



# **UNIVERSIDAD MICHOACANA DE SAN NICOLAS DE HIDALGO**

**FACULTAD DE INGENIERIA ELECTRICA**

**INGENIERIA DE PROGRAMACION**

**PROYECTO FINAL, DISEÑO DE UN SOTFWARE**  
**“Diseño de una tienda online y una tienda física de**  
**maquillaje”**

**VEGA QUINTANA LIZBETH CRISTINA**

**1903365H**

# **Diseño de software de una tienda online y una tienda física de cosméticos**

## **Índice**

- 1 Introducción**
  - 1.1 Introducción
  - 1.2 Propósito
  - 1.3 Alcance
  - 1.4 Limitaciones
  - 1.5 Perspectiva general del proyecto
  - 1.6 Definiciones, acrónimos y abreviaciones
  - 1.7 Referencias
- 2 Descripción general**
  - 2.1 Perspectiva del producto
  - 2.2 Funciones del producto
  - 2.3 Características del usuario
  - 2.4 Restricciones Generales
  - 2.5 Suposiciones y Dependencias
  - 2.6 Futuros requisitos
- 3 Requerimientos Específicos**
  - 3.1 Requerimientos específicos
  - 3.2 Requerimientos funcionales
- 4 Diagrama de casos de usos**

# 1 Introducción

## 1.1 Introducción

Una de las más grandes demandas actualmente por en su gran mayoría mujeres es la industria del maquillaje, y ante este problema y a los tiempos en que cualquier cosa la podemos encontrar en tiendas online, por cual una de las maneras de crecimiento de una empresa pequeña de cosméticos es abrir una tienda online asi como llevar el inventario de la tienda física para evitar pérdidas de producto y mejorar las ganancias.

## 1.2 Propósito

El propósito es hacer una tienda online donde se puedan exhibir y comercializar los productos de la tienda física en la cual ya teniendo un inventario podrá tener un gran crecimiento y mejores ganancias, asi como lograr que más gente pueda comprar online agregando el poder hacer pagos sin tarjeta.

## 1.3 Alcance

Hablando desde el punto de ganancias y ventas, se espera que las ventas incrementen y que más gente pueda acceder y poder comprar con la implementación de pagos con tarjeta y con pagos sin tarjeta.

El alcance de este software es también poder comercializarlo a distintas tiendas dentro del mismo mercado y poder expandirlo a otros mercados que se pueda adaptar a estas ventas

## 1.4 Limitaciones

- Costos de la paquetería de envíos
- No se podrá hacer una factura como tal a los clientes
- Inventario desactualizado a menos que se actualice muy seguido
- No se realizarán devoluciones en compras online

## 1.5 Perspectiva general del proyecto

Se tiene una perspectiva del proyecto es que en el futuro se pueda modificar para poder utilizar el software en distintos mercados no solo en los cosméticos, si no también se podría adaptar a una tienda de abarrotes, o en algún otro servicio o tienda, que tenga buena portabilidad, así como que sea fácil de entender para cualquier generación.

## 1.6 Definiciones, acrónimos y abreviaciones

Portabilidad; Capacidad del producto o componente de ser transferido de forma efectiva y eficiente de un entorno hardware, software, operacional o de utilización a otro

