



# **TECNOLÓGICO DE ESTUDIOS SUPERIORES DE COACALCO**

---

**Carrera: ING. Tics**

**Materia: Android avanzado**

**Profesor: Alejandro Pineda  
Aguillón.**

**Integrantes:**

**Aguilar Gudiño Elisa Adriana  
García Díaz Lizbeth Guadalupe  
Moneda Arcia Victor Rodrigo  
Salas Chávez Aylin Odette**

**Planeación del proyecto**

**Grupo: 10811**

**COACALCO DE BERRIOZABAL, MÉX.**

Contenido

Introducción..... 3

Problemática ..... 3

Objetivos ..... 3

Justificación..... 5

Diagrama de arquitectura ..... 5

Impacto ..... 8

Factibilidad ..... 8

Desarrollo sostenible ..... 8

Impacto social ..... 8

Inicialización ..... 9

Historias de usuario ..... 9

Análisis de puntos de función. .... 13

Planificación de pruebas..... 16

Descripción del prototipo ..... 28

Integración de Historias ..... 33

Mockups ..... 38

Conclusiones..... 50

## **Introducción**

Actualmente el país está viendo se afectado por una situación muy crítica, ya que nos encontramos en una pandemia por el virus SARS-CoV-2 (mejor conocido como COVID-19), lo cual ha provocado el cierre de muchos establecimientos y con esto una baja considerable en su economía, sin mencionar que miles de familias se queden sin una fuente de ingreso para sobrevivir, con base en esto se propone la implementación de una aplicación móvil que permita que personas que tengan conocimientos básicos de estilismo puedan ofrecer sus servicios a domicilio en esta app, esto siguiendo las medidas de sanidad adecuadas, (uso de guantes, cubre bocas, careta) buscando así satisfacer las necesidades de los clientes y generando un ingreso más a las personas que ofrecen aquí su servicios, además de que se podrá calificar tanto a cliente como a usuario. Se prevé agregar nuevos mecanismos que puedan proyectar una funcionalidad y alcances más propios a un entorno más profesional esto mencionando el uso de geolocalización y modelos de cliente - prestador de servicio si bien estos eran presentados en la aplicación solo eran un molde no funcional que hacía alusión a los mismos, esto en base a aplicar metodologías propias del desarrollo. Y que se precisa un cambio radical de diseño y funcionalidad así cubriendo en gran parte las ideas planteadas con anterioridad e ideas que puedan surgir en un futuro.

## **Problemática**

La llegada del SARS-COV-2 ha hecho que las actividades más comunes que solíamos realizar día a día como ir a un salón de belleza o una Barbería a esperar nuestro turno de ser atendidos, se vuelva una actividad peligrosa y un foco de infección muy grande al exponernos en lugares donde se encuentran muchas personas, esto ha provocado que dichos establecimientos hayan tenido que cerrar definitivamente al no poder brindar sus servicios o hayan recibido sanciones al no poder controlar su situación

## **Objetivos**

### **General**

Desarrollar una aplicación para dispositivos móviles, que permita generar una fuente de ingresos a las personas que perdieron sus empleos a causa de la pandemia SARS- CoV-2 ofreciendo sus servicios de estética y barbería a domicilio, por medio de la geolocalización.

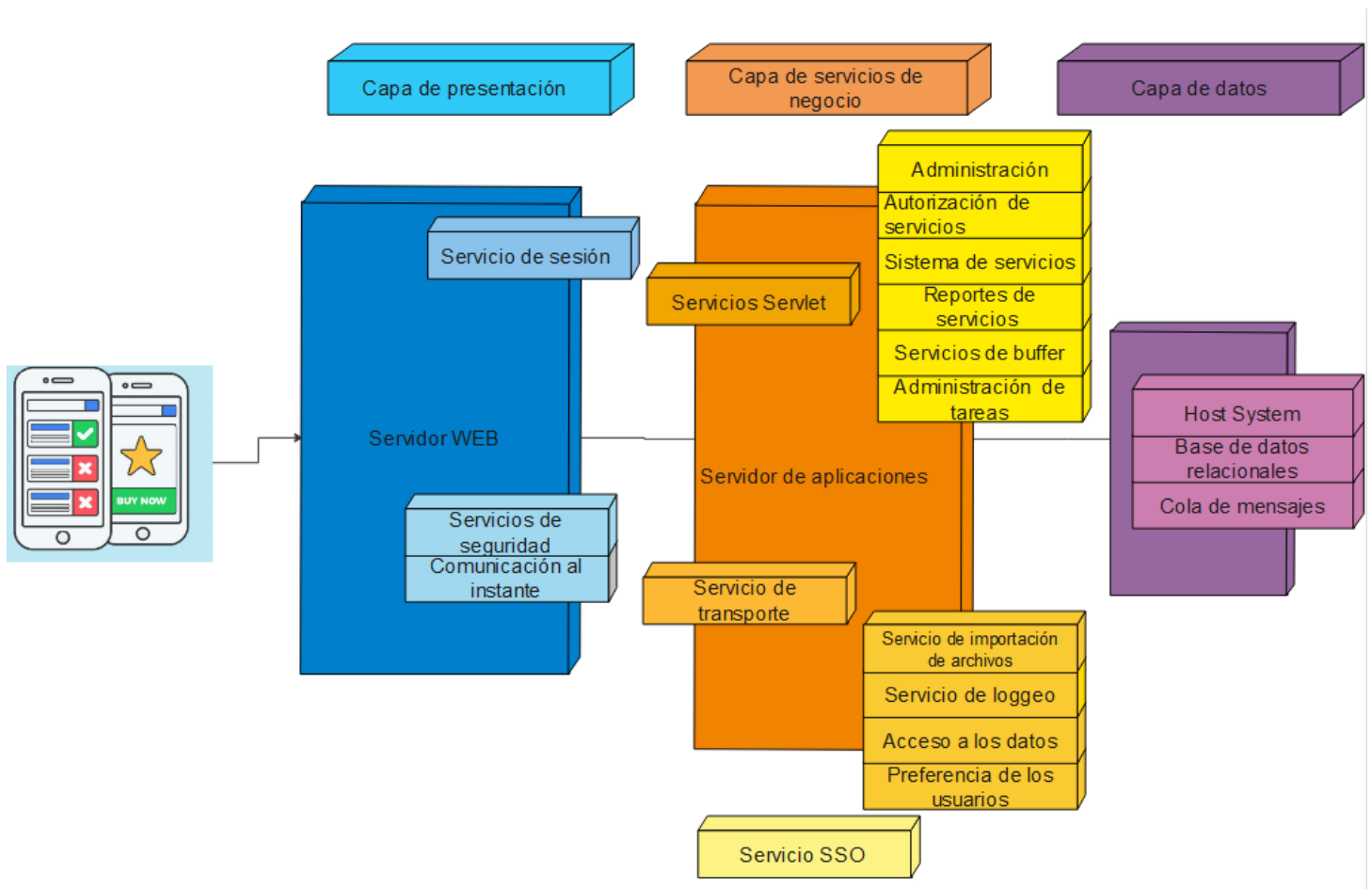
## Específicos

- Desarrollar la aplicación en un nivel de Android con el cual un 90% de usuarios puedan hacer uso de ella.
- Agregar la opción de cancelar cita y cambiar horario de la cita, en el caso del usuario; y rechazar cita, cancelar cita y aceptar cita en el caso del estilista.
- Implementar la función de mensajes instantáneos entre cliente y estilista.
- Crear un diseño amigable con el usuario y de fácil uso
- Categorizar las opciones posibles para la implementación de un menú desplegable
- Implementar la opción de vinculación con redes sociales como Facebook, Instagram y Twitter.

## Justificación

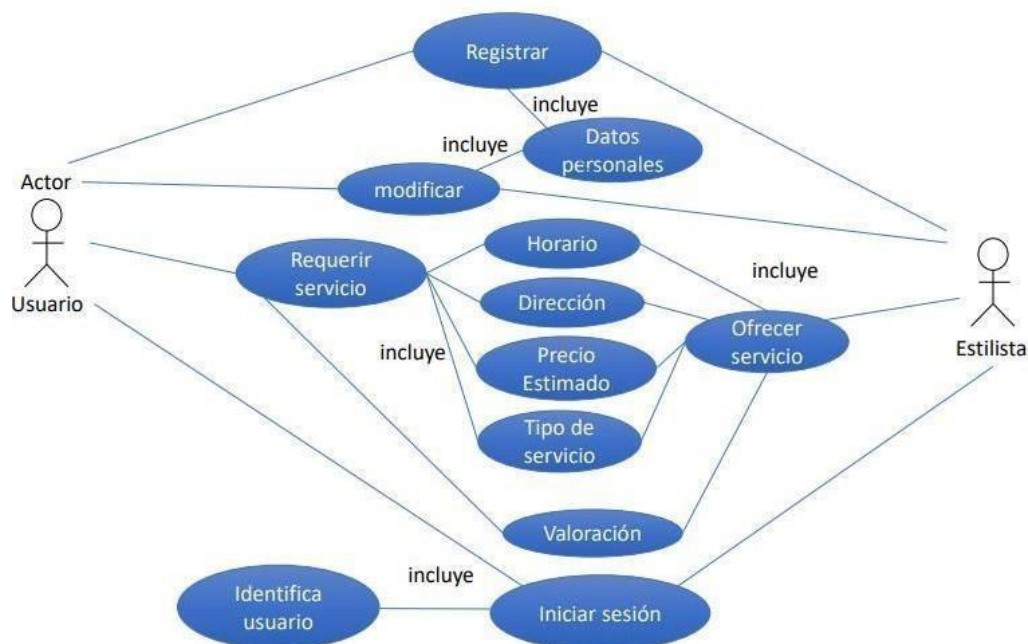
Se propone implementar una aplicación la cual se conoce como Style-ist con una visión más amplia hacia servicios como centros de belleza y/o barberías la cual conecte cliente con estilista, esto mediante el uso de tecnología móvil, en dónde el cliente pueda agendar citas, pedir servicios a domicilio, y que el estilista pueda administrar sus citas que tenga pendientes, lanzar promociones, aceptar o rechazar citas, brindando así algo más allá de sus servicios como productos de sus mismos proveedores mediante un catálogo y consejos de belleza para todos sus usuarios, todo este proceso siempre teniendo presente la comodidad, seguridad y confianza al usar la aplicación.

