

直击武汉：红会掌控物资待发，协和另获捐赠应急

原创 刘以秦 信娜 财经杂志



独立 独家 独到

武汉市已将所有捐赠物资集中统一调配，这有助于物尽其用，但配送效率亟须提升。这几日陆续有社会捐赠物资送到武汉协和医院，但仅有一线医护人员能穿上防护服，很多医用物资仍然紧缺

文 | 《财经》特派记者 刘以秦 信娜 发自武汉

编辑 | 谢丽容

面对武汉不断蔓延的新型冠状病毒肺炎疫情，来自外界的大批捐赠物资近日陆续紧急送往武汉。但从武汉相关医疗机构曝光的情况看，很多急需的医用防护物资并没有及时发放，多个消息源称，大批捐赠物资被湖北省和武汉市红十字会集中掌控。

1月31日，多个消息源称，武汉国际博览中心（下称“武汉国博”）堆放了大量红十字会的物资，但无法得到及时配送，个别医疗机构前往领取物资时受到刁难。

当晚8点，《财经》记者抵达武汉后直接来到武汉汉阳区白沙洲大桥附近、靠近长江边上的武汉国博A馆，夜色笼罩中的国博中心看到什么人，显得比较安静。《财经》记者没有遇到明显的阻拦，走进近万平方米的A馆，看到里面堆放着大量物资等待运送，其时相关物资运送工作已在进行中。

《财经》记者看到，现场物资包括成箱的医用口罩、消毒液、手套等，还有各类成箱包装的药物，包括感冒颗粒、止咳糖浆等，以及各类生活物资，包括食品、日用品等。

一位在现场的红十字会志愿者告诉《财经》记者，救援物资目前的流转流程是：社会捐赠物资集中运送到这里，由现场的仓储管理团队统计成表格，将物资信息发送至疫情指挥部，由指挥部统一按需调配。他同时提到，《财经》记者在现场看到的物资都是最近1-2天送到的，还有大量是当天下午才送到，还未来得及运送出去。

武汉市红十字会捐赠工作指南

2020-1-28

一、工作流程

接听电话——记录要点——答复问题——负责沟通——提供捐赠仓库地址
——指引入库——红会出凭据——指挥部分配——发放物资——红会出路条——
——红会官网公示——每日上下午入、出库报表
所记录的重要电话内容可以书面报告：骆钢强、叶慧敏

二、直接到仓库捐赠，可办理一切手续，仓库地址

地址：武汉市汉阳区四新南路：“国际博览中心 A 馆”（导航）

仓库 24 小时联系电话：18040548490、18171303010、18171313010.

收货人：武汉市红十字会 骆钢强

三、捐赠方应提供资料

1 捐赠意向书：捐赠单位、生产厂家、品牌、品种、规格、用途、数量、价值的捐赠清单表。

2 “商品三证”复印件或电子版：交市红会办理收据、捐赠证。

少量货物可以暂时存放在市红十字会一楼仓库，第二天仍然集中转运到以上仓库。

火神山医院联系人：医用品捐赠：13397192688 王院长；现场捐赠负责人：詹利军 18702785482。（先联系确认后、再定向捐）

四、定向捐赠

须出具《定向捐赠函》，可直接发往接收单位，由接收单位给市红十字会开具发票，再由捐赠方与红会办理手续。

五、海外捐赠

详见指挥部海外捐赠公告。由武汉市商务局统一协调处理。

另一名现场工作人员向《财经》记者表示，他们已经好几天没有休息了，一直在进行物资调配工作。《财经》记者初步统计发现，现场搬运货物的工作人员大约20名；场馆内简易办公室里，还有4名红十字会的工作人员一直在接打电话，表示没有时间接受媒体采访；场馆外还聚集了十几名等待运货的司机，他们来自中国邮政以及武汉本地的国有企业。

2月1日上午，《财经》记者再次来到武汉国博中心A馆。相比前一天晚上，现场增加了更多的安保人员，除工作人员外，其他人一律不得再进入仓库察看。**现场聚集着多家武汉医院的医护人员，他们接到通知来领取物资，多名医护人员告诉《财经》记者，还在等待消息，不能立刻拿到物资。**

