

# — Quién

## Perfil general

Trabajo, historia laboral, familia

## Características sociodemográficas

Edad, salario, ubicación, sexo

## Descripción de la personalidad

Trato, personalidad, comunicación

1

2

3

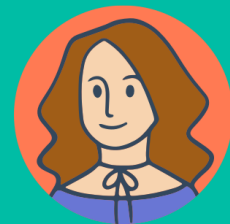
4

Carlota Ruiz

- Gerente
- 5 años
- 2 Hijas

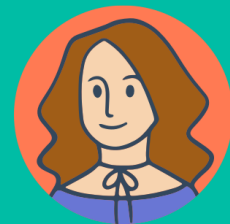
- Femenino
- 28
- 12,000 mensuales
- Tlaxcala,Tlaxcala

- Personalidad de tipo decisor
- Organizadora, administradora y jefa de empleados
- Contacto por WhatsApp



# Qué

Carlota Ruiz



## Objetivos

Objetivos primarios y secundarios

5

- Conseguir una orden de restriccion
- Encerrar al violentador

## Retos

Retos primarios y secundarios

6

- Efectos secundarios psicologicos por el abuso
- Recolección de evidencia

## Planes de acción

Para el cumplimiento de retos y objetivos

7

- Llenar de forma honesta y consisa el formulario
- Proceder con la documentación obtenida

# — Por qué

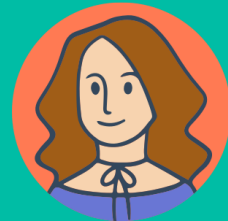
## Comentarios

Testimonios sobre retos y objetivos

## Áreas de oportunidad

Argumentos para no mantener un relación comercial con nosotros

Carlota Ruiz



8



9

- Mediante la aplicación creada crear un perfil del cliente que permita identificar los retos principales y las acciones a seguir mediante el word generado inmediatamente despues de llenar el formulario

- Puede dificultarse el trato de una persona mediante solo formularios y medios electronicos de contacto, ya que al ser un despacho legal se requiere de cierto contacto con el cliente para mayor comodidad de ellos.

# Cómo

## Mensaje de marketing

Respuesta a la problemática del cliente

## Mensaje de ventas

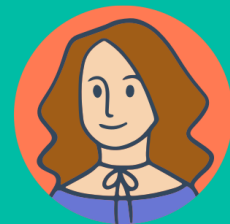
Respuesta de ventas para llegar al cliente

10



11

Carlota Ruiz



- Gestionar la información entregada por el cliente y de esa forma brindar una atención mejor y especializada mediante la automatización del caso y el continuo seguimiento a dar.

- Ofrecemos un servicio de automatización de expedientes mediante el llenado de un solo formulario, que nos permitiera identificar las problemáticas principales de la demanda así como los posibles fallos del caso, con lo que podemos sacar un análisis y prepararnos de mejor forma para brindarte un servicio de calidad que cuente con eficacia y la suficiente eficiencia.