

Procédure de Déploiement et d'Intégration de GLPI et FusionInventory

Objectif

L'objectif principal de cette procédure est de guider l'ingénieur système à travers le déploiement complet de la solution **GLPI (Gestionnaire Libre de Parc Informatique)**, de sa fondation technique jusqu'à son intégration dans l'infrastructure de l'entreprise. GLPI est la solution retenue pour la gestion des services (Service Desk) et l'inventaire des ressources informatiques.

La procédure vise spécifiquement à :

- Mettre en place l'environnement technique **LAMP (Linux, Apache2, MariaDB, PHP)**, incluant la configuration et la sécurisation des composants de base.
- Installer et configurer la plateforme **GLPI** (création de base de données, sécurisation de l'accès, accès via nom de domaine).
- Intégrer GLPI avec l'annuaire d'entreprise **Active Directory (LDAP)** pour l'authentification et l'importation des utilisateurs.
- Mettre en œuvre le module d'inventaire **FusionInventory** (installation du *plugin* GLPI et déploiement des *agents* sur les machines clientes Windows et Linux) pour une découverte et une mise à jour automatiques du parc.
- Configurer la gestion des **tickets (Service Desk)**, y compris la notification par courriel et la gestion des actions automatiques (cron).

Contexte de la Réalisation

GLPI – Outil Stratégique de Gestion de Parc et de Service Desk

GLPI est une solution *Full Web* open source, retenue pour sa robustesse et ses fonctionnalités avancées. Elle est essentielle pour le département IT, car elle permet de consolider et de gérer de manière centralisée deux fonctions critiques : la gestion de parc (inventaire matériel et logiciel, suivi des licences) et le *Service Desk* (création, suivi et résolution des tickets d'assistance).

Contexte d'Infrastructure et d'Intégration Technique

Ce déploiement s'inscrit dans un projet d'amélioration de la gouvernance IT et de l'efficacité opérationnelle de l'entreprise. Le serveur GLPI est intégré dans l'infrastructure existante et requiert les interopérabilités suivantes :

- **Serveur d'Hébergement** : Utilisation d'une machine Linux dédiée, nommée glpi, avec une stack LAMP sécurisée, incluant des mesures pour masquer les informations sensibles (version de GLPI, OS).
- **Authentification Centralisée** : La liaison avec l'annuaire **LDAP (Active Directory)** est une exigence fondamentale pour l'authentification unique (SSO) et la synchronisation des utilisateurs.

- **Inventaire Dynamique :** L'intégration de **FusionInventory** permet d'établir un inventaire automatisé et en temps réel, grâce au déploiement d'agents sur les postes de travail de l'entreprise.

La réussite de cette réalisation est mesurée par la capacité de GLPI à fournir un inventaire précis et à gérer efficacement le flux de travail d'assistance, contribuant directement à l'efficacité des opérations informatiques.

Introduction

1- Mise en place d'un serveur **LAMP**

- a- Mise à jour de la distribution
- b- Renommer la machine en glpi
- c- Configuration des interfaces réseaux
- d- Installation d'apache2 PHP et Mariadbc
- e- Restriction de l'accès à la base de données mariadb

2- Installation et configuration de glpi

- a- Installation des extensions PHP
- b- Création de la base de données glpi (dbglpi) et l'utilisateur (userglpi)
- c- Téléchargement et installation de GLPI

3- Configuration et sécurisation de l'accès à glpi

- a- Accès à glpi avec un nom de domaine
- b- Sécurisation de glpi en masquant sa version et l'os utilisé.
- c- Sécurisation par SSL

4- Liaison de glpi avec active directory

- a- Création de l'UO et des utilisateurs sur le contrôleur de domaine
- b- Création de la liaison avec l'annuaire ldap
- c- Importation des utilisateurs à partir de notre base d'annuaire ldap

5- Liaison de glpi avec ocs-inventory

6- Crédit de tickets

- a- Notification par mail
- b- Notification par collecteurs
- c- Gestion des tickets

7- Fusion-inventory

- a- Installation du plugin fusion-inventory
- b- Installation des agents fusion-inventory

Introduction

Solution open--source de gestion de parc informatique et de service desk, GLPI est une application Full Web pour gérer l'ensemble de vos problématiques de gestion de parc informatique : de la gestion de l'inventaire des composantes matérielles ou logicielles d'un parc informatique à la gestion de l'assistance aux utilisateurs.

Des fonctionnalités à forte valeurs ajoutées

- Gestion et suivi des ressources informatiques
- Gestion et suivi des licences
- Gestion et suivi des consommables
- Base de connaissances
- Gestion des réservations
- Service Desk (helpdesk, SLA..)
- Inventaire automatisé
- Télé déploiement

Avec l'utilisation conjointe de la solution d'inventaire OCS Inventory NG ou de la suite de plugins FusionInventory

Des avantages importants pour votre structure

- Réduction des coûts
- Optimisation des ressources
- Gestion rigoureuse des licences
- Démarche qualité
- Satisfaction utilisateur
- Sécurité

Diffusé sous licence libre GPL, GLPI est disponible gratuitement.

Une solution rapide à déployer et simple à utiliser

- Prérequis techniques minimums
- Mise en production immédiate
- Accessible depuis un simple navigateur Web
- Interface paramétrable
- Utilisation intuitive
- Ajout aisément de fonctionnalité grâce à un système de plugins
- Communication avec des annuaires existants

Ceci revient à mettre en place un serveur **LAMP** (Linux, Apache, PHP et MySQL)

GLPI nécessite un serveur Web prenant en charge PHP, comme :

- Apache 2 (ou plus récent) ;
- Nginx ;
- Microsoft IIS .

1- Mise en place d'un serveur LAMP

a- Mise à jour de la distribution

```
root@debian:~# apt update && apt upgrade |
```

b- Renommer la machine en glpi

```
root@debian:~# hostnamectl set-hostname glpi
```

c- Configuration de l'interface réseau

- On met la carte sur le Lan_server pour pouvoir aller sur Internet en utilisant PfSense afin de télécharger glpi.

```
root@glpi:~# vim /etc/network/interfaces
```

```
# The loopback network interface
auto lo
iface lo inet loopback

# The primary network interface
allow-hotplug ens33
iface ens33 inet static
address 172.20.1.8/24
gateway 172.20.1.1
```

Il ne faut pas oublier de réinitialiser la carte

```
root@glpi:~# service networking restart
```

```
root@glpi:~# ifdown ens33
```

```
root@glpi:~# ifup ens33
```

Vérification :

```
root@glpi:~# ip ad
1: lo: <LOOPBACK,UP,LOWER_UP> mtu 65536 qdisc noqueue state UNKNOWN group default qlen 1000
    link/loopback 00:00:00:00:00 brd 00:00:00:00:00:00
        inet 127.0.0.1/8 scope host lo
            valid_lft forever preferred_lft forever
        inet6 ::1/128 scope host noprefixroute
            valid_lft forever preferred_lft forever
2: ens33: <BROADCAST,MULTICAST,UP,LOWER_UP> mtu 1500 qdisc fq_codel state UP group default qlen 1000
    link/ether 00:0c:29:40:5e:dd brd ff:ff:ff:ff:ff:ff
        altname enp2s1
        altname enx000c29405edd
        inet 172.20.1.8/24 brd 172.20.1.255 scope global ens33
            valid_lft forever preferred_lft forever
        inet6 fe80::20c:29ff:fe40:5edd/64 scope link proto kernel ll
            valid_lft forever preferred_lft forever
```

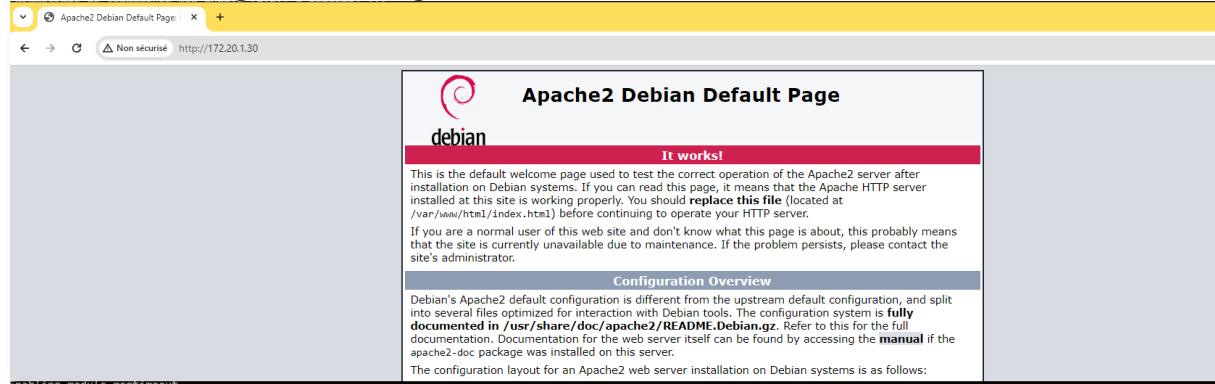
d- Installation d'apache2 PHP et Mariadb

```
root@glpi:~# apt install apache2 php-fpm mariadb-server -y
```

On vérifie le bon fonctionnement d'apache

```
root@glpi:~# systemctl status apache2
● apache2.service - The Apache HTTP Server
   Loaded: loaded (/lib/systemd/system/apache2.service; enabled; vendor preset: enabled)
   Active: active (running) since Thu 2021-11-11 10:04:55 CET; 8min ago
     Docs: https://httpd.apache.org/docs/2.4/
   Main PID: 2186 (apache2)
      Tasks: 55 (limit: 2303)
     Memory: 8.9M
        CPU: 98ms
       CGroup: /system.slice/apache2.service
           ├─2186 /usr/sbin/apache2 -k start
           ├─2426 /usr/sbin/apache2 -k start
           └─2427 /usr/sbin/apache2 -k start
```

On affiche le site par défaut d'apache



On teste le bon fonctionnement du PHP, en créant une page phpinfo.php dont le contenu est ci-dessous

```
root@glpi:~# echo "<?php phpinfo(); ?>" > /var/www/html/index.php
```