## Diagrama de arquitectura



Capa de presentación	Capa de servicios de negocio	Capa de datos
<p>esta capa es con la que interactúa el cliente, desde donde hace las peticiones para posteriormente enviarlas a la capa de servicios de negocio.</p> <p>En este caso sería la interfaz gráfica, lo cual abarca el</p>	<p>Esta capa es el puente que existirá entre la capa de presentación y la capa de datos.</p> <p>En esta capa se encuentran todos los programas a ejecutar, esta capa se encarga de recibir las</p>	<p>Esta capa es donde se almacenará toda nuestra información, es decir nuestras bases de datos.</p> <p>En esta capa estarán guardados todos nuestros datos, y es la única que puede acceder a estos, recibe</p>
<p>registro del usuario, iniciar sesión, consultar disponibilidad servicios, petición de algún servicio, en si es la interacción del usuario con la aplicación.</p>	<p>peticiones, validarlas, y enviarlas a la capa de datos para posteriormente enviar una respuesta a la petición del usuario. Por ejemplo, si inicia sesión el usuario, esta capa se encargará de enviar los datos a la capa de datos para verificar que los datos sean correctos y devolver una respuesta.</p>	<p>solicitudes de la capa de negocio y debe devolver un resultado, ya sea exitoso o fallido.</p> <p>Por ejemplo, si se recibe un usuario y una contraseña desde la capa de negocio, esta capa se encarga de consultar si la información se encuentra en la base de datos para poder devolver la respuesta a la petición de inicio de sesión.</p>

### Diagrama de caso de uso



Requerir servicio de estilista dentro de la aplicación		
Version	1.1(07/10/20)	
Dependencias	Gestionar los datos personales de los actores Agendar cita para el servicio Establecer un rango de precios	
Precondicion	El actor requiere un servicio de estetica personalizado a domicilio por medio de la aplicación .	
Descripcion	La aplicación deberá comportarse como se describe el siguiente planteamiento de uso	
Secuencia normal	Paso	Accion
	1	El Estilista Solicita a la aplicación comenzar el proceso de registrarse
	2	La aplicación solicita los datos personales del estilista
	3	El estilista digita todos lo campos requeridos
	4	La aplicación los guarda en la base de datos
	5	El Estilista proporciona los datos para establecer el servicio
	6	El estilista digita todos lo campos requeridos
	7	La aplicación los guarda en la base de datos.
	8	El usuario solicita a la aplicación comenzar el proceso de registro
	9	La aplicación solicita los datos personales del usuario
	10	El usuario digita todos lo campos requeridos
	11	La aplicación los guarda en la base de datos
	12	El Usuario proporciona los datos para requerir el servicio
	13	El Usuario digita todos lo campos requeridos
	14	La aplicación los guarda en la base de datos
Postcondicion	Al concretarse un registro de ambos actores se establece una posible interaccion	
	15	El estilista inicia sesion
	16	El estilista establece su rol como prestador de servicio
	17	La aplicación ofrece un formulario de acuerdo a su rol
	18	El estilista pone su rango de precios, sus servicios disponibles y la direccion estatica a la cual se puede acudir.
	19	La aplicación guarda los datos
	20	La aplicación ubica en el mapa la direccion dada por el estilista
	21	La aplicación publica sus servicios dentro del mapa
	22	El usuario inicia sesion
	23	El usuario establece su rol como tal
	24	La aplicación le muestra al usuario un mapa enfocado en sus alrededores
	25	La aplicion le muestra un menu para interactuar con los filtros de busqueda
	26	Los filtros de busqueda se manifiestan como servicios, rango de precio , valoracion y cercania
	27	El usuario digita las especificaciones
	28	La aplicación filtra los estilistas con las especificaciones ya digitadas.
	29	La aplicación muestra los resultados
	30	El usuario visualiza los resultados
	31	El usuario analiza la opcion que se adecue a sus necesidades
	32	El usuario interactua con los elementos emergentes de la aplicación para ponerse en contacto
Postcondicion	33	La aplicación le ofrece al usuario un chat para establecer las condiciones del usuario y a su vez a contactar al estilista
	34	La aplicación captura el mensaje y lo redirije a al estilista
	35	La aplicación notifica al estilista
	36	El estilista ve el mensaje , en su bandeja de notificaciones
	37	Se crea un dialogo , creandose un acuerdo para la prestacion del servicio.
	38	La aplicación agenda dicha reunion
	39	La aplicación requiere la valoracion del usuario a la cual se presto el servicio.
	40	El estilista valora la prestacion del servicio enfocado al usuario.
	41	La aplicación procesa la valoracion.
	42	La aplicación añade la valoracion del usuario.
	43	La aplicación requiere la valoracion del estilista el cual presto el servicio.
	44	El usuario valora el servicio que le fue brindado
	45	La aplicaicon procesa la valoracion
	46	La aplicación añade la valoracion del usuario.
Comentarios	La aplicación concluye su uso hasta que los actores terminan su valoracion.	

## **Impacto**

Se trata de generar un impacto en la cultura sobre los servicios móviles de la actividad de el corte de cabello en nuestra sociedad impulsando el emprendimiento y el desarrollo económico de una cierta zona que se vea beneficiada de este servicio.

## **Factibilidad**

Debido a los análisis de la investigación, existe un mercado potencial que encuentra el desarrollo de alternativas a comercios comunes bastante atractivos de lado que convengan entre la accesibilidad y la optimización de dicha tarea como es el servicio que ofrece un estilista.

## **Desarrollo sostenible**

Las aplicaciones móviles son un aliado indispensable en nuestro día a día, tanto en el aspecto laboral como el personal: nos mantienen en contacto con el mundo y su vez nos ayudan a resolver problemas en un dos por tres.

También pueden ser una gran herramienta para desarrollar un modo de vida más sostenible gracias a la gran cantidad de aplicaciones creadas para aprovechar recursos, potenciar el ahorro y tratar mejor el medio ambiente.

## **Impacto social**

Esta aplicación tiene como objetivo la recolección de información y datos de centros de estilismo y belleza para que no se vean en la obligación de detener sus actividades a causa del COVID 19, se estima que se incrementen los clientes, que se de popularidad entre la competencia dentro del área establecida, los establecimientos asociados deberán cumplir con los requerimientos establecidos por la actual pandemia para poder brindar al cliente comodidad, seguridad y confianza al usar nuestra aplicación



## Inicialización

**Público objetivo:** La aplicación va dirigida a hombres y mujeres entre los 18 y 35 años, que cuenten con mayoría de edad y un dispositivo móvil que requieran de este servicio a domicilio o conocer la ubicación de estos establecimientos, así como a prestadores de servicios de estética y barbería que cuenten con los conocimientos de comercio en línea y sean trabajadores activos de tiempo completo.

**Tipo de aplicación:** La aplicación es una aplicación nativa, ya que únicamente esta desarrollada para dispositivos con sistema operativo Android

**Nombre de la aplicación:** Style-ist

**Plataforma de ejecución de la app:** Android Studio

## Historias de usuario

### Historia Pivote

#### Puntos de Historia: 3

ID: 1 Nombre de la historia: Registrarse Descripción de la historia: la función de registrarse es donde el usuario podrá darse de alta en el servidor, ya sea para ofrecer sus servicios o para solicitar servicios de estética. Vera una pantalla donde podrá registrarse, en la cual habrá campos de nombre, fecha de nacimiento, que tipo de registro es (prestador de servicios o consumidor), correo, contraseña.	Prioridad del cliente:  Muy alta
Condiciones de satisfacción: se le notificara al usuario que se ha registrado en la aplicación por medio de un correo electrónico	Complejidad: 3

#### Puntos de Historia: 8

Ya que este apartado se tiene que conectar a la base de datos y consultar que los datos de correo y contraseña coincidan con los datos proporcionados en la parte de registro en caso de que sean incorrectos se tendría que mandar un mensaje de error para verificar datos.

ID: 2 Nombre de la historia: iniciar sesión. Descripción de la historia: En esta función el usuario podrá iniciar sesión con el usuario y la contraseña que se usó en el paso anterior (Registro), en el cual se visualizara una pantalla con 2 campos, el de correo y contraseña. Esto servirá para poder acceder a la siguiente pantalla, que, en caso de ser consumidor, podrá buscar servicios y en caso de ser prestador de servicios podrá confirmar posibles citas.	Prioridad del cliente:  Muy alta
Condiciones de satisfacción: Permite el acceso a las funciones de la aplicación, (agendar citas, buscar servicios)	Complejidad: 3

Puntos de Historia: 20

Se tiene que implementar geolocalización para poder buscar los establecimientos por ubicación geográfica y puntuación

ID: 3 Nombre de la Historia: Buscar servicio Descripción de la Historia de usuario: Como [Usuario] quiero un mapa de localización con [ botones para ajustar la distancia y valoración] del estilista para acceder a un servicio, a la vez este le mostrara direcciones de posibles proveedores cerca de su localización.	Prioridad del cliente: Muy alta
Condiciones de Satisfacción: -Mostrar un mapa del área circundante -Solicitar al usuario un rango dentro de la geolocalización del mapa -Solicitar un rango de valoración en el mapa sobre los estilistas	Numero de complejidad: 5

Puntos de Historia: 5

Porque dependiendo el perfil del prestador del servicio se mostrará una descripción al usuario para que este acepte o no el servicio y dicha aceptación llegue al prestador de este

ID: 4 Nombre de la Historia: Seleccionar servicios Descripción de la Historia de usuario: El [Usuario] escoge un prestador de servicios con criterios establecidos por el usuario, el cual quiere que en la pantalla al presionar sobre el prestador se le aparezca un resumen del prestador como su valoración su rango de precios, así como su nombre y anotaciones por el prestador	Prioridad del cliente: Muy alta
--	------------------------------------

Condiciones de Satisfacción: -Se le muestra el usuario un resumen de perfil del proveedor -Se le agrega un botón sobre contactar al proveedor	Numero de complejidad:1
---	-------------------------

Puntos de Historia: 2

Descripción de condiciones que debe de cumplir el usuario para recibir el servicio como el uso de careta y cubre bocas, así como el mismo prestador de servicio, establecerá sus criterios de la forma como trabajará.

