



HISTÓRICO DE REVISÃO

DATA	VERSÃO	DESCRIÇÃO	AUTOR
04/04/2025	1.0	Elaboração para análise da primeira versão do documento.	Lívia Moraes, Eduarda Massaro, Gabrielly Piffer, Thomas Batoni e Vinicius Guilherme.
11/04/2025	1.1	Detalhamento melhorado das descrições sobre os itens de requisitos funcionais e não funcionais.	Livia Moraes
18/04/2025	1.2	Atualização e retirada do documento.	Thomas Batoni
25/04/2025	1.3	Retirada do Relatório Administrativo e inclusão do Relatório do Aplicativo, atualização dos itens RF001, RF004, RF005, RF006 e RF007.	Eduarda Massaro
02/05/2025	1.4	Atualização dos itens RF003, RF008.	Gabrielly Piffer
09/05/2025	1.5	Elaboração do item RF009.	Vinicius Guilherme
16/05/2025	2.0	Alteração de todas as Entradas e Saídas dos Requisitos Funcionais.	Lívia Moraes, Eduarda Massaro, Gabrielly Piffer, Thomas Batoni e Vinicius Guilherme.

CONTEÚDO

Introdução.....	4
Visão geral deste documento.....	4
Convenção, termos e abreviaçã.....	5
Identificação dos Requisitos.....	6
Prioridade dos Requisitos.....	6
Referência.....	7
Descrição geral do sistema.....	7
Descrição dos usuários.....	8
Alunos.....	8
Administrador.....	8
Gerente de Produto.....	8
Análise de marketing.....	8
Requisitos Funcionais.....	9
[RF001] Cadastros de Alunos.....	9
[RF002] Cadastros de Cursos e Módulos.....	9
[RF003] Matrícula em cursos.....	10
[RF004] Acompanhamento de Atividades.....	11
[RF005] Avaliação e Feedback.....	11
[RF006] Relatório de desempenho	12
[RF007] Acesso e Autenticação de usuários.....	13
[RF008] Interface Responsiva.....	13
[RF009] Notificações e Alertas.....	13
[RF010] Gestão de inscrições e Matrículas.....	14
[RF011] Suporte Multilíngue.....	15
[RF012] Personalização do perfil do Usuário.....	15
Requisitos não funcionais.....	16
[NF001] Interface Intuitiva e Simples.....	16
[NF002] Design Responsivo e Adaptável.....	17
[NF003] Feedback Claro e Imediato ao Usuário	17
[NF004] Acessibilidade para Usuários com Deficiência.....	17
[NF005] Material de Treinamento Acessível.....	18
[NF006] Documentação Completa e Atualizada	18
[NF007] Suporte ao Usuário Descrição.....	19
Avaliação.....	19

INTRODUÇÃO

Este relatório tem como objetivo apresentar a proposta para o desenvolvimento de um sistema de gestão de atividades educacionais para o **SESI IEGL** (Instituto de Ensino Global e Inovação Linguística), conforme os requisitos especificados pela equipe responsável. O sistema será projetado para facilitar o aprendizado e o acompanhamento das atividades realizadas pelos alunos nos cursos de inglês, francês, espanhol, além de outros cursos oferecidos pela instituição. O sistema permitirá o cadastro e visualização das atividades de estudo, a marcação de tarefas como concluídas e a filtragem das atividades conforme seu status (em andamento, concluída, pendente etc.), proporcionando aos alunos uma visão clara do seu progresso. Além disso, o sistema contará com uma interface responsiva, otimizada para dispositivos móveis, garantindo que os alunos possam acessar e atualizar suas atividades de forma eficiente, mesmo quando não estiverem em frente a um computador.

O objetivo principal é criar uma plataforma que ofereça aos alunos uma experiência de aprendizado fluida e intuitiva, facilitando o estudo de idiomas e outros cursos, com uma abordagem inovadora e interativa. No decorrer deste relatório, serão detalhadas as funcionalidades do sistema, sua arquitetura e o cronograma de desenvolvimento para sua implementação.

VISÃO GERAL DO DOCUMENTO

O documento de requisitos descreve os requisitos funcionais e não funcionais que o sistema deve atender. Ele apresenta os seguintes tópicos listados abaixo.



