为小区封了，只出不进，要是出来了，就回不去了。

还有的说，回来了，但是没地方住了，因为房东不让租客住了。

我让没地方住的员工住我家，现在我家里已经住了3个了，需要的话大家挤挤还可以住。我还想去哪里打个证明，把困在旁边小区里的员工接出来，这个事还没有办成，我要抓紧去试试。

员工也没有饭吃了，总不能天天吃泡面吧。我找朋友帮忙，他在超市附近开了家面馆，我让他只为我们提供堂食，天天给我们做饭。

想尽了办法，也就几个人能正常工作了。



▲我的合伙人也在送货

虽然客流量只有平时的四分之一，但是这么几个怎么够？

我老婆说，她来当收银员吧。其他几个股东也说，他们也可以当收银员，还可以送货、理货，反正干什么都可以。

这样我们最大的超市总算是凑了十个人。

我也开着我的路虎开始送货。平时配送有第三方，现在他们也不干了，我们不送哪个送？



昨天我开了二十多公里到老余杭，那边的几十户居民反映，说附近几公里都没有超市，生活必需品买不到，我拉了一车过去，远远放在他们小区门口，打了个招呼就走了。

我们配送不加一分钱，今天我们努力，明天大家才更认可我们。

02

疫情改变销售模式，现在很多人在群里下单

我跟员工说，我们XX店是我们这块区域两万多居民生活的唯一核心保障，我们要守住。这不是夸张，附近另外一家大超市已经关门了，其他小超市也都关了。

前几天，有关领导来我们这，鼓励我们克服困难。领导说，店不能关，而且还要每天做好消毒工作，要给顾客测体温。

我也想啊，可是消毒液我都已经买不到了。

我甚至还想给员工们弄几套防护服，我们都算是高危人群。可是哪里又能搞得到？

我天天开店，天天都在想，这就是赌啊。

赌我们的员工都健康，赌我们的顾客都健康。

这里面只要有一个人出了问题，我们的超市就不得不关门了。我不敢想万一员工出事了，我要怎么去面对他们，面对他们的家庭。

为了减少这方面的风险，我们开始劝顾客不要来超市了，在朋友圈发消息、在微信群提醒大家——**别来，都别来，你们要什么，我们送，再晚也送，连轴转没得休息也送。**

这就是“非接触购物”，谁也不接触谁最好，最安全。

我们超市以前也有外送业务，顾客通过外卖平台下单，由那些平台的外卖小哥来配送。疫情来了，外卖小哥也不送了。我们就让顾客在群里下单，我们自己送。

我们本来就有建群，附近小区每个小区建一个，有十来个。之前只是发布下我们的货品消息，现在成了顾客下订单的渠道。

< 1014

(269)

...

1.前腿肉 2斤 2.土豆 2斤 3.
西葫芦 2个 4 青椒 (甜椒) 1斤

青椒要甜椒，备注了一下

入了群聊

怎么付款怎么拿货 @

上午 10:23

货回送到 按小票金额付款



▲我们按照小区，一个个建群，居民在群里预订

之前每个群人不多，有的就几十个人。现在告知大家可以在群里买东西了，每个群规模都迅速扩大，大家互相拉人，每个群都有几百号人了。

我们告诉大家，在群里头接龙，把要买的东西、住址、电话都写清楚，我们按照小区统一集中配送到小区门口，大家再分批来自取。

目前我们的货品相比一些买菜APP，算是比较全的，价格也相对实惠。



▲业主订的货物直接送货上门

这场疫情会改变很多人的生活，我想我们的销售模式也会迎来巨大改变。我们自己的力量有限，希望政府在推动“非接触购物”方面也能给到我们一定支持。

过几天，可能我们的超市也不开门了，全部送货上门。

供货渠道越来越少，菜农宁可把菜烂在地里，不出门

困难还远不止这些。

我们不知道疫情什么时候结束，外地的员工什么时候能回来，不能回来他们的工资也还是要发，肯定要发。剩下的几个员工，现在都是几倍工资，而且一天上十二个小时班，也不知道能撑多久。

这些咬咬牙就算都能克服，我们的上游渠道也越来越窄了。

多多是我们的采购，这些天都是他开车去采购蔬菜。

多多跟我说，跟以往蔬菜批发市场是24小时不休的，物流进进出出，连车都没地方停。现在就只开夜里三四个小时，来采购的也稀稀拉拉几个人，市场凌晨1点开，4点多就完全没人了。

很多菜农宁可把菜烂在地里，不去割，绝不出门。安吉的笋、建德的草莓，都是这样，很多都要烂掉。市场能收到的菜越来越少。

以往多多去采购，市场有100多家供应商，现在不到四成开着。开一小会儿他们就关了，因为要赶着回家去。他们绝大多数都租住在市场旁边，房东们说，要是回来晚了，就别想进门。**还有的房东说，别出去做生意了，房子我给你们免费住。**

我们的蔬菜供货商，以前有很稳定的40家，现在正常运营的只有15家左右。以前还能挑挑拣拣，现在只能是谁还开着就去谁那里拿货。

菜都比较贵，按照往年初七初八蔬菜价格已经回落，恢复正常了。现在普遍上浮了40%左右，尤其是叶子菜。

不止是蔬菜市场。这几天我们去进货，冷冻市场已经关掉了，干货市场只有30%开着，水果市场一大半都不做生意了，连肉都是。

过去市场一天拉十车的猪肉来，分给我们这种采购商，现在一天就拉一车猪肉，你说怎么能不贵呢？

我们担心，再持续下去，供货商会越来越少，供应能力一步步衰竭。到时候我们想开店都拿不到货了。

像我们都拿不到货，老百姓没米没盐没菜了该怎么办？

记录平凡而普通
的人生



你“在看”我吗？点一下让我知道 