

***Etude sociologique* : une prestation ergonomique**

Introduction :

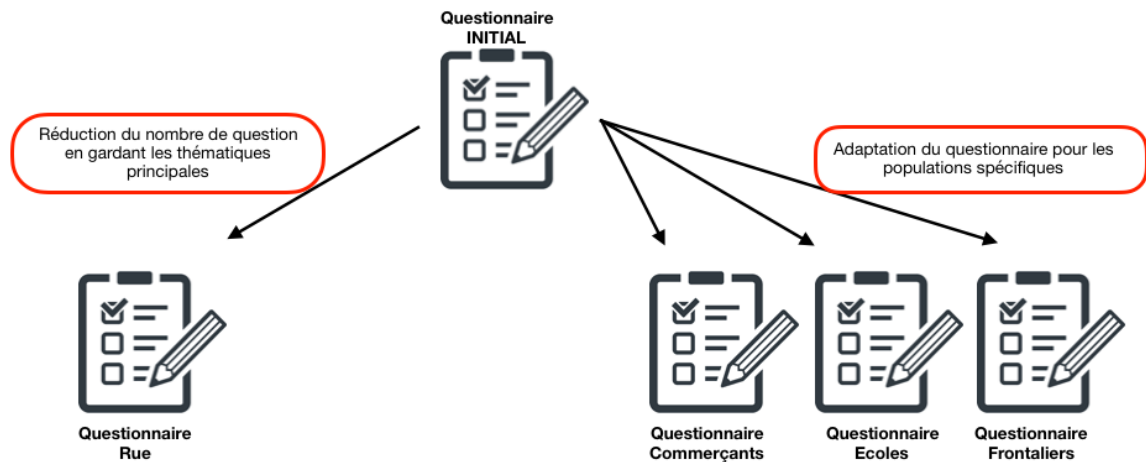
Les objectifs d'une intervention ergonomique se portent généralement à l'échelle d'une activité se déroulant au sein d'un bâtiment, en passant en revue l'ensemble des variables qui conditionnent les différentes situations caractéristiques. Il apparaît cependant que le regard analytique de l'ergonome peut également se porter de manière macroscopique, c'est notamment le cas lorsque l'on veut caractériser l'usage d'un centre-ville. Les différentes fonctionnalités d'une zone cœur de ville peuvent être identifiées et évaluer au profit d'une compréhension plus globale.

Les finalités de cette intervention visaient une compréhension précise des représentations, de la fréquentation ainsi que des besoins de la population. D'autre part, les commerçants étaient plus particulièrement ciblés du fait de leurs proximités sur cette place. Une attention particulière était également portée auprès des frontaliers afin d'appréhender leurs rapports au site et trouver un levier pour accentuer leur fréquentation du centre-ville. Pour atteindre ces objectifs, une analyse sociologique était indispensable. Plusieurs interventions ont été prévues pour sensibiliser et apporter de l'information tout en favorisant un échange. C'est notamment le cas pour les ateliers thématiques, la balade urbaine, les échanges dans la zone de la gare routière ou encore les ateliers en écoles. Des questionnaires adaptés pour chaque événement ont également été créés, toujours dans l'idée de favoriser l'accessibilité du projet au plus grand nombre. De plus, un outil ergonomique a été élaboré pour porter un regard objectif sur les zones de stationnement ainsi que leurs usages. Un outil ciblé sur les frontaliers pour permettre la compréhension des dynamiques d'utilisation de la gare. Les tranches horaires sensibles de circulation ainsi que le fonctionnement du stationnement ont été prise en compte.

L'enrichissement généré par une analyse sociologique dans une étude urbaine n'est plus à démontrer. En effet, l'avis de la population est plus particulièrement des usagers de la place est une référence en matière d'axe de développement. Ces personnes connaissent les aspects particuliers de ce centre-ville tel qu'il est actuellement car il s'agit de leur lieu de vie. De nombreuses variables aideront les statistiques à gagner en représentabilité (lieu de vie, fréquentation, usage, etc). Il est primordial d'interroger ces acteurs importants sous divers angles (Ateliers thématiques, questionnaire, discussion) afin de percevoir l'opinion de chacun et de permettre l'émergence d'un consensus.

Contexte d'intervention :

Afin de caractériser le besoin des usagers du centre-ville de Longwy bas, des questionnaires et ateliers ont été élaborés.



Pour ce qui est des questionnaires, ils interrogeaient certaines thématiques précises en lien avec l'activité centre urbaine. On y retrouve une première partie « générale » permettant de situer le profil de la personne qui renseigne le questionnaire (Domiciliation, Opinion générale du centre-ville, Habitudes), puis dans un second temps les habitudes de circulation, alimentaire, et de sortie qui s'y rattachent. Cette composition concerne le questionnaire de base applicable au terrain et en ligne sans distinction de population. Pour une utilisation dans la rue, ce dernier a été réimaginé pour permettre un temps d'entretien réduit (environ 2 min contre 7 pour le questionnaire d'origine).

Des questionnaires spécifiques à destination de populations ciblées ont été également réalisés :

- Pour les commerçants aux abords de la place Général Leclerc,
- Pour les écoliers et parents d'élèves
- Pour les frontaliers utilisant les fonctionnalités de la gare.

Une balade urbaine a permis de recenser les visions des habitants et de diffuser les informations inhérentes au réaménagement du centre-ville de Longwy bas auprès de la population. Des ateliers seront ensuite organisés sur les problématiques que connaît le centre-ville. Cette démarche aura également pour intérêt de rendre les habitants acteurs de la métamorphose de la ville.

Méthodologie et protocole d'application du questionnaire :

1. Questionnaire administré à la rue



Généralité : Les passants étaient interrogés aléatoirement, il leur était expliqué le sens de la démarche (réaménagement de la place et recherche d'axe de développement cohérent), puis les questions étaient posées selon l'ordre prévu. Un temps était prévu pour permettre à chacun de s'exprimer sur le sujet (suggestions, commentaires).

Temporalité : Deux sessions d’une demi-journée, l’après-midi du mercredi de 13h à 18h et une partie du matin du jeudi de 7h à 9h suivis de 13h à 18h

Zone géographique : L'ensemble de la place Leclerc, avec une grande majorité d'interrogés aux alentours de la zone de chantier de la Chiers puisque de nombreuses personnes se rendaient sur cette partie de la place afin d'observer les travaux de découverte.

1. Habitez-vous Longwy ? (Si oui, où travaillez-vous?)
2. Allez-vous à Longwy-Haut ? (Si oui, pour quel(s) besoin(s))
3. Selon-vous, où se trouve le centre-ville de Longwy-Bas ?
4. A quel moment de la journée fréquentez-vous le centre-ville de Longwy-bas ?
5. Quel moyen de locomotion utilisez-vous pour vous rendre au centre-ville de Longwy-bas ? (Si voiture, ou êtes-vous garé ?)
6. Concernant la place Leclerc, souhaitez-vous avoir autant de stationnement que en céder quelque une au profit d'un espace plus piétonnier ?
7. Quel est le plus grand défaut et la plus grande qualité du centre-ville de Longwy-bas ?
8. Quel axe de développement serait le plus indiqué (Découverte de la Chiers / Stationnement / Accès gare / Commerces / Autres)

2. Questionnaire électronique sur internet

Généralité : Le questionnaire original comportant 25 questions a été conçu sur Google Form, les thématiques des questions restent identiques au questionnaire simplifié destiné à la rue. La promotion de ce questionnaire en ligne a été permise par la communication faite avec la page Facebook de la ville ainsi que les Flyers et affiches dispersés sur la place et ses alentours.



Temporalité : Un mois d'activité permanente s'inscrivant du Mercredi 25 Avril au Vendredi 25 Mai.

Zone géographique : Connaître le centre-ville de Longwy Bas, ainsi il n'y a pas de restriction de participation.

3. Questionnaire papier en direct

Généralité : Il s'agit du questionnaire de base agrémenté de questions supplémentaires ciblées, ils sont remis en main propre pour être récupérés plus tard par le biais de la mairie où ils sont remplis directement avec les personnes interrogées.

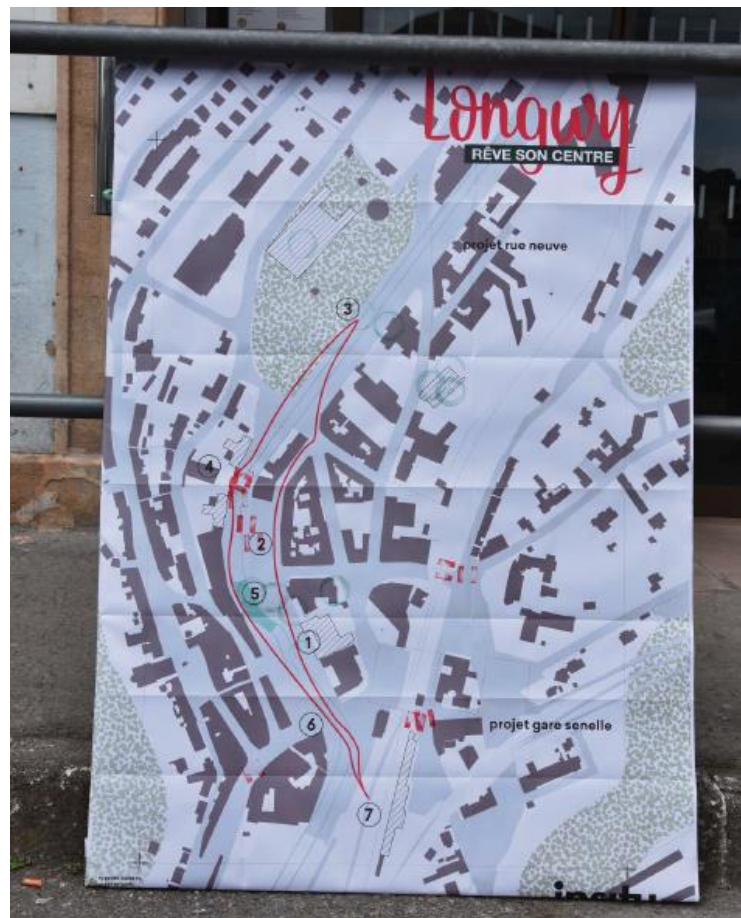
Temporalité : Un mois d'activité permanente s'inscrivant du Mercredi 25 Avril au Vendredi 25 Mai.

