

大年初一，他们29小时接力给湖北医院送粮食 | 棱镜

原创 李伟 棱镜



商业事件底稿式深度报道



作者 | 李伟

出品 | 棱镜·腾讯小满工作室

欢迎下载腾讯新闻APP，阅读更多优质资讯



1月25日16点多，大年初一。湖北黄石市中心医院、大冶市人民医院下了两份订单：米、面、食用油、水饮、干调，算下来共近6吨的物资，加急、要求24点前送达。

往年过年，很多住院病人都会回家，今年不一样，病人多、医生也都在岗，急需后勤物资保障。但这些米面粮油能否按时到达，医院采购人员没有底：因为整个地区的运转，包括交通物流已经深受疫情影响。

90后小伙谭德孝是负责运送这两份订单的货车司机。

他本来盘算着，这一个任务虽然异常重要，但按时送达不成问题：按他经验，从武汉往这两家医院发货不算太远，按他平时走高速的话，这一趟3个小时足够，即使走国道，时间也应该赶得及，完全不耽误医院使用。

没想到的是，这一去就是整整29个小时。



29小时的接力赛

谭德孝是美菜的员工，而接下那个订单的是美菜大客户武汉一仓。

很多外卖党的吃喝靠的就是美菜，尽管可能不知道这个名字。美菜是国内大型食材配送供应商，为近300万餐饮商户供货。美菜也正是武汉市东湖区招商引资的企业，2019年入驻的光谷。

初一那天是美菜大客户武汉一仓仓储经理赵晓峰在岗。一看是医院的订单，他紧急给安排的分拣投线。只用了两个多小时，6吨物资准备齐全；19点，装车完毕，司机就是谭德孝。

当时高速已经封闭，谭德孝不想第二天让医生病人饿肚子，决定走夜路绕道107国道。他的计划是先配送大冶市人民医院，再前往黄石市中心医院，全程175公里。



食材装车中

那几天当地在下雨，雨夜行车，谭德孝走到鄂州、大冶交界处，意外发现，当地为防止疫情扩散，把道路挖断了。

谭德孝当时挺着急，就想从路障的侧面绕过去，没想到雨后泥泞、货车又重，陷进了路边软路基里。于是，整个货车都倾斜了，一个后轮全陷在软泥里。

谭德孝下车忙活时，还摔进了水坑了，衣服鞋都湿了。当时气温只有两三度，急需物质的大冶市人民医院，还在40公里之外。

这时，是大年初一的晚上九点多，距谭德孝出发仅两个多小时。

谭德孝也不敢离开车，一边联系救援，一边得守着物资。

与此同时，在后方，公司同事、冷链主管杨军得到消息后，一边联系医院，说明意外情况、跟医院后勤人员道歉求谅解；一边也火速开车出发去帮忙救援。可这时候封路的地方就更多了，杨军硬是走了两条路都被新路障拦下了，往返白白走了近100公里，干着急。

晚上11点多，第二个同事司机常联合接力来帮忙了。

常师傅本来那天在家里，货车都停在仓库了。听闻这事以后，马上给谭德孝拿上衣服、打包饼干、煮鸡蛋、热水，匆匆赶到仓库，开着第二辆货车出发。

雨夜路滑，路上还有从山上冲刷下来的泥土，70公里的路，常联合开了2个小时才到那附近。

这时已经是大年初二的凌晨1点多。更糟糕的是，路上又有了其他新路障，常联合的货车被迫停在了距谭德孝3.9公里远的地方。

深冬雨夜，也没手电，常联合拿手机照亮、导航，徒步背着衣服和吃的，终于和谭德孝汇合。

大半夜的，救援车也来不了，两人在没有空调的驾驶室捱了一宿。

初二上午，附近的村民发现了陷泥里的货车。让小谭和老常感动的是，热心人马上从家给他俩拿来了吃的、衣服、鞋、烟；附近村镇干部得知货车是前往医院配送物资，马上决定给清障，救援的吊车得以进入。

