

文件编号：

版本号：1.0

状态：受控



安恒信息云桌面用户配置手册

编制：信息中心

杭州安恒信息技术股份有限公司

2021 年 06 月 08 日

目录

第 1 章	Citrix 云桌面系统简介	3
第 2 章	新用户首次登录配置	3
第 3 章	使用前准备	3
3.1	安装客户端	3
第 4 章	访问桌面	8
4.1	网页打开虚拟桌面	8
4.2	客户端打开虚拟桌面	9
4.3	说明	12
第 5 章	MAC 系统访问	14
5.1	安装客户端	14
5.2	访问云桌面	18
第 6 章	安卓手机访问云桌面	20
第 7 章	IPHONE 访问云桌面	22
第 8 章	IPAD 访问云桌面	25
第 9 章	云桌面问题解决方案	29
第 10 章	遇到问题请联系	31

文档记录

撰写记录

日期	撰写者	状态	联系方式	邮箱
2021/06/08	陈云龙	撰写	18686557801	

审核记录

日期	审阅人	状态	联系方式	邮箱

第1章 Citrix 云桌面系统简介

Citrix云桌面系统，采用Citrix虚拟化技术，将集中部署在数据中心服务器上的应用程序和桌面交付给远程用户使用，构建安全、便捷的新型办公环境。

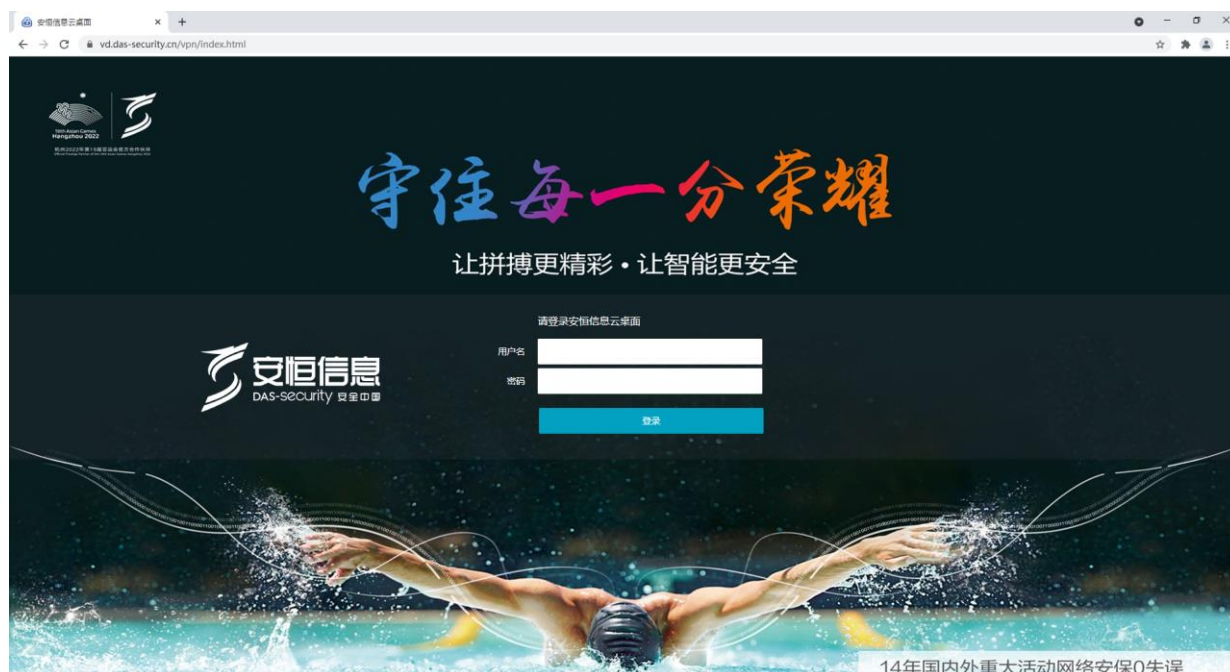
第2章 新用户首次登录配置

新用户首次登录配置，是指新用户首次使用应用虚拟化系统，需要进行 Citrix 客户端安装、根证书安装、浏览器配置等操作，才能正常使用应用虚拟化系统。

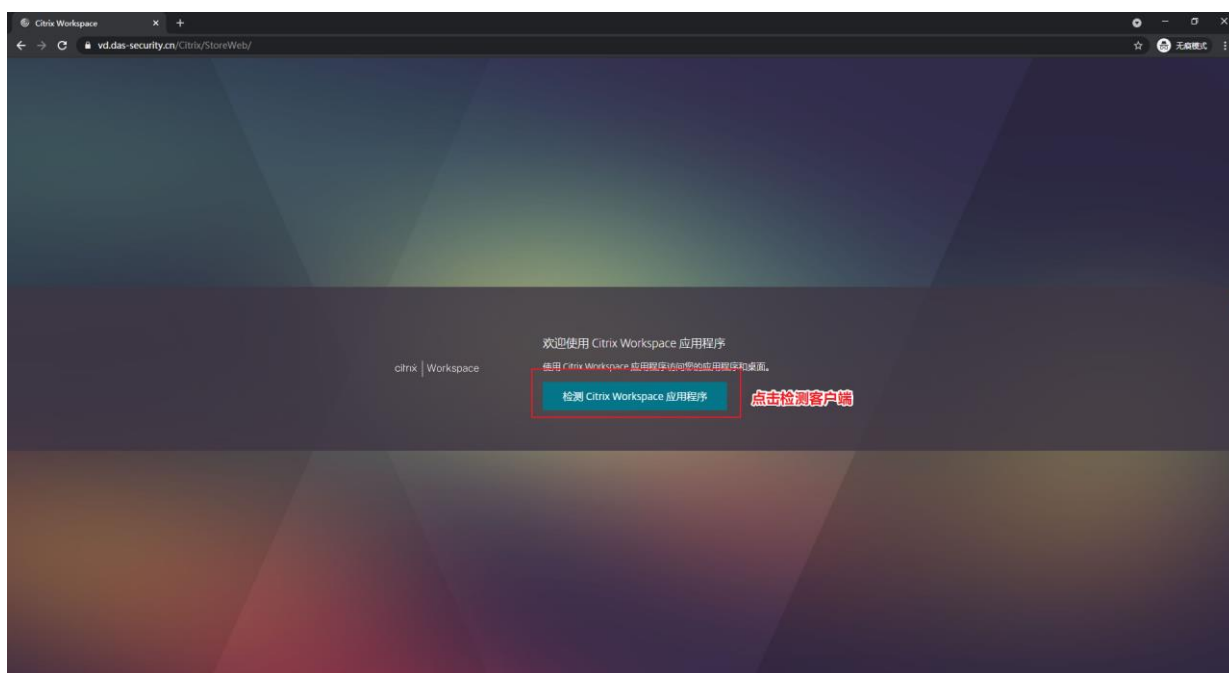
第3章 使用前准备

3.1 安装客户端

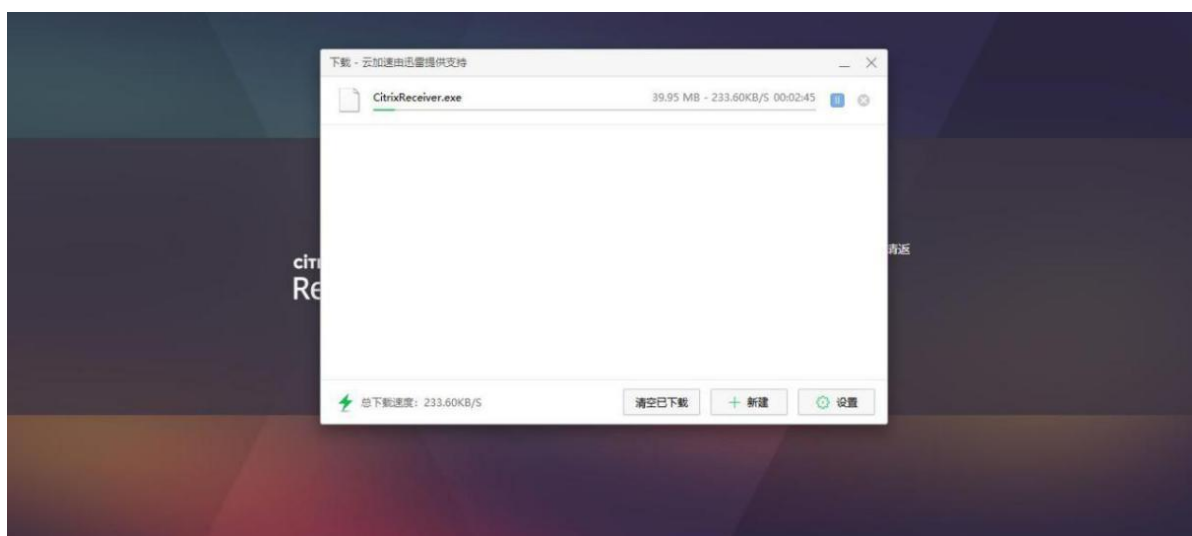
1、打开网页<https://vd.das-security.cn>点击检测Workspace



