《庄里通》——刘雨晴

需求确认书

Ver:

客户方签字：

项目负责人签字：

目 录

[1 概述 4](#_Toc301360606)

[1.1 编写目的 4](#_Toc301360607)

[1.2 项目背景 4](#_Toc301360608)

[1.3 文档团队 4](#_Toc301360609)

[1.4 项目管理团队 5](#_Toc301360610)

[1.5 项目假设与约束 5](#_Toc301360611)

[2 项目前景与范围 5](#_Toc301360612)

[2.1 项目前景 5](#_Toc301360613)

[2.2 项目范围 5](#_Toc301360614)

[3 需求概述 6](#_Toc301360615)

[3.1 角色(用户)分析 6](#_Toc301360616)

[3.2 产品特性 6](#_Toc301360617)

[3.3 功能列表 7](#_Toc301360618)

[3.4 权限列表 7](#_Toc301360619)

[4 功能性需求 7](#_Toc301360620)

[5 非功能性需求 9](#_Toc301360621)

[5.1 指标参数 9](#_Toc301360622)

[5.1.1 性能参数 9](#_Toc301360623)

[5.1.2 并发用户数 10](#_Toc301360624)

[5.1.3 数据容量 10](#_Toc301360625)

[5.2 硬件服务器及网络需求 10](#_Toc301360626)

[5.2.1 网络拓扑 10](#_Toc301360627)

[5.2.2 软硬件环境 10](#_Toc301360628)

[5.2.3 网络需求 11](#_Toc301360629)

[5.3 扩展性 11](#_Toc301360630)

[5.4 安全性 11](#_Toc301360631)

[5.5 可维护性 11](#_Toc301360632)

[5.6 可用性/可靠性 11](#_Toc301360633)

[5.7 运营培训需求 11](#_Toc301360634)

[6 附录 12](#_Toc301360635)

[6.1 修改记录 12](#_Toc301360636)

# 概述

## 编写目的

*[简要说明文件的主要内容及编写此文件希望达到的目的。下边是一个示例：*

*本文档包含合众人寿保险股份有限公司电子商务网站一期工程(以后简称本项目、一期工程)的功能性需求以及非功能性需求方面的内容。由合众人寿项目小组以及佳诚公司项目研发小组根据项目招标书共同整理完成，经双方经手人联合签字后作为项目开发、测试、验收的最主要依据文献。*

*本文档中所有出现界面原型部分，仅作为功能、流程等之辅助说明用途，不作为最终界面验收依据。界面相关的约束由界面原型文档补充说明。]*

## 项目背景

*[描述项目的常规背景。*

*示例：*

*项目名称：合众人寿电子商务网站一期*

*项目的提出方：合众人寿保险股份有限公司*

*项目目标：为合众人寿保险股份有限公司以信息发布为基础的基本网上交流平台，并为后续电子商务平台建设提供基础平台*

*]*

## 文档团队

*[文档编写团队。建议由项目组PM负责本文档编写。]*

## 项目管理团队

*[项目初期建立的项目管理团队成员。列出双方接口人、CCB成员、双方项目负责人]*

## 项目假设与约束

*[列出文档编写中已知的约束条件和假设]*

# 项目前景与范围

## 项目前景

*[从商业价值角度说明项目实施后的前景，项目成果的预期，项目成果所能带来的价值、效果等等。如果已经编写项目章程可以从项目章程中复制。]*

## 项目范围

*[以列表方式写出项目需要完成的需求、功能、性能要求等等；在与客户交流中明确不实现的范围在“超出范围”列出。]*

项目范围：

超出范围：

# 需求概述

## 角色(用户)分析

  

匿名用户 管理员 现实用户

 

 

个人用户 政府用户

本项目的用户分为匿名用户、个人用户、政府用户、管理员几类。

匿名用户：所有在本软件上浏览内容且为登录用户。匿名用户可以浏览本软件的所有可供浏览的页面、栏目，例如：新闻专栏、以及各个板块的头条推送内容。但不可以在社区内发布动态和评论他人动态，不能在养生和健身栏目订制个人计划，也不可以在政民互动板块留言。

个人用户：个人用户是指在本软件已经完成用户注册，并且实名制成功的用户。个人用户可以浏览本软件的所有可供浏览的页面、栏目，可以在社区内发布动态和评论他人动态，可以在养生和健身栏目订制个人计划，还可以在政民互动板块留言。

