

武汉“封城”首日实录：医院少床位、防护缺资源、病患难隔离

原创 房宫一柳 陈晶 财经杂志



独立 独家 独到

不管是医生、护士、病患、疑似病患，还是星夜出城的情侣、着急的母亲、加班的创业者，没有人提到现在是春节，今天是除夕

文 | 《财经》记者 房宫一柳 陈晶

编辑 | 宋玮

■ 第一个8小时：“封城”来得突然

一些武汉人起床晚，他们可能比全国网民更晚知道武汉“封城”的消息。

1月23日上午8点51分左右，他们收到中国移动的手机短信：武汉市新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控指挥部表示，自2020年1月23日10时起，全市城市公交、地铁、轮渡、长途客运站暂停运营。机场、火车站离汉通道暂时关闭。

一些武汉人睡得晚，他们在1月23日凌晨2点看到了武汉即将“封城”的消息，于是准备连夜出城。

武汉市民王深凌晨4点醒来看见新闻，迅速摇醒了身边的女友，两个人预定了1张1月23日上午8点55分去福建泉州的车票。

王深在前一晚刚刚取消了团年夜饭，提前给全公司放了假。在突然的“封城”通知前，他误打误撞给员工留出了回家时间，现在他准备把女友送出武汉。

王深告诉《财经》记者，跨省救治的病例对他影响很大：此前媒体报道一位大连确诊病例，就是因为武汉无法救治，最终选择飞去大连，然后确诊了。**于是，王深和女友选择一个人出城、一个人留下，虽然两人没有肺炎的任何症状，但决定分散风险，去其他城市以便及时就医，或许那是更可行的出路。**

他们是武汉众多紧急出城人群的缩影。1月23日清晨5点30分，一些准备出城的人到达便利店时，那里已经挤满了人。店员告诉他们，这是第三拨来囤物资的市民了。

近6点，在地铁站门口，已经有近十人在排队等候。7点15时，王深将女友送到了武汉车站。那里人山人海，他目测绝大部分人戴上了口罩。武汉开往泉州的列车正常发车。但是他女友上车前，没有接受任何体温检查。

一位从洛杉矶回武汉探亲的女士告诉《财经》记者，看到“封城”消息后，他们全家都慌了。她女儿刚好是当天下午的飞机，从武汉中转厦门前往洛杉矶。她想去机场碰碰运气，到达时看到大批警察坐着大巴赶到机场，飞机不能再飞。而女儿大学开学在即，她只能选择先去武汉周边的麻城，再从麻城搭高铁去其他地方乘飞机。

有人建议她自己开车上高速，然而到1月23日下午3点，武汉周边的高速也开始封路。

送完女友上车后，王深回城，9点左右他到了武汉中百超市囤货。很多人几乎不看货不选货，直接把蔬菜水果放入篮中。超市里有3个称重点、6个收银点，每队排了20几人。货架上，前一夜补货的84消毒液，已经销售一空。

据悉，1月23日武汉多数超市物价处于正常状态，即武汉往年的过年价格，比平常物价高出30%-50%。武汉市民罗新买了两捆菜苔，2斤半青豆，4节藕，花费113元。

此时，家在武汉市东南部武昌的周学刚刚起床。他从1月22日起出现发低烧、全身无力、厌食等病毒性肺炎症状，先后去了6家医院，直到1月23日武汉“封城”消息来临，还未得到就诊机会。

他所去的医院，要么不接诊，要么排大队，预约挂号被取消，多家医院需要通宵排队。

只有两家医院可以排上门诊，一是中部战区总医院，但只排查、不治疗；一是省妇女保健医院，但只接诊孕妇。

疲惫的周学只能带着症状回家。他发现姥姥也开始发低烧，但姥姥又不能像年轻人一样转折6家医院求医，只能在家自我隔离，等待医院就诊的最新情况。

接到“封城”消息后，周学起床做了两件事，去超市抢食品和去加油站。在他看来，“封城”后这些资源不比医疗资源充足，超市里蔬菜已被抢购一空，只能等第二天补货；而等待加油的汽车排了一条街的队。同样来加油站的罗新，等了30分钟没加上油，看看还有半箱油，就驾车离开了。



加油站排了一条街的队

对比《财经》采访的多位疑似病患，拥有汽车的周学或许还算是幸运的。公交、地铁、交通方式接连停运后，无数无车的病患者，去医院的交通选择并不多。

因为疫情，武汉市内打车运力已经锐减。根据一家打车平台提供给《财经》记者的数据，从1月21日起，武汉订单量仅至日常一半左右，1月23日“封城”后订单数更少。这意味着，多数没有汽车的病患，如果打不到车，只能徒步去最近的医院。有人想叫救护车，但据医院表示，每个医院不多的救护车已经全力出勤，基本叫不上。