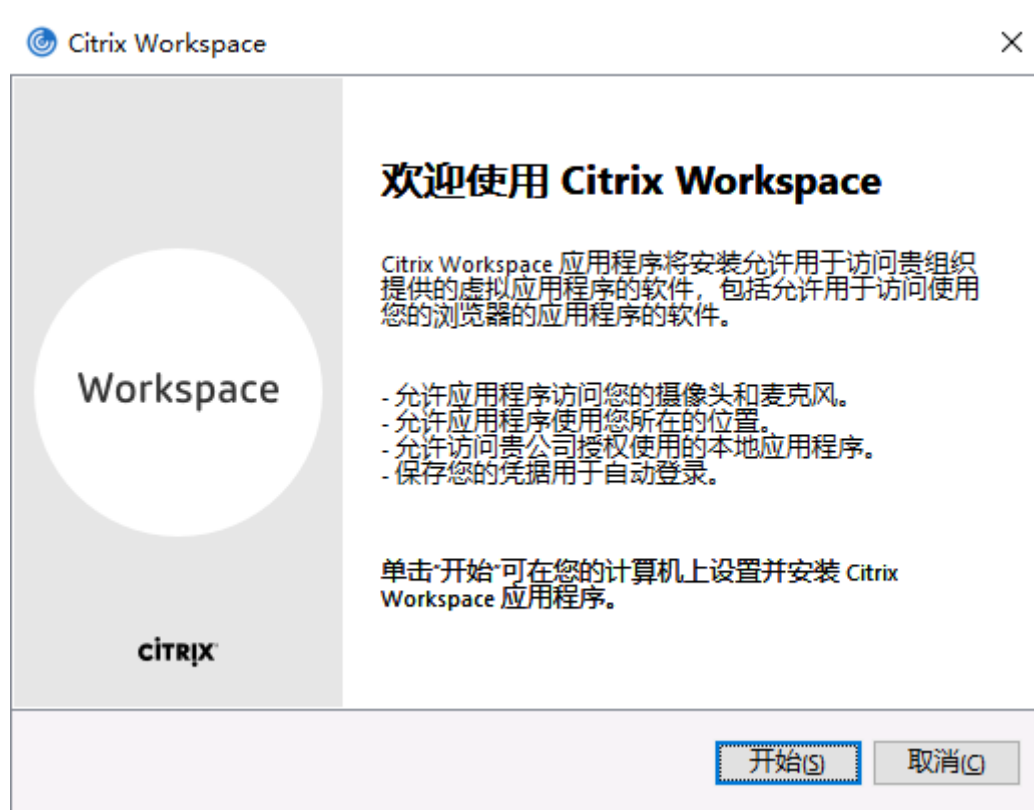
2、勾选同意后点击下载安装



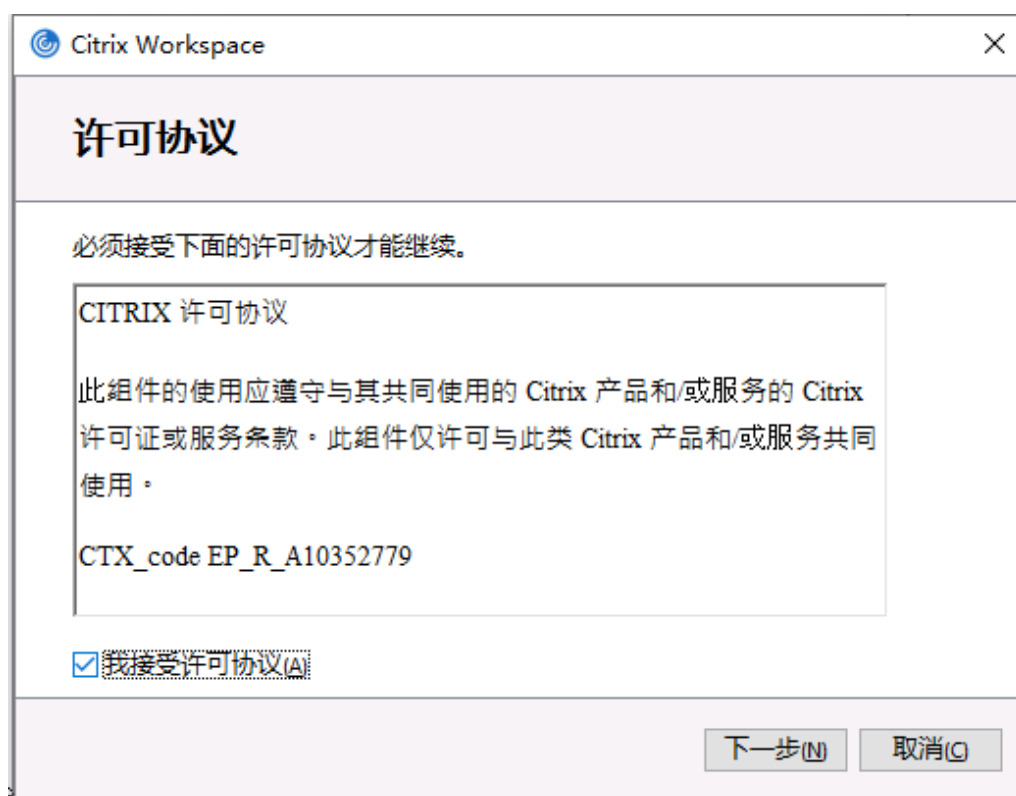
3、下载后点击运行软件



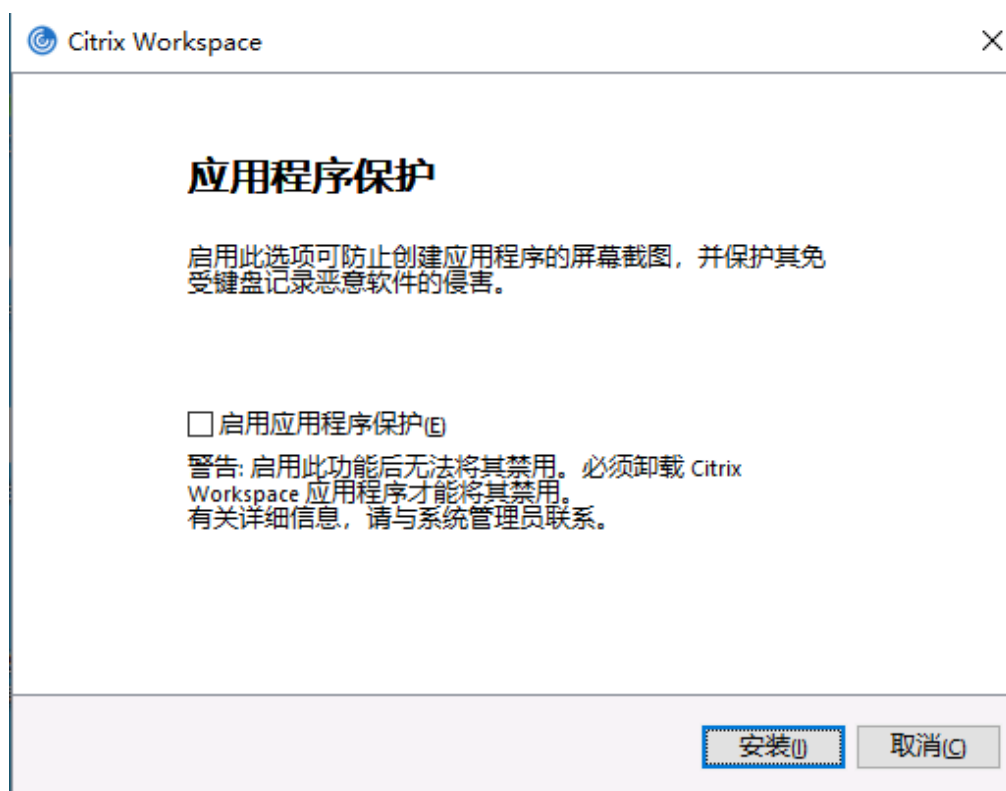
4、安装客户端



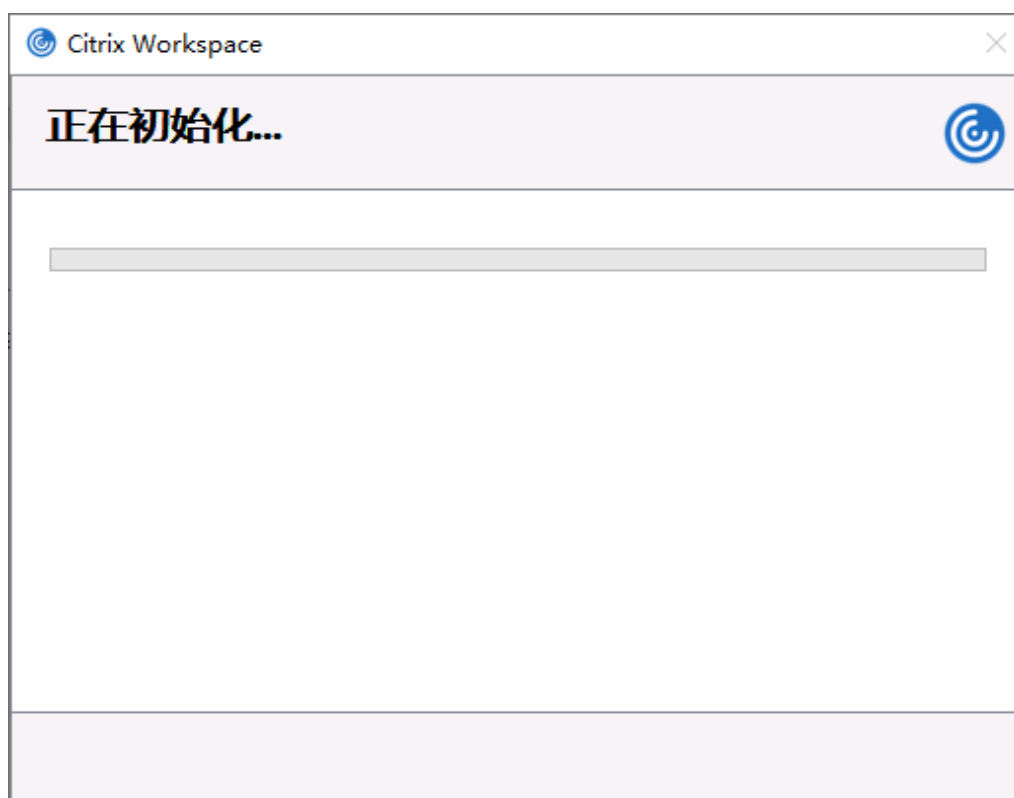
5、勾选接受许可协议，点击安装



6、安装



7、等待安装完成。



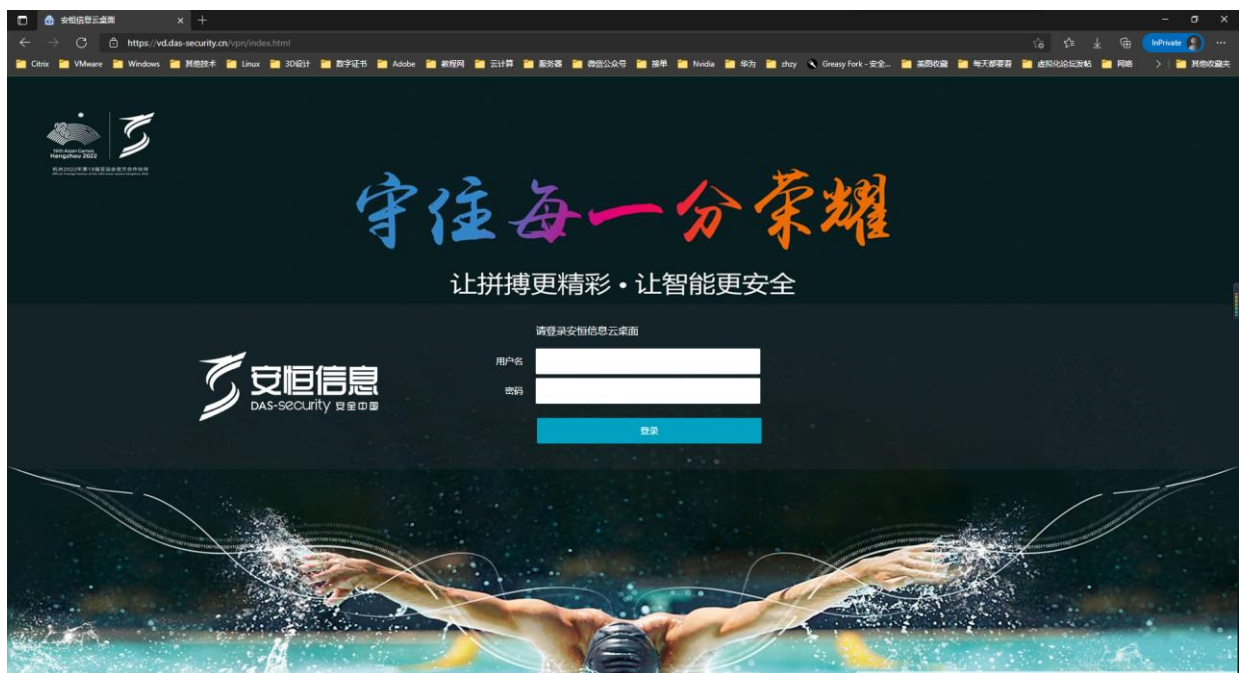
8、点击完成。



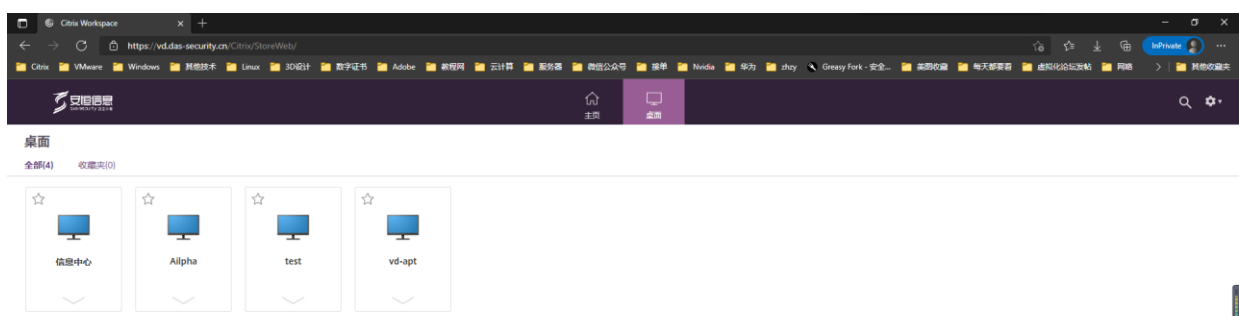
第4章 访问桌面

4.1 网页打开虚拟桌面

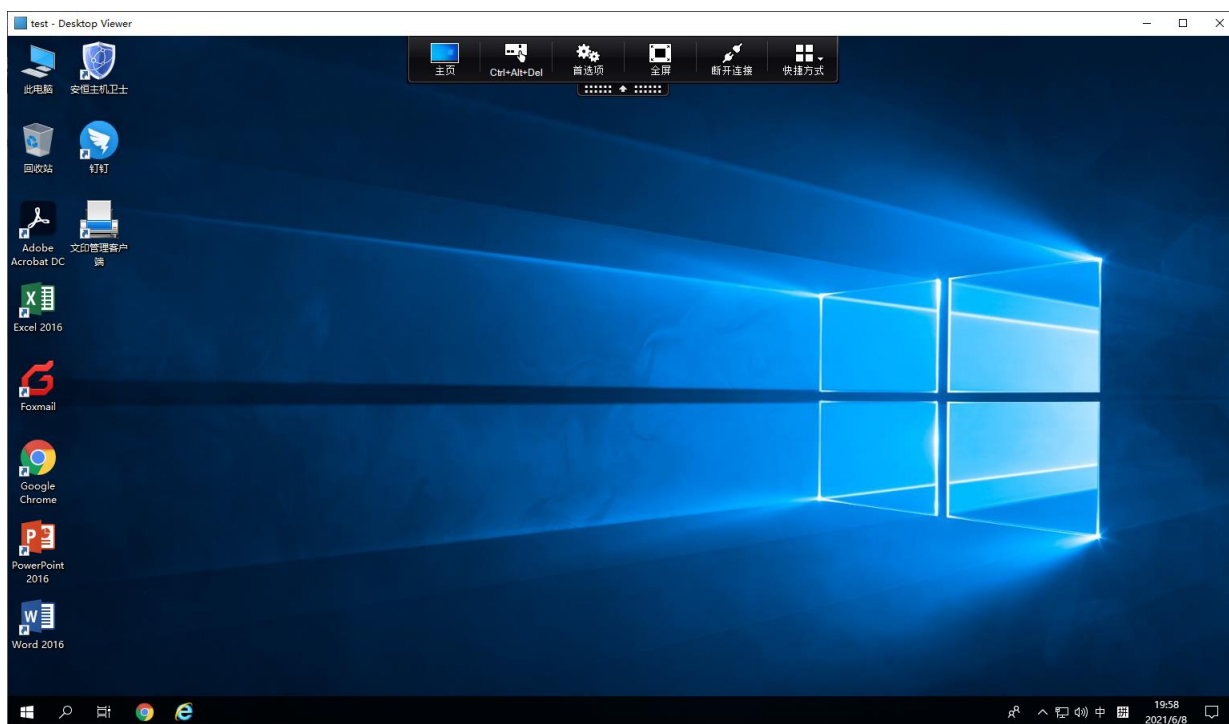
1、打开虚拟桌面登录地址，输入用户名和密码，<https://vd.das-security.cn/>



