

2022

FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE

PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN - ABOGABOT
CLAUDIA ELIZABETH ROBLES OROZCO

Contenido

FASES.....	2
Descripción General	3
Descripción.....	3
Objetivo	3
Planeación.....	4
El Usuario	4
Administrador	4
Requerimientos Funcionales.....	4
Requerimientos No Funcionales	5
Análisis	6
Requisitos Técnicos	6
Tipo De Desarrollo.....	6
Base De Datos.....	6
Lenguaje	6
Alcance	6
Limitaciones	6
Funcionamiento.....	7
Diagrama De Flujo	7
Diseño.....	9
Formulario	9
Documento Legal	10
Orden De Pago	11
Facturación.....	12
Vista Prototipo De Aplicación.....	13

FASES

1- Descripción General

2- Planificación

3- Análisis

4- Funcionamiento

5- Diseño

Descripción General

Descripción

Abogabot es una página web oficial en la cual, se puede inicializar el proceso de una demanda sin la necesidad de tener que asistir personalmente a la empresa, y por medio de la cual el usuario puede dar un seguimiento en su proceso.

Este servicio es sencillo de usar para los usuarios por su interfaz fácil de entender y su accesibilidad por medio de cualquier dispositivo, además de que los datos de usuario ingresados son protegidos, y solo las personas autorizadas serán capaces de ingresar a ella con el propósito de ayudar al usuario en su proceso.

Objetivo

Agilizar y mejorar la eficiencia en el proceso de demandas dentro de la empresa.

Planeación

El Usuario

Al ingresar al sitio web, el usuario deberá de crear su propio perfil o cuenta, para así tener un registro de sus solicitudes y para que pueda dar seguimiento en sus procesos.

Al ingresar sus datos, deberá de ser de manera clara y correcta, evitando cualquier error y ambigüedad, ya que de lo contrario esto podría afectar a la efectividad del servicio y entorpecer su proceso. Esto aplica tanto para la creación de su perfil como al estar completando el formulario.

Al finalizar de completar su formulario, se generará una orden de pago, la cual deberá de ser pagado para poder continuar con el proceso, ya sea de manera virtual o ir directamente a un banco.

Una vez pagado, su proceso dará inicio y se podrá dar seguimiento.

Administrador

Una vez que el usuario a terminado de llenar todos los requerimientos y hacer el pago, se le hará llegar un documento legal al administrador y vera reflejado el pago del usuario de manera independiente y dentro de un dashboard.

El administrador podrá dar inicio al proceso del usuario, y a lo largo del proceso, podrá actualizar toda información y comentar cada fase, de esta forma podrá estar en contacto con el usuario en caso de requerir algún otro documento o de conocer alguna novedad del proceso.

Requerimientos Funcionales

- El sistema solicita al usuario que se registre o inicie sesión antes de ingresar a la página.
- Se genera un código de identificación a cada usuario, con el cual el administrador puede identificarlo.
- Permite el registro de más de un usuario en un solo correo electrónico, pero no permite generar más de un usuario con los mismos datos.
- El sistema tiene un apartado especial para todos los administradores, al cual pueden ingresar con sus usuarios previamente creados.
- Al solicitar un trámite de demanda, se genera en automático un formulario, solicitando sus datos (CURP, INE, domicilio, etc.).
- Al completar el formulario, el sistema genera un orden de pago.
- El sistema notifica al administrador sobre un nuevo trámite de demanda, haciéndole llegar los datos del usuario y de la demanda.

- El pago del proceso de la demanda se ve reflejado en un documento PDF con los datos de que quien realizo el pago, el monto, a quien se realizo el pago, fecha y hora de pago, y el número de transacción, este documento se le hace llegar tanto al administrador como al usuario.
- El sistema almacena todos los ingresos en un dashboard al que el administrador puede ingresar.
- El sistema genera notificaciones cuando se realice algún cambio o comentario.
- El sistema genera en automático un documento legal en Word con todos los datos del usuario y de la demanda, y se le hace llegar al administrador.
- El sistema guarda un registro de todas las actualizaciones.
- A los documentos se les solicitará que se ingrese una clave para poder visualizarlos y descargarlos, esto por motivos de seguridad.
- El sistema controlará el acceso y lo permitirá solamente a usuarios autorizados.
- Los usuarios pueden visualizar los documentos legales que suba el administrador, pero no podrán modificarlos.