Descrição geral do sistema: apresenta uma visão geral do sistema, caracterizando qual é o seu escopo e descrevendo seus usuários.

Requisitos funcionais: especifica todos os requisitos funcionais do sistema, descrevendo os fluxos de eventos, prioridades, atores, entradas e saídas de cada caso de uso a ser implementado.

Requisitos não funcionais: especifica todos os requisitos não funcionais do sistema, divididos em requisitos de usabilidade, confiabilidade, desempenho, segurança, distribuição, adequação a padrões e requisitos de hardware e software.

CONVENÇÕES, TERMOS E ABREVIATÖES

A correta interpretação deste documento exige o conhecimento de algumas convenções e termos específicos, que são descritos a seguir.

Termos e abreviações	Definições
Libre Franklin	Fonte nome da log
Ator	Usuário do sistema, podendo ser aluno, instrutor ou administrador, que interage com a plataforma para gerenciar e realizar atividades de estudo.
Curso	Programa educacional oferecido pelo SESI IEGL, que pode abranger idiomas como inglês, francês, espanhol, e outros cursos de formação.
Dashboard	 Interface principal do sistema, onde o usuário pode visualizar o status das atividades, desempenho, e outras informações relacionadas ao seu progresso. 
Dispositivo Móvel	Equipamento, como smartphones ou tablets, utilizado para acessar o sistema de gestão de atividades em qualquer lugar, facilitando a mobilidade e a flexibilidade no aprendizado.
Interface Responsiva	Design do sistema que se adapta a diferentes tamanhos de tela, garantindo uma experiência de usuário otimizada tanto em dispositivos móveis quanto em desktops.
Login	Nome de acesso utilizado pelo usuário para identificar-se no sistema.
Logoff	Ato de encerrar a sessão de um usuário no sistema, desconectando-o da plataforma.
Método de Avaliação	Processo utilizado para medir o desempenho dos alunos nos cursos, podendo ser através de testes, quizzes ou atividades práticas.
Módulo	Unidade de estudo dentro de um curso, composta por uma série de aulas ou atividades.
Progressão	indicador visual do desempenho de um aluno ao longo de um curso, mostrando seu avanço nas atividades e módulos.
Relatório de Progresso	Documento gerado pelo sistema que detalha o desempenho do aluno nas atividades realizadas, facilitando o acompanhamento do aprendizado.
SGBD (Sistema Gerenciador de Banco de Dados)	Conjunto de programas que gerencia o armazenamento, recuperação e manipulação dos dados do sistema, como informações de usuários e atividades.
SQL	Linguagem de consulta estruturada usada para interagir com o banco de dados, realizar buscas e atualizações no sistema de gerenciamento de dados.
Status da Tarefa	Indicador que mostra o andamento de uma atividade, como "Pendente", "Em andamento" ou "Concluída".

Tela de Tarefas	Página do sistema onde o usuário pode visualizar, cadastrar, editar e marcar atividades como concluídas.
User Experience (UX)	Experiência geral do usuário ao interagir com o sistema, englobando a usabilidade, design, e eficiência da plataforma.
User Interface (UI)	Interface gráfica do sistema que facilita a interação do usuário com o sistema de gestão de atividades.
Vídeo Aulas	Recursos audiovisuais utilizados nos cursos para facilitar o aprendizado dos alunos, principalmente para os módulos de idiomas.
XLS	Formato de arquivo gerado pelo Excel, utilizado para exportar relatórios de progresso ou outras informações em formato de planilha.
Zend Framework	Estrutura de código aberta utilizada no desenvolvimento do sistema, para facilitar a criação de aplicações web eficientes.

IDENTIFICAÇÃO DOS REQUISITOS

Por convenção, a referência aos requisitos será feita por meio do nome da subseção onde eles estão descritos, seguido do identificador do requisito, de acordo com o esquema abaixo:

- O requisito **[cadastrar alunos. RF001]** está descrito na subseção chamada **"Requisitos Funcionais"**, em um bloco identificado pelo número **[RF001]**.
- O requisito **não funcional [Desempenho.NF001]** está descrito na seção de requisitos **"Não Funcionais de Desempenho"**, em um bloco identificado por **[NF001]**.