一位刚刚交班的红十字会工作人员则告诉《财经》记者，由于各方面领取物资的需求量太大，国博中心库存的医疗物资也已经告急。

截止2月1日11点55分，中国各地新型冠状病毒感染肺炎确诊病例11823人，疑似病例17988人，死亡人数259人，治愈人数249人。其中，湖北仍然是重灾区，武汉则中重中之重。

一线医院目前均处于物资紧缺状态，武汉市的医疗物资配送由政府 and 红十字会统一调配，物资能否得到及时快速配送，处于疫情一线的武汉，医疗物资供应情况究竟如何？

僧多粥少，防疫物资全线告急

“我们是市7院的护士，来领物资。”两名护士在1月31日晚上9点左右赶到国博，她们告诉《财经》记者，是收到了红十字会的通知，让她们来领取物资。

工作人员一直在问，“介绍信在哪？”其中一名护士急忙翻出手机里保存的文件照片，并催促工作人员，“能不能多分一点给我们。”得到的回应是，能分到的物资并不多。

2月1日上午，越来越多的医护人员赶到国博现场，他们都是接到了红十字会的电话通知，请他们过来领取物资，**现场一位湖北省中医院的医护人员告诉《财经》记者，他们来了好几个人，只允许一位医护人员进入仓库，也不清楚具体能拿到多少物资。目前医院的防护装备已经告急，“最多还能支撑1-2天。”**

武汉龙阳医院的书记张和平也来到国博现场，他提到过去一段时间，他们收到了来自卫健委提供的物资中，很多都不符合医疗标准，“很多都是防尘服而不是防护服，口罩大部分是普通口罩而不是N95。”他今天接到领导通知来领取物资，到达现场后，被告知没有物资可以领取。

对于物资缺口问题，《财经》记者询问了一位红十字会物资调配信息部的志愿者，他表示，“疫情时期，所有医疗物资的使用量是之前的20倍，比如协和医院，普通时期一天口罩消耗量在1000-2000只，现在一天需要4万只，这种情况下，物资再多也不够用。”

“我们从除夕开始就没有休息过，大量的志愿者都参与进来，没日没夜的干活，我们也很着急，可是物资缺口摆在那里，大家都没办法。”

1月25日，该志愿者接到来自韩国一家企业的电话，称有500万只KF96口罩想捐赠给武汉，他一直在跟进这条捐赠信息，3天后，对方发来信息表示，韩国有关部门禁止这批物资出口。

“目前所有的口罩厂都已经被政府接管了，但现在的情况是全国人民都在抢口罩，哪里能保证有那么多口罩呢？”这位志愿者说。

物流受限，民间捐赠走不通了

1月23日武汉封城，1月27日武汉市严禁私家机动车出行。在当地人看来，这一举措能够抑制疫情扩散，但物资运送却成了大问题。

李一是一名武汉人，自疫情开始之后，他就自发组织了一个四人的物资运送小队，他们共筹集了20万元捐款，包括8万只口罩，近1万套防护服等。他认识不少一线的医生护士，拉了几个物资对接的微信群，先询问医护人员有哪些物资需求，然后去采购，送到医院。

武汉某定点医院的医生告诉《财经》记者，由于大量捐赠物资并不符合医疗规范，医护人员都会在接受捐赠前，提前说明需要的物资型号、数量，来保证效率，避免浪费。

该医生同时提到，医院和医生都在自发的对外发布求助信息，“多一个求助渠道，就多一分希望。”

但这样来的民间捐助物资已经很难直接送到医院。李一的团队采购的最后一批物资于27日送达，他表示，之后就再也运不进来了，“如果是拉着医疗物资的货车，会被政府拦下来，运给红十字会，再由他们统一调配。”

他筹集到的一批医疗物资，包括2万套防护服，运送到武汉时，被政府人员拦下，称要送到红十字会，他试图追问物资流向，但并未得到任何回复。

他捐赠的最后一批物资，包括4万只口罩，2000套防护服，在微信群里通知各医院来领取，一次来了近40家医院，最后每家医院能分到的物资很少。

对于武汉政府和红十字会的举措，不少人表示不满也不理解，“你直接能立刻送过去我们都认可，但是物资去了哪？医院已经火烧眉毛了，哪怕物资不符合标准，也总比什么都没有强。”

