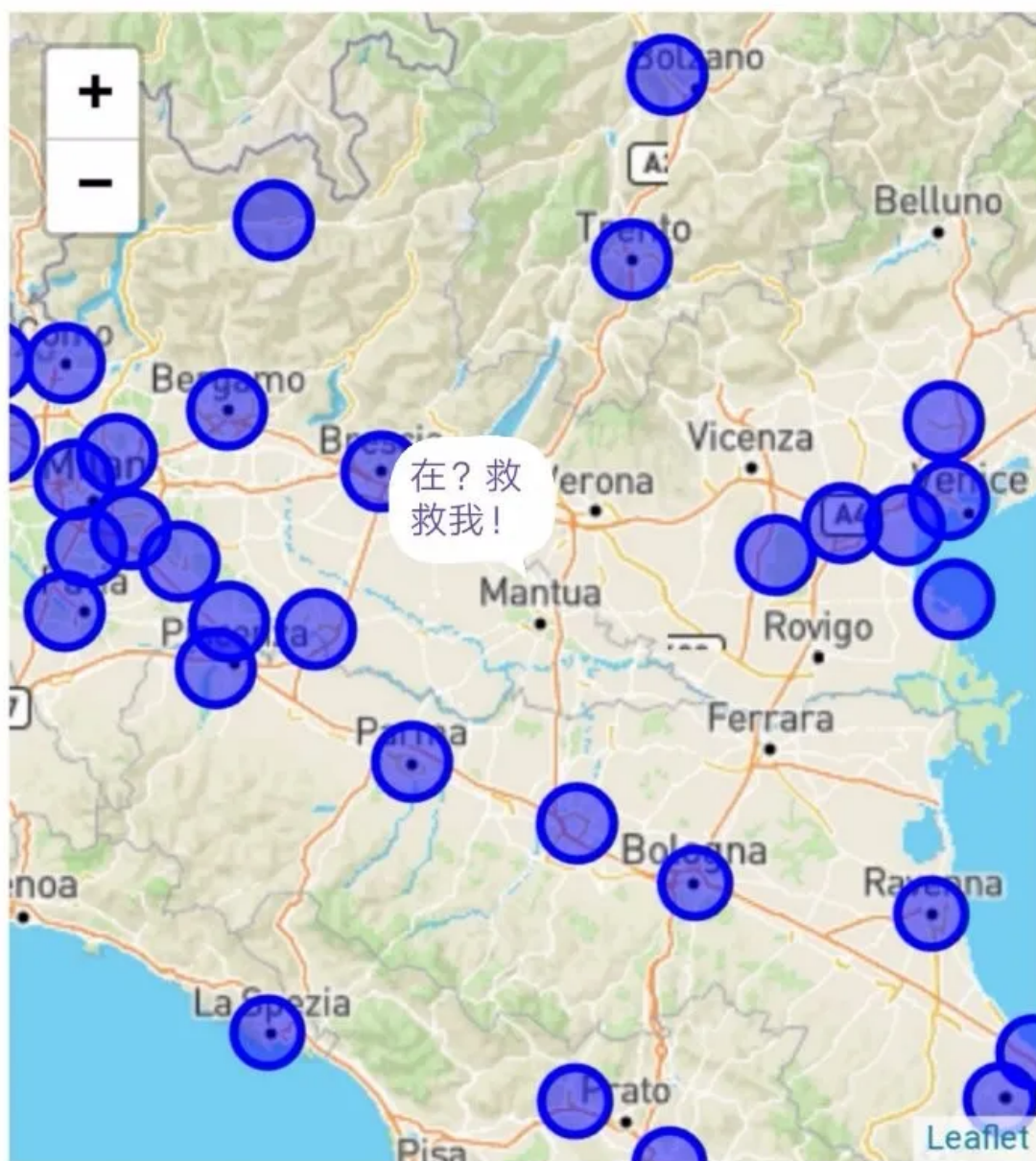


武汉人在意大利：戴口罩有被打的风险

Original 任尚坤 商业人物 3 days ago



作者：任尚坤

来源：商业人物 (ID: biz-leaders)