Avant on vérifie que les mods

proxy_fcgi setenvif et proxy_fcgi setenvif sont démarrés

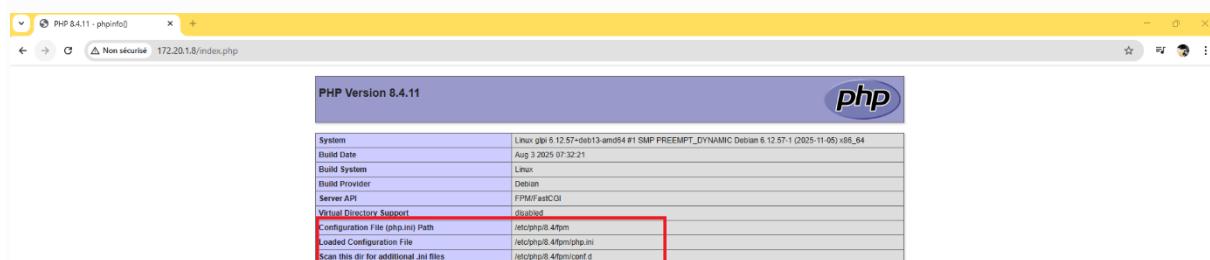
```
# a2query -m
mime (enabled by maintainer script)
deflate (enabled by maintainer script)
auth_basic (enabled by maintainer script)
authn_core (enabled by maintainer script)
authz_core (enabled by maintainer script)
reqtimeout (enabled by maintainer script)
dir (enabled by maintainer script)
filter (enabled by maintainer script)
authz_host (enabled by maintainer script)
authz_user (enabled by maintainer script)
autoindex (enabled by maintainer script)
authn_file (enabled by maintainer script)
access_compat (enabled by maintainer script)
alias (enabled by maintainer script)
mpm_event (enabled by site administrator)
setenvif (enabled by maintainer script)
proxy (enabled by site administrator)
proxy_fcgi (enabled by site administrator)
status (enabled by maintainer script)
negotiation (enabled by maintainer script)
env (enabled by maintainer script)
```

Et php 8.4 aussi est démarré

```
# a2query -c
other-vhosts-access-log (enabled by maintainer script)
security (enabled by maintainer script)
serve-cgi-bin (enabled by maintainer script)
charset (enabled by maintainer script)
php8.4-fpm (enabled by site administrator)
localized-error-pages (enabled by maintainer script)
```

Si ces conditions ne sont pas réunies il faut exécuter ces commandes

```
#a2enmod proxy_fcgi setenvif  
#a2enconf php8.4-fpm  
#systemctl restart php8.4-fpm  
#systemctl reload apache2
```



e- Restriction de l'accès à la base de données mariadb

On lance le script de sécurité **mariadb-secure-installation** pour restreindre l'accès au serveur

```
# mariadb-secure-installation
```

On va devoir répondre à la multitude de questions qui vont s'afficher.

On définit le mot de passe root :

On tape entrée

Enter current password for root (enter for none):entrer

On nous demande si on veut créer un mot de passe pour le compte root de la base de données. Il faut choisir N. Le compte root de MariaDB est lié à la maintenance du système, nous ne devons pas modifier les méthodes d'authentification configurées pour ce compte.

le compte root de la base de données configuré pour s'authentifier à l'aide du plugin unix_socket
Switch to unix_socket authentication [Y/n] n

Change the root password? [Y/n] Y

New password:root

Re-enter new password:root

Password updated successfully!

On supprime les utilisateurs anonymes, de root, etc...

Remove anonymous users? [Y/n] Y

les connexions distantes

Disallow root login remotely? [Y/n] Y

La base de test

Remove test database and access to it? [Y/n] Y

Recharger les tables de privilèges maintenant

Reload privilege tables now? [Y/n] Y

2- Installation et configuration de glpi

a- Installation des extensions PHP

Les extensions PHP suivantes sont requises pour que l'application glpi fonctionne correctement :

- **curl** : pour l'authentification CAS, le contrôle de version GLPI, la télémétrie, ... ;
- **fileinfo** : pour obtenir des informations supplémentaires sur les fichiers ;
- **gd** : générer des images ;

- **json** : pour obtenir la prise en charge du format de données JSON ;
- **mbstring** : pour gérer les caractères multi-octets ;
- **mysqli** : pour se connecter et interroger la base de données ;
- **session** : pour obtenir le support des sessions utilisateur ;
- **zlib** : pour obtenir les fonctions de sauvegarde et de restauration de la base de données ;
- **simplexml** ;
- **xml** ;
- **intl** .

Même si ces extensions ne sont pas obligatoires, il est conseillé de les installer.

Les extensions PHP suivantes sont requises pour certaines fonctionnalités supplémentaires de GLPI :

- **cli**: pour utiliser PHP en ligne de commande (scripts, actions automatiques, etc.) ;
- **domxml** : utilisé pour l'authentification CAS ;
- **ldap** : utiliser l'annuaire LDAP pour l'authentification ;
- **openssl** : communications sécurisées ;
- **xmlrpc** : utilisé pour l'API XMLRPC.
- **APCu** : peut être utilisé pour le cache.

Configuration

```
# vim /etc/php/8.4/fpm/php.ini
```

Le fichier de configuration PHP (**php.ini**) doit être adapté pour refléter les variables suivantes :

```
[PHP]
memory_limit = 256M
file_uploads = On
upload_max_filesize = 32M
post_max_size = 32M
max_execution_time = 600
session.auto_start = Off
session.use_trans_sid = 0
session.cookie_secure = 1
date.timezone = "Europe/Paris"
```

On redémarre php et recharge apache2

```
# systemctl restart php8.4-fpm
```

```
# systemctl reload apache2
```

Maintenant on installe toutes les extensions nécessaires au fonctionnement de glpi, on peut lister toutes les extensions avec la commande ci-dessous

```
root@glpi:~# apt search ^php-
```

Donc on installe toutes ces extensions PHP sur notre terminal

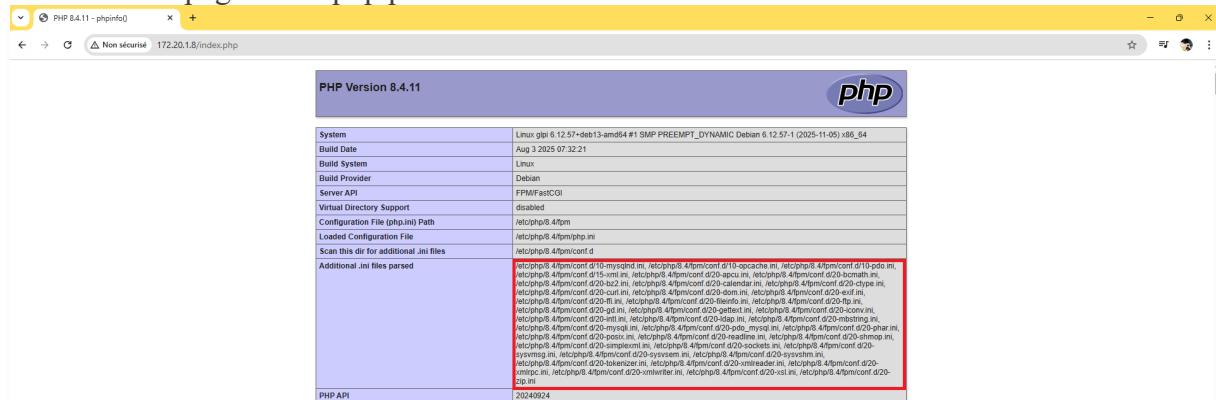
```
# apt install php-{bcmath,ldap,apecu,xmlrpc,mysql,mbstring,curl,gd,xml,intl,bz2,zip} -y
```

Redémarrer apache2

```
root@debian:~# systemctl restart apache2
```

sys

On affiche la page index.php pour vérifier l'installation des extensions



b- Création de la base de données glpi (dbglpi) et l'utilisateur (userglpi)

Pour fonctionner, GLPI nécessite un serveur de base de données

```
root@glpi:~# mysql -u root
```

Je crée une base de données qui s'appelle dbglpi

```
MariaDB [(none)]> create database dbglpi;
```

```
Query OK, 1 row affected (0.001 sec)
```

Je crée un utilisateur userglpi et je lui donne tous les priviléges sur la bases dbglpi

```
MariaDB [(none)]> grant all privileges on dbglpi.* to userglpi@'localhost' identified by  
'userglpi';
```

```
Query OK, 0 rows affected (0.002 sec)
```

Je recharge les droits

```
MariaDB [(none)]> flush privileges;
```

```
Query OK, 0 rows affected (0.001 sec)
```

Vérification de mes requêtes

J'affiche ma base de données

```
MariaDB [(none)]> show databases;
```

```
+-----+
| Database          |
+-----+
| dbglpi           |
| dbocs            |
| information_schema |
| mysql             |
| performance_schema |
+-----+
5 rows in set (0.005 sec)
```

J'affiche les utilisateurs dans mariadb

MariaDB [dbocs]> **select user,host from mysql.user;**

```
+-----+
| user      | Host   |
+-----+
| mariadb.sys | localhost |
| mysql       | localhost |
| root        | localhost |
| userglpi    | localhost |
| userrocs    | localhost |
+-----+
5 rows in set (0.006 sec)
```

