

# 武汉90后临时外卖员：我多跑一单，就减少一个家庭感染的可能

[mp.weixin.qq.com/s/OIXyRbYVWv95DeAokdHNIg](https://mp.weixin.qq.com/s/OIXyRbYVWv95DeAokdHNIg)



健身教练辛野和他送外卖的电动车

90后健身教练辛野，

在武汉封城之后，

苦于市民买日常用品非常不便，

骑手平台订单爆满也没有人接，

于是，他下载了骑手软件，

成为一名临时外卖员。

武汉街上还在奔波的人就是外卖员，辛野拍摄

他会优先接一些看着就非常急需的订单，

每个单子、简略文字的背后，

都是一个个武汉家庭的生存现状：

焦急搜寻婴儿奶粉的新手妈妈，  
无法出门买日常用品的隔离家庭，  
在医院等着消毒液、酒精的患者或家属.....  
辛野尽自己所能，解决下单客人们的不同需求。  
每单酬劳在20块钱左右，  
他每天骑到电动车没电才回家，  
“一天没吃饭没喝水，  
我在想，今天跑了七八单，  
又减少了七八个家庭出门被感染的风险。”

自述 辛野 编辑 倪蒹葭

Wuhan Temporary Delivery Driver  
**封城之后的临时外卖员**



辛野的职业是健身教练

我是内蒙古人，从大学开始在武汉生活了10年。

2月1号晚上，我下载了一个骑手软件，注册之后上传身份证，填写有无高烧疾病等问卷调查；再把电动车充上电，当时下着雨，我戴上棒球帽、套上外套，就出门了。开始了我的临时外卖员生涯。

封城之后，经常看到人们在群里说，“出不了门，没办法买菜”，“家里有小孩要看管，奶粉都快吃不上了”，“下了单能不能接单全凭运气”。我有个住在江汉区的朋友，因为家人感冒，担心传染不敢出门买菜，却下单3天都没人接。

我看了心里很难过，决定也出一份力，为不能出门的人送日常用品。我做了7年的健身教练，身体好免疫力强，而且我一个人住，也不担心会传染给别人。

精力有限，我会筛选出那些一看就很急需的订单，帮他们去买。这些单子背后，是一个个武汉家庭窘迫的生活现状，和最急的需求。

**我的外卖单中，高居前五位的词是：**

- 1、排骨
- 2、青菜
- 3、挂面



4、无接触配送

5、谢谢，慢慢骑



辛野装得满满的小车

困守家中、买菜难的群体：

### **免疫力低下的老年人、隔离家庭**

我接的单子大部分是帮家庭买菜，一开始我以为是轻松的事。但其实超市人多、嘈杂，人们乱哄哄地在抢。

我每天10点开门的时候进超市，买东西和排队要花6个小时，下午4点才能出来开始配送，比平时自己逛超市还尽心尽力，尽量买全。

我住在武汉的洪山区，这边主要住着打工者和老年人，很多单子都是子女帮父母下单买菜，备注里写老人的家，要求无接触配送。

老年人免疫力低下，不敢出门，子女又跟他们不住在一起，所以很担心。我会跟小区门卫大爷商量，老人不方便下来拿，尽量帮他们送到门口，然后拍照给子女看。



陶子 



我车没电了 我骑自行车给你送 慢一点



没事的



不着急，注意安全

昨天 下午 4:34



你到了就放在门口石狮子或者快递柜旁边，你告诉我多少钱，我转给你



我们接触过疑似患者，就不当面谢你了，还在隔离期 😊

辛野和隔离期顾客的对话





### 骑共享单车给隔离家庭送菜

2月6号送的最后一单，他告诉我他们是接触了疑似感染者的隔离家庭，东西放在门口的快递柜就行。自从我答应给他送菜，他就一直在微信上感谢我。

他因为隔离久了，不知道超市的行情，一开始说要鲈鱼鲫鱼，我说能有冰冻带鱼就很好了，这个家庭我就尽量给他买全，买到了排骨、五花肉、香菇、千张这些紧俏物资，还有各种水果。

当时车子跑了一天没电了，我扫了一辆共享单车，车头一大袋菜，左边右边又是一大袋菜，骑了9公里送去，又9公里骑回来，然后把没电的车推回家。

也有因家里有小孩需照顾，而无法出门的情况。接单之后，客人打电话来，问能不能直接送到门口，电话里就听到这位妈妈身边两三岁小孩的哭闹声。



封城第8天，武汉某超市刚开门的情景，熊琪明拍摄

### **超市是封城焦虑的缩影**

我发现，2月初开始，超市买菜的人越来越多。一方面因为刚封城时囤的物资差不多吃掉了，一个家庭顶多囤上半个月食物；另一方面，大家都不知道封城什么时候会结束，刚开始可能以为7、8天就不会封了，现在看不到尽头。