Requerimientos No Funcionales

- Página Web Responsive.
- Interfaz intuitiva
- Gama de colores azul y blanco.
- Logo y nombre en Banner.
- Barra desplegable en la parte superior.
- Opción de solicitar un trámite de demanda.
- Vista de datos de usuario
- Vista de seguimiento de trámites y datos de quien lo está atendiendo.
- Opciones de actualización y comentar para el administrador.
- Opción de dudas y ayuda para usuario.

Análisis

Requisitos Técnicos

Tipo De Desarrollo

- Web
- Móvil
- Escritorio

Base De Datos

- HTML
- CSS
- MySQL

Lenguaje

- JS
- Java

Alcance

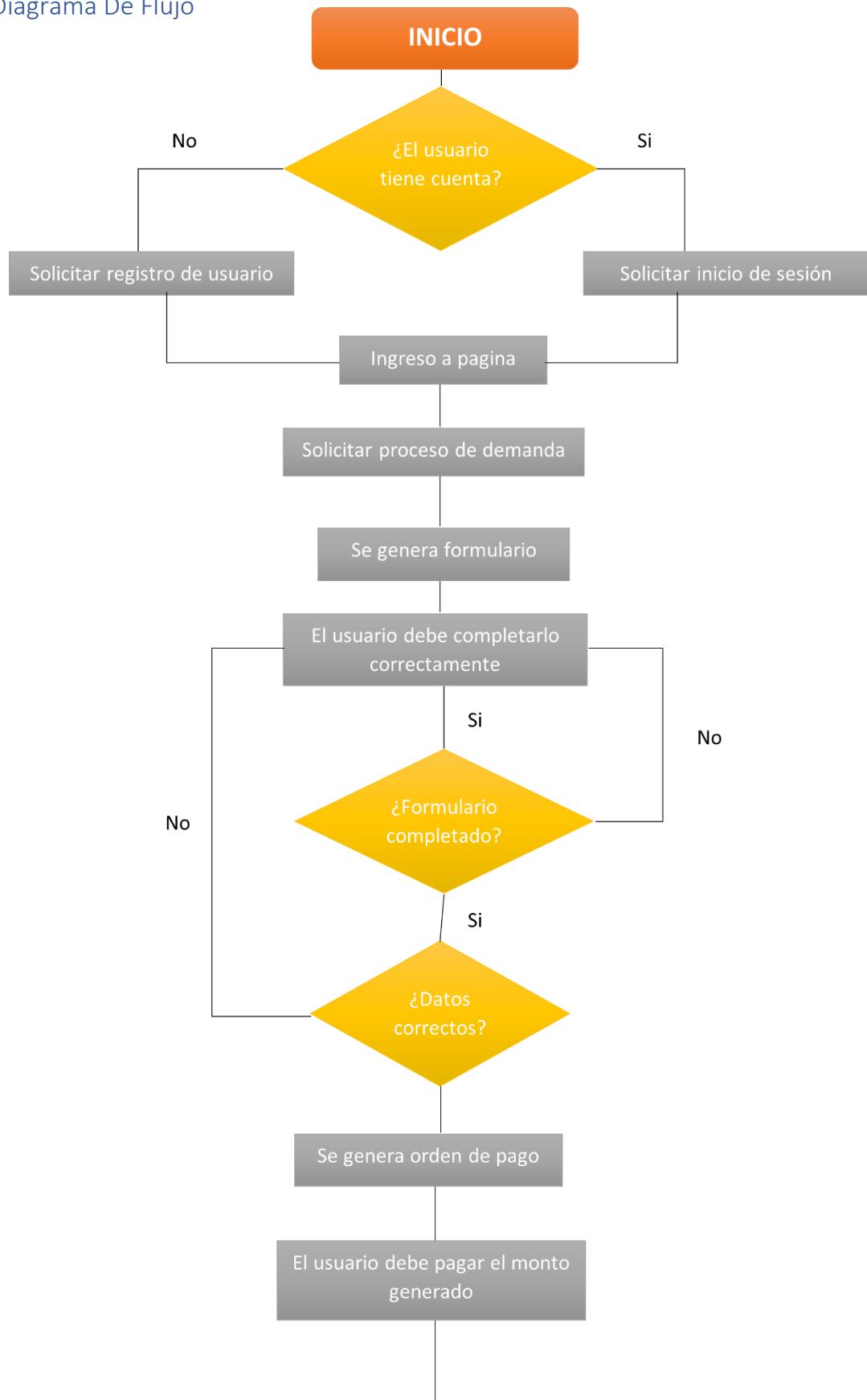
- Agilización en los procesos de demandas
- Mayor eficiencia a lo largo de los procesos, en el sentido de organización de tiempos y de papeleos.
- Da la oportunidad al usuario de poder dar seguimiento de su proceso más de cerca.
- Reducir el tiempo en solicitar un proceso de demanda

