

# Encuesta de servicios

Evaluación de servicios para la plaza de puebla.

Fecha: \_\_\_\_\_

Nombre cliente: \_\_\_\_\_ Contrato \_\_\_\_\_

¿Qué velocidad de internet tienes contratada?

1MB

2MB

5MB

10MB

¿Estás conforme con el servicio?

Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

¿Recomendarías el servicio?

Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

¿Qué tan a menudo falla el servicio?

Frecuentemente

Regularmente

Casi Nunca

Nunca

¿Haz pensado en cambiar de compañía? ¿Por qué?

---

Califica el servicio

Excelente

Muy Bueno

Regular

.

Malo

.

Pesimo

¿Crees que es caro el servicio?

Si\_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

¿Qué mejorarías?

¿Te falla seguido el servicio?

Si\_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

Alguna sugerencia o queja que tengas