J'affiche les droits de l'utilisateur userglpi

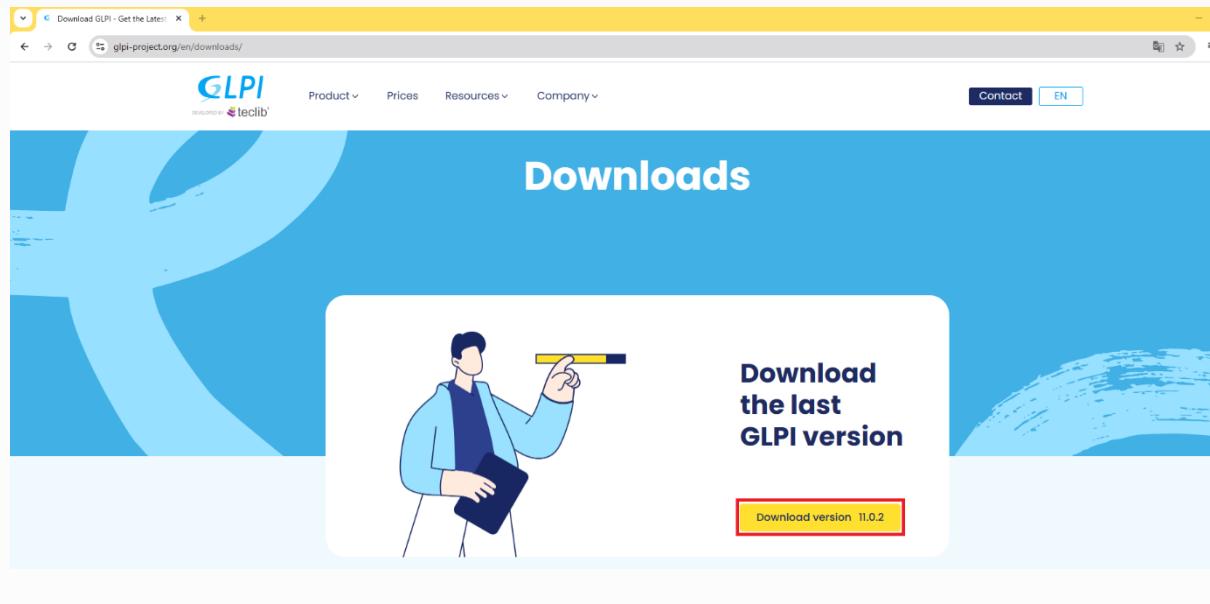
MariaDB [dbocs]> **SHOW GRANTS FOR userglpi@localhost;**

```
+-----+
| Grants for userglpi@localhost |
+-----+
| GRANT USAGE ON *.* TO `userglpi`@`localhost` IDENTIFIED BY PASSWORD '*5245472BAD9DA5F741337D42E2B7455ABE61B401' |
| GRANT ALL PRIVILEGES ON `dbglpi`.* TO `userglpi`@`localhost` |
+-----+
2 rows in set (0.000 sec)
```

c- Téléchargement et installation de GLPI

On va sur le site de glpi et on copie le lien de téléchargement

Le lien de téléchargement est : <https://glpi-project.org/downloads> on copie le lien



On se met dans le repertoire /var/www/ dans lequel on va télécharger glpi, avec la commande wget

```
#wget https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/11.0.2/glpi-11.0.2.tgz
```

```
root@glpi:/var/www# wget https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/11.0.2/glpi-11.0.2.tgz
```

On décomprime notre fichier téléchargé dans /var/www/html.

```
root@glpi:/var/www# tar xzfv glpi-11.0.2.tgz
glpi-11.0.2.tgz          100%[=====] 84,13M 11,7MB/s   ds 7,6s
2025-11-26 19:51:41 (11,1 MB/s) - « glpi-11.0.2.tgz » sauvegardé [88212945/88212945]
```

On donne les droits sur le dossier et les sous dossiers ainsi que les fichiers GLPI au compte et au groupe www-data

```
root@glpi:/var/www# ls -l glpi
total 86152
drwxr-xr-x 22 user user    4096  5 nov. 10:34 glpi
```

```
root@glpi:/var/www# chown -R www-data:www-data glpi
root@glpi:/var/www# chmod -R 775 glpi
root@glpi:/var/www# ls -l
total 8
drwxrwxr-x 3 www-data www-data 4096 26 nov. 19:53 glpi
```

Creation d'un virtual host glpi.conf

```
root@glpi:/# cd /etc/apache2/sites-available/
root@glpi:/etc/apache2/sites-available# vim glpi.conf
```

```
<VirtualHost *:80>
  ServerName glpi.stadiumcompany.local
  DocumentRoot /var/www/glpi/public

  <Directory /var/www/glpi/public>
    Options FollowSymLinks
    AllowOverride All
    Require all granted
    DirectoryIndex index.php
    <IfModule mod_rewrite.c>
      RewriteEngine On
      RewriteCond %{REQUEST_FILENAME} !-f
      RewriteCond %{REQUEST_FILENAME} !-d
      RewriteRule ^(.*)$ index.php [QSA,L]
    </IfModule>
  </Directory>
</VirtualHost>
```



```
<VirtualHost *:80>
  ServerName glpi.stadiumcompany.local
  DocumentRoot /var/www/glpi/public

  <Directory /var/www/glpi/public>
    Options FollowSymLinks
    AllowOverride All
    Require all granted
    DirectoryIndex index.php
    <IfModule mod_rewrite.c>
      RewriteEngine On
      RewriteCond %{REQUEST_FILENAME} !-f
      RewriteCond %{REQUEST_FILENAME} !-d
      RewriteRule ^(.*)$ index.php [QSA,L]
    </IfModule>
  </Directory>
</VirtualHost>
~
```

On active le mode rewrite

```
root@glpi:/# a2enmod rewrite
Enabling module rewrite.
To activate the new configuration, you need to run:
  systemctl restart apache2
```

Après on active le site glpi

```

root@glpi:/# a2ensite glpi.conf
Enabling site glpi.
To activate the new configuration, you need to run:
    systemctl reload apache2

root@glpi:/# systemctl reload apache2

root@glpi:/# a2query -s
000-default (enabled by site administrator)
glpi (enabled by site administrator)

```

Après on recharge la conf sans apache2

Maintenant on configure l'accès à glpi avec le nom de domaine `glpi.stadiumcompany.local`
En créant un enregistrement DNS de type A sur notre serveur DNS.

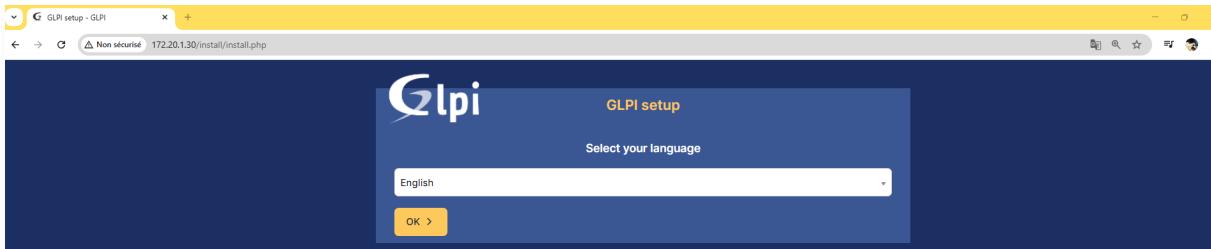
Nom	Type	Données	Horodateur
_msdcs			
_sites			
_tcp			
_udp			
DomainDnsZones			
ForestDnsZones			
(identique au dossier parent)	Source de nom (SOA)	[49], hermes.sitka.local, h...	statique
(identique au dossier parent)	Serveur de noms (NS)	hermes.sitka.local.	statique
(identique au dossier parent)	Hôte (A)	172.20.0.14	03/11/2022 21:00:00
ACR	Hôte (A)	172.20.0.160	03/11/2022 21:00:00
glpi	Hôte (A)	172.20.0.30	statique
hermes	Hôte (A)	172.20.0.14	statique
ocs	Hôte (A)	172.20.0.31	statique
xmail	Hôte (A)	172.20.0.70	statique
xmail	Serveur de messagerie (...)	[10] xmail.sitka.local.	statique
zimbra	Hôte (A)	172.20.0.70	statique

Allez le navigateur sur `http://glpi.stadiumcompany.local`, à la page pour terminer l'installation va s'afficher.

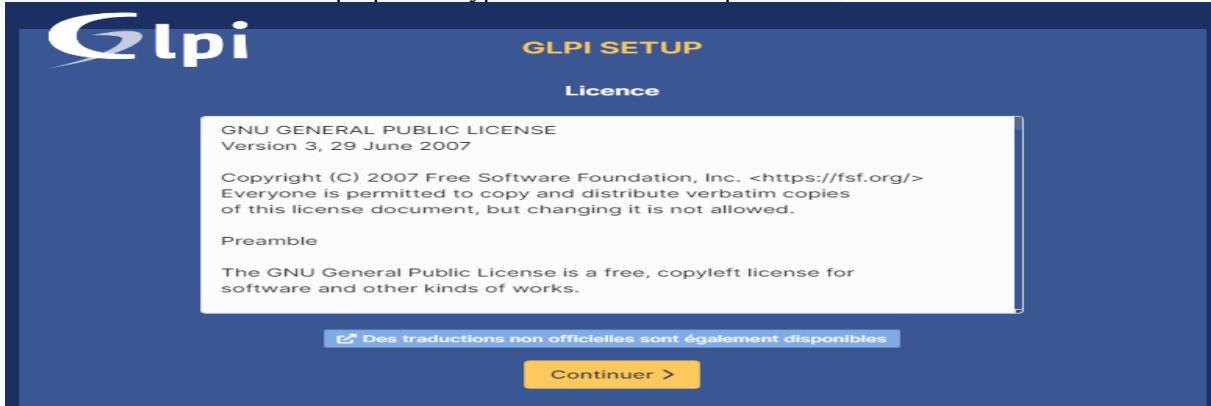
The GLPI database must be configured and installed.

[Go to install page](#)

If you see this page when the installation has already been done, it means that the GLPI database configuration file has been removed or corrupted.



On tombe sur cette fenêtre expliquant le type de licence utilisée pour GLPI



On commence notre installation ou on met à jour notre GLPI déjà installé



Le programme d'installation vérifie si les prérequis sont réunis pour entamer l'installation de glpi

GLPI

GLPI Installation

Étape 0

Vérification de la compatibilité de votre environnement avec l'exécution de GLPI

TESTS EFFECTUÉS	RÉSULTATS
Souslime Parser PHP	✓
Requête Taille d'en-tête maximale de PHP	✓
Le support des entêtes 8bit binaire est nécessaire pour les opérations nécessaires aux fonctionnalités API (inventaire réseau, filtrage des clients API, ...).	
Requête Configuration des sessions	✓
Requête Mémoire allouée	✓
Requête Extensions du noyau de PHP	✓
Requête mbstring extension	✓
Requête pour l'accès à la base de données.	
Requête curl extension	✓
Requête pour l'accès à distance aux ressources (réseaux des agents d'inventaire, Marketplace, flux RSS, ...).	
Requête gd extension	✓
Requête pour le traitement des images.	
Requête intl extension	✓
Requête pour l'internationalisation.	
Requête mbstring extension	✓
Requête pour la prise en charge des caractères multibootes et la conversion de jeu de caractères.	
Requête zlib extension	✓
Requête pour la gestion de la compression compressée avec les agents d'inventaire, l'installation de paquets glpi à partir de Marketplace et la génération de PDF.	
Requête bcmath extension	✓
Requête pour la prise en charge des QR codes.	
Requête Libsodium ChaCha20-Poly1305 constante de taille	✓
Activer l'utilisation du cryptage ChaCha20-Poly1305 requis par GLPI. Il est fourni par Libsodium à partir de la version 1.0.32.	
Requête openssl extension	✓
Requête pour l'envoi de mails via SSL/TLS, la gestion des communications chiffrées avec les agents d'inventaire et l'autentification OAuth 2.0.	
Requête Permissions pour les fichiers de log	✓
Requête Permissions pour les dossiers de données	✓
Sécurité Version de PHP maintenue	✓
Une version de PHP maintenue par la communauté PHP devrait être utilisée pour bénéficier des correctifs de sécurité et de bugs de PHP.	
Sécurité Configuration de sécurité pour les sessions	✓
Permet de s'assurer que la sécurité relative aux cookies de session est renforcée.	
Suggérée waf extension	✓
Améliorer la sécurité de la validation des images.	
Suggérée ldap extension	✓
Activer l'utilisation de l'authentification à un serveur LDAP distant.	
Suggérée Extensions PHP pour le marketplace	✓
Permet de supporter des formats de paquets les plus communs dans le marketplace.	
Suggérée Zend OPCache extension	✓
Améliorer les performances du moteur PHP.	
Suggérée Extensions émuliées de PHP	✓
Améliorer également les performances.	
Suggérée Permissions pour le répertoire du marketplace	✓
Activer l'installation des plugins à partir du Marketplace.	