初二下午，这一车物资被吊出来，谭德孝终于能重新开车出发。



武汉大客户司机谭德孝

感恩附近村民的帮助🙏🙏🙏昨天晚上路太滑我一下子摔倒在水里面了 鞋子和鞋子都湿了 这里附近村民跟我送来的食物和鞋子



黄石

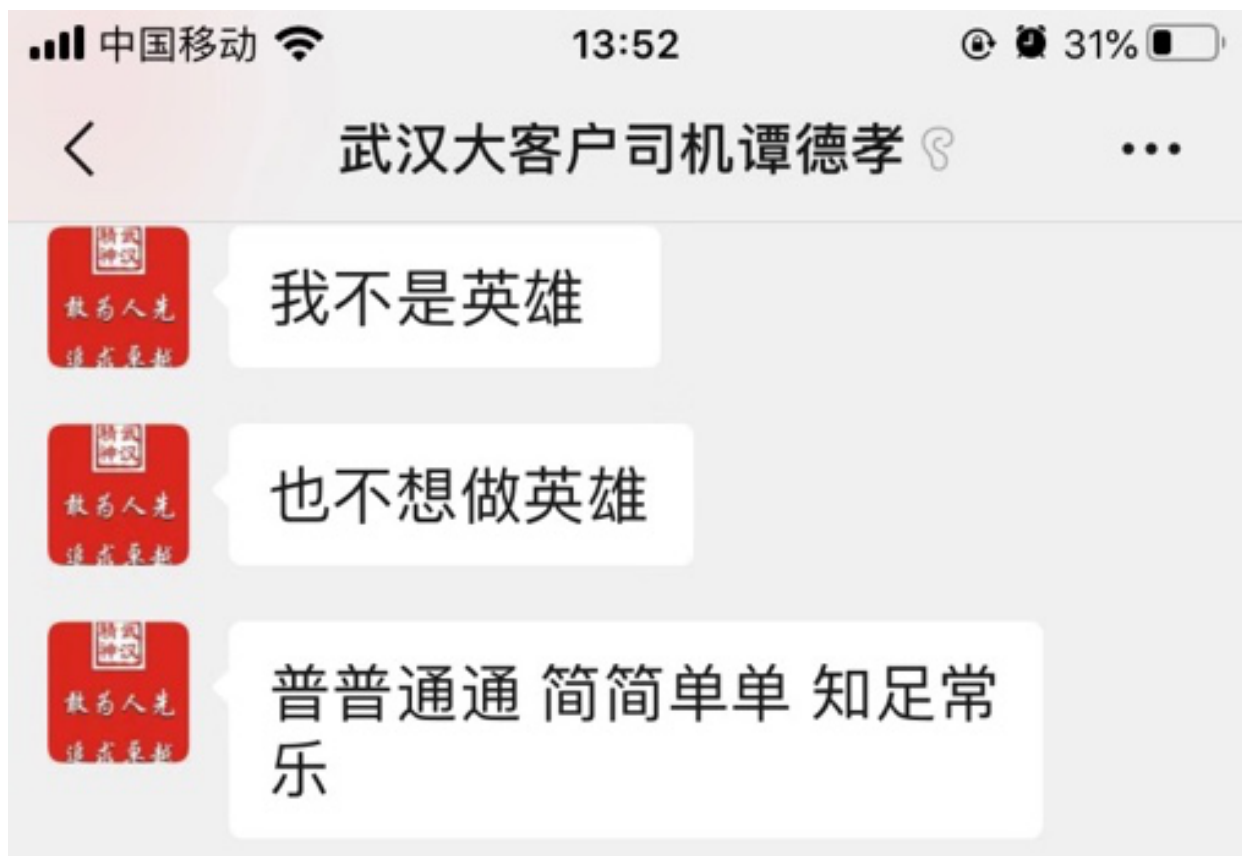
12:04



武汉大客户司机谭德孝

12:16

跟我送烟 送吃的 送鞋子 突然之间心情没有那么糟糕了



谭德孝微信、朋友圈截图

1月26日23:44，经过了29个小时，这些米面油被送到黄石市中心医院普爱院区。

之后黄石市中心医院协调当地政府，为美菜配送车辆办理疫期的特别通行证，可凭证走高速特别通道，减少路途时间。

再送完第二家医院的货，1月27日、大年初三的傍晚，谭德孝平安回到武汉。

这一天多里谭德孝吃了不少苦，但没想着抱怨，甚至有些不好意思；初二下午货车被救出后，多数同事才知道这一趟的艰险，“车子不救起来，我们都不好意思给大家说这件事。”



为湖北医院“送粮”的150名员工

整整48小时后，谭德孝终于吃上了同事们给准备的热饭热菜。谭德孝在美菜武汉一仓的同事杨军，就是初一晚上最早开车去帮忙的同事，也放下心来：“虽然历经曲折，人，车，货安全到达，我可以稍微放心了。”

同事们也没闲着。

1月26日，就在谭德孝赶赴黄石医院的路上，武汉协和医院、武大人民医院又都下单了数万元物资，大概备三天左右的货物，包括米、肉、水饮、冻货和调料等。

近一周，美菜已经为武汉多所医院配送米面油、乳饮、干调、蛋类、肉禽和蔬菜等食材累积近10万斤。目前在美菜下订单的湖北省内医院有：华中科技大学附属协和医院、武汉大学人民医院、黄石市中心医院、黄石市中心医院普爱院区、大冶市人民医院、湖北六七二中西医结合骨科医院等。

