

### 1. Apresentação

O presente plano de testes tem como objetivo garantir a **qualidade da API ServeRest**, verificando se as regras de negócio das funcionalidades de **usuários**, **login e produtos** estão implementadas corretamente, seguindo as User Stories definidas. Serão testadas as operações CRUD, autenticação e restrições de negócio, utilizando técnicas manuais e automatizadas, com apoio do Postman e evidências documentadas.

#### 2. Objetivo

- Validar a implementação da API conforme as User Stories US 001, 002 e 003.
- Garantir que as regras de negócio estão sendo respeitadas, como restrições de cadastro de usuários, autenticação e cadastro de produtos.
- Detectar inconsistências, erros e cenários alternativos não previstos.

#### 3. Critérios

#### US 001 - [API] Usuários

- · Os vendedores (usuários) deverão possuir os campos NOME, E-MAIL, PASSWORD e ADMINISTRADOR;
- Não deverá ser possível fazer ações e chamadas para usuários inexistentes;
- Não deve ser possível criar um usuário com e-mail já utilizado;
- · Caso não seja encontrado usuário com o ID informado no PUT, um novo usuário deverá ser criado;
- Não deve ser possível cadastrar usuário com e-mail já utilizado utilizando PUT;
- · Os testes executados deverão conter evidências:
- · Não deverá ser possível cadastrar usuários com e-mails de provedor gmail e hotmail;
- Os e-mails devem seguir um padrão válido de e-mail para o cadastro;
- As senhas devem possuír no mínimo 5 caracteres e no máximo 10 caracteres;
- A cobertura de testes deve se basear no Swagger e ir além, cobrindo cenários alternativos.

#### US 002: [API] Login

- Usuários não cadastrados não deverão conseguir autenticar;
- Usuários com senha inválida não deverão conseguir autenticar;
- No caso de não autenticação, deverá ser retornado um status code 401 (Unauthorized);
- Usuários existentes e com a senha correta deverão ser autenticados;
- A autenticação deverá gerar um token Bearer;
- A duração da validade do token deverá ser de 10 minutos;
- Os testes executados deverão conter evidências;
- A cobertura de testes deve se basear no Swagger e ir além, cobrindo cenários alternativos.

#### US 003: [API] Produtos

• Usuários não autenticados não devem conseguir realizar ações na rota de Produtos;

- Não deve ser possível realizar o cadastro de produtos com nomes já utilizados;
- Não deve ser possível excluir produtos que estão dentro de carrinhos (dependência API Carrinhos);
- · Caso não exista produto com o o ID informado na hora do UPDATE, um novo produto deverá ser criado;
- Produtos criados através do PUT não poderão ter nomes previamente cadastrados;
- · Os testes executados deverão conter evidências;
- A cobertura de testes deve se basear no Swagger e ir além, cobrindo cenários alternativos.

#### 4. Escopo

#### Incluído:

- Rotas de usuários (CRUD)
- · Rota de login (autenticação com token Bearer)
- · Rotas de produtos (CRUD)
- Validações de regras de negócio: e-mails válidos, duplicidade, senhas, token Bearer, restrições de exclusão.

#### Excluído:

- · APIs externas não documentadas.
- Testes de performance ou carga neste escopo inicial.

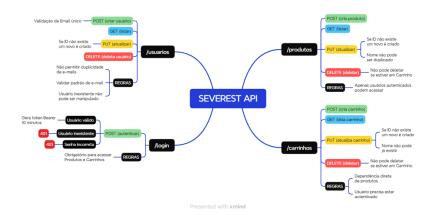
#### 5. Análise

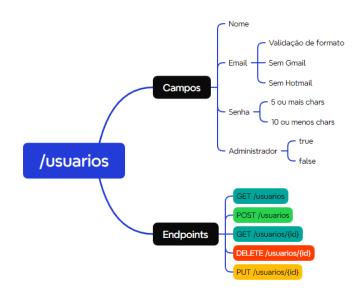
- Usuários: Verificar criação, atualização, listagem e exclusão de usuários; validação de e-mail e senha; restrição de duplicidade; regra de PUT criar novo usuário se ID não existir.
- Login: Verificar autenticação de usuários válidos e inválidos, geração de token Bearer com validade de 10 minutos, retorno correto de status 401 para falhas.
- **Produtos:** Verificar CRUD de produtos, restrições de exclusão, prevenção de duplicidade, dependência com API de carrinhos, criação via PUT se ID inexistente.
- Swagger: Analisar rotas, parâmetros obrigatórios, tipos de dados, exemplos e documentação de retorno.