Continuer >

On se connecte sur la base de donné MariaDB

- Serveur SQL (MariaDB ou MySQL) : **localhost**
- Utilisateur SQL : **userglpi**
- Mot de passe SQL : **userglpi**

GLPI SETUP

Étape 1

Configuration de la connexion à la base de données

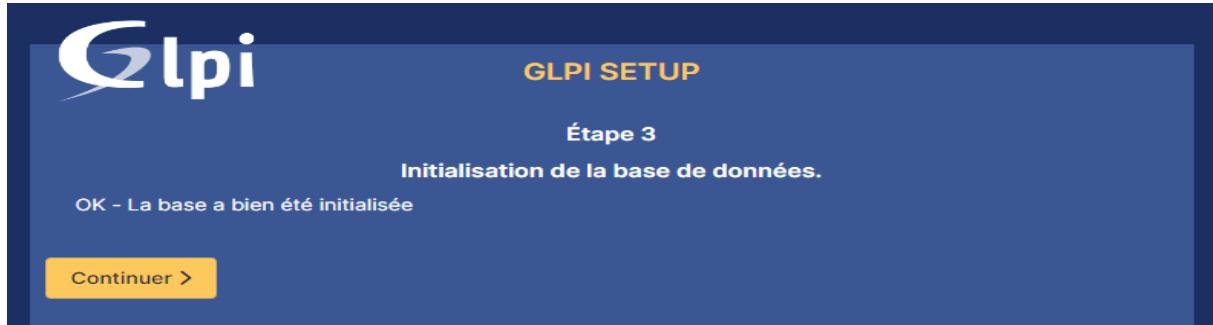
Serveur SQL (MariaDB ou MySQL)

Utilisateur SQL

Mot de passe SQL

Continuer >

On sélectionne notre base de données créée auparavant





Choisissez d'envoyer ou non vos données de statistiques



Soutenir le projet avec un don



GLPI Installation

Étape 4

Récolter des données

- Envoyer "statistiques d'usage"

Nous avons besoin de vous pour améliorer GLPI et son écosystème de plugins !

Depuis GLPI 9.2, nous avons introduit une nouvelle fonctionnalité de statistiques appelée "Télémétrie", qui envoie anonymement, avec votre permission, des données à notre site de télémetrie. Une fois envoyées, les statistiques d'usage sont agrégées et rendues disponibles à une large audience de développeurs GLPI.

Dites-nous comment vous utilisez GLPI pour que nous améliorons GLPI et ses plugins !

[Voir ce qui serait envoyé...](#)

Référez votre GLPI

Par ailleurs, si vous appréciez GLPI et sa communauté, prenez une minute pour référencer votre organisation en remplissant le formulaire suivant [Le formulaire d'inscription](#)

[Continuer >](#)

Notre installation a réussi



GLPI Installation

Étape 5

Une dernière chose avant de démarrer

Vous souhaitez obtenir de l'aide pour intégrer GLPI dans votre SI, faire corriger un bug ou bénéficier de règles ou dictionnaires pré-configurés ?

Nous mettons à votre disposition l'espace <https://services.glpi-network.com>.

GLPI-Network est un service commercial qui comprend une souscription au support niveau 3, garantissant la correction des bugs rencontrés avec un engagement de délai.

Sur ce même espace, vous pourrez contacter un partenaire officiel pour vous aider dans votre intégration de GLPI.

Continuer >



GLPI SETUP

Étape 6

L'installation est terminée

Les identifiants et mots de passe par défaut sont :

- glpi/glpi pour le compte administrateur
- tech/tech pour le compte technicien
- normal/normal pour le compte normal
- post-only/postonly pour le compte postonly

Vous pouvez supprimer ou modifier ces comptes ainsi que les données initiales.

Utiliser GLPI



GLPI Installation

Étape 6

L'installation est terminée

Les identifiants et mots de passe par défaut sont :

- glpi/glpi pour le compte administrateur
- tech/tech pour le compte technicien
- normal/normal pour le compte normal
- post-only/postonly pour le compte postonly

Vous pouvez supprimer ou modifier ces comptes ainsi que les données initiales.

Utiliser GLPI

Il reste plus qu'à vous connecter :

- Identifiant : **glpi**
- Mot de passe : **glpi**

The screenshot shows the GLPI login interface. The top bar has the GLPI logo. Below it, the title "Connexion à votre compte" is displayed. There are fields for "Identifiant" (glpi) and "Mot de passe" (redacted). A dropdown "Source de connexion" is set to "Base interne GLPI". A checkbox "Se souvenir de moi" is checked. A large orange button at the bottom right says "Se connecter". At the very bottom, a footer note reads "GLPI Copyright (C) 2015-2022 Teclib' and contributors".

The screenshot shows the GLPI dashboard. On the left is a dark sidebar with navigation links like "Parc", "Assistance", "Gestion", "Outils", "Administration", and "Configuration". The main area has several cards with counts: Logiciels (114.7K), Ordinateurs (5.4K), Matériel réseau (1.2K), Téléphones (1.5K), Licences (130), Moniteurs (3.8K), Bâles (12), Imprimantes (1.4K), Utilisateurs (4.2K), Groupes (129), Fournisseurs (56), and Documents (38.0K). To the right is a stacked bar chart titled "Statuts des tickets par mois" showing ticket status over time. Below the chart are four boxes: Tickets (1.5K), Tickets en retard (2), Problèmes (1.5K), and Changements (1.5K).

On a deux messages d'erreurs

- Mot de passe par défaut pour certains comptes **glpi post-only tech normal** qu'on doit changer ; il faut cliquer sur chaqu'un des trois utilisateurs et changer son mot de passe.

En actualisant notre page on a plus d'erreurs

3- Configuration et sécurisation de l'accès à glpi

i- Configuration du Virtual host

Dans le répertoire **/etc/apache2/sites-available** je cree un fichier **glpissl.conf**

```
root💀glpi:~# cd /etc/apache2/sites-available/
```

```
root💀glpi:/etc/apache2/sites-available# vim glpissl.conf
```

Je crée et je configure mon fichier glpissl.conf comme indiqué ci- :

```

<VirtualHost *:443>
    ServerName glpi.stadiumcompany.local
    ServerAdmin webmaster@stadiumcompany.local

    DocumentRoot /var/www/glpi/public

    <Directory /var/www/glpi/public>
        Options FollowSymLinks
        AllowOverride All
        Require all granted
        DirectoryIndex index.php
        <IfModule mod_rewrite.c>
            RewriteEngine On
            RewriteCond %{REQUEST_FILENAME} !-f
            RewriteCond %{REQUEST_FILENAME} !-d
            RewriteRule ^(.*)$ index.php [QSA,L]
        </IfModule>
    </Directory>

    SSLEngine on
    SSLCertificateFile /etc/ssl/certs/sitka.crt
    SSLCertificateKeyFile /etc/ssl/private/sitka.key
</VirtualHost>

```

```

<VirtualHost *:443>
    ServerName glpi.stadiumcompany.local
    ServerAdmin webmaster@stadiumcompany.local

    DocumentRoot /var/www/glpi/public

    <Directory /var/www/glpi/public>
        Options FollowSymLinks
        AllowOverride All
        Require all granted
        DirectoryIndex index.php
        <IfModule mod_rewrite.c>
            RewriteEngine On
            RewriteCond %{REQUEST_FILENAME} !-f
            RewriteCond %{REQUEST_FILENAME} !-d
            RewriteRule ^(.*)$ index.php [QSA,L]
        </IfModule>
    </Directory>

    SSLEngine on
    SSLCertificateFile /etc/ssl/certs/sitka.crt
    SSLCertificateKeyFile /etc/ssl/private/sitka.key
</VirtualHost>

```

Je démarre mon mode rewrite Ainsi que apache2

```

root@glpi:~# a2enmod rewrite
Enabling module rewrite.
To activate the new configuration, you need to run:
    systemctl restart apache2

```

Création du certificat SSL

On vérifie la présence du paquet ssl-cert

```

root@glpi:~# dpkg -l ssl-cert
Sous-titre: Inconnu/Installé/supprimé/Purgé/H=à garder
| État=Non/Installé/fichier-Config/dépaqueté/échec-conFig/H=semi-installé/W=attend-traitement-déclenchements
|| / Err?=(aucune)/besoin Réinstallation (Etat,Err: majuscule=mauvais)
||/ Nom           Version      Architecture Description
ii  ssl-cert      1.1.0+nmul  all          simple debconf wrapper for OpenSSL

```

On génère un certificat auto-signé pour glpi.stadiumcompany.local

sitka.key → clé privée

sitka.crt → certificat

CN + SAN = glpi.stadiumcompany.local + IP 172.20.1.8

```

openssl req -x509 -nodes -newkey rsa:2048 \
-keyout /etc/ssl/private/sitka.key \
-out /etc/ssl/certs/sitka.crt \
-days 365 \
-subj "/CN=glpi.stadiumcompany.local" \
-addext "subjectAltName=DNS:glpi.stadiumcompany.local,IP:172.20.1.8"