意大利的新冠肺炎疫情，在亚洲之外最为严重。

截至2月29日，意大利累计确诊新冠病毒肺炎感染病例1128例，累计死亡29例。该国最早的确证病例出现在1月30日，是一对来自武汉的夫妻游客。直到2月21日，确诊人数仍

仅为3例，三天后增至217例。

其中，伦巴第大区110例皆与一位意大利男子有关，但该男子没有中国旅行史，感染原因不明确。当地卫生部门将其定为“一号病人”，并尚在寻找“零号病人”以确定传播路径。

政府对12个市镇采取了“封城隔离”措施，有11个位于首府为米兰的伦巴第大区。这也是此次疫情重灾区。

“华人都挺注意防护，但当地民众还是不够重视。”来自武汉的星野（化名）当下正在伦巴第留学，在她看来，意大利国民对口罩的“排斥”，也成为近期亚洲群体遭受语言或行为暴力的因素之一。她对此感到不安，更对接下来的疫情防控感到忧虑。

以下是“商业人物”与星野的对话节选。

意大利：没病不戴口罩

商业人物：现在意大利的疫情怎么样？

星野：我住在小城曼托瓦，伦巴第大区东南角。这段时间是寒假考试月，所以留学生大多没回国，或是像我一样趁圣诞节假期回趟中国后就回来。

医院防护似乎并不到位，明文规定在面对确诊病人时才需要佩戴口罩和护目镜，穿好防护服。不过，就连世卫组织给的防疫指南中，也只强调在出现相关症状或帮助患者时才必须戴口罩。

WHEN TO USE A MASK

For healthy people wear a mask only if you are taking care of a person with suspected 2019-nCoV infection

Wear a mask, if you are coughing or sneezing

Masks are effective only when used in combination with frequent hand-cleaning with alcohol-based hand rub or soap and water

If you wear a mask then you must know how to use it and dispose of it properly



World Health
Organization



- 如果您健康，则只有在照顾疑似2019-nCoV感染者的情况下才需要戴口罩。
- 如果咳嗽或打喷嚏，请戴口罩。
- 口罩仅在与经常使用酒精类手磨砂膏或肥皂和水进行的手部清洁结合使用时才有效。
- 如果戴口罩，则必须知道如何使用并正确处理。

关于“何时佩戴口罩”世界卫生组织官网截图

目前公共交通还正常。原定停课至3月1日的学校，今天又通知我们延迟一周，要求从明天开始上网课。迫于压力，部分地方政府已取消之前的公共场所禁令。

留学生们都在一直关注中国疫情情况，所以提前囤了口罩、食物等。本地华人商家也会给留学生分几个口罩应急。

总的感觉，华人都挺注意防护，但当地民众还是不够重视，路上戴口罩的人不算多。

可能涉及环境与文化差异。在他们观念里，戴口罩就意味着你是病人，病人就应该家中休息或去医院治疗，而不是出门逛街、去超市等公共场所。

当地人近期看到亚洲面孔本就有些紧张了，看到戴口罩的亚洲人时会更紧张。反过来，亚洲人同样紧张。我觉得，除刻板印象外，文化差异也是不少人遭受语言或行为暴力的一大因素。

商业人物：从什么时候，你感觉疫情开始在意大利受到关注？

星野：大年初一那会儿，我的两个同学戴着口罩到威尼斯旅行，他们在超市被当地高中生嘲笑然后拍摄视频。回出租屋时，有几个孩子又向他们吐口水。

从那时候我才发现，有的地方对亚洲人态度已经改变。中老年人普遍还算平和，年轻群体相对尖锐。当然，这也和引导有关。青少年本身处于容易被煽动阶段。

商业人物：武汉人在这个地方什么感觉？

星野：我接触到的人还好，比如房东和上课组队的同学，他们都知道我是武汉人。他们第一反应是问我家人怎么样。其实大部分都很好，只是少数带有偏见又不善良的人会做坏事。

之前武汉夫妻游客在罗马被确诊，留学生群里倒也有点小冲突。有人觉得武汉人乱跑结果“点亮”了别的国家，有同学就出来解释。当时我正忙着找人托运口罩回国，然后在群里各种刷屏，争论就被我打断了。