在武汉地区，美菜参与“春节不打烊”的员工约有150位左右，其中，仓储一线40人，司机90-100人，另有值班管理人员20人左右。不止医院，他们也在为全地区饭店、食堂等客户送菜。

谭德孝是自己报名“不打烊”的：“不应该一切以利益出来，采取自愿（报名配送）吧。我愿意报名，这么多人都在一线，我也贡献一点力量。不是说是个人英雄主人，的确我想贡献一份力量，捐款捐物资都行。”

不只是谭德孝，一批司机师傅都愿意坚守岗位，保证配送。

他们很多都不善言辞，在武汉六仓的群里，简简单单几个字表达了态度——“明天我能出车”。

尽管有风险，这些司机师傅就都表示，给奋战在抗击疫情一线同胞的配送任务，他们愿意出力；另一方面，医院也会准备送防护服给司机，穿戴好送菜进后勤餐厨区。

为一线员工健康，也为食品安全，美菜就想办法做足安全防护。从入库安检到仓库分拣、出仓配送，所有生产车间也每天多次严格消毒、仓储员工一天两次测量体温、司机进仓统一测温，每天发放更新医用口罩、司机配免洗洗手液。

目前，他们正在与湖北相关部门协调，从1月27日开始，通过自身的采购体系、物流和配送体系优先为湖北的医院、驻军部队、防疫保障单位、防疫指挥机构等防疫一线部门提供食材配送。



货车司机群截屏

司机们的表态，大大出乎美菜高级副总裁江川在内的管理层的意料，也让他们为员工感动不已。他告诉《棱镜》，目前美菜配送用户里，就有几家武汉的核心医院。这份任务沉甸甸的。

关于上游进货，目前，他们和联合利华、雀巢、五得利面粉等在几百家供应商紧密合作，最大程度去满足用户的需求。

今年情况非常特殊，随着疫情的蔓延发展，美菜观察到，截至23日17时，武汉美菜的订单数和交易额环比前一日都出现了30%的增长。

美菜武汉大区总经理文政懿分析，“可能是坚持营业的生鲜供应商越来越少，加上外卖需求增加，导致订单需求量上升。”同时，文政懿表示，“只要还有餐厅营业下单，只要外卖还取餐，武汉美菜就会保障正常配送。”