Zone géographique :

- Ecolier (rencontre des professeurs et encadrants qui seront questionnés en direct suivi d'une discussion afin qu'ils distribuent les questionnaires à leurs élèves, une partie des questions sont à la charge des parents d'élèves et une partie plus succincte à destination des élèves eux-mêmes, les professeurs récupéreront les réponses).
- Commerçant (distribution en direct, puis collecte à la mairie).
- Frontalier (Rencontre sur le quai de la gare aux horaires de fréquentation)

Méthodologie et commentaire de la balade urbaine du Jeudi 03 Mai :

La balade urbaine s'est déroulée aux alentours de la place en compagnie de l'équipe In Situ / NEGE avec les personnes présentes au rendez-vous. Une recontextualisation fut amenée en début de rencontre suivi de l'énonciation du programme. Une trentaine de personnes était présentes avec une certaine hétérogénéité de profil (Age, format familial, socio-professionnel). Un parcours était prévu pour passer en revue l'ensemble des secteurs importants du centre-ville et de ses alentours. A chaque secteur, un temps d'arrêt était réalisé pour opérer des questionnements sur les avis et ressentis des personnes participantes à cette balade. Ci-dessous une retranscription des commentaires recueillis ce jour-là.



Départ de balade :

- Il n'y a plus rien qui retient la population ici
- Les thermes avaient été repris par un Luxembourgeois mais du fait de la déviation cela n'a pas marché.
- Il y a tellement de voiture dans cette zone, on n'a pas envie de s'y promener. (Un grand garage (parking), opticiens, banquiers)
- Cette place manque cruellement de commerces de proximité
- La longue vacance de certains fonds de commerce a démotivé de nombreux investisseurs car les bâtiments sont devenus progressivement plus délabrés

(architecture, solidité, norme de sécurité)

- Il n'y a qu'une petite boulangerie pour consommer, il faudrait y implanter des commerces de bouches.
- Les places du centre-ville sont un parking pour les logements de frontaliers des rues de la vieille ville, un grand nombre de véhicule ne bouge jamais durant la semaine.
- Trouver une place en début de journée ou en fin d'après-midi est chose impossible.
- Un cinéma et des jolis bâtiments qui se meurent
- Autoroute et viaduc vont finir pour étouffer le centre-ville.
- Il est important de faire consensus avec la méthode de définition du projet.
- La lumière ne passe pas, il faut mettre de la couleur, de la verdure, de la végétation car aujourd'hui tout est lugubre.
- Cette place est un parking, il faudrait déplacer les stationnements.
- Une souricière, les entrées et sorties d'école rendent la place impraticable.

Parking de la place :

- On ne peut jamais stationner car des voitures sont là en continu, les appartements qui se situent en vieille ville utilisent 2 à 3 voitures à chaque fois...
- Niveau commerce il n'y a vraiment rien et je comprends... Pour acheter de quoi manger, je vais à Longwy Haut.
- Il y a une totale absence des commerces de bouche, il y manque également un tabac presse, il manque une âme à la place, du lien social avec le commerçant...
- Cette zone est difficile à traverser en voiture, il serait préférable de revenir à du piéton avec un marché pourvu de produits de qualités.
- Un salon de thé pourrait également permettre d'attirer un autre genre de clientèle.
- Proposer des restaurant ou des terrasses respectables pour les personnes travaillant sur le secteur ou même les frontaliers.
- Pour l'instant ces stationnements sont occupés par les frontaliers, ils vont jusqu'à se garer sur les trottoirs, rendant le trafic encore plus pénible. Ils ne respectent rien ni personne, ils s'en foutent car c'est toujours sans conséquences.
- Avoir des agences de voyages ne sert à rien dans un centre où on ne peut même pas manger un casse-croute.
- Les thermes sont connus, c'est bien dommage, connaissant le succès de Amnéville.

Parc des récollets :

- Il est important de découvrir et réaménager cette zone. Le parc est à conserver absolument.
- Les trottoirs et qualités des rues laissent à désirer, les piétons sont rapidement en dangers, ça circule fort.
- Il n'y a pas d'unité le centre est loin de tout, rien ne se passe ici...
- Il serait judicieux d'agrémenter cet endroit d'un équipement, telle qu'une piste cyclable ou même un endroit fortement paysagé. Cela donnera envie de se promener, plus convivial et à porter de main.
- La fermeture du parc du côté de la place pourrait être intéressant (idée de s'isoler de la circulation), le soir les lieux sont mal fréquentés, ça ne donne pas envie se

promener et y passer du temps.

- Avant c'était un vrai parc, même pour les écoles il serait intéressant d'y créer un lieu de vie. D'autant plus qu'il se placerait en face de la halle ce qui rendrait la zone d'autant plus vivante.

Ecole :

- Nous sommes obligés de venir en voiture, rien n'est pensé pour venir chercher les enfants à la sortie de l'école.
- Il y a des heures réellement impraticables, le feu de sortie de la place est également très court ce qui favorise le ralentissement du trafic dans ces tranches horaires particulières (30 minutes sur places...)
- Il serait judicieux de proposer des équipements ou des aménagements à destination des enfants, un coin de verdure avec de la consommation sur place (glacier, commerçant, café, thé).

Place face à la mairie :

- Les commerces sont continuellement fermés et abandonnés, y'a pas à dire c'est vraiment moche. Les maisons dans la rue à l'arrière sont investies par les frontaliers qui occupent de petits logements, il s'agit d'habitat d'ortoir. Les trottoirs sont envahis de voiture dans ces zones-là.
- Il manque une maison médicale de proximité.
- Les poubelles, il y en a partout, les belges et le garage clandestin génèrent de nombreux déchets. (Pneus, canapés, poubelles).

Gare :

- Quitter la gare n'est pas naturel, il n'y a actuellement rien pour traverser en sécurité. De même aucun dispositif ne permet l'utilisation de vélo en se rendant à la gare routière.
- L'accessibilité est un vrai parcours d'obstacle.
- La passerelle est dangereuse, j'ai déjà passé le pied à travers en voulant traverser.
- 50% de frontaliers, d'après moi une carte est à jouer pour attirer cette population qui ne fait que passer sans s'arrêter. Aujourd'hui les frontaliers ne sont pas en lien avec le centre.
- Il faudrait des petits commerces aux alentours de la gare pour dépanner en fin de journée. A Longwy haut en comparaison ils ont largement tout ce qu'il faut.
- Longwy haut et bas ne sont pas liés par quoi que ce soit, elles sont devenues deux villes absolument différentes avec une organisation pour chacune.

J'aime	J'aime pas
Les récollets car ça valorise l'entrée en cœurs de ville	L'aspect circulatoire aux abords de la place
La halle pour le côté culturelle et sortie que cela peut générer	Etranglement de sortie à la jointure des récollets
Les thermes, un élément de développement important	Passage souterrain menant à la gare qui n'est pas du tout esthétique
La découverte de la Chiers, et du paysagé que cela peut engendrer	La circulation est mauvaise tout comme l'accessibilité des vélos et piétons (dangereux)
L'architecture globale de cette place	Le souterrain délabré
Les thermes, élément d'attractivité	Les commerces de la place inadaptés
La halle pour son intérêt de développement	Les commerces par leurs manque de diversité
Redynamisation par l'intermédiaire de la Chiers et du paysagé	Bouchonnement du centre-ville
Piscine à développer, la nouvelle économie (coworking, économie moderne)	Parking de la place sans règles
Parc des récollets pour redorer l'entrée de la ville, plus qualitative	Laisser à l'abandon, dans de nombreux endroits alors qu'il y a un fort potentiel

Méthodologie des ateliers participatifs du 23 Mai :

Une restitution des résultats de l'enquête sociologique en complémentarité d'un rappel historique de Longwy bas ont été réalisés au cours de cette journée. Puis dans un second temps, l'atelier participatif a pu débuter suivi de la restitution des projets des participants.

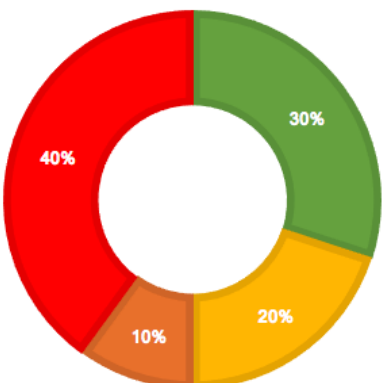
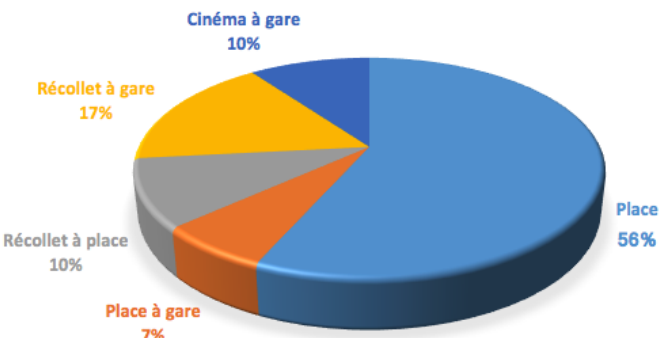
Cette journée fut également l'occasion d'exposer les dessins des enfants. Ces derniers avaient été recueillis lors des interventions auprès de l'Ecole Albert premier.



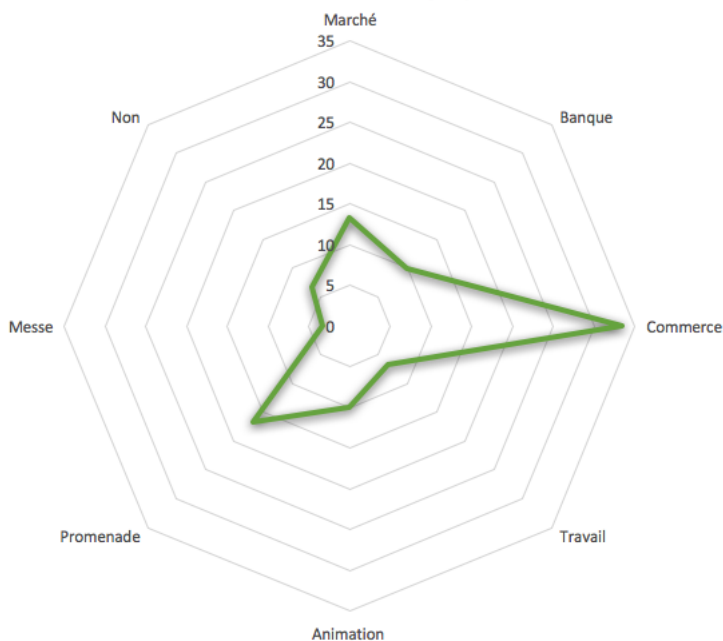
Résultats des questionnaires :

1. Résultats des questionnaires administrés à la rue

Globalement, 30 personnes ont participé à ces statistiques, les personnes interrogées étaient d'âges très différents (20 à 80 ans) et elles présentaient un intérêt commun pour le devenir de leur centre-ville. Quelques refus expliqués par le manque de temps ou la durée limite de stationnement. Un questionnaire nécessitait entre 2 à 5 minutes. Une grande part de retraités et d'usagers se rendant à la banque était sur la place dans les temporalités choisies. Cette prospection urbaine a été l'occasion de faire émerger de nombreuses problématiques non considérées dans l'étude initiale.

