

一个武汉志愿者的封城16天

原创 点击右边星标 一条

到2月7日，
武汉已经封城16天了，
一条辗转联系上了身在武汉的救援志愿者李雄，
通过他的叙述，
了解武汉的千万民众，日常生活到底如何？



李雄

李雄本身是一个小企业主，财务自由，
去年10月，他加入了蓝天救援队，
那也是中国民间最大的专业紧急救援机构。
疫情爆发后，
他第一时间投入到一线的志愿救助工作中。



封城十六天以来，
他的心情随着疫情的发展，
经历了过山车一样的变化。
“历史选择了武汉，

我们和这座城市一起咬紧牙关承担。”

Sixteen Days in the Locked-down Wuhan 一个武汉志愿者的封城十六天



封城第二天，我所在的蓝天救援队就发起了物资转运的号召。前几天我都在帮助运送各种物资。

从1月31日到2月4日，因为120急救中心人手紧缺，我被调去工作了5天。

志愿者加上正式的工作人员，一共才十几个人。我们来不及培训就直接上岗了，一边操作一边学习，不懂的就马上现场问。

上岗前两天，不管我们怎么努力接电话，在线等待的永远有十几个，甚至是几十个。后来情况稍好，两个电话之间可以休息一两秒。所有人都在高负荷运作，连喝口水的时间都没有。120平时是三班倒，每班8个小时，现在改成了两班倒，分白班和晚班，早八点到晚八点，一班12个小时。