■ 第二个8小时：医院一床难求

然而即使到了医院，也不一定能看上病。

《财经》记者致电武汉所有定点医院，包括第一批3家医院：市汉口医院、市红十字会医院、市七医院，和第二批的4家医院：市四医院西区、市九医院、市武昌医院、市五医院，只有红十字会医院尚有床位，其他定点医院各自几百个床位已满，他们正在通过整理过道位置，转移普通病人等方式准备新的床位。

也就是说，这些医院至少2000多个床位已经住满了发热病人。

武汉协和、同济这两家知名的综合性医院，发热住院床位已满，只能接受门诊。对于周学这样的疑似病患，他只能不停给医院致电询问最新床位情况。就算确诊或是高度疑似，目前也只能先服药，回家自我隔离3—5天。

他也在等待医生上门诊治的消息。欧洲防疫规定，发生疫情时医生需要上门诊治。但截至发稿，《财经》尚未获悉武汉有医院收到相关部署，也未见社区提供相关帮助。

面对疫情蔓延，武汉市医疗系统近日已绷紧至极。据《财经》记者了解，定点医院市七医院只能接受门诊，床位仍在腾挪中。1月22日晚收治超过600人，不管是轻症还是重症只能口服药物或者输液。该医院将中南医院调配的医护人员支持，争取在几天之内完成过道病床改建，计划开出305张床位。同时该院也向上报备了资源紧缺需求。

从武汉去湖北十堰太和医院就诊的李岚，被告知回家等待结果，目前该院仅剩2-3张床位，仅能提供重症患者。

李岚在武汉“封城”之前赶回了老家，此前她在武汉同济医院胃肠外科实习，直到1月19日她离开同济医院之前，胃肠外科医护人员罕有身着防护服者，他们当时看到的是官方通报是，未发现明确人传人证据。

武汉人民医院的眼科室也在近日被征用为感染病房，住的是疑似或确诊被感染的医生。他们于1月23日中午被转移去了定点医院。

《财经》记者通过致电了解，武汉市第三、第七医院均于近两日接到上级通知成为定点医院，正在转移普通病人，整理床位。

几日间，武汉确诊和疑似病例暴增至数百，城市防护等级升格，尤其是了解到许多病例并没有发热等明显特征后，不少武汉市民的心态仿佛经历了过山车，从应对流感的普通心态，到人人自危。再加上武汉至大连就诊案例、“封城”的刺激，有类似症状的市民大多想去医院尽快得到诊治，武汉有限的医疗资源因此供不应求。

同样紧缺的还有医疗物资。第三医院被通知成为定点医院后，并没有储备足够多的防护物资，在下午2点记者电话联系该医院时，医生只有少量口罩、医用帽，没有防护服以及护目镜。医院正在通过社会途径寻求物资支持。

但第三医院并没有储备足够多的防护物资，1月23日下午2点，《财经》记者电话联系该医院时，医生只有少量口罩、医用帽，没有防护服以及护目镜，医院正在通过社会途径寻求物资支持。

武汉科技大学附属医院的员工告诉《财经》记者，目前医生只有外科口罩可以使用，没有隔离衣，只有发热门诊和隔离区有N95口罩，正在等待物资支持。

湖北孝感市汉川某医院的医护人员则表示，护士们此前拿到手的部分N95口罩过期近一年，这种口罩只有在保质期内才能有效灭菌。一些护士发现后气愤地在工作群里反映，领导的反馈是：不要公开发表，有事私聊。

据《财经》记者了解，圆通已开通快递中转，在消毒后可将物资送入武汉。社会各界正在响应医院请求，捐助物资进汉。武汉已捐赠企业两点十分告诉《财经》记者，可走基金会或个人捐赠。

一位行业人士向记者透露，一般的捐赠申请都是通过基金会达成，尤其是医药耗材等需要经过专业质量检测物资，现在各家定点医院和综合类医院都在对外寻求物资帮助，实属罕见。他质疑，是否存在中间环节的沟通不畅或不作为。

