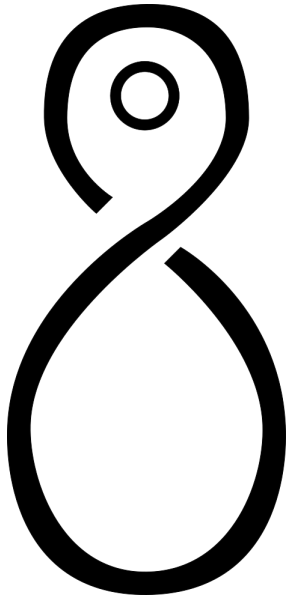


## ACTA DE CONSTITUCIÓN – PROJECT CHARTER

	PROYECTO: Encuesta FASP
	NOMBRE DEL DOCUMENTO: Acta de constitución del proyecto
	FECHA DE CREACIÓN: 09/09/2020
	AUTOR:  Adela Lizbeth Perez Romero  Noé Muñoz Pérez  Martin de Jesús Castillo Cortés
	REVISIÓN: 0.1

**DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO**

En este documento se detalla el alcance del servicio Softworks sobre el proyecto de Evaluación Institucional del Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública de los Estados y el Distrito Federal para el ejercicio fiscal 2019 (Encuesta FASP 2019) que será desarrollado para la Secretaría de Seguridad Pública del Estado de Campeche (SSPCAM).

El servicio Softworks es el servicio de desarrollo de software para terceros que consiste en proveer soluciones a las necesidades informáticas de un cliente físico o moral a través del desarrollo de una aplicación de escritorio, web, y/o móvil, así como la definición de la base de datos requerida para la gestión de la información en caso de que las necesidades del cliente así lo ameriten.

El proyecto Encuesta FASP 2019 es el proyecto de recopilación de información a través de encuestas sobre la percepción del personal operativo de las Instituciones de Seguridad Pública de las entidades federativas respecto de temas relacionados con su capacitación, evaluación y equipamiento, así como de las condiciones generales en las que desarrollan sus actividades; aspectos

asociados con la aplicación de los recursos del financiamiento conjunto del FASP.

### **DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO**

Aplicación web para la recopilación de la información de la encuesta FASP 2019.

Se requiere desarrollar una aplicación que permita la recopilación electrónica de datos de las encuestas con el propósito de eliminar la captura manual de la información de las respuestas que los encuestados proporcionen para así agilizar el proceso de minado de los datos para la presentación de los informes de la evaluación institucional del FASP del 2019

### **OBJETIVOS**

Desarrollar una aplicación web que permita recopilar la información de las encuestas aplicadas de forma electrónica para la evaluación institucional del FASP.

### **CRITERIOS DE ÉXITO**

El servicio comprende la realización de la interfaz para la aplicación electrónica de la encuesta, así como la recopilación de la información en formato de base de datos IBM SPSS.

Inicio del levantamiento de la encuesta: 4 de noviembre de 2019.

Fin del levantamiento de la encuesta: 16 de diciembre de 2019.

Fecha límite de entrega de resultados de la encuesta: 31 de diciembre de 2019.

**REQUISITOS DE APROBACIÓN DEL PROYECTO** (Requerimientos a cumplir tanto del proyecto como del producto, servicio o resultado):

## Requerimientos

### Funcionales

1. Garantizar integridad en los universos de respuesta.
2. Detectar errores de las preguntas derivadas.
3. Formato final de presentación de datos recopilados usando el modelo de base de datos disponible en <https://www.gob.mx/sesnsp> a partir del 31 de octubre.
4. Cuestionario electrónico por internet (web).
5. Todos los campos del encabezado son mandatorios.
6. Todas las preguntas son de opción múltiple.
7. En caso de que el encuestado no sepa qué contestar a la pregunta 1 o haya contestado todas las preguntas salvo la pregunta 1, la encuesta se considerará no válida y, por tanto, no será almacenada en la base de datos.
8. Al finalizar la encuesta se debe solicitar al encuestado que indique las respuestas que no hayan sido contestadas, en caso de que existan.
9. Todos los campos del encabezado son mandatorios.
10. La aplicación debe garantizar la seguridad de los datos durante la captura en la base de datos.
11. Impresión de la encuesta contestada en papel.

