

武汉拉网排查病人 一知名小区行动迟缓惹质疑

财 caixin.com/2020-02-19/101517517.html



【财新网】（记者 吴红毓）

“今天是拉网排查的最后一天，谁收到过电话了？”2月19日，一位常青花园第五社区业主问道，“从疫情爆发到现在，我们全家都从来没有接到一个排查的电话。我父母不会用微信，也不会群里自查后上报。难道我们都是那个1%？”

所谓1%，是武汉市前市委书记马国强指出，截至2月9日，武汉市的人数排查率达到99%。2月13日，湖北省、武汉市调整干部班子，其中，王忠林任湖北省委委员、常委和武汉市委书记。（见财新网：[走“马”换“蒋” 应勇、王忠林分别接任湖北、武汉书记](#)）

2月16日起，武汉市启动三天拉网式大排查。2月18日晚，王忠林表示，要在排查上持续加力，只有底数摸清，才能把握疫情防控的主动权。他要求，各区要作出承诺，确保没有居家的确诊和疑似病人，“不能不当回事，人命关天，如果再发现一例，就拿区委书记、区长是问。”

在拉网式排查的最后一天，即2月19日，常青花园多位业主告诉财新记者，没有收到过排查电话，没有填报过最新的排查表，“上一次排查是一周前了，只是网格员在微信群里发个表，要你自己上报，报完就没下文了”。

对此，在2月19日上午，一位常青花园社区工作人员回应称，“确实还有居民未报也未查，剩下的这部分居民会由工作人员、志愿者和下沉人员电话排查。”另一位常青花园社区工作人员则称：“现在在摸排没有上报过体温的居民，这部分人员占大多数。”

常青花园位于武汉市东西湖区，环境优美，建筑面积4000万平方米，有武汉市教育局直属的幼儿园到中学，亦有设在社区内部的三甲医院。该小区被称为武汉市最大的“安居工程”项目、中国最早最大的规范小区、“国家级物业管理优秀小区”等，常居人口约十万人，规模或仅次于15万人左右的百步亭小区。

虽然疫情蔓延武汉，常青花园又临近“重灾区”武汉市金银潭医院和华南海鲜市场，但是，多位业主反映，因为常青花园小区此前没有通报病例、没有排查情况、也没有及时封闭小区，大家放松警惕，心存侥幸。

2月16日，是武汉市封城第24天。多位常青花园第五社区居民在前日不断地“施压”社区网格员后，终于得到了该社区首次通报的病例。据该份通报，常青花园第五社区共有13户14人确诊，均已住院；疑似患者还有10户14人。

这份病例通报，实则是业主集体要求的结果。“每次问社区或者物业，都说的是没事；直到今天才知道我们小区居然有确诊的！”一位第五社区业主对财新记者指出，此前每次问小区物业和社区网格员，物业经常不回复；而社区工作人员均答复其“没有确诊的”，甚至连疑似病人所在门栋的信息都从来没有公示过。

“我们在（微信）群里，都是相互打听消息，看到哪里有辆救护车过来了，我们就去问是哪栋哪户，但是大家都在猜，没有确切消息”，前述业主说，“我都怀疑社区自己都不知道有多少病例，他们也是数救护车，运走一人才知道发生了一例。”

多位业主告诉财新记者，物业和社区对于业主的诉求一直被动应付，没有积极作为。“我们问物业要不要帮忙，物业让我们问社区；我们让社区及时通报，社区工作人员说，‘我不能报给你听，你也不是领导’”。

“直到2月15日，确诊和疑似（新冠）病人才被收治完毕，在此之前没有封楼、封户，他们有没有外出、和谁有过接触？小区里是否还有很多密切接触者，并不知情？这个风险需要所有业主承担，我们要求这个信息公开，是为了更好做防范，让疫情早日解除。这个要求过分吗？”另一位第五社区业主说。

据财新记者了解，在前述“交锋”之后，常青花园其它社区也要求披露病例信息，截至2月17日，常青花园第二、第三、第五社区也终于披露了小区的病例情况。

值得注意的是，与百步亭的物业管理一样，常青花园的小区也是交给开发商物业直接管理，“自成系统、自治自管”。常青花园里第一到第五个社区，是由香港新世界与武汉市国有城乡建设投资集团合资的武汉新世界康居发展有限公司所开发的，后者董事长曾为刘光本，是武汉第十一届人大代表；第六社区则是由恒大集团开发的，在2016年该社区楼盘销售火爆。

“平时你感受不到物业的存在，更感受不到社区工作人员的存在，这本来是好事，现在暴露出了无人管的空白”，前述业主感慨，“其实也不是工作人员不负责，而是大家真的不具备应对这种问题的能力。我所在的社区网格员，心理压力太大，这段时间都换了两三个了。”当下，如何尽快打通社区居委会、业主委员会、物业三方的协调机制，如何各尽其责，发挥好业委会的动员能力，使之与社区有效对接，共同“战”疫，是一次对全社会治理能力的重大考验。□

此文限时免费阅读。感谢热心读者订阅财新通，支持新闻人一线探求真相！成为财新通会员，畅读财新网！

更多报道详见：[【专题】新冠肺炎防疫全纪录（实时更新中）](#)