```

```
root@glpi:~# openssl req -x509 -nodes -newkey rsa:2048 -keyout /etc/ssl/private/sitka.key -out /etc/ssl/certs/sitka.crt -days 365 -subj "/CN=glpi.stadiumcompany.local" -addext "subjectAltName=DNS:glpi.stadiumcompany.local;IP:172.20.1.8"
```

On vérifie la création des fichiers .key et .crt

```
root@glpi:~# ls -l /etc/ssl/certs/sitka.crt
-rw-rw-r-- 1 root root 1216 30 nov. 09:34 /etc/ssl/certs/sitka.crt

root@glpi:~# ls -l /etc/ssl/private/sitka.key
-rw-rw-r-- 1 root root 1704 30 nov. 09:34 /etc/ssl/private/sitka.key
```

On affiche le certificat et la clé privée

```
root@glpi:~# cat /etc/ssl/certs/sitka.crt
-----BEGIN CERTIFICATE-----
MIIDVTCCAj2gAwIBAgIUFa0ORU1brXrhDtHfjEzP36K/41TwDQYJKoZIhvNAQEL
BQAwJDEiMCAGA1UEAwzZ2xwaS5zdGFkaXVtY29tgcFueS5sb2NhBDAeFw0yNTE
MzAwODM0MjhaFw0yNjExMzAwMDM0MjhaMCQxIjAgBgNVBAMMGWdscGkuc3RhZGL1
bWNvbXBhbnkubG9jYWwwggKXoMA0GCScqGSIb3DQEBAQUAA4IBDwAwggEKAoIBAQDH
lnjmF4gbNouThaQL4FqvfewUXz21mwL6bgSAUNFF6vX4Z4PUe3uJogLaP7CDZgP4
//F70zsdyo7n/Kan1fvkA43EyP3Te1xP/EU8p/t8EVNVA+t+T4+z3Bc0dmm9CJU
oVZPJ3pfH3+DL9tq85DP5Rc/PqxeMYFj/WShHfk2e1d1M8+vs7FwPIL
EKFcVyoPSu09KoxiPi1MnNKhPvWa4LfFB1zp9RcQEiAnvMS/tMcVhWRz3MzP5W
FyJ9c/mFNin0BPg6yRNjpYwmqKXTovmqdgrB5SuSBzt+Bn++btsXc69k/AiwsLJw
Xoak/vnnWek0l891clZVAgMBAAGjfbZ9MB0GA1UdDgQWBBSNqT+4Zk5EKGFMDjwQFy73AogBzAPBqNVHRMB
QFy73AogBzAfBqNVSMGDAwBSpNqT+4Zk5EKGFMDjwQFy73AogBzAPBqNVHRMB
AF8EBTADAOH/MCoGA1UdEQQjMC CGWdscGkuc3RhZGL1bWNvbXBhbnkubG9jYWwH
BKwUAQgwDQYJKoZIhvNAQELBQA0DggEBABIKpSPhRYJ8tjsRnslvE+nPDGGuL259
94Dk6AcDhgwg0Hcb71jTX0dCGSMw37CtzQrx5axC6zx7ewGBY6m05W+Q
WNXSKgMoo+N7I0fN8SF0y1r6ex8g3UZA0SC7TJFcboHiHzP7mLdmjzT86Z/L6s
ZfpH4VG/Qh1fxLozuBBjUDLVYai/cmrxJ3vrwwilefpV0hGyFA/wONZ94w+EYPN4L
gdcAwOn8krf5eIwZde56gj4D3wQpn4GkGHyIn5A388PHzz6lwuk0r0Jja3E+bCZB
g+JZD7r8u04On2QCGwzXo2bda25aaadmloqIRhY+PVAzQx4iAZhaSAw=
-----END CERTIFICATE-----
```

```
root@glpi:~# cat /etc/ssl/private/sitka.key
-----BEGIN PRIVATE KEY-----
MIIEvQIBADANBgkqhkiG9w0BAQEFAASCBKcwggSjAgEAAoIBAQDH1njmf4gBNouT
HaQL4FqvfewUXzZ11mwL6bgS4NFF6vX4Z4PUe3uJogLaP7CDZgP4//F70zsdyo7n
/Kan1fvkA43EyP3Te1xP/EU8p/t8EVNVA+t+T4+z3Bc0dmm9CJUoVZPJ3pfH3+D
L+CCqJTgu8Pq85DP5Rc/PqxeMYFj/WShHfk2e1d1M8+vs7FwPIL
EKFcVyoPSu09KoxiPi1MnNKhPvWa4LfFB1zp9RcQEiAnvMS/tMcVhWRz3MzP5W
FyJ9c/mFNin0BPg6yRNjpYwmqKXTovmqdgrB5SuSBzt+Bn++btsXc69k/AiwsLJw
Xoak/vnnWek0l891clZVAgMBAAEcgEEAAmAjo8hycFqxJUo1fETfElgm3+hws+i4c7IuRddnwCs
wwwcGevJQ8Dfua2TNj9WZUlamXA1+IuFLVPPKG2V1Ds9080x6k7QVA1pdZdjnt
uxYQcB/iQ1xNPlR0J5i2SA/MO2Z/RX6QzHMzctkGouH3qIYTThuR0zfxYYJdvIPt
zu/NhBaBA/NP8Sm1LKA5gt0NyUq+AzcRlhavCPYgpTgCpZ9cK3+eoQsn1penPwOLWJH
ewaossm88eUys9lgzgOJa4ENBvIExN14wF2seEA110jUDIzJzZ1/nMN+qhKGHDsH
UNBFGuLP5T0dtPw/qQ6mbtz21EwIACd9gwwV+f+ffgQKBgQDLXodEA1HJQ1VenyF+
tYz6yRnp8DeEcVpJ6uFezSRRQvo8oYleWbJKWj+esTTdSm/EwONY
iCT6GMSMinQy5lhiEggY1wBKfzZD9pzK38aHwU2jzw2Twbt+YCoiox12qHP4tGuv
RyUwHypWpUGibKEZexxTf02iYQKBgQDFcjbqTYwAmM1EnKzCxoYbrKLWjrR3epB8
fVVnVnk20WYc2YpofMdyn/o2itiG5gyBuOF13asTSQsglewng7muTuyux+eR9YyF
UU-fmhJlaD041cnZNGwnKxgpYL6q2TRfqoM3rotZQgcsweGb1lywHHyv7eqG7mZP
jw5iRwsgdQKBgPAUw/ZLnHo7jEgteBIdLBZ7tim2v1cBotzaPz/BFMek8smQqiv
C1/IrwqjUo0Qk+36GcPmZ76BFVq3C+12BobMXkxpK1Y1rWB2JPCG3LZ73W4UQ
dLN5N9okdOKGsVmR0KLHg0J0V7MsK1MEx4hIxqEORUPyTs+orcLe0HBaoGAHlpFw
7UDPjU1jPfMtG+bF+f0l+AdzyuTZBxxVd727suFxiMwqbbScsTnvwYXqAyMVL7P
59eEZjzwBMDqQeE-T1n3toSjUjfKNHrdXFSub+l9kmMKLQBASmW+mD1pkBU4vLvk
PBp880+4/12hDIpgzE5fP7Qg8msr/61Q/arpfKcgYEAs0s3q1n8CD6fNrw5vz+eX
uWSbkfbkE+7rLJ7Lw0t6Lmr4wMorFOIG493Rh1UY+z6TwkyMV/dRU2kBDU56Q2Fm
jRRj191SbgVrbSVN6iBIDGCCgqnWIJMimB8xfCvxJ60IXdSquRTI6nw396Fnu/Q
Rx+E/3+P16wLd5507E/zp8=
-----END PRIVATE KEY-----
```

Activation du mode ssl et du site glpissl.conf

```
root@glpi:/etc/ssl/private# a2enmod ssl
Considering dependency setenif for ssl:
Module setenif already enabled
Considering dependency mime for ssl:
Module mime already enabled
Considering dependency socache_shmc for ssl:
Module socache_shmc already enabled
Enabling module ssl.
See /usr/share/doc/apache2/README.Debian.gz on how to configure SSL and create self-signed certificates.
To activate the new configuration, you need to run:
systemctl restart apache2

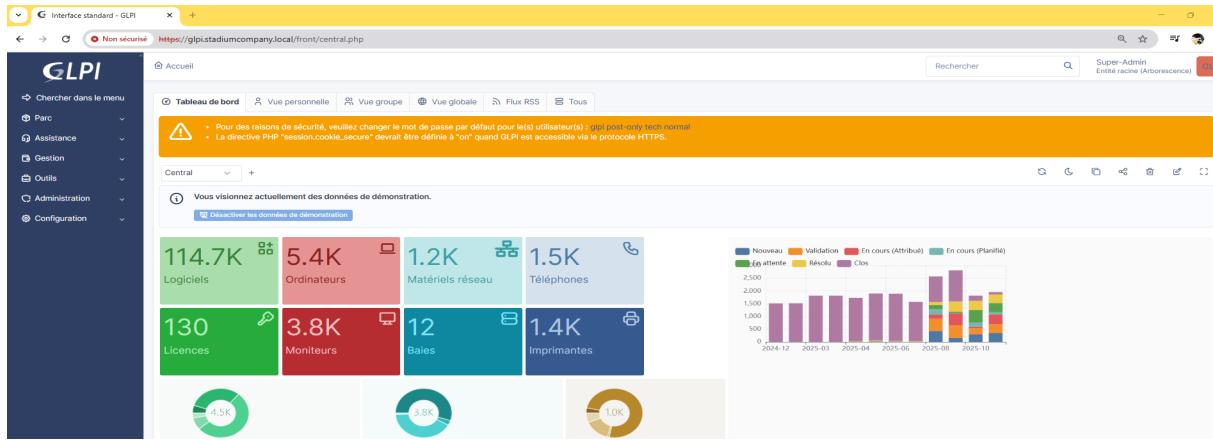
root@glpi:/etc/ssl/private# systemctl restart apache2
```

On active la conf glpissl.conf

```
root@glpi:~# a2ensite glpissl.conf
Enabling site glpissl.
To activate the new configuration, you need to run:
systemctl reload apache2

root@glpi:~# systemctl reload apache2
```

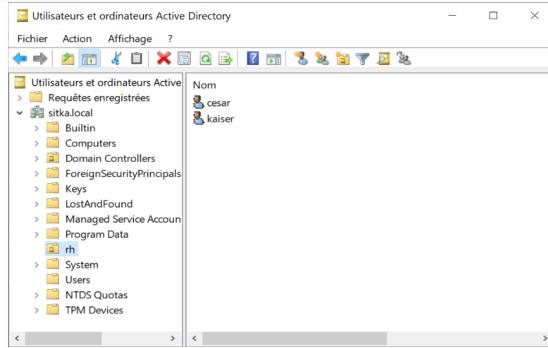
On test notre accès sécurisé à glpi avec l'adresse : <https://glpi.stadiumcompany.local/front/central.php>



j- Liaison de Glpi avec Active directory

a- Crédation de l'UO et des utilisateurs sur le contrôleur de domaine

Sur mon contrôleur de domaine je crée une unité d'organisation **rh** dans laquelle je crée deux utilisateur **kaiser** et **cesar**



b- Crédation de la liaison avec l'annuaire ldap

Sur GLPI :

- Configuration
- Authentification
- Annuaire LDAP
- Je clique sur le signe + pour rajouter un **annuaire ldap**

Je clique sur le signe + pour rajouter un **annuaire ldap**

The screenshot shows the GLPI web interface. The URL is `glpi.stadiumcompany.local/front/setup.auth.php`. The page title is "Sources d'authentification externe". The top navigation bar includes a search icon, a star icon, a user icon, and a menu icon. The left sidebar has a "Configuration" section expanded, with "Authentification" highlighted by a red box. The main content area shows a list of external authentication methods: "Configuration", "Annuaire LDAP" (which is also highlighted by a red box), "Serveur mails", and "Autres méthodes d'authentification". The top right corner shows the user "Super-Admin Entité racine (Arborescence)" and the GLPI logo.