PRIORIDADES DOS REQUISITOS

Para estabelecer a prioridade dos requisitos foram adotadas as denominações "essencial", "importante" e "desejável".

- **Essencial:** é o requisito sem o qual o sistema não entra em funcionamento. Requisitos essenciais são requisitos imprescindíveis, que devem que ser implementados impreterivelmente.
- **Importante:** é o requisito sem o qual o sistema entra em funcionamento, mas de forma não satisfatória. Requisitos importantes devem ser implementados, porém, se não forem, o sistema poderá ser implantado e utilizado mesmo assim.
- **Desejável:** é o requisito que não compromete as funcionalidades básicas do sistema, isto é, o sistema pode funcionar de forma satisfatória sem ele. Requisitos desejáveis são requisitos que podem ser deixados para versões posteriores do sistema, caso não haja tempo hábil para implementá-los na versão que está sendo especificada.

REFERÊNCIAS

Documento	Data	Versão	Local
Atas de Reunião	04/04/25	--	LINK DA ATA
Documento de Visão	04/04/25	1.0	LINK DO DOC DE VISÃO
Documento de Visão	11/04/25	1.1	LINK DO DOC DE VISÃO
Documento de Visão	15/04/25	1.2	LINK DO DOC DE VISÃO
Documento de Requisitos	18/04/25	1.0	LINK DO DOC DE REQUISITOS
Plano de Testes	15/04/25	1.0	LINK DO PALNO DE TESTES

DESCRIÇÃO GERAL DO SISTEMA

O **Plataforma de Aprendizado SESI IEGL** será desenvolvida pela equipe de tecnologia do **SESI IEGL** com o objetivo de melhorar o processo de ensino e aprendizado da instituição. O sistema visa oferecer uma plataforma interativa para gestão de atividades educacionais, com foco em cursos de idiomas (inglês, francês e espanhol) e outros programas de formação. O objetivo principal é informatizar o gerenciamento das atividades dos alunos e instrutores, permitindo o cadastro, acompanhamento, e controle das tarefas realizadas pelos alunos.

O sistema permitirá que os alunos acessem suas atividades de estudo online, visualizem seu progresso e interajam com o conteúdo das aulas, podendo realizar e marcar tarefas como concluídas diretamente na plataforma. As informações serão armazenadas em um Banco de Dados, garantindo a segurança e a integridade dos dados dos usuários e facilitando o acesso às informações por meio de consultas rápidas.

A plataforma será desenvolvida utilizando a linguagem **PHP**, e o banco de dados será **MySQL 5.5**, garantindo um sistema estável e de fácil manutenção. Além disso, o sistema será hospedado em **nuvem**, o que permitirá uma maior escalabilidade, segurança e disponibilidade, garantindo o acesso contínuo aos usuários, independentemente da localização.

Descrição dos Usuários

- **Alunos:** Os alunos da plataforma **SESI IEGL** terão acesso parcial ao sistema, podendo consultar suas informações pessoais, visualizar o progresso nas atividades de estudo e interagir com o conteúdo de seus cursos, como inglês, francês, espanhol, entre outros. A interação será realizada de forma online, permitindo que os alunos acompanhem seu desempenho, acessem materiais de estudo, visualizem suas tarefas pendentes e concluídas, além de receber feedback dos instrutores. O sistema permitirá também que os alunos marquem suas atividades como concluídas e visualizem o status do seu progresso nas disciplinas.
- **Administrador:** O administrador terá acesso completo e irrestrito a todas as funcionalidades do sistema. Suas responsabilidades incluem gerenciar usuários (alunos, instrutores e outros administradores), cadastrar, editar e remover cursos, módulos e atividades educacionais. O administrador também será responsável por manter os dados da plataforma, como informações de alunos e instrutores, além de monitorar o uso do sistema e garantir sua manutenção. Esse usuário poderá configurar permissões e acessos para outros perfis dentro da plataforma.
- **Gerente de Produto:** O gerente de produto terá acesso a uma interface do sistema que permitirá o gerenciamento dos cursos oferecidos pelo **SESI IEGL**. Ele será responsável por adicionar, atualizar e remover cursos e módulos, assim como ajustar as informações relacionadas ao conteúdo educacional. Isso inclui definir a sequência das atividades, o conteúdo programático, e as metas de aprendizagem. O gerente de produto também será responsável por monitorar a demanda dos cursos e ajustar a oferta de acordo com as necessidades dos alunos.
- **Instrutores:** Os instrutores terão acesso ao sistema para gerenciar as suas aulas e interagir diretamente com os alunos. Eles poderão cadastrar e corrigir atividades, avaliar o desempenho dos alunos e fornecer feedback diretamente na plataforma. O sistema permitirá que os instrutores acompanhem o progresso dos alunos de forma detalhada, vejam o status das atividades, e ajustem o conteúdo de suas aulas conforme necessário. Os instrutores também poderão gerar relatórios de desempenho e fornecer suporte individualizado aos alunos.
- **Analista de Marketing:** O analista de marketing utilizará o sistema para coletar dados sobre o comportamento e desempenho dos alunos dentro da plataforma. Ele poderá gerar relatórios detalhados sobre a participação nos cursos, o progresso dos alunos, e as taxas de conclusão, ajudando a

