

Integração com N8N

Este guia explica como integrar o sistema de monitoramento de Instagram com N8N para envio automático de alertas via Telegram.

Visão Geral

O endpoint `/api/posts-alerta` foi criado especificamente para ser consumido pelo N8N, permitindo:

- Buscar posts com alertas automaticamente
- Filtrar por período e status
- Enviar notificações personalizadas via Telegram
- Marcar posts como já notificados (evitar duplicatas)
- Integração simples com webhook

Endpoint da API

Base URL

```
https://SEU_DOMINIO.abacusai.app/api/posts-alerta
```

GET - Buscar Posts com Alerta

URL

```
GET /api/posts-alerta
```

Parâmetros de Query (Opcionais)

Parâmetro	Tipo	Padrão	Descrição
status	string	pendente	Filtro de status: pendente , em_analise , resolvido , todos
periodo	number	24	Número de horas para buscar (ex: 24 = últimas 24h)
limite	number	20	Número máximo de posts retornados
apenas_nao_notificados	boolean	true	Se true , retorna apenas posts ainda não notificados pelo N8N

Exemplos de Uso

Buscar posts pendentes das últimas 24h (não notificados):

```
GET /api/posts-alerta
```

Buscar todos os posts das últimas 48h:

```
GET /api/posts-alerta?status=todos&periodo=48
```

Buscar até 5 posts, incluindo já notificados:

```
GET /api/posts-alerta?limite=5&apenas_nao_notificados=false
```

Resposta JSON

```
{
  "sucesso": true,
  "total": 2,
  "periodo_horas": 24,
  "threshold_sentimento": 40,
  "posts": [
    {
      "id": "abc123",
      "post_id": "instagram_12345",
      "empresa": "PHX Instrumentos",
      "post_url": "https://instagram.com/p/xyz",
      "data_publicacao": "2024-12-16T10:00:00Z",

      "legenda": "Post com legenda resumida...",
      "legenda_completa": "Post com legenda completa...",
      "tipo_conteudo": "IMAGE",
      "thumbnail_url": "https://...",

      "curtidas": 150,
      "comentarios": 45,
      "compartilhamentos": 10,
      "saves": 5,

      "sentimento": {
        "positivo": 30,
        "neutro": 20,
        "negativo": 50
      },
      "score_reputacao": 4.5,
      "nivel_risco": "alto",
      "temas_principais": ["atendimento", "entrega", "qualidade"],
      "resumo": "Post com alta negatividade devido a reclamações...",
      "alertas": "Detectados comentários negativos sobre entrega",
      "recomendacoes": [
        "Responder rapidamente aos comentários",
        "Investigar problemas de entrega"
      ],
      "status_alerta": "pendente",
      "notificado_n8n": false,
      "coletado_em": "2024-12-16T10:05:00Z",

      "tem_alerta_critico": true,
      "tem_sentimento_muito_negativo": true
    }
  ]
}
```

POST - Marcar Posts como Notificados

Depois de enviar a notificação ao Telegram, marque os posts como notificados para evitar duplicatas.

URL

```
POST /api/posts-alerta
```

Body (JSON)

```
{
  "post_ids": [ "abc123", "def456", "ghi789" ]
}
```

Resposta

```
{
  "sucesso": true,
  "posts_atualizados": 3,
  "post_ids": [ "abc123", "def456", "ghi789" ]
}
```



Workflow N8N

Estrutura Recomendada

```

Schedule Trigger (a cada 1 hora)
↓
HTTP Request (GET /api/posts-alerta)
↓
IF (posts.length > 0)
↓
Split In Batches (processar 1 por vez)
↓
Function (formatar mensagem Telegram)
↓
Telegram (enviar mensagem)
↓
Function (coletar IDs processados)
↓
HTTP Request (POST /api/posts-alerta - marcar como notificado)

```



Configuração Passo a Passo no N8N

1. Schedule Trigger

Node: Schedule Trigger

Configuração:

```
{
  "rule": {
    "interval": [
      {
        "field": "hours",
        "hoursInterval": 1
      }
    ]
  }
}
```

2. HTTP Request - Buscar Posts

Node: HTTP Request

Método: GET

URL: https://SEU_DOMINIO.abacusai.app/api/posts-alerta

Query Parameters:

```
{
  "status": "pendente",
  "periodo": "24",
  "limite": "10"
}
```

Headers: (nenhum necessário, endpoint público)

Options:

- Response Format: JSON

3. IF - Verificar se há posts

Node: IF

Condition:

```
{{ $json.posts.length }} > 0
```

Se **TRUE**, continua o workflow.

Se **FALSE**, termina aqui.

4. Split In Batches

Node: Split In Batches

Batch Size: 1

Input Data: {{ \$json.posts }}

Isso faz o N8N processar um post por vez.

5. Function - Formatar Mensagem Telegram

Node: Function

JavaScript:

```

const post = $input.item.json;

// Emoji baseado no risco
const emojiRisco = {
  'baixo': '✅',
  'medio': '⚠️',
  'alto': '💥'
}[post.nivel_risco] || '💥';

// Formatar mensagem para Telegram
const mensagem =
${emojiRisco} *ALERTA DE REPUTAÇÃO*

*Empresa:* ${post.empresa}
*Data:* ${new Date(post.data_publicacao).toLocaleDateString('pt-BR')}

📊 *MÉTRICAS*
❤️ Curtidas: ${post.curtidas}
💬 Comentários: ${post.comentarios}

📈 *SCORE DE REPUTAÇÃO*
Score: ${post.score_reputacao}/10
Risco: ${post.nivel_risco.toUpperCase()}

😊 *SENTIMENTO*
✅ Positivo: ${post.sentimento.positivo}%
🟡 Neutro: ${post.sentimento.neutro}%
🔴 Negativo: ${post.sentimento.negativo}%

📝 *RESUMO*
${post.resumo}

⚠️ *ALERTAS*
${post.alertas || 'Nenhum alerta específico'}

⌚ *TEMAS PRINCIPAIS*
${post.temas_principais.join(', ')}

🔗 [Ver Post no Instagram](${post.post_url})
`trim();`
```

return [
 json: {
 post_id: post.id,
 mensagem: mensagem
 }
];

