

# Encuesta de servicios

Evaluación de servicios para la plaza de puebla.

Fecha: \_\_\_\_\_

Nombre cliente: \_\_\_\_\_ Contrato \_\_\_\_\_

¿Qué velocidad de internet tienes contratada?

☐

1MB

☐

2MB

☐

5MB

☐

10MB

¿Estás conforme con el servicio?

Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

¿Recomendarías el servicio?

Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

¿Qué tan a menudo falla el servicio?

☐

Frecuentemente

☐

Regularmente

☐

Casi Nunca

☐

Nunca

¿Haz pensado en cambiar de compañía? ¿Por qué?

---

Califica el servicio

☐

Excelente

☐

Muy Bueno

☐

Regular

.

Malo

.

Pesimo

¿Crees que es caro el servicio?

Si\_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

¿Qué mejorarías?

¿Te falla seguido el servicio?

Si\_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

Alguna sugerencia o queja que tengas