更多生鲜食品正奔向武汉家庭

正常配送，在疫情蔓延时期，为了实现这样的承诺，一群普通人得更加辛苦的工作。

1月26日，浙江湖州市新增2例确诊病例，其中德清县1例。

这里是美菜杭州北辖区，杭州三仓偏偏就在德清县雷甸镇，距离新确诊的病例只有几公里远。当天周围的104、304国道就都受到了封路影响，周边高速出口也在逐步关闭。但截至26日16点30分，杭州北的下单餐厅商户数是150多家，其中大部分是外卖商户。



湖州一处雨夜封路

这意味着，食材配送不出去的话，杭州会有几千家庭的吃饭成问题；晨采的供应商再无法送货，生鲜和禽肉更会大面积缺货，餐厅会断档。

当天深夜，杭州北区的工作人员连夜探路，乡间小路、国道、高速逐个进行探访，找货车能走的路线。

司机师傅们有配送车，仓储员工开上自己的私家车，甚至骑着电动车连夜出动。

当地也是连续下了20多天的雨，路上又黑又滑。晚上前半夜，他们找到了两条路，到凌晨两点多，又有变化，国道封闭。一行人再出发探路，最终找到了可行路线，都是后半夜了。

尽管绕了不少道，但最终顺利配送到223家商户，没晚点、没让想点外卖的普通人饿肚子。



寿光菜农连夜采摘蔬菜援助武汉

美菜早前一直主要服务餐饮商户，这次紧急疫情，不少普通家庭食材短缺，管理层决定，在保证餐饮、外卖需求的情况下，特殊时期为武汉等主要城市的家庭用户，逐步开放配送服务。

在武汉，美菜的家庭用户下单数量在持续上涨，仅在1月26日，用美菜下单的用户类型中，家庭用户占80%。

按照卫生防疫的标准，针对社区用户，美菜统一配送至社区防疫值班点，供家庭用户取货。除武汉以外，美菜其他各地城市也在根据当地防疫管理的情况，逐步开放供应家庭配送。

更多的生鲜食品也正奔向武汉，保证普通市民家庭有菜吃。

1月26日，重庆市支援武汉市的数百吨蔬菜陆续抵达，包括南瓜、土豆、无筋豆、黄瓜等20多个品种。这些蔬菜在武商、中百、中商三大商超平价售卖。

1月27日，饿了么协同“万吨通”供应商组织货源，在社区便利超市“有家”“Today”等建立了100个生鲜便利服务站，并将进一步增加站点。武汉市民只需在当日20:00时前，通过饿了么下单，购买蔬菜水果、肉禽蛋奶等各种商品，第二天即可到服务站自行提取或请外卖小哥安全送上门。

1月28日，山东寿光首批350吨新鲜蔬菜启程，将无偿捐送给武汉。之后寿光也会每天提供600吨质优价廉蔬菜，持续供应10-15天。

2020年新年注定不平凡，焦虑与感动交加，尽管谭德孝说从没想过当英雄，只想普普通通知足常乐，但普通人，也的确有英雄的一面。



作者 | 李伟

esterli@tencent.com

关注消费相关产业，以及一切有趣的人和事

如需与作者交流，请邮箱联系，并注明单位、职位及姓名。



感谢您的阅读，欢迎在文后留言并点击“在看”，**留言点赞第一名且60以上**，获得一个月**腾讯视频会员**哦~ **(截止时间：下周一下午18:00)**



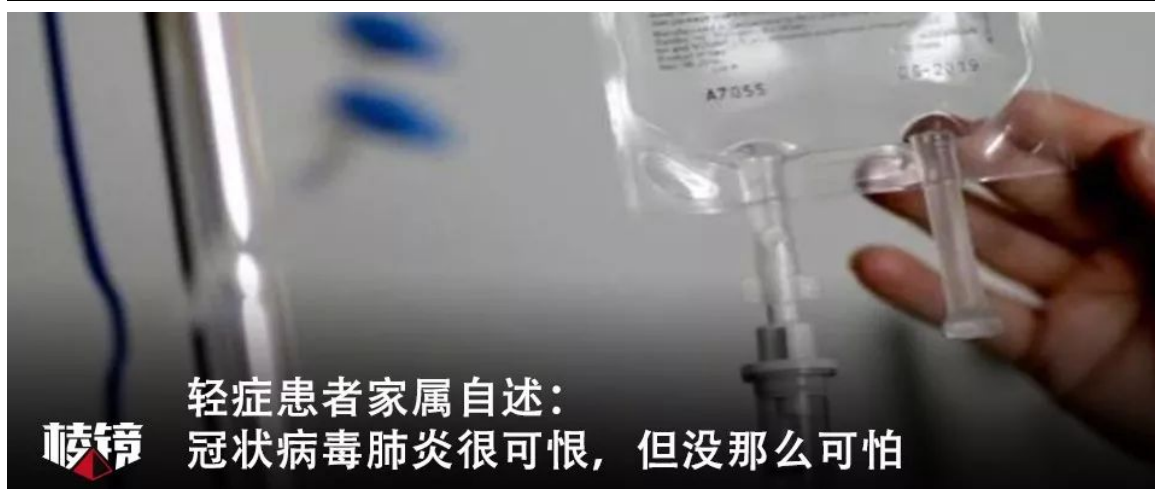
聚焦中国科技创新，书写深度商业故事
欢迎关注深网公众号，阅读更多优质原创内容。

· 往 期 · 推 荐 ·



棱镜

冠状病毒检测盒生产商“三班倒”：
每天产10万人份已是极限



棱镜

轻症患者家属自述：
冠状病毒肺炎很可恨，但没那么可怕



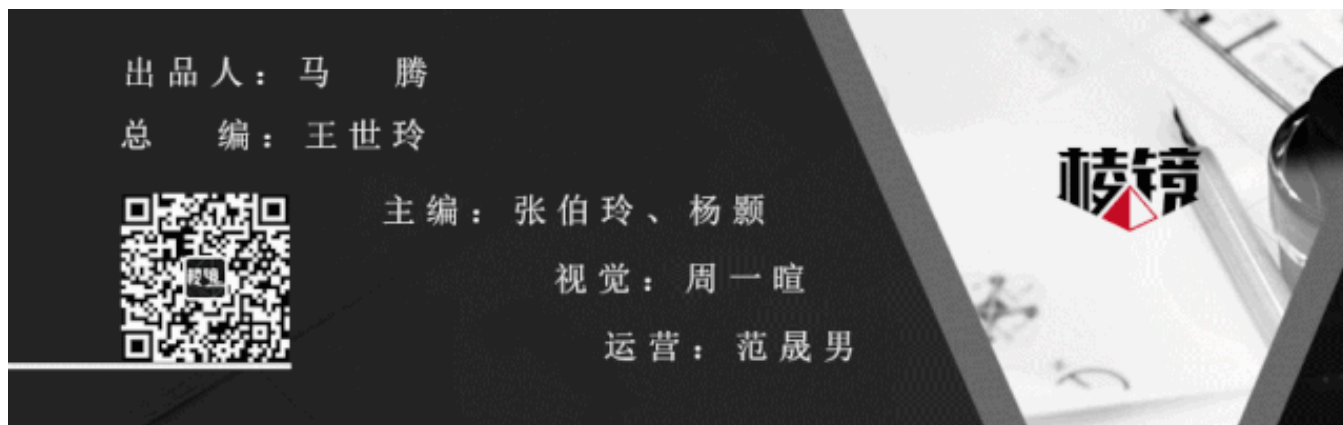
▲ 版权声明 ▲



本文版权归“腾讯新闻”所有，如需转载请在文后留言，经允许后方可转载，并在文首注明来源、作者及编辑，文末附上棱镜二维码。

第565期

实习运营编辑：陈诗雨 黄贺



点击“阅读原文”，查看腾讯新闻客户端相关独家文章！

你“在看”我吗？ 

[阅读原文](#)