
LIZANDRA RIBEIRO GOMES

PLACIDO DOS SANTOS

E-mail: lizandraplacido@gmail.com

Telefone: (11) 91595-9763

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/lizandra-ribeiro-p-santos/>

GitHub: <https://github.com/LizaGomes97> **Portifolio:** <https://codestorm.dev.br/>

Localização: São Paulo, SP

OBJETIVO PROFISSIONAL

Atuar como **Desenvolvedor de Software**, aplicando minha experiência em automação e melhorias de sistemas e desenvolvimento back-end.

PERFIL PROFISSIONAL

Estudante de Ciência da Computação com sólida experiência em **desenvolvimento de software** e **automação de processos**. Comprovada capacidade de **resolver problemas complexos**, implementar **melhorias**. Aproveito da facilidade de adaptação que minhas variadas experiências profissionais me proporcionaram para dominar com mais facilidade sistemas e buscar oportunidades de evolução.

Experiência prática com **Python, Django, Git, SQL, JavaScript, PowerBI, Looker Studio** e **Excel** para análise de dados. Histórico de **redução de 85% no tempo de processos operacionais** através de automação de processos manuais.

COMPETÊNCIAS TÉCNICAS

Programação e Automação

-
- **Linguagens:** Python, JavaScript
 - **Versionamento:** Git, GitHub

Redes e Hardware

- **Redes Básicas:** Conhecimentos em endereçamento IP e configuração de equipamentos
- **Troubleshooting:** Diagnóstico e resolução de problemas de software e hardware

Ferramentas

- **Pacote Office:** Excel (avançado), PowerPoint
- **Análise de Dados:** Power BI, Looker Studio
- **Automação:** Desenvolvimento de scripts para otimização de processos
- **Sistemas Operacionais:** Windows (avançado), conhecimentos em Linux
- **Suporte Remoto:** Experiência com atendimento telefônico, chat, e-mail
- **Gestão de Chamados:** ServiceNow, Jira

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Analista de Qualidade Insitght JR | Intervalor

Junho/2025 - Presente

Atividades:

- **Gestão de chamados** via Jira através de verificação de informações nos sistemas internos do banco Itaú para averiguação dos casos.
- **Evolução de planilha Excel** aplicando fórmulas avançadas (IF, PROCV, ABS...) para formatação e análise de dados que antes era feita de forma manual.

Supervisora Expansionista | RD Saúde

Dezembro/2023 - Maio/2025

Atividades:

- **Gestão de chamados** via plataforma ServiceNow
- **Suporte técnico interno** realizando manutenção de hardware (PDV, Consulta

Preço, Impressora...)

- **Treinamento de usuários** em sistemas e plataformas digitais
- **Análise de dados** via Power BI para identificação de gargalos e melhorias
- **Automação de processos** para gerar orçamentos estruturados
- **Elaboração de proposta** para modernização de interface de terminal de consultas internas
- **Compartilhamento de ideias** para implementações tecnológicas inovadoras para a operação que eram debatidas na rede interna da empresa com colaboradores de diversos setores.

Desenvolvedora de Software Autônoma

Janeiro/2024 - Presente

- **ChatBot para WhatsApp:**

Automação de atendimento com triagem inteligente. O bot realizava a saudação inicial ao cliente e posteriormente perguntava se o mesmo gostaria de informar o CPF, de acordo com a resposta ele prosseguia o atendimento seguindo o caminho esperado até o momento de passar o atendimento para uma pessoa física.

<https://github.com/LizaGomes97/ChatBot>

- **Site E-commerce de Tabacaria** : Estrutura inicial de um site e-commerce para comercialização de itens de tabacaria. Utilizei o Django para facilitar a introdução do usuário admin para configuração e atualização do site.

https://github.com/LizaGomes97/tabacaria_orient

- **Site para promotora de eventos do Equador** : Realizei o desenvolvimento de um site para uma promotora de eventos de um outro país, trabalhando em conjunto com um profissional de Relações Internacionais para garantir uma linguagem fluida de acordo com a localidade. Utilizei o Django em junção com o JavaScript para back-end, aproveitei da facilidade do usuário admin para dar mais autonomia ao usuário principal permitindo a personalização dos conteúdos do site.

https://github.com/LizaGomes97/Promotoria_Eventos_Ecuador

- **Chatbot de Counter Strike** : Chat criado para fãs do jogo obterem informações sobre mapas, armas e outras modalidades. Foi desenvolvido como parte de um desafio da Furia.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Bacharelado em Ciência da Computação

Anhanguera Educacional | 2023 - 2026 (em andamento)

Disciplinas:

- Algoritmos e Lógica de Programação
- Estrutura de Dados e Banco de Dados
- Redes de Computadores
- Sistemas Operacionais
- Engenharia de Softwares
- Programação Orientada a Objetos
- Auditoria de sistemas

CERTIFICAÇÕES E CURSOS

- **SAP:** entendendo suas características gerais
- **Data Analysis:** previsões com Google Sheets
- **Data Analysis:** Google Sheets
- **Django:** templates e boas práticas
- **Algoritmos com JavaScript II:** aprofundando em algoritmos de ordenação e busca
- **Formação A partir do zero:** iniciante em programação
- **Formação Aprenda a programar em Python com Orientação a Objetos**
- **Git e GitHub:** compartilhando e colaborando em projetos
- **Lógica de programação:** explore funções e listas
- **Lógica de programação:** praticando com desafios
- **Python:** crie a sua primeira aplicação
- **Javascript I:** Algoritmos De Ordenação
- **Alura Imersão Front-End 2ª Edição**
- **Entendendo Comunicação Client x Server**
- **Boas-vindas a Formação Rumo à Certificação AWS Cloud Practitioner**
- **Conceitos Fundamentais de IA**

-
- **Conceitos de Visão Computacional**
 - **Contribuindo em um Projeto Open Source no GitHub**
 - **Desafio de Projetos: Crie um Portfólio Vencedor**
 - **Desafio de código: Aperfeiçoe sua lógica e pensamento computacional**
 - **Elas Lideram**
 - **Entendendo HTML semântico**
 - **Estruturando HTML + formatação**
 - **Fundamentos de aprendizado de máquinas**
 - **Introdução a AI-102 com a Microsoft**
 - **Introdução ao AI-900**
 - **Microsoft Power BI**
 - **Primeiros passos com AWS**
 - **Trabalhando com Machine Learning na Prática no Azure ML**
 - **Trabalhando com formulários em HTML**
 - **Versionamento de Código com Git e Github**
-

COMPETÊNCIAS COMPORTAMENTAIS

- ✓ **Comunicação Clara:** Capacidade de explicar questões técnicas de forma didática
 - ✓ **Resolução de Problemas:** Pensamento analítico para diagnóstico eficiente
 - ✓ **Proatividade:** Identificação antecipada de problemas e oportunidades de melhoria
 - ✓ **Trabalho em Equipe:** Colaboração eficaz em ambientes multidisciplinares
 - ✓ **Atenção aos Detalhes:** Precisão na documentação e execução de procedimentos
 - ✓ **Paciência e Empatia:** Atendimento humanizado focado na experiência do usuário
 - ✓ **Aprendizado Contínuo:** Facilidade para absorver novas tecnologias e processos
-

IDIOMAS

- **Português:** Nativo
- **Inglês:** Básico - leitura
- **Espanhol:** Intermediário - leitura e escuta