

口述 | 24小时登上100多架航班，我在飞机上对重点地区旅客进行排查

mp.weixin.qq.com/s/kr8O3Ou4BTDpxtxb1ZjtEg

我想说，疫情当前，不光是我们一线工作人员，而是所有人都在努力。

口述 | 孙明沁

整理 | 应琛

1月28日晚，记得那是一个雨夜，我刚刚登临检疫完一架航班，回到上海浦东国际机场海关值机处的办公地，在门口正好遇上两位同事已经一路小跑准备出发，办公室里放着热了好几次，才刚吃了一半的盒饭。隔着蒙上一层薄雾的防护面屏，我们甚至连对方是谁都不知道。我们当时还是24小时的班，早上9点交接班。距离这个点，我和同事已经连续工作近14小时，我们当天一共登临检疫了100多架航班。



海关关员孙明沁（左一）、陈旭和李皓在登临机舱前分析重点关注旅客名单，明确分工和工作重点

对自身防护进行脱穿消毒后，我和搭档也要出发了。当时有6个需要登临检疫的航班几乎同时落地，而我分配到的航班停在远机位，机上搭载了26名重点疫情地区来的旅客。

因为当时上海海关从其他关调派了很多同事来支援我们值机处和旅检处。虽然大家都具有医学背景，但他们对于我们整套流程还是不熟悉的。所以一开始，除了见缝插针地给他们讲流程和设备的使用方法，我们都是采取“一老带一新或两新”的方式在实际工作中对他们进行培训。



孙明沁为支援同志讲解电子体温计使用方法

在前往停机坪的车上，我反复检查仪器设备有无故障，所携带的单证表格是否准确无误是否够量，也在和调来的同事重复上机后的操作流程。

来到远机位，看见该航班缓缓靠近桥位，远机舷梯迅速搭准舱门，下车后暴雨瞬间打湿了我们的防护面屏，一度让我们看不清前方的道路。我本能地甩了一下头，凭借着经验登上舷梯，现场确认了机上的信息后，航空公司示意航班机组打开舱门。

与航空公司乘务长确认申报情况，交接旅客名单，锁定机上待排查人员具体方位后，我们出现在机上所有旅客的面前。



海关关员准备登临航空器开展监管

虽然平时我们都会有登临检疫的工作，但频率不会像近期这么高。所以，很多旅客都没见过全身防护服的海关关员。我们一开始上飞机的时候，还有旅客会拿手机拍。有的是出于好奇，而有的可能会拿来发个微博，把我们的正常工作加工成不必要的“恐慌”。所以，我们都会和旅客耐心解释清楚，请他们收好手机。到后面，这种情况就越来越少了。基本上大家都是坐在原来的位置，耐心地等我们开展工作。

当时，各个航空公司在有空位的情况下都会将这些团组尽可能安排在飞机的最后几排，一来是方便我们排查，二来也是与其他旅客隔开距离。我和同事便艰难地穿过狭小的过道往机尾走去，途经旅客的脸上透露着各种情绪。待检查的旅客自然很紧张，但非重点疫情地区的旅客内心其实也很复杂。



海关关员在航空器内检查旅客身份信息

这架航班还算顺利，体温都正常。我们对26个人逐一进行身份确认，体温检测，流行病学调查，以及医学排查。

“请问您是几月几日离开湖北省的？”

“请问您14天内有没有居住或者去过湖北省？”

“请问您身边有没有发热或者乏力干咳等其他呼吸道症状？”

“您的温度偏高，我将为您复测，请暂时取下您的口罩，张嘴抬舌、压舌闭口。”

.....