ID: 5 Nombre de la historia: Establecer condiciones con el prestador de servicios Descripción de la historia: La función de esta historia es aquella donde el prestador de servicios tiene que establecer ciertos criterios y condiciones las cuales los usuarios como clientes tiene que cumplir para poder ingresar y disfrutar de la calidad del servicio.	Prioridad del cliente:  Muy alta
Condiciones de satisfacción: Aparecerá una pantalla con un mensaje de criterios y condiciones en la cual damos en aceptar o no, al momento de aceptar las condiciones en automático podrá acceder a la siguiente pantalla.	Complejidad: 5

Puntos de Historia: 20

Utilización de calendario para agendar citas, ya que, si un día elegido está ocupado se tiene que reagendar a uno disponible, y además debe tener un horario disponible.

ID: 6 Nombre de la historia: Agendar sesión Descripción de la historia: La función de agendar sesión es obtener o programar una cita con el prestador de servicios para que pueda brindarte el servicio, teniendo en claro los horarios establecidos para que no pueda haber ningún inconveniente a la hora de escoger el horario y la fecha.	Prioridad del cliente:  Muy alta
---	--

<p>Condiciones de satisfacción: Aparecerá en la pantalla un calendario en la cual estarán asignados los colores verdes, amarillo, rojo, blanco y morado, en los cuales el verde es alta disponibilidad, el amarillo es poca disponibilidad, el rojo es sin disponibilidad, el morado es día sin servicio y el blanco día sin disponibilidad de cita, a su vez estarán cargados los horarios disponibles para la fecha establecida.</p> <p>Terminando de llenar esto te aparecerá la fecha y horario que estableciste para tu cita el cual deber confirmar para programar la cita.</p>	Complejidad: 5
---	----------------

Puntos de Historia: 2

Confirmar o reagendar cita dependiendo la disponibilidad.

<p>ID: 7</p> <p>Nombre de la Historia: Prestador confirma la cita</p> <p>Descripción de la Historia de usuario: como prestador de servicio quiero una agenda que me permita confirmar la asistencia a las citas hechas por el cliente.</p> <p>Para poder ajustar los horarios con las citas ya confirmadas y las futuras.</p>	<p>Prioridad del cliente</p> <p>Muy alto</p>
<p>Condiciones de Satisfacción:</p> <p>Se le notificara al prestador de servicio que han llegado nuevas citas para confirmar y será decisión de ellos aceptarla o rechazar la cita.</p>	<p>Numero de complejidad:</p> <p>7</p>

Puntos  
de  
Historia:  
50

Realizar una vinculación de cuenta de banco a la terminal de pago en caso de ser pago con tarjeta y llevar una base de datos que registre la cantidad de pagos en efectivo que se reciben.

<p>ID: 8</p> <p>Nombre de la Historia: Seleccionar método de pago</p> <p>Descripción de la Historia de usuario: Como usuario necesitamos diferentes métodos de pago dentro de la aplicación.</p> <p>Para poder anticipar al prestador de servicio como será al pago del servicio.</p>	<p>Prioridad del cliente</p> <p>Muy alto</p>
<p>Condiciones de Satisfacción:</p> <p>Al confirmar una cita se pedirá que se elija el método de pago a usar para poder tener avisado al prestador de servicio como serán pagados sus servicios.</p>	<p>Numero de complejidad:</p> <p>8</p>

Puntos de Historia: 8

Guardar la calificación del servicio en la base de datos y posibles comentarios sobre como fue el servicio prestado.

ID: 9 Nombre de la historia: Valoración de servicio  Descripción de la historia de usuario: El usuario al terminar de recibir el servicio solicita calificar este para que se pueda valorar	Prioridad del cliente  Muy alta
Condiciones de Satisfacción Notificarle al usuario que tiene que calificar el servicio Notificarle al servicio la calificación que obtuvo	Numero de Complejidad 6

Backlog

Historia de usuario:2 8	Historia de usuario:3 20	Historia de usuario:4 5
Historia de usuario:5 2	Historia de usuario:6 20	Historia de usuario:7 2
Historia de usuario:8 50	Historia de usuario:9 8	Dificultad de Sprint: 14

### **Análisis de puntos de función.**

Especificación funcional:

- Interacción
- Almacenamiento

Componentes funcionales

básicos:

- Interacción Función de transacción (interacción con el usuario)
- Almacenamiento Función de datos de transacción.

Entrada externa (EI – External Input): Pantallas donde el usuario ingresa datos. Salida Externa (EO – External Output): Informes, gráficos y listados de datos.

Consulta externa (EQ – External query): Recuperar y mostrar datos al usuario como Buscar.

Almacenamiento interno lógico (ILF – Internal Logical File): Archivo del punto de vista lógico, no como en un sistema operativo, Pueden ser tablas en la base de datos.

Archivo de interfaz externo (EIF – External Interface File): Datos referenciados otros sistemas, Datos mantenidos por otros sistemas, pero usados por el sistema actual.

Buscar

(EQ)

Actualizar

(EI)

Insertar

(EI) Listar

(EO)

Eliminar

(EI)

Informes o reportes

(EO) Tablas de BD

(ILF)

Tipo/Complejidad	Baja	Media	Alta
EI	3	4	6
EO	4	5	7
EQ	3	4	6
ILF	7	10	15
EIF	5	7	10

Nombre	Complejidad
Registro	EI 4 PF
Iniciar sesión	EI 3 PF
Seleccionar servicios	EO 4 PF
Establecer condiciones con el prestador de servicios	EIF 5 PF
Agendar sesión	EO 5 PF
Prestador confirma la cita	EO 4 PF
Seleccionar método de pago	EIF 5 PF
Valoración de servicio	EO 4 PF
Tablas de BD	ILF 40 PF

Puntos de función sin ajustar: 74

Factor de ajuste	Puntaje
Comunicación de datos	3
Procesamiento distribuido	3
Objetivos de rendimiento	1
Configuración del equipamiento	1
Tasa de transacciones	3
Entrada de Datos en Línea	4
Interfase de Usuario	2
Actualizaciones en Línea	3
Procesamiento complejo	1
Reusabilidad de código	1
Facilidad de implementación	1
Facilidad de Operación	1
Instalaciones Múltiples	2
Facilidad de Cambios	4
Factor de Ajuste	28

$PFA = PFSA * (0.65 + (0.01 * \text{factor de ajuste}))$

PFSA: Puntos de función sin ajustar

PFA: Puntos de función ajustado

$PFA = 74 * (0.65 + (0.01 * 28))$

Sprint 1		Sprint 2		Sprint 3		Sprint 4							
		<table><tr><td>5</td><td>2</td></tr><tr><td>20</td><td>2</td></tr></table>		5	2	20	2	<table><tr><td>40</td></tr></table>		40	<table><tr><td>18</td></tr></table>		18
5	2												
20	2												
40													
18													

## Planificación de pruebas

ID de historia: 1

Pruebas de Unidad		
ID de Historia y Tarea: 1		
Autor de la Prueba: Aylin Odette Salas Chávez		
Modelos de Dispositivos y S.O	Tabletas, celulares	Android
Entradas de Casos de Prueba		
1. Modificación de los datos a ingresar por el usuario para su registro		
Resultados esperados:		
1. Se modificó el formulario de registro para cliente como para estilista		
Resultados a la Hora de Integrar:		
Aprobados	1. Formulario de registrar	
Gravedad del Error	1. Bajo	

ID de historia:2

Pruebas de Unidad		
ID de Historia y Tarea: 2		
Autor de la Prueba: Aylin Odette Salas Chávez		
Modelos de Dispositivos y S.O	Tabletas, celulares	Android
Entradas de Casos de Prueba		
2. Modificación del diseño de la página de inicio de sesión, con el formulario		
Resultados esperados:		
2. Se modificó el diseño al mismo de la página de registro		
Resultados a la Hora de Integrar:		
Aprobados	2. Diseño de página de inicio de sesión	
Gravedad del Error	2. Bajo	



ID de historia: 3

Pruebas de Unidad		
ID de Historia y Tarea: 3		
Autor de la Prueba: Aylin Odette Salas Chávez		
Modelos de Dispositivos y S.O	Tabletas, celulares	Android
Entradas de Casos de Prueba		
3. Modificación del diseño de la página buscar servicio agregando un menú para poder navegar a todos los servicios de la página.		
Resultados esperados:		
3. Se agregó un menú para que el usuario pudiera navegar de mejor forma por todas las páginas		
Resultados a la Hora de Integrar:		
Aprobados	3. Anexo de página de menú	
Gravedad del Error	3. Medio	

ID de historia: 4

Pruebas de Unidad		
ID de Historia y Tarea: 4		
Autor de la Prueba: Lizbeth Guadalupe García Díaz		
Modelos de Dispositivos y S.O	Android,	teléfonos, Tabletas
Entradas de Casos de Prueba		
4. Selección de servicios.		
Resultados esperados:		
4. Se creo menú más atractivo para la navegación en el apartado de servicios.		
Resultados a la Hora de Integrar:		
Aprobados	4. Mejora de menú	
Gravedad del Error	4. Baja	

ID de historia: 5

Pruebas de Unidad		
ID de Historia y Tarea: 5		
Autor de la Prueba: Lizbeth Guadalupe García Díaz		
Modelos de Dispositivos y S.O	Android	teléfonos, Tabletas
Entradas de Casos de Prueba		
1. Condiciones con el prestador de servicios		
Resultados esperados:		
1. Aceptar los términos y condiciones para que los clientes puedan utilizar los servicios que busca ayudar a brindar la aplicación.		
Resultados a la Hora de Integrar:		
Aprobados	1. Mejora de términos y condiciones.	
Gravedad del Error	1. Media	

ID de historia: 6

Pruebas de Unidad		
ID de Historia y Tarea: 6		
Autor de la Prueba: Lizbeth Guadalupe García Díaz		
Modelos de Dispositivos y S.O	Android	teléfonos, Tabletas
Entradas de Casos de Prueba		
1. Agendar sesión		
Resultados esperados:		
2. Se realizaron pruebas para comprobar el funcionamiento de los elementos y acciones dentro de esta pantalla.		
Resultados a la Hora de Integrar:		
Aprobados	5. Funcionamiento da la pantalla agendar citas	
Gravedad del Error	3. Baja	