criar estratégias de marketing mais eficazes. O analista de marketing também será capaz de realizar pesquisas cadastrais para segmentar o público-alvo com base em critérios específicos e adaptar as campanhas promocionais e de comunicação de acordo com os resultados.

REQUISITOS FUNCIONAIS

Os requisitos funcionais descrevem as funções que o sistema deve ser capaz de realizar para atender às necessidades dos usuários e garantir o bom funcionamento da plataforma. Abaixo estão os requisitos funcionais para o projeto **Plataforma de Aprendizado SESI IEGL**, com a categorização de **essencial**, **importante**, **desejável** e **obrigatório**.

[RF001] - Cadastro de Alunos

Descrição: O sistema deve permitir o cadastro de novos alunos, coletando informações como nome, e-mail, data de nascimento, idioma desejado (inglês, francês, espanhol), e foto de perfil.

Prioridade: (x) **Obrigatório** () **Essencial** () **Importante** () **Desejável**

- **Entradas e Pré-condições:** O administrador ou o aluno (caso tenha permissões de autoadministração) deve inserir os seguintes dados: nome, e-mail, data de nascimento, idioma de interesse (inglês, francês, espanhol), foto de perfil (opcional). O usuário deve estar autenticado como administrador ou como aluno com permissões de cadastro.
 - Os dados inseridos devem ser válidos (formato correto de e-mail, foto de perfil com formato adequado etc.).
 - O sistema deve verificar se já existe um aluno com o mesmo e-mail no banco de dados antes de permitir o cadastro.

- **Saídas e Pós-Condições:** O sistema deve gerar uma confirmação de cadastro bem-sucedido ou, se houver erros, apresentar mensagens explicativas de erro (exemplo: "E-mail já registrado").
 - O aluno será automaticamente adicionado ao sistema e terá seu próprio perfil criado. O novo aluno será capaz de acessar a plataforma e fazer a matrícula nos cursos disponíveis.
 - O administrador poderá visualizar a lista de alunos cadastrados e gerenciar suas informações.

[RF002] - Cadastro de Cursos e Módulos

Descrição: O sistema deve permitir o cadastro de cursos e módulos dentro dos cursos, com informações detalhadas como descrição, objetivos de aprendizagem, conteúdo, e duração de cada módulo.

Prioridade: () Obrigatório (x)Essencial ()Importante ()Desejável

- **Entradas e Pré-condições:** O aluno ou administrador seleciona a atividade que foi concluída (exemplo: lição, exercício ou avaliação).
- O aluno ou administrador clica em um botão de "Marcar como Concluída" para registrar que a tarefa foi finalizada. O aluno deve estar autenticado e com acesso ao curso e à atividade específica.
- A atividade precisa ser acessível e visível para o aluno ou administrador.
- O aluno deve ter completado todos os requisitos necessários da atividade (se houver).

- **Saídas e Pós-Condições:** O status da atividade é atualizado para "Concluída", e a data e hora da conclusão são registradas no sistema.
- O sistema deve exibir uma notificação ou um ícone indicando que a tarefa foi concluída. O aluno verá sua atividade marcada como concluída no painel de progresso.
- O administrador poderá visualizar relatórios de atividades concluídas de cada aluno.
- O aluno terá acesso a um histórico de atividades concluídas no sistema.