安克院前急救

受理状态

系统当前有 **12** 个排队电话

车辆信

[02]进入受理界面

00:09

受理

排队电话:15

排队电话:18

排队电话:15

排队电话:13

排队电话:13

排队电话:1

排队电话:1

排队电话:17

排队电话:12

事件来

现场地

接车地

主叫号码

主 诉

MPDS汇总

特殊要求

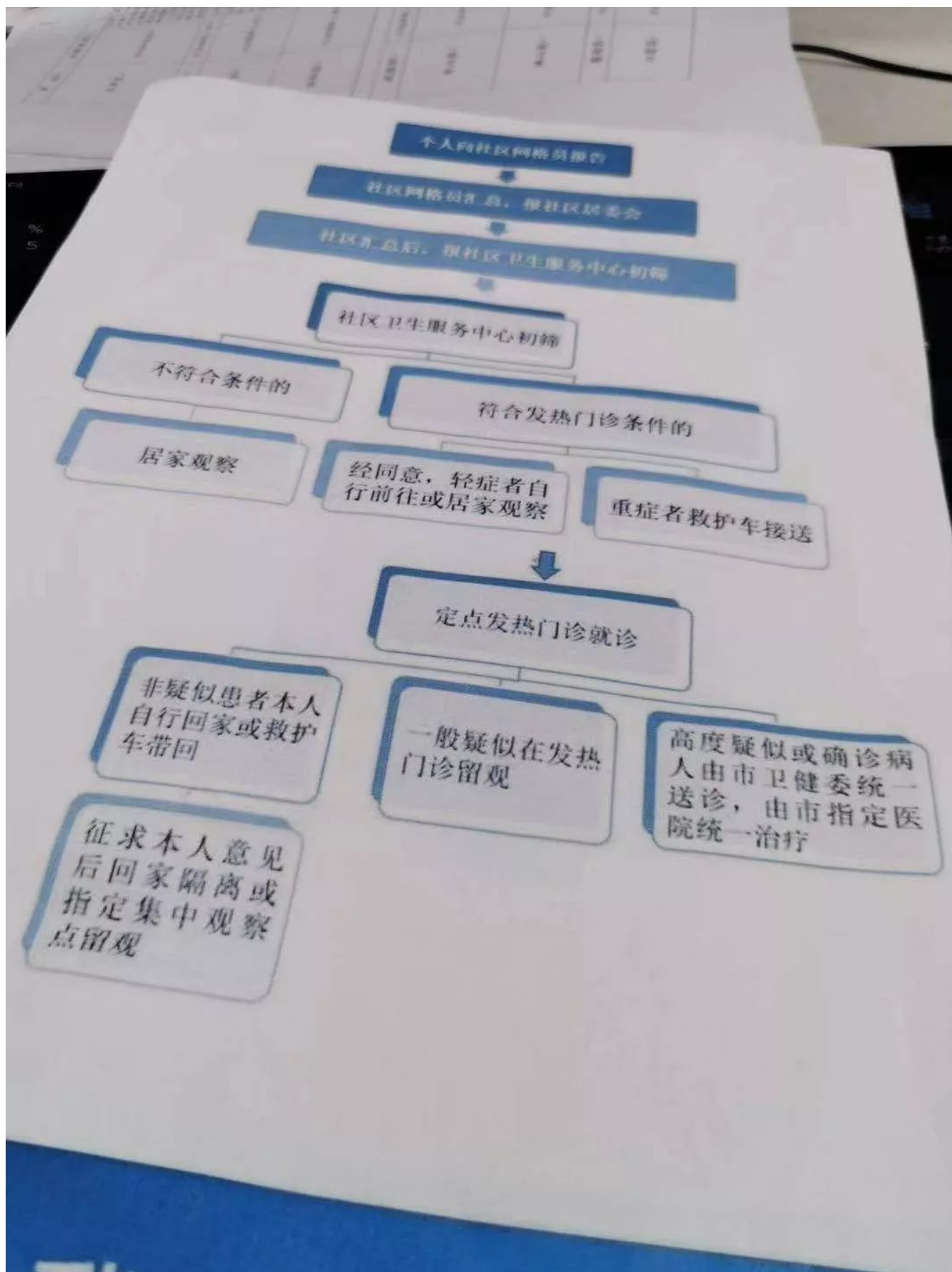
台信息及状态

接到电话，我们首先需要确认患者是轻症还是重症。轻症的，发烧在38度以内的，就自己在家隔离，重症患者，高烧、无力、想吐、呼吸困难，我们才能出车。

因为我们目前车辆严重不足，市中心这边只有50辆车，如果是运送发热患者的话，每辆车运送完之后都必须消毒，消毒之后还要再放半个小时才能开。所以一辆车每天算下来，其实运不了几次。

其次，要出车的话，还要确认你是不是已经对接好了医院。因为不光车力不足，医院也存在病床不足的问题。如果医院没有对接好，我们把你送过去了，医院不收，我们还需要把你再送回来，消毒车辆，一来一回，至少一两个小时就耽误了。

所以现在120这边的流程是，患者和社区报备，社区报告到卫健委，卫健委联系医院，确认好了床位，再通知街道社区，社区通知患者，患者打电话给我们，我们出车。



120救护流程

“你是逼着我在家里等死！”

这几天，我们接到了很多很多电话，因为我们没办法安排床位，患者很激动，会骂我们，甚至还威胁说要过来杀死我们同归于尽。我刚上岗不久就接到一个这样的电话，他说我现在已经这样了，你们120还在推脱，你这是逼着我在家里等死！

有的人哭着哀求我们，你一定要帮我想想办法。有些人跟我们说话的时候，明显听到他呼吸困难，我们也只能眼睁睁地旁观，没有办法，因为120现在确实解决不了床位——以前120是可以帮忙联系医院的，但现在是特殊情况——我们可以出车送你过去，可是送去以后医院不接收，怎么办？

也有一些人会骗车，没有联系好医院，说自己联系好了，让我们出车。前两天我还接到一个电话，说让我们出车送他到雷神山医院，但是雷神山医院那时都还没有对外开放。这种行为我们非常理解，他随时面临着生命的危险，每个人都想求生。

我还接过一个美籍华人的电话，他很希望我们能够出车，但是他的情况并没有那么严重。他在电话里可能想表达一个意思，外籍人士是不是能获得更多的一些关注。我委婉地跟他说，我们出车的主要标准还是病征严重指数，在我心里，国籍跟这件事没有关系，生命面前所有人都是平等的。

最痛苦的可能是空巢老人。子女不在身边，或者是没有子女，两个老人家，都是七八十岁，不怎么会使用网络，信息获取都很滞后，也不知道跟谁去联系是最有效的。我们很难受很着急，但是也没办法解决。

我做这个的头一天，就问过我们有经验的老队友，做这个工作要注意些什么。他说，你要有心理准备，你接起来的每一个电话，都可能是人间悲剧。我每天要接一两百个电话。

有的人，家里每个人都已经感染了。还有的人，全家五口人，可能已经死了两口，还有三口人等着床位。他们把电话打到120来，可能是已经求助过所有可以求助的渠道了。

面对这种患者，我经常无言以对。安慰的话根本没有用，只能把各个电话号码报给他：要不你跟医院打电话试试，要不你跟卫健委打电话试试，这是省卫健委的电话，这是市卫健委的电话，这是区卫健委的电话，甚至如果你不知道的话，你们居委会的电话我帮你查。也许正好打通某个电话后，能够碰到一点点希望。



