

Encuesta de servicios

Evaluación de servicios para la plaza de puebla.

Fecha:_____

Nombre cliente:_____ Contrato_____

¿Qué velocidad de internet tienes contratada?

1MB 2MB 5MB 10MB

¿Estás conforme con el servicio?

Si_____ No _____

¿Recomendarías el servicio?

Si_____ No _____

¿Qué tan a menudo falla el servicio?

Frecuentemente Regularmente Casi Nunca Nunca

¿Haz pensado en cambiar de compañía? ¿Por qué?

Califica el servicio

Excelente Muy Bueno Regular Malo Pesimo

¿Crees que es caro el servicio?

Si_____ No _____

¿Qué mejorarías?

¿Te falla seguido el servicio?

Si_____ No _____

Alguna sugerencia o queja que tengas