Mercado; Tipo de negocio y hacia quien va dirigido la tienda o producto

## 1.7 Referencias

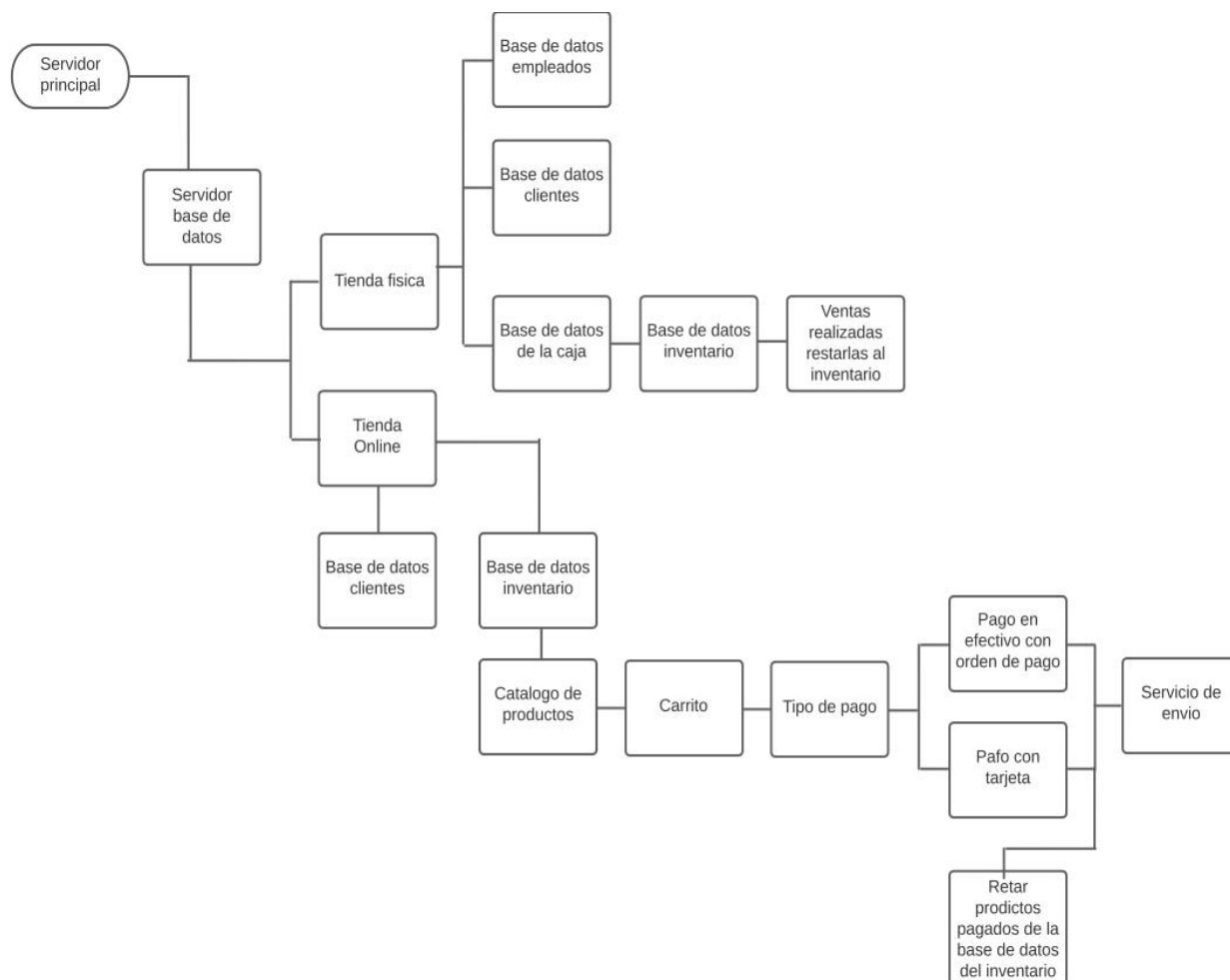
830-1998 - IEEE Recomendad Practico for Software Requirements Specifications

[https://iso25000.com/index.php/normas-iso-25000/iso-25010/27-](https://iso25000.com/index.php/normas-iso-25000/iso-25010/27-portabilidad#:~:text=Capacidad%20del%20producto%20o%20componente,Adaptabilidad.)

portabilidad#:~:text=Capacidad%20del%20producto%20o%20componente,Adaptabilidad.