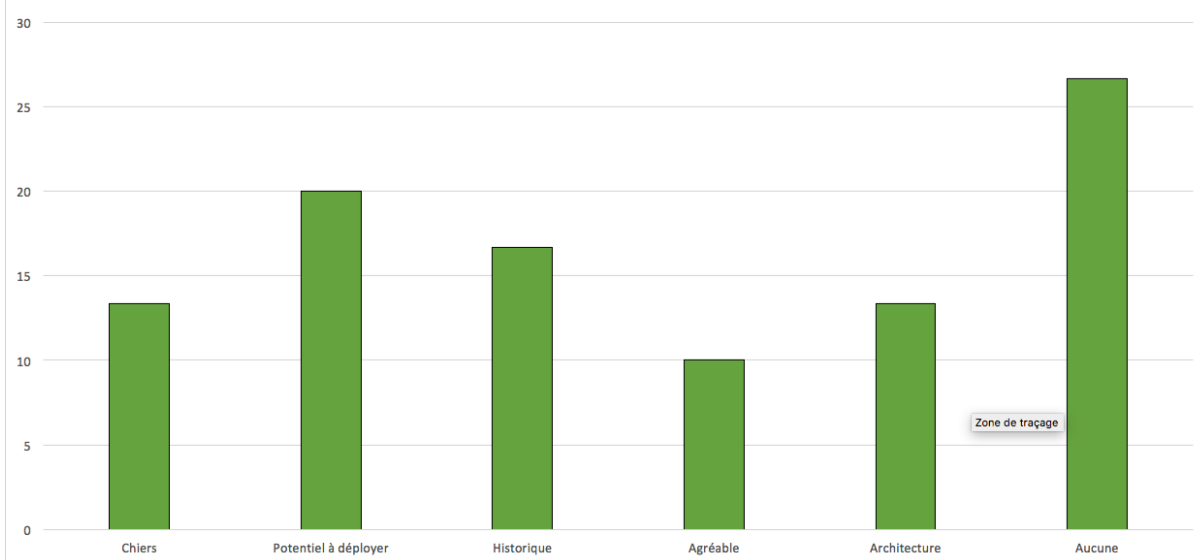
<p>LIEUX D'HABITATION</p> <p>■ OUI LH ■ OUI LB ■ Oui periph ■ Non</p>  <table border="1"><thead><tr><th>Lieu d'habitation</th><th>Pourcentage</th></tr></thead><tbody><tr><td>OUI LH</td><td>30%</td></tr><tr><td>OUI LB</td><td>20%</td></tr><tr><td>Oui periph</td><td>10%</td></tr><tr><td>Non</td><td>40%</td></tr></tbody></table>	Lieu d'habitation	Pourcentage	OUI LH	30%	OUI LB	20%	Oui periph	10%	Non	40%	<p>On peut constater que les personnes répondant à l'étude sont majoritairement des frontaliers ou des habitants provenant de villes environnantes à hauteur de 40%. 30% des personnes interrogées sont des habitants de Longwy Haut ce qui indique que des fonctionnalités de cette place attirent la population. Seul 20% des personnes rencontrées sont de Longwy Bas alors que ce chiffre devrait dans la logique être plus important.</p>		
Lieu d'habitation	Pourcentage												
OUI LH	30%												
OUI LB	20%												
Oui periph	10%												
Non	40%												
<p>REPRÉSENTATION DE LA LOCALISATION DU CENTRE-VILLE DE LONGWY BAS</p>  <table border="1"><thead><tr><th>Représentation</th><th>Pourcentage</th></tr></thead><tbody><tr><td>Place</td><td>56%</td></tr><tr><td>Récollet à gare</td><td>17%</td></tr><tr><td>Cinéma à gare</td><td>10%</td></tr><tr><td>Récollet à place</td><td>10%</td></tr><tr><td>Place à gare</td><td>7%</td></tr></tbody></table>	Représentation	Pourcentage	Place	56%	Récollet à gare	17%	Cinéma à gare	10%	Récollet à place	10%	Place à gare	7%	<p>La délimitation de la place Leclerc est sans conteste la limite du centre-ville de Longwy bas pour presque 60% des interrogés. Les autres représentations tournent autour de 10% à l'exception d'une tendance à 17% qui situerait un centre-ville plus élargi du parc des récollets à la gare</p>
Représentation	Pourcentage												
Place	56%												
Récollet à gare	17%												
Cinéma à gare	10%												
Récollet à place	10%												
Place à gare	7%												

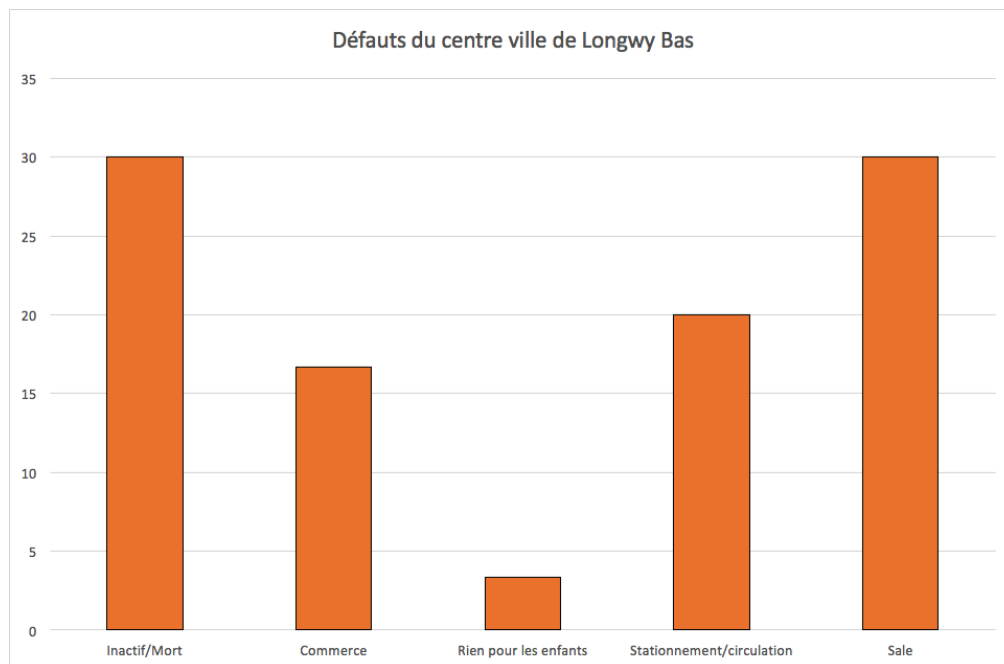
Consommation à Longwy Haut



Les interrogés estiment être attirés majoritairement à Longwy haut par les services de commerce (35%), puis par la promenade (20%) et enfin par le marché (15%). Les commerces de bouches sont quasi absents à Longwy Bas, ainsi on comprend plus facilement la migration de la population vers la partie haute de la ville.

Qualités du centre ville de Longwy Bas



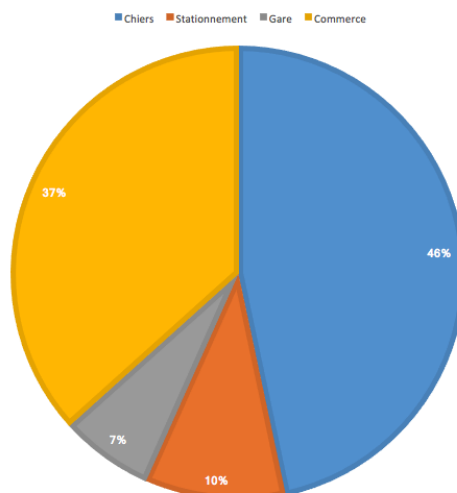


Presque un tiers des personnes rencontrées pensent que ce centre-ville ne possède aucune qualité, or 20% pensent que cette place représente un potentiel et 15% éprouve un intérêt pour son caractère historique.

A contrario les défauts sont plus marqués. Deux tendances principales, une première qui considère la place comme inerte et morte, et une seconde qui désigne ce centre-ville comme très sale et inhospitalier.

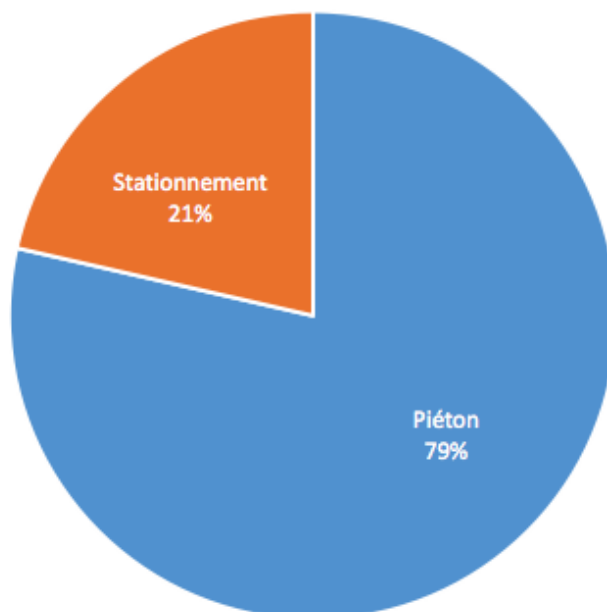
Les axes de développement étaient interrogés sous la forme d'un Top 3, et il figure ici uniquement le premier choix car il est de loin le plus représentatif. Une majorité de personne veulent un retour de la Chiers et d'un centre plus paysagé. Ce souhait est tout de même partagé d'une volonté de redynamisation des commerces. En combinant les deux tendances, nous retrouvons l'opinion de plus de 80% des interrogés. Le stationnement n'est représenté qu'à 10% alors qu'il semblait être un élément important.

