
	ANALISIS Y DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACION	Código: GINT-PR-001
	SISTEMA CONTROL DE ACCESO AL CEET (CAC)	Fecha: 16-09-2021
	PROCEDIMIENTO: RESPALDO Y RECUPERACION DE DATOS DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA	Versión: 001 Número de página 1 de 6




Control de Acceso al CEET (C.A.C)

	ANALISIS Y DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACION	Código: GINT-PR-001
	SISTEMA CONTROL DE ACCESO AL CEET (CAC)	Fecha: 16-09-2021
	PROCEDIMIENTO: RESPALDO Y RECUPERACION DE DATOS DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA	Versión: 001
		Número de página 1 de 6

1. INFORMACIÓN GENERAL

1.1 OBJETIVO	Garantizar la disponibilidad, seguridad y confidencialidad de la información Institucional mediante la gestión de las copias de respaldo y su recuperación cuando sea requerido
1.2. RESPONSABLE	Aprendiz SENA
1.3. ALCANCE	El alcance de este plan se limita a las actividades de respaldo de datos y no es un documento de procedimientos de resolución de problemas diarios. Realizar el respaldo de información institucional almacenada en el equipo ubicado en el CEET de la ciudad de Bogotá D.C.
1.4. DEFINICIONES	<p>Sistema Operativo: Programa o conjunto de programas que actúan como intermediarios entre las aplicaciones de los usuarios (Software) y el equipo físico (Hardware) de la máquina, ocultando las características particulares de este último.</p> <p>Aplicaciones: Nombre que reciben los programas especializados en tareas concretas y de una cierta complejidad</p> <p>Bases de Datos: Es la colección de información, que está organizada de forma tal que su contenido sea fácilmente accedido, administrado y actualizado.</p> <p>Custodia: Se entrega al cuidado de una persona natural o jurídica.</p> <p>Librería de cintas de Backups (Tape Library): Dispositivo de Hardware que realiza la rutina de respaldo en cintas de manera automática</p> <p>Respaldo: Sinónimo de backup.</p> <p>Backup: Copia idéntica de algo, copia de seguridad o copia respaldo de algo.</p> <p>SQL Server: Es un sistema de gestión de base de datos relacional, desarrollado por la empresa Microsoft. El lenguaje de desarrollo utilizado es Transact-SQL, una implementación del estándar ANSI del lenguaje SQL, utilizado para manipular y recuperar datos, crear tablas y definir relaciones entre ellas.</p>


	ANALISIS Y DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACION	Código: GINT-PR-001
	SISTEMA CONTROL DE ACCESO AL CEET (CAC)	Fecha: 16-09-2021
	PROCEDIMIENTO: RESPALDO Y RECUPERACION DE DATOS DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA	Versión: 001
		Número de página 1 de 6

2 CONDICIONES GENERALES

- 2.1. Es responsabilidad de los líderes de procesos, garantizar que la información institucional sea almacenada y respaldada en la infraestructura del CEET; para esto debe solicitar la creación de un sitio de almacenamiento digital con sus correspondientes carpetas, indicando que funcionarios tienen control, los niveles de acceso, clasificación, la seguridad y tiempo de retención, además de garantizar que los responsables de los datos los depositen y/o actualicen en las carpetas asignadas.
- 2.2. No se podrá almacenar en el centro de cómputo del CEET información que no corresponda a la legalmente autorizada, cumpliendo con la normatividad relacionada con derechos de autor.
- 2.3. Identificar claramente la información crítica que se debe respaldar, indicando los niveles de seguridad e incluir las condiciones necesarias para futuras restauraciones.
- 2.4. Aplicar a la información los siguientes criterios de respaldo:

NIVEL REQUERIDO	GRADO DE BACKUP	FRECUENCIA
Sistema operativo, Aplicaciones, Bases de datos, Servidor, File Systems, etc	Parcial Completo Incremental	Mensual Semanal, Diario,


- 2.5. Garantizar con el Almacén del CEET la disponibilidad de las cintas de backup requeridas de acuerdo con la cantidad de información estimada a almacenar.
- 2.6. Las cintas que son retiradas de la librería de cintas de backup deben estar ubicadas en un área con las medidas de seguridad necesarias antes de ser entregadas al usuario responsable de la información.

	ANÁLISIS Y DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN	Código: GINT-PR-001
	SISTEMA CONTROL DE ACCESO AL CEET (CAC)	Fecha: 16-09-2021
	PROCEDIMIENTO: RESPALDO Y RECUPERACIÓN DE DATOS DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA	Versión: 001
		Número de página 1 de 6

- 2.7. Monitorear regularmente los registros de logs y eventos de las herramientas, junto con los procedimientos de los backups realizados. En caso de encontrar alguna alarma o sospecha de la calidad del backup, se debe repetir y hacer seguimiento para corregir las fallas detectadas.
- 2.8. El responsable de las copias de seguridad, debe realizar trimestralmente pruebas de recuperación y calidad de la información de manera aleatoria, y dejar registro a través de un incidente en la mesa de ayuda o en caso de no existir sistema mediante acta.
- 2.9. Se aplicará los mismos criterios de respaldo a la información Institucional que sea almacenada en los medios de almacenamiento destinados para ello, cuando no se encuentre automatizado el proceso, para lo cual los administradores de Sistemas establecerán y aplicarán estos mecanismos, dejando igualmente constancia a través de la mesa de ayuda.
- 2.10. Cuando se presenten cambios del ambiente productivo y dependiendo de los recursos disponibles se debe contemplar la actualización de la parametrización de la librería de respaldo y la inclusión dentro de los mecanismos de respaldo disponibles.
- 2.11. Las cintas de respaldo serán identificadas conforme lo permite la librería de backup y en otros mecanismos de respaldo se deberán identificar con el contenido y fecha de realización, al igual con el número de veces que ha sido usado el mecanismo.