疫情连锁反应：其他的患者无处可去

这个病发生以来，我有一个很深的感触：因为这个病，其他病的患者几乎都躲在家里，不敢去医院看病。

我接过一个电话，他的老婆要生了，不敢去医院，害怕交叉感染，孩子的脐带都出来了，给我们打电话求救。这种不用他联系医院，我们120马上加急派车。

我还接过一个电话，说鱼刺不小心卡喉咙里了，弄不下去，已经十天了，想自己扛过去，结果还是有问题，拖了这么久，可能已经引起严重感染了。

我们遇到的最多的，就是心脏问题，做过支架的，出问题了，请我们救护车快过来。还有中风的，脑梗的，打电话来，我们能帮他送到哪个医院去？很多医院都爆满了，协和、同济等等医院，已经只接收发热患者了。

我的一个朋友，牙疼得不行了，每天靠吃止疼药扛着。而且现在就算他去医院，也没有牙科开。还有尿毒症的人，一周三次要做透析，没有地方去。

就拿我自己家人说，我开了一家整形医院，我妈妈1月20日在我自己的医院做的去眼袋手术。按惯例，7天之后要拆线，但是我们医院的整形科医生是外地的，回不来，其他医院也不可能开门接收，开了门，你也未必敢去，万一交叉感染。

我妈妈天天在家都要急死了，求我赶紧想办法安排，不然线不及时拆，长到肉里去了，到时候一拉一脸的血。

直到前天下午，我终于找到了一个医生，安排我妈妈和我们医院的其他顾客解决了这个拆线的问题。



终于找到医生给妈妈拆线

最危险的是超市

封城以后，武汉所有大大小小的菜市场都关了，大家买东西没有地方去。生鲜电商在武汉也没有很普及，盒马就那么几家，不是每个区都能送到，接单率也很低，不是你想订就可以有。绝大部分人还是只能在家附近的大型超市去买菜。

大超市的菜场区域，我感觉是现在最危险的地方。里面好多人聚集，结账又要排队，超市空间基本都是密闭的，每个人之间不到半米的距离，戴着口罩也还是很危险。我有一次去买点东西，一看这么多人排队，我把东西放下就走了。

回家以后我就警告爸妈，让他们不要去超市，故意把情况说得再夸张一点，引起他们的重视。

以前过年，我最烦的一件事情，就是我爸妈要准备好多年货，炸圆子，腌腊鱼腊肉，自己在家卤海带卤牛肉，吃都吃不完。结果现在这些储备都派上了用场。小区楼下偶尔会有人摆摊子卖点青菜，我们就补充一点。

但是年货的储备吃了十多天以后，到现在也没有了。到今天早上，家里没有肉了，我只能去超市排队。

现在新鲜的肉和蔬菜，只有每天超市开门的时候才有，不到半个小时就抢完了。下午再去超市，人会少很多，但卖的东西只剩下干货，不是必需品。

我早上9：30到的，超市还没开门，就已经有好多人在门口等着了。十点钟门一开，黑压压的人群涌进去，每个人和每个人之间可以说是摩肩接踵。我不敢往前挤，怕传染，只能跟在后面。



等待超市开门的人群

等我进去的时候，买肉买菜的地方已经排了一长条队，快一百米。我一看，我肯定买不上了，就转身走了，想其他超市会不会好一点，我就换到盒马去了。

等我到了盒马，发现盒马的人更多。我到的时候差不多十一点，也没有新鲜肉了，但是至少还有冻肉，羊肉卷、牛肉卷、牛排这些，管他是什么，我统统往购物车里装。想买一点蔬菜，但是蔬菜也没有了。

我一边排队结账，一边不时跑到旁边的货架上抢一点东西放进购物车。最后结账等了快一个小时。

爸爸妈妈哀求我不要出门了

我自己当了志愿者以后，朋友圈里很多人跟我联系，说他们也想当志愿者。大部分人都是年轻人，很多人最后没有当，是爸爸妈妈不允许。

想一下我也能理解。这个病传染性很强，病愈主要靠自身免疫力。我经常玩户外，是属于身体好的那种，但我老爸也担心我，说你搞志愿工作，也不靠这个升官发财，天天不停，每天12个小时，身体怎么吃得消？他已经很不高兴了。



没有护目镜怎么办？

没关系，我有潜水眼镜和滑雪眼镜 😊

我已经把老婆送回娘家住了。我现在每天出门戴两个口罩，酒精分装成小瓶，随身带着，走到哪里都喷。上车之前先喷一下，到了急救中心的办公室，也喷一下。下班回家，进门之前，全身先喷一下。回家之后，自己一个人吃饭，在房间里看书追剧运动玩手机。不管怎么样，看书和运动还是要坚持，保持心理和身体健康，才是战胜病毒的最佳方法。