所以越来越慌张，买越来越多东西。

有太阳的天气出来买菜的人多，真的是要靠抢，阴冷天相对好一点，阴天称重排队50分钟，晴天要一两个小时。挂面、鸡蛋最容易没有，要最先去买；要在抢菜的间隙去抢排骨，不能等买完菜再去。





### 辛野的购物篮

有时候我排了长队，把菜、排骨都称重标价装好了，放在一旁的购物车里，但转头，就有人把我购物车里的食物拿走了。不仅是我，我还目睹了很多次别人购物车里称好的东西被拿走。

超市人手非常不足，还要匀出人手消毒、测体温，不能够及时去货仓拉菜，好不容易拉出货仓，还没等到展示架，一些紧俏的蔬菜就抢没了，连菜叶子都看不见。

超市上菜的阿姨，到了下午脾气特别暴躁，因为根本没时间吃饭，其实大家都很难。



1月31号武汉市民熊琪明拍摄，他表示2月8号再去超市，蔬菜供应缓解一些，肉类仍然紧张

排骨，没有时间给你切，都是一扇一扇卖，一扇大概两斤，100多块钱；五花肉37.8块，里脊肉40块，西红柿8.9块，四季豆18块。前段时间几个超市的鸡蛋也断货了，8号才又看到。

从买菜的状态能看出大家的焦虑，为什么大家焦虑呢？是因为信息的不对称，大家都说往武汉捐东西，也不知道到哪去了，菜价也翻倍了，而且没有人知道封城到底会持续多久。

市民们哪怕没有被感染，也会被这种状况，渐渐地耗费了精神头，累积出戾气和暴躁。

比如8号下午，一位在超市买好菜的中年男人，用自助机结账的时候一直出现机器小故障，他几乎崩溃了，把买的东西全扔在地上，用武汉话骂，然后又全都捡起来，去人工收银台排长队。看到这些我会很难过，但也只能做自己力所能及的事。





辛野把买好的食物放在小区门口

别人不知道我是在配送，每天都有人对我买这么多东西表示不满。



真正的外卖小哥在超市里看到我没穿制服，但又不像是自己买菜，就会问我是不是帮人跑腿，单子多少钱？他们每天可以接7、8单，会在平台挑些需求少的单子来接。

我一单下来通常就有几十斤，我每天能接5单样子，帮5个家庭买好菜再出来，电动车停的位置距离超市还有300多米，我拎不动全部东西，每天就一点点搬，一点点挪到电动车上。



2月8号协和医院的发热门诊排着长队，辛野拍摄

**住院的患者：**

**刚需消毒液和酒精、口罩，太难买了**

2月3号晚上，我送了一天菜，已经回到了家，刚吃了碗泡面，7点多看到一个地址是武汉三医院的单子，需要买口罩、喷壶、10瓶酒精和10瓶84消毒液。

那肯定是患者或患者家属，我没想接，因为药店肯定已经关门了。但是坐了20多分钟，我坐不住了。

电动车骑了一天已经没电，我就扫了一辆自行车，把平时去的药店都转了一圈，骑了3、4公里，一家店也没开，后来骑到一个偏远的小巷子里，灯特别暗，一家药店开着，估计老板就是住在楼上的那种，老板也不肯多卖给我，只买到了2瓶消毒液、酒精和酒精棉。

然后又骑了5、6公里的自行车，把东西送到住院部的护士站，通知客人来拿。



### 援助武汉的医疗车


还有一次是晚上送到武汉肿瘤医院，我也已经回到了家，看见单子上写要消毒液、酒精、口罩。我想起刚刚送东西的时候看到一间小药店，我赶紧骑了5公里的自行车过去，药店关门了，还好门口贴了电话，说有急事联系，我等了20分钟，一个男人过来给了我酒精和消毒液。又骑了5公里去送，下单客人住在医院4楼，他从窗口用绳子放下了一个小篮子，我把东西放进去，他就吊上去，我们全程没见过面。

这几天跑在路上是真的很清冷，只有几辆贴着“驰援武汉”条幅的车开过，医院门口的发热门诊一直从早到晚排着长队。街上还在奔波的人，就是像我这样送外卖的。







送餐地址	已隐藏用户信息
考核时间	16:18 前送达
取货凭证	商品和小票照片
	

订单信息

订单号	2100074732293890858	复制
订单类型	帮买	

帮买物品 (1)