3. Revisión y mantenimiento del plan: Este plan de copia de seguridad de datos debe revisarse periódicamente y los procedimientos deben validarse (y actualizarse según sea necesario) para garantizar que las copias de seguridad.

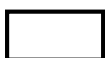
- 3.1. **Recuperación de datos:** En informática, la recuperación de datos es el conjunto de técnicas y procedimientos utilizados para acceder y extraer la información almacenada en medios de almacenamiento digital que por daño o avería no pueden ser accesibles de manera usual.
Se deben establecer, documentar y probar periódicamente procedimientos para recuperar datos, bases de datos, sistemas, aplicaciones y otros activos de información si ocurre un evento disruptivo que requiera la recuperación de esos activos y recursos.

	ANALISIS Y DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACION	Código: GINT-PR-001
	SISTEMA CONTROL DE ACCESO AL CEET (CAC)	Fecha: 16-09-2021
	PROCEDIMIENTO: RESPALDO Y RECUPERACION DE DATOS DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA	Versión: 001
		Número de página 1 de 6

4. DESCRIPCION DE LA ACTIVIDAD



Inicio



Actividad





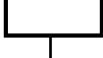


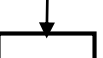
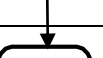

Decisión




Conector de página



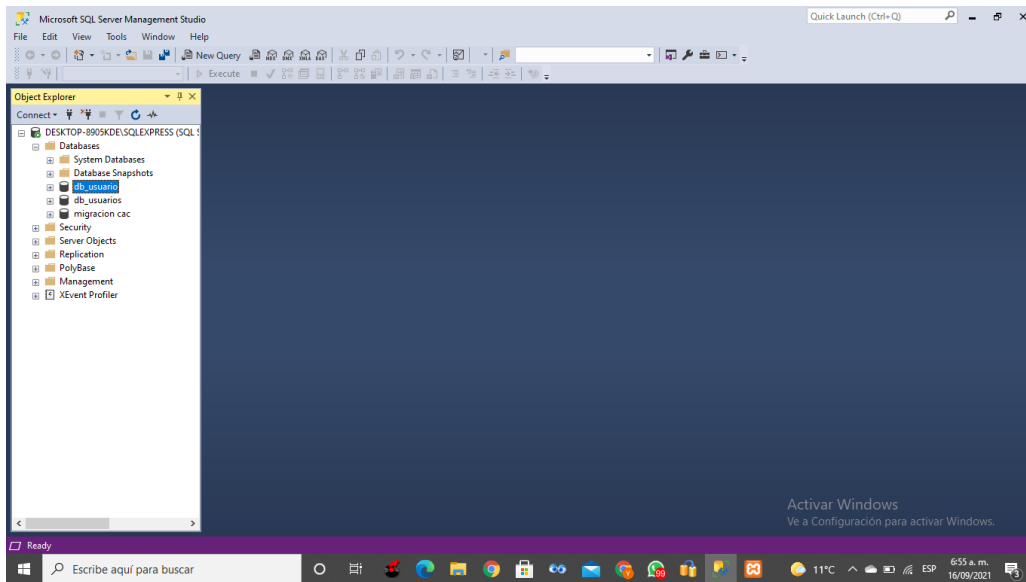
Conector de actividades

Flujograma	Descripción	Responsable	Documentos o formatos	Puntos de control
	Inicio			
 	Solicitar la creación del sitio de almacenamiento, indicando los niveles de acceso, clasificación, seguridad y tiempo de retención, además serán responsables de depositarla en las carpetas asignadas.	Administradores del Sistema	Documentos y aplicativo	
 	Evaluar, aprobar y comunicar la decisión sobre la solicitud de respaldo de información institucional.	Administradores del Sistema	Documentos y aplicativo	
 	Preparar, evaluar y aprobar la solicitud de cambio al ambiente productivo, según el procedimiento.	Administradores del Sistema	Documentos y aplicativo	
 	Verificar la disponibilidad, calidad y espacio en las cintas donde se realizarán los respaldos.	Administradores del Sistema	Documentos y aplicativo	
 	Ejecutar las copias de respaldo de la información Institucional del centro de cómputo.	Administradores del Sistema	Documentos y aplicativo	
 	Identificar, preparar, almacenar y entregar para la custodia de las cintas de la librería de respaldo SQL Server.	Administradores del Sistema	Documentos y aplicativo	
 	Fin			