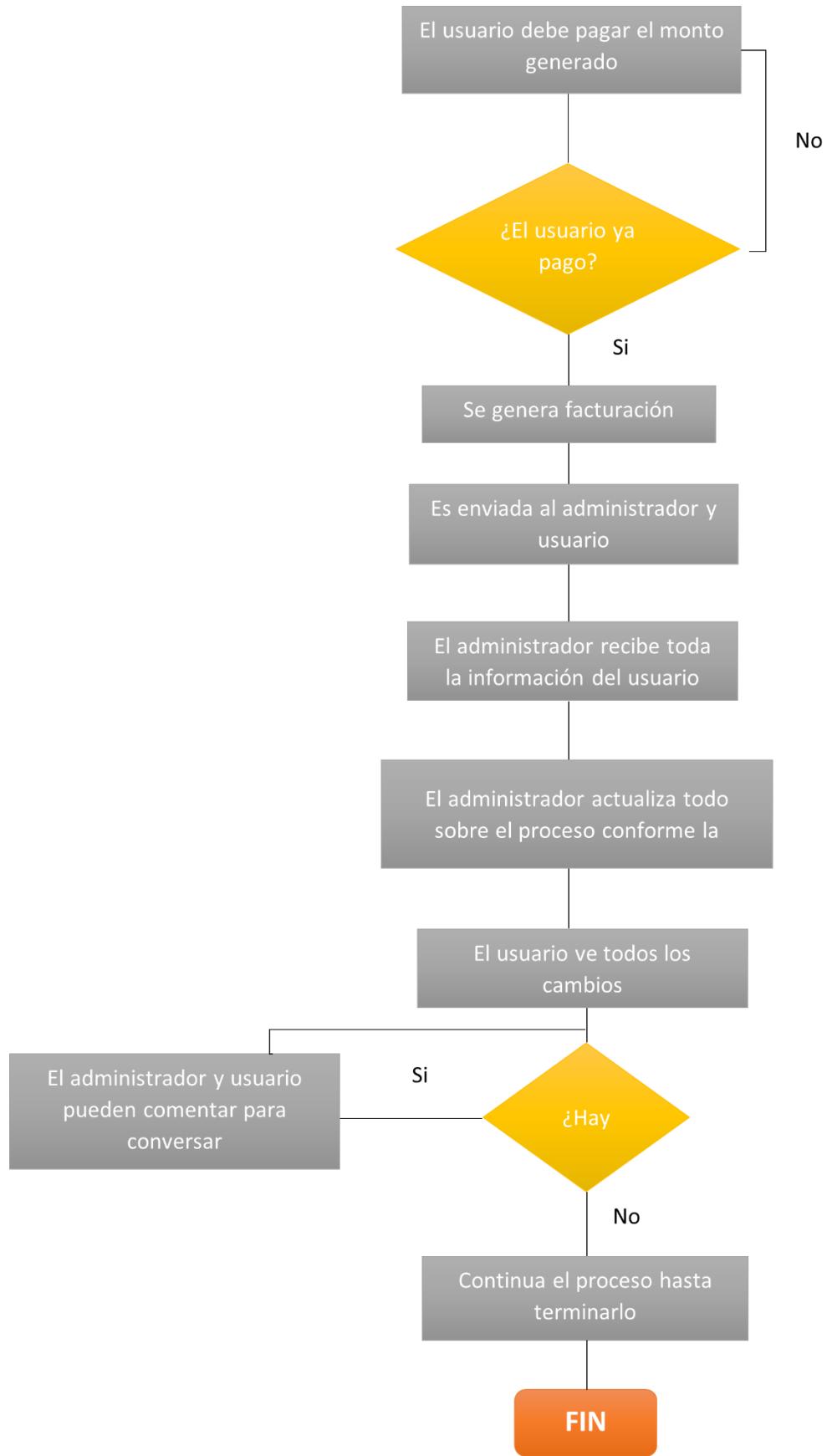
Limitaciones

- No garantiza una respuesta inmediata por parte de los administrados.
- La eficiencia en la página dependerá del servicio de conexión que posea el usuario.

Funcionamiento

Diagrama De Flujo





Diseño

Formulario

Solicitud De Demanda		
Datos Demandante		
Nombres:		
Apellido Paterno		
Apellido Materno		
Nacionalidad	Genero	CURP
	<input type="radio"/> Femenino <input type="radio"/> Masculino <input type="radio"/> Personalizado: _____	
Demandado/a:		
Demandada/a:		
Descripción de hechos:		
Testigos:		
Documentación a adjuntar: (Aquí se suben pruebas, imágenes de identificaciones, etc.)		

Demanda #####			
Folio	XXXXXX		Fecha
Datos Demandante			
Nombres:			
Apellido Paterno			
Apellido Materno			
Nacionalidad	Genero	CURP	
	<input type="checkbox"/> Femenino <input type="checkbox"/> Masculino <input type="checkbox"/> Personalizado:		
Demanda			
Tipo De Demanda	<input type="checkbox"/> Daños y prejuicios	<input type="checkbox"/> Violencia	
	<input type="checkbox"/> Pensión alimenticia	<input type="checkbox"/> Otro:	_____
Demandado/a:			
Descripción de hechos:			
Testigos Adjuntados:			
Documentación:			
(Aquí se suben pruebas, imágenes de identificaciones, etc.)			

