

# 全国复工大作战：抢人与控人，喧闹与萧条

Original 刘诗洋 南方周末 1 week ago



▲ 2月29日，在山东烟台火车站，务工人员准备乘坐复工专列。（新华社 唐克/图）

全文共**4462**字，阅读大约需要**7**分钟。

劳动力回流预示着大型企业正在复苏，许多省份都在上报他们规模以上工业的复工率已超过90%。但在这些大工厂之外，经济复苏还是小心翼翼。

企业和地方政府的经济实力及意愿强烈程度决定了复工速度。

2月29日，布达拉宫宣布将与淘宝旅游合作，开展首次网络直播。王鹏觉得这已经是没办法的办法，“如果直播能代替旅游，谁还出门花冤枉钱？”

本文首发于南方周末 未经授权 不得转载

2月的最后一天上午，在山西晋城富士康，在此工作两年的郑宇从来没见过这样的阵仗——往常热闹的厂区大门空荡无人。为了方便已经复工的近万名富士康工人上班，交警对工厂周边道路实施了管控，有专车将他们从宿舍送到厂区。

半个月前，他从邻近的高平市返回时，晋城客运公司专门组织大巴负责接送，一分钱没花，还有交警开道。

这几乎是晋城富士康复工者们的共同经历。作为中国境内最大的代工厂商，富士康在中国有近百万员工。过去两周来，他们一直想尽办法提高复工率，在郑州和深圳工厂，除了安排车接车送之外，企业还通过调高工人到岗工作的奖励，来刺激人员回流。

随着持续两个多月的疫情慢慢放缓，一场复工大作战正向全国铺开。相对于可怕的疫情，经济下滑的代价同样令人难以承受。

企业和地方政府的经济实力及意愿强烈程度决定了复工速度。

一位在义乌从事卫浴用品生产的老板用“抢人”来形容当地政府督促复工的态度。他告诉南方周末记者，过去一周，他几乎每天都能接到政府的电话，询问复工到岗有什么困难。

有人接，也有人送。在劳务输出大省的河南，人力和社保部门宣布他们截至2月24日，已经有组织输送26.08万农民工外出返岗，由政府出面组织的专车专列就达到4630车次。

全国各地都在进行一场复工赛跑。劳动力回流预示着大型企业正在复苏，许多省份都在上报他们规模以上工业的复工率已超过90%。

但在这些大工厂之外，经济状况依然不容乐观。2月27日，工信部副部长张克俭说，截至2月26日，全国中小企业复工复产率为32.8%。

这个数字比三天前只提高了3.2个百分点。

## 1 经济大省疯狂“抢人”

---

这场全国复工大作战，最早由人社部发令。

2月19日，人社部等五部委印发通知，要求各地组织开展对用工集中地区和集中企业“点对点”的农民工专车（专列）运输服务，保障成规模、成批次外出的农民工安全有序返岗。

在此之前，浙江早就打响了复工“抢人”第一枪。

2月16日，杭州政府一次包下三列高铁，迎接来自贵州、河南、四川等地的上千名复工人员免费返杭。同日，嘉善县包机搭载的154名企业员工从四川返岗。义乌的“拉人行动”也是从那一天开始。

自那以后，全国各地的“抢人”行动陆续开始。福建、江苏、广东等地累计从云南、四川、甘肃、广西陆续接回数千名返工人员。一些大型企业也加入其中，美的、格兰仕等制造业用工企业，都选择包机接员工返程。

轰轰烈烈的“抢人”行动，甚至拯救了受疫情影响严重的航空业。过去两周来，包括南航、东航、厦航在内的多家航空公司都推出了复工定制包机服务。

东南沿海的经济大省是这次抢人行动的主力。为了尽快复工，各地还出台了吸引眼球的补贴政策。在东莞，政府宣布人力机构每为东莞企业推荐一个就业就能获得700元补贴；在湖州，政府专门设立了不少于1亿元的企业复工奖金，企业组织外地员工返回的，费用由政府全额补贴，并给新招员工每人1000元的一次性生活补助。

五花八门的“抢人手段”，显示出经济大省迫切的用工需求。但在劳务输出省份，严控疫情的政令，仍然高于一切。

晋城富士康员工郑宇告诉南方周末记者，他从离家到复工，总共交了三份健康承诺书，2月14日离家之前，他家周围一些村子仍然实施严格的出入管控，他的很多同事至今仍未成功返回。如果不是领导此前多次问他返工时间，并帮他开具返工证明，那他现在应该还在家歇着。