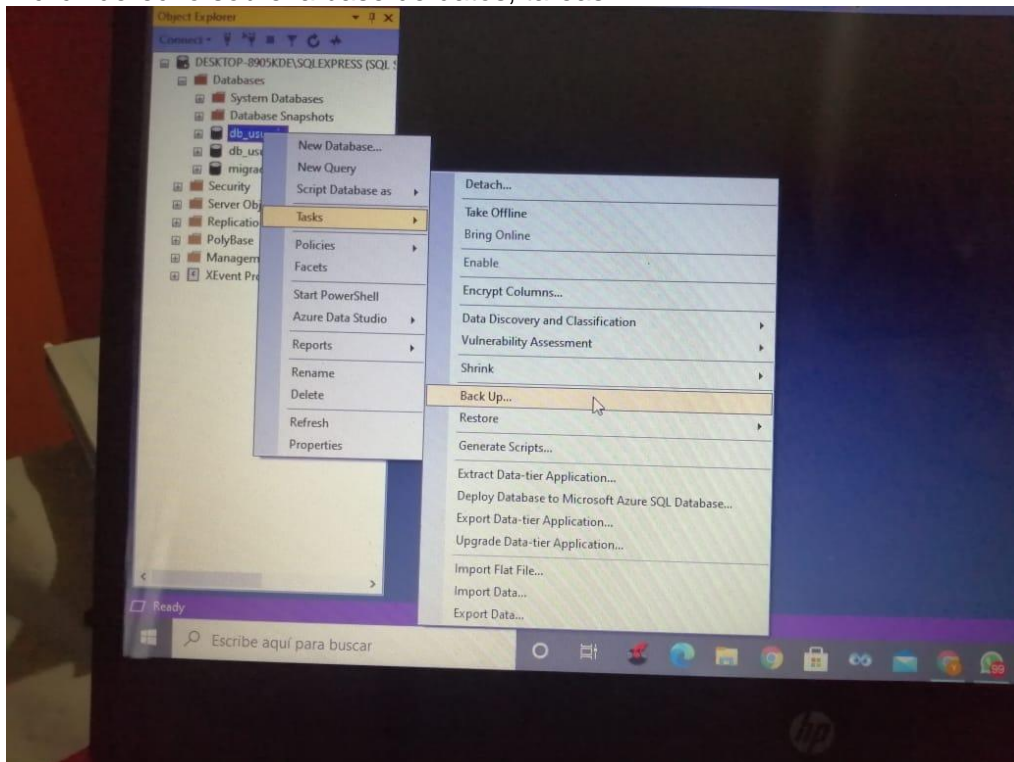
	ANALISIS Y DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACION	Código: GINT-PR-001
	SISTEMA CONTROL DE ACCESO AL CEET (CAC)	Fecha: 16-09-2021
	PROCEDIMIENTO: RESPALDO Y RECUPERACION DE DATOS DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA	Versión: 001
		Número de página 1 de 6