就像一开始我们也会将新冠称为“武汉肺炎”，我觉得也有思维惯性作祟。不过，这里人似乎并不太区分某个具体的中国城市，而是把疫情直接看作亚洲传来的。有的当地媒体还标错了武汉在地图上的位置。

商业人物：你有遭遇过语言或行为暴力吗？

星野：暂时没有。出门为了自保，我戴口罩后还会用围巾遮起来。虽看起来有点怪异，但至少不会有被打的风险。2月28日去买肉，路上就我一个人戴了口罩。

商业人物：戴围巾是为遮住口罩？

星野：对，感觉他们怕的就是口罩。

商业人物：戴口罩真有被打的风险？

星野：至于是不是真会被打，我觉得这是个概率问题。碰到某些人，你就有受伤的风险，所以还是保持警惕好。

商业人物：药店和超市还正常吗？

星野：除了口罩和消毒用品，别的超市里基本能买到。亚马逊上的ffp2口罩（欧标，等效N95）都10欧元一只了，之前大概2-3欧元。普通医用口罩一直缺货，药店解释是需要等待厂家从中国调货过来。

商业人物：其他店面呢？

星野：曼托瓦暂时受影响不大。米兰的华人商店基本关门了，店主多为温州商人，他们包了一架飞机回中国。

武汉：后怕、焦虑与互相打气

商业人物：圣诞假期回了武汉？

星野：我12月22日到达武汉，元旦后1月6日返回意大利。后来看到1月10日左右，有乘客在武汉天河机场转机时滞留俩钟头就感染了，我也有点后怕。

当时家里还讨论过“八名不明原因肺炎病人”的事。爷爷是退休医生，妈妈也在从事相关医护工作，所以他们消息比较灵通。**那会儿家人还说，其实病毒肺炎就是会人传人，主要靠飞沫传播，让我去机场时戴上口罩。**

不过，他们自己也是在钟南山说存在人传人后才都戴上口罩。

商业人物：去机场时戴了吗？

星野：我在过安检前都戴了，后面就没戴，包括在飞机上。

商业人物：你之前是直接从意大利给家里寄口罩吗？

星野：1月24日，我麻烦回国的同学先托运回去，然后再从她家以顺丰寄出。整个过程4天左右，要直接寄的话得10天时间。因为急用就选择了托运方式，100元/kg。

我寄了40只ffp2口罩，50片普通一次性医用口罩，一堆免洗消毒洗手液，算上顺丰运费其实比直邮要贵些。意大利邮寄服务太不走心，我不敢冒寄丢的风险。

商业人物：你从什么时间开始买口罩？

星野：1月20日左右，我帮家人先在淘宝和京东下了一部分订单。早些时候还通过亚马逊购买的ffp2的3M口罩。

那会儿也有点晚，但当时武汉本地宣称的还是可防可控，不会人传人。哪怕爷爷是退休医生也大意了。他18号还去医院买了降压药，结果第二天开药那位医生被确诊了。

爷爷一个人住，已经过了隔离期，未被感染。父母平时会送些肉、菜和防护用品过去。如今武汉小区封闭管理，最大问题就是生活物资。爷爷那儿暂时只能靠社区安排志愿者派送。

有时真的很焦虑。可这个时候我也不在家，只能通过视频和家人相互打气，争取不给对方拖后腿，不然还要互相担心。

疫情与生活：“仓鼠”晒太阳

商业人物：你囤粮了吗？

星野：中国学生还挺仓鼠属性的。我囤了二十斤米、一冰箱肉、一堆苹果还有各种蔬菜以及各种利乐包装的果汁牛奶。大概三四天还是得出去买趟菜。我手中还有50片ffp2，本打算往家寄一部分，还没来得及就全留给自己了。

商业人物：关于这次疫情，学校如何安排？

星野：学校教授在尝试通过网络教学弥补停课期间的空缺，尽管我觉得教学质量有待考验。校方偏中立，在发言问题上比较慎重。由于疫情影响滞留国内不能参加考试的学生，教授们会主动帮忙调整时间。