各地松紧不同的管控措施，是眼下复工的一大阻碍。

河南的防疫措施之严曾传遍全网。河南直到2月21日才宣布取消高速路、乡村公路的交通管制措施，其中还不包括疫情较严重的郑州、信阳和南阳。在郑州富士康，第一批员工早于2月17日返程，但由于防疫规定，企业此前只能接受持本地户口的务工者返岗。

以政府公布的统计数据来看，与劳动力密切相关的规模以上工业，已取得一定的复工成绩。2月24日，国家发改委秘书长丛亮说，全国规模以上工业复工率正逐步调高。浙江已达到90%，江苏、山东、福建、辽宁、广东、广西也已超过70%。

但经济发达省份的复工效率，仍受制于河南、四川、湖南等劳务输出大省的输出速率。政府公开资料显示，河南每年外出务工的农民工最高时曾达2876万，主要流向东南沿海、北上广深等发达城市。

河南人社部门曾公布，截至2月24日，河南全省已有405.2万名农民工返回工作岗位，但这仅仅是春节前返回农民工总数的一半。

此外，各行业产能的恢复仍普遍落后于复工率。煤电用量常被用来反映一般工业的产能情况。来自交通银行金融研究中心监测的数据显示，2月中旬以来，六大发电集团日均发电耗煤量在40万吨左右，远低于往年春节之后的水平，和去年同期相比，降幅超过40%。

工业企业的延迟复工已给中国经济带来重大影响。2月29日，国家统计局公布，中国制造业采购经理指数（PMI）为35.7%，比上月下降14.3个百分点。PMI是监测经济运行的先行指标。

此外，数量更庞大的中小企业仍处在危机边缘。北京大学和清华大学此前对近1000名企业主进行的一份问卷调查显示，有三分之一的小企业持有的现金只能维持四周的运行。另外三分之一的小企业，现金将在两个月后耗尽。

## **2 萧条的舌尖上的生意**

---

2月29日上午，北京朝阳区，青海人马保平决定打开锁了一个半月的餐馆大门。这位来自青海海东市化隆县的兰州拉面老板，刚刚度过人生中最焦虑的一个春节假期，因为注意到近期北京人流增多，他打算在3月1号赶快开张营业。

作为受疫情影响最严重的行业之一，马保平赶快开张的决定，代表了这座城市万千小餐馆老板的心态。

民生智库与北京市餐饮协会近日公布的一项调查显示，全国累计有69.1%的企业在疫情期间全部暂停门店营业。其中，八成以上的咖啡馆，超过六成的酒吧、茶馆、外卖送餐、正餐、快餐、奶茶冷饮店、餐饮配送服务全部停业。

2月26日，商务部服贸司司长冼国义表示，目前餐饮业的复工主要是以外卖方式。重点联系的20家大型连锁餐饮企业复工率达到57%，住宿业复工率达到50%以上。

但仅依靠外卖难以拯救萧条的餐饮业。早在2月初，西贝莜面村董事长贾国龙就曾公开表示，公司的钱只能维持3个月工资，即便靠外卖自救，每天的外卖额只能达到正常水平的



10%。

与工业企业有员工就能复产的情况不同，餐饮业需要人流来保证现金。

2019年全国餐饮业收入突破4.6万亿，春节期间营业收入约占年收入的15.5%。上述调查显示，今年春节以来，全国餐饮业累计受损超过6000亿元，约占2019年全行业总营收的12.8%。

无数餐馆的关张，意味着无数餐饮行业员工失去了工作。隔离让更多人选择居家做饭，这又间接刺激了超市、配送行业的巨大工作量。二者之间的此消彼长，促成了疫情期间服务业的一次特殊员工流动。

自2月以来，物美、阿里盒马生鲜、京东、大润发等生鲜超市配送企业，都启动了临时用工计划，鼓励并吸引因疫情影响无法按时开工的本地餐饮、酒店业从业者加入，从事分拣、配送等工作，并在不影响其原本劳动合同的基础上，与员工签署临时务工合同。

劳动力就这样在疫情之下悄悄转移。盒马生鲜方面向南方周末记者提供的数据显示，自2月以来，盒马已与云海肴、青年餐厅、西贝、望湘园、57度湘等30多家餐饮企业合作，转移约2000名员工临时加入盒马。

自三年前来北京开起这间面馆，马保平的兰州拉面馆每天平均能卖出500碗拉面。但因为疫情，他只能和同村出来的四个伙计商量，管吃管住，但工资要延后两个月。

与沙县小吃、桂林米粉一样，青海海东化隆县的拉面老板们，是城市里的务工者们最主要的餐饮服务者。拉面经济是海东市的“脱贫经济”，海东拉面店遍布全国22个省、5个自治区和4个直辖市，以及11个国家，达到1.7万家，年实现拉面收入130余亿元。