我们一度被口罩闷得喘不过气起来，靠着调整呼吸频率来降低耗氧量。30分钟后全部排查完毕，我们告诉航空公司，机上其他旅客可以放行。正在此时，前方的旅客居然集体起身。我下意识地一个紧张。

“我们可以鼓掌吗？”在一名旅客的带头下机上响起了热烈的掌声，久久未息。看着机上的气氛由凝重到放松，那一刻我整个人沉浸在被认同和幸福感中，感觉到了一线工作的必要性，我们的到来消除了机上乘客原本内心的恐慌，让他们能愉快并安心地回家。



戴了一天的防护口罩，孙明沁的脸上满是勒痕

实际上，从大年夜到2月初，我们值机处和旅检处这两个位于口岸的海关一线部门都经历着这样高强度的工作。那段时间主要是重点疫情地区来的团组比较多。

就我自己来说，最高峰的那几天，真的是一分钟都不能休息。脑子整个都是蒙的，完全不能思考其他任何事情。因为不喝水，不上厕所，只能逮着机会扒上几口饭，完全是靠反反复复过检疫流程才能给自己“打鸡血”，保持清醒。

那段日子，每天从交接班开始，电话铃声便持续不断。“喂？海关吗？这里是XX航空，我们从东京回来的航班上有8名重点旅客，预定时间是00:55。”我们处的接线员快速在本子上做着记录，一天下来本子上密密麻麻写满了航班号。

我结束了24小时的工作，下班回到家，基本上需要在家休息很久，才能缓过来。

虽然很累，但在我们工作的过程中，整个流程越来越顺，旅客的配合度也越来越高。而这些天随着航班量的下降，重点地区来的主要是散客为主，以及我们调整了排班，整个工作强度较之前有所缓解。

通过我们的有效排查，在我们的转诊送指定医院、转运送指定隔离点的旅客中，其实后来经过发布的是有确诊病例的。

而除了我刚才提到的全体鼓掌的时刻，还有许多令我感动的细节。

我记得在测温过程中，一名旅客说道，我们一路上特别小心，连喷嚏都不敢打，每天测温两次，就怕给别人添麻烦。

还有几个六七岁的小朋友。他们这个团里因为有发烧的同行者。其他人是要作为密切接触者送往指定地点隔离观察的。你会发现，有时候大人的焦虑情绪，小孩也是会受到感染的。他们见到我们第一句话居然是，“阿姨，上海很安全是吗？”然后又会说，“这次都没能好好玩，有些失望，但想到现在这个情况，也只能算了，以后再去。”

我想说，疫情当前，不光是我们一线工作人员，而是所有人都在努力。



征集令

《新民周刊》现面向全国征集新冠肺炎采访对象和真实故事：

如果你是参与抗击新冠肺炎疫情的医护人员或其家属，我们希望聆听你的“战疫”故事，也希望传达你的诉求。

如果你是确诊、疑似患者本人或家属，我们希望了解你和家人如何“抗疫”的过程，让外界了解你的真实经历。

如果你是疫情严重地区的普通市民，我们希望展现你的乐观，并倾听你所需的帮助。

如果你是公共服务人员或各类捐助者，我们希望看到你的“最美逆行”，记录下你的无私。

.....

抗击新冠肺炎疫情，我们诚征对疫情了解的社会各界人士，提供相关线索，说出你的故事，让我们用新闻留存这一切。

《新民周刊》新冠肺炎线索征集值班编辑联系方式（添加时请简要自我介绍）：

周一：应 琛 微信号：paulineying0127

周二：金 姬 微信号：gepetta

周三：黄 祺 微信号：shewen-2020

周四：周 洁 微信号：asyouasyou

周五：孔冰欣 微信号：kbx875055141

周六：吴 雪 微信号：shyshine1105

周日：姜浩峰 微信号：jianggeladandong

新闻是历史的底稿，你们是历史的见证者。

期待你的故事、你的线索！



大家还都在看这些



2020 年全年订阅开始啦！

订阅价
408 元

看尽一周，力透纸背



长按二维码
关注微信公号
“新民周刊” 订购



淘



新民周刊

长按二维码
搜索淘宝店铺
“新民周刊”订购