



长租公寓“威胁”填表遭质疑 部分长租公寓停止冻结门锁政策

饶贤君 2020-02-02 16:04



经济观察网 记者 饶贤君 尽管北京市人民政府副秘书长陈蓓在2月1日表态，所有返京人员在接受了相应的医学观察和体温检测后，社区、村、物业部门，无权自行阻止返京人员进入小区，但返京租户的回家路依然面临阻碍。

自如、相寓等长租公寓企业最近几日相继要求，租客必须在指定日期前完成返程核心信息填写，否则将冻结智能密码锁。

智能密码锁，这一长租公寓的服务内容，可能变成租户回家的门槛。

自如在《致全国自如客和业主》的通知中称，全面开启自如APP、小程序、公众号等渠道，请每一位自如客于2月1日前将最近居留地、个人健康、返程日期等核心信息进行提报，自如将与政府相关部门一起进行分类分级管理，逾期提交将被暂时收回居住房屋的智能门锁权限。

除自如外，相寓、蛋壳也曾发布过类似措施。

据悉，长租公寓此举是为了响应北京市《关于加强本市租赁中介行业疫情防控工作的通知》，该通知要求，各房地产经纪机构、住房租赁企业要配合社区摸排往来人员情况，向社区提供出租房屋和承租人动态信息。

最近一周，已有多位返京租户被拦在小区门外，北京市人民政府副秘书长陈蓓在2月1日明确，所有返京的人员在接受了相应的医学观察和体温检测后，社区、村、物业部门，无权自行阻止返京人员进入小区。

配合疫情防控是社会共识，但长租公寓的具体举措却引发了热议。

很多租客认为，登记信息确实应当配合，但强制收回智能门锁权限、冻结密码锁的行为不合理，是一种“威胁手段”。

北京春林律师事务所主任、合伙人庞九林认为，长租公寓冻结租客门锁，具体属于合同问题还是侵权问题，无法确定，但从法律上来讲，长租公寓没有权利执行这一操作，“如果住户在里边不能出来，侵犯了人身自由权，如果住户不能进去，我觉得侵犯了财产权利”。

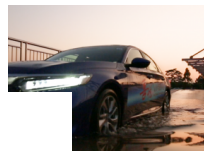
热新闻

“万家宴”社区百步亭确诊多例新冠肺炎 一名湖北黄冈籍女子被发现在上海出租屋内死
疫情日记：如何破解湖北汉川疫情症结
武汉火神山医院提前半天移交 雷神山医院2月
SARS之后国家重金打造的传染病网络直报系统
武汉确诊病人被要求自我隔离 求助社区被拒
新型肺炎防治，双黄连是如何被选中的
A股如约开市 上证指数开盘下跌7% 北向资金
多家公募基金认购自家产品 助力流动性并且
新冠病毒可由粪便传播？环境部：隔离区粪便

视频推荐



【BOSS说】向新而行：转换·觅机致敬创建者 2019创新峰会



《广汽本田安驾必修课》——雨雾天



【2019年终特别策划】00后，请出道

电子刊物



相寓方面回应，为了保障租客权益，已经对冻结门锁的措施进行整改，并延长了租客提报问卷信息的时间，以提醒、强化、鼓励的方式让租客主动填写问卷。

蛋壳方面表示，此前为了鼓励租客录入信息，曾经误发过类似的信息，但蛋壳很快就予以撤销，改为以鼓励、沟通的方式获取租户的配合，“租客的配合度还是很高的”。

自如方面表示，自如是为了配合卫健、街道、社区及其他相关部门收集信息，做好疫情配合工作，收集疫情直接关联信息是为了保障客户和其他公民的健康，不为他用，核心是大家的安全，冻结门锁只是督促手段，如果租客未填写，会有多次人工确认相关行程调查，也会根据客户实际情况去沟通。

对于是否涉及侵权，自如方面未正面回应，而是强调，在疫情的特殊情况下，安全引导更为重要。

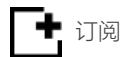
版权声明：以上内容为《经济观察报》社原创作品，版权归《经济观察报》社所有。未经《经济观察报》社授权，严禁转载或镜像，否则将依法追究相关行为主体的法律责任。版权合作请致电：【010-60910566-1260】。



饶贤君 经济观察报记者

不动产运营报道部记者

对一切有趣的事物充满好奇，探寻真相与本质，关注地产细分领域。



订阅



收藏



分享



地址：北京理工大学国防科技园2号楼4层
邮编：100081 电话：4001560066 传真：86-10-88510872
违法和不良信息举报电话：010-60910566
举报邮箱：jubao@eeo.com.cn
Copyright © 经济观察网 2001-2018
京ICP备18019893号 京公网安备 11010802028547号
广播电视节目制作经营许可证 (京)字第12950号
增值电信业务经营许可证 B2-20196208
京网文 (2019) 4644-484号

版权声明 Copyright
联系我们 Contact Us
关于我们 About Us
友情链接 Links

经观招聘 EEO Jobs
订购中心 Subscribe
广告刊例 Advertising