

Checkpoint – Engenharia de Software

Livia Gallafrio RM: 99508

E-Commerces escolhido:

AliExpress

Shopee

E- commerce 1:

Shopee:

Funcionais:

Navegação Intuitiva: O Shopee tem uma interface de usuário intuitiva que facilita a navegação pelos produtos.

Variedade de Produtos: Oferece uma ampla variedade de produtos, desde eletrônicos até produtos de moda e beleza.

Pagamento Seguro: Possui opções de pagamento seguro, incluindo o ShopeePay, que oferece uma camada adicional de segurança para transações.

Ofertas e Promoções: O Shopee frequentemente oferece promoções, descontos e vouchers para incentivar os clientes a fazer compras.

Avaliações e Comentários: Os clientes podem deixar avaliações e comentários sobre os produtos, o que ajuda outros usuários a tomar decisões de compra informadas.

Não Funcionais:

Desempenho do Site: O desempenho do site pode ser afetado durante picos de tráfego, resultando em tempos de carregamento mais longos ou interrupções no serviço.

Disponibilidade do Serviço: O site pode estar sujeito a períodos de manutenção ou queda devido a atualizações de sistema ou problemas técnicos, afetando a disponibilidade para os clientes.

E- commerce 2:

AliExpress:

Funcionais:

Preços Competitivos: O AliExpress é conhecido por oferecer preços competitivos em uma ampla variedade de produtos, muitos dos quais são vendidos por vendedores internacionais.

Frete Internacional: Oferece opções de frete internacional para clientes em todo o mundo, permitindo que eles comprem produtos de diferentes países.

Proteção do Comprador: Possui políticas de proteção do comprador que garantem reembolso caso o produto não seja recebido ou não esteja conforme o descrito.

Sistema de Avaliação de Vendedores: Os clientes podem avaliar e deixar feedback sobre os vendedores, ajudando a construir confiança na plataforma.

Grande Variedade de Produtos: Assim como o Shopee, o AliExpress oferece uma ampla variedade de produtos, desde eletrônicos até moda e decoração para casa.

Não Funcionais:

Tempo de Entrega Variável: O tempo de entrega pode ser variável devido à natureza internacional dos vendedores, podendo levar várias semanas para que os produtos sejam entregues.

Problemas de Qualidade e Autenticidade: Como os produtos são vendidos por vendedores individuais, pode haver preocupações com a qualidade e autenticidade dos itens, embora o AliExpress tenha políticas para abordar essas questões.

Fontes:

<https://www.aliexpress.com/p/shoppingcart/index.html?spm=a2g0o.best.header.1.26d822aeXd8HQR>

https://shopee.com.br/you_may_also_like/557225016/14205085291/100637?pageNumber=2&upstream=ymal

<https://blog.bling.com.br/shopee-marketplace/#:~:text=O%20funcionamento%20da%20Shopee%20como,troca%2C%20%C3%A9%20cobrada%20uma%20comiss%C3%A3o.>

<https://tecnoblog.net/responde/o-que-e-e-como-funciona-o-aliexpress/>