

# Encuesta de servicios

Evaluación de servicios para la plaza de puebla.

Nombre cliente:\_\_\_\_\_ Contrato\_\_\_\_\_ Fecha:\_\_\_\_\_

¿Qué velocidad de internet tienes contratada?

☐ 1MB ☐ 2MB ☐ 5MB ☐ 10MB

¿Estás conforme con el servicio?

Si\_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

¿Recomendarías el servicio?

Si\_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

¿Qué tan a menudo falla el servicio?

☐ Frecuentemente ☐ Regularmente ☐ Casi Nunca ☐ Nunca

¿Haz pensado en cambiar de compañía? ¿Por qué?

---

Califica el servicio

☐ Excelente ☐ Muy Bueno ☐ Regular ☐ Malo ☐ Pesimo

¿Crees que es caro el servicio?

Si\_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

¿Qué mejorarías?

---

¿Te falla seguido el servicio?

Si\_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

Alguna sugerencia o queja que tengas

---