据海东市政府官方数据，海东市目前已累计有1000余名拉面从业人员在北京、上海、江苏、广东等全国19个省份复工复产。但马保平告诉南方周末记者，他现在很忐忑，感觉开门也是赔钱，但不开又不甘心。

为来北京开店，他之前借了许多债，如果算上店租、采买、水电等经营成本，即便不给员工开工资，自己手里的现钱，顶多再撑3个月。

### **3 人的流动是最关键因素**

---

在疫情肆虐之下，有的行业还能等待复工，有的行业却已走到危险的边缘。

2月29日，百程旅行网宣布关闭公司并进行清算。该公司创始人兼CEO曾松在接受《经济观察报》采访时称，目前公司债务过高，在疫情影响下，旅游消费需求几乎为零，公司已无法支撑。

百程曾是国内最大的线上签证服务机构之一。曾松是中国出境游大型批发商华远国旅的创始人。百程自2011年从华远国旅拆分，主要从事在线签证办理业务和旅游度假服务。

尽管百程的危机与近年来公司连续亏损有关，但在旅游行业从业者王鹏看来，百程的遭遇正反映出整个行业的艰难处境。

王鹏自2013年进入旅游行业，先后在国旅、中青旅等大型旅游公司负责出境游业务。他告诉南方周末记者，过去每年春节都是最忙的时候，出境游近年来在国内的需求大幅增长，他所在的公司每到春节最少都能承接上千笔订单。

可眼下的情形让王鹏感到绝望，他对复工没有期望，最近一直在琢磨换一个行业。“即便中国的疫情结束了，其他国家同样有疫情，出入境都不会很快放开，我担心今年就这样完了。”

王鹏自1月底以来就没有再工作，公司起初还发通知复工，后来干脆几周没消息了。几天前，公司人事打电话通知他，2月份只会发放30%的薪酬。他预感到，复工第一件事就是裁员。

眼下，和旅游公司同样急迫的还有中国的各大景点。2月29日，布达拉宫宣布将与淘宝旅游合作，开展首次网络直播。王鹏觉得这已经是没办法的办法，“如果直播能代替旅游，谁还出门花冤枉钱？”

与旅游业的复工完全被中断类似，各大院线也正度过最难受的时刻。

万达影城、博纳国际影城、金逸影城、大地影院等院线，目前正通过线上渠道开设卖品店，主要业务是售卖影城小卖部存留的零食和罐装饮料。为了尽可能回笼一点资金，一些影院还开始销售电影套票，19.9元一张的兑换券，使用期限可以一直到6月30日或12月30日。

2月26日北京宣布，院线初步复工，必须隔排隔座售票。一家连锁院线的投资人告诉南方周末记者，这条复工指示相当于告诉你不要开门营业。因为很少有人会这样买票看电影，更别提在眼下这个时间铤而走险。

公开数据显示，截至2019年，全国影院数量为12408家。眼下，他们的复工仍遥遥无期。

国家统计局最新数据显示，2月，中国非制造业商务活动指数录得29.6%，比上月回落24.5个百分点。其中，服务业商务活动指数为30.1%，比上月回落23.0个百分点。在行业分类中，仅有货币金融服务、资本市场服务商务活动指数保持在扩张区间。

疫情之下，如何管控人的流动，是恢复经济过程中最难平衡的一点。

汇生国际融资总裁黄立冲告诉南方周末记者，因为香港施行封关，人无法流动导致企业没法路演，一季度许多拟到香港进行IPO的企业都在考虑放弃，他估计，如果疫情持续下去，2020年港交所的IPO数量将因此减少40%。

人的流动是决定经济复苏的最关键因素，但眼下还需要时间。在一家机构对热点城市商业中心人流统计中，目前北京、上海、广州、深圳商业办公中心的人流恢复度都在50%以下。

戳击下面图片 继续阅读专题



# 听见不同 人人都是新闻人物

记录多元声音，呈现事件更广面貌

## 战疫

【 抗击新冠肺炎专题报道 】

限时免费阅读

- 鄂西村医
- 货车司机
- 疾控中心
- 基层民警
- 殡仪馆工作人员
- 小汤山医院设计者
- 饭圈女孩
- 武汉社区医院主任
- 电商平台
- 援汉医疗队
- 传染病专家
- 武汉红十字会
- 返京租客
- 护士
- 心理咨询师
- 线上查询工具开发者
- 被隔离者
- 药房老板
- 养鸡户
- 一线医生
- 医用口罩生产商
- 中科院动物研究所博士
- 丽江玉湖村村委会主任
- 基层医院采购医生
- 武汉爱心司机
- 环卫工人
- 试剂代理商



扫码阅读



识别二维码 立即关注