

# Encuesta de servicios

Evaluación de servicios para la plaza de puebla.

Fecha:\_\_\_\_\_

¿Qué velocidad de internet tienes contratada?

1MB 2MB 5MB 10MB

¿Estás conforme con el servicio?

Si\_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

¿Recomendarías el servicio?

Si\_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

¿Qué tan a menudo falla el servicio?

Frecuentemente Regularmente Casi Nunca Nunca

¿Haz pensado en cambiar de compañía? ¿Por qué?

a

Califica el servicio

Excelente Muy Bueno Regular Malo Pesimo

¿Crees que es caro el servicio?

Si\_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

¿Qué mejorarías?

a

¿Te falla seguido el servicio?

Si\_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

Alguna sugerencia o queja que tengas

a