2、登录后打开要使用的桌面

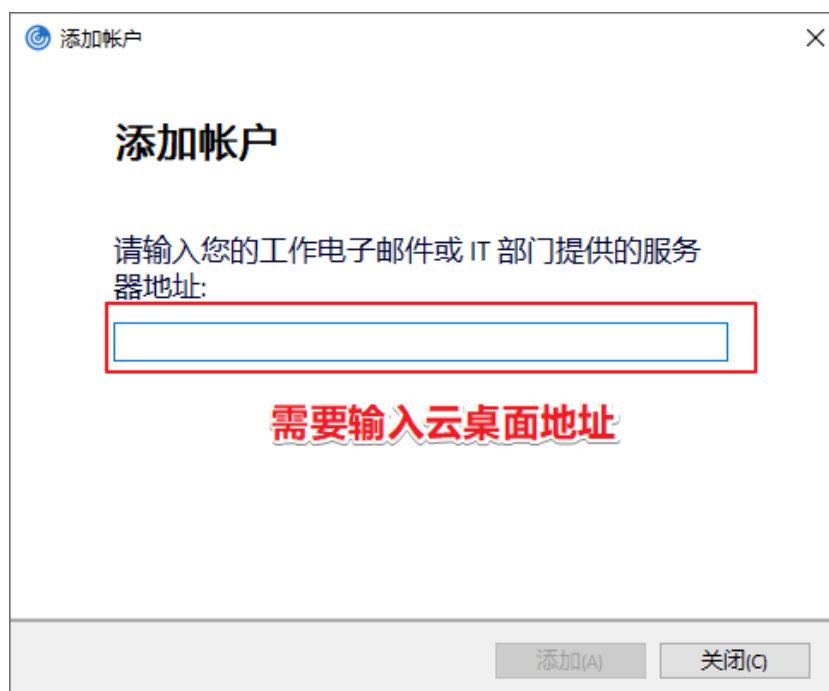


3、点击，打开进入虚拟桌面

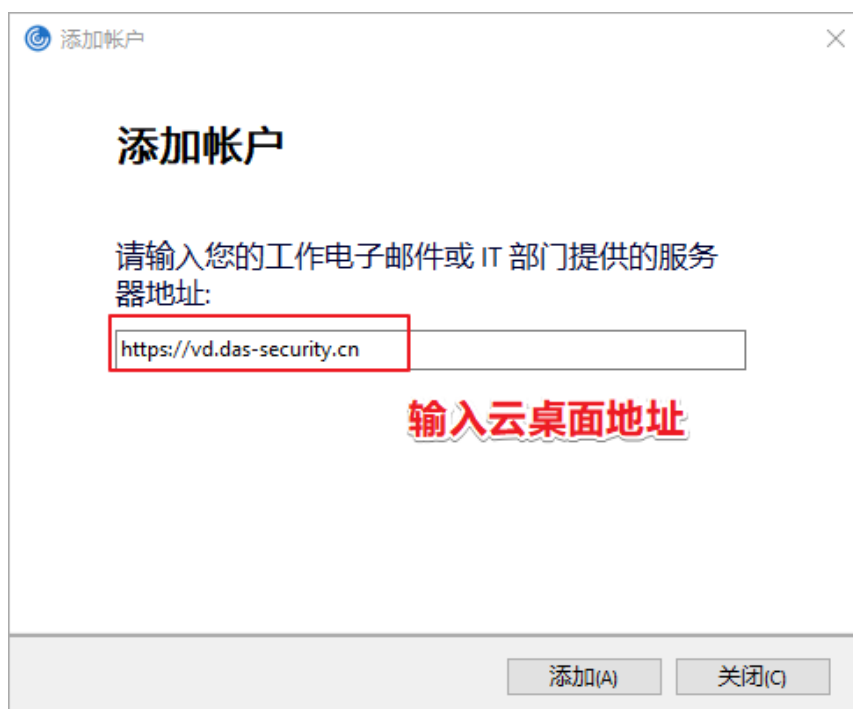


4.2 客户端打开虚拟桌面

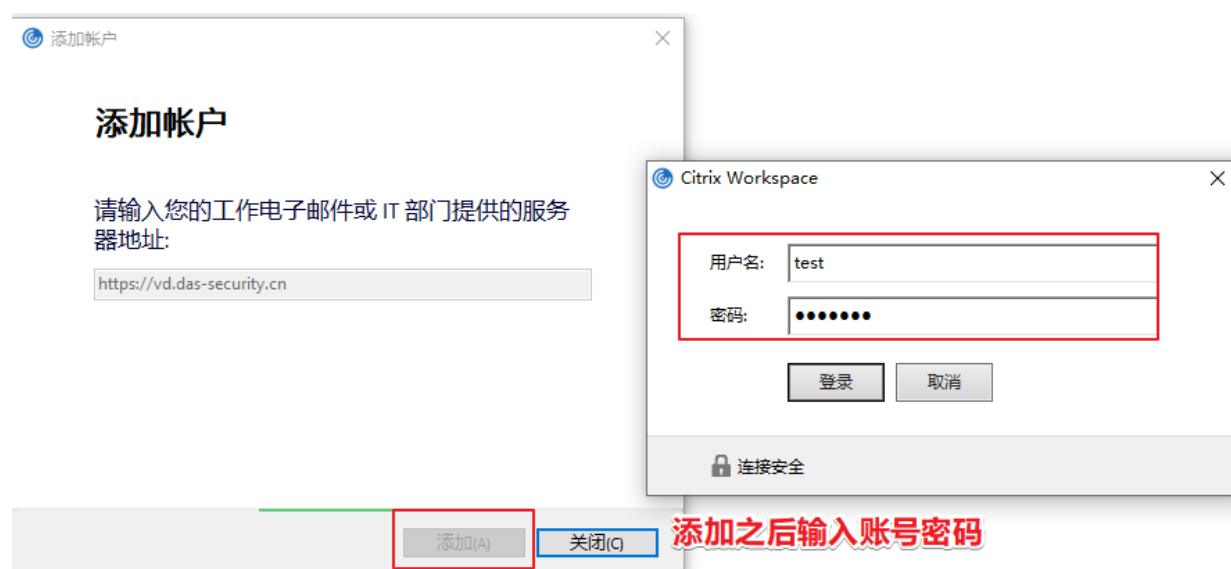
1、点击 citrix 客户端软件打开软件



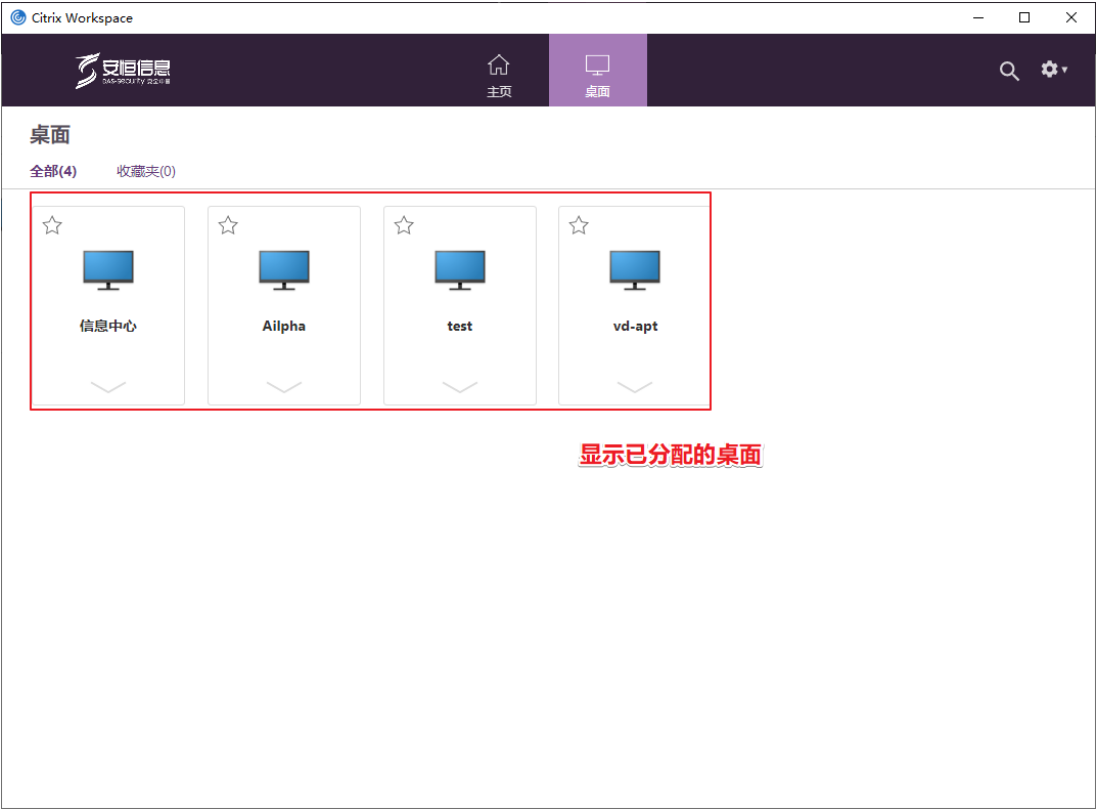
2、输入地址 <https://vd.das-security.cn/>，勾选登录时不自动显示此窗口并添加