[RF003] - Matrícula em Cursos

Descrição: O sistema deve permitir que os alunos se matriculem nos cursos oferecidos pela plataforma. O aluno deve poder escolher o curso, visualizar detalhes e confirmar a matrícula.

Prioridade: () Obrigatório (x)Essencial ()Importante ()Desejável

- **Entradas e Pré-condições:** O aluno escolhe o curso que deseja se matricular e clica em "Matrícula".
- O sistema solicita informações adicionais (se necessário), como forma de pagamento ou outros dados relacionados.
- O aluno deve estar autenticado na plataforma.

- O curso deve estar disponível para matrícula e não pode estar com o número de vagas excedido.
 - O aluno deve ter permissão para se matricular no curso (caso haja restrições específicas).
- **Saídas e Pós-Condições:** O sistema confirma a matrícula do aluno no curso e envia uma notificação confirmando a inscrição.
- O aluno é adicionado ao curso e pode acessar o conteúdo disponível. Além disso, o aluno terá acesso imediato ao conteúdo do curso.
 - O administrador pode visualizar e gerenciar todas as matrículas feitas pelos alunos.

[RF004] - Acompanhamento de Atividades

Descrição: O sistema deve permitir que os alunos visualizem suas atividades de estudo, como lições, exercícios e avaliações. Além disso, o aluno deve poder marcar atividades como concluídas.

Prioridade: () Obrigatório (x) Essencial () Importante () Desejável

- **Entradas e Pré-condições:** O aluno acessa sua página de atividades no curso. O sistema exibe todas as atividades (lições, exercícios etc.) disponíveis para o curso em questão.
- O aluno deve estar autenticado no sistema e matriculado no curso em questão.
 - O aluno deve ter permissões para visualizar as atividades correspondentes ao curso.
- **Saídas e Pós-Condições:** O sistema exibe uma lista das atividades do aluno, com as opções de "Marcar como Concluída" ou de visualizar detalhes das tarefas.
- O aluno será capaz de acompanhar sua jornada de aprendizado e ver o status das atividades, podendo avançar nas próximas. Conforme as anteriores são completadas.
 - O administrador pode visualizar o progresso de cada aluno, incluindo atividades concluídas e pendentes.

[RF005] - Avaliação e Feedback

Descrição: O sistema deve permitir que os instrutores avaliem as atividades dos alunos, atribuindo notas e oferecendo feedback. Os alunos devem ser capazes de visualizar as notas e o feedback após a correção.

Prioridade: (x) Obrigatório () Essencial () Importante () Desejável

- **Entradas e Pré-condições:** O instrutor avalia as atividades realizadas pelos alunos e insere notas e feedback diretamente no sistema.
 - O aluno consulta suas notas e feedback após a avaliação.
 - O instrutor deve estar autenticado e autorizado a avaliar as atividades dos alunos.
 - O aluno deve ter completado a atividade para que a avaliação seja aplicada.
- **Saídas e Pós-Condições:** O sistema gera a nota e o feedback para o aluno, tornando as informações visíveis no painel de desempenho.
 - O aluno é notificado quando suas avaliações são publicadas.
 - O aluno poderá consultar suas notas e feedbacks.
 - O instrutor terá acesso ao histórico de avaliações feitas para cada aluno.

[RF006] - Relatórios de Desempenho

Descrição: O sistema deve gerar relatórios de desempenho para os alunos, fornecendo informações sobre progresso, notas, atividades concluídas e tempo de estudo.

Prioridade: () Obrigatório () Essencial (x) Importante () Desejável

- **Entradas e Pré-condições:**
 - Dados do aluno: Informações como matrícula, notas, atividades e tempo de estudo.
 - Atividades e progresso: Informações sobre atividades realizadas e desempenho.
 - Permissões de acesso: Usuário autorizado (professor ou administrador) para gerar relatórios.
 - Período de análise: Intervalo de tempo definido para o relatório.
- Saídas e Pós-Condições:**
- Relatório gerado: Resumo do desempenho, incluindo notas, atividades concluídas e tempo de estudo.
 - Exibição: Relatório exibido de forma clara e compreensível.