然而一位来自欧洲某机构的人士向《财经》记者表示，海外捐赠的物资如何进入武汉，尚有必要流程要走，他们购买的上万只口罩，何时能送进武汉，目前也不确定。

除了物资不足，部分医院隔离床位也有限。**据了解，在湖北孝感汉川某医院内，感染科床位不够后，部分疑似病人被转去了急诊科。和疑似病人住在一起的，还有深夜送来急诊科的外伤病人，以及，尚未出院的孩子。**

一位医护人员表示，从1月20日到23日，该院急诊科接手的有发热症状的病人已经超过160人。该院从1月23日早上开始实施部分隔离，连夜赶建的隔离区一日之间就已经住满了病人，其他部分疑似病人被叮嘱“戴好口罩、不要走动”。

■ 第三个8小时：总会有好消息的

1月23日下午4点，武汉协和医院发布了上呼吸道感染及病毒样肺炎初步诊疗方案，其中根据12种不同的临床特征提供了相关的诊疗策略。对于确诊病例和在家自我隔离的疑似病例，最需要备的药品有口服莫西沙星、左氧氟沙星、奥司他韦等药。

周学情绪激动地告诉《财经》记者：“终于出方案了！”对于他这样的疑似病患，最怕的就是无医可查、无药可吃。在大量疑似病例面前、在没有排到床位的确诊病例之前，药品方案和轻症治愈的案例，至少能让人们安心一点。

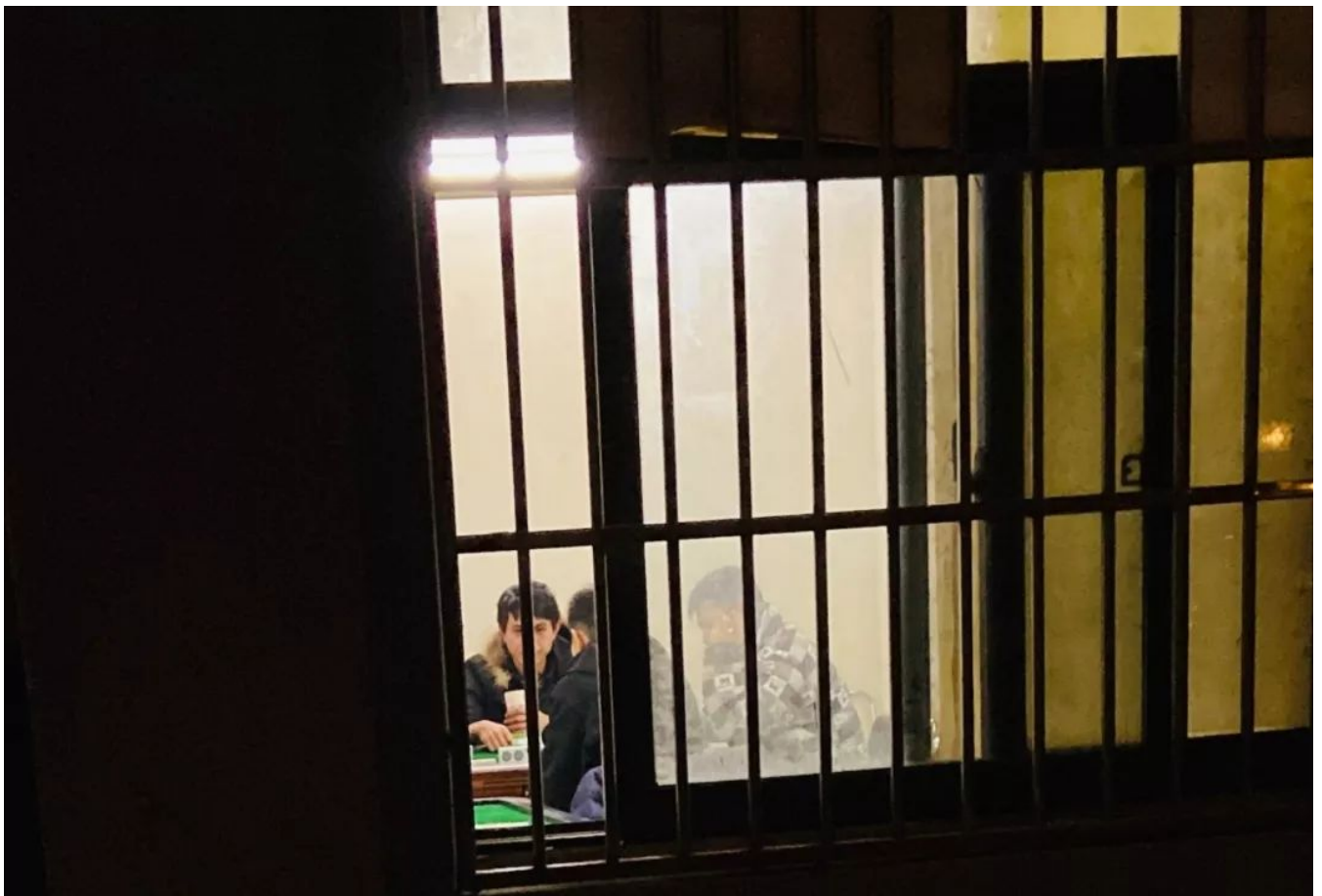
但目前药品的储备量并不容乐观。《财经》记者通过致电了解了武汉几家大药房的备货情况，**普遍情况是：上述药卖得快、库存少，需要临时进货。汉口火车站附近的养天和药房，人流量巨大，近日因防疫，莫西沙星已经断货，只剩20盒奥司他韦。而口罩、消毒液等物资，早在近几日被抢购一空。**