On remplit notre formulaire avec les informations ci-dessous :

Dans filtre de connexion on applique le filtre suivant :

(&(objectClass=user)(objectCategory=person)!(userAccountControl:1.2.840.113556.1.4.803:=2))

Dans Mot de passe du compte : Il faut mettre le mot de passe de l'administrateur de notre contrôleur de domaine

On clique sur ajouter après avoir rempli le formulaire

The screenshot shows the GLPI web interface for managing an LDAP directory. The left sidebar has a dark blue background with various configuration options under 'Configuration' and 'Authentification'. The main panel shows the configuration for 'Annuaire LDAP' with the following details:

- Nom:** hermes.stadiumcompany.local
- Serveur par défaut:** Oui
- Activé:** Oui
- Serveur:** 172.20.1.2
- Port (par défaut 389):** 389
- Commentaires:** (empty)
- Filtre de connexion:** (&(objectClass=user)(objectCategory=person)(userAccountControl:1.2.840.113556.1.4.803:=2))
- BaseDN:** OU=rh,DC=stadiumcompany,DC=local
- Utiliser bind ?:** Oui
- DN du compte (pour les connexions non anonymes):** CN=Administrateur,CN=Users,DC=stadiumcompany,DC=local
- Mot de passe du compte (pour les connexions non anonymes):** (empty, with an 'Effacer' link)
- Champ de l'identifiant:** samaccountname
- Champ de synchronisation ?:** (empty)

At the bottom are buttons for 'Supprimer définitivement' (Delete) and 'Sauvegarder' (Save).

On tombe apés sur cette page on clique sur le lien hermes.stadiumcompany.local pour tester la liaison avec active directory

The screenshot shows a list of LDAP directories in the GLPI interface. The table has columns: NOM, SERVEUR, DERNIÈRE MODIFICATION, and ACTIVÉ. One entry is selected:

NOM	SERVEUR	DERNIÈRE MODIFICATION	ACTIVÉ
hermes.stadiumcompany.local	172.20.1.2	2025-11-30 14:55	Oui

At the bottom, there are links for 'Rechercher' and 'Ajouter', and a footer showing '20 lignes / pages' and 'De 1 à 1 sur 1 lignes'.

On fait le test de connexion avec active directory

The screenshot shows the GLPI configuration interface for LDAP. The top navigation bar includes links for Accueil, Configuration, Authentification, Annuaires LDAP, and a button to Add a new entry (+ Ajouter). A search bar is also present. On the right, the user is identified as Super-Admin with Entité racine (Arborescence) and a GLPI icon.

The main panel displays the results of a LDAP connection test for the server hermes.stadiumcompany.local. The test steps are listed as follows:

- 1 Flux TCP Connexion à 172.20.1.2 sur le port 389 réussie
- 2 Base DN Base DN "OU=rh,DC=stadiumcompany,DC=local" configurée
- 3 LDAP URI Vérification de l'URI LDAP réussie
- 4 Connexion Bind Authentification réussie
- 5 Chercher (50 premiers résultats) Recherche réussie (2 entrées trouvées)

c- Importation des utilisateurs à partir de notre base d'annuaire ldap

Sur GLPI :

- Administration
- Utilisateur
- Liaison annuaire LDAP
- Importation de nouveaux utilisateurs
- Rechercher
- Cocher la ou les cases des utilisateurs à importer
- Action
- Importer
- Envoyer.

The screenshot shows the GLPI user management interface. The top navigation bar includes links for Accueil, Administration, and Utilisateurs. A red box highlights the '+ Ajout depuis une source externe' (Add from external source) button. Another red box highlights the 'Liaison annuaire LDAP' (LDAP link) button. The main panel displays a list of users with the following columns: IDENTIFIANT, NOM DE FAMILLE, E-MAILS, TÉLÉPHONE, LIEU, and ACTIVÉ. The users listed are:

IDENTIFIANT	NOM DE FAMILLE	E-MAILS	TÉLÉPHONE	LIEU	ACTIVÉ
glpi		support@xmail.stadiumcompany.local			Oui
PO	post-only				Oui
TE	tech				Oui
NO	normal				Oui
SI	glpi-system	Support			Oui

On coche les utilisateur qu'on veut telecharger plus on clique sur action et on selectionne importer

Vérifier la présence des utilisateurs importés dans le menu :

- Administration
- Utilisateur.

Identifiant	Nom de famille	Adresses de messagerie	Téléphone	Lieu	Actif
cesar	cesar				Oui
glpi					Oui
kaiser					Oui
normal					Oui
post-only					Oui
tech					Oui

On test une connexion ldap avec glpi

Connexion à votre compte

Identifiant
kaiser

Mot de passe Mot de passe oublié ?
.....

Source de connexion
hermes.sitka.local

Se souvenir de moi

Se connecter

1- Crédation de tickets

a- Configuration de la notification par mail

Maintenant sur glpi on va activer une fonctionnalité d'alerte en configurant les notifications sur notre serveur glpi.

Dès qu'il y'a création d'un ticket, l'administrateur sera informé par mail de la création de ce ticket et ainsi il pourra le traiter.

Tout d'abord on va tester l'envoi de mail par **telnet** de notre serveur glpi vers la messagerie Zimbra

```
root@glpi:~# telnet xmail.sitka.local 25
Trying 172.20.0.70...
Connected to xmail.sitka.local.
Escape character is '^]'.
220 xmail.sitka.local ESMTP Postfix
helo xmail.sitka.local
250 xmail.sitka.local
mail from:<support@xmail.sitka.local>
250 2.1.0 Ok
rcpt to:<admin@xmail.sitka.local>
250 2.1.5 Ok
data
354 End data with <CR><LF>.<CR><LF>
subject:test d'envoi de mail a partir de glpi
ceci est un test vers zimbra

250 2.0.0 Ok: queued as 484981201C4
quit
221 2.0.0 Bye
Connection closed by foreign host.
```

└─# **telnet xmail.sitka.local 25**

Trying 172.20.1.70...

Connected to xmail.sitka.local.

Escape character is '^]'.

220 xmail.sitka.local ESMTP Postfix

heло xmail.sitka.local

250 xmail.sitka.local

mail from:<support@xmail.sitka.local>

250 2.1.0 Ok

rept to:<admin@xmail.sitka.local>

250 2.1.5 Ok

data

354 End data with <CR><LF>.<CR><LF>

subject:test d'envoie glpi

ceci est un test

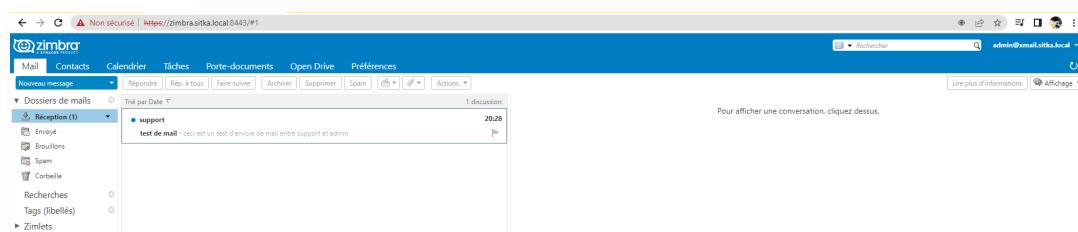
250 2.0.0 Ok: queued as C1FCBE0972

quit

221 2.0.0 Bye

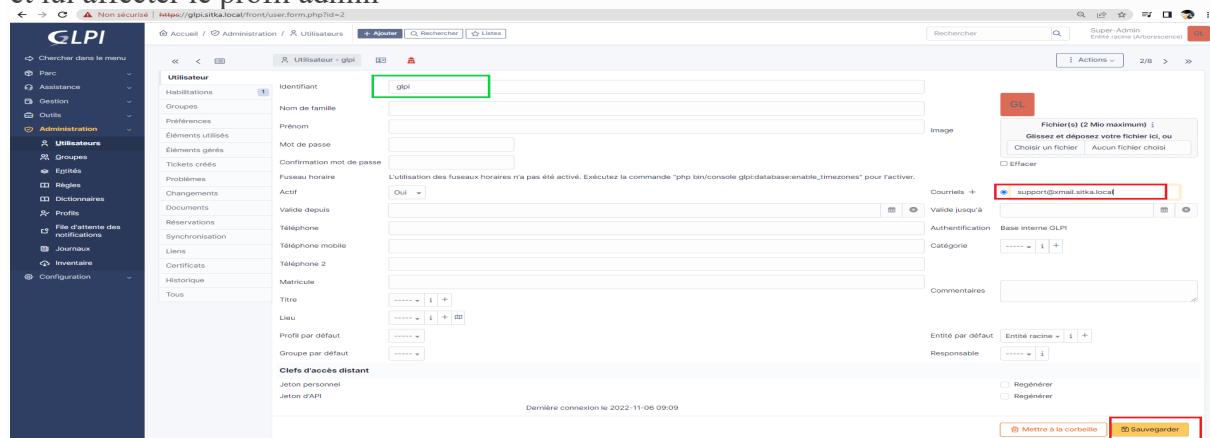
Connection closed by foreign host.

