

口述实录 | 结束隔离病房工作后，我又去了工厂，帮助复工复产

Original 马晓飞 王仲昀 新民周刊 Yesterday

在工厂和医院的工作完全不一样，我之前从来没做过这种工作，所以刚来时也是完全摸着石头过河。我发现，首先得跟工人打成一片，先成为工人的朋友，再来更好地宣讲专业的医疗知识。

口述 | 马晓飞

整理 | 王仲昀

2月27日，是我结束隔离病房工作后，在酒店隔离的第十天。当天下午，我接到了医院通知，因为疫情逐渐得到控制，隔离期结束后我就不用再进隔离病房工作了。

听到这个消息后，我立马给家里人打了电话，告诉他们自己即将“解封”的好消息，很快就能一家团圆。他们快一个月没见到我，我也有点担心他们，很想回家看看。不料，**第二天医院又打电话来，说我们荆州有重点企业要复工复产，得安排驻厂医护人员去帮扶企业，搞好疫情防控和医疗保障。他们想安排我去，问我有没有困难。**

犹豫了几秒钟，我几乎出于本能地说：“没问题，接受组织安排。”之后我又跟家人说了这事，他们多少有点失望。因为头一天在电话里，我还告诉他们能回家，他们都开始收拾打扫我的房间了。

现在，我已经在这个全封闭的工厂工作了11天。自2月2日离开家，将近40天没回过家了。



马晓飞此前在隔离病区

从诊疗病人，到帮助工人

我叫马晓飞，是湖北荆州中医医院骨科的一位副主任医师。此前，由于疫情暴发，我作为一名骨科医生，也接到了前往抗疫一线的通知。

2月2日，在进隔离病区前，老实说我有点紧张、焦虑。一方面可能是职业的关系，了解和接触到的相关信息更多，知道这个病传染性强，又暂时没有针对性的药物；另一方面，当时疫情还在发展，形势也比较严峻。离家前，我还想过，要不要把我银行卡账号密码什么的都写下来。后来转念一想，没必要，本来家里也都是我夫人在掌管经济大权。

不过，等我开始和同事一起工作后，这种紧张感就逐渐被冲淡了。我被分到荆州中医医院的隔离六病区。我们病区主要收治轻症新冠肺炎确诊患者。在日常诊疗过程中，我发现病区的大部分患者或多或少都有些心理上的障碍，有觉得失去自由不配合隔离治疗的，有不愿面对自己病情的，有悲观厌世的，有自己在网上搜索治疗方案要求医生对照诊治的。

所以，除了常规治疗外，我每个班大部分的时间都用在疏导和安抚患者的情绪上面。正应了特鲁多医生的那句“有时治愈，常常帮助，总是安慰”。

我进去隔离病区时，正是疫情发展迅猛的时候。我们病区一共14个隔离病房，最严重时这些病房都收满了。我们是中医医院，所以每天会收集每个病人的脉象、舌苔，汇报给医院的专家组，由他们给出个性化中医药治疗。这样的治疗方案，后续看来效果还是不错的。

由于有海南的医疗队援助我们，所以到2月17日，连续工作15天的我结束了第一阶段工作，开始轮休。离开医院时，情况还不像现在这样好转，病人数量也没明显减少，所以领导也让我们做好准备，可能后面还要再来一线。

接着就开始了在酒店的隔离。2月27日，医院告诉我，隔离病区已经从原来的6个减少到3个，轮休医生后面也不用再去了。以为再过几天能回家的我，第二天就接到了去工厂协助复工复产的任务。

虽然刚接到电话我有些犹豫，但是打完电话，我仔细想想，觉得这个新的任务蛮适合我，毕竟我刚从抗疫一线下来，积累了不少经验能够帮助企业做好疫情防控。29日晚上，我就到了工厂。这是荆州当地一家法资企业的汽车配件生产厂。

当晚发生的一件事更让我觉得自己没来错。原来，前一天该工厂有一对夫妻回来复工了，其中，那名女工人咳得比较厉害，她的丈夫也有点腹泻。无论是他们本人，还是其他工友，在这个特殊时期，面对这种情况，都是人心惶惶、草木皆兵。

在我和我的护士搭档到工厂前，夫妻已经去医院完成了检查。其实两人都没感染新冠病毒，女工人是普通肺炎。但他们回来后，情绪还是很紧张，总担心自己会不会被误诊，厂里面也有不少关于他们是新冠肺炎疑似患者的流言。我了解到这个情况后，就跟他们在办公室里进行了一次近距离面对面的交流。