AXES DE DÉVELOPPEMENT DU CENTRE-VILLE DE LONGWY BAS



L'opinion est à 79% en faveur d'un retour à un environnement plus piétonnier avec un aspect plus paysagé. Seul 21% souhaite conserver le stationnement actuel.

Axe de développement de la place de Longwy Bas



Commentaire
Zone bleu au centre avec paysagé, une belle place!
Pourrait être beaucoup plus agréable pour les enfants et les balades
Il n'y a pas photo avec Longwy Haut!!
Si il n'y avait pas de banque, je ne viendrais jamais ici
Du fric par les fenêtres pour la chiers
La vie a quittée Longwy en même temps que son industrie
Aucune chance de tenir tête au centre commercial
Auchan a fait du mal aux commerces
Il manque des endroits pour se détendre
Rien n'est pensé pour les enfants alors qu'il y a des écoles
Longwy n'est rien d'autre qu'une ville dortoir
Seul les frontaliers sont considérés ici.
Les commerces meurent les uns après les autres ici
Même le marché ne vient plus sur la place Leclerc
Il y a eu de nombreux incidents sur la traversée pour aller à la gare
Auchan nous a tué !!!
La place est nettoyée que depuis l'arrivée des travaux..
Pourrait être beaucoup plus attrayant, il suffirait d'introduire du paysagé
Depuis les années 80, cette place est tombée progressivement dans l'oubli
Il n'y a que des banques sur cette place
Il n'y a rien pour sortir au centre ville
De nombreuses rues ne sont pas entretenue et l'église menace de s'effondrer
Après 16h, Longwy devient une ville fantôme
La place du bas ne donne pas envie de se promener
Les frontaliers se garent n'importe ou, que fait la mairie?
Les frontaliers sont favorisés depuis le départ de l'activité industrielle
Il manque réellement une piste cyclable ici..
Il m'arrive de me garer à 1km de chez moi du fait du manque de place à LB
Depuis la fin de la sidérurgie, il n'y a plus rien à voir ici..
Rien pour les enfants, église en ruine dangereuse!!!

- Les commentaires et suggestions ont été réunis afin d'identifier les possibles éléments remarquables. On y voit principalement un retour négatif à propos de l'inertie, de la pauvreté des commerces et lieux culturels présents dans la zone.

- Un point particulier concernant le manque de propreté au sein de la place a été mentionné tout comme l'aspect délabré de certaines bâtisses (église).

- De plus le stationnement est grandement pointé du doigt sur cette place Leclerc, visiblement les emplacements libres sont rares du fait de l'occupation des frontaliers sur du stationnement temporaire. Parallèlement à cela, du stationnement sauvage apparait également aux abords de la place et au-devant de certains commerces. Cette situation particulière génère des sensations de privilège envers certaines classes.

- Enfin la place n'est pas adaptée pour les écoles qui la bordent, car rien n'est prévu pour les enfants dans cette zone.

2. Résultats des questionnaires administrés aux commerçants

Méthodologie : Un porte à porte auprès de commerçants a été réalisé, cette action visait à apporter une note d'information à ces acteurs importants de la place. Il leur était possible d'exprimer des retours d'expériences par le biais des questionnaires distribués ce jour-là.

De par la faible participation, il était plus pertinent de transcrire uniquement certains éléments des retours (commentaires) pour conserver les éléments importants.

- Une difficulté est ressentie vis-à-vis du stationnement, qui est « réservé aux frontaliers et non à nos clients »
- Une proposition de solution a été formulée pour amoindrir la masse de voiture stationnée toute la journée, tout en amenant peu à peu le covoiturage pour les personnes qui se rendent au travail par l'intermédiaire de la gare.
- Ils expriment une survie difficile face au rayonnement du centre commercial « Auchan » de Mont Saint Martin, mais également le temps réduit de stationnement (limité à 20 minutes). Il faut donc d'après-eux constamment remettre de l'argent dans la machine, ce qui peut dissuader la clientèle. Le stationnement doit être réservé à la commune. Ils voudraient modifier cet aspect terni du centre-ville, en incorporant des commerces de bouches (boire un verre, passer du temps sur place) et un paysage verdoyant et de qualité.
- Une demande d'installation de panneaux avait été réclamée pour signaler la présence de commerces aux alentours de la place. Il est désormais important de diversifier les commerces.

3. Résultats des questionnaires administrés aux frontaliers

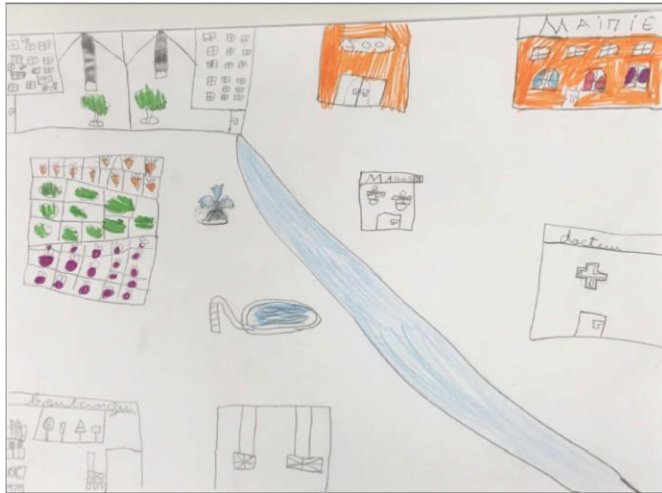
Méthodologie : En amont de l'étude du stationnement avec les frontaliers, des informations ont été recueillies lors des horaires de fortes affluences à la gare.

- Les techniques et stratégies de stationnement : Les frontaliers sont constamment à la recherche du stationnement procurant le plus de facilité. Cette stratégie vise à pallier le manque de place et de fluidité lors de l'entrée en ville. Les habitudes de stationnement sont définies dans le but d'éviter tout retard ou tout aléa temporel.
- Ententes avec les riverains et les usagers de la place : Il semble que quelques mésententes et dialogues difficiles s'opèrent entre les riverains et les frontaliers sur des sujets de stationnement prolongé.
- Utilisation des fonctionnalités du centre-ville : Ils déplorent un manque de commerces qualitatifs et de proximité, notamment lors du retour du travail. Il manque des endroits pour faire des achats ou pour consommer un repas facilement aux abords de la gare et plus largement de cette place Leclerc. L'accessibilité et les espaces de stationnement sont inadaptés à l'utilisation actuelle.

La majorité des informations collectées ont été conservées pour apporter de la richesse à l'outil ergonomique traitant de l'occupation des parkings par les frontaliers.

4. Résultats des questionnaires administrés aux écoles

Deux journées de sensibilisation et d'information ont été déployées sur l'école primaire de Longwy bas. L'objectif principal était de rendre acteur les jeunes élèves en les informant de la transformation de leur ville. De la même manière les usages étaient interrogés afin de définir plus précisément les besoins de ces populations spécifiques.



Lors de la première journée du 1 Juin, une présentation des projets de la vie fut dispensée aux élèves de CP, CE1 et CE2 de l'école Albert premier. Les enfants se posaient de nombreuses questions étaient posées notamment sur la Chiers et de son devenir.



Un questionnaire très simple et adapté a été distribué pour que chacun puisse donner son opinion. Il était également proposé aux enfants de réaliser un dessin, cette action nous a permis de percevoir au travers de leur regard, le visage que pourrait avoir le centre-ville idéal.

Une semaine plus tard, la deuxième journée du 8 Juin avec les enfants avait lieu. Les petits avaient soigneusement préparé les dessins ainsi que les questionnaires avec de nombreuses idées et questions. Des axes de réflexion généraux leur étaient amenés à l'oral, comme le mode de déplacement, les usages de la place ou encore l'ampleur de découverte de la Chiers. Dans un second temps, certains élèves ont pu présenter leurs dessins au tableau.

A l'oral les élèves soulignaient des aspects importants de l'état du centre-ville tel que l'apparition de la Chiers. Ils nous indiquaient le fait que le cours d'eau soit sale et qu'il puisse potentiellement attirer des nuisibles (rats, insectes). Néanmoins, ils perçoivent l'intérêt de la découverte. Ils voient ce changement comme une possibilité d'amener de la vie, du paysagé ou encore des espaces au plus près de leur centre-ville.



Ils déplorent cependant l'absence d'équipements et de jeux à destination des enfants aux abords du parc des récollets qui se trouvent non loin de l'école.

Avec une participation de 76 élèves, une majeure partie vit à proximité avec 78,5% à Longwy bas, suivi d'une quasi égalité d'élève venant de villes environnantes pour 17% (Mont saint martin, Herserange, etc...) et enfin 14,5% de Longwy haut.

Ces derniers se rendent à l'école soit en bus à 27%, en voiture à 38% ou à pied à 33%. Seulement 2% utilisent des vélos actuellement.



Concernant les endroits principaux fréquentés par les écoliers, il y a en tête la boulangerie à 16%, l'arrêt de bus est quant à lui également utilisé par certains qui se rendent à l'école en bus (12%) puis autour de 10% nous retrouvons la majorité des autres endroits (le parc, le kebab, la piscine, la salle de sports, les magasins, la maternelle).

A propos de la proposition de projet du centre-ville, les exemples cités dans le questionnaire semble avoir aiguillé fortement l'opinion des élèves car on retrouve les items (Une aire de jeux, un laser-game, une boulangerie) à respectivement 28%, 23% et 12%. D'autre part 7% ont proposé d'autres projets variés de manière individuelle (Ecole de dessin, amélioration de la voirie, Parc d'attraction, garage de voiture, Animalerie, Appartement de qualité, Skate Park, et des équipements sportifs). Nous trouvons à hauteur de 6%, des propositions de zone paysagère (parc, jardin), la découverte de la Chiers, la création de nouveaux magasins diversifiés. Des propositions de Musées, et Restaurants pour 3% chacun. Enfin, 2% des élèves suggéraient la présence d'une piste cyclable et d'équipements favorisant la circulation à vélo.

Vendredi 8 juin 2018

Les déplacements. Comment se déplacer à Longwy-Bas ?

le vélo |||||
 la trottinette |
 les rollers ||
 le bus |
 A pieds |||||
 en skate ||||
 en overboard ||
 la voiture |||||
 le train |
 en moto |



Les usages. Que manque-t'il à Longwy-Bas ?