Orden De Pago

 ABOGABOT	FORMATO	Versión: 6																																																																																				
		F01-PR-GFI-07																																																																																				
	ORDEN DE PAGO	FECHA DE EDICIÓN 16-06-2020																																																																																				
<p>FECHA: _____ No: _____</p> <p>BENEFICIARIO: No. Documento de identificación</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">CONCEPTO</th> <th style="text-align: center;">VALOR</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="2"> </td> </tr> </tbody> </table> <p>LA SUMA DE: _____</p> <p>VALOR A GIRAR: _____</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td colspan="3">SON: _____</td> </tr> <tr> <td colspan="3"> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="2" style="text-align: left;">RUBRO PRESUPUESTAL</th> <th colspan="3" style="text-align: left;">CODIFICACION CONTABLE</th> </tr> <tr> <th>UNIDAD</th> <th>CTA/PRG</th> <th>SBCTA/SBPRG</th> <th>CUENTA</th> <th>DEBITO(S)</th> <th>CREDITO(S)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="4" style="vertical-align: top;">OBJ/PRY</td> <td rowspan="4" style="vertical-align: top;">ORD/SBPRY</td> <td rowspan="4" style="vertical-align: top;">SUBORD</td> <td colspan="3"> </td> </tr> <tr> <td colspan="3" style="text-align: center;">RECURSO</td> </tr> <tr> <td colspan="3" style="text-align: center;">VALOR: _____</td> </tr> <tr> <td colspan="3" style="text-align: center;">COORDINADOR CENTRAL DE CUENTAS</td> <td colspan="3" style="text-align: center;">COORDINADOR CONTABILIDAD</td> </tr> <tr> <td colspan="3" style="text-align: center;">PÁGUESE</td> <td colspan="3"></td> </tr> <tr> <td colspan="6" style="text-align: center;">ORDENADOR</td> </tr> <tr> <td colspan="6" style="text-align: center;">TESORERIA</td> </tr> <tr> <td colspan="6">Pagada con: Cheque No. _____ Banco _____</td> </tr> <tr> <td colspan="6">Recibí _____ C.C.No. _____ de _____</td> </tr> <tr> <td colspan="2">OBL:</td> <td>SELEC:</td> <td colspan="3">OP:</td> </tr> </tbody> </table> </td> </tr> </table>			CONCEPTO	VALOR			SON: _____			<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="2" style="text-align: left;">RUBRO PRESUPUESTAL</th> <th colspan="3" style="text-align: left;">CODIFICACION CONTABLE</th> </tr> <tr> <th>UNIDAD</th> <th>CTA/PRG</th> <th>SBCTA/SBPRG</th> <th>CUENTA</th> <th>DEBITO(S)</th> <th>CREDITO(S)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="4" style="vertical-align: top;">OBJ/PRY</td> <td rowspan="4" style="vertical-align: top;">ORD/SBPRY</td> <td rowspan="4" style="vertical-align: top;">SUBORD</td> <td colspan="3"> </td> </tr> <tr> <td colspan="3" style="text-align: center;">RECURSO</td> </tr> <tr> <td colspan="3" style="text-align: center;">VALOR: _____</td> </tr> <tr> <td colspan="3" style="text-align: center;">COORDINADOR CENTRAL DE CUENTAS</td> <td colspan="3" style="text-align: center;">COORDINADOR CONTABILIDAD</td> </tr> <tr> <td colspan="3" style="text-align: center;">PÁGUESE</td> <td colspan="3"></td> </tr> <tr> <td colspan="6" style="text-align: center;">ORDENADOR</td> </tr> <tr> <td colspan="6" style="text-align: center;">TESORERIA</td> </tr> <tr> <td colspan="6">Pagada con: Cheque No. _____ Banco _____</td> </tr> <tr> <td colspan="6">Recibí _____ C.C.No. _____ de _____</td> </tr> <tr> <td colspan="2">OBL:</td> <td>SELEC:</td> <td colspan="3">OP:</td> </tr> </tbody> </table>			RUBRO PRESUPUESTAL		CODIFICACION CONTABLE			UNIDAD	CTA/PRG	SBCTA/SBPRG	CUENTA	DEBITO(S)	CREDITO(S)	OBJ/PRY	ORD/SBPRY	SUBORD													RECURSO			VALOR: _____			COORDINADOR CENTRAL DE CUENTAS			COORDINADOR CONTABILIDAD			PÁGUESE						ORDENADOR						TESORERIA						Pagada con: Cheque No. _____ Banco _____						Recibí _____ C.C.No. _____ de _____						OBL:		SELEC:	OP:		
