本家校互动云平台主要服务两类用户：

有5-13岁接受教育孩子的家长：

1. 愿望：可以简便准确地接收学校的通知消息与老师进行沟通交流，实时地关注孩子的在校动态及上下学安全状况。
2. 经济能力：有独立的经济能力，对于孩子的成长与发展有消费动力。
3. 计算机能力：很一般，不是很熟悉手机app的操作使用。

幼儿园或小学的教师：

1. 愿望：可以高效率地给家长发布学习通知消息，多种形式地展示学生的学习生活动态。
2. 痛处：在传统的群聊中发布学习的通知消息，发送方式单一，效率很低。
3. 计算机能力：一般，但是可以熟练地进行上网操作，学习能力和接受能力较强。