5. ANEXOS Y REGISTROS


1.Backup- Respaldo

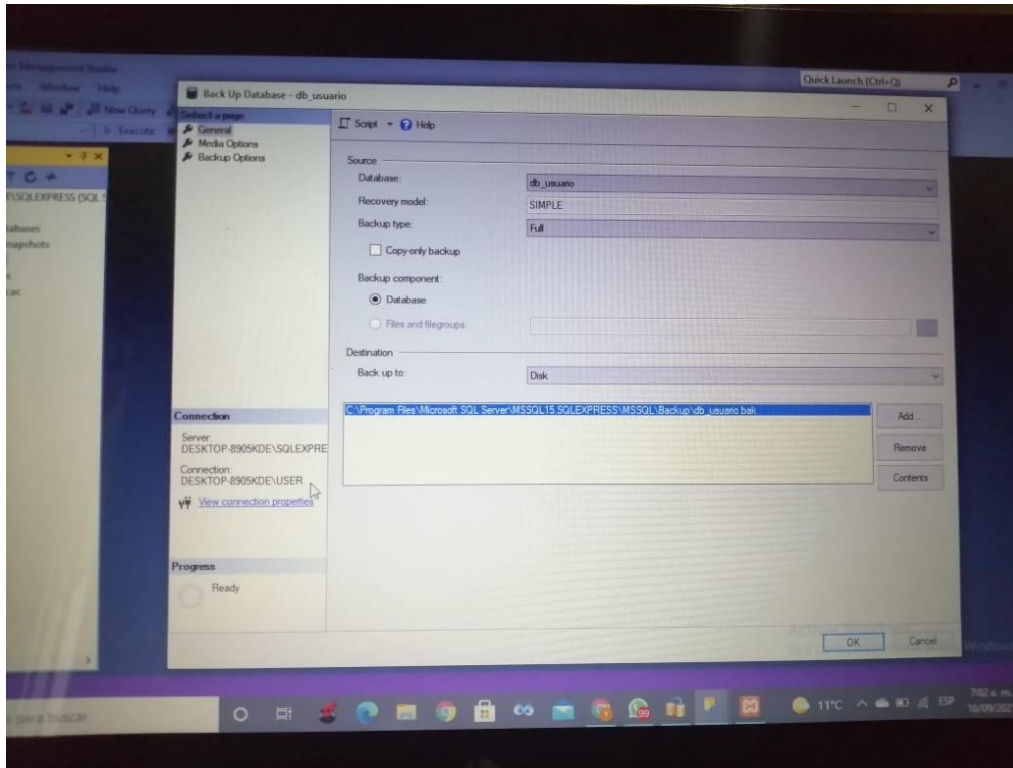


1.click derecho sobre la base de datos, tareas

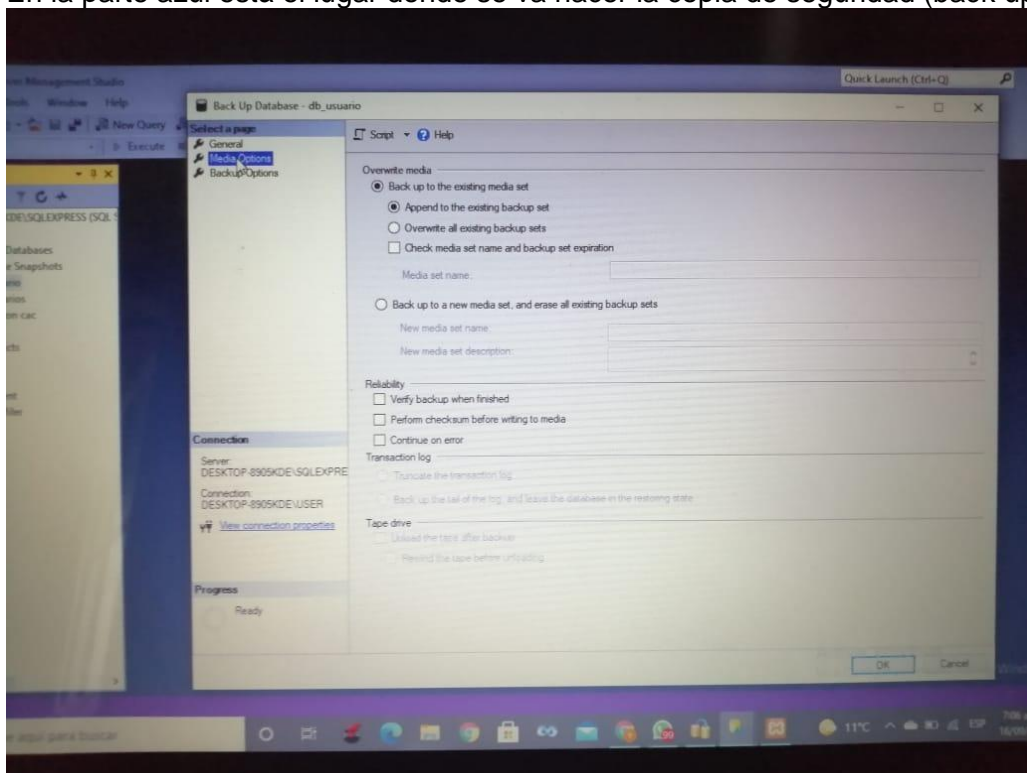


Copia de seguridad; abre otra ventana.


	ANALISIS Y DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACION	Código: GINT-PR-001
	SISTEMA CONTROL DE ACCESO AL CEET (CAC)	Fecha: 16-09-2021
	PROCEDIMIENTO: RESPALDO Y RECUPERACION DE DATOS DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA	Versión: 001 Número de página 1 de 6

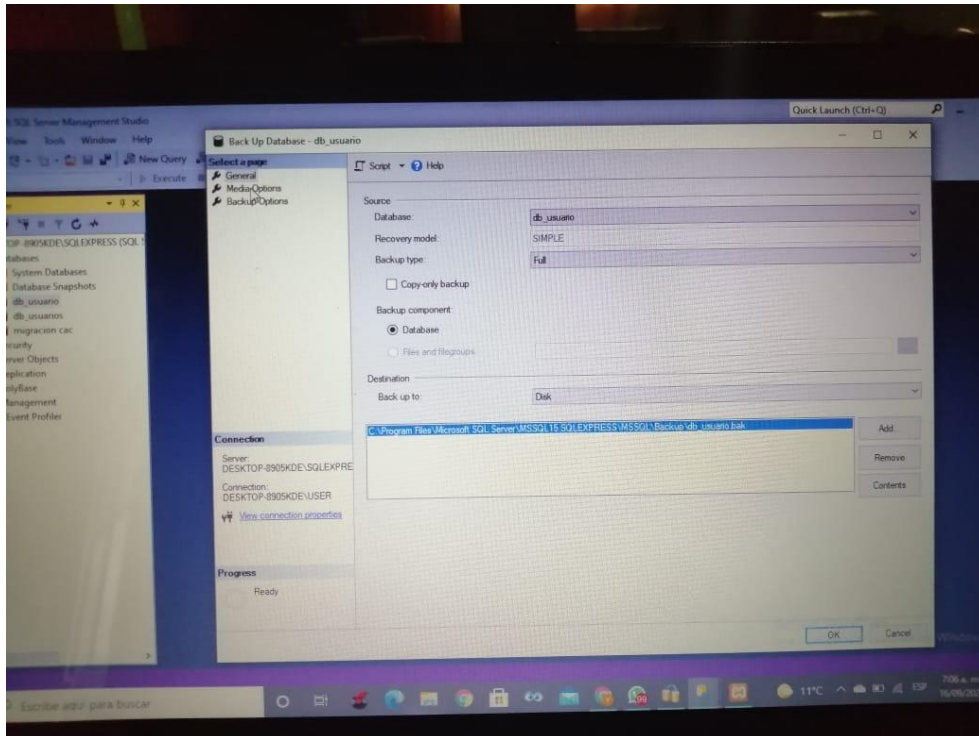


En la parte azul está el lugar donde se va hacer la copia de seguridad (back up).

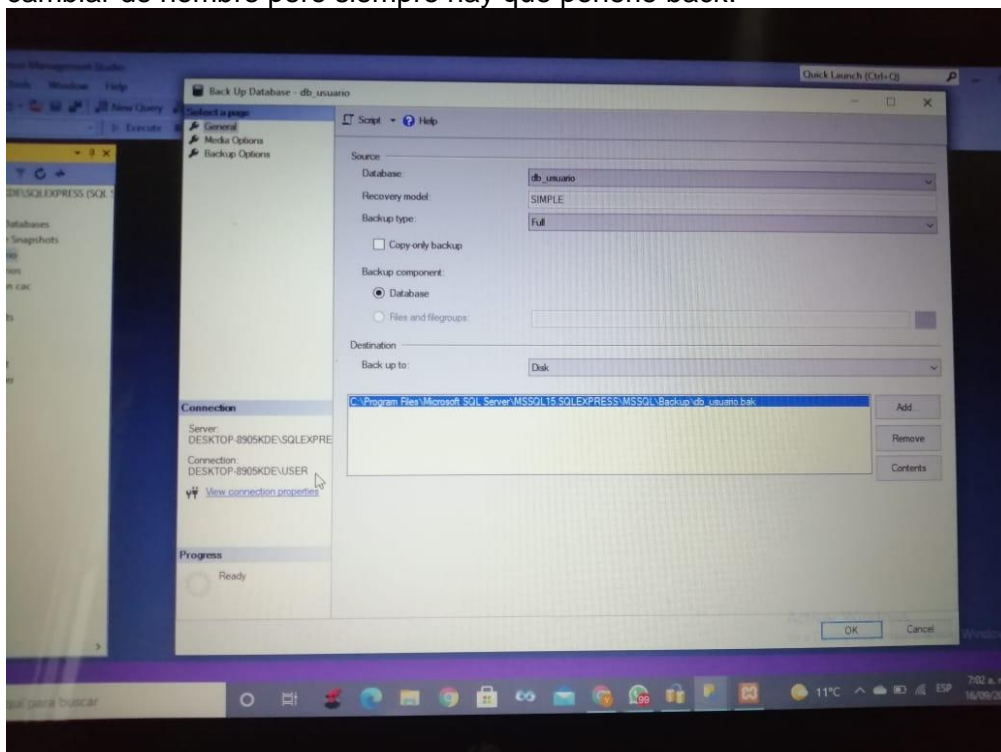


Sale este recuadro ,si no es la primera vez de la misma se va a media options y si no se deja así.


