

# 口述实录 | 救护车、雷神山建设车、警用车、送餐车.....我是武汉修车志愿者

Original 谢红亮 吴雪 新民周刊 2 days ago

说辛苦我们真不觉得，这点辛苦不算什么。我们最难过的是很多时候因为供应商停工停产，汽车零部件紧缺，让我们想修都修不好，耽误了事。到目前为止，我已经记不清出了多少次救援任务了，所有一线防疫人员都是在跟病毒赛跑，我们更不能拖延一秒钟。

口述 | 谢红亮

整理 | 吴雪

2月15日，武汉遭遇大风、雨雪和断崖式降温14℃，气温一下子降到-2℃，路况变得更复杂，给我们的救援工作带来更大的压力。

那天的江汉大桥上，依然是灯火通明，空旷的桥面上，隔几分钟就有闪着蓝灯的救护车疾驰而过。当时我在东湖风景区鲁磨路上的修车店里，正拿着75%的酒精喷洒消毒。

我是谢红亮，今年37岁，荆州市天门人，在武汉开了一家汽修店。2月1号，我和我们还在武汉的几十个同事，一起成立了一个紧急救援服务队，专门给武汉的医生的车、警察的车、海关的车等等，所有能救援的疫情防控车辆，做免费救援。

我的店成立时间并不长，2019年10月才开业。但是因为开店的时间点正赶上武汉军运会（编者注：第七届世界军人运动会），经营状况很不错。按照原计划，春节过后，店铺就将陆续回本，日子也能渐渐好起来。

但是没想到，1月22日疫情突然变得严重起来，本来我们准备“春节不打烊”的，但是临时决定都先关店了。腊月二十九（1月23日），武汉封城，紧接着，武汉市公交停运，机动车禁行。



### 谢红亮的修车店

大年初三开始，我陆续接到车友的求助电话，说车辆抛锚了，问我能不能救援。那时我的想法很简单：虽然还没开工，但我是个修车人，每个角色有每个角色的任务和价值，更何况在今天这样的特殊时期，我更没有理由退缩。

当时家里人都在居家隔离，听说我要出去救援，我妻子不是很愿意：“能不能不要出去了，家里还有孩子啊。”

我理解她的想法，但是能做点事情的时候却躲在家里，我干不出来这种事。经历了一轮“家庭会议”后，我们初步达成共识：义务救援可以去，但是要搬出去到外面住，不能给家里，尤其是孩子带来那么大的风险。

就这样，我终于又“开工”了。



### 谢红亮正在救援一辆救护车

我打电话给我们店的技师李永雷，问他愿不愿意跟我一起去救援，他也很积极。李永雷是河南信阳人，武汉封城后就没回去了。当时武汉基本上没有什么汽修店在营业了，所以我们跑的范围比原来大很多。得知救援任务繁重，兄弟门店临江大道店的老板也前来支援我们。

第一天，我们就接到了一通特殊的救援电话，求救的是大名鼎鼎的雷神山医院的建设者。那是中建三局的建设车组，主要负责武汉雷神山医院的建设指挥工作。对方说接驳工地的指挥车辆，突然出现挂不上挡的故障。

当时雷神山医院刚刚开工三天，我们的店在东湖风景区，他的位置在江夏区强军路，相距超过20公里。非常时期，距离不是考虑的主要因素。所以我们接到消息后，立刻赶去现场做了临时处理。

雷神山医院、火神山医院是全国人民关注的热点，大家不知道的是，这两个地方也是我们救援的热点，后来的几天，我们救援队员来过这里很多次。





雷神山医院 图片来源：人民日报微博

新闻报道说，2月8日雷神山医院正式投入使用后，到现在已经有不少治愈患者顺利出院了。看到新闻，我心里特别有成就感。随着疫情发展，原本我们自发进行的救援，越来越力不从心。1月底，了解到“抗疫前线”对汽车救援需求很大，汽修人必须尽快出动的情况，公司开始紧急介入。

2月1日，公司宣布紧急救援服务队正式成立，24小时免费救援，所有的费用公司承担，这下我们找到“靠山”了。救援群很快建好了，当时群里人员一共有76个，包括客服、运营、修车师傅等，还开通了救援专线电话：400-111-8896。客服在接到求助后，确认是否为医护人员、志愿者和保障人员，然后根据距离远近，统一分配到临近区域的救援队员手上。

