

Encuesta de servicios

Evaluación de servicios para la plaza de puebla.

Fecha: _____

Nombre cliente: _____ Contrato _____

¿Qué velocidad de internet tienes contratada?

☐ 1MB

☐ 2MB

☐ 5MB

☐ 10MB

¿Estás conforme con el servicio?

Si _____ No _____

¿Recomendarías el servicio?

Si _____ No _____

¿Qué tan a menudo falla el servicio?

☐ Frecuentemente

☐ Regularmente

☐ Casi Nunca

☐ Nunca

¿Haz pensado en cambiar de compañía? ¿Por qué?

Califica el servicio

☐ Excelente

☐ Muy Bueno

☐ Regular

☐ Malo

☐ Pesimo

¿Crees que es caro el servicio?

Si _____ No _____

¿Qué mejorarías?

¿Te falla seguido el servicio?

Si _____ No _____

Alguna sugerencia o queja que tengas
