

TALLER I
ANÁLISIS Y TRATAMIENTO DE DATOS CON R
11/11/2019

Instrucciones: Por cada pareja se debe crear un proyecto y organizar este con mínimo las carpetas: Base y R. Se debe comprimir el proyecto y este debe ser nombrado con los apellidos de los participantes. Además, del archivo de R con los comandos utilizados se debe tener un archivo en Rmarkdown donde se realice un análisis descriptivo de los resultados.

Para contestar las preguntas debe utilizarse estadística inferencial paramétrica en el caso que sea posible y se requiera.

PREGUNTAS:

- 1.- Determine cuál es la fuente de variación más alta (entre todas las variables de la base de datos Data_Banco.xlsx) que afecta el tiempo de servicio.
- 2.- Existe diferencia en las medias del tiempo en minutos de una transacción entre el sexo del cajero, entre tener y no tener el nuevo sistema ó el sector donde está la sucursal para tener.
- 3.- Realice un perfilamiento por sucursal. Con el objetivo de determinar por que una sucursal es mejor que otra según la evaluación del cliente.
- 4.- Realice una función que permita realizar estadística descriptiva ingresando el código de la sucursal, transacción y cajero. Además, determinar los casos donde la cantidad de atípicos es máxima el 1%.
- 5.- Realizar una evaluación de los cajeros que considere el sexo, el tiempo de servicio, tiempo de experiencia, número de transacciones, monto procesado y evaluación del cliente.