

海底捞恢复营业的第一天，客人少得有点可怜

Original 张钦 界面新闻 5 days ago



图

片来源：张钦

记者：张钦 编辑：牙韩翔

//

毕竟海底捞已喊停堂食整整46天，而门店堂食一直是海底捞最关键的收入来源。

//

3月11日，海底捞在微博宣布，3月12日起海底捞火锅在15个城市，首批85家门店将恢复营业，提供堂食。其中，首批恢复门店堂食的城市中包括成都、杭州、佛山、海口、南京、厦门等地，北上广深均不在列。

根据这份营业门店表，界面新闻走访了杭州市多家海底捞门店，所有门店营业时间从原本的24小时缩短到10小时，即10点营业，22点歇业。

其中，湖滨银泰店由于排风扇问题首日要等到下午五点才能营业。还未开业的海底捞庆春路店店员告诉界面新闻，现已营业的门店处于试营业状态，未开的门店预计在3月17日试营业。

和社交平台上网友们直呼“太想念海底捞了”的热情相比，恢复堂食第一天的海底捞显得有些冷清。



门店口登记处 图片来源：张钦

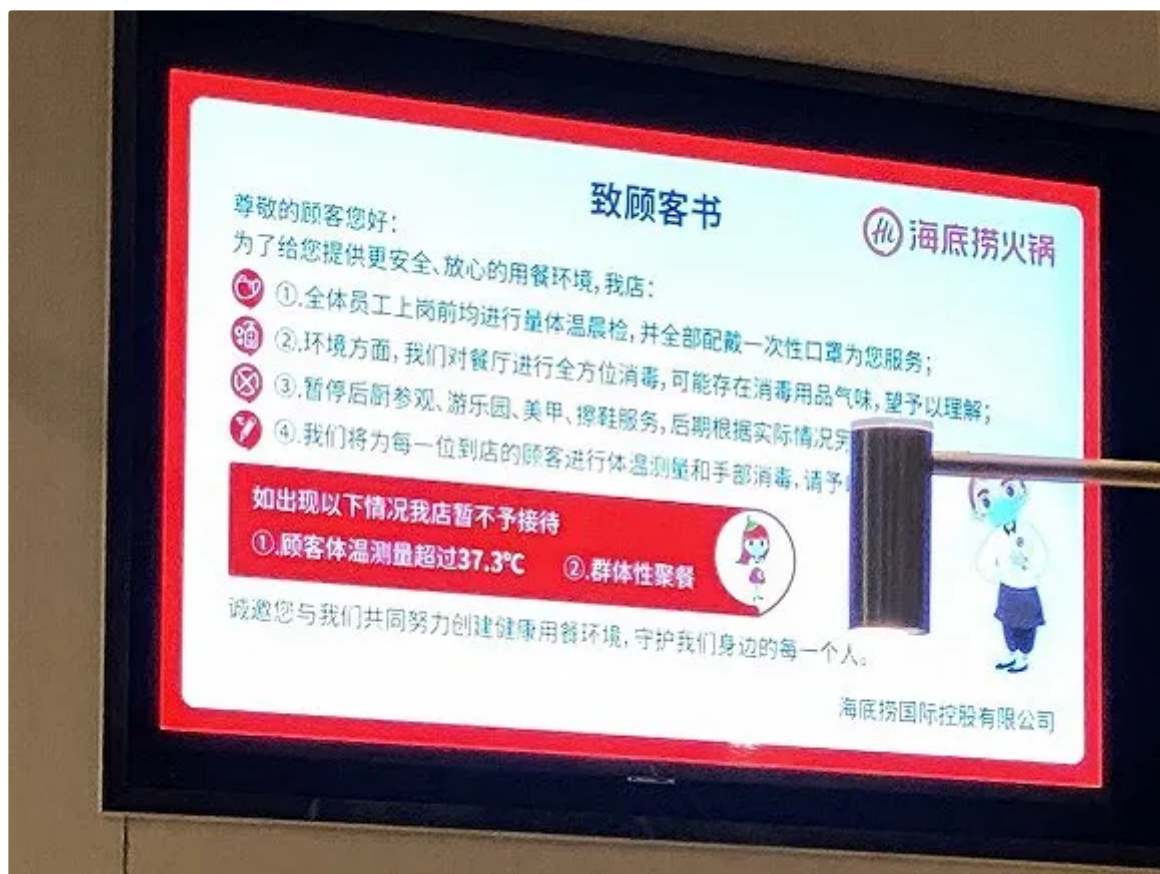
目前，所有门店入场均需消费者出示健康码并测体温、喷洒消毒液、登记姓名和身份证号。2月，海底捞江苏常州一家海底捞门店传出曾有确诊病例用餐，此次再次开放堂食的海底捞对防疫工作格外谨慎。

