

Encuesta de servicios

Evaluación de servicios para la plaza de puebla.

Fecha: _____

Nombre cliente: _____ Contrato _____

¿Qué velocidad de internet tienes contratada?

1MB

2MB

5MB

10MB

¿Estás conforme con el servicio?

Si _____ No _____

¿Recomendarías el servicio?

Si _____ No _____

¿Qué tan a menudo falla el servicio?

Frecuentemente

Regularmente

Casi Nunca

Nunca

¿Haz pensado en cambiar de compañía? ¿Por qué?

Califica el servicio

Excelente

Muy Bueno

Regular

.

Malo

.

Pesimo

¿Crees que es caro el servicio?

Si_____ No _____

¿Qué mejorarías?

¿Te falla seguido el servicio?

Si_____ No _____

Alguna sugerencia o queja que tengas