

PROCESO DE DESIGN THINKING E INTEGRACIÓN DEL MÉTODO MOSCOW

EMPATIZAR

Comprender las necesidades y problemas de los usuarios mediante entrevistas y encuestas.

DEFINIR

Identificar claramente los problemas a resolver, como la falta de opciones saludables en las apps actuales.

IDEAR

Generar soluciones creativas, como una función que sugiera combinaciones de platos saludables.

PROTOTIPAR

Crear una versión inicial de la app con las funcionalidades principales.

TESTEAR

Probar la app con usuarios reales y recoger sus comentarios para mejoras.

Método MoSCoW

MUST HAVE

Funcionalidades esenciales, como la opción de realizar pedidos y procesar pagos.

SHOULD HAVE

Características importantes pero no críticas, como seguimiento en tiempo real del pedido.

COULD HAVE

Funciones adicionales que mejoran la experiencia, como recomendaciones personalizadas.

WON'T HAVE

Características que se pueden implementar en el futuro, como un programa de fidelización.