ID de historia: 7

Pruebas de Unidad		
ID de Historia y Tarea:7		
Autor de la Prueba: García Cortés Guadalupe Fernanda		
Modelos de Dispositivos y S.O	Android	Teléfonos, tabletas
Entradas de Casos de Prueba		
5. Prestador confirma cita		
Resultados esperados:		
5. Ajustar y actualizar constantemente la agenda realizada por el usuario para que el prestador de servicios pueda acomodar sus horarios.		
Resultados a la Hora de Integrar:		
Aprobados	6. Actualización de horarios	
Gravedad del Error	5. Media	

ID de historia: 8

Pruebas de Unidad		
ID de Historia y Tarea:8		
Autor de la Prueba: García Cortés Guadalupe Fernanda		
Modelos de Dispositivos y S.O	Android	Teléfonos, tabletas
Entradas de Casos de Prueba		
1. Seleccionar método de pago		
Resultados esperados:		
1. Agregar más métodos de pago para que más usuarios puedan adquirir sin ningún problema el servicio.		
Resultados a la Hora de Integrar:		
Aprobados	1. Agregar más métodos de pago	
Gravedad del Error	1. Media	

ID de historia: 9

Pruebas de Unidad		
ID de Historia y Tarea:9		
Autor de la Prueba: García Cortés Guadalupe Fernanda		
Modelos de Dispositivos y S.O	Android	Teléfonos, tabletas
Entradas de Casos de Prueba		
1. Valoración de servicio		
Resultados esperados:		
1. Agregar una ventana emergente donde indicara que tu valoración ha sido enviada satisfactoriamente.		
Resultados a la Hora de Integrar:		
Aprobados	1. Agregar ventana emergente para avisar al usuario de su valoración.	
Gravedad del Error	1. Baja	

Storyboards  
ID: 1 Registrarse

Fecha: 20/11/20  
ID:2 Iniciar sesión

Logo de la aplicación

REGISTRARSE

Etiqueta de nombre

Caja de texto para nombre

Etiqueta de apellidos

Caja de texto para apellidos

Etiqueta de correo electr.

Etiqueta de correo electr.

Etiqueta de numero tel.

Caja de texto para numero

Etiqueta para password

Caja de texto para password

Botón para registrarse

Logo de la aplicación

INICIAR SESIÓN

Etiqueta de correo

Caja de texto para correo

Etiqueta para password

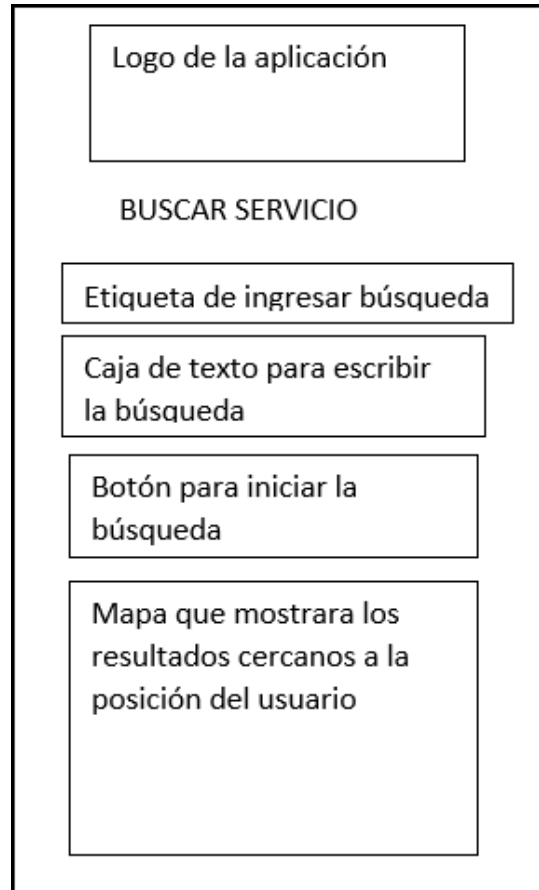
Caja de texto para password

Botón para iniciar sesión

Dentro de la pantalla inicial se encuentra la de Registro la cual contiene etiquetas y cuadros de texto el cuales piden que se ingresen datos como lo es nombre, contraseña, apellidos, correo electrónico etc. Anidado a esto se encuentra un botón para que los datos ingresados sean guardados

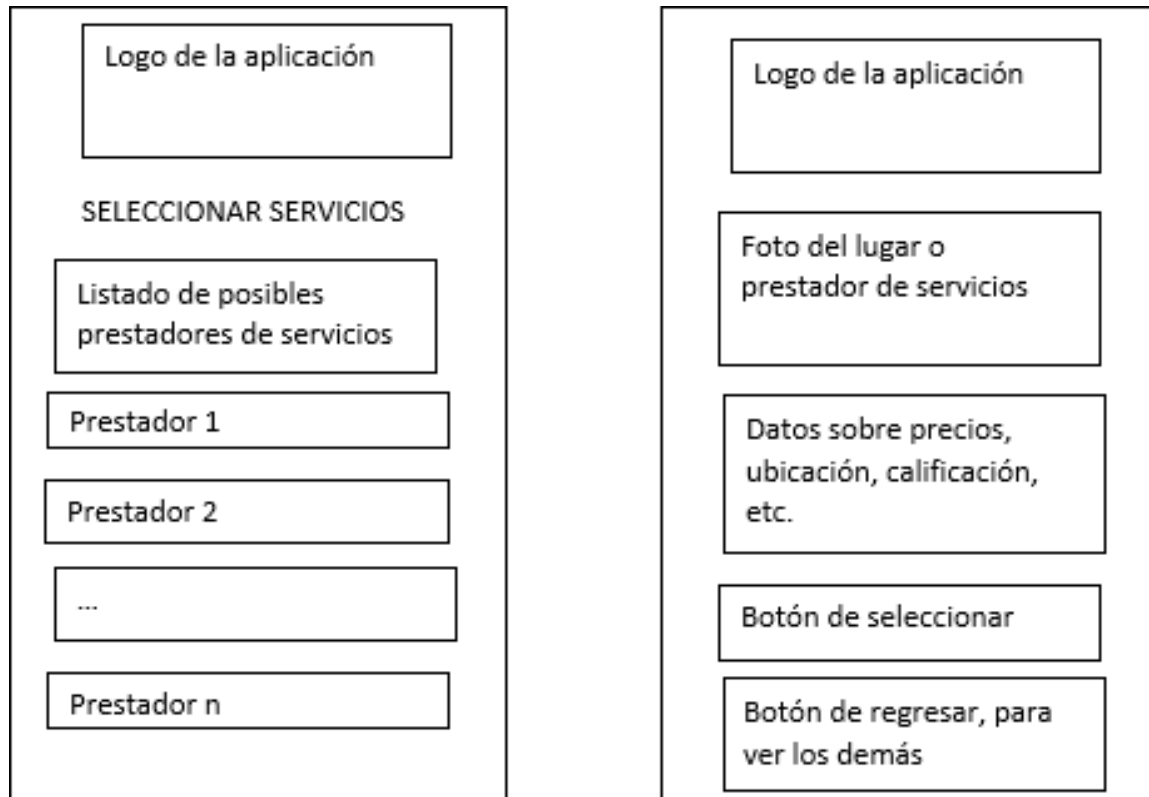
En la pantalla de iniciar sesión encontramos cajas de texto añadido de labels que indican que se tiene que llenar en cada caja de texto, debajo de estos componentes se encuentra nuestro de botón de inicio de sesión.

ID: 3 Buscar servicio



Dentro del apartado de buscar servicio tenemos un buscador que funciona mediante los parámetros de búsqueda de algún prestador de servicio con las especificaciones requeridas por el usuario. Debajo de este se encuentra un mapa ubicando a los prestadores de servicio disponibles

## ID: 4 Seleccionar servicios



En este apartado tenemos una lista de los proveedores circundantes seleccionados por los criterios de búsqueda anteriormente digitados por el usuario. Al seleccionar alguno nos deja ver su foto del prestador de servicios, así como su rango de precios, ubicación y demás datos relevantes del prestador. Y debajo se encuentran unos botones el cual acepta al prestador, y un botón de regreso que vuelve a mostrar las listas de posibles candidatos

Storyboards  
ID: 5 Establecer condiciones

Logo de la aplicación

Términos y condiciones

El prestador de servicios estipula algunas reglas para sus clientes y en esta pantalla se muestran

Botón de aceptar condiciones

Botón de rechazar condiciones

Después de escoger al prestador del servicio en este apartado aparece un dialogo el cual vienen adjuntados algunos comentarios del prestador lo cual establece ciertas condiciones para poder agendar una cita, debajo del dialogo tenemos los botones de aceptar o denegar las condiciones establecidas.

Fecha: 12/12/20  
ID: 6 Agendar sesión

Logo de la aplicación

AGENDAR SESIÓN.

Calendario para seleccionar la fecha de la cita

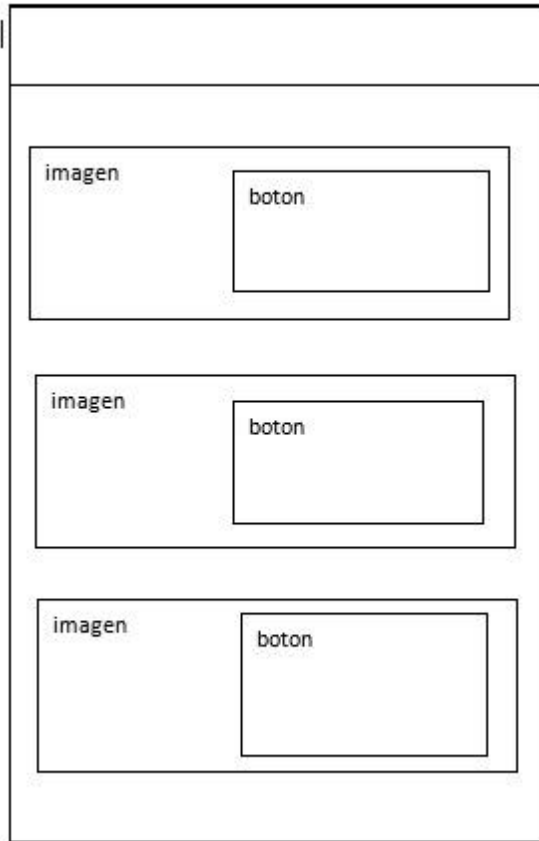
Listado de horarios disponibles para la cita

Botón de aceptar

Después de aceptar las condiciones de prestador de servicios se procede a agendar el mejor día y hora en la cual la sesión pueda hacerse debajo de esto hay un botón para aceptar el día y hora.