- dans le parc, faire un espace adulte
- des bornes cyclables
- des aires de jeux, une fontaine
- des bancs (et une boulangerie)
- un bar game
- une ciapié, une bibliothèque
- une supette, faire les courses sans la voiture (pas de A&P, trouver des jouets des magasins) (un monoprix)
- un marché
- un musée (d'histoire, un aquarium)
- une place de jeux pour jouer après l'école
- un skate-park
- une papeterie
- un parking seulement pour la gare

insitu.

48

Les usages. Que manque-t'il à Longwy-Bas ?

- dans le parc, faire un espace adulte
- des bornes cyclables
- des aires de jeux, une fontaine
- des bancs (et une boulangerie)
- un bar game
- une ciapié, une bibliothèque
- une supette, faire les courses sans la voiture (pas de A&P, trouver des jouets des magasins) (un monoprix)
- un marché
- un musée (d'histoire, un aquarium)
- une place de jeux pour jouer après l'école
- un skate-park
- une papeterie
- un parking seulement pour la gare

insitu.

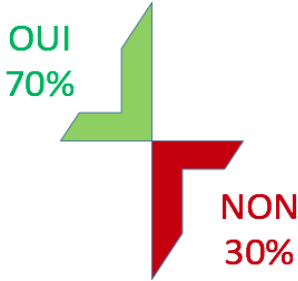
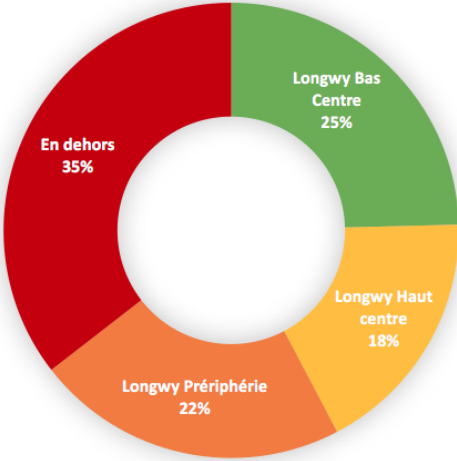
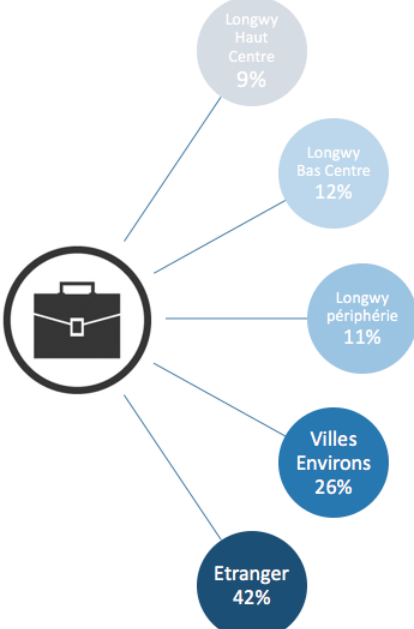
insitu.

La Chie

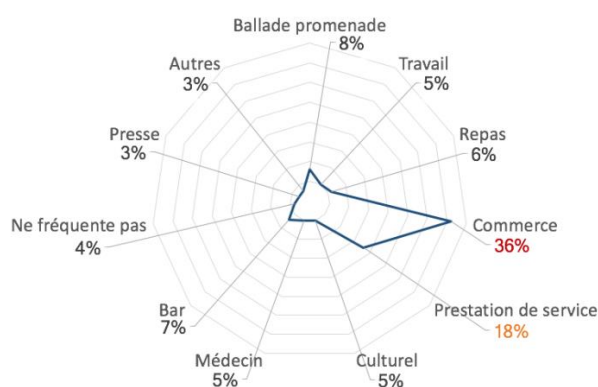
1) - attie
 - roin
 - de l
 - de l
 - me rest
 - mett
 - cygan
 - jeu
 - Chieu
 - aris
 - jouie
 (à l
 - jou
 - cach

5. Résultats des questionnaires électroniques

Participation de 203 personnes sous format électronique, et de 35 personnes en retour papier.

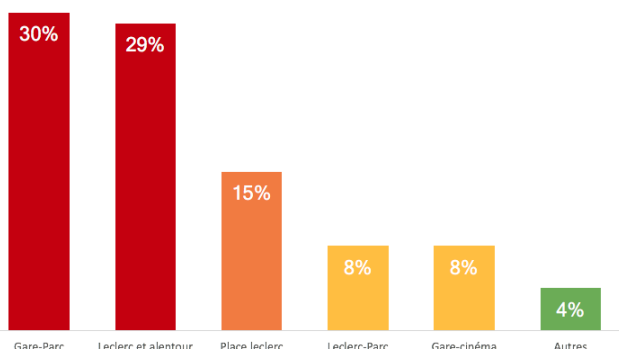
1. Etes-vous originaire de Longwy ?	
	Les interrogés sont à hauteur de 70% des natifs de Longwy. Ce chiffre justifie une connaissance importante de l'usage de cette place.
2. Dans quelle zone résidez-vous ?	
	Une majorité des personnes vivant en dehors de Longwy ont répondu au questionnaire, or un quart vivent à Longwy bas. Nous retrouvons également des habitants de Longwy Haut à 18% et 22% de personnes résidant en périphérie. Ce partage équitable de point de vue permettra là encore une vision large et équilibrée de ce centre-ville.
3. Dans quelle zone travaillez-vous ?	
	42% des questionnés sont des travailleurs frontaliers, et 26% se mobilisent en dehors de Longwy. Les résultats seront donc orientés fortement par le point de vue des personnes qui utilisent les fonctionnalités de la gare. Nous retrouvons tout de même des travailleurs de Longwy à 32% et 12% pour Longwy Bas. De ce fait certaines questions seront traitées également sur le regard exclusif des frontaliers pour y faire une distinction.

4. Pour quels besoins fréquentez-vous le centre-ville de Longwy Haut ?



Les besoins qui attirent les usagers à Longwy haut sont en premier les commerces à 36%, et les prestations de service à 18%. Nous retrouvons autour de 5%, les autres fonctionnalités. Cela indique qu'un besoin est présent même en la présence du centre commercial à proximité.

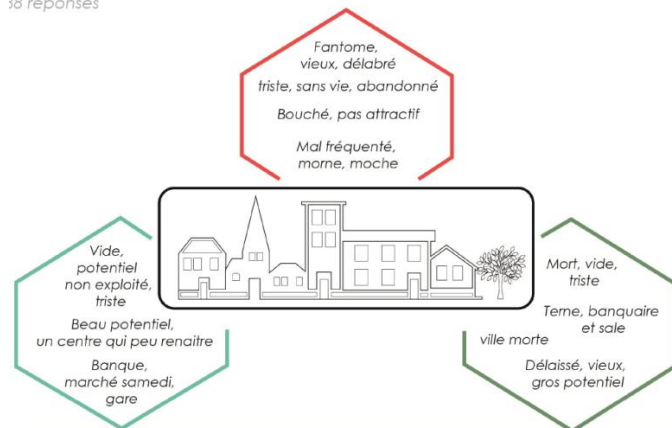
5. Le centre-ville de Longwy bas s'étend de où à où d'après-vous?



Les délimitations de ce centre-ville sont à 30% imaginées de la gare au parc des Récollets, puis 29% visualisent cette place centrée sur la place Leclerc et ses alentours. Finalement 15% seulement perçoivent le centre-ville uniquement sur la place. La zone Place Leclerc - Parc des Récollets et La zone Gare - cinéma sont représentés à 8%.

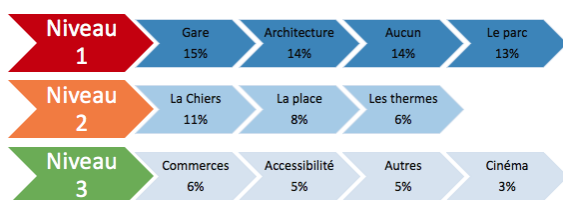
6. Le centre-ville de Longwy bas en 3 mots ?

38 réponses



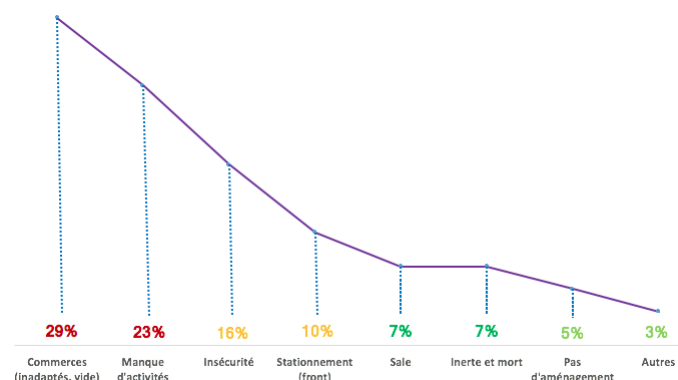
Le lexique utilisé pour définir cette place se rapporte pour beaucoup à des aspects négatifs. Nous retrouvons une image ternie d'un centre-ville inoccupé et sans vie. Néanmoins le potentiel ainsi que l'architecture des bâtiments du centre sont quant à eux valorisés, les habitants voient un renouveau possible pour cette place.

7. D'après-vous quel est le point fort du centre-ville de Longwy bas ?



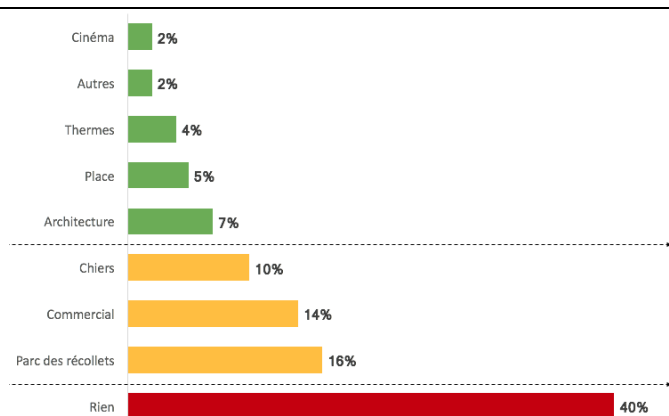
Les points forts sont d'abord la gare, l'architecture, et le parc, certains pensent également que la place ne possède pas de qualité. Ensuite la Chiers, la place et la possible réémergence des Thermes.