春节和“封城”加速了药物的短缺情况：《财经》记者采访的5家药房都将在1月24日春节假期歇业。有的药房表示，正月初四（1月28日）可能会营业，取决于“封城”后的进货结果。



放假后大门紧闭的药房

1月23日下午6点，武汉下起了小雨，街上只有少量车辆，基本看不到行人。周学下楼买药，发现药店已经关门。但同时，他家楼下的棋牌室仍然热热闹闹。这是武汉人热衷的休闲娱乐，尤其是过年期间。从窗户看进去，里面开着空调，人们穿着薄薄的毛衣，正在豪爽地推牌，几乎没有人戴口罩。



小区楼下如火如荼的棋牌室

周学告诉记者，他所在小区还有不少独居的老人。他们的孩子在外工作，因疫情放弃回家过年，但又不放心家里老人，社区也没有提供相关的慰问，只能兜兜转转找到他，希望能帮忙照看。但周学现在已经是疑似案例，他能做的，不比老人在外的孩子多。

“这些老人又不会从手机里看最新消息，他们打开电视，看的也多是新年喜庆景象，不知道他们这年怎么过，如果真的身体不舒服，又该怎么去医院。”周学担忧道。

获悉女朋友平安到达泉州后，王深回到家做了一顿饭，他囤了够吃一周的粮食。饭后，他去公司取了趟东西。**此时的武汉光谷智慧园，路上人很少，但办公楼仍有5、6层亮着灯。有人已经回家，有人还在加班。**



仍有人加班的光谷智慧园

而对于武汉的多数医生，几乎没有太多休息的时间。武汉五院的医生到夜间还不能下班，其他不是定点医院的医生，也在1月23日被通知取消春节休假，随时待命。

下班后，院里的医生有班车接送，但站点并不能通过所有医生家附近。一位医生告诉《财经》记者：“早上上班估计只能靠滴滴了。”但1月24日凌晨传来消息，应武汉新冠肺炎防控指挥部要求，滴滴将暂停武汉市内的网约车运营，接受统一调配。

1月23日晚间，《财经》记者再次联系市七院时，对方表示上面通知不能再接受采访，需要任何信息都需要转向医院媒体处。同时，一家对外发布寻求捐赠物资信息的定点医院，也收到了通知，要求尽快删除相关消息，并不能再随意转发类似信息。

1月23日晚上12点左右，李岚从十堰太和医院出来。她已经出现了发热和全身无力症状，准备回家自我隔离，等待医院抽血结果。她告诉《财经》记者，她庆幸在武汉“封城”前赶回了老家，因为在医院值过班，她认为武汉周边城市的人较少，就诊相较武汉不会那么紧张。

也是在1月23日晚上，《长江日报》发布了专家组副组长在家自愈新冠肺炎的文章。周学看到后，决定放弃第二天早起去医院的计划，选择在家隔离吃口服药，避免在拥挤的门诊与重症患者交叉感染，同时减轻医疗资源的负担。

在过去24小时的采访过程中，不管是医生、护士、病患、疑似病患，还是星夜出城的市民、着急的母亲、加班的创业者，没人提到现在是春节，今天是除夕。

《财经》记者将持续跟踪武汉重大疫情防治进展，继续发来相关报道。

(文中 王深、肖学、罗新、李岚为化名)

“武汉肺炎”疫情系列报道



▷ [点击图片查看](#)

责编 | 黄端 duanhuang@caijing.com.cn

本文为《财经》杂志原创文章，未经授权不得转载或建立镜像。如需转载，请在文末留言申请并获取授权。

文章已于修改