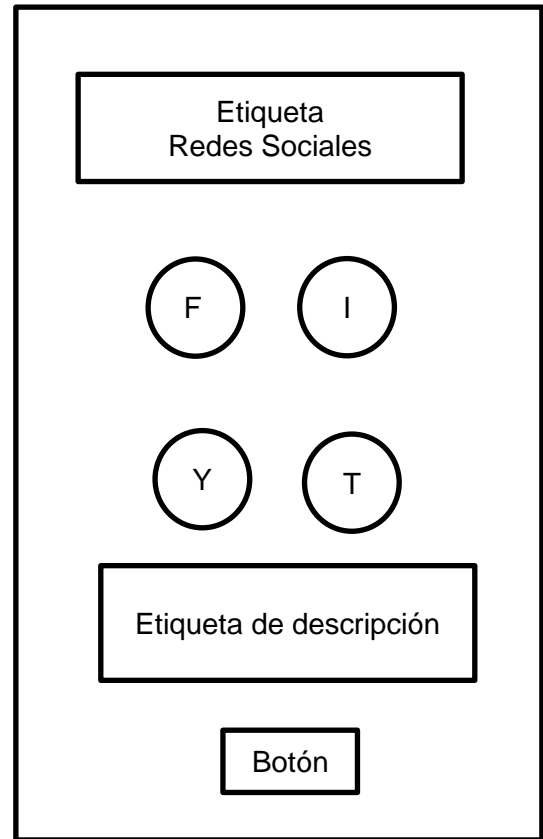


## ID: 6 Agendar sesión (Catalogo)



Muestra un apartado llamado catalogo en donde los prestadores del servicio podrán ofrecer productos, videos y consejos para la belleza y el cuidado del cabello y cutis del usuario.

## ID: 6 Agendar sesión (Redes)



Muestra un apartado en donde el prestador de servicios puede vincular sus redes sociales para así poder atraer mas clientes.

## Storyboards

ID: 7 Prestador confirma la cita

Logo de la aplicación

CITAS

Calendario

Cita 1	aceptar	rechazar
Cita 2	aceptar	rechazar
Cita n	aceptar	rechazar

Detailed description: This storyboard represents the screen where a provider confirms appointments. It features a header with the application logo, followed by the title 'CITAS'. Below the title is a 'Calendario' (Calendar) box. At the bottom, there is a table with three rows of appointment cards. Each card contains the appointment name (e.g., 'Cita 1', 'Cita 2', 'Cita n') and two buttons: 'aceptar' (accept) and 'rechazar' (reject).

La pantalla muestra un calendario de sus citas próximas y a su vez un listado de las citas ofrecidas por los usuarios con un botón para confirmar cada una de las citas esto a criterio del prestador de servicio

Fecha: 19/12/20

ID: 8 Seleccionar método de pago

Logo de la aplicación

MÉTODO DE PAGO

Seleccionar método de pago

Radio button TARJETA

Radio button EFECTIVO

Botón de aceptar

Detailed description: This storyboard represents the screen for selecting a payment method. It features a header with the application logo, followed by the title 'MÉTODO DE PAGO'. Below the title is a box labeled 'Seleccionar método de pago'. Underneath are two radio button options: 'Radio button TARJETA' and 'Radio button EFECTIVO'. At the bottom is a 'Botón de aceptar' (Accept button).

Después de aceptar la cita al usuario se le ofrecen los métodos de pago por el cual va a congregarse el servicio, después elegirlo hay debajo un botón de aceptar el cual agregará el método de pago para esta cita en particular.



The storyboard depicts a mobile application screen for rating a service. It features a vertical stack of UI elements: a box for the application logo at the top, followed by the title 'CALIFICAR SERVICIO'. Below the title is a box for the provider's photo, then a box for provider details. The rating section consists of five radio buttons labeled 'Radio button 1 estrella' through 'Radio button 5 estrellas'. Below these is a text area for comments, and at the bottom is a 'Botón de enviar' (Send button).

Logo de la aplicación

CALIFICAR SERVICIO

Fotografía del prestador de servicios

Datos del prestador de servicios

Radio button 1 estrella

Radio button 2 estrellas

Radio button 3 estrellas

Radio button 4 estrellas

Radio button 5 estrellas

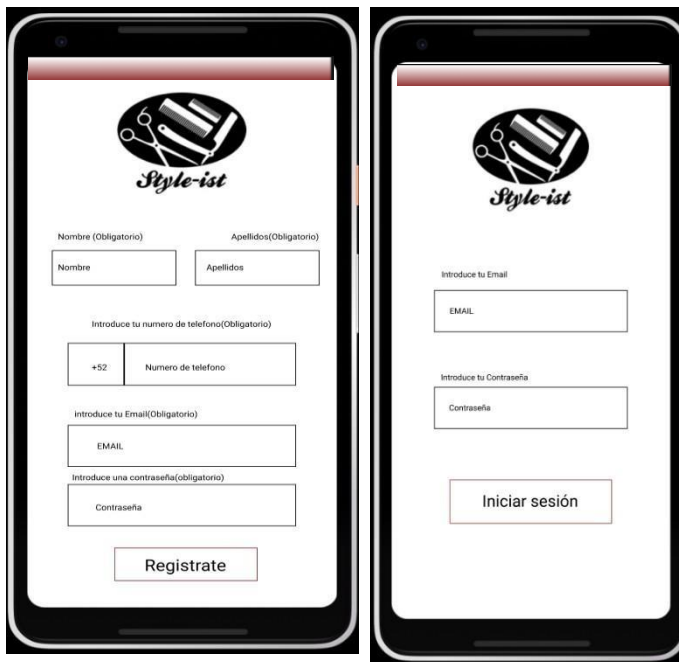
Área de texto para escribir algún comentario

Botón de enviar

Este apartado es visible cuando la cita fue terminada y al usuario se le da la posibilidad de calificar el servicio prestado esto con componentes de botón para agregar la valoración de estrellas, y un cuadro de texto el cual se puede agregar un comentario añadiendo una opinión sobre el servicio. El cual esta anidado un botón para enviar la valoración y el comentario.

## Descripción del prototipo

Pantalla de inicio, será la primera pantalla que se mostrara al usuario cuando habrá la aplicación contara con el icono y un botón que llevara a la pantalla de inicio de sesión.



Pantalla de inicio de sesión o registrarse, aquí permitirá a los usuarios ingresar a su cuenta para poder hacer uso de los servicios o crear una cuenta nueva.

Pantalla de términos de uso y condiciones, en esta pantalla mostrara a los usuarios los requisitos que se deberán cumplir para poder brindar y tomar los servicios que la aplicación busca ofrecer, en caso de no aceptarlo se negara el acceso a la aplicación y se regresara al usuario a la pantalla anterior



Pantalla para comenzar a utilizar o navegar en la aplicación, contara con tres menús, agendar cita, mis reservas, o buscar algún centro.



La pantalla de mis reservas será la que verán los prestadores de servicio, contara con un calendario para marcar los días que están ocupados y los días disponibles, también saldrán las personas que quieren agendar una cita y el prestador de servicio podrá aceptarla o rechazarla, y automáticamente se guardara en el calendario en caso de ser aceptada.



La pantalla para buscar un centro de estilismo, o Barbería etc. Contará con un mapa y tendrá la opción de buscar los centros por nombre o por dirección.

Cuando buscamos los lugares la pantalla mostrara los centros contara con el logotipo de la aplicación el nombre de la estética, fotografía del lugar y la información del establecimiento.



Cuando los usuarios quieran agendar una cita darán clic en el botón del nombre del salón que hayan escogido y los enlazara a la pantalla para poder agendar alguna cita.

La pantalla de agendar cita contara con un calendario para que los usuarios puedan visualizar los días que tienen disponibles y cuáles no, para terminar de agendar la cita clic en el botón aceptar.



Al dar clic en aceptar enviara un mensaje de que la cita ha sido agendada.

Al dar clic en aceptar en la pantalla anterior nos enviara a la página para seleccionar el método de pago, podrán elegir en efectivo o con cargo a su tarjeta.





La pantalla para calificar, los usuarios podrán calificar y dejar reseñas del servicio que recibieron.

Contara con un catalogo donde los prestadores de servicio podrán agregar contenido interesante e informativo para sus clientes.





## Integración de Historias

Id de historia: 1

<b>Solicitud de cambio</b>	<b>Fecha: 10 / 11 /2020</b>
<b>Clase de cambio</b>  1. <input type="checkbox"/> 2. <input checked="" type="checkbox"/> 3. <input type="checkbox"/> 4. <input type="checkbox"/>	
<b>Historias de usuario afectadas:</b> <b>N/A</b> <input type="checkbox"/>  1 y 2	
<b>Objetivo del cambio:</b>  Modificar los campos de llenado del formulario y el diseño para que sea igual.	
<b>Descripción del cambio: Modificación de los campos de formulario de registro</b>	
<b>Cambio realizado</b>    — Lizbeth García Díaz <b>Líder del proyecto</b>	<b>Cambio apropiado:</b>

ID de historia: 2

<b>Solicitud de cambio</b>	<b>Fecha: 11 / 11 /2020</b>
<b>Clase de cambio</b>  1. <input type="checkbox"/> 2. <input type="checkbox"/> 3. <input type="checkbox"/> 4. <input type="checkbox"/>	
<b>Historias de usuario afectadas:</b>	N/A <input checked="" type="checkbox"/>
<b>Objetivo del cambio:</b> Modificar el diseño de la página de inicio de sesión para igualarla a las demás.	
<b>Descripción del cambio:</b> Modificar la codificación del diseño de inicio de sesión.	
 <b>Cambio realizado</b> <input type="checkbox"/> <b>Cambio apropiado:</b> <input type="checkbox"/>  ____ Lizbeth García Díaz ____ <b>Líder del proyecto</b>	