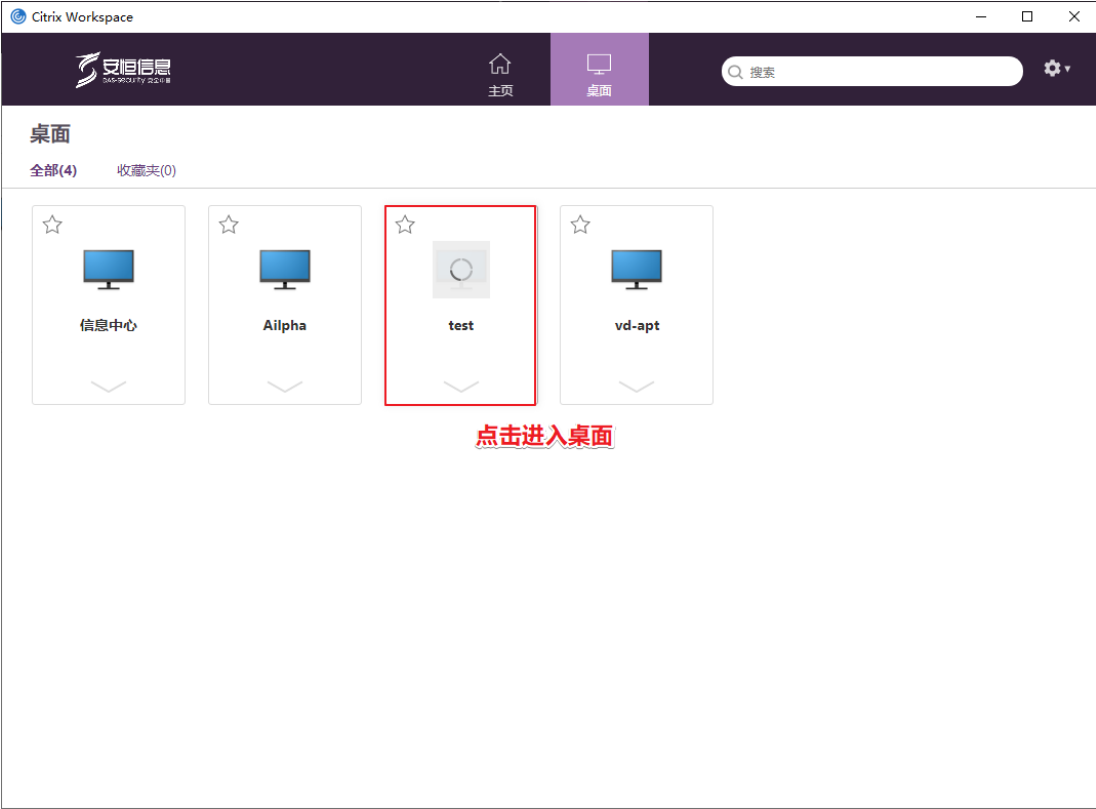
3、输入用户名和密码登录



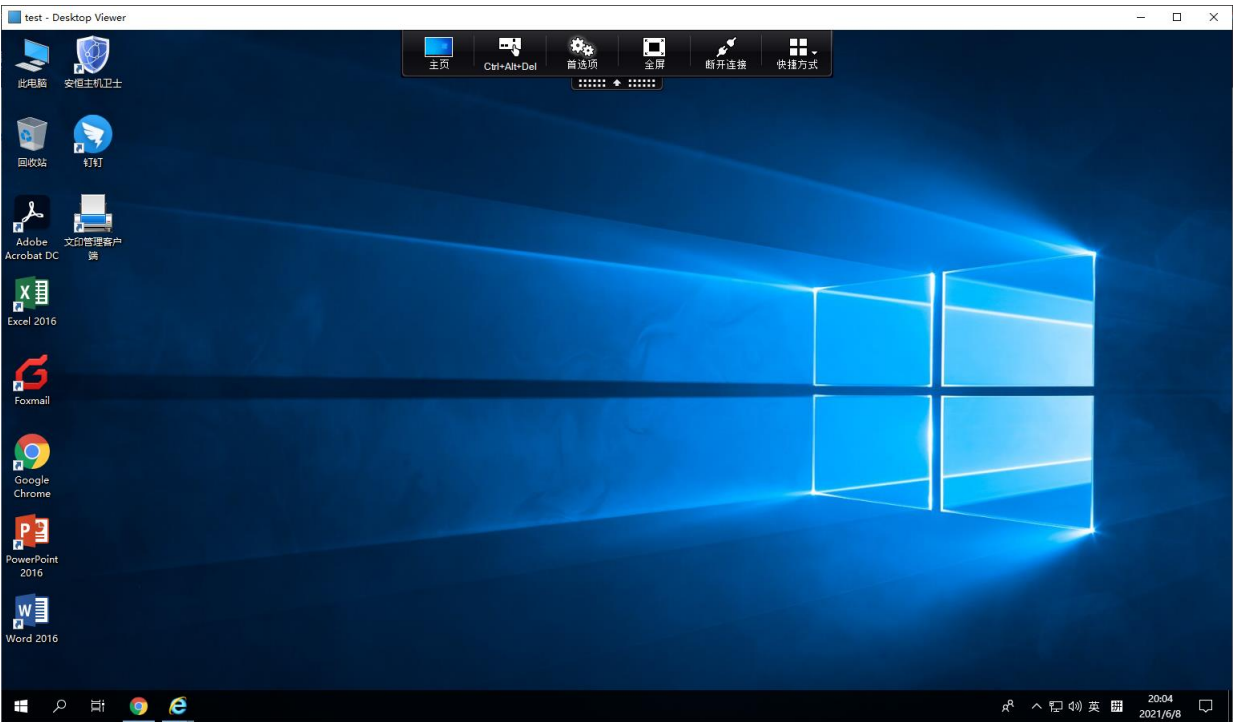
5、查看已分配的桌面



6、登录软件桌面

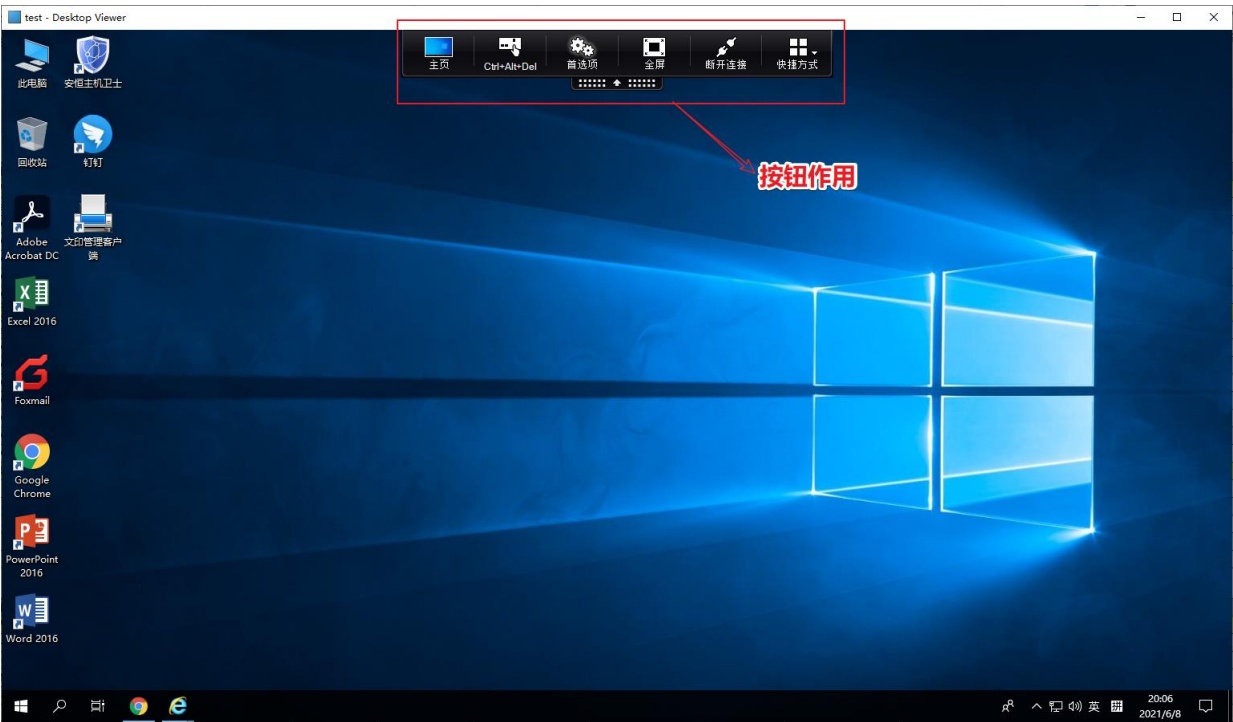


7、进入桌面



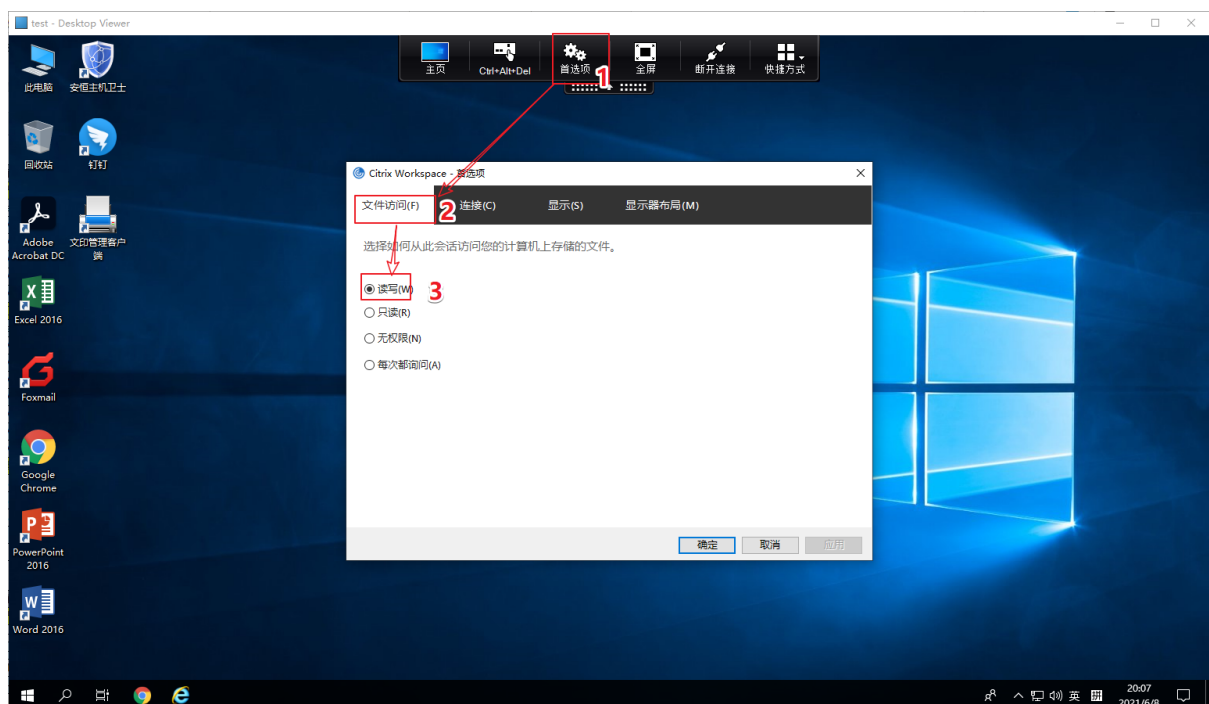
4.3 说明

1、常用图标介绍



按钮	介绍
 主页	用于从虚拟桌面切换到个人计算机。
 Ctrl+Alt+Del	用于注销计算机，修改密码，锁定该计算机以及打开任务管理器。
 首选项	用于设置虚拟桌面的显示方式、文件访问权限等内容。
 窗口	用于将虚拟桌面从全屏模式切换成窗口模式。
 全屏	用于将虚拟桌面从窗口模式切换成全屏模式。
 断开连接	用于断开虚拟桌面连接。
	用于向下展开工具栏。
	用于向上隐藏工具栏。

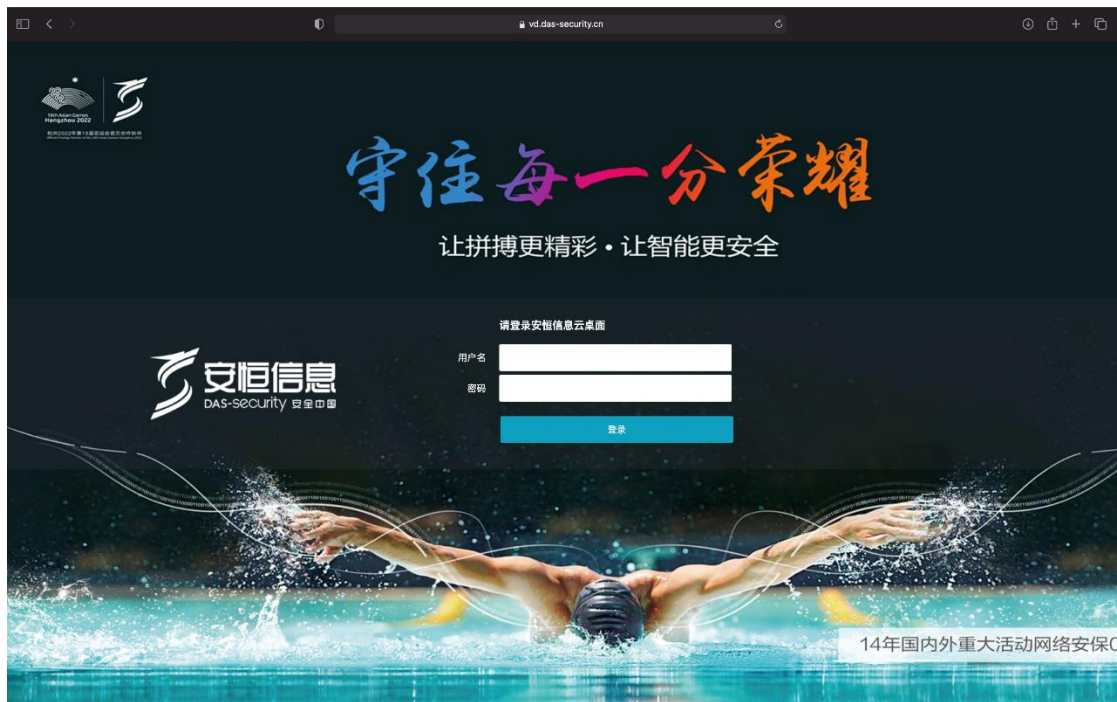
2、点开首选项，点击读写



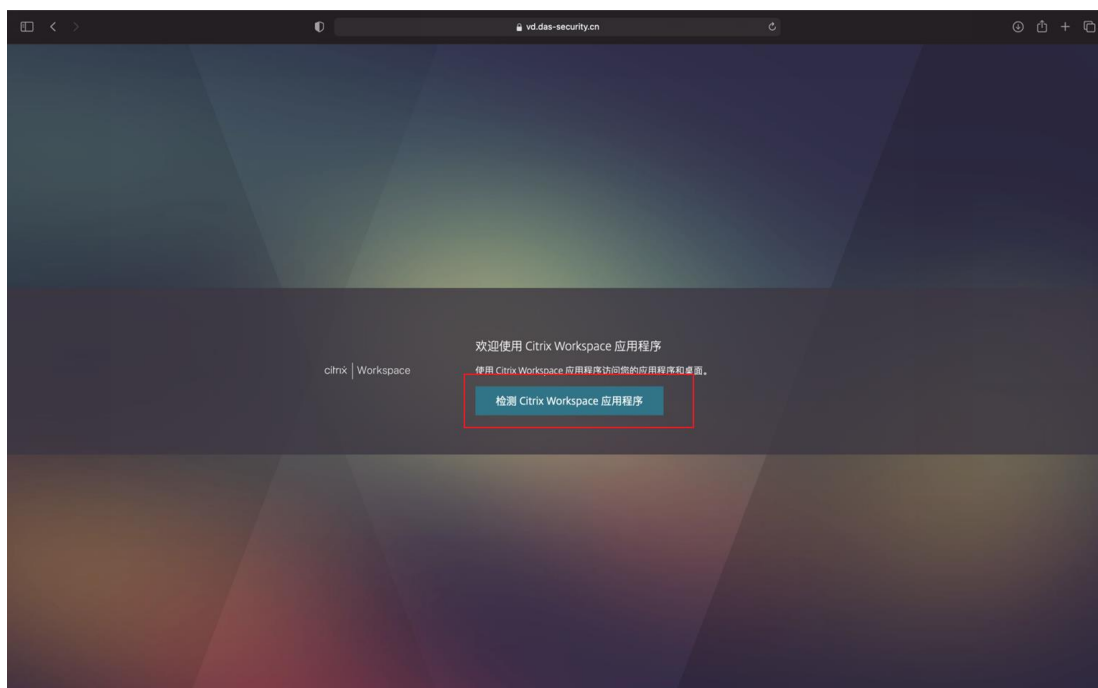
第5章 MAC 系统访问

5.1 安装客户端

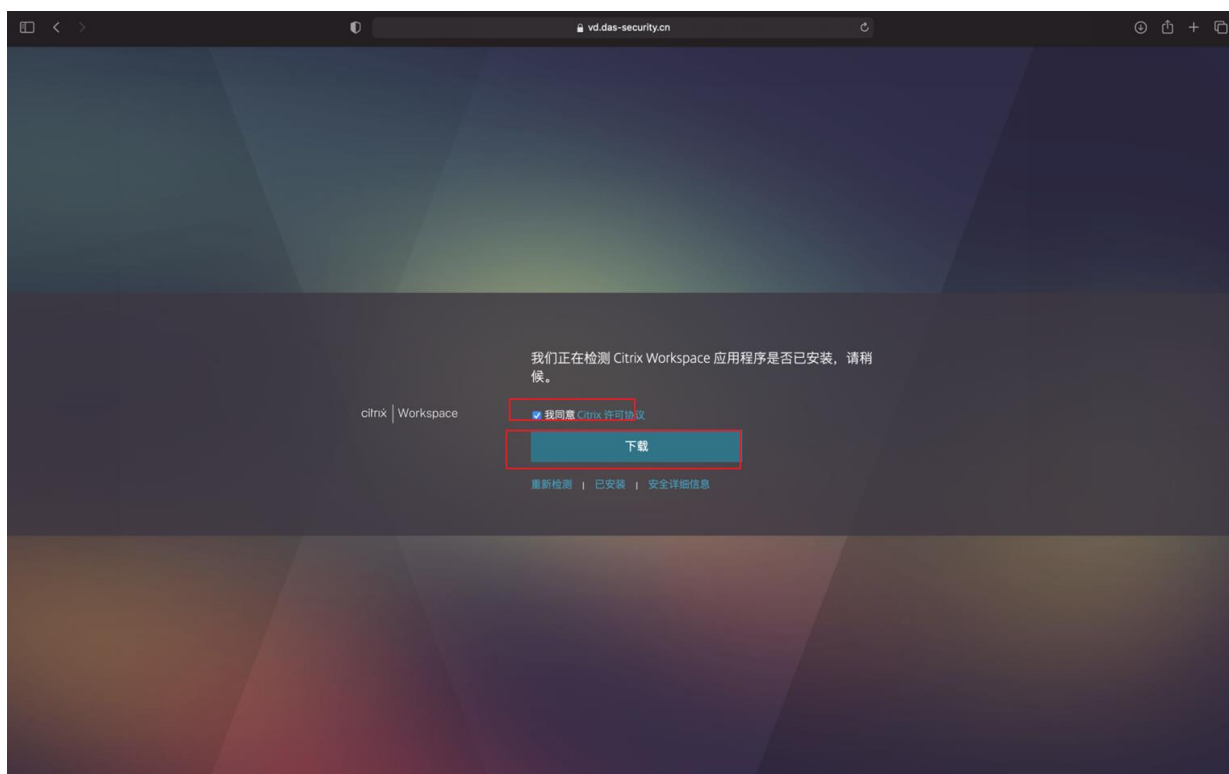
1、登录 <https://vd.das-security.cn>，输入账号密码。