2月4日之后，我从120急救中心的岗位上退下来了。因为一下子来了四五十个志愿者，我觉得现在这里不缺人了。为什么我要去做这个工作？因为这个工作缺人我才去做。

但是这两天我也没闲着，还在协调和运送物资。2月4日我搞到了一批酒精，当天晚上就在朋友圈里发消息，免费送给家里急缺需要消毒的朋友。

酒精现在也是一级管控物资了，需要开各种相关证明、介绍信，你购买的用途是什么，用途成立了，才能买到。药店里面基本都断货了。普通人基本都买不到。



通过我们整形医院的渠道搞到一批 75°C 酒精，都已捐给医院，现自留 60 斤酒精，送给有需要的朋友（只送不卖）一人两斤酒精，现在到我们整形医院门口带容器自提。

消息发出以后，一个高中同学来找我，她在武汉市儿童医院。我很奇怪，说你在医院里，怎么会缺酒精？她说她们一个科室，今天只领到了三瓶酒精，医用的不足，家里需要用的就更没有。

我免费分发这些酒精，本来有一个原则，就是只把东西送给我认识的人，因为我没有办法去照顾到所有的人，我也只是一个普通人。但是还是有一个我不认识的人通过朋友来找我。

他说他母亲确诊了，但是到现在也没有住上院，他每天带着母亲往医院跑，没有酒精，家里也需要消毒。他说我可以给你钱，你能不能卖点给我？

一桶酒精差不多是20斤，我最后给他留了大半桶。交接的时候，因为他一直跟他母亲居住在一起，有没有确诊不敢说，但是跟他接触风险也是很高的，我把酒精放在离他车10米的地方，放下就走了。我跟他说，这半桶送给你，你自己下车拿就可以了。

有朋友来拿酒精的时候，会给我带一包口罩过来，说谢谢你，我们家里缺酒精，但是口罩还有一些。有的给我提了一箱牛奶过来，还有的人给我带了几瓶矿泉水。

还有很多人想要酒精，但是没有车子出行来拿。武汉城区机动车禁行，我每天在路上奔波都是开私家车出行，扣了多少分我也不知道了。

爸爸妈妈每天都哀求我，今天不要出门了。我也一直在下决心，真的不出门了。但是总是有事需要出去。

今天2月6日，应该是我在外面跑的最后一天吧。之前我和几个朋友一起找渠道，想办法买了一些防护鞋、护目镜和酒精，捐给一线奋战的医护人员。

买的时候其实我对这个渠道也没什么把握，反正先把钱打过去。突然有这样一个机会，你说买还是不买？先买一点再说。还好前两天通知我到货了，是靠谱的。



奋战了一天，把护目镜和防护鞋套送到了武汉洪山方舱医院

我今天出门跑最后一趟，把东西送到医院。之后我就自己在家隔离。

毕竟，我年轻身体好，可能感染了也没有什么问题，但是万一我把病毒带回家，传染给了我爸妈，他们年纪大，床位资源又这么紧缺，到时候我去哪里给他们找床位、送医院？

大家都来向我咨询，我无能为力

疫情爆发后，可能因为我一直在外面跑，做各种志愿工作，大家都觉得我很有办法，很多人在微信上向我咨询。

昨天晚上有一个朋友告诉我，她的奶奶86岁了，一个人在家里，疑似发热患者，子女都不在身边。

她奶奶的症状已经比较严重了，但是床位安排不上。老人生活不能自理，需要有人喂她吃饭。她问我能不能搞到护目镜、口罩，毕竟，喂饭那么近的距离，普通人都会害怕，但是作为子女，你也不能不管。

还有一个朋友发微信，问我能不能搞到家用的呼吸机，他妈妈也是疑似患者，呼吸困难，快喘不过来了。我很想帮忙，但是我也买不到。

昨天晚上我问一个好朋友，我说我搞了点酒精，要不要给你送过去。他说他被隔离了。我很惊讶，他和他妈妈一直住在一起，没出去过，为什么会被隔离？

他说他妈妈前两天开始不舒服，拍片子，发现肺部感染，他到这个时候还没有任何症状，因为天天和妈妈生活在一起，也去拍片子，发现肺部也存在感染。于是两人双双被隔离，安排住在武汉这边一个普通的医院里。