加载中	奶粉 7 听，纸尿裤一袋，零食一袋	x1	¥ 0
-----	-------------------	----	-----

顾客估价	无
------	---

ⓘ 异常处理

☎ 拨打电话

一位需要奶粉纸尿裤的妈妈下单  
**被忽略的母婴群体：**  
**“总不能让婴儿饿着”**

2月5号傍晚，我的电动车马上要没电了，看到有一单需要7罐奶粉、辅食、尿不湿这些，跑腿费不高，而且买奶粉需要自己垫付几千块，所以没有人接。  
我观察了20多分钟，还是接了，因为总不能让婴儿饿着。

我不知道奶粉在哪买，不知道辅食是什么，这个妈妈就告诉我平时是在哪里买的。母婴店老板看到我很惊讶，问我跑这单多少钱，我说也不多，她说，“我们有好多单子送不出去，你要是不嫌麻烦，就留个电话。”我就让她随时联系我。我没有像那些医务人员那么专业，可以帮病人，但我想尽我所能帮助困在武汉的人们，他们是英雄，用自己的行动践行着居家隔离，忍受着心之惶惶。





没有开门的药房，辛野拍摄

**惶恐的普通感冒人群：**

**开着的药店越来越少**

在街上奔波的这几天，我发现开着的药店越来越少，小区开的门越来越少，到现在几乎全封闭了，环卫工人还在打扫卫生，街道依然干净整洁。

2月5号下午，我还在超市买菜的时候就看到一个单子一直没人接，要求买白加黑、阿莫西林，还有些水果青菜，强调放在楼下，不要送上来。我想他一定是感冒了。

我担心再没人接，药店就要关门，就赶紧接了。这个客人我给他买得特别全，白加黑现在需要身份证才能买，我没有带，就跑了两家药店买到三九、可立克、阿莫西林。我在的超市已经没菜了，又去其他超市找，看到绿叶菜都给他买了。然后优先给他配送。这单是他妈妈下来拿的，对我道谢，说辛苦了。

客户找到一位外卖小哥不容易，所以经常会打电话来让我给他带些别的，比如有一次我已经买完菜了，客人问能不能再带一个体温计的纽扣电池，如果让我带烟我就不一定去，但我怕他测不了体温，又跑了一段路去买。





辛野和医疗队的聊天截图

### 援助武汉的医疗队：

#### 没法买生活物资

最近因为我把送外卖的经历发在豆瓣上，2月11号，杭州三院派汉医疗队通过豆瓣联系上我，当时已经接近晚上8点。他说实在没法子了，下了跑腿订单一直没人接，找我帮忙。他列了20多种物资需求给我，比如洗衣液、泡面、衣架、发夹等等。

这种单子说实话想赚钱的人都不会接，因为太复杂，买一下几个小时过去了，要挑选、排队，一家超市肯定买不齐。

我是很想帮忙，但因为已经8点，商店基本都关门了，这些物资买不到，所以暂时还没有给他们送去。

我想有这些物资需求的援助武汉医疗队一定不在少数。



**“我一个人每天代替了  
7、8个家庭的人口流动，很开心”**

因为我对小区和路不熟，加上疫情下很多路和门都封闭了，导致经常走冤枉路，迟到了好几次，人们也很可爱，从不会因此有怨言，还叮嘱我路上小心，照顾好自己。

送外卖以来，我都是早上吃一碗方便面出门。在路上，根本没工夫吃饭喝水，晚上回到家，才

终于能上个厕所，再吃一碗方便面，放点生菜小白菜在里面烫一烫。前天开始就没有菜了，我一忙就忘了买。

中国电信

设置

未提交



辛野 >

 普通等级

 1级蜂鸟

5

今日完成单 >

排名:未上榜

152.4

今日收入 >

可提现:0.6

78

派单指数 >

综合评价:良

新人福利

近距离订单优先指派

结束时间: 2020年02月08日 24:00

剩4天

0 单

优先指派单量

0 km

平均取餐距离

暂无排名

0 km

平均送餐距离

暂无排名

数据更新至昨日 23:59

奖励活动





红包活动



邀请奖励



邀请好友拿190元



### 辛野的骑手页面

外卖小哥都有休息站，可以去吃饭上厕所，给车充电，但是我没有参加他们的线下培训，也没有那个衣服帽子，所以也去不了。每天都是车没电了才回家，最远一次是从华师园北路推车十几公里，城市特别安静，连猫狗都看不见，到家已是12点多。

