

# 北京外卖骑手：有人在订单“附注”栏写上“注意安全” - 经济观察网 — 专业财经新闻网站

EEO eeo.com.cn/2020/0209/375937.shtml



**经济观察网 记者 李紫宸** 北京报道2020年的春节，和国内的其他城市一样，北京也少了往年的热闹。

疫情像是蔓延的海水，让城市变成了一座座海上的岛屿，居民的活动也因之而骤减。骑手这份特别的职业，成为了维系城市运转必不可少的一环。

冯飞，老家山西，是美团外卖的一名普通骑手。春节期间，他没有回家，而是选择留在了北京加班。

这个春节的外卖订单，比以往任何时候都要少，这让他能在中午赶回宿舍。他期盼着疫情能早点儿结束，让一切回到正轨。

## 中午能回宿舍吃顿媳妇儿做的饭了

2月5日下午3点，冯飞和记者通过微信语音连上了线。对他来说，这是过去一年中难得的轻松一些的日子。

每天上午9点上班，冯飞开始他的第一单生意，这比从前要晚上两个小时。2月4日这天，农历正月十一，他一共只送出了八单外卖。

长安街上的车辆和行人都甚为稀少，这是他几乎每天都要经行的线路。冯飞负责的片区，写字楼偏多，居民楼较少。在一些小区密集的地方，骑手的单量会相对忙碌一些。“很多人还没有从家乡返工，回来的人当中，也有很多人也不怎么叫餐了。”冯飞说。

年后这几天，冯飞平均下来每天也就跑十几单，这个单量只有疫情之前的三到四分之一。在疫情之前，赶上高峰期的时候，冯飞一天甚至能送出五十单。

这八单当中，有五单是蔬菜和水果，只有三单是餐饮。冯飞说，疫情期间点餐的人明显少了，供应餐饮的商家也不是很多，三单餐饮都是来自附近商场的一家连锁品牌店，而这家店目前也只供应外卖，并不提供店内就餐服务。

因疫情原因，很多居民为减少外出频次，一次性下单的水果、蔬菜会比从前多很多，冯飞电动车上的外卖箱，常常是塞得满满的状态。

疫情期间，防护是较为严格的。冯飞所属的公司美团外卖在每个站点配备了体温计、口罩、消毒液和酒精凝胶，骑手餐箱早晚必须消毒，每日早晚测量骑手体温，跟进每位骑手每天上报的健康状况，建立骑手健康台账，并增加抽检次数，如有异常症状骑手要立即停止工作、安排就医并及时报备。

公司给冯飞发放了口罩和消毒液。每天晚上十点回到家后，他要认真洗手，并给浑身上下、包括鞋底进行一番全面的消毒。“我们每天在群里做防疫宣导，包括APP上都有各种防疫知识”，他说。

每一单都只是送到小区的门口。疫情期间，北京的小区基本都实行严格的进出管制措施，小区的门口会设置专门的进出管理人员。冯飞说，不少社区会在大门处设置一个外卖的存放点，冯飞会打电话通知客人过来取走，或者和客人商量好，把东西放在客人指定的地方，再由他们来取。

因为是送餐服务，冯飞吃饭的时间必须和一般人错开，一般可能会晚上两个小时。在平时，冯飞可以在与公司有合作的餐饮店吃到专门的“骑手餐”，价格通常比市面要便宜不少——只需要花费十几块钱。

但这两天，冯飞没有吃骑手餐。远在山西老家的媳妇儿来了北京探望他，又逢单量减少，他可以在中午的时候回到宿舍，吃上媳妇儿做的饭了。

## 一个果篮的温情

在冯飞负责的王府井片区，一共有三个骑手站点，每个站大概有70人。在他的片区，和他一样留下了的，大概有平时一半数量的骑手。

决定春节留在北京继续工作时，疫情还没有来临。按照惯例，春节加班，收入要比平时高出许多，冯飞因为这个简单的理由留了下来。

冯飞说，疫情期间的派送，让他感受到了更多的人与人之间的温情。有的客人会在电话里跟他道一声“辛苦”，说一句“保重身体”，也有的客人，会在订单的“备注”里告诉他“注意安全”，这都让他觉得感动。

1月29日下午，冯军良派送了一单水果果篮，送达地址显示是北京协和医院呼吸科的护士站。“到了之后医护人员很惊讶，问是谁送的，事实上我也不知道是谁送的，那一刻我也才反应过来，这应该是有人专门送给医生，表达疫情期间对他们的一份心意。”

虽然在这样特殊的时期，每天还是要跑不同的地方，但冯飞并没有对安全上有多大的惶恐。“北京虽然也有确诊的病例，但相对来说不算严重的地区。一方面，公司在安全措施上做得很好，另一方面，我自己的心也比较大。”冯飞说。

比他在心理上更担忧的是远在山西的母亲。几乎每天，冯飞的母亲会通过电话或是消息，叮嘱他几句。

疫情形势丝毫还没有减轻的迹象，冯飞和他的同事们，也不可避免会聊到外面不断增加的病例。

“光害怕也不行，大家都怕了那全国人民总不能啥都不干。确实，疫情后面的动向咱也搞不清楚，但是我们还是要坚定信心，反正该怎么样怎么样，我们的业务只要还在开展，我们就得坚守岗位。”冯飞说。

上一次回老家是去年九月，冯飞目前还没想过什么时候再回老家。“先把手头的工作干好，回家的事，等夏天再说吧。”他告诉记者。

现在，比安全问题更让他感到担忧的，是疫情对经济的影响。临结束对话的时候，冯飞说：“希望疫情能早点结束，我们也都能步入正轨。”

版权声明：以上内容为《经济观察报》社原创作品，版权归《经济观察报》社所有。未经《经济观察报》社授权，严禁转载或镜像，否则将依法追究相关行为主体的法律责任。版权合作请致电：【010-60910566-1260】。