	ANALISIS Y DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACION		Código: GINT-PR-001
	SISTEMA CONTROL DE ACCESO AL CEET (CAC)		Fecha: 16-09-2021
	PROCEDIMIENTO: RESPALDO Y RECUPERACION DE DATOS DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA		Versión: 001
			Número de página 1 de 6

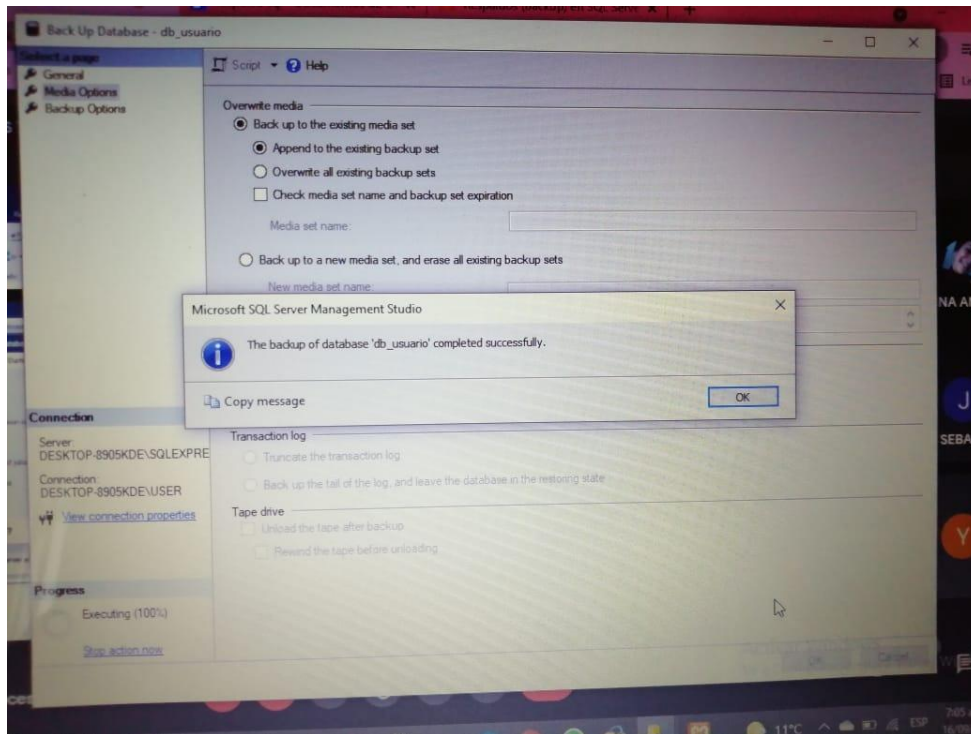


Si quiere selecciona “remove” y después “add” se selecciona dónde se va a guardar la copia y se le puede cambiar de nombre pero siempre hay que ponerle back.




Se le da en ok para finalizar con el backup.

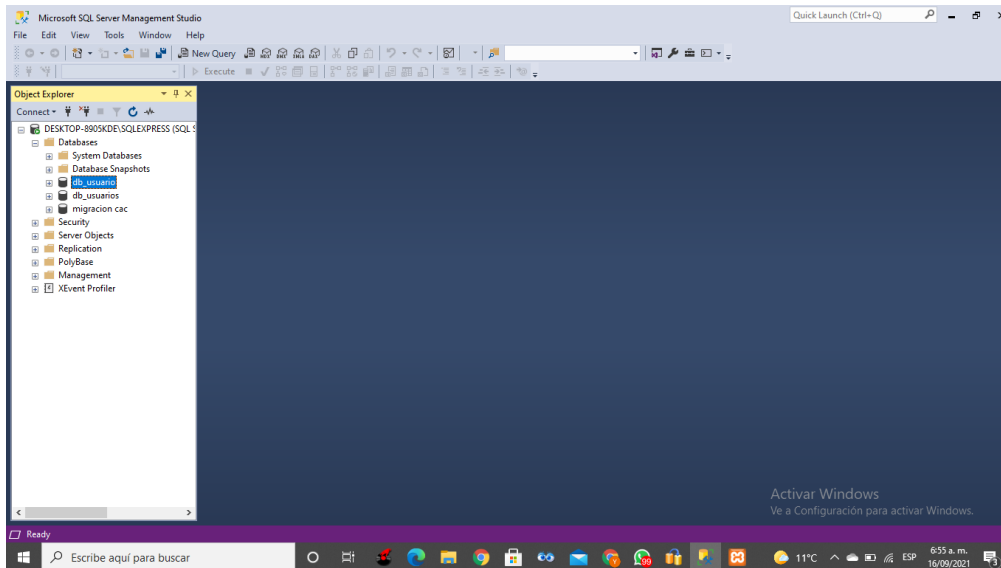
	ANALISIS Y DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACION	Código: GINT-PR-001
	SISTEMA CONTROL DE ACCESO AL CEET (CAC)	Fecha: 16-09-2021
	PROCEDIMIENTO: RESPALDO Y RECUPERACION DE DATOS DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA	Versión: 001 Número de página 1 de 6