我就对他们说，不用太担心，我看过检查报告了，问题不大。如果你真被感染，那我不敢坐在这里跟你这么近距离讲话哟。听完这句话，那两口子就笑了。那天我记得我们聊了还挺久，足足有半个多小时，分别的时候，明显他们的精神状态就好了很多。后来，其他工人看到我们在房间里接触了这么久，也就放心了。

这件事也成为我最近协助复工复产的缩影。在工厂和医院的工作完全不一样，我之前从来没做过这种工作，所以刚来时也是完全摸着石头过河。我发现，首先得跟工人打成一片，先成为工人的朋友，再来更好地宣讲专业的医疗知识。

另外，在做好疫情防控的同时，又不能由于防疫过度而形成紧张气氛，毕竟我们工作除了防疫，更重要的是要帮助企业顺利复产复工。



将当地防疫经验推广到全球工厂

过去的10天，我一直待在工厂里。每天完成日常工作以外，也总结出一些相关经验。比如，我们设计了一套测试题，30%是关于安全复工，70%关于新冠肺炎本身。现在来厂里复工的工人，在经过我们的科普后，还得通过这个考试才能上岗。

另外，由于工人们普遍年轻，平时下班后若自感精力旺盛，工友间喜互相串门。但现在特殊时期，这是需要想办法避免的事情。于是我们通过微信群向大家介绍了我们中医特色的八段锦，让工人们下班后在寝室可以自娱自乐，打发掉旺盛精力的同时，又锻炼了身体。

目前我在工厂是24小时待命，只要工人们有需要健康咨询的，就可以随时来找我。除了我们医护人员，工厂还配备了一名专门的药物采购员。在保障安全的前提下，又大大提高了工人就诊的效率。现在是特殊时期，全城封闭管理，工人如果要自己出去看病，既不方便，也不安全。

我没想到的是，这些经验会有朝一日被推广到其他国家的工厂。前面提到，这是一家法资企业的工厂。最近，随着全球疫情暴发，这家企业在其他国家的工厂也面临防控问题。于是，有一天我在和工厂的相关负责人交流时，就想到可以把我们这段时间的做法总结后推广出去。

现在工厂的复工率差不多30%，等到差不多全复工了，我也就能回家了。回家后，我得跟家人说声抱歉。因为作为一名医生，在疫情的考验下，我觉得我交出了一份满意的答卷。但身为丈夫、父亲、儿子，应该是不及格吧.....然后，估计也没什么假期，还有我的好多老病人在等着我呢，我继续穿上我的白大褂上班去！

本文图片均由受访者提供

新民周刊

战“疫”系列 6本





微店



淘宝

识别二维码
立即购买



征集令

阳春三月，万物复苏。在抗击疫情的战斗中，我们迎来了春天，《新民周刊》也迎来了新闻线索和故事征集的第二弹。

如今，经历了一个多月休眠的城市正在逐渐苏醒，各行各业都开始有序复工复产。

不论您是企业老板、管理者，还是普通员工；又或者，您是老师、家长，还是学生本人.....我们希望了解复工复产复学过程中的困难，或暖心故事。

如果你是抗疫一线的医生护士，疫情期间拍下了珍贵的摄影作品，也欢迎联系我们投稿。

当然，抗击新冠肺炎疫情的相关故事，我们仍然欢迎。

希望广大读者朋友，提供相关线索，说出你的故事，让我们用新闻留存这一切。

《新民周刊》新冠肺炎线索征集值班编辑联系方式（添加时请简要自我介绍）：

周一：应 琛 微信号：paulineying0127

周二：金 姬 微信号：gepetta

周三：黄 祺 微信号：shewen-2020

周四：周 洁 微信号：asyouasyou

周五：孔冰欣 微信号：kbx875055141

周六：吴 雪 微信号：shyshine1105

周日：姜浩峰 微信号：jianggeladandong

＊如你需要捐赠物资，可与以下两位工作人员联系：**王勇：WangYong-SH 吴轶君：rommy150708**（添加时请注明“**捐物资**”，方便工作人员快速通过您的申请，谢谢。）

新闻是历史的底稿，你们是历史的见证者。期待你的故事、你的线索！



▼ 大家还都在看这些 ▼

[· 李佳琦1.3亿买上海豪宅？假的！这可能是开发商和明星的共生套路.....](#)

[· 口述实录 | 我40多天没去过重点地区，为何要隔离？他们说：因为你的身份证是武汉的！](#)

[· 好戏 | 疫情隔离在家，我看了这些烂片，各有各的烂](#)

新民周刊所有平台稿件， 未经正式授权
一律不得转载、出版、改编或进行
与新民周刊版权相关的其他行为，违者必究

