

# Encuesta de servicios

Evaluación de servicios para la plaza de puebla.

Fecha:\_\_\_\_\_

Nombre cliente:\_\_\_\_\_ Contrato\_\_\_\_\_

**¿Qué velocidad de internet tienes contratada?**

1MB 2MB 5MB 10MB

**¿Estás conforme con el servicio?**

Si\_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

**¿Recomendarías el servicio?**

Si\_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

**¿Qué tan a menudo falla el servicio?**

Frecuentemente Regularmente Casi Nunca Nunca

**¿Haz pensado en cambiar de compañía? ¿Por qué?**

---

**Califica el servicio**

Excelente Muy Bueno Regular Malo Pesimo

**¿Crees que es caro el servicio?**

Si\_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

**¿Qué mejorarías?**

---

**¿Te falla seguido el servicio?**

Si\_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

**Alguna sugerencia o queja que tengas**

---