- Exportação: Opção de exportar para PDF, Excel, etc.
- Armazenamento: Relatório armazenado para consulta futura.
- Sugestões (opcional): Feedback sobre áreas de melhoria para o aluno.

[RF007] - Acesso e Autenticação de Usuários

Descrição: O sistema deve permitir que alunos, instrutores e administradores façam login com segurança, utilizando nome de usuário e senha. O sistema também deve permitir a recuperação de senhas.

Prioridade: (x) Obrigatório () Essencial () Importante () Desejável

- **Entradas e Pré-condições:** Nome de usuário e senha do aluno, instrutor ou administrador.
- O usuário deve estar registrado no sistema. Caso não tenha conta, o sistema precisa permitir o cadastro.
- **Saídas e Pós-Condições:** Acesso concedido ao sistema ou mensagem de erro de login (caso os dados estejam incorretos).
- O usuário tem acesso ao sistema conforme seu perfil (aluno, instrutor ou administrador). Caso tenha esquecido a senha, o sistema permite a recuperação.

[RF008] - Interface Responsiva

Descrição: O sistema deve ser responsivo e adaptar seu layout para dispositivos móveis (smartphones, tablets) e desktops.

Prioridade: () Obrigatório () Essencial (x) Importante () Desejável

Entradas e Pré-condições: A solicitação de carregamento da página ou acesso à plataforma via dispositivo (desktop, smartphone, tablet).

- O sistema deve ser capaz de identificar o dispositivo que está acessando a plataforma.
- O conteúdo da plataforma deve ser compatível com diferentes tamanhos de tela.

Saídas e Pós-Condições: Layout adaptado para o dispositivo, com a interface ajustada automaticamente para diferentes tamanhos de tela.

- O sistema deve garantir que a experiência do usuário seja otimizada e funcional em todos os dispositivos, com navegação e interação adequadas.

[RF009] - Notificações e Alertas

Descrição: O sistema deve enviar notificações para os alunos e instrutores sobre novas atividades, prazos de entrega e atualizações de cursos.

Prioridade: () Obrigatório (x)Essencial () Importante () Desejável

- **Entradas e Pré-condições:** Dados sobre atividades novas, prazos de entrega ou atualizações de cursos.
 - Preferências de notificação do usuário (aluno ou instrutor).
 - O usuário deve estar registrado e possuir atividades, prazos ou atualizações em seu curso.
 - O usuário deve ter configurado as preferências de notificações.

- **Saídas e Pós-Condições:** Notificação via e-mail, SMS ou dentro da plataforma (dependendo da configuração de preferências).
 - A notificação deve ser enviada com sucesso.O sistema deve registrar o histórico de notificações enviadas.

[RF010] - Gestão de Inscrições e Matrículas

Descrição: O sistema deve permitir a gestão de matrículas e inscrições nos cursos, incluindo o acompanhamento do status de matrícula e a capacidade de alterar ou cancelar inscrições.

- **Prioridade:** () Obrigatório (x)Essencial ()Importante ()Desejável

- **Entradas e Pré-condições:** Dados sobre os cursos disponíveis, solicitação de matrícula ou cancelamento de inscrição por parte do aluno.
 - O aluno deve estar registrado no sistema.
 - O curso deve estar disponível para matrícula, ele não deve estar matriculado em um curso que tenha o limite de vagas já preenchido.

- **Saídas e Pós-Condições:** Confirmação de matrícula ou cancelamento. Atualização do status de matrícula do aluno (confirmada, pendente, cancelada).
 - O status da matrícula do aluno deve ser atualizado corretamente no sistema. O aluno deve ser registrado ou removido do curso conforme a solicitação.