8. D'après-vous quel est le point faible du centre-ville de Longwy bas ?



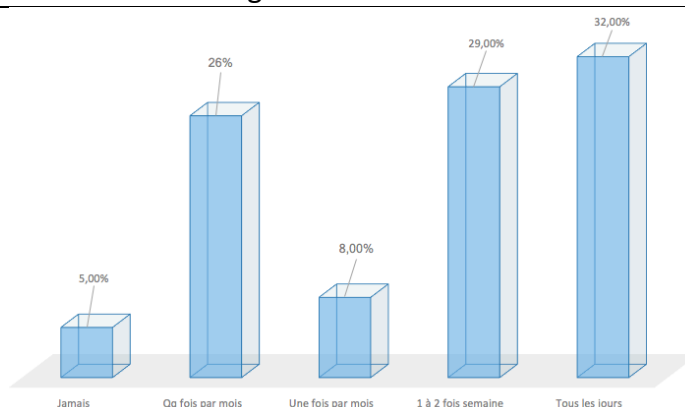
Les points faibles se situent sur la diversité de commerce et le manque d'activité. Nous retrouvons également la difficulté de stationnement causé par l'occupation de longue durée ou inadapté des frontaliers. Un sentiment d'insécurité a été également mentionné.

9. Qu'aimez-vous dans le centre-ville de Longwy bas actuellement ?



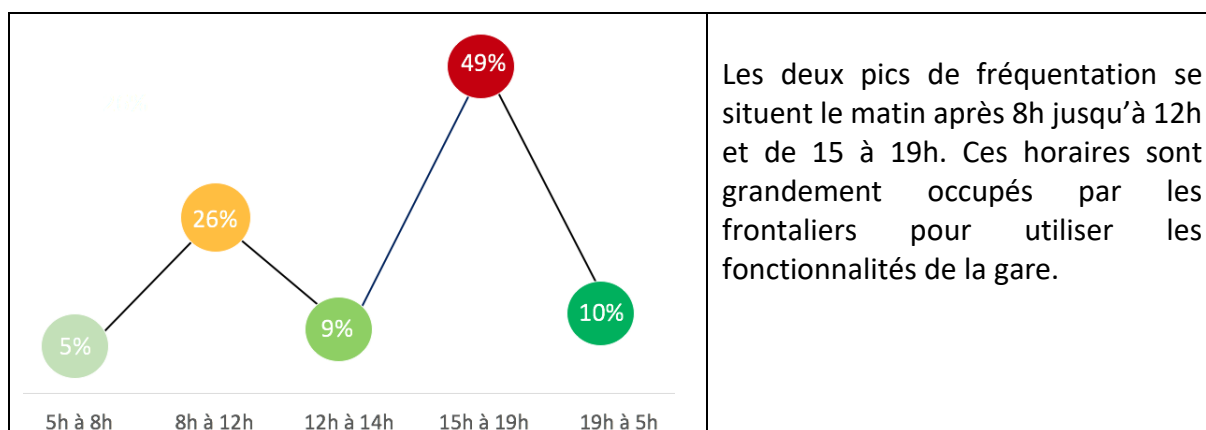
Les usagers de la place sont en grand nombre à penser que rien n'est actuellement appréciable au sein de ce centre-ville. Autour de 15% la Chiers, les Commerces ainsi que le parc des Récollets semblent être des lieux qui donnent satisfaction.

10. Passez-vous régulièrement au centre-ville de Longwy Bas ?



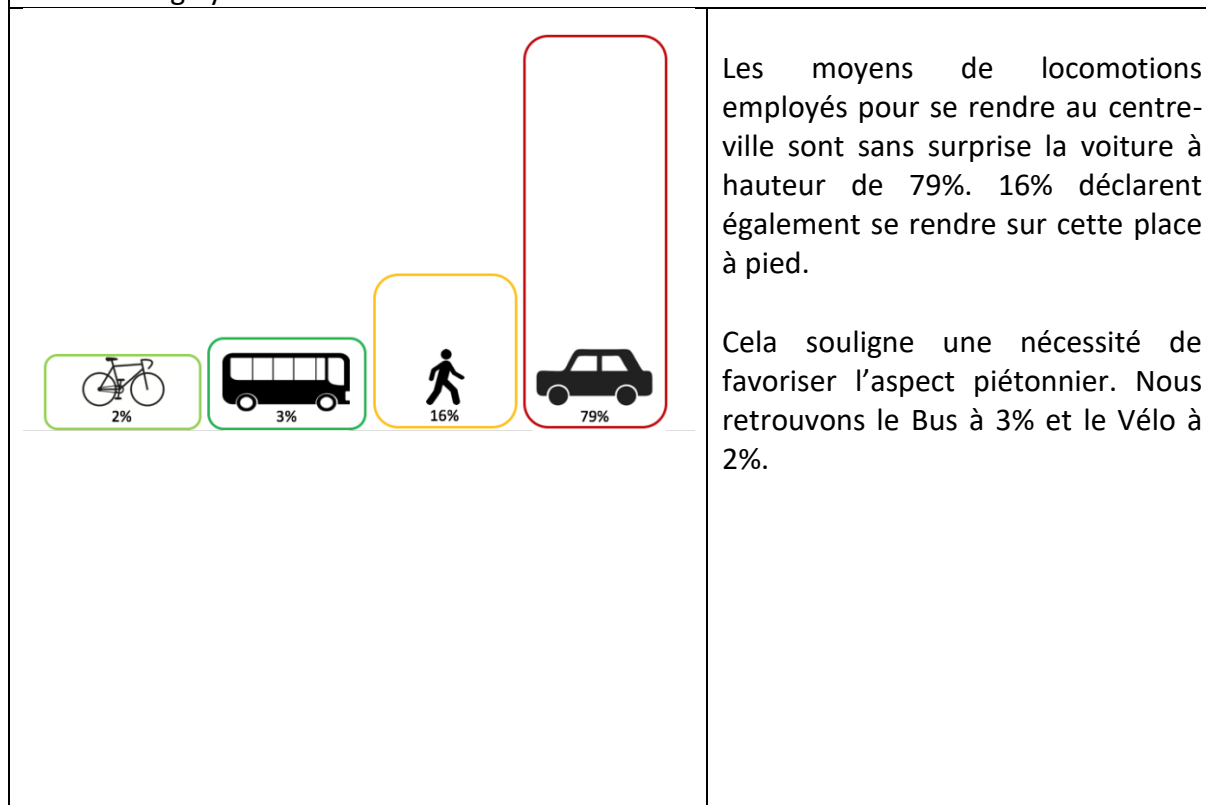
Les usagers de la place marquent une forte régularité de passage puisqu'ils sont 32% à déclarer qu'ils y passent tous les jours et 29% une à deux fois par semaines. Certains visitent cette place plus occasionnellement, puisque 26% ne s'y rendent que quelques fois par mois.

11. Quand allez-vous généralement au centre-ville ?



Les deux pics de fréquentation se situent le matin après 8h jusqu'à 12h et de 15 à 19h. Ces horaires sont grandement occupés par les frontaliers pour utiliser les fonctionnalités de la gare.

12. Quel moyen de locomotion utilisez-vous majoritairement pour vous rendre au centre-ville de Longwy bas?



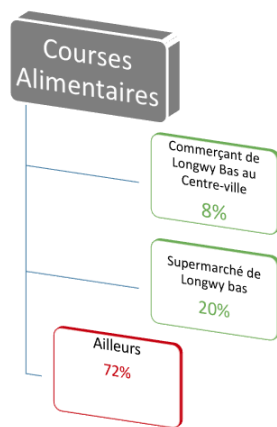
Les moyens de locomotions employés pour se rendre au centre-ville sont sans surprise la voiture à hauteur de 79%. 16% déclarent également se rendre sur cette place à pied.

Cela souligne une nécessité de favoriser l'aspect piétonnier. Nous retrouvons le Bus à 3% et le Vélo à 2%.

13. Quelles sont vos habitudes de stationnement pour vous rendre au centre-ville de Longwy bas ?

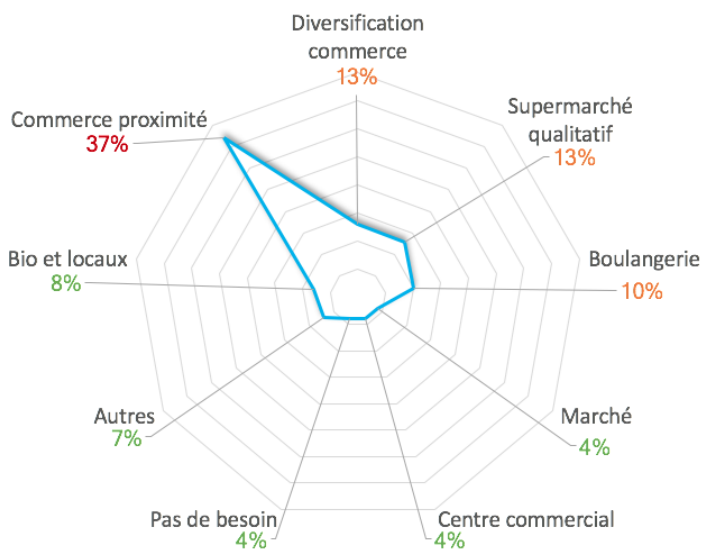
<p>Place Leclerc 57%</p> <p>Parc des Récollets 13%</p> <p>Parking sauvage 11%</p> <p>Gare 10%</p> <p>Alentour de la place Leclerc 6%</p> <p>Autres 3%</p>	<p>Les automobilistes se garent à 57% sur la place Leclerc, il faut prendre en compte le fait qu'une grande partie des occupants sont des frontaliers. Ce graphique a été pris en compte pour l'outil ergonomique d'occupation du stationnement. Le parc des Récollets est occupé à 13%, la Gare à 10% ainsi que du Parking sauvage à 11%.</p>												
<p>14. Concernant la place Leclerc, préféreriez-vous :</p>													
<p>75%</p> <p>CENTRE VILLE</p> <p>25%</p>	<p>Les usagers de la place estiment à 75% qu'un aménagement de la place plus piétonnière serait profitable pour cette place. Les frontaliers pensent à 80% dans ce même sens.</p>												
<p>15. Le centre-ville est facile d'accès selon vous ?</p>													
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Facilité d'accès</th> <th>Pourcentage</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>7,00%</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>20,00%</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>36,00%</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>25%</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>12,00%</td> </tr> </tbody> </table>	Facilité d'accès	Pourcentage	1	7,00%	2	20,00%	3	36,00%	4	25%	5	12,00%	<p>La facilité d'insertion urbaine n'est pas représentative ici. Les avis sont visiblement partagés. Nous pouvons tout de même déclarer que 36% des usagers perçoivent une difficulté moyenne concernant l'accessibilité.</p>
Facilité d'accès	Pourcentage												
1	7,00%												
2	20,00%												
3	36,00%												
4	25%												
5	12,00%												

16. Réalisez-vous des courses alimentaires dans les commerces du centre-ville de Longwy bas ?



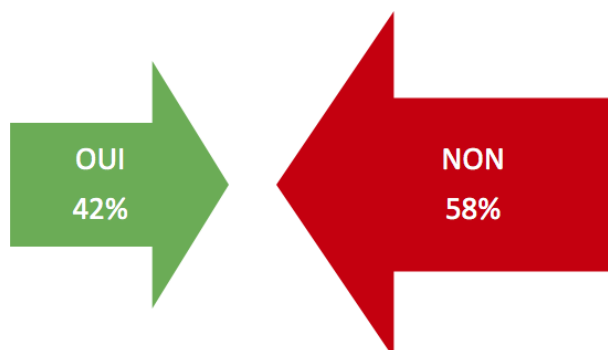
Les questionnés réalisent leurs courses alimentaires à 72% en dehors de la ville. Les supermarchés de Longwy ne sont représentés qu'à 28%. 20% de la consommation est située à Longwy bas.