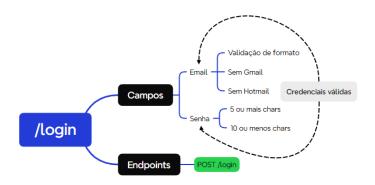
# 6. Técnicas Aplicadas

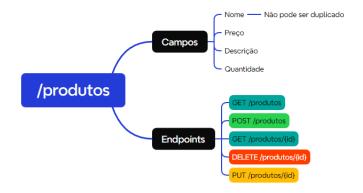
- Testes Funcionais: Validação das regras de negócio da API.
- Testes Exploratório Goldilocks: Testes além do esperado, como e-mails inválidos, senhas fora do padrão, nomes duplicados, usuários inexistentes.
- Testes de Automação: Scripts Postman na aba Tests para verificação automática de status codes, schema e retorno esperado.
- Matriz de rastreabilidade: Garantir que todas as User Stories possuem cobertura de testes.

# 7. Mapa Mental da Aplicação









# 8. Cenários de Teste Planejados

ID	Funcionalid ade	Cenário	Entrada	Resultado Esperado	Prioridade
TC001	Usuários	Criar usuário válido	Nome, e- mail válido, senha 5- 10 chars	201 Created, usuário cadastrad o	Alta
TC002	Usuários	Criar usuário com e- mail duplicado	E-mail já cadastrad o	400 Bad Request	Alta
TC003	Usuários	Criar usuário com e- mail Gmail/Ho tmail	Nome, e-mail @gmail.co m ou @hotmail. com	400 Bad Request	Média
TC004	Usuários	Criar usuário com senha inválida	Senha < 5 ou > 10 chars	400 Bad Request	Alta
TC005	Usuários	Atualizar usuário existente	ID válido	200 OK, dados	Alta

				atualizado s	
TC006	Usuários	Atualizar usuário inexistent e via PUT	ID inexistente	201 Created, novo usuário criado	Média
TC007	Usuários	Atualizar usuário com e- mail já existente via PUT	ID válido, e-mail já cadastrad o	400 Bad Request	Alta
TC008	Usuários	Tentar ação com usuário inexistent e	ID inexistente em GET/DELE TE	400 Bad Request	Alta
TC009	Login	Autentica r usuário válido	E-mail e senha corretos	<b>200 OK</b> , token Bearer	Alta
TC010	Login	Autentica r usuário inexistent e	E-mail não cadastrad o	401 Unauthori zed	Alta
TC011	Login	Autentica r senha inválida	Senha incorreta	401 Unauthori zed	Alta
TC012	Login	Token expira após 10 minutos	Login válido, aguardar 10min	Próximas requisiçõe s 401 Unauthori zed	Alta
TC013	Produtos	Criar produto válido	Nome, preço, quantidad e	201 Created	Alta
TC014	Produtos	Criar produto com	Nome já cadastrad o	400 Bad Request	Alta

		nome duplicado			
TC015	Produtos	Excluir produto dentro do carrinho	ID de produto vinculado	400 Bad Request	Média
TC016	Produtos	Atualizar produto inexistent e via PUT	ID inexistente	201 Created, produto criado	Média
TC017	Produtos	Atualizar produto via PUT com nome já existente	Nome de outro produto já cadastrad o	400 Bad Request	Alta
TC018	Produtos	Acesso sem token	Qualquer operação (GET/POS T/PUT/DE LETE)	401 Unauthori zed	Alta

# 9. Priorização da Execução dos Cenários

- Alta: Cenários críticos para regras de negócio e segurança (usuários e login).
- Média: Cenários importantes mas com impacto menor imediato (atualização via PUT, restrições de e-mail/produto).
- Baixa: Cenários de exploração ou alternativos (e-mails inválidos não comuns, nomes alternativos de produtos).