ID de historia: 3

<b>Solicitud de cambio</b>	<b>Fecha: 11 / 11 /2020</b>
<b>Clase de cambio</b>  1. <input type="checkbox"/> 2. <input type="checkbox"/> 3. <input type="checkbox"/> 4. <input type="checkbox"/>	
<b>Historias de usuario afectadas:</b> 4	N/A <input type="checkbox"/>
<b>Objetivo del cambio:</b> Agregar un menú que permita la navegación por todas las páginas.	
<b>Descripción del cambio:</b> Se agregó una página más con un menú para la navegación de la pagina	
 <b>Cambio realizado</b> <input checked="" type="checkbox"/> <b>Cambio apropiado:</b> <input type="checkbox"/>  ____ Lizbeth García Díaz ____ <b>Líder del proyecto</b>	

ID de historia: 4

<b>Solicitud de cambio</b>	<b>Fecha: 20 / Nov / 2019</b>
<b>Clase de cambio</b>	
1. <input type="checkbox"/> 2. <input checked="" type="checkbox"/> 3. <input type="checkbox"/> 4. <input type="checkbox"/>	
<b>Historias de usuario afectadas:</b> 4	<b>N/A</b> <input type="checkbox"/>
<b>Objetivo del cambio:</b>  Modificar el menú de navegación en la sección de seleccionar un servicio.	
<b>Descripción del cambio:</b>	
Cambio realizado <input checked="" type="checkbox"/> Cambio apropiado: <input type="checkbox"/>	
<u><b>Lizbeth Guadalupe García Díaz</b></u> Líder del proyecto	

ID de historia: 5

<b>Solicitud de cambio</b>	<b>Fecha: 22 / Nov / 2019</b>
<b>Clase de cambio</b>	
1. <input type="checkbox"/> 2. <input type="checkbox"/> 3. <input type="checkbox"/> 4. <input checked="" type="checkbox"/>	
<b>Historias de usuario afectadas:</b> 4 y 5	<b>N/A</b> <input type="checkbox"/>
<b>Objetivo del cambio:</b>  Modificar los términos y condiciones para permitir la navegación y el uso de la aplicación.	
<b>Descripción del cambio:</b>	
Cambio realizado <input checked="" type="checkbox"/> Cambio apropiado: <input type="checkbox"/>	
<u><b>Lizbeth Guadalupe García Díaz</b></u> Líder del proyecto	

ID de historia: 6

<b>Solicitud de cambio</b>	<b>Fecha: 23 / Nov / 2019</b>
<b>Clase de cambio</b>	
1. <input checked="" type="checkbox"/> 2. <input type="checkbox"/> 3. <input type="checkbox"/> 4. <input type="checkbox"/>	
<b>Historias de usuario afectadas:</b> 6	<b>N/A</b> <input type="checkbox"/>
<b>Objetivo del cambio:</b>  Lograr que la agendación de citas sea más fácil e intuitiva para los horarios.	
<b>Descripción del cambio:</b>	
Cambio realizado <input checked="" type="checkbox"/> Cambio apropiado: <input checked="" type="checkbox"/>	
<u><b>Lizbeth Guadalupe García Díaz</b></u> Líder del proyecto	

ID de historia: 7

<b>Solicitud de cambio</b>	<b>Fecha: 20 / Nov /2020</b>
<b>Clase de cambio</b>	
1. <input type="checkbox"/> 2. <input checked="" type="checkbox"/> 3. <input type="checkbox"/> 4. <input type="checkbox"/>	
<b>Historias de usuario afectadas:</b> 7	<b>N/A</b> <input type="checkbox"/>
<b>Objetivo del cambio:</b>  Ajustar y actualizar constantemente la agenda realizada por el usuario para que el prestador de servicios pueda acomodar sus horarios.	
<b>Descripción del cambio:</b>	
Cambio realizado <input type="checkbox"/> Cambio apropiado: <input checked="" type="checkbox"/>	
<u><b>Guadalupe Fernanda García Cortés</b></u> Líder del proyecto	

ID de historia: 8

<b>Solicitud de cambio</b>	<b>Fecha: 22 / Nov /2020</b>
<b>Clase de cambio</b>  1. <input type="checkbox"/> 2. <input checked="" type="checkbox"/> 3. <input type="checkbox"/> 4. <input type="checkbox"/>	
<b>Historias de usuario afectadas:</b> 8	<b>N/A</b> <input type="checkbox"/>
<b>Objetivo del cambio:</b>  Agregar más métodos de pago para que más usuarios puedan adquirir sin ningún problema el servicio.	
<b>Descripción del cambio:</b>	
Cambio realizado <input type="checkbox"/>	Cambio apropiado: <input checked="" type="checkbox"/>
<p style="text-align: center;"><u><b>Guadalupe Fernanda García Cortés</b></u> Líder del proyecto</p>	

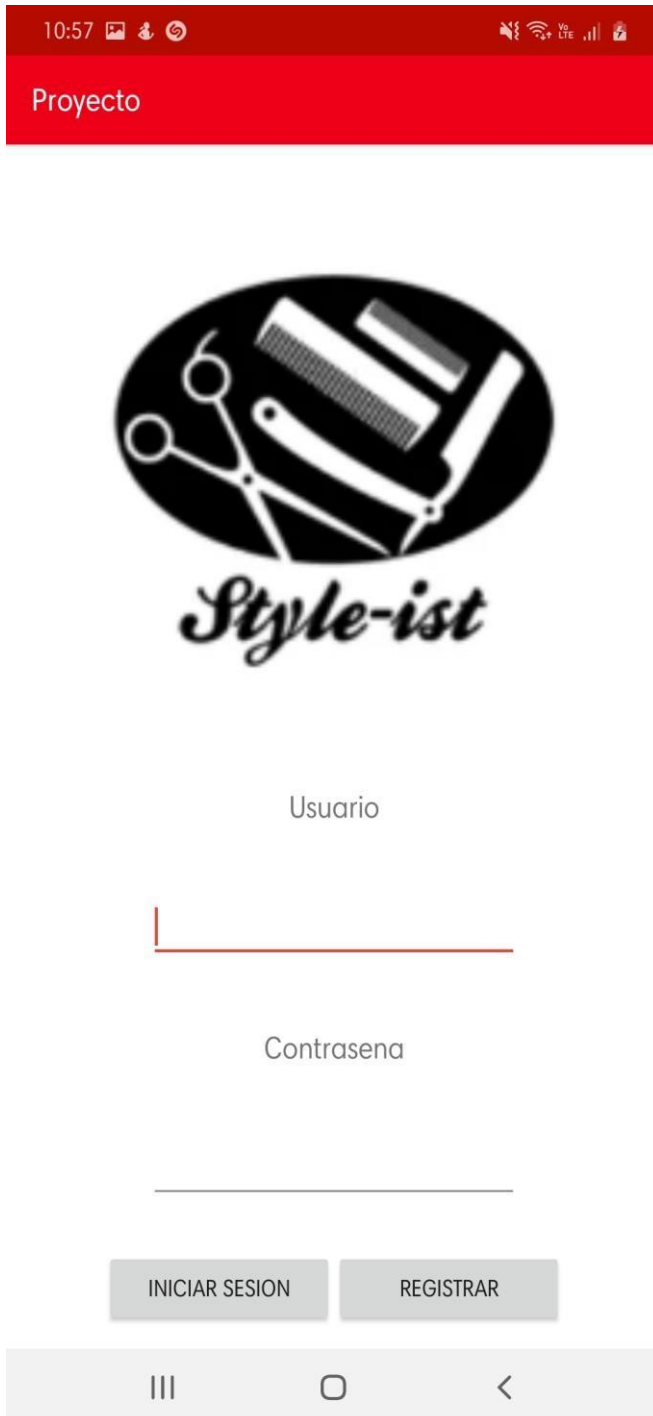
ID de historia: 9

<b>Solicitud de cambio</b>	<b>Fecha: 23 / Nov /2020</b>
<b>Clase de cambio</b>  1. <input type="checkbox"/> 2. <input checked="" type="checkbox"/> 3. <input type="checkbox"/> 4. <input type="checkbox"/>	
<b>Historias de usuario afectadas:</b> 9	<b>N/A</b> <input type="checkbox"/>
<b>Objetivo del cambio:</b>  Agregar una ventana emergente donde indicara que tu valoración ha sido enviada satisfactoriamente.	
<b>Descripción del cambio:</b>	
Cambio realizado <input type="checkbox"/>	Cambio apropiado: <input checked="" type="checkbox"/>
<p style="text-align: center;"><u><b>Guadalupe Fernanda García Cortés</b></u> Líder del proyecto</p>	

## Mockups

Es el primer apartado que se muestra al entrar para visualizar la aplicación parecerá un formulario de Login de usuario que se deberá rellenar con los datos que se le han facilitado para acceder a la aplicación y pulsar el botón <Ingresar>. Si el mail y la clave introducidos son válidos, pasará a la pantalla principal.


El botón de registrar los llevará a un menú, donde se podrá elegir como desea registrarse, si como cliente o estilista



The mockup shows a mobile application interface. At the top is a red header bar with the word "Proyecto" in white. Below the header is a large black oval logo containing white icons of hairdressing tools (scissors, comb, straightener) and the text "Style-ist" in a cursive font. Under the logo are two input fields: "Usuario" and "Contraseña". The "Usuario" field has a red vertical line on its left side. Below the "Contraseña" field is a horizontal line. At the bottom are two buttons: "INICIAR SESION" and "REGISTRAR". The entire interface is set against a light gray background.