17. D'après-vous que manque-t-il au centre-ville de Longwy bas pour faire les courses ?



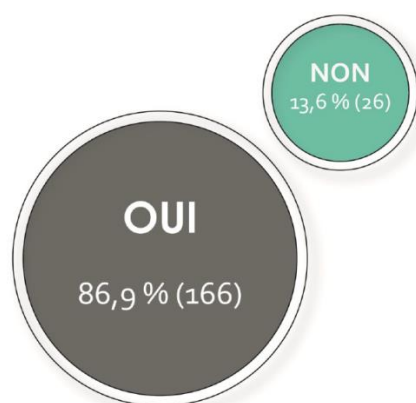
Selon les réponses obtenues, un manque important serait ressenti vis-à-vis des commerces. Ils sont 37% à réclamer des commerces de proximité, 13% à vouloir une diversification des commerces, 13% suggèrent l'arrivée d'un supermarché qualitatif. Les frontaliers visent également les commerces de proximité (48%), la diversification des commerces (25%) et les enseignes qualitatives (15%)

18. Vous arrive-t-il de consommer un repas dans le centre-ville de Longwy-bas



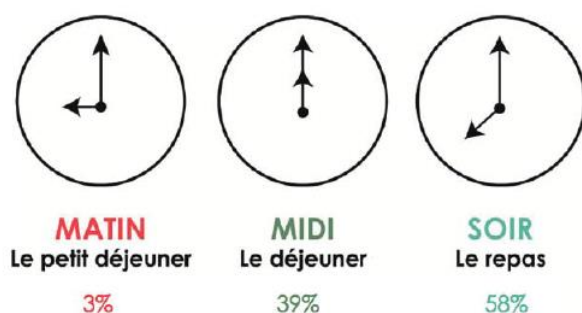
Les interrogés déclarent occuper cette place le temps d'un repas à hauteur de 42%. Cela laisse entendre qu'ils ne souhaitent actuellement pas consommer de repas à cet endroit.

19. Manque-t-il selon vous des lieux pour manger dans cette zone ?



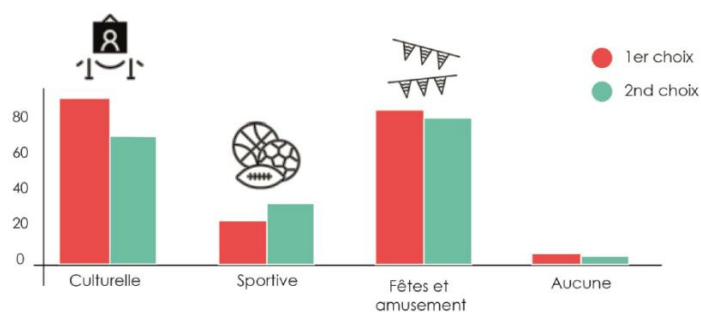
Ces réponses viennent préciser les éléments de la question précédente. 86,9% des interrogés déplorent un manque de lieux de restauration. Ainsi nous pouvons conclure ici que les usagers se rendraient potentiellement au centre-ville pour consommer un repas.

20. Si des lieux pour manger étaient mis à votre disposition, quand iriez-vous ?



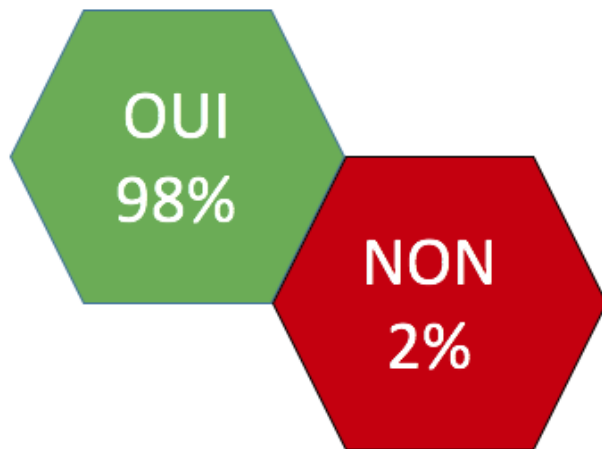
Si des lieux pour manger étaient disponibles sur la place, 58% des personnes interrogées consommerait un repas du soir. Nous retrouvons en seconde place le repas du midi avec 39%, puis très loin derrière le petit déjeuner à 3%. Les frontaliers suivent très largement cette tendance puisqu'ils consommeraient un repas du soir à 69%, le repas du midi à 27% et 4% le matin. Cela s'explique sûrement par une plus grande disponibilité des frontaliers au retour du travail, après 19h.

21. Si des lieux pour sortir étaient mis à votre disposition au centre-ville de Longwy Bas, quels types de structures vous attirerait ?



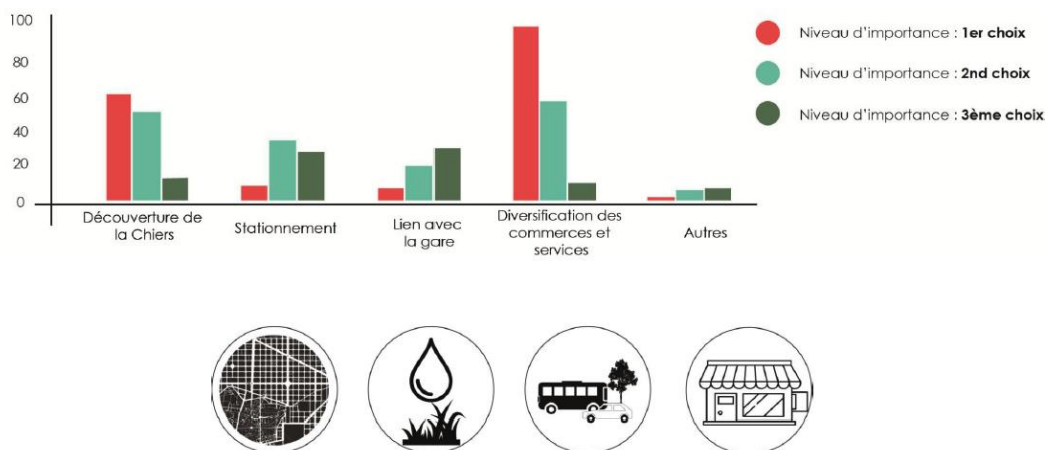
1^{er} et 2^{ème} choix confondus, nous pouvons voir se dessiner deux tendances principales, avec une volonté de voir apparaître des structures d'abord culturelles suivi d'endroits de types « Fêtes et amusement » loin derrière nous retrouvons les équipements sportifs.

22. Ressentez-vous qu'il manque des établissements pour sortir entre amis ou en famille au centre-ville de Longwy bas ?



98% ressentent un profond manque d'établissement pour sortir. La question précédente permet d'exprimer les typologies d'établissements qui seraient fréquentés.

23. Quels seraient pour vous les enjeux principaux au développement du centre-ville de Longwy ?



Cette question est en réalité le cœur de ce questionnaire puisqu'elle interroge l'avis des participants sur les axes privilégiés de développement de ce centre-ville. Ils leurs étaient demander de porter 3 choix, le 1 er choix étant le plus prioritaire.

Il apparait ainsi que deux tendances se dessinent la encore, nous retrouvons la diversification des commerces et services loin devant la decouverte de la Chiers. Puis les 3 autres propositions (Stationnement, Lien avec la gare et Autres) se retrouvent en second plan d'importance.

Si on observe les statistiques provenant exclusivement des Frontaliers, le classement des axes restent identique, à la différence que l'axe centré sur les commerces est encore plus imposant face à la Découverte de la Chiers qui arrivent en second.

24. Si vous avez répondu "autres" à la question précédente, veuillez préciser ?

Lorsque l'axe de développement « autres » était coché, une proposition avait été formulée par la personne répondant au questionnaire. Une compilation a donc été réalisée dans le but de gagner en lisibilité.

- Mise en place d'un **stationnement** cohérent en lien avec les fonctionnalités se trouvant aux alentours (Rangement minute pour les commerces, gagner en capacité d'emplacement sur le parking de la gare, ou encore prévoir des places réservées aux personnes handicapées). Cela aurait notamment pour but d'installer une logique de stationnement.

- Mener des actions dans le sens de l'écologie, de la propreté et du retour à des espaces verts, cela en accompagnement de la découverte de la **Chiers**.

- Développer **les animations et loisirs** pour les populations spécifiques (enfants, seniors, famille, etc...). Mise en place d'événements en ce centre pour faire germer un esprit de convivialité. Des bars et restos branchés pour pouvoir enfin profiter de cette place. Réintégration de l'activité thermale à Longwy.

Ainsi nous revoyons apparaître les tendances des axes de développement précédents avec quelques points de précisions quant à la forme. Des détails concernant la stationnement ont également été mentionnés, surtout vis-à-vis du format des parkings et stationnement qui semblent actuellement inapproprié.


25. Globalement avez-vous des remarques sur ce qui pourrait manquer au centre-ville de Longwy bas ?

Cette partie du questionnaire totalement libre permettait aux interrogés de donner leurs opinions concernant le réaménagement de ce centre-ville. Une question ouverte de ce type génère souvent des points de détails supplémentaires. Nous avons vu apparaître un certain nombre de suggestions et remarques.