### 10. Matriz de Risco

ID	Funcionali dade	Cenário	Impacto	Probabilid ade	Risco
TC001	Usuários	Criar usuário válido	Alto (base do sistema)	Baixa	Médio
TC002	Usuários	Criar usuário com e- mail duplicado	Médio	Alta	Alto

TC003	Usuários	Criar usuário com Gmail/Hot mail	Médio	Média	Médio
TC004	Usuários	Criar usuário com senha inválida	Alto (seguranç a)	Alta	Crítico
TC005	Usuários	Atualizar usuário existente	Alto	Média	Alto
TC006	Usuários	Atualizar usuário inexistent e via PUT	Médio	Alta	Alto
TC007	Usuários	Atualizar usuário com e- mail já existente via PUT	Alto	Alta	Crítico
TC008	Usuários	Tentar ação com usuário inexistent e	Médio	Média	Médio
TC009	Login	Autenticar usuário válido	Alto (acesso)	Baixa	Alto
TC010	Login	Autenticar usuário inexistent e	Alto	Média	Alto
TC011	Login	Autenticar senha inválida	Alto (seguranç a)	Alta	Crítico
TC012	Login	Token expira	Alto (seguranç a)	Média	Alto

		após 10 minutos			
TC013	Produtos	Criar produto válido	Médio	Baixa	Médio
TC014	Produtos	Criar produto com nome duplicado	Médio	Alta	Alto
TC015	Produtos	Excluir produto dentro do carrinho	Alto (integridad e)	Média	Alto
TC016	Produtos	Atualizar produto inexistent e via PUT	Médio	Média	Médio
TC017	Produtos	Atualizar produto via PUT com nome já existente	Alto	Alta	Crítico
TC018	Produtos	Acesso sem token	Alto (seguranç a)	Alta	Crítico

# 11. Cobertura de Testes

• Cobertura total de User Stories: US 001, 002 e 003

• Cobertura Swagger: Todos os verbos e parâmetros obrigatórios

• Cenários exploratórios: Emails inválidos, senhas curtas/longas, produtos duplicados, usuários inexistentes.

# 12. Testes Automatizados Implementados

A suíte de testes automatizados foi desenvolvida utilizando Robot Framework com foco em validar a funcionalidade, as regras de negócio e a segurança da API ServeRest. Os seguintes cenários foram implementados e validados:

# Validações Gerais e Autenticação

• [SMOKE] Verificação de disponibilidade e status online da API (Health Check).

- [POSITIVO] Geração de token de autenticação (Bearer Token) com credenciais de administrador e de usuário comum válidas.
- [NEGATIVO] Tentativa de autenticação com credenciais inválidas, validando a mensagem de erro "Bad credentials".

### Módulo de Usuários (/usuarios)

- [CRUD] Cobertura do fluxo de criação (POST), consulta (GET por ID) e exclusão (DELETE) de usuários.
- [NEGATIVO | REGRA DE NEGÓCIO] Validação do bloqueio de cadastro para usuários com e-mail já existente, confirmando o retorno do status 400 Bad Request e a mensagem de erro específica.
- [INVESTIGATIVO] Confirmação de que a API não possui restrições para domínios de e-mail específicos (ex: @gmail.com, @hotmail.com), permitindo o cadastro.
- [INVESTIGATIVO] Confirmação de que a API não possui regras de validação para tamanho mínimo ou máximo de senhas.

### Módulo de Produtos (/produtos)

- [CRUD] Cobertura do fluxo de criação (POST) e listagem (GET) de produtos.
- [NEGATIVO | REGRA DE NEGÓCIO] Validação do bloqueio de cadastro para produtos com nome já existente, confirmando o retorno do status 400 Bad Request e a mensagem de erro apropriada.
- [SEGURANÇA] Verificação de que a listagem de produtos (GET /produtos) é um endpoint público e não requer autenticação, ao contrário do que era esperado.

### Módulo de Carrinhos (/carrinhos)

• [FLUXO | END-TO-END] Simulação de um fluxo de compra completo: autenticação de usuário, criação de produto, criação de carrinho e conclusão da compra.