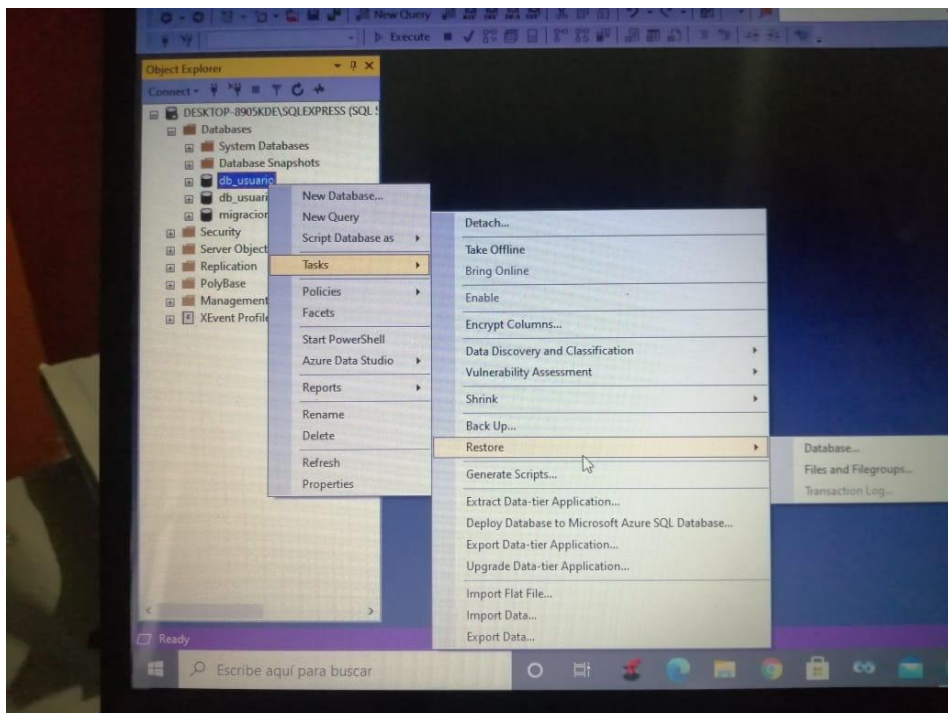
Y finalmente aparece “que se realizó correctamente el back up.

	ANALISIS Y DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACION	Código: GINT-PR-001
	SISTEMA CONTROL DE ACCESO AL CEET (CAC)	Fecha: 16-09-2021
	PROCEDIMIENTO: RESPALDO Y RECUPERACION DE DATOS DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA	Versión: 001
		Número de página 1 de 6


2.Restauración

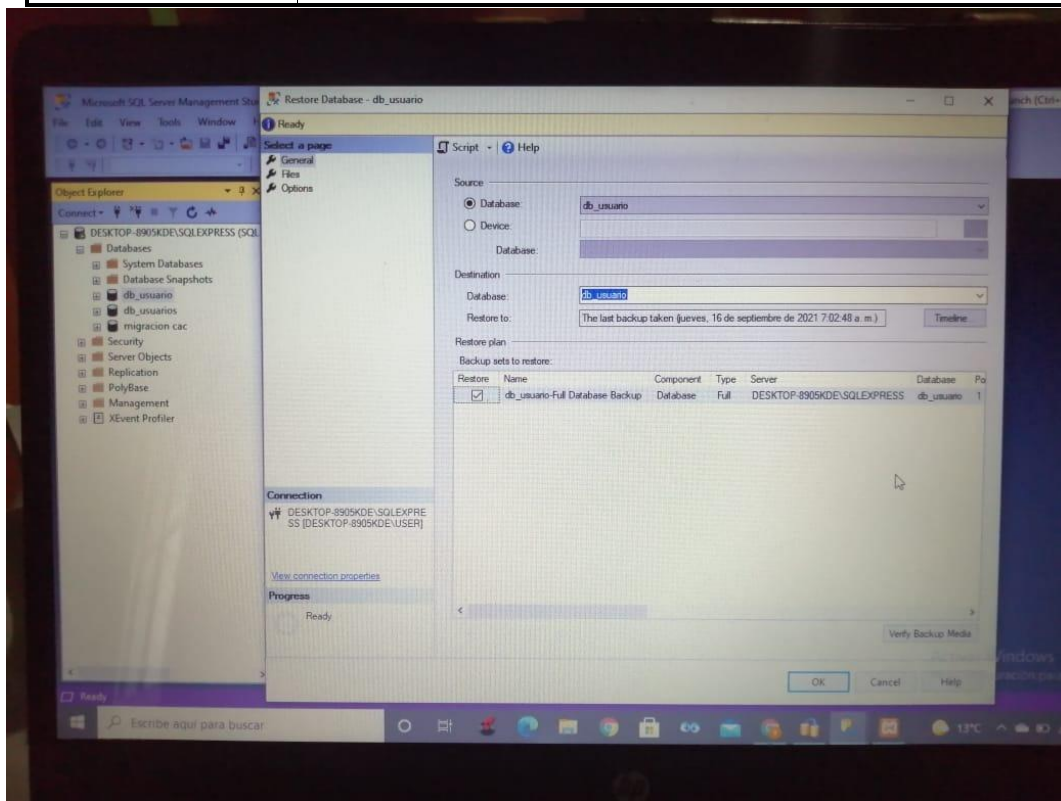


Click derecho sobre la base de datos, tareas.

