

全球邮轮业大范围停航

郑萃颖 界面新闻 1 week ago



Photo by Casey Horner on Unsplash

记者:郑萃颖

//

上周五全球范围多家国际邮轮公司宣布在北美或全球停运，这是现代邮轮旅游行业近60年以来的首次。

//

3月13日，欧洲最大邮轮公司意大利歌诗达邮轮宣布，将在4月3日前暂全球范围所有航线的运营。除此之外，世界几大邮轮公司，包括歌诗达的母公司嘉年华集团，皇家加勒比邮轮公司，诺唯真邮轮公司和的地中海邮轮，纷纷于上周五宣布，由于新冠病毒的爆发，他们暂停了在全球或部分地区的运营。

邮轮公司在中国市场的邮轮业务于1月下旬已经暂停。如今新冠肺炎病毒的疫情已经在中国之外的全球多个国家蔓延。

国际邮轮协会（CLIA）3月13日在官网发布公告称，随着公共卫生官员和美国政府继续应对COVID-19疫情，国际邮轮协会将在未来30天自愿暂停运营以美国为停靠港的邮轮。该项临时暂停运营的决定从2020年3月14日美国东部时间上午12:00生效。

各家暂停运营的时间长短不一。有些是全球范围的航线暂停，有的则是区域性停运。

据《华盛顿邮报》，嘉年华邮轮表示，将暂停从本周六至4月9日离开北美的所有航次。原定于4月14日启程的所有荷美邮轮航线都已暂停，大多数已经驶出的邮轮将按原计划结束行程，其中2班提早结束了行程。

地中海邮轮将停止从美国出发的新航程至4月底，并停止新冠病毒高风险地区业务，包括地中海、海湾地区和亚洲。地中海邮轮在南美洲区域将继续运营，而南非地区的航次运营将在当前航线结束后中止。

皇家加勒比邮轮公司最初暂停了离开美国的邮轮航线，周六则表示，将暂停运营的范围扩大到全球航线。作为全球第二大邮轮运营商，皇家加勒加勒比旗下邮轮品牌包括皇家加勒比国际游轮，精致邮轮，精钻邮轮（Azamara Club Cruises）和银海邮轮（Silversea Cruises）。该公司预计4月11日始恢复航行。

诺唯真邮轮则暂停从上周五开始至4月11日之间的所有航次，包括旗下三个品牌的所有28艘船。拥有四艘船的迪士尼邮轮将从周六开始暂停所有未出发航次，直到本月底。

维京邮轮上周三表示，其在全球范围内运营近80艘河船和远洋邮轮，将暂停所有登船计划，直到4月30日。

此前，由于新冠病毒感染了至少两艘公主邮轮上的乘客和船员，邮轮这一出行方式由于乘客聚集，空间封闭等原因，被认为具有较高的疫情传播风险。已经出现确诊病例的邮轮包括在日本停泊的“钻石公主”号，约有700人确诊，随后载有超过3500人的“至尊公主”号首批进行新冠病毒检测的46人有21人确诊。

上周四，公主邮轮公司宣布将自愿取消其世界范围内18艘船的航程，直至5月10日。一份声明中说，这家公司每天搭载的邮轮乘客量达5万名。

“上周五全球范围多家国际邮轮公司宣布在北美或全球停运，这是现代邮轮旅游行业近60年以来的首次，”上海工程技术大学旅游管理专业教授叶欣梁告诉界面新闻。

他分析说，全球三大邮轮公司市值蒸发超过3000亿人民币，一些邮轮公司的股票市值已经跌破资产总值，部分邮轮公司为了应对难关已经减薪。同时势必影响到国际邮轮建造企业和设备供应企业，此外旅行社也遭到沉重打击，在美国约有2万余家代理邮轮业务的旅行社，也暂时性的步入寒冬期。

据报道，嘉年华公司的股票在周四收盘时较年初下跌了70%。皇家加勒比和诺唯真邮轮分别下跌了77%和83%。2月中旬星洲网报道，云顶邮轮集团为应付新型冠状病毒肺炎疫情冲击，将调低高层薪资，最高降幅达50%。

“这是大家无法预料到的情况，”国际邮轮协会总裁兼首席执行官Kelly Craighead在官网声明中表示。“在美国疾病控制与预防中心的指导下，邮轮行业在保护公共健康方面已经履行责任50多年……这是一个极具挑战性的时期，但我们希望暂停运营的决定将使我们能够专注于未来，以及行业尽快恢复正常。”

“邮轮行业始终把人放在第一位”国际邮轮协会全球主席Adam Goldstein称，“在这段时间里，我们将继续与美国疾控中心和其他机构合作，为在适当的时候恢复航行做准备。我们知道旅游业是美国的巨大经济引擎，当我们的船只再次起航时，邮轮行业将为推动经济复苏做出重要贡献。”

据国际邮轮协会统计，邮轮业为美国提供了超过42万个工作岗位，每年对美国的经济贡献近530亿美元，同时邮轮业也为旅行社，航空公司，酒店以及遍布美国的广泛行业提供供应链上的支持。

由于航程取消，各家邮轮公司也给出了相应的乘客赔偿政策。

诺唯真邮轮表示，取消航行的乘客可以选择全额退款，或者相当于支付金额125%的邮轮代金券，可用于2022年12月31日之前的任何未来航行。世邦邮轮也提出了相同的赔偿政策，不过代金券的使用截止日期是在2021年12月31日之前。

荷兰美国航空表示，原计划于本周末出发的三艘游轮的乘客将获得100%的退款以及100%等额代金券。对于此后取消航线的邮轮乘客，公司将联系他们沟通退款事宜。

据界面新闻了解，在中国市场，维京邮轮于3月初宣布，若疫情得以顺利控制，将于7月开启2020年针对中国市场的航季，所有预订了今年3月至6月航次的旅客将享有疫情期间的特殊退改方案，船票可免费改签并获赠额外代金券，或者选择全额退款。

此外据行业媒体Skift报道，英国和美国都已建议70多岁及有健康状况的人避免乘船游览。3月13日，新加坡将立即停止所有邮轮的港口停靠，并禁止近期有意大利，法国，西班牙和德国旅游史的游客入境和过境。加拿大将在7月前禁止载客超过500人的船舶停靠。

上海工程技术大学旅游管理专业教授叶欣梁认为，在疫情防控期间，邮轮公司需要加强完善公共卫生防控体系，加强邮轮销售培训，强化与游客的沟通，做好邮轮产品规划设计，在恢复运营之后，尽快消除游客对疫情的担忧，提升市场信心。

未经授权 禁止转载

[Read more](#)