10:57

Proyecto

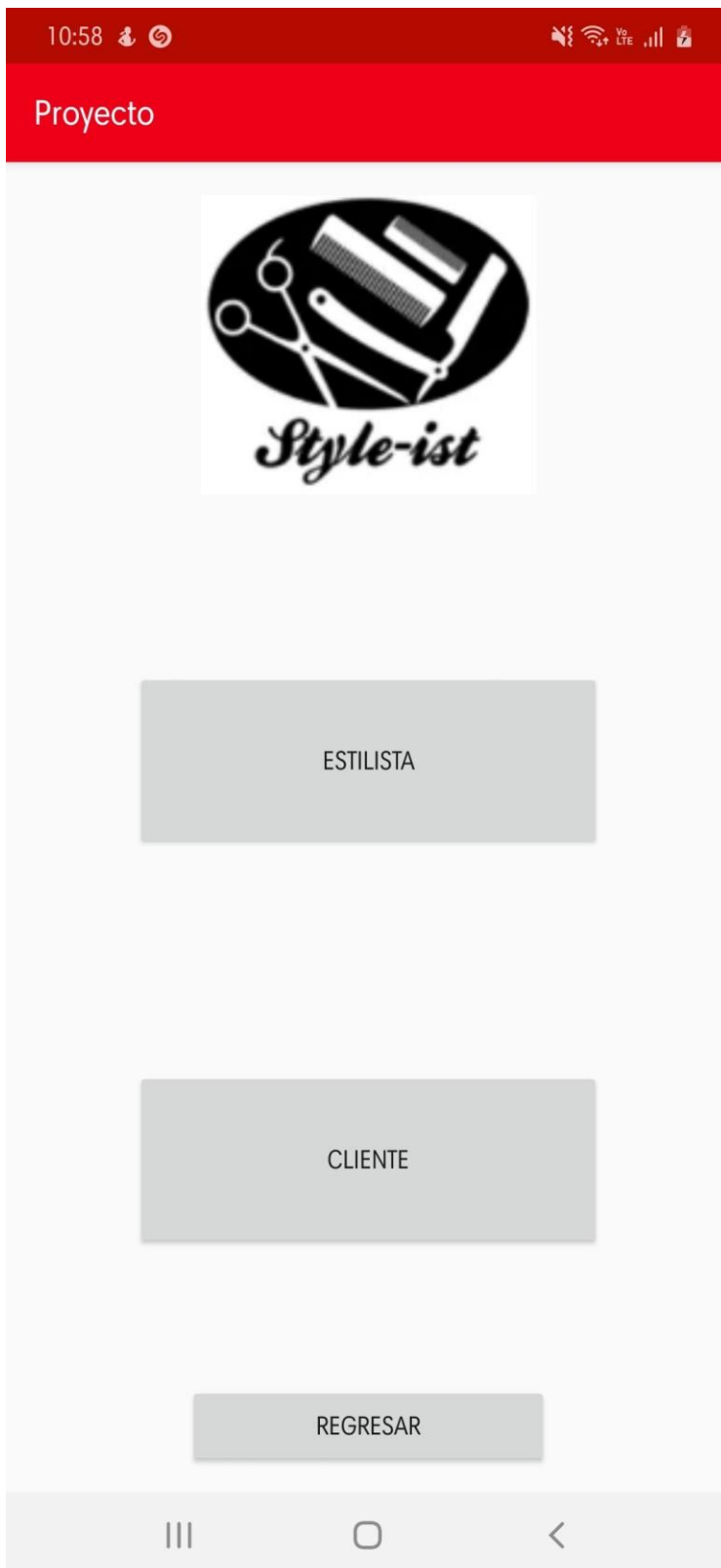


Usuario

Contraseña

INICIAR SESION REGISTRAR


En este menú se podrá elegir como desean registrarse, sea como cliente o como estilista, también tendrá un botón de regresar el cual los llevará a la pantalla de inicio de sesión.



Procede a instanciar los siguientes formularios en el mejor caso en que un usuario quiera desenvolverse tanto como cliente o como proveedor de servicio, la única diferencia es que el formulario para un Estilista conlleva un campo para anotar su dirección esto con la finalidad de que la aplicación web la utilice para la geolocalización, pero en esencia los formularios funcionan de la misma forma.

10:58

Proyecto



Nombre

---

Apellidos

---

Numero telefonico

---

Direccion

---

Correo Electronico

---

Contraseña

---

REGISTRAR

REGRESAR

III

○

<



Una vez llenados los campos se nos pedirá que confirmemos los datos

10:59

Proyecto

Nombre

Karla

Apellidos

Morales

Numero telefonico

4859593

Direccion

Correo Electronico

karla@gmail.com

Contraseña

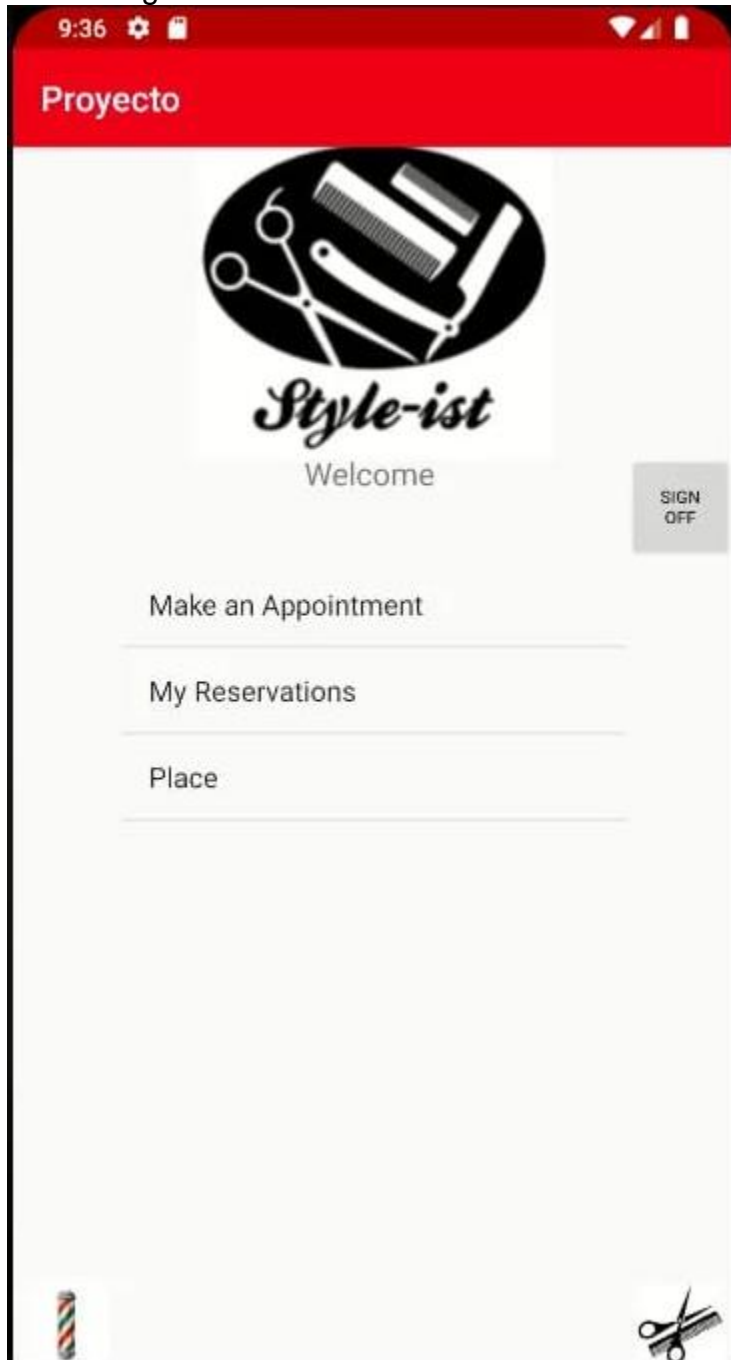
1234

Confirma tus datos antes de guardar


REGISTRAR

CONTINUAR


Después de haber iniciado sesión con éxito, se mostrará el siguiente menú de navegación, el cual nos permitirá agendar una cita, checar nuestras citas que hayamos agendado (como cliente) y checar las citas que tengamos pendientes (solicitudes de citas como estilista) también podremos hacer búsqueda de los lugares.



En caso de seleccionar la primera opción de agendar cita, nos permitirá elegir la fecha y la hora de nuestra cita

11:06 

**Proyecto**



Selecciona una fecha

< Enero de 2021 >

D	L	M	M	J	V	S
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

Selecciona la hora

☐ 9:00

☐ 11:00

☐ 13:00

☐ 15:00

☐ 17:00



ACEPTAR

III O <


Pantalla de términos de uso y condiciones, en esta pantalla mostrara a los usuarios los requisitos que se deberán cumplir para poder brindar y tomar los servicios que la aplicación busca ofrecer, en caso de no aceptarlo se negara el acceso a la aplicación y se regresara al usuario a la pantalla anterior



Después de que confirmemos la cita seleccionaremos el método de pago


11:00  

Proyecto




Selecciona un método de pago

☒



Efectivo

☐

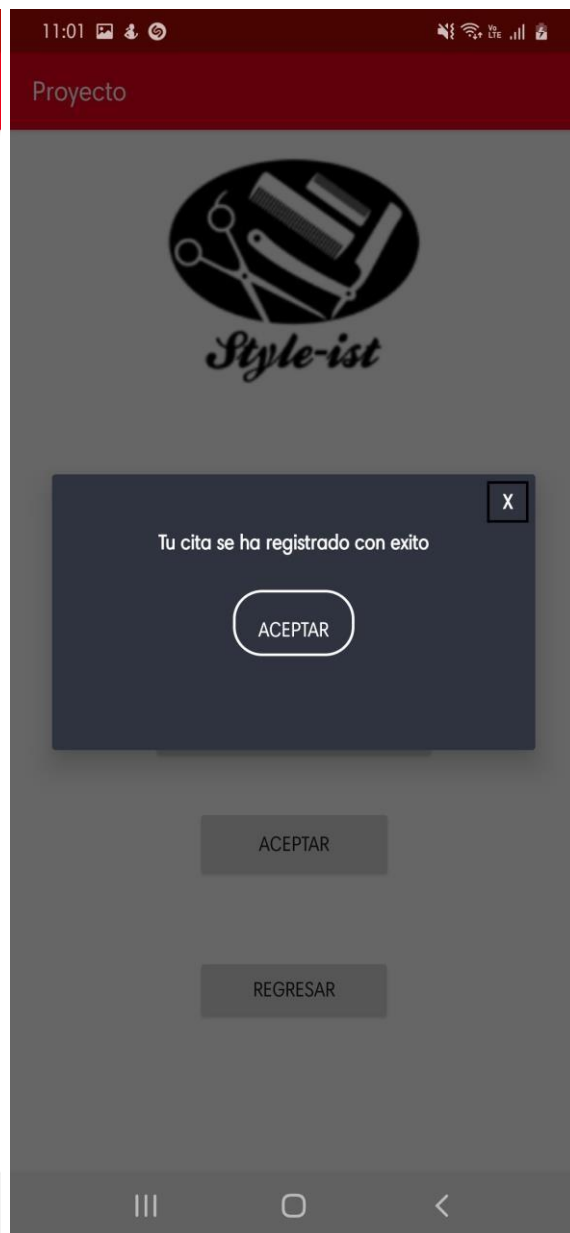


Tarjeta

ACEPTAR

||| ○ <

Una vez indicado el método de pago, podremos verificar que el registro se haya efectuado con éxito.