2、点击检测 Citrix Workspace 客户端



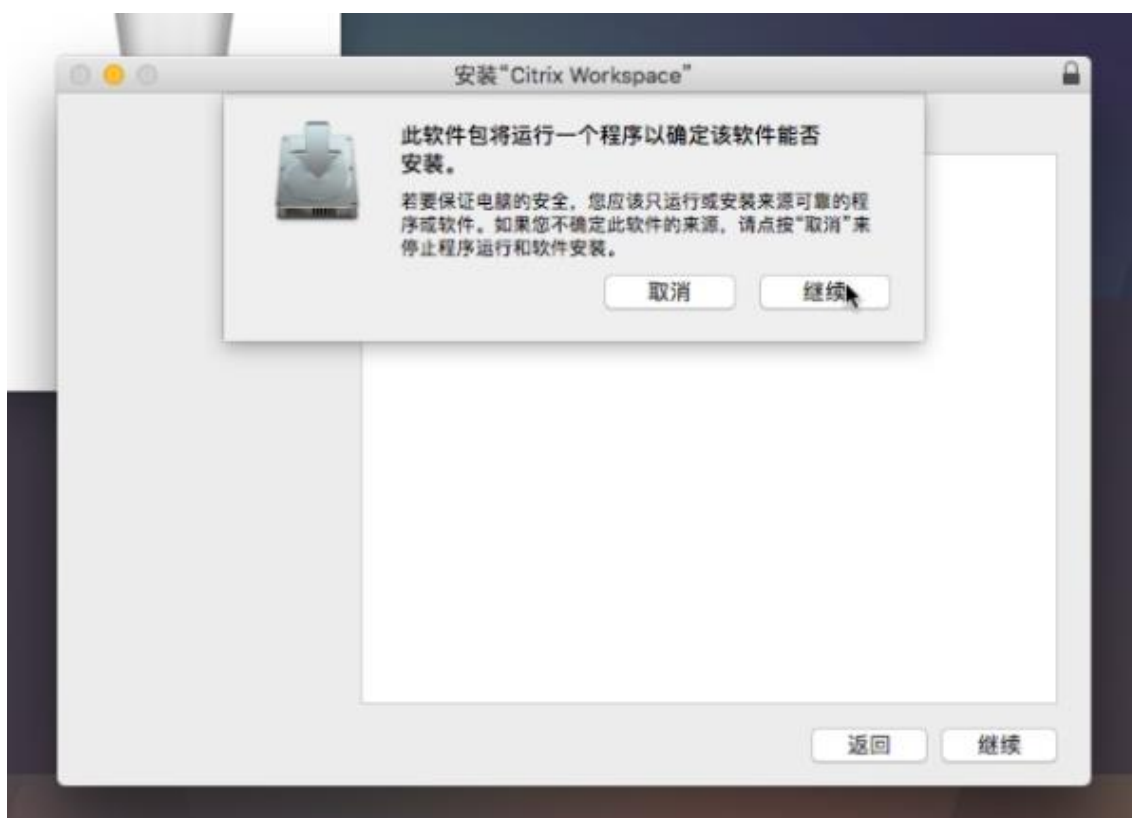
3、点击同意，然后点击下载。

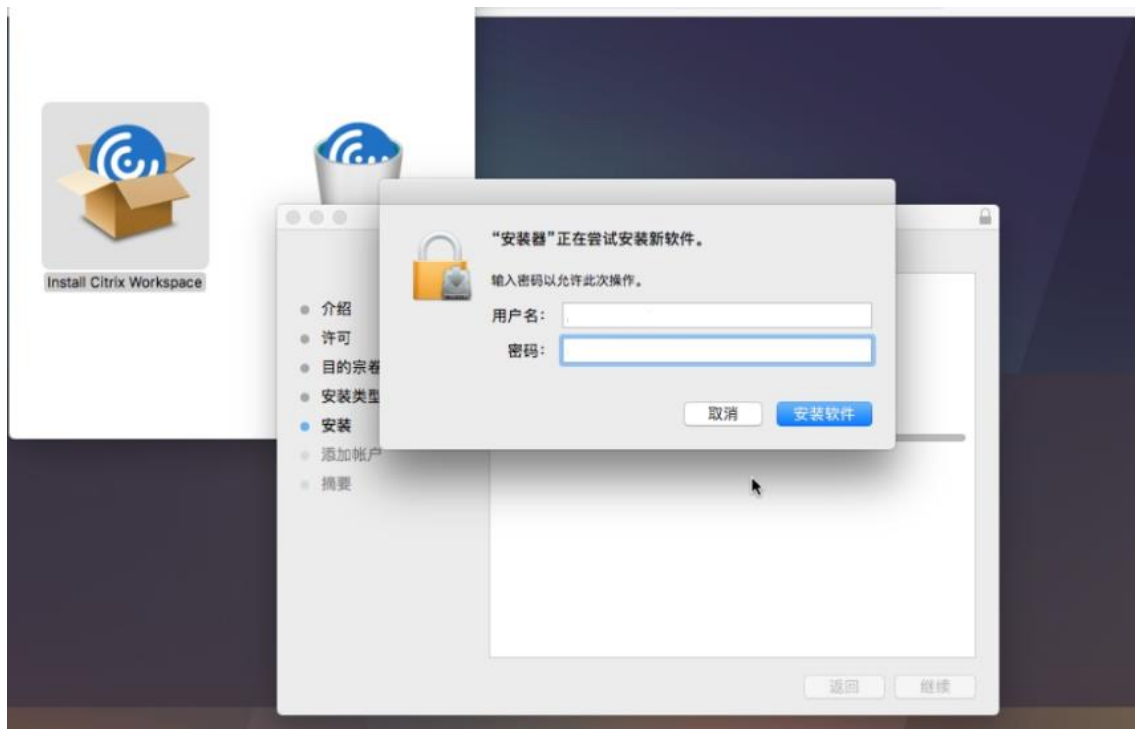


4、客户端下载

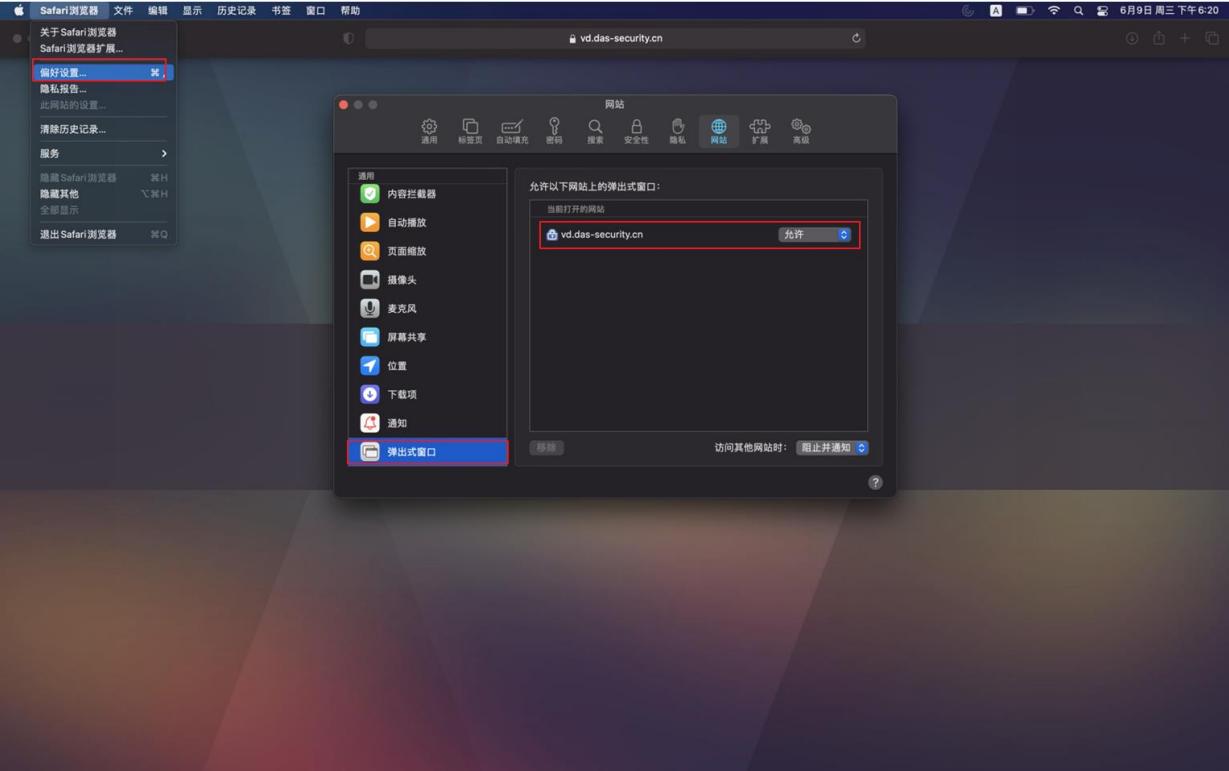


5、安装



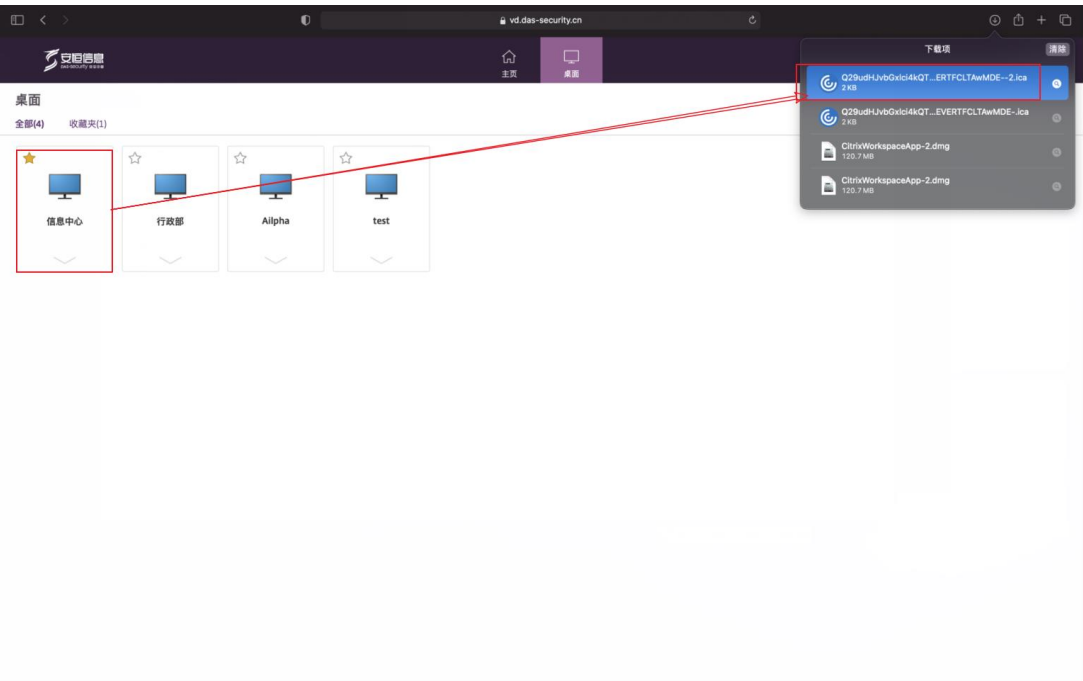


6、允许插件，打开偏好设置，弹出式窗口。

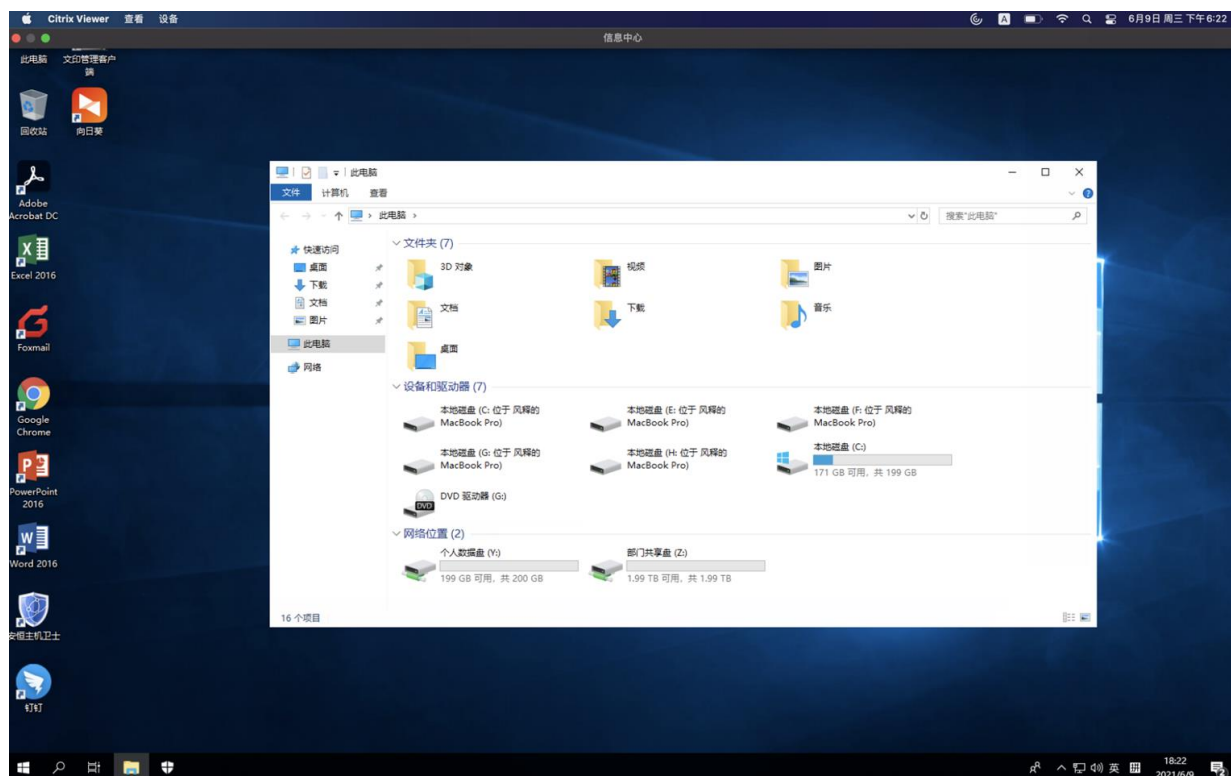


5.2 访问云桌面

1、打开登录界面，输入用户名和密码



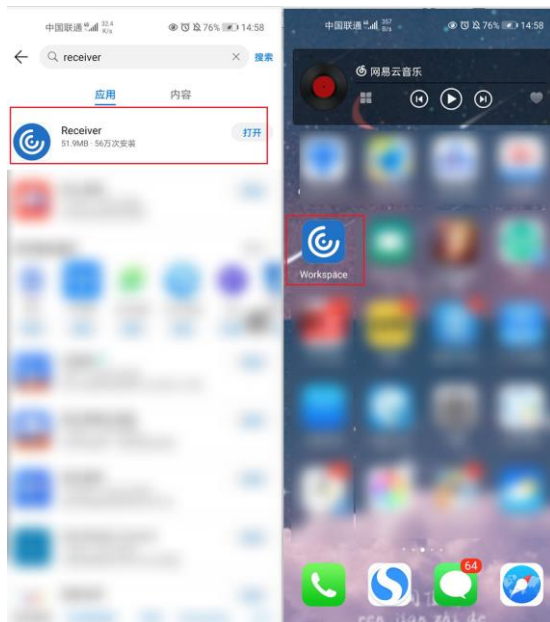
2、点开 Windows 信息中心桌面



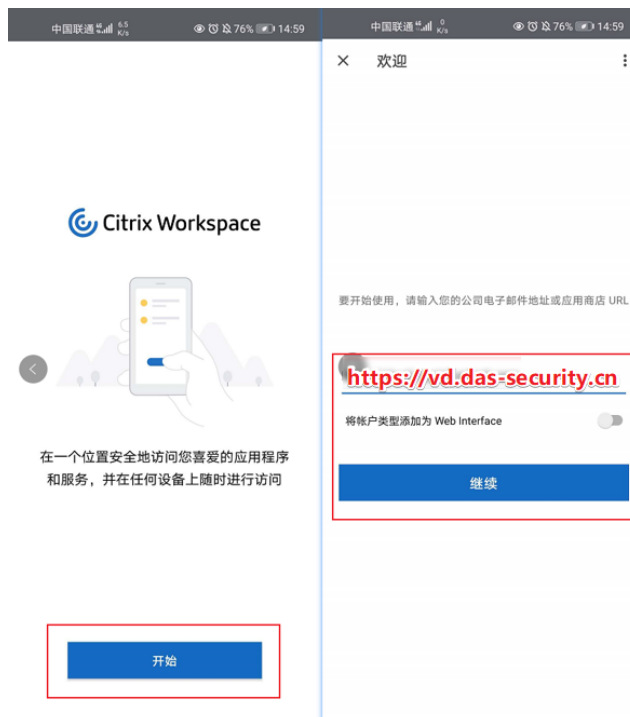
第6章 安卓手机访问云桌面

1、安卓手机应用商店下载 Receiver 或者搜索 Citrix，安装后如图所示图标。