建设中的方舱医院（图片来源：人民日报微博）

新闻上说，武汉要建方舱医院了。武汉体育中心已经快改建好了，我有两个朋友在里面做志愿者，每天工作到凌晨三点。

我看到方舱医院的设施照片之后，觉得有些担心：那么大的一个空间，那么多病床，床和床之间的距离那么近，这会不会造成交叉感染？

而且床位是有了，医护人员是不是也能到位？医护人员需要的口罩、手套、防护服是不是也能到位？这些问题希望能有更多的信息给老百姓一个澄清和普及。

每天心情像坐过山车

说实话，随着疫情的发展，我们的心情最近是变得有点急躁了。

2月2日、3日那两天，好像感觉快熬到头了，结果2月4日开始，又紧张起来。最近大家几乎没有人敢出门了。

本来觉得，病毒突然爆发，一线的工作者也是人，谁能保证能一切都做得很好，完全不出一点问题？各单位应急不足，有些是需要问责，但大多数人都还是积极地奋斗着。春节过了，很多城市开始复工，物资问题、人员问题，都应该能得到很好的解决。

但是目前每天发生的事情，总让你感觉慢半拍。

我其实也算是一个私营企业主吧，手下除了一家整形医院之外，还有几家台球吧和餐厅。这次疫情，损失有多惨重，根本不愿意去想，也不想去算。



2019年12月18日武汉下雪，李雄拍摄的医院外景

医院、台球吧、餐厅处处要交租金，一个月加起来光租金的支出就是二十多万。

员工几十号人，每个人要发工资交社保吧，按武汉市最低工资标准，再加社保医保，一个人的成本差不多1500到2000块钱，我一个月什么进账都没有，工资这一块就要去掉大几万块钱。

我不知道国家政策最后会怎么规定，但是对于我来说，疫情期间不开工，还要正常发工资，甚至是按假期发双倍工资，我肯定是做不到的。我们医院最贵的医生，一个月底薪就10多万，光几个医生加在一起，两个月公司就破产了。

未来怎么样，我只能走一步看一步。但我心态也很好，不是我一个人遇到这样的情况，我的情况也不是最惨的。最后大家一定能想出办法来的。



封城十六天，我们与病毒抗争了十六天，未来还要咬紧牙关，继续抗争下去。

有的人说武汉这次牺牲很大，在我看来不存在。其实放在每个城市，它都会这样做。这只是历史的选择。

这一次，历史选择了武汉而已。我们所有人都被迫地去做我们的选择。现在我不后悔自己的决定，希望未来也不会后悔。



石 主
鸣 笔

shiming
@yit.com



长按识别，
关注一条。

故事征集

#疫情下的情感故事#

这注定是一个特殊的情人节。

疫情之下：有即将结婚的医护工作者，为了抢救病人把婚期一再延后；有热恋中的情侣，一方被隔离，只能通过视频电话传情；有经常吵架的夫妻，因为疫情只能留在家，沟通机会增多，反而感情变好了。

情又有了……

2月14日情人节将至，一条面向全网征集疫情之下的情感故事。如果你有相关的经历和故事希望与我们分享。请点击此图，把你的故事告诉我们。

参与方法：

请点击此图，按指示填写问卷并递交。

投稿时请务必留下你的联系方式，并保证故事真实客观，我们承诺所有故事将被真实记录，一条期待您的投稿。



一条

疫情依然严峻，针对以下人群，
我们正在寻找采访对象！

#我在疫情一线#

不论是您是在湖北还是全国其他地区，只要您是奋战在一线的医护人员、后勤补给人员、记者、患者或患者家属，我们希望听到您的见闻和最迫切的需求。

#我的武汉现场#

如果您正身在武汉，如果您愿意讲述在“封城”后的实地体验见闻，我们希望把它传递给更多人。

请通过以下方式联系一条编辑，我们期盼您的消息！

一条编辑部邮箱 editor@yit.com

或直接在文章下留言。

请您留下所在地、职业，大致讲述您的见闻与故事，如合适我们将尽快与您取得联系，进行采访！

如有图片也欢迎一并发来。

一条开免费直播课啦！

今天晚上20:00，关注“一条”微博

知名画廊主米雪，带你云游欧洲最美的陶瓷博物馆- CLAY - Ceramics Museum Denmark。

宅家时光，不错过好艺术！



联系我们

contact us

- 广告合作 -

 ad@yit.com

 [yitiao_ad](https://www.yitiao.com/ad)

 3496097369

- 电商合作 -

一条众筹项目招募
zhongchou@yit.com

- 加入我们 -

hr@yit.com
part-time@yit.com

- 品牌入驻 -

美妆洗护

BD_beauty@yit.com

服饰珠宝

BD_fashion@yit.com

文创图书

BD_books@yit.com

数码家电

BD_electronics@yit.com

居家生活

BD_home@yit.com

美食厨房

BD_food@yit.com

运动健康

BD_sh@yit.com

点在看，共抗疫情！