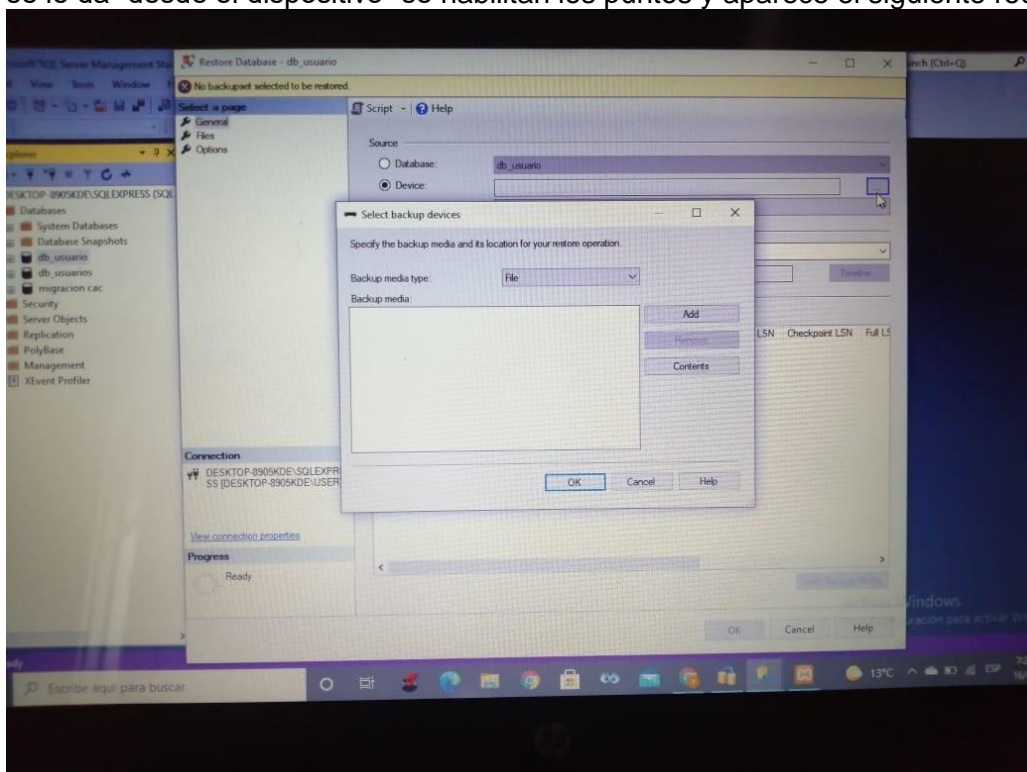



Se selecciona “tareas” luego “restaurar” y por consiguiente “bases de datos”.

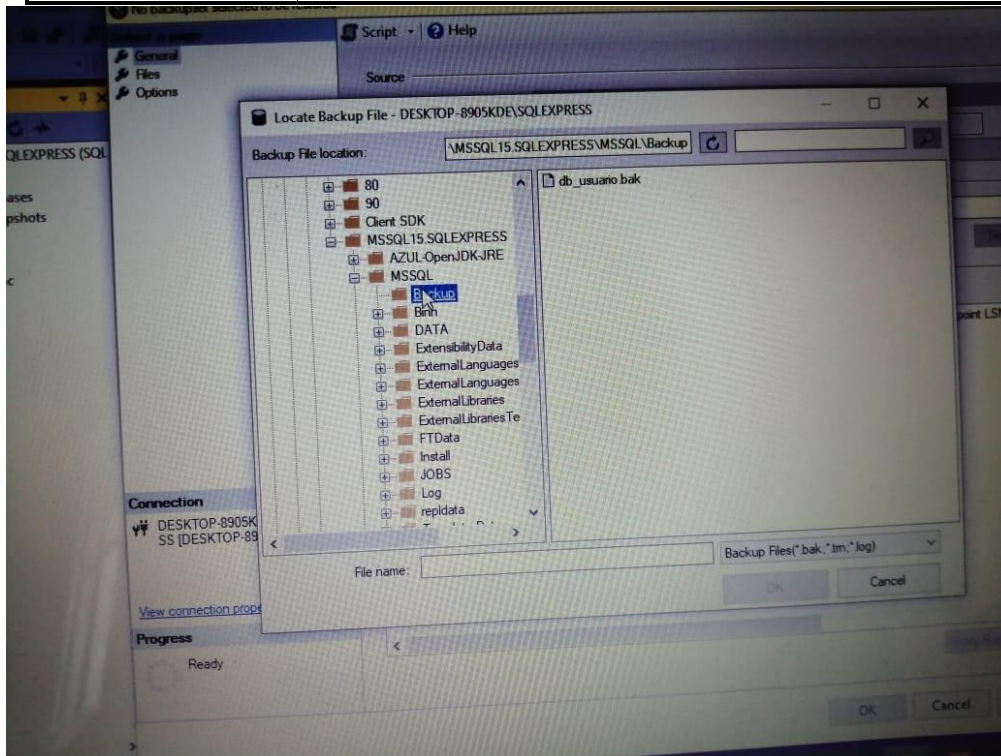
	ANALISIS Y DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACION	Código: GINT-PR-001
	SISTEMA CONTROL DE ACCESO AL CEET (CAC)	Fecha: 16-09-2021
	PROCEDIMIENTO: RESPALDO Y RECUPERACION DE DATOS DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA	Versión: 001 Número de página 1 de 6