#### Documento de Melhorias e Issues

# Relatório de Bug - US 001: API de Usuários

Título: Cadastro com Gmail

**ID**: BUG-US001-001 **Data**: 04/09/2025

Prioridade: Alta

Severidade: Média

#### Ambiente:

Servidor: ServeRest (teste)Endpoint: POST /usuarios

· Ferramenta: Postman

# Passos para Reproduzir:

1. Enviar POST /usuarios com payload:

```
1 {
2  "nome": "Fulano da Silva",
3  "email": "beltrano@gmail.com",
```

2. Executar a requisição.

#### **Comportamento Observado:**

Status 201, usuário criado:

```
1 {
2    "message": "Cadastro realizado com sucesso",
3    "_id": "nzZyeXzERBvNsKhI"
4 }
```

### Comportamento Esperado:

Status 400, mensagem:

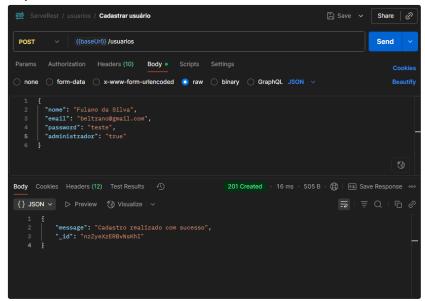
```
1 {
2    "message": "Provedor de e-mail inválido"
3 }
```

#### Critério Violado:

"Não deverá ser possível cadastrar usuários com e-mails de provedor Gmail e Hotmail."

#### Evidências:

· Captura de Tela:



Cenário de Teste: TC03 - Criar usuário com e-mail Gmail/Hotmail

### Sugestão de Correção:

Adicionar validação em usuarios-controller.js:

```
1 const email = req.body.email;
2 if (email.endsWith('@gmail.com') || email.endsWith('@hotmail.com')) {
3    return res.status(400).json({ message: 'Provedor de e-mail inválido' }
4 }
5
```

Status: Aberto

Título: Cadastro com Hotmail

**ID**: BUG-US001-002

Data: 04/09/2025

Prioridade: Alta

Severidade: Média

#### Ambiente:

Servidor: ServeRest (teste)Endpoint: POST /usuarios

• Ferramenta: Postman

### Passos para Reproduzir:

1. Enviar POST /usuarios com payload:

```
1 {
2    "nome": "teste",
3    "email": "ana@hotmail.com",
4    "password": "teste",
5    "administrador": "true"
6 }
```

2. Executar a requisição.

# **Comportamento Observado:**

Status 201, usuário criado:

```
1 {
2    "message": "Cadastro realizado com sucesso",
3    "_id": "ndULl7ITa0xXloji"
4 }
```

# **Comportamento Esperado:**

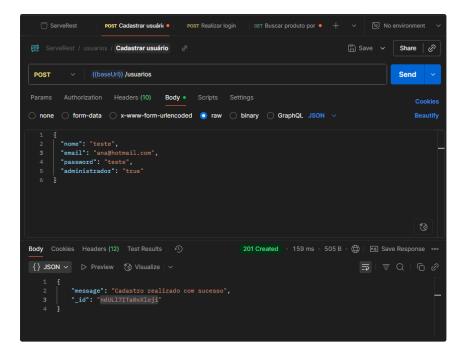
Status 400, mensagem:

```
1 {
2 "message": "Provedor de e-mail inválido"
3 }
4
```

#### Critério Violado:

"Não deverá ser possível cadastrar usuários com e-mails de provedor Gmail e Hotmail."

#### Evidências:



Cenário de Teste: TC03 - Criar usuário com e-mail Gmail/Hotmail

# Sugestão de Correção:

Adicionar validação em usuarios-controller.js:

```
1 const email = req.body.email;
2 if (email.endsWith('@gmail.com') || email.endsWith('@hotmail.com')) {
3    return res.status(400).json({ message: 'Provedor de e-mail inválido' }
4 }
5
```

Status: Aberto

**Título**: Senha menor que 5 chars

ID: BUG-US001-003

Data: 04/09/2025

Prioridade: Alta

Severidade: Alta

#### Ambiente:

Servidor: ServeRest (teste)

• Endpoint: POST /usuarios

· Ferramenta: Postman

#### Passos para Reproduzir:

1. Enviar POST /usuarios com payload:

```
1 {
2    "nome": "teste",
3    "email": "ana@teste.com",
4    "password": "test",
5    "administrador": "true"
6 }
```