第一天晚上挣了40多块，之后每天都是挣了100多块钱。等平台的钱能提现，我也捐出来。



### 辛野拍摄，超市员工在称重

我的防护是普通的黑色口罩，因为没有买到医用外科口罩，每天回来洗洗消毒，第二天接着用。2月8号，朋友知道了我在做这个，送了我一包KN95口罩。

早上去超市的时候，我还是很有干劲，但因为超市人群密集又封闭，到下午我就会有点头痛，其实也挺害怕的，担心是不是发烧了。

因为我一直健身，对自己身体的感知能力比较强，所以每天早上会评估一下自己的状态，觉得

OK，我才会去干这件事。

晚上吃饭的时候，我就是在想：今天我一个人代替了7、8个家庭的人口流动，减少了他们感染的可能，很开心。

睡觉前，一想起第二天早上8点要起来给约好的几个家庭买菜，突然就觉得浑身充满干劲，起来又做好几组俯卧撑。





辛野路过空荡荡的黄鹤楼，平时游人如织



辛野把送外卖的经历发在豆瓣上，南京网友发来照片

武汉封城之后，朋友圈都在转发“我的城市生病了”。我觉得做些什么，它才能好起来。

我打过电话去火神山、雷神山的工地，问是否需要工人，但专业的技能我也不懂，所以是一腔热血，别人不要我；后来群里面说需要帮忙运捐赠的物资，但可惜我又没有车，帮不上忙；成为外卖员之后，终于找到自己可以做的事情。

我在武汉念完大学之后，也去过深圳、广州，去温州创业过，但兜了一圈还是决定回来。虽然武汉工资比较低，就业压力大，但我最喜欢武汉的“真”，有一种嬉笑怒骂的市井气息，很有人情味的城市。

现在，全国很多省市都有封城举措，人们的日常生活肯定有诸多不便。但大家都希望自己的城市能好起来，为它做点什么，不管是大是小。





倪蒹葭

编辑

nijianjia  
@yit.com



长按识别，  
关注一条。

“我们期待2020年春暖花开的那天。”

武汉加油

一条



扫码关注更  
多疫情报道

**疫情依然严峻，针对以下人群，**

**我们正在寻找采访对象！**

### **#我在疫情一线#**

不论是您是在湖北还是全国其他地区，只要您是奋战在一线的医护人员、后勤补给人员、记者、患者或患者家属，我们希望听到您的见闻和最迫切的需求。

### **#我的武汉现场#**

如果您正身在武汉，如果您愿意讲述在“封城”后的实地体验见闻，我们希望把它传递给更多人。

请通过以下方式联系一条编辑，我们期盼您的消息！

**一条编辑部邮箱**[editor@yit.com](mailto:editor@yit.com)

**或直接在文章下留言。**

请您留下所在地、职业，大致讲述您的见闻与故事，如合适我们将尽快与您取得联系，进行采访！

如有图片也欢迎一并发来。

## **一条直播预告**



**2/11（星期二） 19:00**

### **《家庭防疫指南》**

陆乐 专业急救机构“第一反应”创始人

**2/13（星期四） 20:00** [点击进入直播间](#)

### **《全科医生解读被疾病侵扰的生活》**

胡冰霜 全科医生、《与病对话》作者

**2/14（星期五） 19:00**

### **《你不了解的欧洲中世纪. 从HBO新剧<新宗教>谈起》**



《Angie带你做瑜伽,增强免疫力!》

邱慧蕾 博物馆 副研究员

**2/15 (星期六) 15:00**

《Angie带你做瑜伽,增强免疫力!》

Angie 瑜伽老师

**2/15 (星期六) 20:00**

《来自宇宙的乐器,手碟的科普与演奏》

石磊 音乐人

**2/16 (星期日) 20:00**

《信仰的原貌 —— 关于佛造像》

蒋晟 雕塑家



一条生活馆 日用之美, 今日良品推荐 Mini Program

## 联系我们

contact us

### - 广告合作 -



ad@yit.com



yitiao\_ad



3496097369

### - 电商合作 -

一条众筹项目招募

zhongchou@yit.com

### - 加入我们 -

hr@yit.com

part-time@yit.com

### - 品牌入驻 -

美妆洗护

BD\_beauty@yit.com

服饰珠宝

BD\_fashion@yit.com

文创图书

BD\_books@yit.com

数码家电

BD\_electronics@yit.com

居家生活

BD\_home@yit.com

美食厨房

BD\_food@yit.com

运动健康

BD\_sh@yit.com

点在看，向疫情中可爱的人致敬！