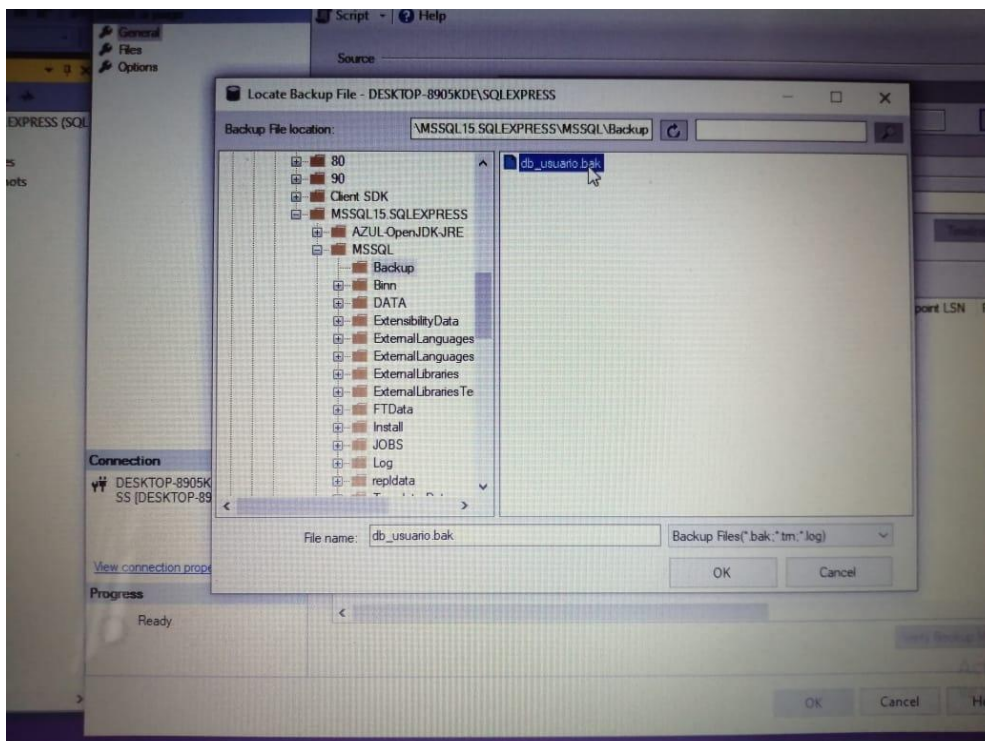
Aparece el nombre de la base de datos a restaurar
se le da "desde el dispositivo" se habilitan los puntos y aparece el siguiente recuadro.




	ANALISIS Y DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACION	Código: GINT-PR-001
	SISTEMA CONTROL DE ACCESO AL CEET (CAC)	Fecha: 16-09-2021
	PROCEDIMIENTO: RESPALDO Y RECUPERACION DE DATOS DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA	Versión: 001
		Número de página 1 de 6

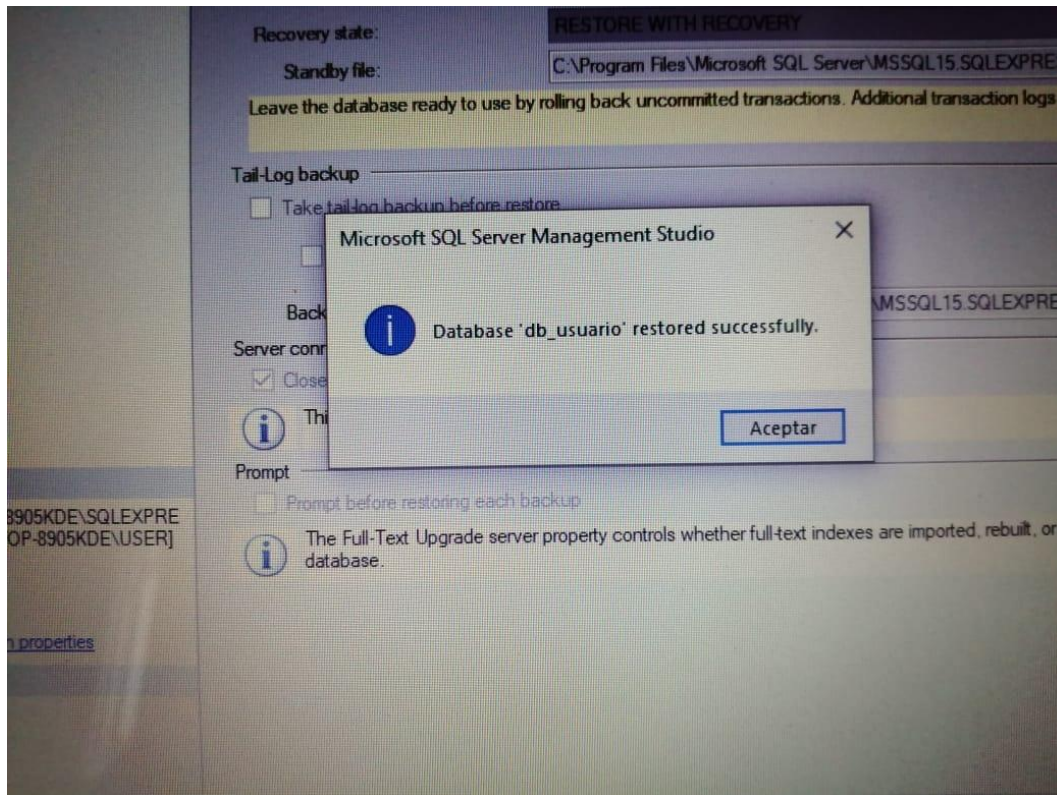


En este recuadro se le da “add” y aparece el recuadro que es el lugar donde está guardado el “back up”.



Se selecciona el back up que aparece en azul que es el que se va a restaurar y se le da OK.

	ANALISIS Y DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACION	Código: GINT-PR-001
	SISTEMA CONTROL DE ACCESO AL CEET (CAC)	Fecha: 16-09-2021
	PROCEDIMIENTO: RESPALDO Y RECUPERACION DE DATOS DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA	Versión: 001
		Número de página 1 de 6



Finalmente aparece “que la restauración se realizó correctamente” y para finalizar se le da aceptar.

1. CONTROL DE CAMBIOS.

Versión	Vigencia Desde	Vigencia Hasta	Identificación de los cambios	Responsable
001	16/09/2021	00/00/000	Creación del documento	Administradores del Sistema