### No Funcionales

1. 375 cuestionarios.
2. Policía Estatal (281), Municipal o equivalente (70), y Custodios (24).
3. Usar estructura, contenido, y nomenclatura de las preguntas del cuestionario, así como la base de datos definida para tal efecto.
4. Anonimato.
5. Temas:
  - a) Perfil.
  - b) Aspectos Socioeconómicos.
  - c) Profesionalización.
  - d) Capacitación.
  - e) Evaluación Policial.
  - f) Equipamiento.
  - g) Uso de Tecnología.
  - h) Infraestructura.
  - i) Condiciones Laborales.
  - j) Hábitos.
  - k) Problemas en el trabajo.

**FINALIDAD DEL PROYECTO** (Cómo beneficia a la organización llevar a cabo el Proyecto):

La finalidad es proporcionar una herramienta de captura automática de información mediante encuesta electrónica que permita reducir el tiempo necesario para la evaluación del programa FASP 2019 durante la etapa de recopilado de información.

**ENTREGABLES PRINCIPALES** (Tanto del Proyecto como del producto, servicio o resultado): una App para navegador web y base de datos en formato CSV para importación a IBM SPSS.

**JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO** (Motivos, argumentos o razones que justifican la ejecución del Proyecto): Debido al plazo fijado para la entrega de resultados de la evaluación del programa FASP y a la alta posibilidad de errores humanos en la captura de la información como se ha observado en años anteriores, se hace necesario el desarrollo de una aplicación web que permita automatizar la captura de la información y exportarla a un formato apropiado para su posterior análisis estadístico por medio de IBM SPSS.

Otra necesidad recae en las políticas de privacidad impuestas por proveedores de encuestas gratuitas en línea en las cuales la información es recopilada por el proveedor y no siempre es de carácter privado.

**PRINCIPALES INTERESADOS** (Junto con el rol que desempeñan):

Sabino Vásquez Vásquez Director Ejecutivo.

### **RIESGOS INICIALES**

(Amenazas y Oportunidades principales) (Nivel de riesgo)

1. La enorme cantidad de aplicaciones similares. **(Alto)**
2. Que el usuario no sepa usar la aplicación **(Medio)**
3. La incompatibilidad de dispositivos **(bajo)**

### **Acción para detener el riesgo**

1. Crear una novedosa e interactiva interfaz de usuario para obtener mejores resultados.
2. Incluir una pequeña guía al inicio de la aplicación.
3. Utilizar tecnologías para obtener la mayor compatibilidad de dispositivos posible

**DURACIÓN E HITOS** (Cronograma de hitos, fechas previstas y/o plazos):

Hito 1. Entrega de la aplicación web.

Hito 2. Entrega de la base de datos CSV.

**PRESUPUESTO**

Precio del servicio

El costo del servicio es definido en función de la complejidad del proyecto a realizar, el tiempo requerido

para la entrega del producto, y la presentación de entregables o prestación de servicios adicionales

póstumos a la entrega del producto.

Producto: Aplicación web para la aplicación electrónica de la encuesta.

Tiempo de entrega del producto: 22 días.

Entregables adicionales: Presentación de la información recabada en formato de base de datos IBM

SPSS.

Fecha de presentación de entregables adicionales: Dic. 1 2020.

Esfuerzo requerido: 3 hombre/mes.

El costo del servicio es de \$50,000 MXN más IVA. El precio total es de \$58,000 MXN IVA incluido.

**SPONSOR** (Persona que autoriza el Proyecto)

**DIRECTOR DEL PROYECTO**

Adela Lizbeth Perez Romero

Noé Muñoz Pérez

Martin de Jesús Castillo Cortés