海底捞天虹店店员告诉界面新闻，目前所有门店只开放40%的区域，实行隔桌就坐，小桌仅坐1-2人，大桌坐2-4人，多人就餐需分桌。这位店员称，除了正常的测温消毒程序，店员还提高了为消费者更换消毒热毛巾的频率。



图片来源：张钦

每张桌上立着“本台已消毒，请放心入座”的牌子，牌子背面标有“当天服务员姓名”和“当日体温”，同时每张桌都配有公勺公筷。在门店内的屏幕上，海底捞打出了《致顾客书》，称暂停后厨参观、游乐园、美甲和擦鞋服务。此外，杭州一天中门店分别在上午9点、下午2点、5点和8点四个时间点喷洒地面消毒水。



图片来源：张钦

恢复营业当天，海底捞门店推出了伴手礼，伴手礼中包括火锅底料和海底捞零食，另外每桌客人可额外获赠一份甜点。从菜单来看，豆花、鲜切肉和海鲜等菜品在多家门店显示“估清”状态，对此，店员称这些菜品的供应链、物流仍然受限。



海底捞九宜城店赠送的虾饼。图片来源：张钦

杭州城西银泰海底捞店员告诉界面新闻：“今天是海底捞疫情后恢复营业的第一天，公司除了微博也没有多做宣传，估计客人们还不知道，今天应该不需要排队了，晚饭时间点客人会再多一点。”

当天11点30分，这家门店仅仅接待了6张小桌和1张中桌。



海底捞九宜城店。图片来源：张钦

界面新闻从多家门店获悉，尽管几乎每家门店店员人数远超过落座的消费者，店员尚未全员复工，海底捞实行的是分批复工。

“此前好多加了微信的老顾客今天都来了，之前我1月10几号开始休假，休假到一半公司通知我暂时不能去上班了，我自己也是五十几天没吃火锅了。”一位海底捞店员向界面新闻表达了自己复工的心情。

该店员透露，在海底捞叫停堂食的46天中，公司发放的工资仅为保底数额。

海底捞恢复堂食的消息，让不少投资者松了口气。

昨日海底捞低调宣布营业消息后，股价随即逆市上涨1.18%至34.3港元，而在年前最后一个交易日（1月24日）的收盘价为每股29.7港元。然而，资本的热情很快消逝了，截止发稿今日海底捞股价较昨日收盘跌落5.96%至32.35港元，期间低见31.7港元。

毕竟海底捞已喊停堂食整整46天，而门店堂食一直是海底捞最关键的收入来源。据中信建投此前发布研报，其判断疫情估计为海底捞2020年的营收带来损失约50.4亿元，归母净利润损失约为5.8亿元。

此前，该公司于1月26日至1月31日起暂停中国内地门店的营业，同时暂停外送服务。2月2日，海底捞发布公告称，考虑到近期疫情发展情况，中国内地门店停业时间将会继续延长，直到昨日，经历了46天堂食业务暂停的海底捞终于宣布恢复门店营业。

以免现金流断档，海底捞也在闭店期间做起了限时外卖、生鲜社团配送和半成品饭菜生意。

2月15日，尝鲜了社区团购配送的海底捞宣布恢复部分门店的外送业务，并将外送业务升级为无接触配送“安心送”，且暂不提供锅炉的租赁使用和入户服务。3月3日，海底捞在海底捞App等多个电商平台上推出了自家的系列半成品菜“开饭了”。

但以上提及的自救措施并非是全面开放的，涉及的门店和城市都有限，更何况外送业务对海底捞而言只是杯水车薪。2019年上半年海底捞外卖营收1.88亿元，同比增长40.9%，在整体营业额中仅仅占比1.6%。光靠外卖业务显然无法支撑其正常发展。

不过好在2月22日，海底捞已从中信银行北京分行和百信银行获得信贷资金21亿元。此次合作，为后者主动接触，双方自2月12号开始商谈贷款相关事宜。

未经授权 禁止转载

www.jiemian.com

Read more

Related Articles

想靠火锅外卖发财的第一批老板已经跑路了

商业街探案

电影院送外卖、海底捞卖菜，线下企业的困兽之斗

见微评论

遭高盛下调盈利预测， 呷哺呷哺、海底捞怎么了？

消费记

More articles