Mis reservas

<

Enero de 2021

>

D	L	M	M	J	V	S
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23

Usuario: Odette

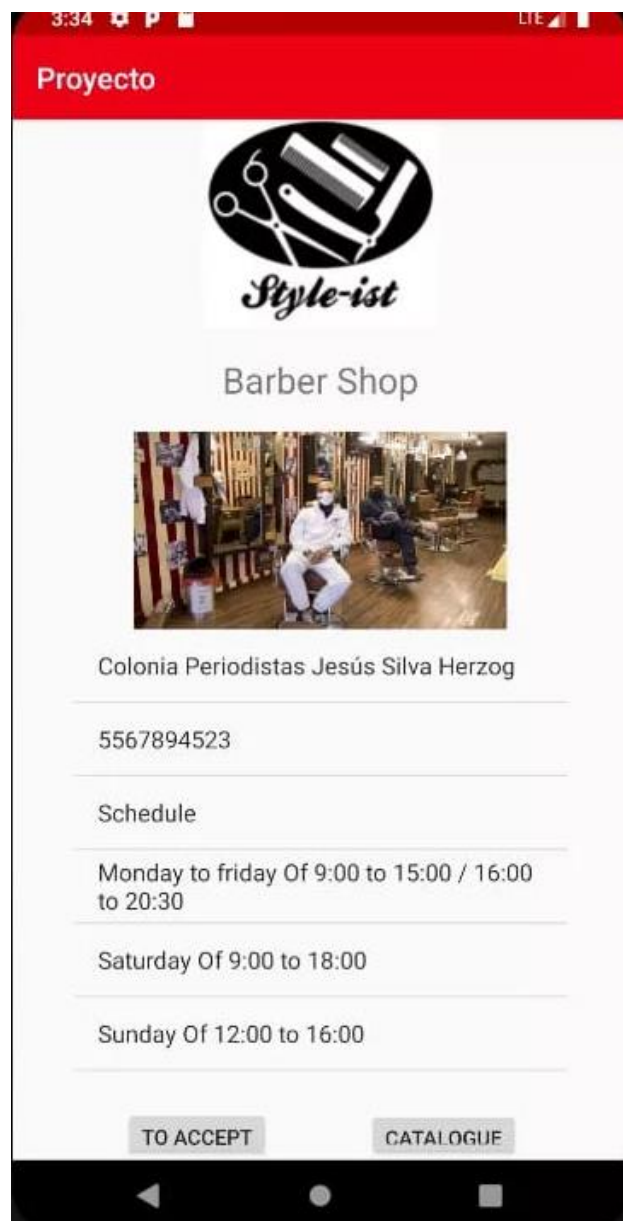
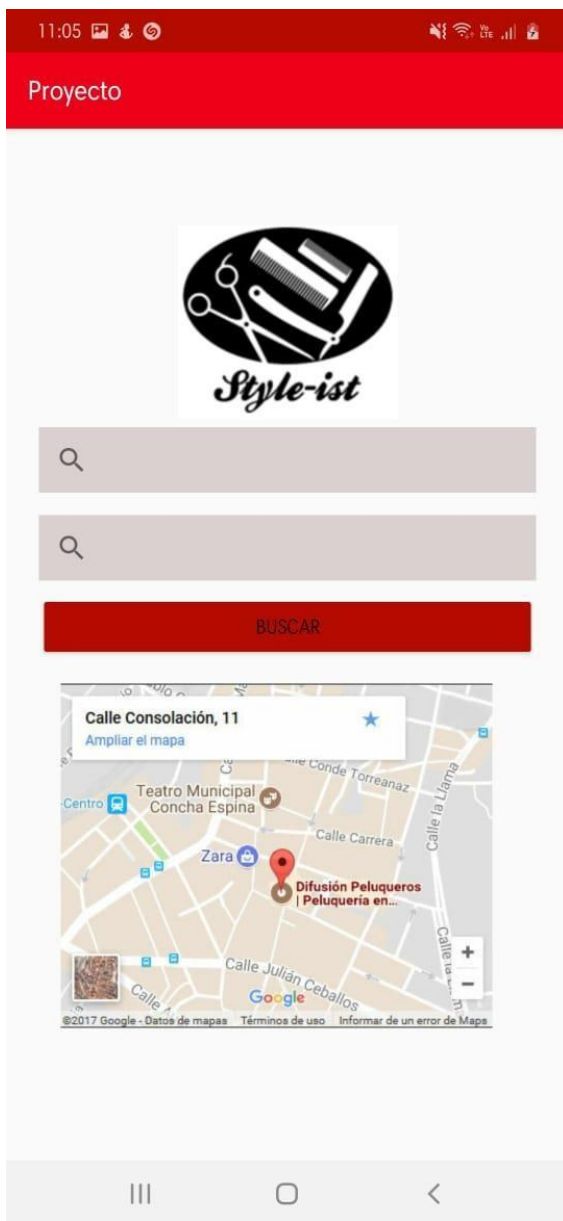
Día: 4 de Diciembre

Horario: De 12:00 a 13:00

ACEPTAR

En el caso de elegir la opción de lugar, se mostrará una pantalla donde podrá buscar el lugar por nombre o giro.

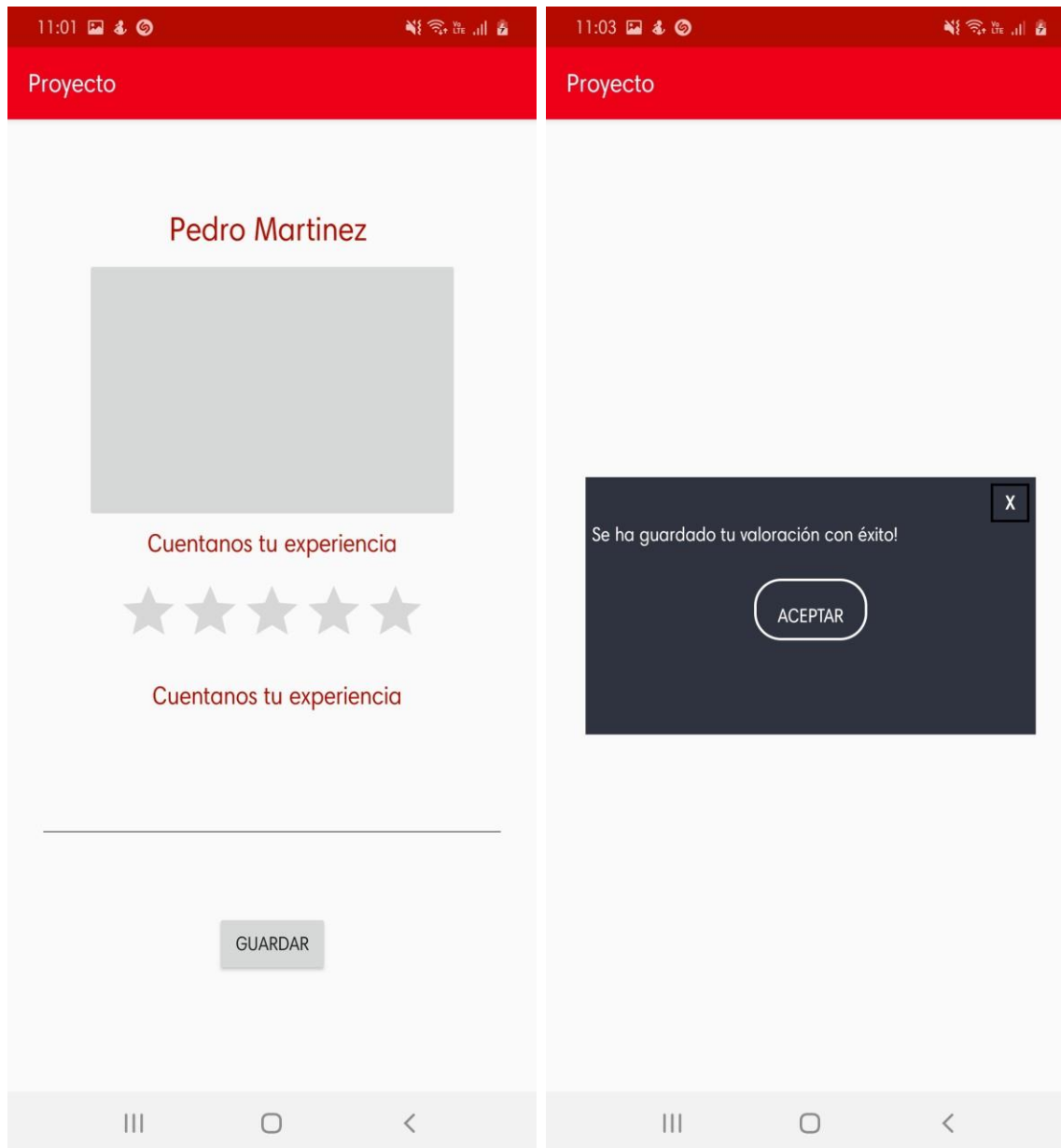
Arrojara como resultado una pantalla con la información de ese lugar, en el cual se podrá ver el catalogo y agregar las redes sociales para su contacto.







Por último, la pantalla para calificar tendrá de igual tendrá el nombre y fotografía de la persona que presta el servicio, una barra para calificar por medio de estrellas, un text área para que los clientes puedan dejar su experiencia usando los servicios de la estética o barbería que contrato, y un botón que mostrara un popup diciendo que la reseña se ha guardado.



### Conclusiones.

El proyecto anteriormente realizado ha contribuido de manera muy importante para identificar y resaltar los puntos que hay que cubrir y considerar para llevar a cabo una implementación exitosa dentro de una aplicación móvil. Nos deja muchas cosas importantes que reflexionar y muchas otras las ha reforzado como puntos angulares para llevar a cabo una buena implementación y el arduo proceso de desarrollo del que va de la mano. Dentro de los puntos que consideramos tienen más importancia dentro de un proyecto de esta naturaleza son el detectar cuáles son las necesidades reales que convergen a la hora de iniciar un aplicación como usuario , que los procesos operativos dentro de la aplicación sean coherentes y a la realidad de una aplicación funcional , que se involucre a los usuarios en el proceso de desarrollo s de manera que se sepa que es lo que ellos esperan y qué es lo que no esperan de él.