2. Executar a requisição.

### **Comportamento Observado:**

Status 201, usuário criado:

```
1 {
2     "message": "Cadastro realizado com sucesso",
3     "_id": "7A1vpkshGGAEeWrz"
4 }
```

#### Comportamento Esperado:

Status 400, mensagem:

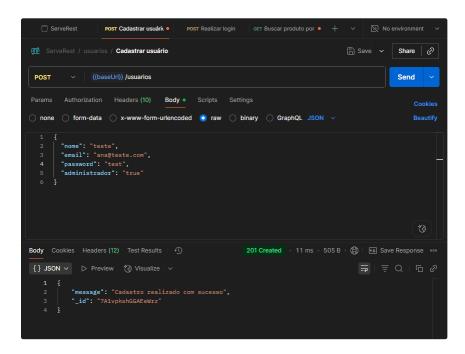
```
1 {
    "message": "Senha deve conter entre 5 e 10 caracteres"
    }
}
```

### Critério Violado:

"As senhas devem possuír no mínimo 5 caracteres e no máximo 10 caracteres."

#### Evidências:

· Captura de Tela:



Cenário de Teste: TC04 - Criar usuário com senha inválida

### Sugestão de Correção:

Adicionar validação em usuarios-controller.js:

```
1 const senha = req.body.password;
2 if (senha.length < 5 || senha.length > 10) {
3    return res.status(400).json({ message: 'Senha deve conter entre 5 e 10
4 }
```

Status: Aberto

Título: Senha maior que 10 chars

**ID**: BUG-US001-004

Data: 04/09/2025

Prioridade: Alta

Severidade: Alta

#### Ambiente:

Servidor: ServeRest (teste)Endpoint: POST /usuarios

• Ferramenta: Postman

# Passos para Reproduzir:

1. Enviar POST /usuarios com payload:

```
1 {
2    "nome": "teste",
3    "email": "anal@teste.com",
4    "password": "testetestet",
5    "administrador": "true"
6 }
```

2. Executar a requisição.

# **Comportamento Observado:**

Status 201, usuário criado:

```
1 {
2    "message": "Cadastro realizado com sucesso",
3    "_id": "1w0gK7Ic5YKyorvt"
4 }
```

# **Comportamento Esperado:**

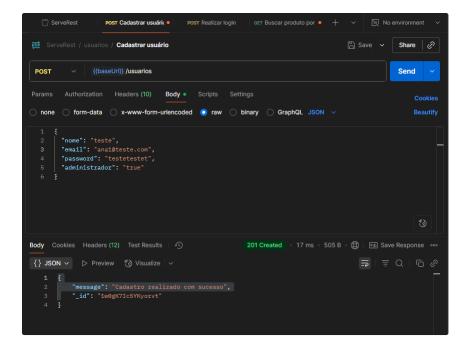
Status 400, mensagem:

```
1 {
2 "message": "Senha deve conter entre 5 e 10 caracteres"
3 }
4
```

#### Critério Violado:

"As senhas devem possuir no mínimo 5 caracteres e no máximo 10 caracteres."

#### Evidências:



Cenário de Teste: TC04 - Criar usuário com senha inválida

### Sugestão de Correção:

Adicionar validação em usuarios-controller.js:

```
1 const senha = req.body.password;
2 if (senha.length < 5 || senha.length > 10) {
3    return res.status(400).json({ message: 'Senha deve conter entre 5 e 10
4 }
```

Status: Aberto

Título: Buscar usuários sem autenticação

**ID**: BUG-US001-005

Data: 04/09/2025

Prioridade: Alta

Severidade: Alta

#### Ambiente:

· Servidor: ServeRest (teste)

• Endpoint: GET /usuarios

· Ferramenta: Postman

### Passos para Reproduzir:

1. Enviar Get /usuarios com email:

```
1 ana@teste.com
```

2. Executar a requisição.

#### Comportamento Observado:

Status 201, usuário encontrado:

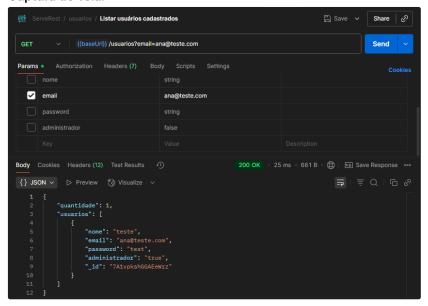
### Comportamento Esperado:

Status 401 Unauthorized, mensagem:

```
1 {
2 "message": "Ação precisa de administrador"
3 }
4
```

#### Evidências:

· Captura de Tela:



Cenário de Teste: Bug alternativo encontrado durante teste exploratório.

