

30万斤蔬菜到了武汉，接下来如何分发？

 mp.weixin.qq.com/s/te6YaCXfyvm29lokymfpvw



物资抵达武汉只是第一步，如何将这些物资及时、有效、尽量低损耗地分发给有需要的人，更是难题

文 | 《财经》记者 刘以秦

编辑 | 谢丽容

2月16日上午10点，12辆货车抵达武汉武东收费站，他们连夜从江西赣州赶来，载着30万斤蔬菜，捐献给武汉疫区，这些蔬菜是赣州市下属的信丰县和龙南县的农民自发捐赠。

志愿者王琛负责这一次的捐献对接，几天前，他曾成功组织过一次蔬菜捐赠，来自赣州的1.5万斤蔬菜被捐赠给了武汉的环卫工人。



武汉公交司机与货车司机对接

所有的物资捐赠都要通过政府，王琛需要先联系政府，并拿到通行证，随后还要联合各个有需要的部门和组织。此前，武汉市一医院在社交平台上发布信息称该院食物告急，称“工作人员正在饿着肚子上战场”。因此，王琛这次募捐到的蔬菜物资中的大部分，都定向捐赠给了医院。

此外，王琛还联系了武汉大学中南医院以及同济医院，以及对蔬菜需求量大的方舱医院，剩下的一部分捐赠给有物资困难的社区。

武汉仍然处于封城状态，外地货车司机如果进入武汉，返程就成问题，为此，社区工作人员帮忙联系了武汉公交公司，派出12名公交司机志愿者，来高速路口代替货车司机将货物转运至各个接收点。

10点30分，操着武汉口音的公交司机们与货车司机们完成1对1对接，了解每一辆货车的操作方式，准备出发。他们开来了一辆公交车，消毒后，供货车司机们休息、等待。社区的工作人员提供了方便面、面包和热水。

落实这些交接细节琐碎而复杂，王琛为此忙碌了好几天。从武东高速路口出发，才只是物资落实的第一步。

医院：物资混乱易造成浪费

王琛先带着一辆货车赶往位于武昌区的武汉大学中南医院，这也是此次疫情的武汉定点医院之一。这批物资中，有5000斤蔬菜定向捐给中南医院。

中南医院仅医护人员就有几千名，5000斤蔬菜也就是一天的消耗量，出发前一天，王琛已经和医院联系好了接货事宜，但当货车到达时，医院的捐赠物资负责人姜主任却表示，他们已经忙不过来了。

姜主任提到，2月14日一天，来了几十辆货车，运来捐赠的物资，从医院里面一直排队排到了马路上，医院里的工作人员忙到凌晨1点，才全部搬运完毕。“蔬菜如果一次性来太多，容易浪费。”他告诉《财经》记者。



武汉公交司机与货车司机对接

2月14日武汉下了雨，2月15日武汉下了雪，这加大了物资运送的难度。此外，中南医院接到指挥部通知，2月16日要集中收治一批新冠肺炎重症病人，所有能动员的人随机被动员去清空病房，改造隔离病房。

而且，中南大学的不少医护人员，都被调派去支援方舱医院和雷神山医院，医院里人手紧缺。

“从除夕开始，我们几乎没有休息过。”中南医院的一位工作人员告诉《财经》记者，“连我们武汉大学医学院的学生们都全部过来帮忙搬运物资了。”

不过，因为蔬菜消耗量大，他们还是选择接收这批物资，另一个麻烦摆在眼前，由于马上要接收一批重症病人，医院里很多道路都封锁了，大货车要开进去尤其需要一些技术，公交司机李师傅已经10年没有开过货车了，“以前我开的货车只有5个档，这辆有12个档。”

经过协调，货车终于开到了物资停放处。等了近半小时，才有几名工作人员匆忙赶来搬运。货仓里有茄子、辣椒、芥蓝、大蒜、西蓝花、白菜等近10个品种，“这个茄子真漂亮，用五花肉沫烧肯定好吃，”一名工作人员说道，“可惜没有肉了。”

蔬菜搬运期间，很快有一些医护人员和路人聚集过来，工作人员让他们不要聚集在一起，“疫情期间，一旦有人群聚集，警察很快就来了，等我们都打包好了，你们再过来领取。”