个人用户在逻辑上继承自匿名用户，即这类客户除了能享受专属订制的客户服务之外还可以享受到作为匿名客户所能享受到的功能。

政府用户：政府用户是指在政民互动板块处理留言的用户。可以在后台查看本板块的用户留言并加以处理、回复等。

管理员用户：有权进行后台管理的所有人员的统称，按照其具体的工作职责的不同，可以更详细的划分专属管理员权限，所有的分配权限都可以由网站的总管理员进行设定。

政府用户可以看作是管理员用户的一个小分支，也可以说事一个专属的管理员，拥有专属的管理员权限—对政民互动板块进行管理。

## 产品特性

匿 个

名 人

用 用

户 户

用户

扩展

功能

数据分析、统一功能、相互协作、相互支持

新闻 交通 医疗 旅游 养生 健身 政民互动 社区

庄里通平台

现实用户 庄里通后台

## 功能列表

政策新闻（石家庄市）

体育新闻

1新闻

教育新闻

娱乐新闻

新闻板块是专门搜集每天的新闻向用户展示的，政策新闻主要是关于石家庄市的政策新闻，关于石家庄的政策解读和每天市民们比较关心的问题，比如当市区限号时段，发布什么时候限号，限号多少的信息。体育新闻主要是各类体育比赛的新闻。教育新闻主要发布初高中以及大学的教育现状和改革情况，发布每年教育部发布的各类信息，例如：发布各专业的高校排行等。娱乐新闻主要发布当天的娱乐头条新闻。用户还可以根据自己的喜好订制喜欢的类别的新闻，软件会为用户推送。

滴滴打车

1交通

（第三方） 共享单车

交通板块主要是第三方软件，包括滴滴打车、共享单车。随着软件的不断开发，后期还可以加入更多的交通软件的第三方软件。

新闻推送

1医疗 挂号

专家解答

医疗板块主要是提供挂号、专家解答、医疗知识、新闻的推送功能。用户可以在添加常用患者在此板块进行挂号，可以根据医院查找，也可以根据要看诊的科室查找。用户还可以在线上和专家进行咨询，可以做到及早发现及早治疗，也可以省去去医院排队的时间。

热门景点推送

2 旅游

3D全景图（去过的游客可以在3D图上留下脚印，类似到此一游等，既可 以留下印记，又可以避免在建筑物上涂鸦）

旅游板块主要是介绍石家庄市的旅游景点，去过的游客可以在评论区写下自己旅行的感受，用户之间可以相互评论留言。每个景点会有一个3D全景图，去过的游客可以在上边留下印记，例如留下名字等，系统会保留，在全景图上可以体现。

头条推送

3养生 论坛

个人计划（类似女性护肤的各种专题的计划）

养生模块主要提供一些养生小知识的推送、还有关于某个问题的讨论区、论坛，用户可以在论坛发表自己的困惑，有经验的用户也可以在问题下评论，给出建议。关于个人计划部分，每个用户可以根据自己的情况和需求添加个人计划，系统会推送一些小的养生计划，用户可以自行添加，也可以自己规定计划。

小知识推送

教程（视频）

3健身

个人计划（可以在教程上添加到个人计划）

论坛

健身模块和养生模块很相似。首先是健身的小知识的推送，平台还会有各种健身的视频，有教程，健身动作的示范。用户还可以根据自己的需要和在自身情况订制专属计划，可以从教程中添加到个人计划中。在论坛中，用户可以交流健身小知识，健身达人也可以把自己的健身技巧和其他用户分享。

政府通讯录

政策解读

1 政民互动 政务咨询

电话沟通

留言反馈

政民互动板块主要是向市民进行政策的解读和发布各种中央的文件和政策，发布国家在国际社会上发生的大事。已经实名认证之后的用户可以通过此平台向政府发表自己的意见，通过此平台向政府提出诉求和评价。政府方面可以通过此平台了解民意，合理采纳人民提出的建议，有利于政民互动，对创建富强、民主、文明、和谐的社会主义国家有促进作用。

拍照分享（生活照、工作照、旅行照，分享生活）

动态（发布自己的心情）

2 社区 好友通讯录（可以匹配自己的手机通讯录）

生活缴费（手机费、水电、煤气费）

车主服务（违章查询、限号查询）

社区板块主要是用户自己的生活动态的记录，已登录的用户可以在社区发布自己的动态，包括心情，照片等。还可以匹配自己的好友通讯录，添加好友等等。还可以通过此平台进行生活缴费，进行车主的服务，包括违章查询等。

## 权限列表

匿名用户：浏览所有模块的信息，但是不能订制个人专属服务，例如：养生模块的个人计划、健身模块的个人计划，还有政民互动的留言，以及有论坛模块的论坛发言，还有社区模块发送动态和拍照。

个人用户：个人用户是继承自匿名用户的，他能够享受所有匿名用户享受的功能，还可以在此基础上享受专属服务。

管理员用户：对本软件的一个全局管理人员，可以处理软件的后台信息，对软件的信息进行处理维护，包括更新信息、监督软件环境健康积极，是软件中拥有最高权限的用户角色。

政府用户：是管理员用户的一个分支，政府用户仅对政民互动板块的信息进行管理，包括处理其他用户的留言、电话接待等服务。

# 功能性需求

*[详细说明功能性需求。每个功能需求均应包含用例描述、序列图；创新类项目(或Scrum生命周期)建议采用场景(backlog)驱动的方式编写，每个场景以故事的形式描述最终用户(结合3.1的用户分析)使用的具体场景，每个场景可以推演出多个需求。每个需求都要详细描述出用例说明、序列图。*

