

# Encuesta de servicios

Evaluación de servicios para la plaza de puebla.

Fecha:\_\_\_\_\_

Nombre cliente:\_\_\_\_\_ Contrato\_\_\_\_\_

¿Qué velocidad de internet tienes contratada?

1MB 2MB 5MB 10MB

¿Estás conforme con el servicio?

Si\_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

¿Recomendarías el servicio?

Si\_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

¿Qué tan a menudo falla el servicio?

Frecuentemente Regularmente Casi Nunca Nunca

¿Haz pensado en cambiar de compañía? ¿Por qué?

Califica el servicio

Excelente Muy Bueno Regular Malo Pesimo

¿Crees que es caro el servicio?

Si\_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

¿Qué mejorarías?

¿Te falla seguido el servicio?

Si\_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

Alguna sugerencia o queja que tengas