[RF011] - Suporte Multilíngue

- **Descrição:** O sistema deve permitir que os usuários selecionem o idioma preferido (inglês, francês, espanhol, português) para interagir com a plataforma.
 - **Prioridade:** () Obrigatório () Essencial () Importante (x) Desejável
- **Entradas e Pré-condições:**
- Seleção de idioma pelo usuário (inglês, francês, espanhol, português).
 - O sistema deve ter as traduções e conteúdos disponíveis nos idiomas selecionados.
 - O usuário deve ter acesso à funcionalidade de mudança de idioma.
- **Saídas e Pós-Condições:**
- Interface traduzida para o idioma selecionado.
 - O sistema deve manter o idioma escolhido para o usuário em sua sessão.
 - A interface e as mensagens devem estar adaptadas ao idioma selecionado.

[RF012] - Personalização do Perfil do Usuário

Descrição: O sistema deve permitir que os alunos e instrutores personalizem seus perfis com informações adicionais, como foto de perfil, bio, etc.

Prioridade: () Obrigatório () Essencial () Importante (x) Desejável

- **Entradas e Pré-condições:**
- Dados fornecidos pelo usuário (foto de perfil, bio, etc.).
- O usuário deve estar autenticado no sistema.
 - O usuário deve ter acesso à funcionalidade de edição de perfil.
- **Saídas e Pós-Condições:**
- Perfil do usuário atualizado com as novas informações fornecidas.
 - As informações de perfil do usuário devem ser salvas no sistema.
 - O perfil atualizado deve ser exibido corretamente nas interações com a plataforma.

REQUISITOS NÃO-FUNCIONAIS

Requisitos Não-Funcionais são fatores de qualidade de Software que podem ser medidos de forma indireta, ou como características que são esperadas de todo software profissionalmente desenvolvido. São requisitos que expressam restrições tecnológicas que um software deve atender ou qualidades específicas.

Usabilidade

Esta seção descreve os requisitos não-funcionais associados à facilidade de uso da interface com o usuário, material de treinamento e documentação do sistema para o projeto **SESI IEGL**, que visa proporcionar uma experiência de aprendizado intuitiva e eficiente.

[NF001] Interface Intuitiva e Simples

A interface do aplicativo deve ser simples, intuitiva e fácil de usar, permitindo que os usuários encontrem rapidamente as funcionalidades e acessem as aulas de idiomas com o mínimo de esforço. A navegação deve ser clara, com elementos de interface visíveis e autoexplicativos.

Prioridade: (X) Obrigatório () Essencial () Importante () Desejável

➤ Entradas e Pré-Condições:

- O design da interface deve ser baseado em boas práticas de usabilidade, com menus e botões bem posicionados e facilmente compreensíveis.
- As telas do sistema devem ser otimizadas para uma navegação fácil, com a disposição de conteúdo organizada por categorias (inglês, francês, espanhol e outros cursos).
- O sistema deve minimizar o número de cliques necessários para realizar as principais ações, como iniciar uma aula ou acessar materiais de apoio.

➤ Saida e Pós-condição:

- O usuário consegue acessar facilmente as funcionalidades do sistema sem dificuldades.
- A navegação deve ser fluida, e as funcionalidades devem ser encontradas com o mínimo de esforço.

[NF002] Design Responsivo e Adaptável

Descrição: O aplicativo deve ter um design responsivo, ajustando-se automaticamente ao tamanho da tela de diferentes dispositivos (smartphones, tablets, desktops), oferecendo uma experiência de uso consistente e otimizada, independentemente do dispositivo.

Prioridade: () Obrigatório (x) Essencial () Importante () Desejável

➤ Entradas e Pré-condições:

- O usuário deve estar autenticado ou acessando a aplicação.
- O sistema deve ter uma interface de navegação definida e elementos de design já organizados.

➤ Saídas e Pós-condições:

- O usuário consegue acessar facilmente as funcionalidades do sistema sem dificuldades.
- A navegação deve ser fluida, e as funcionalidades devem ser encontradas com o mínimo de esforço.

[NF003] Feedback Claro e Imediato ao Usuário

Descrição: O sistema deve fornecer feedback claro e imediato após cada interação do usuário, como ao concluir uma aula, iniciar um exercício ou realizar um teste. Mensagens de sucesso ou erro devem ser claras e ajudar o usuário a entender seu progresso e próximos passos.

Prioridade: () Obrigatório (x) Essencial () Importante () Desejável

➤ Entradas e Pré-condições:

- O usuário deve realizar ações no sistema, como concluir uma aula, iniciar um exercício ou realizar um teste.
- O sistema precisa estar programado para fornecer feedback automático após cada ação.