备注：华为手机在应用商店无法查找到，需要在 www.citrix.com 上下载安装。



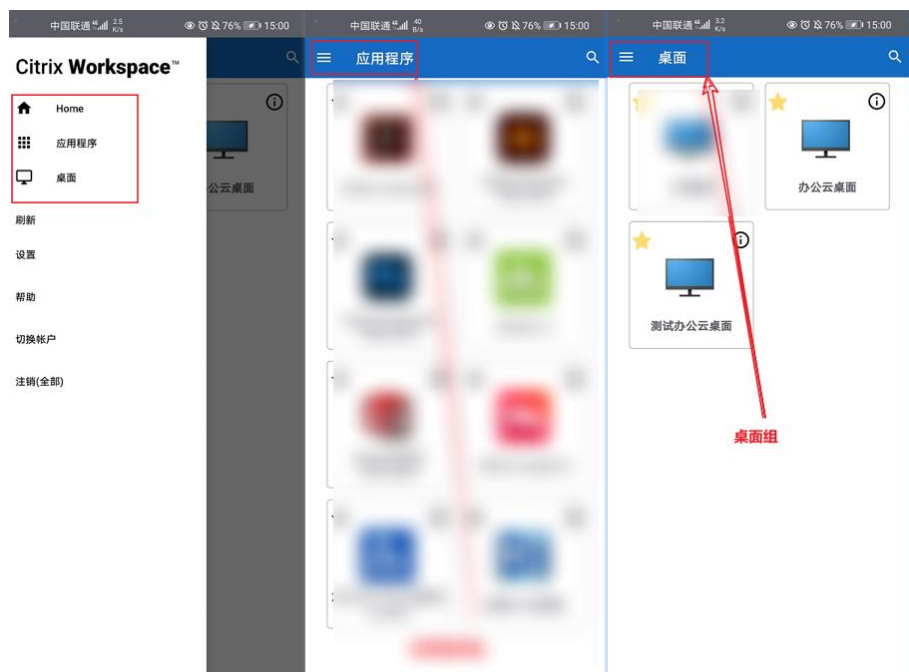
2、双击打开 Workspace，点击开始，然后输入云桌面地址：<https://vd.das-security.cn>，点击继续。



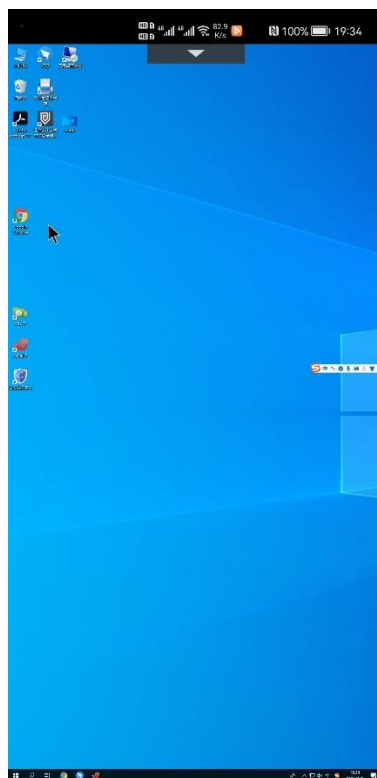
3、登陆进去之后，显示主界面的桌面，如图。



4、登陆进去之后，显示主界面的桌面或者应用，如图。

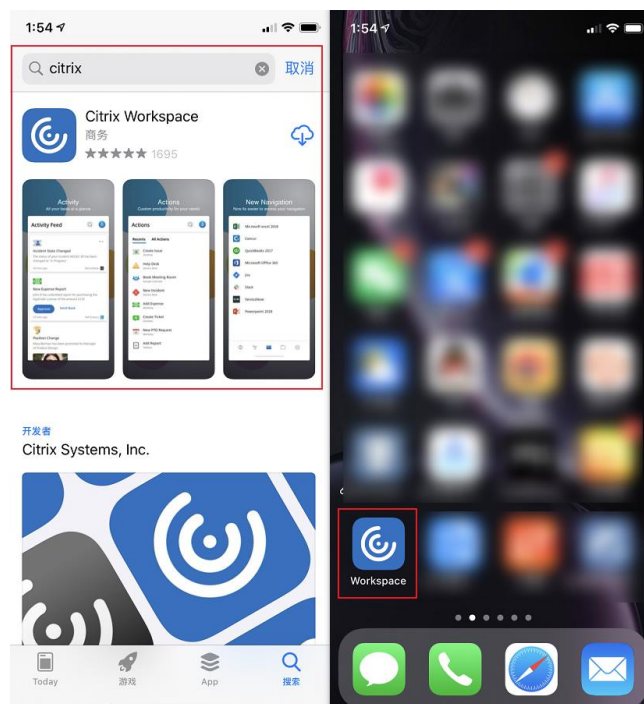


5、如下是打开桌面，由于手机问题，界面显示有点长。

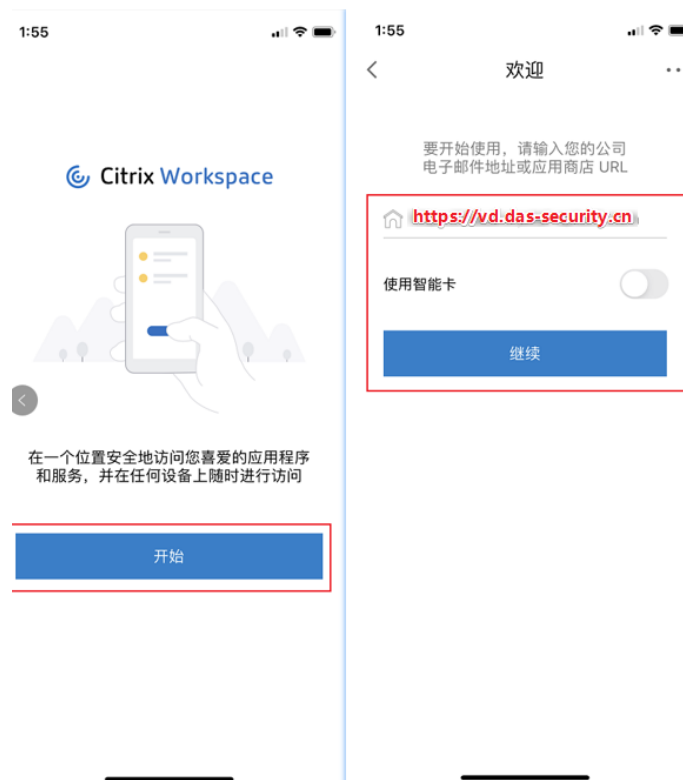


第7章 IPHONE 访问云桌面

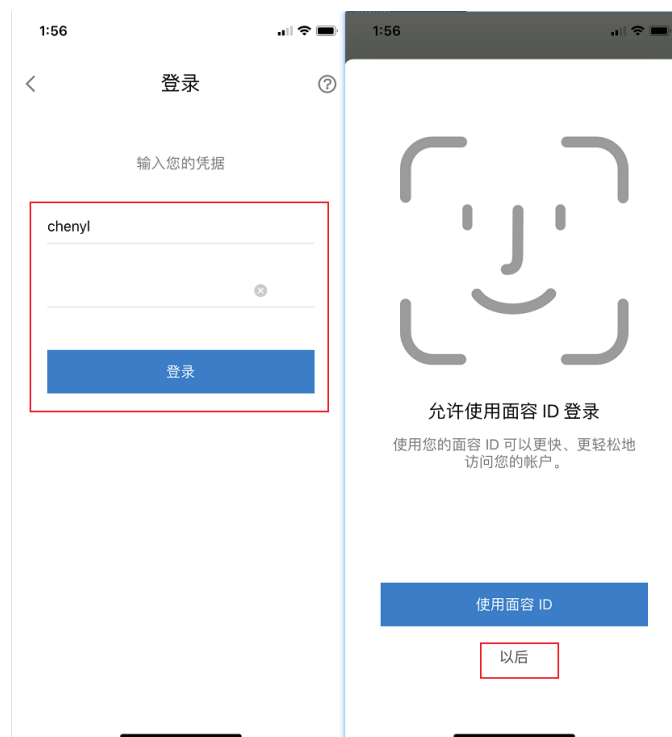
1、苹果手机 AppStore 里面搜索 Citrix，安装完之后如图所示图标。