CONCEPTO	VALOR																																																																																					
SON: _____																																																																																						
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="2" style="text-align: left;">RUBRO PRESUPUESTAL</th> <th colspan="3" style="text-align: left;">CODIFICACION CONTABLE</th> </tr> <tr> <th>UNIDAD</th> <th>CTA/PRG</th> <th>SBCTA/SBPRG</th> <th>CUENTA</th> <th>DEBITO(S)</th> <th>CREDITO(S)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="4" style="vertical-align: top;">OBJ/PRY</td> <td rowspan="4" style="vertical-align: top;">ORD/SBPRY</td> <td rowspan="4" style="vertical-align: top;">SUBORD</td> <td colspan="3"> </td> </tr> <tr> <td colspan="3" style="text-align: center;">RECURSO</td> </tr> <tr> <td colspan="3" style="text-align: center;">VALOR: _____</td> </tr> <tr> <td colspan="3" style="text-align: center;">COORDINADOR CENTRAL DE CUENTAS</td> <td colspan="3" style="text-align: center;">COORDINADOR CONTABILIDAD</td> </tr> <tr> <td colspan="3" style="text-align: center;">PÁGUESE</td> <td colspan="3"></td> </tr> <tr> <td colspan="6" style="text-align: center;">ORDENADOR</td> </tr> <tr> <td colspan="6" style="text-align: center;">TESORERIA</td> </tr> <tr> <td colspan="6">Pagada con: Cheque No. _____ Banco _____</td> </tr> <tr> <td colspan="6">Recibí _____ C.C.No. _____ de _____</td> </tr> <tr> <td colspan="2">OBL:</td> <td>SELEC:</td> <td colspan="3">OP:</td> </tr> </tbody> </table>			RUBRO PRESUPUESTAL		CODIFICACION CONTABLE			UNIDAD	CTA/PRG	SBCTA/SBPRG	CUENTA	DEBITO(S)	CREDITO(S)	OBJ/PRY	ORD/SBPRY	SUBORD													RECURSO			VALOR: _____			COORDINADOR CENTRAL DE CUENTAS			COORDINADOR CONTABILIDAD			PÁGUESE						ORDENADOR						TESORERIA						Pagada con: Cheque No. _____ Banco _____						Recibí _____ C.C.No. _____ de _____						OBL:		SELEC:	OP:												
RUBRO PRESUPUESTAL		CODIFICACION CONTABLE																																																																																				
UNIDAD	CTA/PRG	SBCTA/SBPRG	CUENTA	DEBITO(S)	CREDITO(S)																																																																																	
OBJ/PRY	ORD/SBPRY	SUBORD																																																																																				
RECURSO																																																																																						
VALOR: _____																																																																																						
COORDINADOR CENTRAL DE CUENTAS			COORDINADOR CONTABILIDAD																																																																																			
PÁGUESE																																																																																						
ORDENADOR																																																																																						
TESORERIA																																																																																						
Pagada con: Cheque No. _____ Banco _____																																																																																						
Recibí _____ C.C.No. _____ de _____																																																																																						
OBL:		SELEC:	OP:																																																																																			