**Sugestão de Correção**: Mudar regra de Site para que seja necessário um Bearer Token para essa ação, visto que Email e Senha visíveis para todos os usuários do Site é um grande problema de segurança.

Status: Aberto

# Relatório de Bug - US 002: API de Login

Título: Login com Gmail

ID: BUG-US002-001

Data: 05/09/2025

Prioridade: Alta

Severidade: Média

#### Ambiente:

· Servidor: ServeRest (teste)

Endpoint: POST /loginFerramenta: Postman

#### Passos para Reproduzir:

1. Enviar POST /login com payload:

```
1 {
2   "email": "teste@gmail.com",
3   "password": "teste"
4 }
```

2. Executar a requisição.

### Comportamento Observado:

Status 201, login realizado com sucesso:

```
1 {
2    "message": "Login realizado com sucesso",
3    "authorization": "Bearer eyJhbGciOiJIUzI1NiIsInR5cCI6IkpXVCJ9.eyJlbW
4 }
```

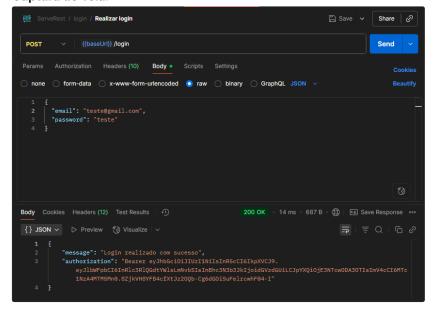
### Comportamento Esperado:

Status 400, mensagem:

```
1 {
2    "message": "Provedor de e-mail inválido"
3 }
```

### Evidências:

· Captura de Tela:



Cenário de Teste: Bug alternativo encontrado durante teste exploratório.

### Sugestão de Correção:

Adicionar validação durante cadastro usuarios-controller.js:

```
const email = req.body.email;
if (email.endsWith('@gmail.com') || email.endsWith('@hotmail.com')) {
   return res.status(400).json({ message: 'Provedor de e-mail inválido' }
}
```

Status: Aberto

Título: Login com Hotmail

**ID**: BUG-US002-002

Data: 05/09/2025

Prioridade: Alta

Severidade: Média

#### Ambiente:

· Servidor: ServeRest (teste)

Endpoint: POST /loginFerramenta: Postman

### Passos para Reproduzir:

1. Enviar POST /login com payload:

```
1 {
2  "email": "teste@hotmail.com",
3  "password": "teste"
4 }
```

2. Executar a requisição.

### **Comportamento Observado:**

Status 201, login realizado com sucesso:

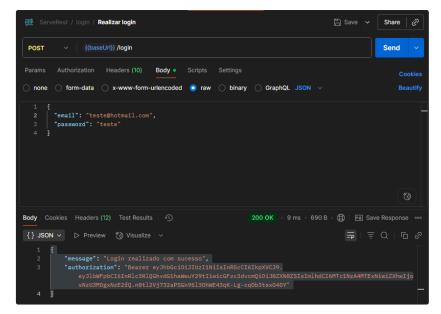
```
1 {
2    "message": "Login realizado com sucesso",
3    "authorization": "Bearer eyJhbGciOiJIUzI1NiIsInR5cCI6IkpXVCJ9.eyJlbW
4 }
```

### Comportamento Esperado:

Status 400, mensagem:

```
1 {
2 "message": "Provedor de e-mail inválido"
3 }
```

### Evidências:



Cenário de Teste: Bug alternativo encontrado durante teste exploratório.