- **Stationnement** : Favoriser un équipement de type « piste cyclable » afin de diminuer l'intensité du trafic au centre-ville. Les parkings doivent cesser d'être totalement accaparés par les frontaliers, car l'occupation se place sur la journée entière (6h-18h) ce qui pénalise les riverains ainsi que les commerçants de la place.
- **Commerces** : Inclure un commerce qualitatif de proximité avec des horaires d'ouvertures de grandes ampleurs. Amener un point presse non loin de la gare.
- **Logement** : Lancer la construction de logements de qualité, et améliorer la propreté de l'espace public qui est aujourd'hui déplorable (WC public inexistant, déchets, poubelles, bouches d'égout ouvertes, rats, excréments..)
- **Accessibilité** : Proposer un lien avec Longwy Haut (Funiculaire, Tramway, ...) afin d'offrir une alternative au déplacement sans voiture et d'unifier enfin les deux Longwy. Démolir la passerelle en ruine attenante à la gare qui est vecteur d'accident.
- **Lieu de vie** : Inclure du paysagé, faire une belle place aérée donnant de la fierté aux Longoviciens (Banc, Terrasse, Fleuri), un lieu pour se promener en famille, pour les enfants, un vrai parc. Changer l'image (bar de poivrot, insécurité) qui ne donne envie à personne actuellement.
- **Culturel** : Amener de l'événementiel (spectacle, marché, exposition, musique,...), un réel espace culturel pour profiter d'une sortie le soir.

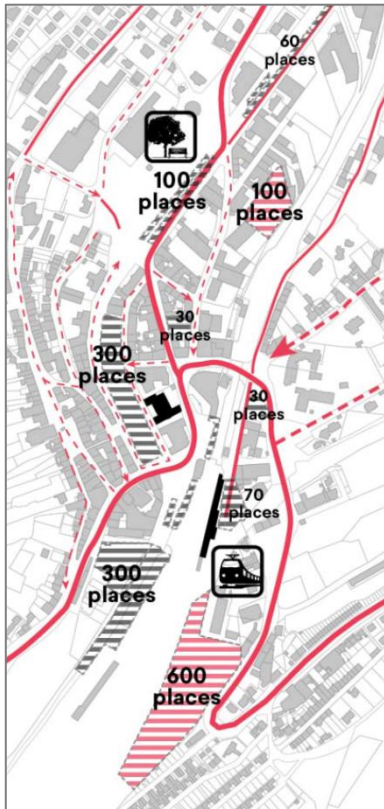
Les commentaires supplémentaires suivent globalement les axes de développements proposés dans le questionnaire.

Certains aspects n'avaient pas été soulevés dans les besoins, nous retrouvons :

- Cette représentation de ville clivée
- L'insécurité régnant en ville
-  Un besoin en logement qualitatif.

Outil Ergonomique : Chronique d'activité de la fréquentation des sites de stationnements à destination des travailleurs frontaliers.

I. Les attendus :



- Comprendre les stratégies de stationnement et identifier les difficultés et aléas rencontrés par les frontaliers.
- Constaté les astuces et adaptations des usagers pour identifier avec plus de précisions l'activité réelle du stationnement aux abords de la gare.

II. Protocole :

Une identification des différentes zones de stationnement a été réalisée en amont de l'observation. Pour ce faire, nous avons utilisé d'une carte IGN avec repère des zones de parking ainsi que le nombre de place correspondante.

Couplé à cela les entretiens tenus avec les frontaliers apportaient quelques éléments sur les différentes stratégies employées ainsi que les éventuelles doléances relatives au manquant.

L'action s'est déroulée en 3 phases :

- Phase 1 : Observation sur le terrain des zones identifiées suivis d'une première constatation du trafic et de la fréquentation de la gare routière selon les horaires stratégiques. Cette phase avait notamment permis de dresser un plan d'intervention (Zone stratégique d'observation).
- Phase 2 : Quantification des voitures déposées et reprises aux horaires correspondants. Un regard supplémentaire s'est porté sur les zones de stationnement sauvage. De plus une valeur approximative de déplacement piéton après dépose de la voiture a été estimé (révélateur de la distance voiture-gare).
- Phase 3 : Mise en commun des valeurs collectées pour permettre une visibilité systémique de l'occupation des parkings.

III. Observation de la phase 2 :

Comme l'illustre la carte suivante, les observations ont déjà eu lieu dans les différentes zones de 1 à 6, les véhicules arrivants sur l'intervalle 6h30-9h et sur 16h-19h étaient comptabilisés, tout comme la nature des déplacements après dépose de la voiture (Direction gare ou non). Les pics d'horaires de fréquentation se font vers 7h15 et vers 17h15, généralement 3 vagues de trains se font le matin, et 3 à 4 en fin d'après-midi pour revenir. Une heure de temps sépare deux trains en moyenne pour les trains à destination de l'étranger. Ils sont moins de 5% à réaliser du covoiturage.

Les flux de voiture étaient également observés sur les zones 1, 3,4, et 5 afin de mesurer la répartition des véhicules entrant en ville.





- **Concernant la zone 1 bleu** (entre 400 et 500m de marche), nous avons constaté que peu de véhicules se garant sur le parking du parc des Récollets provenait de l'Avenue de Saintignon. La majorité venait de l'Avenue du Général Foch. Le nombre de personne stationnant à cet endroit est faible, or la quasi majorité se gare ici par habitude et par facilité pour être sûr de trouver. Cette information nous avait été confiée lors des entretiens à la gare routière.
- **Pour le zone 2 Jaune** (entre 200 et 500m de marche), Il s'agit du choix de repli de la Place Leclerc, car il apparaît qu'en l'absence de possibilité de stationnement, les Frontaliers n'hésitent pas à se garer de manière non conventionnelle (trottoirs, zébras) afin d'éviter coûte que coûte leurs retards à la gare. Ils nous avaient été expliqué que les riverains et les commerces n'étaient pas satisfaits de cette méthode de stationnement qui impactait grandement leurs qualités de vie.
- **Au sujet de la zone 3 Verte claire** (entre 140 et 330m de marche), Cette zone est le point de convergence privilégié lorsque les véhicules n'empruntent pas la direction des parkings de la gare. Après un passage en revue des places libres, les véhicules se tournent soit vers la zone 1 ou la zone 2 en cas de recherche infructueuse.
- **La zone 4 Verte** (entre 100 et 200m de marche) représente la zone de repli privilégiée des personnes n'ayant pas trouvé de place au sein du parking de la gare routière. Il s'agit de stationnement sauvage en grande partie.
- **La zone 5 Rouge** (entre 50 et 200m de marche) est de loin le parking privilégié des Frontaliers pour son côté pratique ainsi que la proximité à pied. Cependant aux moments de l'arrivée et du départ des Frontaliers, ce site est très ralenti durant le début de journée. Ces difficultés poussent ainsi les Frontaliers à changer de stratégie, car des retards sont occasionnés très fréquemment.
- **Enfin la zone 6 Orange** (entre 0 et 50m de marche) est visible depuis l'Avenue du Maréchal de Lattre de Tassigny, ainsi les places sont prises très rapidement lors de l'arrivée des premiers frontaliers sur les lieux. Cette zone est également utilisée par les personnes venants en covoiturage puisqu'il s'agit du dépose minute principal de la gare.

Carte du centre-ville de Longwy-bas et ses alentours



Légende :

- Zone 1 bleu :**  Parkings du parc des récollets
- Zone 2 jaune :**  Place de parking de la rue du Général Pershing, Rue de l'Abbé Henrion.
- Zone 3 verte claire :**  Place de parking de la place Leclerc
- Zone 4 verte :**  Parking proche du Musée de émaux
- Zone 5 rouge :**  Parkings Ouest de la gare routière ainsi que la zone de stationnement au bord de la rue Albert Labro
- Zone 6 orange :**  Parking Est de la gare routière

-  **Flèches bleue :** Trafic provenant de l'Avenue de Saintignon et de l'Avenue du Maréchal Foch.
-  **Flèche verte claire :** Trafic provenant de la Place Giraud
-  **Flèche verte :** Trafic provenant de l'Avenue du maréchal de Lattre de Tassigny
-  **Flèche rouge :** Trafic provenant de la rue Albert Labro.

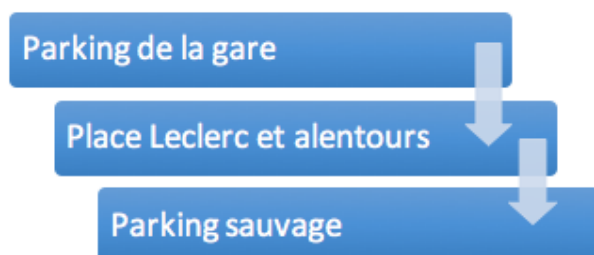
IV. Résultat de l'analyse de la phase 3 :

- Les Frontaliers sont en majorité sur des parkings aux abords de gare, de l'ordre de 75%, or nous avons pu constater que grand nombre d'entre eux ne passaient pas par les parkings réservés du fait de l'abondance du trafic aux heures de pointes. Ils sont ainsi 10% à se trouver sur la place Leclerc. En stratégie supplémentaire, certains en recherche de place sur la place Leclerc, vont garer la voiture sur le parking faute de place. Le pourcentage restant se place sur des emplacements minutes avec horodateur ou encore en parking sauvage au-devant des enseignes ou sur les trottoirs. D'autres stratégies apparaissent, certains Frontaliers prennent des habitudes de stationnement privilégiés pour échapper à la recherche perpétuelle de place, c'est notamment le cas des personnes se plaçant automatiquement sur le place Leclerc ou sur le parking du Parc des Récollets.
- Cet aspect particulier indique que des stratégies sont mises en place pour pallier à la difficulté de la lenteur du trafic. En effet il semblerait que certains aléas de déplacement contraignent les frontaliers à user de stratégies pour arriver à l'heure à la gare routière. Ces aléas sont la densité du trafic, l'heure d'arrivée ainsi que les perturbations issues des travaux actuels sur la place Leclerc.
- A l'aide de superposition de photographie des sites de stationnement, nous avons pu constater que plusieurs voitures étaient stationnées toute la journée. Ce qui a confirmé les dire des riverains aux ateliers participatifs et des commentaires issus des questionnaires.

Ainsi cette configuration de stationnement engendre de nombreuses difficultés pour les commerces ainsi que les riverains puisque les places sont occupées de manière continue. Cette occupation paralyse le centre-ville qui est encombré en permanence par des véhicules immobiles.

- Deux schémas possibles :

Par essai/erreur



Par Habitude

