

Encuesta de servicios

Evaluación de servicios para la plaza de puebla.

Fecha: _____

Nombre cliente: _____ Contrato _____

¿Qué velocidad de internet tienes contratada?

☐

.

1MB

☐

.

2MB

☐

.

5MB

☐

.

10MB

¿Estás conforme con el servicio?

Si _____ No _____

¿Recomendarías el servicio?

Si _____ No _____

¿Qué tan a menudo falla el servicio?

☐

.

Frecuentemente

☐

.

Regularmente

☐

.

Casi Nunca

☐

.

Nunca

¿Haz pensado en cambiar de compañía? ¿Por qué?

Califica el servicio

☐

.

Excelente

☐

.

Muy Bueno

☐

.

Regular

☐

Malo

☐

Pesimo

¿Crees que es caro el servicio?

Si _____ No _____

¿Qué mejorarías?

¿Te falla seguido el servicio?

Si _____ No _____

Alguna sugerencia o queja que tengas