Facturación

Factura nº #221

ABOGABOT

Calle Comercial 2345, Barcelona C.P. 98005

Fecha	Facturable a	Envío a
12 de noviembre de 2016	Patricia San Juan Calle Princip al 4567 Barcelona C.P. 98052	Patricia San Juan Calle Princip al 4567 Barcelona C.P. 98052

Descripción	Total
Honorarios	1,000.00 €
Servicio De Administrador	1000.00 €
Documentacion	500.00 €
Subtotal	1,005.00 €
Impuestos	10.05 €
Envío y entrega	4.10 €
Total a pagar el 22 de noviembre de 2016	1,019.15 €

Vista Prototipo De Aplicación



Die Abbildung zeigt detaillierte Prototypen der ABOGABOT-App für mobile und Desktop-Plattformen. Die mobile Version (links) zeigt die Hauptoberfläche mit dem Logo, einer Navigationsleiste (NOTIFICACIONES, SEGUIMIENTO, GENERAR DEMANDA) und einem Abschnitt "Tramites Activos" mit drei Dokumentenvorschauen, die mit "PRESIONE PARA VER CON MÁS DETENIMIENTO" beschriftet sind. Die Desktop-Version (rechts) zeigt eine ähnliche Struktur mit dem Logo, einer Navigationsleiste und einem "Tramites Activos"-Abschnitt. Zusätzlich sind auf der Desktop-Version drei weitere Kategorien in der Navigationsleiste zu sehen: "NOTIFICACIONES", "SEGUIMIENTO" und "GENERAR DEMANDA".