➤ Saídas e Pós-condições:

- O usuário recebe uma resposta imediata e clara (mensagem de sucesso ou erro).
- O feedback ajuda o usuário a entender seu progresso ou a corrigir um erro rapidamente.

[NF004] Acessibilidade para Usuários com Deficiência

Descrição: O sistema deve ser acessível a usuários com deficiência, garantindo que todos os usuários possam interagir com o aplicativo de maneira eficaz. Isso inclui a

compatibilidade com leitores de tela, a possibilidade de ajustar o tamanho da fonte e fornecer alternativas visuais e auditivas.

Prioridade: () Obrigatório (x) Essencial () Importante () Desejável

➤ **Entradas e Pré-condições:**

- O sistema deve ser compatível com tecnologias assistivas (leitores de tela, ajuste de tamanho de fonte, etc.).
- O usuário com deficiência deve ter acesso ao sistema.

➤ **Saídas e Pós-condições:**

- O sistema é acessível para todos os usuários, independentemente de suas deficiências.
- O sistema adapta-se para garantir a interação eficaz de usuários com diferentes necessidades.

[NF005] Material de Treinamento Acessível

Descrição: O sistema deve oferecer material de treinamento acessível e fácil de compreender, como tutoriais em vídeo, guias interativos e uma seção de perguntas frequentes (FAQ). Esse material deve estar disponível diretamente na interface do usuário, proporcionando uma forma fácil de aprender como utilizar as funcionalidades do sistema.

Prioridade: () Obrigatório () Essencial (x) Importante () Desejável

➤ **Entradas e Pré-condições:**

- O usuário deve ter acesso à seção de treinamento do sistema (guia, tutorial, FAQ).
- O sistema deve ter o conteúdo de treinamento organizado e disponível.

➤ **Saídas e Pós-condições:**

- O usuário pode acessar facilmente materiais educativos (tutoriais, guias e FAQ) para aprender a utilizar as funcionalidades do sistema.
- O material de treinamento melhora a compreensão e a utilização do sistema.

[NF006] Documentação Completa e Atualizada

Descrição: A documentação do sistema deve ser clara, completa e constantemente atualizada, abordando todas as funcionalidades, procedimentos de uso e possíveis erros que os usuários possam encontrar. Isso incluirá tanto a documentação técnica quanto os guias de usuário.

Prioridade: () Obrigatório () Essencial (x) Importante () Desejável

➤ **Entradas e Pré-condições:**

- O usuário ou desenvolvedor precisa de acesso à documentação do sistema (técnica ou do usuário).
- A documentação deve estar atualizada e cobrir todas as funcionalidades e procedimentos.
- **Saídas e Pós-condições:**
 - A documentação fornece informações claras sobre o uso do sistema e a solução de problemas.
 - A documentação é constantemente mantida e disponibilizada para consulta.

[NF007] Suporte ao Usuário

Descrição: O sistema deve oferecer suporte ao usuário por meio de diferentes canais, como chat ao vivo, email ou central de ajuda. Isso permitirá que os usuários obtenham assistência rapidamente caso encontrem dificuldades durante o uso do sistema.

Prioridade: () Obrigatório () Essencial () Importante (x) Desejável

- **Entradas e Pré-condições:**
 - O usuário deve encontrar um problema ou precisar de assistência durante o uso do sistema.
 - O sistema deve ter integração com os canais de suporte (chat ao vivo, email, central de ajuda).
- **Saídas e Pós-condições:**
 - O usuário tem acesso a suporte via chat, email ou central de ajuda.
 - O suporte ajuda a resolver rapidamente problemas ou esclarecer dúvidas do usuário.

APROVAÇÃO

As partes envolvidas no projeto, representadas pelas assinaturas abaixo, encontram-se cientes e de acordo com as informações contidas nesse documento.

Data:11/04/25	Data:11/04/25
Responsável:	Responsável:
Eduarda Massaro, Lívia Morais, Thomas Fantini, Gabrielly Piffer e Vinicius Guilherme Gerentes de Projeto	Fulano da Silva Gerente de Projetos

SESI IEGL	
-----------	--