6. Telegram - Enviar Mensagem

Node: Telegram

Operation: Send Message

Chat ID: SEU_CHAT_ID
Text: {{ \$json.mensagem }}

Additional Fields:

- Parse Mode: Markdown
 - Disable Web Page Preview: true
-

7. Function - Coletar IDs Processados

Node: Function

JavaScript:

```
// Aguardar até todos os posts serem processados
if ($input.context.noItemsLeft) {
    // Coletar todos os IDs dos posts processados
    const allItems = $input.all();
    const post_ids = allItems.map(item => item.json.post_id);

    return [
        json: {
            post_ids: post_ids
        }
    ];
}

return [];
```

IMPORTANTE: Coloque este node **DEPOIS** do loop (conecte na saída do Split In Batches quando terminar).

8. HTTP Request - Marcar como Notificado

Node: HTTP Request

Método: POST

URL: https://SEU_DOMINIO.abacusai.app/api/posts-alerta

Headers:

```
{
    "Content-Type": "application/json"
}
```

Body (JSON):

```
{
    "post_ids": "{{ $json.post_ids }}"
}
```

Options:

- Response Format: JSON



Exemplo de Workflow Completo (JSON)

Você pode importar este workflow no N8N:

```
{
  "name": "Alertas Instagram -> Telegram",
  "nodes": [
    {
      "parameters": {
        "rule": {
          "interval": [
            {
              "field": "hours",
              "hoursInterval": 1
            }
          ]
        }
      },
      "name": "A cada 1 hora",
      "type": "n8n-nodes-base.scheduleTrigger",
      "position": [250, 300]
    },
    {
      "parameters": {
        "method": "GET",
        "url": "https://SEU_DOMINIO.abacusai.app/api/posts-alerta",
        "options": {
          "response": {
            "response": {
              "responseFormat": "json"
            }
          }
        }
      },
      "name": "Buscar Posts com Alerta",
      "type": "n8n-nodes-base.httpRequest",
      "position": [450, 300]
    },
    {
      "parameters": {
        "conditions": {
          "number": [
            {
              "value1": "{$json.posts.length}",
              "operation": "larger",
              "value2": 0
            }
          ]
        }
      },
      "name": "Tem posts?",
      "type": "n8n-nodes-base.if",
      "position": [650, 300]
    }
  ],
  "connections": {}
}
```

Lembre-se de substituir:

- `SEU_DOMINIO` pelo seu domínio real
 - `SEU_CHAT_ID` pelo seu Chat ID do Telegram
-

Testes

Teste Manual via cURL

Buscar posts:

```
curl "https://SEU_DOMINIO.abacusai.app/api/posts-alerta?limite=2"
```

Marcar como notificado:

```
curl -X POST "https://SEU_DOMINIO.abacusai.app/api/posts-alerta" \
-H "Content-Type: application/json" \
-d '{"post_ids": ["abc123"]}'
```

Teste no N8N

1. Crie o workflow
 2. Desative o Schedule Trigger temporariamente
 3. Clique em “Execute Workflow” manualmente
 4. Observe os dados passando por cada node
 5. Verifique se a mensagem chegou no Telegram
 6. Ative o Schedule Trigger
-

Configurações Avançadas

Filtrar apenas riscos altos

Adicione um node **IF** depois do Split In Batches:

```
{{ $json.nivel_risco }} === 'alto'
```

Enviar mensagens diferentes por tipo de risco

Use um node **Switch** para separar por `nivel_risco` e enviar mensagens personalizadas.

Adicionar delay entre mensagens

Adicione um node **Wait** com 2-3 segundos entre o Telegram e o próximo loop para evitar rate limiting.



Monitoramento

Ver posts já notificados

Para ver quais posts já foram notificados:

```
GET /api/posts-alerta?apenas_nao_notificados=false
```

Resetar flag de notificação

Se precisar reenviar notificações, você pode resetar via SQL no banco:

```
UPDATE instagram_posts
SET notificado_n8n = false
WHERE nivel_risco = 'alto';
```

?

Troubleshooting

Problema: N8N não recebe nenhum post

Solução:

1. Verifique se há posts com alerta no sistema (acesse `/alertas`)
2. Teste o endpoint manualmente via cURL
3. Verifique os parâmetros de `periodo` e `status`
4. Confirme que `apenas_nao_notificados=true` não está bloqueando

Problema: Posts são enviados repetidamente

Solução:

1. Verifique se o node de marcar como notificado está funcionando
2. Confirme que o POST está sendo chamado com os IDs corretos
3. Verifique logs no N8N para erros

Problema: Mensagem não aparece formatada no Telegram

Solução:

1. Confirme que `Parse Mode` está configurado como `Markdown`
2. Verifique se há caracteres especiais quebrando o Markdown
3. Teste com uma mensagem simples primeiro



Próximos Passos

-  Adicionar gráficos no Telegram (via bot custom)
-  Enviar relatórios semanais por email
-  Configurar alertas via WhatsApp (usando API)
-  Respostas automáticas sugeridas pelo Claude

📞 Suporte

Se tiver dúvidas ou problemas:

1. Verifique os logs do N8N
 2. Teste os endpoints manualmente
 3. Revise a documentação do N8N: <https://docs.n8n.io>
 4. Teste com dados mock primeiro
-

Boa sorte com a automação! 