## 2 Descripción general

### 2.1 Perspectiva del producto



## 2.2 Funciones del producto

Las principales funciones del producto son

- Almacenar datos de los productos en el inventario, esto lo lograremos utilizando una base de datos
- Almacenar datos de los empleados que trabajan en la tienda física
- Almacenar datos de los clientes frecuentes, mayoristas y los clientes online
- Tener un buen diseño hablando de la imagen del sitio web para que sea llamativo
- Tener un carrito, en este el usuario ira escogiendo los productos a elegir
- El punto de venta podrá aceptar cualquier tipo de tarjeta de crédito o débito, asi como los pagos con efectivo (orden de pago)
- Tendrá a su vez un subsistema de una caja registradora en la tienda física para asi tener poder llevar control de lo que se vende

## 2.3 Características del usuario

Se tiene planeado que sea muy fácil de utilizar para que pueda ser usado por cualquier persona, en cuestión de edad, en cuestión de las personas con alguna discapacidad visual se podría poner la opción de un asistente de voz para que también pueda adquirir productos, y más porque el sistema a futuro se espera sea adaptable para cualquier tipo de producto

## 2.4 Restricciones Generales

- Los usuarios no pueden entrar a ver y/o modificar el inventario solo que esta en el catálogo de productos
- Solo algunos empleados tendrán acceso a toda la información de la tienda y/o cambiar precios
- No se darán facturas por lo cual cualquier ticket generado en la tienda online solo será de uso informativo
- No se aceptan devoluciones

## 2.5 Suposiciones y Dependencias

El sistema de la tienda física depende del sistema de la caja, así como del servidor principal donde se almacenarán todas las bases de datos

## 2.6 Futuros requisitos

Se puede presentar el requisito de que se pueda facturar ya sea online o en tienda física ya que muchos usuarios podrían utilizar la tienda como proveedora de productos para puestos del mercado o cualquier vendedor ambulante

### 3 Requerimientos Específicos

#### 3.1 Requerimientos específicos

Servidor Principal; Este tendrá que ser capaz de soportar distintas bases de datos que no todas almacenan el mismo tipo de datos

Base de datos empleados; Almacenara los datos de un empleado, nombre, domicilio, edad y numero de empleado

Base de datos clientes; Almacena los nombres, domicilios, y el registro de las veces que ha comprado en la tienda online o física

Base de datos del inventario; Este almacenara todos los productos que se encuentran a la venta, los que están en almacén, la cantidad de cada producto, y clasificarlos por tipo

Sistema de la caja registradora; Esta llevara un control de las ventas en tienda física, así como del dinero que entra a la tienda para llevar un mejor control

Diseño de la página web; se tendrá que tener un diseño llamativo, en colores muy llamativos, ya que al tener colores llamativos más gente entraría

Documentación; se incluirá un manual para que el administrador pueda manejar el sistema, así como una descripción breve del uso para el usuario dentro del sitio web

Portabilidad; El sistema debe de ser compatible con cualquier dispositivo y sistema operativo



### 3.2 Requerimientos funcionales

- Registro de productos; el administrador deberá registrar un producto por tipo y marca, así como la cantidad de cada producto para tener un buen inventario
- Asistente de voz; esta opción se pondrá para en caso de que un usuario tenga alguna discapacidad visual, o el usuario se le haga más cómodo
- Catálogo de productos; En esta parte se pondrá una imagen ilustrativa del producto, así como el precio por producto, y en caso de manejar mayoreo también colocarlo
- Carrito; el usuario marcará lo que desea adquirir y una vez seleccionado se colocará en este apartado, para después poder hacer el pago
- Punto de venta; este se encargará de revisar que las tarjetas sean legales, verificar si se puede realizar el cargo de la compra y se realiza un pago en efectivo generar una orden de pago

### 3.3 Requerimientos específicos

- Manejar dos inventarios uno para tienda física y otro para tienda online, en ambos debe ser capaz de poder estar actualizándose para agregar o quitar productos
- Generar una lista de faltantes de productos; para cuando solo queden pocas piezas de un artículo lo pase a una lista donde se pueda visualizar cuánto duro en venderse para así saber si tuvo una buena demanda o no, para sobre eso hacer un nuevo pedido
- Buscar artículo en caso de no tener código de barras; dar a cada tipo de producto una clave de producto esto también nos ayudaría a clasificar por tipo de producto

#### 4 Diagrama de casos de usos