On vérifie sur Zimbra la réception du mail de la part de support, pour s'assurer du bon fonctionnement de la notification glpi par mail

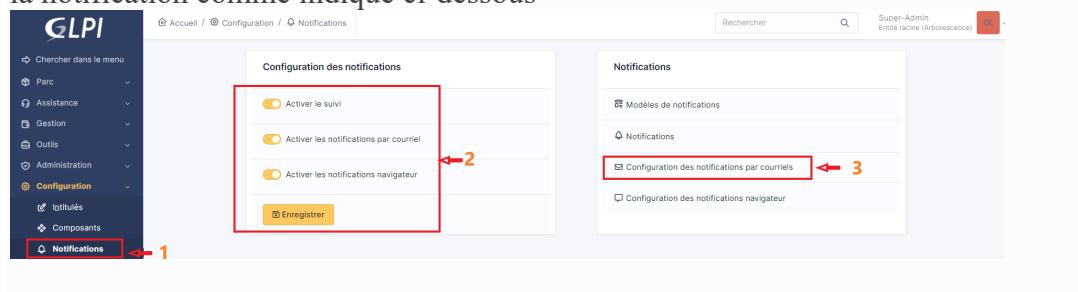


Il faut renseigner le mail du compte glpi donc on va sur

-administration + utilisateurs ; on sélectionne le compte glpi, on peut créer un autre utilisateur et lui affecter le profil admin



Une fois le test d'envois de mail est fait et que le mail du compte glpi est renseigné on active la notification comme indiqué ci-dessous



On configure la notification par mail en remplissant le formulaire comme indiqué ci-dessous
Le courriel de l'administrateur donc le compte glpi est support@xmail.sitka.local on sauvegarde en suite notre formulaire

On fait un test d'envoi de notification au compte support



Et on vérifie que le mail du test est bien arrivé dans la boite mail du compte support

Attention il faut vérifier la fréquence d'envoi d'alerte dans le menu ;

Action automatique - queuednotification

Maintenant on va vérifier le fonctionnement de l'alerte configurée en se connectant avec un utilisateur et en créant un ticket ; le compte glpi devrait être
Alerter de la création du ticket à travers la réception d'un mail dans sa boite mail support.
Donc dans un premier temps on va créer un ticket avec le compte kaiser

The screenshot shows the GLPI ticket creation interface. A new incident ticket is being created. The 'Type' field is set to 'Incident'. The 'Category' dropdown shows '1'. The 'Urgence' dropdown shows 'Moyenne'. The 'Titre' field contains 'Panne de connexion internet'. The 'Description' field contains an email message: 'Bonjour, Je me permets de vous envoyer ce mail pour vous alerter sur le fait que j'ai une coupure internet depuis ce matin. Cordialement.' Below the description is a file upload section with a placeholder 'Fichier(s) (2 Mo maximum)'. At the bottom right is a red-bordered button labeled '+ Soumettre la demande'.

On vérifie ensuite la réception du mail de l'alerte dans la boîte mail support

The screenshot shows the Zimbra webmail interface. An incoming email from 'support' is displayed. The subject is '[GLPI #0000012] Nouveau ticket test de la notification mail'. The email body contains the ticket details: 'Pour répondre par courriel, écrivez au des:'. The message is timestamped at 22:13.

b- Notification par collecteurs

Les collecteurs nous permettent la création des tickets automatiquement par envois de mail Glpi grâce aux tâches automatiques va récupérer le mail puis va créer un ticket

Attention pour cette procédure fonctionne il faut que l'utilisateur ainsi que son mail existe dans la base glpi sinon il y'aura un refus de glpi

Pour notre procédure on va utiliser le comptes assistance avec son courriel

Assistance@xmail.sitka.local

On va dans Configuration + Collecteurs+ Ajouter

Pour créer un CollecteurCréation d'un collecteur

The screenshot shows the GLPI configuration interface under the 'Configuration' menu. In the left sidebar, 'Collecteurs' is selected and highlighted with a red box. On the main page, there is a red box around the '+ Ajouter' button in the top navigation bar. The page displays a search bar and a list area with a message 'Aucun élément trouvé'.

Après on remplit le formulaire comme indiqué ci-dessous ; si on choisit pop au lieu d'IMAP il faut mettre le port **993** une fois le formulaire remplie on clique sur **ajouter**

On envoi un mail de kaiser vers le compte assistance

Pour collecter le mail on va sur Configuration + Actions automatiques +mailgate

NOM	TYPE D'ÉLÉMENT	DESCRIPTION	STATUT	DERNIÈRE EXÉCUTION
infocom	Informations financières et administratives	Envoyer des alertes sur les informations financières et administratives	Programmée	2024-01-16 20:16
logs	Action automatique	Nettoyage des anciens journaux	Désactivé	
mailgate	Collecteur	Récupération des messages (collecteurs)	Programmée	2024-01-18 16:14
mailgateerror	Collector	Envoyer des alertes sur les erreurs de collecteur	Programmée	2024-01-18 15:49
olaticket	Niveau de OLA pour le Ticket	Action automatique pour les OLAs	Programmée	2023-12-14 07:30
passwordexpiration	Utilisateur	Gérer les politiques d'expiration des mots de passe des utilisateurs	Désactivé	
pendingreason_autobump_autosolve	Suivi / Résolutions automatiques	Suivi et résolutions automatiques pour les tickets en attente	Programmée	2024-01-18 16:01
planningrecall	Rappel du planning	Envoyer les rappels pour le planning	Programmée	2023-12-14 09:58
PurgeLogs		Purge de l'historique	Programmée	2024-01-16 20:10
purgeticket	Ticket	Purge automatique des tickets clos	Désactivé	

On peut changer les paramètres après on sauvegarde pour collecter les mails pour générer les tickets on clique sur **Exécuter**

Une autre méthode pour collecter les mails pour générer les tickets on va sur **Configuration + Collecteurs** puis on sélectionne l'onglet Actions et en fin on clique sur **Récupérer les courriels maintenant** comme indiqué ci-dessous.

Après il faut vérifier si le ticket a été générer.

c- Gestion des tickets

2- Fusion-inventory

a- Installation du plugin fusion-inventory

Tout d'abord il faut se rendre au site suivant pour télécharger la version adéquate de fusion inventory

<https://github.com/fusioninventory/fusioninventory-for-glpi/releases/tag/glpi10.0.3%2B1.0>

↳	fusioninventory-10.0.3+1.0.tar.bz2	3.82 MB	20 days ago
↳	fusioninventory-10.0.3+1.0.zip	5.56 MB	20 days ago
↳	Source code (zip)		20 days ago
↳	Source code (tar.gz)		20 days ago

On copie le lien de la version fusion inventory pour linux puis on télécharge le plugin

```
root@glpi:~# wget https://github.com/fusioninventory/fusioninventory-for-glpi/releases/download/glpi10.0.3%2B1.0/fusioninventory-10.0.3+1.0.tar.bz2
```

On décomprime le plugin téléchargé

```
root@glpi:~# tar xfv fusioninventory-10.0.3+1.0.tar.bz2
```

On déplace le plugin vers /var/www/glpi/plugins

```
root@glpi:~# mv fusioninventory /var/www/glpi/plugins/
```

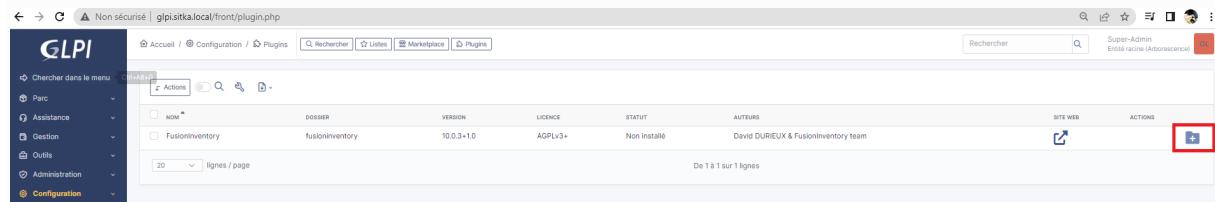
On revient vers l'interface glpi en allant dans **Configuration + Plugins** on remarque l'apparition de fusion inventory ; pour finaliser l'installation on clique sur l'icône avec le signe plus en bas à droite

Attention :

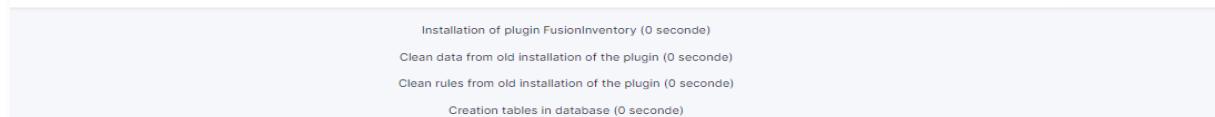
Dans le cas où on est dans l'impossibilité d'installer le plugin pour des raisons de version ; on devra configurer le fichier setup.php ci-dessous

```
#nano /var/www/glpi/plugins/fusioninventory/setup.php
```

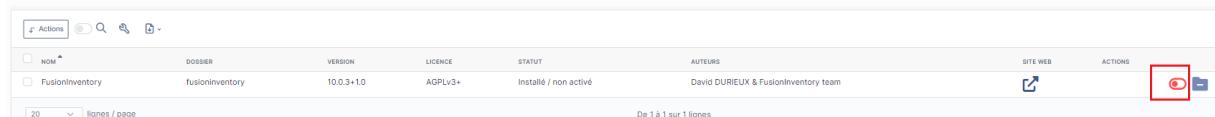
```
define ("PLUGIN_FUSIONINVENTORY_VERSION", "10.0.6+1.1");
// Minimal GLPI version, inclusive
define('PLUGIN_FUSIONINVENTORY_GLPI_MIN_VERSION', '10.0.5');
// Maximum GLPI version, exclusive
define('PLUGIN_FUSIONINVENTORY_GLPI_MAX_VERSION', '10.0.10');
// used for user config values in 'cache'
$PF_CONFIG = [];
// used to know if computer inventory is in reality a ESX task
$PF_ESXINVENTORY = false;
```