一位路人悄悄拿走了一颗茄子，藏在了背后。

现场的另一位工作人员胡医生告诉《财经》记者，医院现在最缺的还是医护物资，“那是救命的物资，我们现在N95口罩和防护服都告急，医生们只能戴两层医用口罩，用雨衣当防护服。”

5000斤蔬菜很快搬运完毕，胡医生说，希望政府能够合理协调物资，分批多次运送，而不是一次性来太多，他们也没有那么多人手可以调配，且容易造成物资浪费。

社区：物资分发难题



损耗的蔬菜被扔在路边，等待处理

离开医院后，王琛带着司机师傅赶往江夏区的联投龙湾社区，由于武汉开始社区封闭式管理，居民们购买蔬菜也成为难题。

这座社区只保留了一个进出口，入口较窄，货车很难进入，差一点撞到门口的岗亭。王琛和工作人员帮忙指挥，李师傅才费劲地开了进去。

武汉的公交车司机可能是全国的公交司机中最出名的群体，以在武汉长江大桥上超火车著称，武汉人经常开的玩笑是，如果赶时间，就坐公交车。

在开着货车运送物资时，李师傅的时速保持在25公里，“他们大老远捐赠物资过来，千万不能磕了碰了。”

社区里除了工作人员，还有十几名业主自发来当志愿者，很快就把货车清空了，各类蔬菜摆了满满一地，引来不少楼上的居民们在阳台上探头向下望。

社区的工作人员有点发愁，这么多蔬菜，配送到每一户是个难题。“如果今晚就送，又不知道要加班到几点，如果明天再送，又怕蔬菜不新鲜了。”

最后他们决定在业主微信群里统一通知，业主们带着菜篮子自行来领取。蔬菜刚刚从货车上搬运下来，还没来得及拆箱，就有业主等不及了。

一位男性业主跑来社区办公室，询问是否可以拿蔬菜回去，工作人员告诉他，会统一通知大家来领取，该业主称，家里已经没有菜了，他要现在就拿一些回去做晚饭。工作人员让他先回家，等收到通知后再来，他说，“那你要第一个给我打电话。”

工作人员表示，会在微信群里统一通知，他说，“我没有微信。”

这座社区共有2000户居民，并不算大型社区。随着社区封闭管理，不少社区都出现了食品短缺的问题，但具体到每家每户，情况又不一样。有的居民更谨慎，不到迫不得已，绝不出门，哪怕是免费领取物资；有的居民由于身体原因，很难出门领取物资；还有的居民会挑剔，如果没有喜欢吃的品种，也不愿意领取。

因此，即使物资都直接送到社区里面，还未完成最终使命。社区的工作人员们仍然面临大量的工作，“我们也不能挨家挨户送上门，工作量太大不说，也担心工作人员会有感染风险。”

晚上8点半，12辆货车的物资终于发放完毕，他们回到武东高速路口集合。12位货车司机已经在这里等待了一整天，货车司机王师傅告诉《财经》记者，他手机都已经玩到没电了。

送走货车司机们，王琛还需要给各级政府部门汇报工作，并汇总捐赠信息，整理捐赠接受文件。至此，这一趟的物资捐赠告一段落，但社区的工作还未结束。

2月17日上午，另一些社区的居民前往领取点领取蔬菜，现场排起了长队，为了避免接触，居民们自觉间隔两米。下午2点，领菜的居民越来越少，由于包装简单，未做保鲜处理，不少蔬菜被丢弃在路上，工作人员称是已经坏掉了蔬菜，只能销毁处理。

一位不愿具名的新发地蔬菜商此前也给武汉捐赠了一批蔬菜物资，从云南产地出发，通过冷链运输车运来武汉，这位蔬菜商告诉《财经》记者，他们作为批发商，对蔬菜物资的处理和运输更有经验，可以保证物资在经过长途运输后，仍然保持品质，且便于分发。“如果是农民自发组织的，更容易造成损耗。”

今天，武汉的社区封锁管理越来越严格，不少武汉居民都向《财经》记者反馈，生活物资告急。但另一头，物资浪费、损耗的情况已经出现。这需要政府从物资源头开始，更有效的规划、调配，适时引入专业企业力量。



▲ [点击图片查看更多疫情报道](#)

责编 | 蒋丽 lijiang@caijing.com.cn

本文为《财经》杂志原创文章，未经授权不得转载或建立镜像。如需转载，请在文末留言申请并获取授权。