1月30日，湖北省红十字会公布的捐赠信息显示，目前已经配送6万只N95口罩至省疾控中心，3000只N95口罩给协和医院，3万只口罩给荣军医院，1.6万只N95口罩给武汉仁爱医院，1.6万只N95口罩给武汉天佑医院。

这也是目前湖北省红十字会披露的第一份物资发放信息，共计17条，总计金额862.46万元，截止1月31日，湖北省红十字会共计收到捐赠物资、款项金额总计4.46亿元。

前述志愿者称，大量的工作人员都在前线派送物资，信息披露环节会滞后于实际的工作情况，“我们的首要工作是救灾抢人命。”

对于为何组织民间组织和个人定向捐赠给物资给医院，该志愿者称，现在是疫情传播期，应尽量减少人员流动，另外如果不能统一配送，会出现物资分配不均的现象，并且现在不符合标准的物资太多，“医疗物资就是医生手里的枪，如果不合格，怎么上战场？”

但问题是，“枪”不能及时有效送到医护人员手中，他们又如何上战场？







感染患者和疑似病例数量还在不断上升，武汉本地已经出现病床供不应求，医生防护装备紧缺问题已经迫在眉睫，当务之急就是尽可能的解决物资难题。

但在大范围的物资紧张和物资流转过程中，冒领物资、诈骗物资的情况已经出现。湖北省中医药的一名医护人员提到，他们此前去卫健委领取分配物资，但被告知已经领走了，不能重复领取，他们调出领取人姓名，发现并不是省中医的工作人员。

另一家定点医院的医生也提到，有人冒用他们医院的名称去社会上募集物资。多名参与物资捐赠配送的人员告诉《财经》记者，**冒领物资再坐地起价的情况已经出现，一些地方口罩已经卖到25元一只。**

1月31日，武汉市委书记马国强对外表示：“我们强调所有捐赠物资一定要通过红十字会，目的就是要让捐赠者捐赠的物资、资金的使用能够及时准确的登记在案。”

针对这种情况，由政府统一管理，能够有效解决物资按需分配，但组织民间组织和个人定向捐赠的行为，并不符合《公益事业捐赠法》的有关规定。

《公益事业捐赠法》规定，公益性社会团体（基金会、慈善组织等）和公益性非盈利的事业单位（公益性教育机构、科研机构、医疗卫生机构等）都可以接受捐赠。

浙江十阳律师事务所律师姜旭日告诉《财经》记者，民间捐赠行为属于民事法律行为，适用民事法律规定，只要捐赠方和受赠方就捐赠内容达成协议，捐赠物资合法，其他机构和部门无权干扰。

湖北省中医院的医护人员表示，他们也认可政府统一配送物资，但前提是有足够的人力物力资源来组织调配，目前他们接受的所有物资，都是由医护人员去各个地方领取，包括红十字会的仓库，卫健委的仓库甚至机场。“如果政府把物资都送到医院，就不会出现冒领的情况。”

1月31日，湖北省召开新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作新闻发布会，武汉市政府党组成员李强在会上提到，红十字会的捐赠是满足需求的重要渠道，医院物资有多种原因，消耗量大于供应量，但捐赠的物资和急需的没有很好的对应。同时，工作中也存在差距，周转不够快，调拨不够及时。

前述红十字会志愿者也提到，他一天能接到20-30个电话，询问为何物资不够，“现在物资的需求量急剧增长，全国人民都在盯着红十字会，监督是好事，但是希望大家不要拿放大镜看我们，也不要过度炒作。”

2月1日上午11点，这名志愿者交班离开武汉国博中心，他收到来自医院的物资求助信息，想自己搬运一部分物资先送过去，但是他并没有相应的物资配送手续。

暂解燃眉，协和仍需医用物资

2020年2月1日上午10点多，武汉协和医院内，工作人员正在搬运新的物资，一车羽绒服。现场捐赠方负责人对《财经》记者说，天气凉，希望医生能暖和点。这车羽绒服将交由医院总务处，由各科室申请后，分发。

这位工作人员装备齐全，身穿白色防护服，戴着防护眼镜、口罩和手套。她提醒在现场《财经》记者，最好穿上防护服，医院毕竟是疫情高危区。

另一边，几名寻常打扮的医院工作人员上来帮忙，穿着常见的白大褂，戴着口罩，一位医生的口罩还有呼吸阀。他告诉《财经》记者，这是自己从家里带着来的，能更保险一点。

至于防护服和眼镜，在场帮忙搬运和清点物资的医护人员身上均未见到。“防护服多珍贵啊！”一位协和医院医护人员说，“只有一线人员才能穿。”因为每天都要换，不可能一件防护服用好几天，所以非一线的医护人员只能穿白大褂。作为后勤人员，他每天可以获得一个N95口罩和一付医用手套。

防护服到底有多珍贵。一位负责人说：“节省节省再节省，压缩压缩再压缩。”为了节省，现在医院不允许医护人员来回进出病房，于是出现了有的医生要憋尿好几个小时，不能喝水，不能上厕所。进入医院疫情高危区以后，医生就尽量不出来，因为每出来一次，就要重新更换防护服。

在武汉协和医院食堂一侧，《财经》记者见到有工作人员在清点少量个人及企业捐赠。两名工作人员推车搬运两箱口罩，一箱1000个。其中一位拍着箱子说，这一箱口罩一天都不够。“一个医生每4个小时要换一次口罩，一天的用量至少是5000个”。



2月1日，武汉协和医院内，医护及工作人员正在搬运物资

武汉协和医院的工作人员告诉《财经》记者，这几日陆续有社会捐赠物资到达医院。

正在帮忙搬运的医院保安人员说，昨天也有物资过来。“上午11点的时候，来了两箱口罩和防护眼镜的医疗物资”。“每天到的物资不一样，有些会提前联系医院配送的时间，个人捐赠一般会直接送过来”，上述工作人员说。

不过从专业角度来看，部分来自个人捐赠的医用物资并不符合标准。根据协和医院官网发布的信息，防护服需要符合 GB19082-2009《医用一次性防护服技术要求》标准。并提示二级以上医用防护服，一般衣服上有红蓝条纹。

有关人士告诉《财经》记者，如果捐赠物资符合这个标准，对一线医护人员会更有用。上述负责人说，防护服一定要是医用的。一些捐赠物资可能一线人员用不了，但行政和后勤人员可以用。

这车羽绒服还没卸完，另一辆装着秋葵和黄瓜的卡车已开进医院。从三亚到武汉，王木和老公一路开车用了30多个小时送达，他们说，一路上并没有遇到太多困难，“我们有相应的证件，各个路口就会放行。不过到服务站需要检查体温，一路上七八次吧”。

《财经》记者在武汉协和医院看到，通行证核发单位为“海南省交通运输厅”，名称为“新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控应急物资及人员运输车辆通行证”。

2月1日，《财经》记者在武汉协和医院的两个小时内，先后看到5批物资车陆续到达，除医用消毒水等，还有蔬菜、牛奶等生活用品。“还得保证病人和医护人员的吃饭问题”，上述负责人说。

这期间，《财经》记者尚未发现经由红十字会转运而来的物资。对于是否委托红十字会捐赠，一位现场捐赠者予以否认。“我看他们现在刷屏了，”她说，之前她所在的公司曾与武汉及湖北红十字会

联系捐赠羽绒服的事，但对方不感兴趣，后来他们直接与武汉协和医院联系，得知医院非常需要，便直接通过邮政配送过来。

对于湖北及武汉红十字会为何拒收这些羽绒服，截止发稿未得到相关方面的回应。

《财经》特派记者将继续从武汉一线发来相关报道，敬请关注。

本文图片由刘以秦、信娜拍摄

本文由树木计划作者【财经杂志】创作，独家发布在今日头条，未经授权，不得转载

新型冠状病毒疫情系列报道



▷ [点击图片查看](#)

责编 | 黄端 duanhuang@caijing.com.cn

本文为《财经》杂志原创文章，未经授权不得转载或建立镜像。如需转载，请在文末留言申请并获取授权。