L'installation démarre



Maintenant il faut activer le plugin en cliquant sur l'icône en bas à droite



Une fois activé l'icône devient verte



Dernier problème à régler on va configurer et activer cron le planificateur de tache de linux



On se rend sur cette page du site officiel en cliquant le bouton [documentation](#) pour déterminer la procédure à suivre selon le système d'exploitation utilisé

https://documentation.fusioninventory.org/FusionInventory_for_GLPI/cron/

On ouvre le fichier de configuration de cron avec la commande ci-dessous on nous demande de choisir l'éditeur pour ouvrir cron

```
root@glpi-ocs:~# crontab -u www-data -e
no crontab for www-data - using an empty one

Select an editor. To change later, run 'select-editor'.
 1. /bin/nano      <---- easiest
 2. /usr/bin/vim.basic
 3. /usr/bin/vim.tiny

Choose 1-3 [1]: |
```

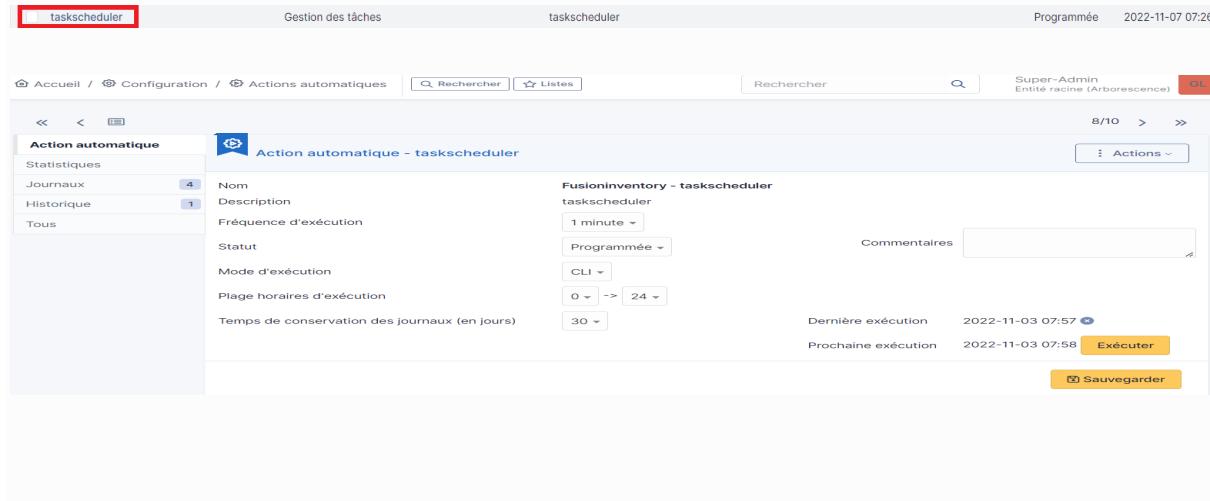
A la fin du fichier on rajoute la ligne encadrée ci-dessous

```
* * * * * cd /var/www/glpi/front/ && /usr/bin/php cron.php >/dev/null
# m h .dom mon dow command
* * * * * cd /var/www/glpi/front/ && /usr/bin/php cron.php >/dev/null
```

Enfin en redémarre le service cron

```
root@glpi-ocs:~# /etc/init.d/cron restart
```

Dernière étape on va dans **configuration Actions automatique** on vérifie la configuration puis on clique sur exécuter pour activer cron de glpi le gestionnaire des tâches de cron



b- Installation des agents fusion-inventory

On va sur la page GitHub pour télécharger l'agent fusion inventory

[GitHub - fusioninventory/fusioninventory-agent: FusionInventory Agent](https://github.com/fusioninventory/fusioninventory-agent)

On clique à droite de la page pour afficher les dernières versions de l'agent fusioninventory



i- Agent fusion inventory pour Windows

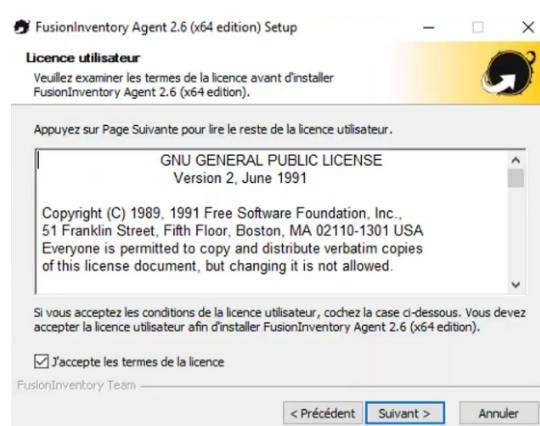
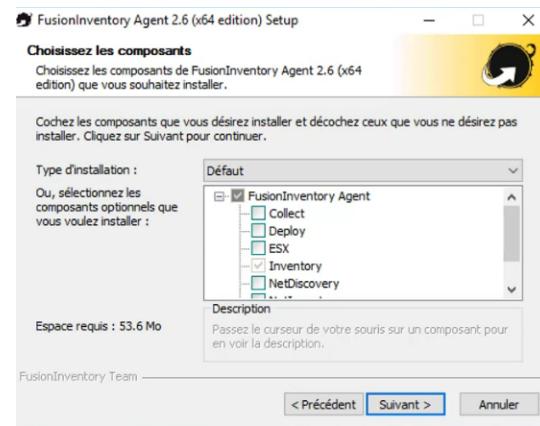
- Windows installer
 - Windows 64-bit OS: [fusioninventory-agent_windows-x64_2.6.exe](#)
 - Windows 32-bit OS: [fusioninventory-agent_windows-x86_2.6.exe](#)
- Portable package
 - Windows 64-bit OS: [fusioninventory-agent_windows-x64_2.6-portable.exe](#)
 - Windows 32-bit OS: [fusioninventory-agent_windows-x86_2.6-portable.exe](#)

On télécharge la dernière version

 [fusioninventory-agent_windows-x64_2.6.exe](#)

Une fois téléchargé lance l'installation



FusionInventory Agent 2.6 (x64 edition) Setup

Choisir la destination
Choisissez où les résultats seront envoyés.

Ceci installe dans un autre dossier pour continuer

Mode Local
Dossier Local ou localisation UNC

Dossier d'installation
Mode Serveurs
URI du Certificat : **http://glpi.sitka.local/plugins/fusioninventory**

Espace req / Espace disp
Installation rapide (N'affiche pas les autres options Windows)

Options Connexions Serveur (1/2)
Paramétrage options SSL.

Options SSL
Dossier des Certificats
Fichier du Certificat
URI du Certificat

Désactiver le contrôle SSL (Utiliser juste pour debugger)

Choisir le mode d'Exécution
Choisissez la façon dont vous voulez que FusionInventory Agent soit exécuté.

Mode d'Exécution
 Comme un Service Windows
 Comme une Tâche Windows
 Manuellement
 Portable

Options du serveur HTTP
Paramétrage des options du serveur HTTP intégré.

Options du Serveur HTTP Intégré
IP : 0.0.0.0 Port : 62354
IPs de Confiance : 127.0.0.1/32

Ajouter une exception dans le Firewall de Windows
Activer le serveur HTTP intégré

Options Diverses
Paramétrage des préférences sur les options diverses.

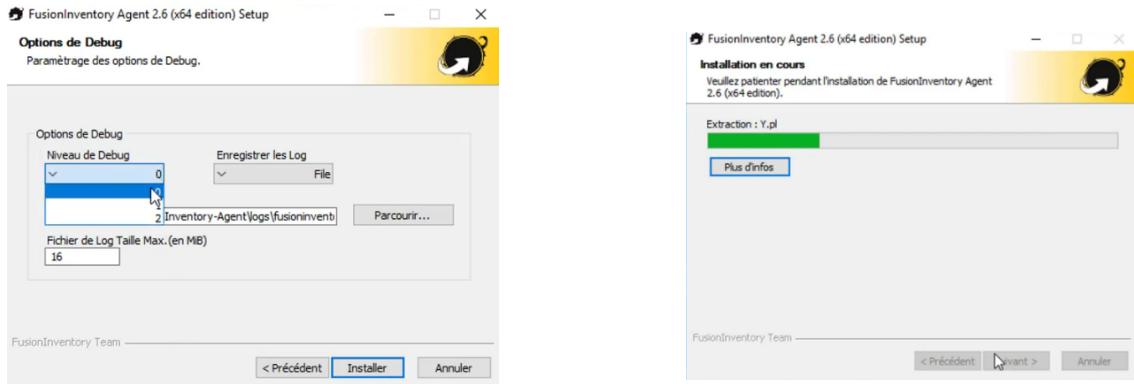
Options Diverses
 Créez un raccourci dans le menu de tous les utilisateurs
 Lancer un inventaire immédiatement après l'installation
 Sauvegarder l'inventaire en HTML (seulement pour Mode Local)
 Rechercher les machines virtuelles dans les dossiers personnels
 Recherche de logiciels dans les profils utilisateurs
 Tag :

Options Avancées
Paramétrage des Options Avancées.

SVP, ne modifiez pas les options suivantes sauf si vous êtes sûr de ce que vous faites et pourquoi.

Options de temporisation (en secondes)
Limite du Temps de connexion : 180
Décalage avant le Premier Lancement : 3600
Temps maxi de l'Exécution de la Tâche : 180

Autres Options
 P2P désactivé
 Omettre ces Tâches :
 Omettre ces Catégories :



d- Installation de l'agent fusion inventory pour linux

On installe le paquet fusioninventory-agent

```
root@glpi-ocs:~# apt install fusioninventory-agent -y
```

On vérifie l'installation ainsi que la version

```
root@glpi-ocs:~# dpkg -l fusioninventory-agent
Soushaut=inconnu/Installe/suppRime/Purge/H=à garder
| État=Non/Installé/fichier-Config/dépaqUete/échec-conFig/H=semi-installé/W=attend-traitement-déclenchements
|/ Err?=aucune)/besoin Réinstallation (État,Err: majuscule=mauvais)
||/ Nom           Version      Architecture Description
***=====
ii  fusioninventory-agent 1:2.6-2    all          hardware and software inventory tool (client)
```

```
root@glpi-ocs:~# vim /etc/fusioninventory/agent.cfg
```

```
# send tasks results to an OCS server
#server = http://server.domain.com/ocsinventory
# send tasks results to a FusionInventory for GLPI server
server = https://glpi.sitka.local/plugins/fusioninventory/
# write tasks results in a directory
#local = /tmp
```