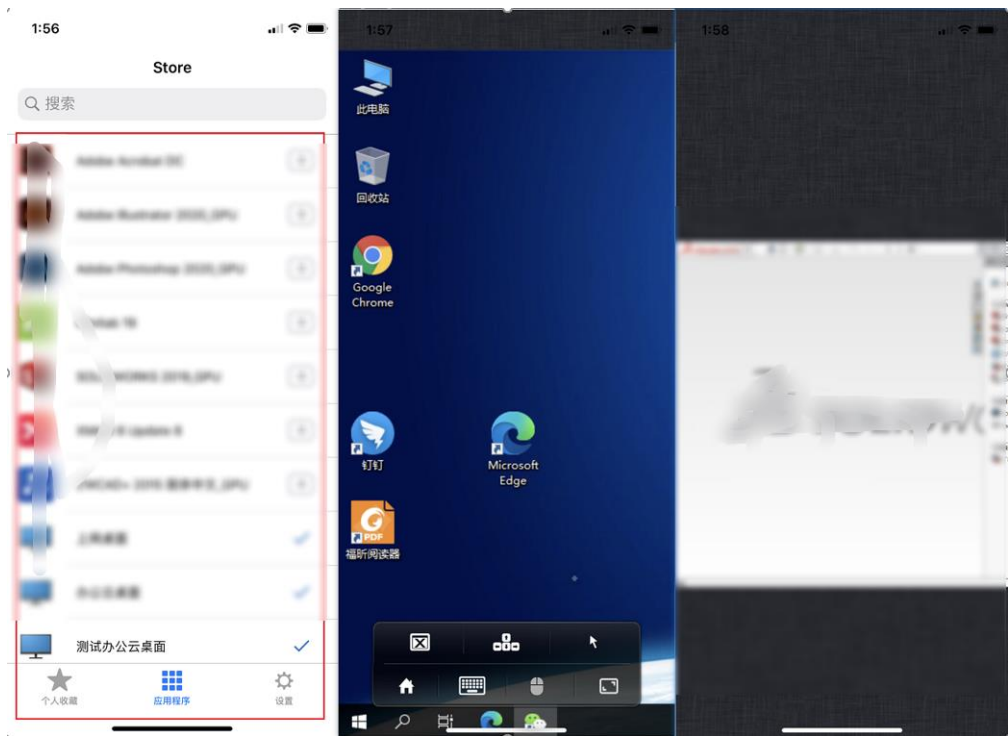
2、双击打开 Workspace，点击开始，然后输入云桌面地址：https://vd.das-security.cn，点击继续。



3、输入账号密码，然后登录，提示面部扫描或者是以后，直接点以后。


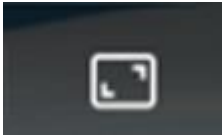


4、列出所有账号存在的桌面，可根据自己需要点开使用的，如图中间我打开的上网桌面。



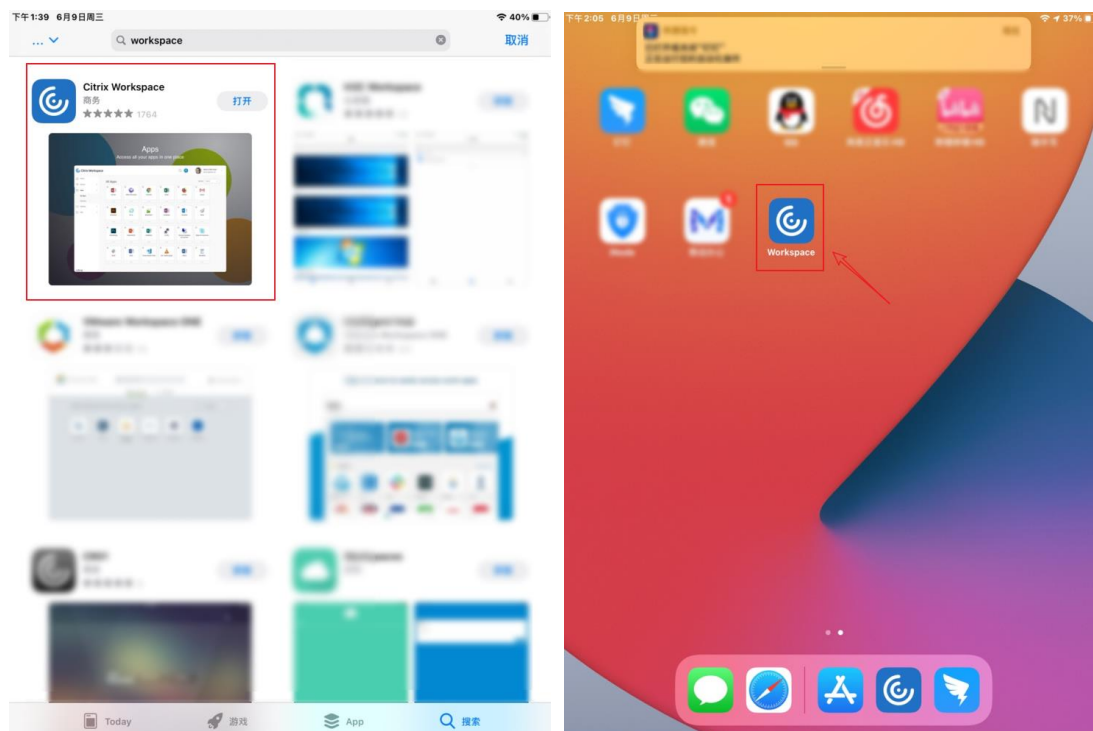
5、按键作用，

按钮	介绍
	用于从虚拟桌面切换到个人计算机。
	用于注销计算机，修改密码，锁定该计算机以及打开任务管理器。
	用于设置虚拟桌面的显示方式、文件访问权限等内容。
	用于将虚拟桌面从全屏模式切换成窗口模式。
	用于将虚拟桌面从窗口模式切换成全屏模式。

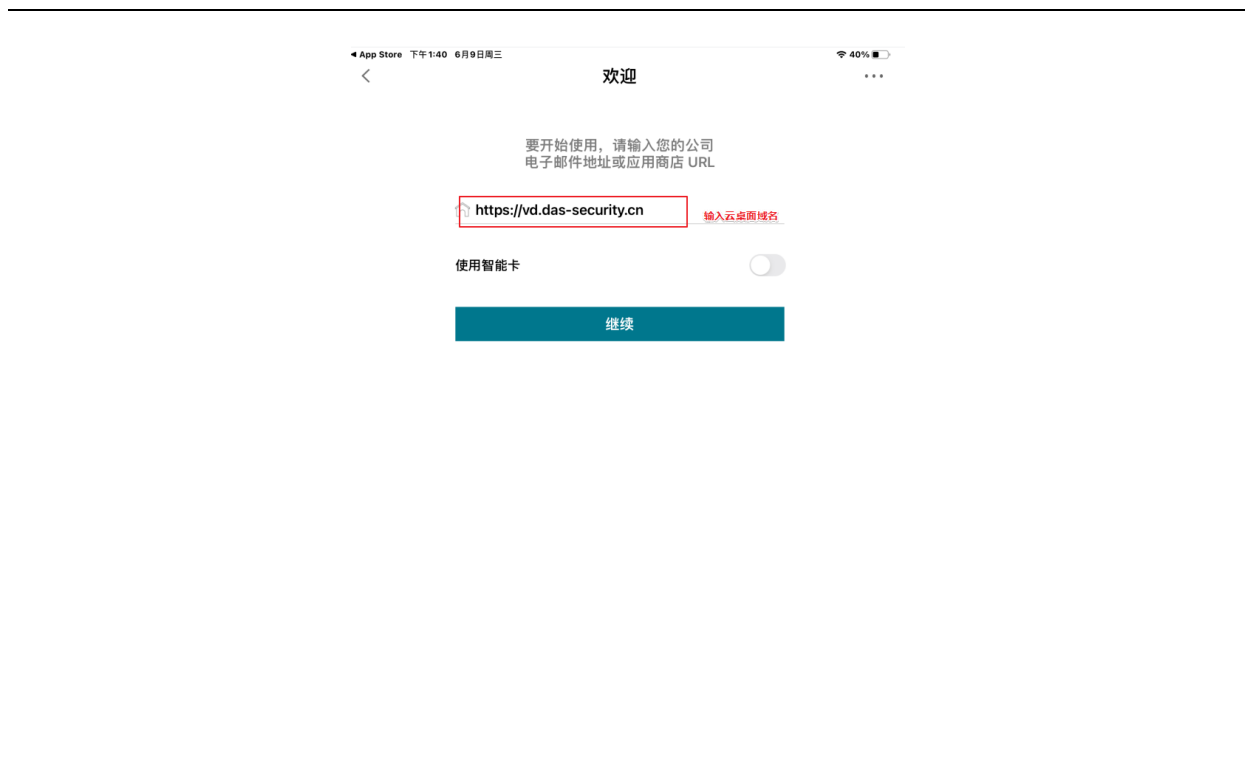
按钮	介绍
	用于断开虚拟桌面连接。
	用于向下展开工具栏。

第8章 IPAD 访问云桌面

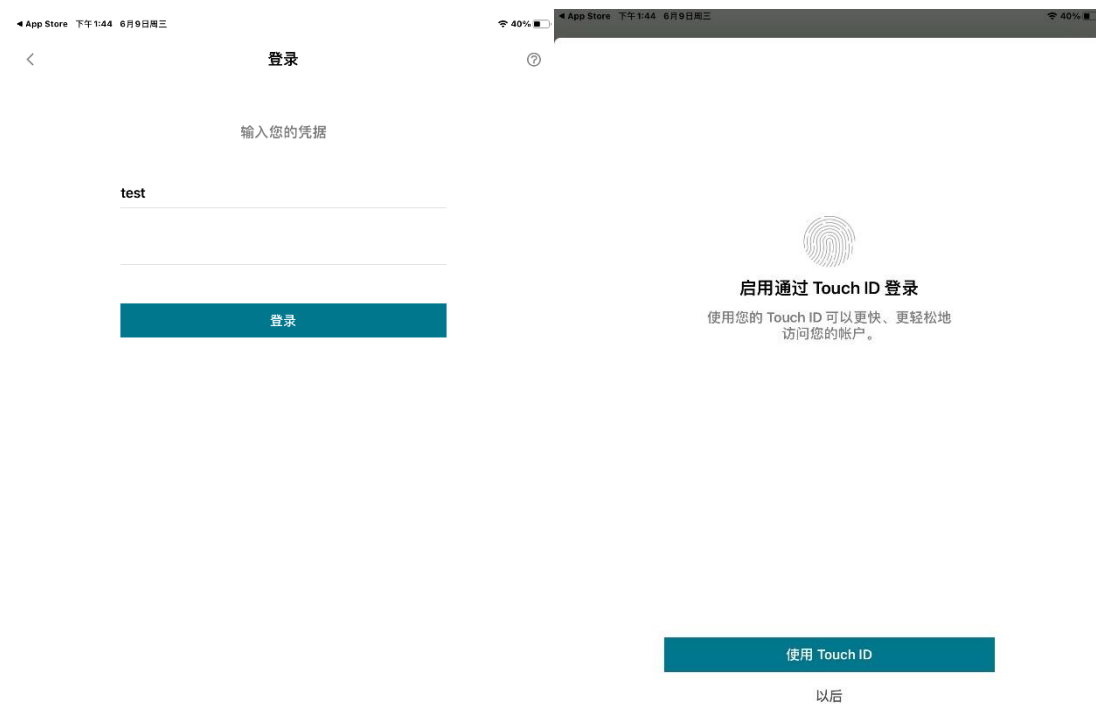
- 1、 打开 ipad AppStore, 搜索 workspace, 如下图所示



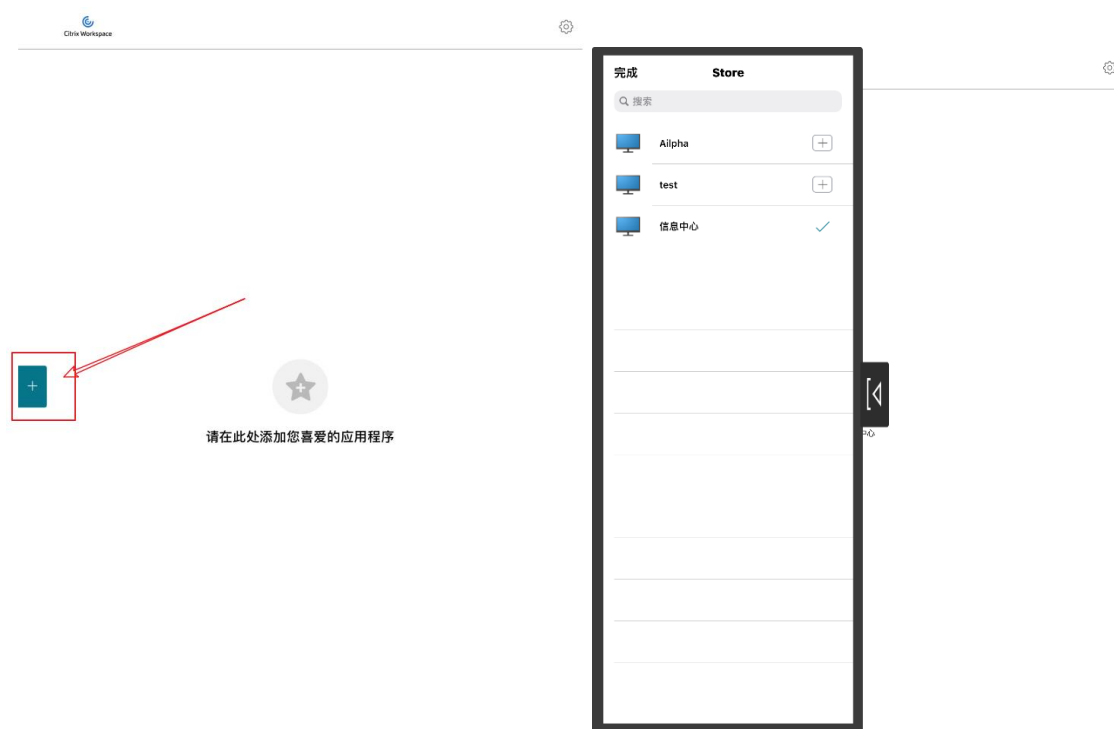
- 2、 输入云桌面域名 <https://vd.das-security.cn>



