

EL CLIENTE PERFECTO



ANTECEDENTES

Tradicionalmente, asistir a una empresa solo a solicitar una demanda, teniendo que asistir en múltiples ocasiones, con la posibilidad de que exista algún falló o que haga falta algún documentito, ocasionando que aumente la cantidad de tiempo invertido.



DEMOGRÁFICA

Adultos jóvenes hasta adultos mayores, en general que tengan un trabajo, ya que se requiere de un capital para poder pagar los servicios solicitados.



OBJETIVOS

Solicitar una demanda fácilmente, desde cualquier lugar, sin la necesidad de tener que asistir personalmente, pudiendo hacer de forma rápida y sencilla.

ABOGABOT



ABOGABOT



PASATIEMPOS E INTERESES

Suele ser alguien que trabaja, que a llegado a estar en contacto con la tecnología con anterioridad, por lo que tiene acceso a ella, no necesariamente es un experto en la tecnología.

Es alguien a quien no le gusta complicarse la vida, si no, que le encantan que las cosas se resuelvan de manera sencilla y rápida.



DESAFIOS

Aprender a usar una página web a la que no se está acostumbrado a hacer uso.



OBJECCIONES COMUNES

- Continuar con la manera tradicional teniendo que asistir al local.
- Fallos en la carga de documentación.
- No respuesta inmediata.
- Caída de servidor



GRANDES TEMORES

No conocer realmente como hacer uso de una página web y el sistema de privacidad al estar haciendo uso de documentos legales y personales.