# Sugestão de Correção:

Adicionar validação durante cadastro usuarios-controller.js:

```
1 const email = req.body.email;
2 if (email.endsWith('@gmail.com') || email.endsWith('@hotmail.com')) {
3    return res.status(400).json({ message: 'Provedor de e-mail inválido' }
4 }
5
```

Status: Aberto

# Relatório de Bug - US 003: API de Produtos

Título: Usuário não autenticado busca produto por ID

**ID**: BUG-US003-001

Data: 04/09/2025

Prioridade: Alta

Severidade: Alta

#### Ambiente:

· Servidor: ServeRest (teste)

• Endpoint: GET /produtos/{id}

· Ferramenta: Postman

#### Passos para Reproduzir:

1. Enviar GET /produtos com ID:

```
1 BeeJh5lz3k6kSIzA
```

2. Executar a requisição.

### Comportamento Observado:

Status 200, produto buscado:

```
"nome": "Logitech MX Vertical",
"preco": 470,
"descricao": "Mouse",
"quantidade": 382,
"_id": "BeeJh51z3k6kSIzA"
"]
```

# **Comportamento Esperado:**

Status 401 Unauthorized, mensagem:

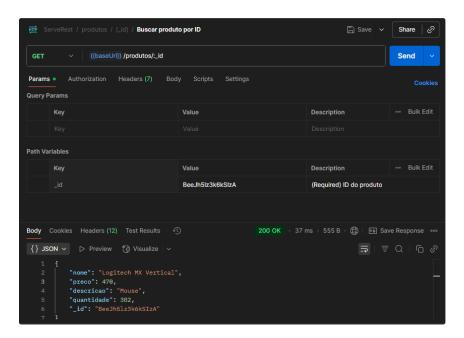
```
1 {
2 "message": "Usuário deve ser autenticado"
3 }
4
```

#### Critério Violado:

"Usuários não autenticados não devem conseguir realizar ações na rota de Produtos."

#### Evidências:

· Captura de Tela:



### Sugestão de Correção:

Adicionar validação para verificação de token bearer de usuário.

Status: Aberto

Título: Usuário não autenticado lista produtos cadastrados

ID: BUG-US003-002

Data: 04/09/2025

Prioridade: Alta

Severidade: Alta

Ambiente:

• Servidor: ServeRest (teste)

- Endpoint: GET /produtos
- · Ferramenta: Postman

### Passos para Reproduzir:

1. Enviar GET /produtos com ID:

```
1 BeeJh5lz3k6kSIzA
```

2. Executar a requisição.

### Comportamento Observado:

Status 200, produto buscado:

### Comportamento Esperado:

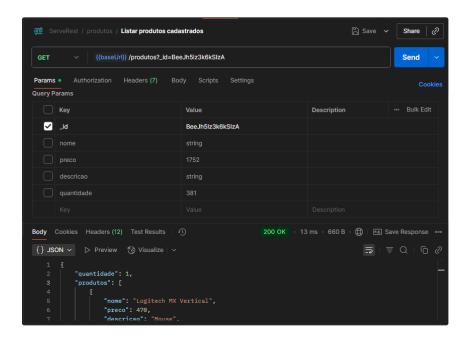
Status 401 Unauthorized, mensagem:

```
1 {
2 "message": "Usuário deve ser autenticado"
3 }
4
```

#### Critério Violado:

"Usuários não autenticados não devem conseguir realizar ações na rota de Produtos."

#### Evidências:



# Sugestão de Correção:

Adicionar validação para verificação de token bearer de usuário.

Status: Aberto

# Relatório de Bug - API de Carrinho

Título: Produto que não existe mais em carrinho é excluído

ID: BUG-US004-001

Data: 03/10/2025

Prioridade: Média

Severidade: Alta

#### Ambiente:

· Servidor: ServeRest (teste)

• Endpoint: DELETE /carrinhos/cancelar-compra

• Ferramenta: RobotFramework

# Passos para Reproduzir:

- 1. Criar carrinho de compras
- 2. Concluir a compra (isso deleta o carrinho)
- 3. Tentar cancelar o carrinho que não existe mais (Gatilho do Bug)

# Comportamento Observado:

status 200 OK

### **Comportamento Esperado:**

404 Not Found

### Evidências:

· Log:

```
- THE Centain 16 FPaco Carrinho) Criar carrinho, conclair a cancelar compra
Fal Name: sourcell folio Control 16 FPaco Carrinho) Criar carrinho, conclair a cancelar compra
False: CARRINANE, 11 FPaco Carrinho, Criar a francis conclair a cancelar compra
False: CARRINANE, 11 FPACO 17 F
```