我还有一年才毕业，不会受到疫情影响。不过，我有个在澳洲留学的朋友，他困在了武汉，签证吹了，毕业典礼也泡汤了。

商业人物：留学生同学现在什么状态？

星野：大家达成一致，任由意大利居民蹦迪泡吧、群居交友，我们只要不出门就是最安全的。好在曼托瓦地广人稀，我还可以在公寓的小院子里转悠一阵。这是最大的慰藉。

商业人物：自己写疫情日记的话，有一定要提下的事吗？

星野：1月23日封城那天。因为很早就约好，父母来意大利和我一起过春节，然后去米兰、威尼斯和罗马旅行。父母8月订票，10月办签证，我11月定好了所有住宿和交通，结果家人出发当天正好封城，那时候就发觉不可控因素太强了。

看到确诊人数增加很难过。感染人数太多，你会发现和有些人可能刚联系过，然后他就被确诊了。大概一周前，有位高中同学的父亲去世。同学是个医生，父亲在医院接受了20天治疗还是没挺过来。这算是离我最近的死亡病例了。

商业人物：有没有什么开心的时刻？

星野：开窗晒太阳，黑了也没关系。

*图片意大利官方疫情更新页面截图



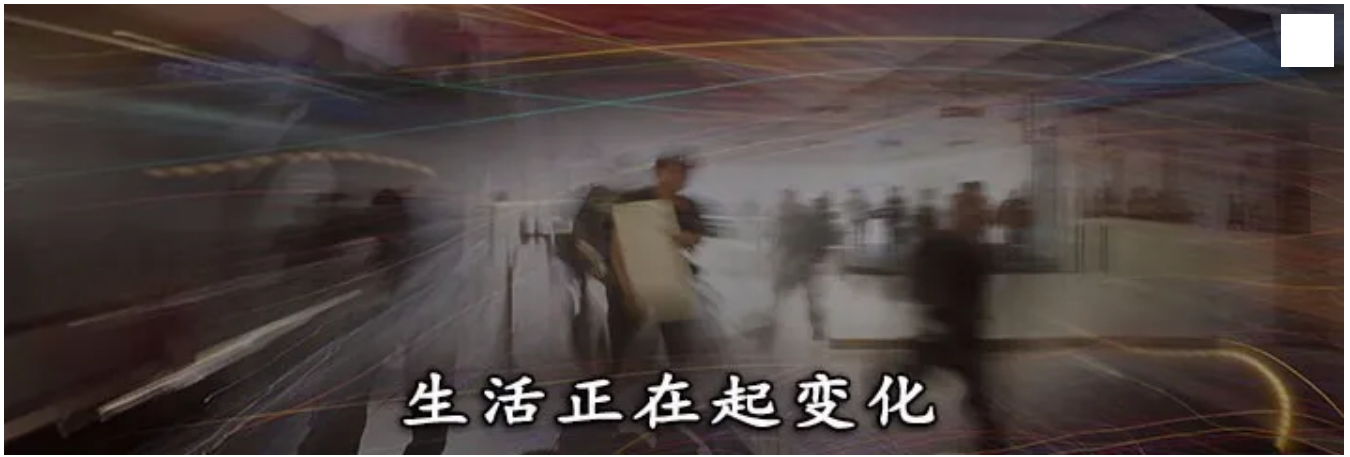
任尚坤

renshangkun@biz-leader.com

“热锅里一颗蹦跶的铜豌豆。”

推荐阅读



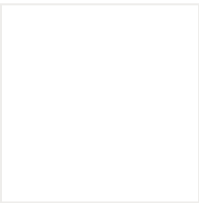


严正声明：“商业人物”所有原创文章，转载均须获授权。一切形式非法转载，包括但不限于盗转、未获“商业人物”授权通过第三方转载行为，均属侵权行为，“商业人物”将公布“黑名单”并追究法律责任。“商业人物”只愿与尊重知识产权的机构合作。

投稿、约访、合作，联系邮箱：bizleaders@qq.com
添加微信**biz-leader**，获转载授权或邀您加入商友群

微信名：商业人物 微信ID：biz-leaders

- 1.长按右侧二维码即可关注。
- 2.期待您置顶与星标。欢迎分享与评论，欢迎通过留言或私信方式给我们提供选题线索。
- 3.点击“阅读原文”，看商业人物官网，获取更多精彩内容。



Modified on 2020-03-01

[Read more](#)