后来的日子里，我们又救援了警察公务车、志愿者送餐车、医护人员接驳车、电视台直播车等。按照要求，我们需要24小时待命的，所以哪怕凌晨一两点出动去救援，也不是什么稀罕事。很多人和我说“你们辛苦了”，其实接触了那么多行走在防治疫情路上的人，我觉得医务人员才真是最辛苦的。

在我们救援的车辆里，医护人员是占比最大的之一。而且他们大多有一个共同点：看上去特别疲惫，十个有九个都是黑眼圈；如果车坏了有故障，只能下夜班的轮休日来修。最让我心疼的是两口子都在前线的，孩子只能送到亲戚家暂时照看，这样医生有很多。每每我去医院紧急救援医生车辆的时候，看到在他们排成一排席地而睡，我心里都特别难受。



**武汉医院工作人员拍摄的医生席地而睡的场景 图片来源：医护人员供图**

平常每天我们接到的救援大约是三四十单，武汉大降温，下雨下雪的那几天，天气恶劣让救援量也大大增加，2月16号，我们单日救援次数更是超过了100次。



2月18日，有一名车主求助，车子打不着火了。到地方之后，才发现车主的身份有些特殊——武汉市病毒研究所的研究员。因为工作需要，他需要经常往返金银潭医院。任务紧急，检查了车辆之后我发现，需要更换电瓶。我快速返回公司仓库，找到了一个电瓶，帮他免费换了，型号虽然不一样，但在保证安全的情况下，解了他的燃眉之急。



**谢红亮与李永雷在武汉病毒所修完车，拍下了照片**

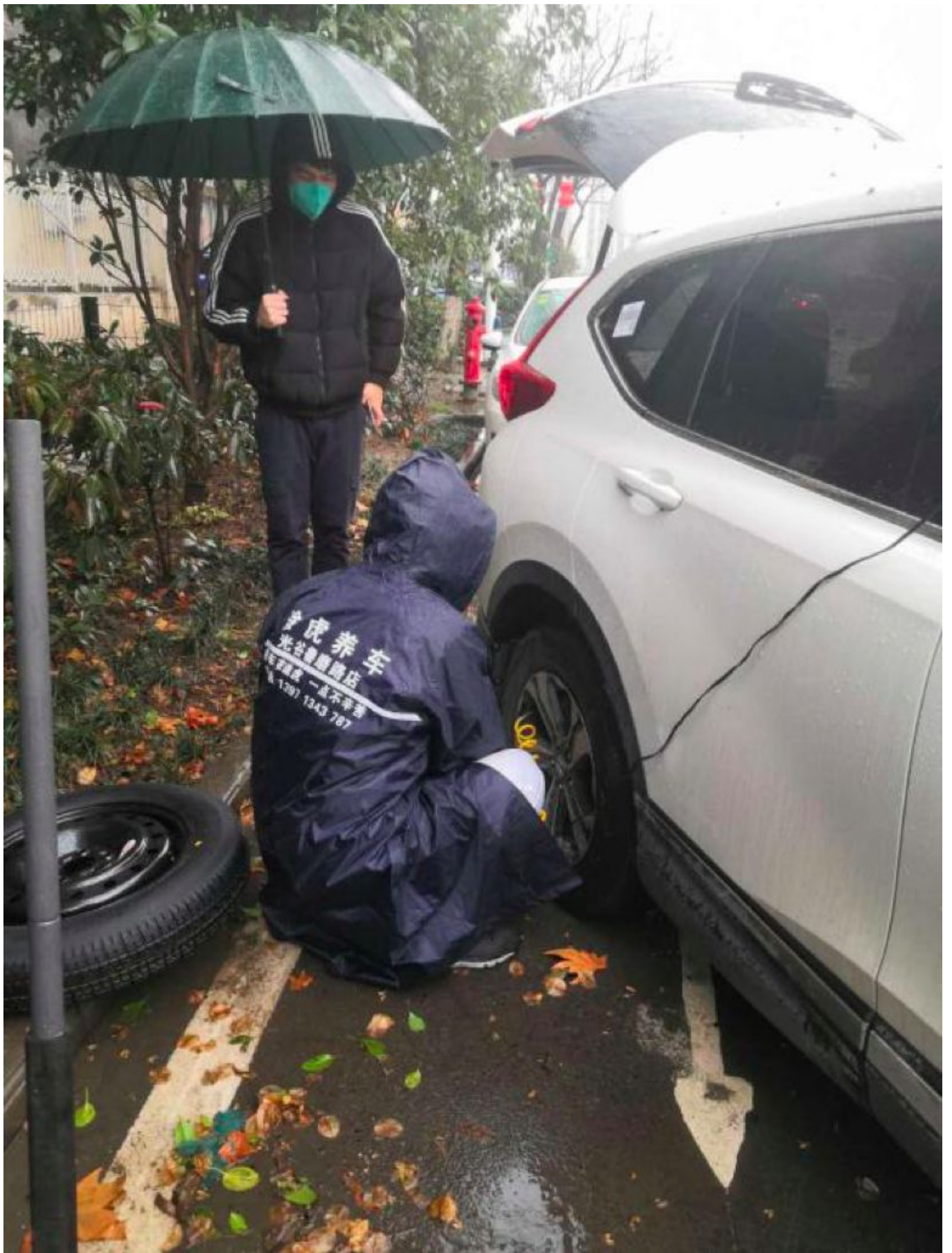
最让我难忘的是下雪的那次救援，让我心里很温暖。那天下着雨夹雪，气温降到-2℃。武汉中南医院的医生一早打电话求助，说他的车子两个轮胎都没气了，找了一圈都没有修车店开门。我一听是医护人员的车，赶紧拿了根气棒，很快就过去了。