*请注意：界面设计属于设计，不属于需求。如果用户强烈要求，应以功能示意图的形式列出，避免陷入界面设计细节。*

*示例1：*

***用例名：转账***

* ***干系人利益***

*银行：安全、准确、节约运营成本*

*银行客户：安全、快捷*

* ***基本路径***

1. *银行客户选择“转账”业务类型；*
2. *系统提示输入转入账户；*
3. *银行客户输入转入账户；*
4. *系统请求银行系统校验转入账户的有效性；*
5. *系统提示转入账户部分姓名信息，提醒银行客户确认；*
6. *银行客户确认；*
7. *系统提示输入转账金额；*
8. *银行客户输入转账金额并确认；*
9. *系统校验本次转账是否符合转账条件（是否超过转账金额限制，转出账户金额是否足够）；*
10. *系统请求银行系统变更转出储蓄账户和转入储蓄账户的储蓄金额；*
11. *系统激活“打印凭条”用例的扩展点；*
12. *银行客户选择“退卡”；*
13. *系统退出储蓄卡；*
14. *银行客户取回储蓄卡；*

* ***扩展路径***

*5.1银行客户输入的转入账户不对或非本行账户，可重新输入；*

*8.1转账金额超过每日最高转账金额，系统提示；*

*8.2银行客户的储蓄金额少于转出金额，系统提示；*

*11.1如果用户选择“打印凭条”，系统进入“打印凭条”用例；*

* ***业务规则***
* *输入账户有效性：只能给本行账户转账；*
* *系统每日最高转账金额为200000；*
* *30秒内无人取吐出的储蓄卡，系统自动吞回；*

*]*

# 非功能性需求

*[本章主要说明系统的非功能性需求，这些需求对系统的完整性、质量、可维护、可管理等方面往往具有关键性的影响。请项目团队重视并认真测算、收集。*

*所有指标务必符合SMART原则，即：明确、可衡量、可接受、实际(有理由，有依据)、时效。]*

## 指标参数

### 性能参数

*[给出明确的性能指标要求。*

*如：在网络情况完全稳定、可靠的情况下，应达到以下指标：*

*并发用户数支持*

* 平均并发请求数：8-12个/秒*

* 峰值并发请求数：18-20个/秒*

*响应速度*

* 平均并发时的响应速度：200-300毫秒/请求*

* 峰值并发时的响应速度：800-1000毫秒/请求]*

### 并发用户数

*[根据业务发展情况，测算出并发用户数量。如：预计每天100000笔业务，中国移动7000多万用户，按照1%，10%计算系统容量。计算公式：100000笔/12小时/60分/60秒约等于2.4笔/秒；*

*注：客户使用时间大多集中在白天，所以按照12小时计算；]*

### 数据容量

*[根据业务发展预测项目成果必须能够满足的最大数据容量。*

*按照中国移动7000多万用户1％、10％计算，按一份客户资料1K计算，分别为684M，6836M。*

*按每笔业务产生1k数据计算，每日交易产生数据量：交易量\*每笔交易数据量=100000\*1K=100M*

*按照中国移动用户10%投保，每天产生100000笔交易，交易数据保存半年计算：*

*数据库容量＝用户资料＋每日产生数量\*182天*

*＝6836M+100M\*182*

*＝25036M（约为25G）]*

## 硬件服务器及网络需求

### 网络拓扑

*[重点画出项目成果将要运行的现有网络环境。*

*注意：这里是对现有网络环境的分析，是系统的限制因素。]*

### 软硬件环境

*[说明项目成果所需要的软硬件环境要求、限制等。]*

### 网络需求

*[写明对网络的要求，如速度、域名等的要求。]*

## 扩展性

*[以业务需求为基础，描述关于可扩展性方面的需求。]*

## 安全性

*[ 以业务需求为基础，描述运营方面的安全需求和产品必须满足的标准。]*

## 可维护性

*[这一章节详细描述解决方案在可维护性方面的需求。包括支持所需的技能等。*

*可以从日志记录、错误处理、诊断工具和故障恢复方面思考。]*

## 可用性/可靠性

*[这一部分详细记录解决方案在可用性和可靠性方面的期望，并以业务需求的可用性和可靠性作为基础。*

*可用性是度量系统在多大程度上与能够处理服务请求的设计目标相符的指标。*

*可靠性是系统提供精确结果的能力。]*

## 运营培训需求

*[运营所需技能和培训。]*

# 附录

## 修改记录

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 版本 | 修改人 | 修改时间 | 修改内容 | 核准 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |