

Empresa de Informática – Serviços

A prestadora de serviços da Família Vieira, administrada por Jorge, atua em vários segmentos. Além de dar manutenção às máquinas e equipamentos de informática, comercializa produtos da área e, além disso, desenvolve um software de gestão para pequenas empresas.

Para calcular os custos dessa empresa é fundamental separarmos as suas atividades. Assim sendo, a venda de produtos de informática e do software de gestão são tratados exatamente iguais à mercearia, pois se trata de um comércio. Mas os gastos das atividades de manutenção do software e de equipamentos de informática como prestação de serviços, devem ser calculados de maneira diferente.

Vamos conhecer um pouco mais como funciona a empresa de serviços de informática da Família Vieira. Jorge dividiu a prestadora de serviços em duas atividades básicas. Manutenção de software de gestão e manutenção de máquinas e equipamentos de informática. Para a manutenção do software de gestão, Jorge montou uma central de atendimento telefônico com duas atendentes. As dúvidas maiores são solucionadas por um programador. Quando o problema é grave, as atendentes e o programador não conseguem resolver pelo telefone, é agendada uma visita da assistência técnica e, persistindo o problema, é realizada uma visita do programador até o cliente.

Jorge, seguindo a mesma postura da família, realiza retiradas mensais, não misturando os seus gastos com os da empresa. Assim, os gastos com a sua retirada e com os salários dos empregados são os seguintes:

Retirada Mensal do Proprietário	750,00
Salário da Atendente 1	500,00
Salário da Atendente 2	500,00
Salário do Técnico	750,00
Salário do Programador	900,00

A sua empresa tem as seguintes despesas:

Energia Elétrica	90,00
Telefone	450,00
IPTU	20,00
Contador	100,00

Além disso, para cada visita ao cliente, Jorge gasta em média R\$ 15,00 para o deslocamento do programador.

Pratique

Vamos calcular os Custos e Despesas Fixas e Variáveis da Prestadora de Serviços? É só fazer como nas outras empresas que aprendemos anteriormente:

Custos e Despesas Fixas (não se alteram em função do volume de serviços prestados):

Total Custo/Despesa Fixa	

Custos e Despesas Variáveis (se alteram em função do volume de serviços prestados):

--	--

Preencha e calcule quais os itens abaixo devem ser incluídos nos gastos da empresa:

Mensalidade da Escola do Filho	120,00
Salário da Atendente	500,00
Compras para a Casa	300,00
Energia Elétrica da Loja	250,00
Aluguel da Loja	300,00
Total	

Descrição	Total

Questão 1 Para uma boa Gestão do seu negócio, os Custos devem ser analisados quando:

- a) Somente quando o lucro não está aparecendo.
- b) Somente se o seu negócio é uma Indústria ou Serviço, pois no comércio isso não é necessário.
- c) Em qualquer situação uma análise criteriosa dos custos se faz necessária.
- d) Analisar o Custos é algo feito somente por especialistas em grandes empresas.

Questão 2 O pró-labore do sócio deve ser incluído no cálculo dos custos da empresa?

- a) Não.
- b) Somente para a contabilidade.
- c) Somente quando o Fluxo de Caixa for positivo.
- d) Sim, sempre deve ser incluído.

Questão 3 Sobre os Custos Fixos, assinale a alternativa correta.

- a) São aqueles gastos que não se alteram em função do volume de produção, venda ou prestação de serviços da empresa.
- b) São responsáveis por uma parte insignificante dos gastos das empresas.
- c) Em qualquer tipo de empresa eles são compostos exclusivamente por gastos com salário.
- d) São responsáveis pela maior parte dos gastos de todas as empresas.

Questão 4 Se uma empresa de qualquer ramo de atividade possui um custo fixo de R\$ 3.500,00, significa dizer que mesmo se ela não vender nada durante o mês terá que pagar esse valor?

- a) Verdadeiro.
- b) Falso.

Atividade Prática

A empresa AZF é uma confecção que produz vestidos de festa que são comercializados com lojistas de Minas Gerais. Em janeiro de determinado ano, a empresa apresentou os seguintes gastos:

- Salário da administração R\$4.000,00
- Salário das 10 costureiras R\$4.000,00
- Publicidade e Propaganda R\$ 200,00
- Depreciação das máquinas de costura R\$300,00
- Aluguel do armazém da confecção R\$500,00
- Material de expediente consumido R\$50,00
- Energia elétrica da confecção R\$ 300,00
- Gastos com limpeza R\$ 80,00
- Matéria prima consumida R\$2.000,00
- Despesas de entrega para lojistas R\$ 300,00

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

- A confecção produz dois tipos de vestido: longo e curto
- No mês foram produzidos 200 vestidos longos e 400 vestidos curtos.
- No início do mês a confecção não dispunha de estoque.
- A empresa vendeu em julho 150 vestidos longos a R\$60,00 e 200 vestidos curtos a R\$40,00.

QUESTÃO 1

- ❖ Separar custos e despesas
- ❖ Apropriando os custos diretos aos dois produtos fabricados pela empresa, Considerar que 60% da Matéria-prima total utilizada foi destinada à produção de vestidos longos.
- ❖ No caso da mão- de- obra direta, sabe-se que 6 costureiras se dedicam exclusivamente a produção de vestidos longos.
- ❖ Apropriando os Custos Indiretos de Fabricação proporcionalmente à matéria prima utilizada na fabricação dos dois produtos.
- ❖ Apurando o custo total de produção e o custo unitário de fabricação de cada produto.

QUESTÃO 2

Calcular:

- ❖ Receita Bruta de Vendas,
- ❖ custo das Mercadorias Vendidas,
- ❖ Lucro Líquido do mês