去的路上，又接到这位医生的电话：“天气那么冷，要不你们别来了，我很过意不去。”本身都在危险的一线没日没夜地战斗，他还在担心我们辛苦，让我唏嘘不已。我说没问题，安心等着我来就行。到地方后发现需要补胎，我和李永雷给两个车胎充了气，支撑着把车开到了店里进行补胎。这位医生一再对我们表示感谢，说得我都不好意思，你说我们做的工作，哪里及得上他们啊！



武汉雨夹雪，气温降到-2℃，救援队员冒着雨雪外出救援





**谢红亮正在检查轮胎**

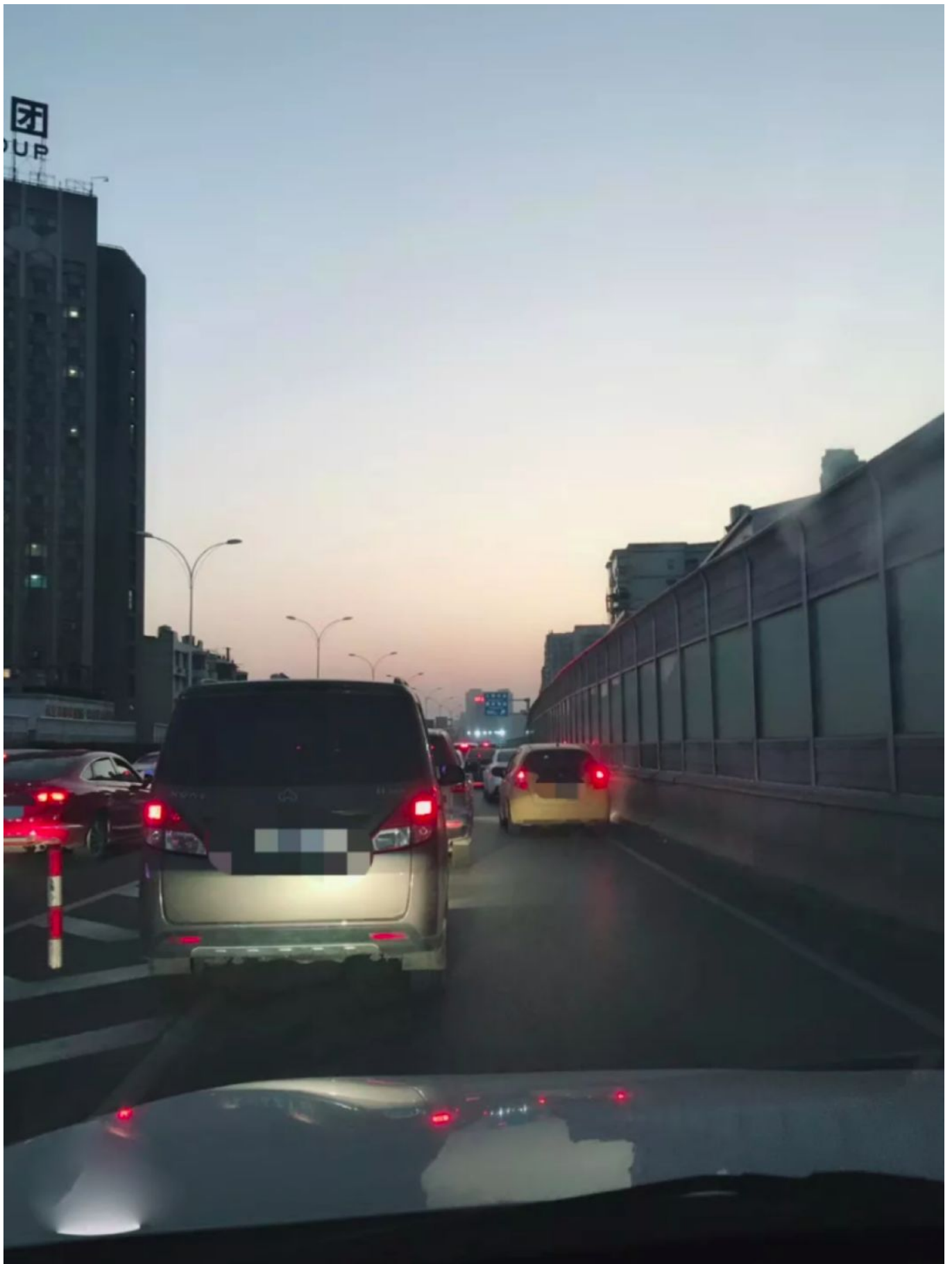
我只是途虎养车紧急救援服务队中的其中一员，与我并肩作战的还有从海南连夜开车返回武汉的修车师傅李昌，95后的年轻师傅卢顺以及奋斗在孝感、郑州、西安的其他三支，好几十个人组成的大队伍。



说辛苦我们真不觉得，这点辛苦不算什么。我们最难过的是很多时候因为供应商停工停产，汽车零部件紧缺，让我们想修都修不好，耽误了事。到目前为止，我已经记不清出了多少次救援任务了，所有一线防疫人员都是在跟病毒赛跑，我们更不能拖延一秒钟。



救援服务队队员在工作中



### 武汉街道以往热闹的景象

2月20日晚上九点，我坐在宿舍的高低床，看着一张张救援的照片，回想往年春节时候，武汉市都是最热闹的，街头随处可见的早点摊，挤公交的上班族，堵在路上的车流……满满的都



是烟火气。而今天，在武汉街头，突然间变了景象，荒凉刺骨而来，静下心来数，每隔一会就有一辆鸣笛的救护车开过。

最近几天，雨雪过后武汉放晴了，我和许多武汉人一样，等待着这座城市好起来。

文中除注明外，图片均为受访者提供



《新民周刊》现面向全国征集新冠肺炎采访对象和真实故事：

如果你是参与抗击新冠肺炎疫情的**医护人员或其家属**，我们希望聆听你的“战疫”故事，也希望传达你的诉求。

如果你是**确诊、疑似患者本人或家属**，我们希望了解你和家人如何“抗疫”的过程，让外界了解你的真实经历。

如果你是**疫情严重地区的普通市民**，我们希望展现你的乐观，并倾听你所需的帮助。

如果你是**公共服务人员或各类捐助者**，我们希望看到你的“最美逆行”，记录下你的无私。

.....

抗击新冠肺炎疫情，我们诚征对疫情了解的社会各界人士，提供相关线索，说出你的故事，让我们用新闻留存这一切。

《新民周刊》新冠肺炎线索征集值班编辑联系方式（添加时请简要自我介绍）：

周一：应 琛 微信号：paulineying0127

周二：金 姬 微信号：gepetta

周三：黄 祺 微信号：shewen-2020

周四：周 洁 微信号：asyouasyou

周五：孔冰欣 微信号：kbx875055141

周六：吴 雪 微信号：shyshine1105

周日：姜浩峰 微信号：jianggeladandong

＊如你需要捐赠物资，可与以下两位工作人员联系：**王勇：WangYong-SH 吴轶君：rommy150708**（添加时请注明“**捐物资**”，方便工作人员快速通过您的申请，谢谢。）

**新闻是历史的底稿，你们是历史的见证者。期待你的故事、你的线索！**

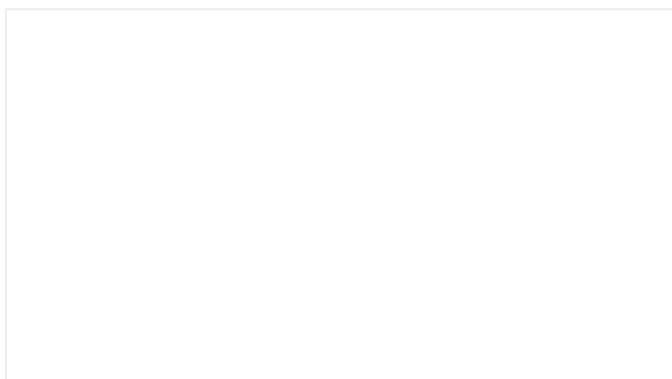
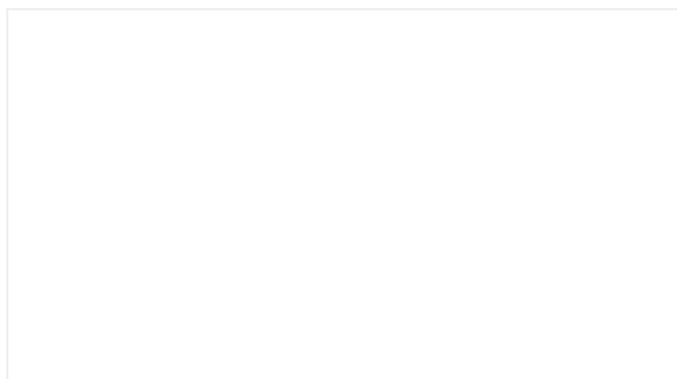
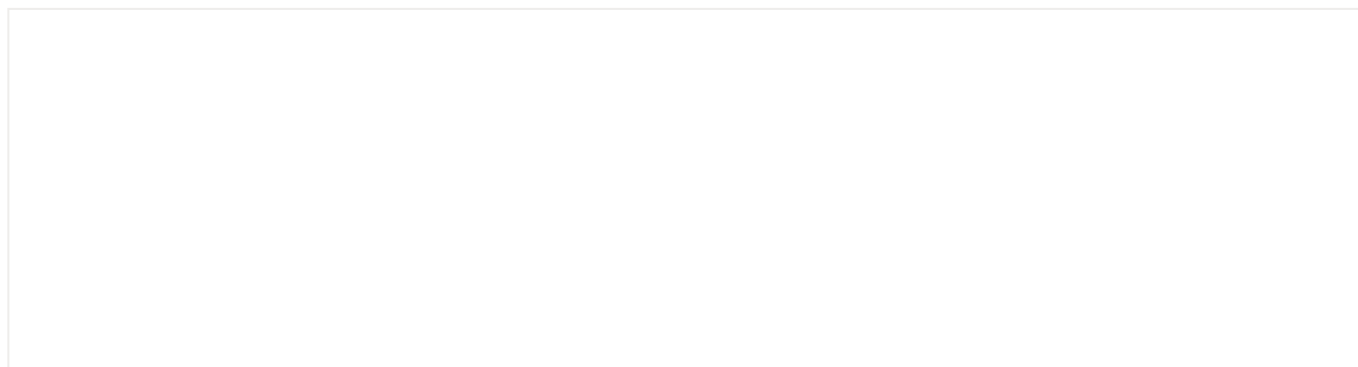
▼ 大家还都在看这些 ▼

· [口述实录 | 香港女孩岑雅茵：大家都要平平安安，阿中哥哥加油！](#)

· [口述实录 | 6口之家3人感染新冠肺炎，熬过这个艰难的冬天](#)

· [这三本《新民周刊》一定要收藏好！中国战“疫”口述细节+全景报道，记录你我的历史](#)

新民周刊所有平台稿件， 未经正式授权  
一律不得转载、出版、改编  
或进行与新民周刊版权相关的其他行为， 违者必究



Modified on 2020-02-22