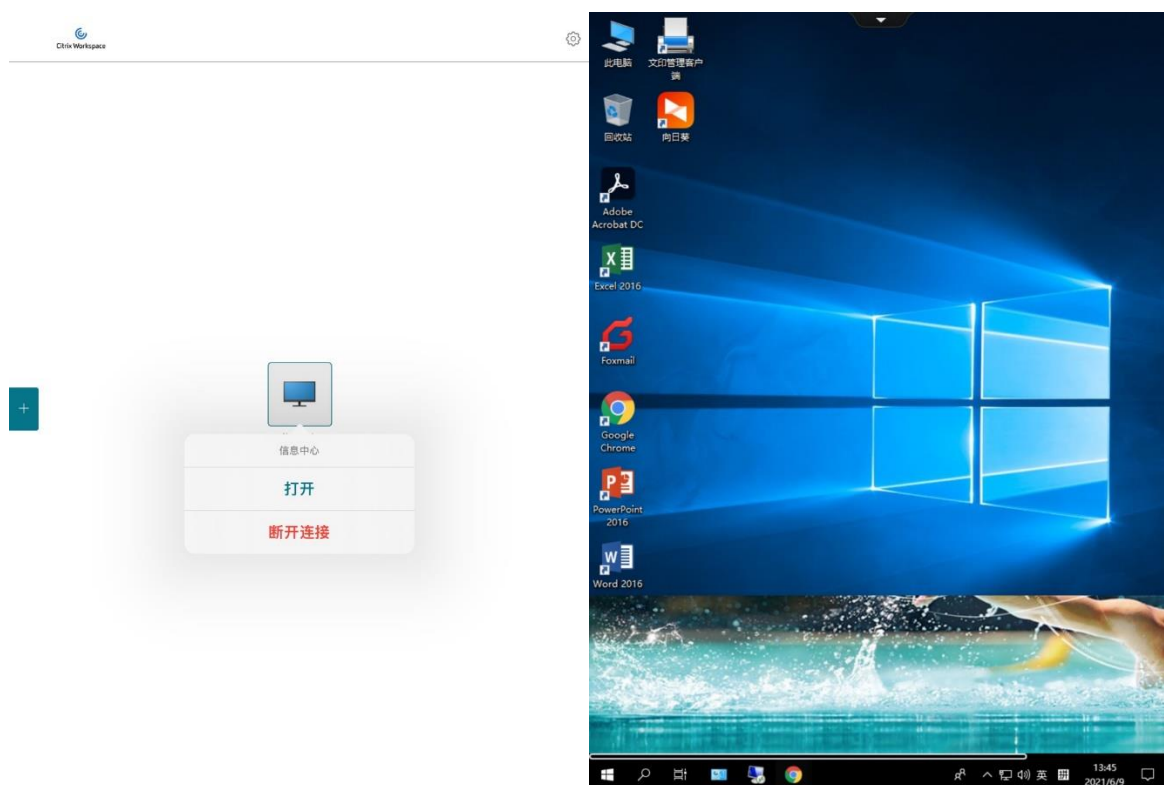
3、输入账号密码，跳过指纹。



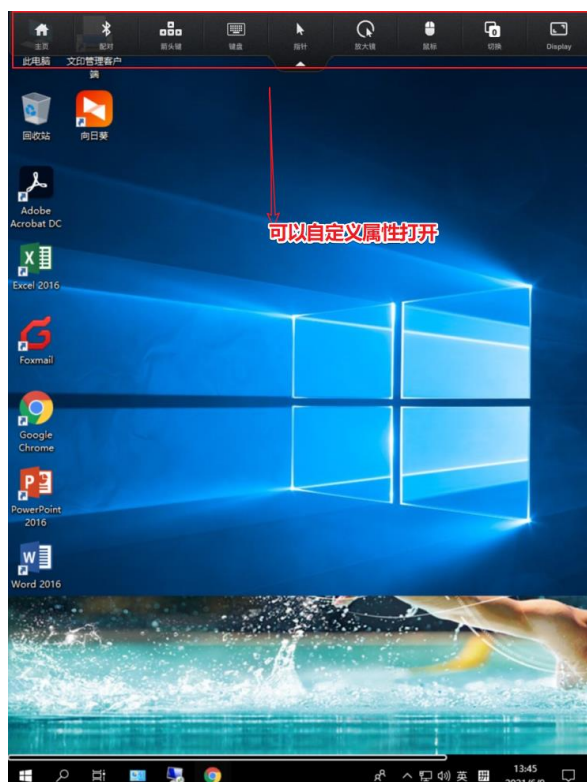
4、登陆成功，可以看到没有任何程序，点击左侧+号，添加桌面



5、点击打开桌面，如图所示

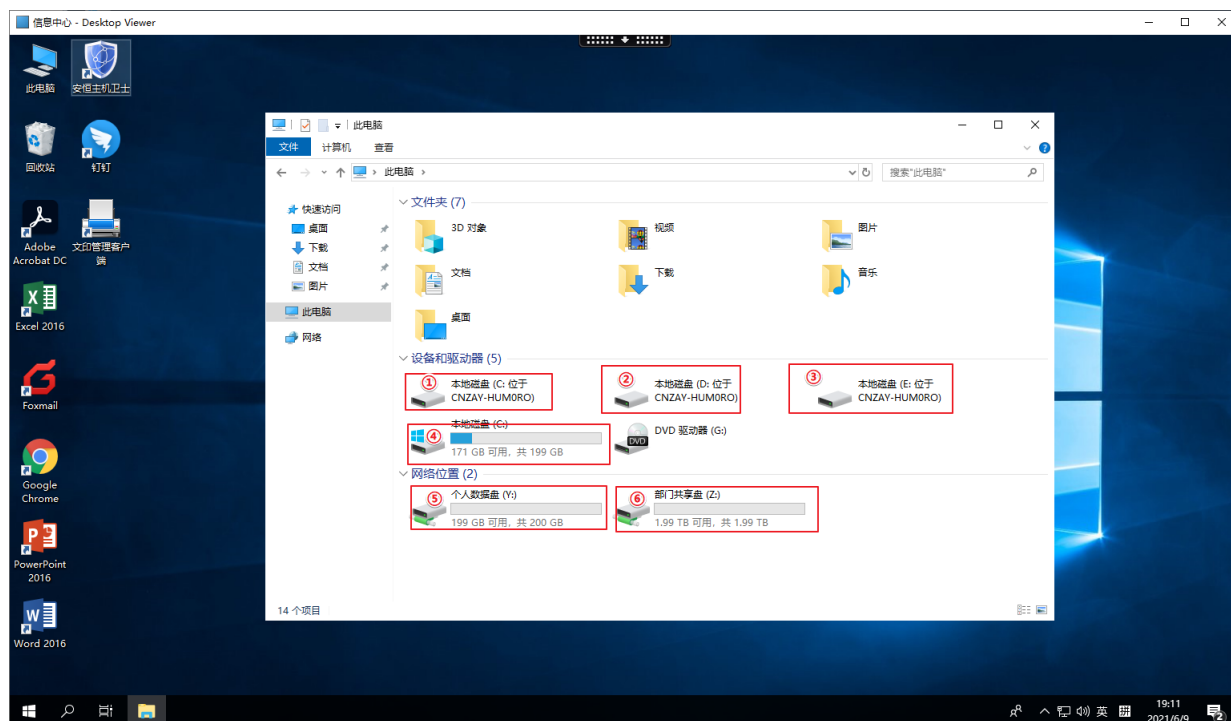


6、如图所示，小留海打开，可以根据需要按键按钮进行操作。



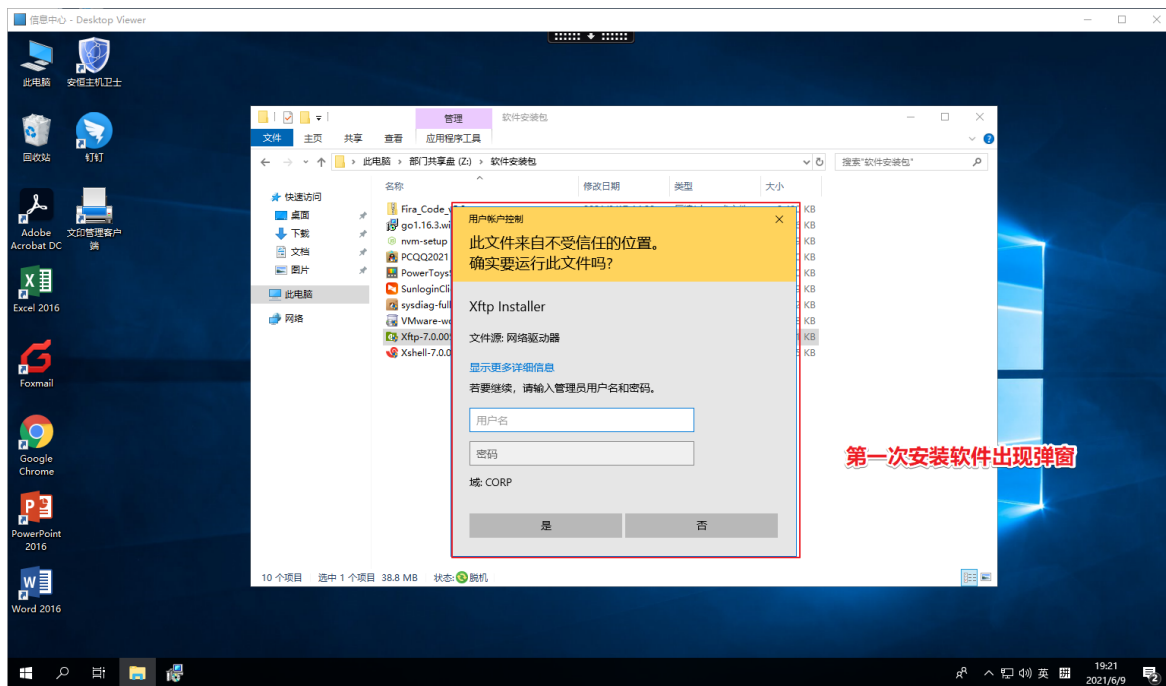
第9章 云桌面问题解决方案

1、盘符介绍

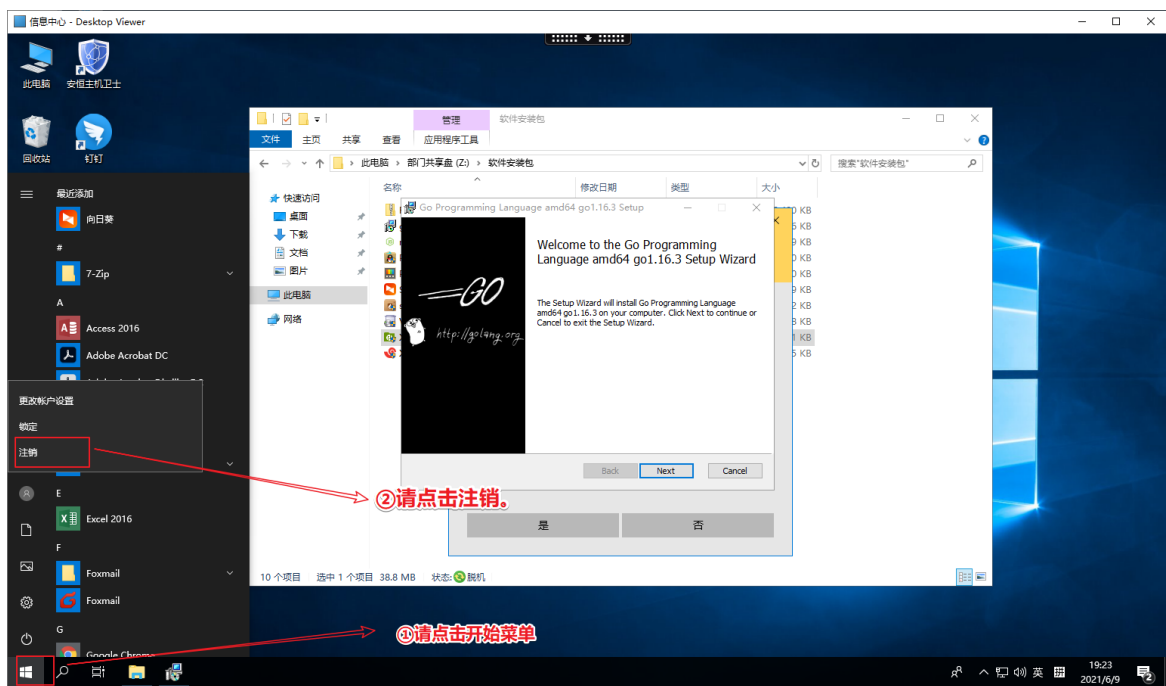


- ① 表示客户端本地磁盘，C 盘，可以从中获取复制数据到云桌面。
- ② 表示客户端本地磁盘，D 盘，可以从中获取复制数据到云桌面。
- ③ 表示客户端本地磁盘，E 盘，可以从中获取复制数据到云桌面。
- ④ 表示云桌面本身 C 盘，可以安装软件运行系统。
- ⑤ 表示个人数据盘，请将个人数据重要资料保存在此处。
- ⑥ 表示部门之间共享盘，如果需要部门之间沟通，需要拷贝数据到此处。

2、如果出现安装软件要输入账号密码，请注销一次云桌面，重新登录即可。



3、请点击开始菜单，点击用户，点击注销再次打开即可。



第10章 遇到问题请联系

为了云桌面稳定运行，如果您遇到任何技术问题都可以联系以下人员解决：

- 1、 云桌面相关问题请联系企信通。
- 2、 联动时通云桌面工程师陈云龙（18686557801）、钉钉同号。
- 3、 联动时通云桌面工程师陈余南（18072726638）、钉钉同号。
- 4、 请联系相应部门负责人或者云桌面钉钉群反馈问题。