

המכללה האקדמית תל אביב יפו
בית הספר לכלכלה וניהול
החוג למערכות מידע

הערך האסטרטגי של מערכות מידע, 273007

ד"ר לוי שאול

תשע"ח, סמסטר קיץ, מועד א', 14/09/2018

--	--	--	--	--	--	--	--	--

מספר זהות

משך הבחינה: שתיים

ללא חומר עזר

בבחינה 25 שאלות, יש לענות על כולן. משקל השאלות זהה - 4 נקודות לשאלה.
בכל שאלה יש לסמן את התשובה הנכונה (אחת בלבד), באופן ברור, בדף התשובות בלבד. אם סימנת יותר מתשובה אחת -
השאלה תיפסל!
יתקבלו תשובות שנכתבו על גבי דף התשובות בלבד. לא ייבדקו תשובות שלא ייכתבו בדף המיועד לכך.

סימון תשובות בטופס הבחינה לא יהווה בסיס לערעור.

יש להחזיר את דף התשובות ביחד עם טופס הבחינה, אחרת הבחינה לא תיבדק.

**נא לשים לב כי דף התשובות מוכן לטופס בחינה של 6 תשובות. בבחינה זו יש 5 תשובות לכל היותר.
יש להקפיד למלא את התשובות במקום הנכון!**

בהצלחה!

שאלה מספר 1:**מכירת שעות מנוע במקום מנוע הינה ביטוי של איזה שינוי בטרנספורמציה הדיגיטלית?**

- א. ממוצר לשירות
- ב. ממקום למרחב
- ג. מתחזוקה לפיתוח
- ד. מאטומים לביטים

שאלה מספר 2:**איזה שינוי אינו נימנה על השינויים בטרנספורמציה הדיגיטלית?**

- א. מתחזוקה לפיתוח
- ב. מאטומים לביטים
- ג. ממוצר לשירות
- ד. ממקום למרחב

שאלה מספר 3:**איזה מבין המאפיינים הבאים אינו נכון למהפכה הדיגיטלית**

- א. ביצוע משימות רוטיניות ע"י עובדים.
- ב. צרכים משתנים של הלקוחות.
- ג. חומרי גלם, תוצרים ושירותים אינם בהכרח פיזיים.
- ד. שיתופי פעולה משמעותיים בין אנשים.

שאלה מספר 4:**מחירים מופחתים, הצורך באיכות מוגברת, וביקוש עבור שירותים נוספים הינו בעיקר תוצאה של גידול ב:**

- א. כוח המיקוח של הלקוחות
- ב. איום של מוצרים חלופיים מענפים אחרים
- ג. איום של המתחרים החדשים לשוק
- ד. יריבים מסורתיים בתעשייה
- ה. כוח המיקוח של הספקים

שאלה מספר 5:

חברת Medcare מספקת שירות של בדיקות מעבדה תקופתיים במרכזי השירות שלה לאיתור מחלה מסוכנת. חברת Biomic מפתחת מוצר שמאפשר ללקוחות לבצע בדיקה באופן עצמאי באמצעות ערכה ייחודית. איזה כוח תחרותי מתאר המוצר של חברת Biomic:

- א. Threat of substitutes
- ב. Threat of new entrants
- ג. Competitive rivalry
- ד. Power of buyers

שאלה מספר 6:**מדוע יש צורך לפתח אסטרטגיית IT ארוכת טווח ולבחון מחדש את האסטרטגיה על בסיס קבוע?**

- א. הסביבה העסקית משתנה בקצב מהיר.
- ב. תחזוקת טכנולוגיות המידע.
- ג. שימור יכולות גבוהות של צוות ה IT
- ד. יצירת שיתופי פעולה בתהליכים עסקיים.

שאלה מספר 7:**על אילו מהדברים הבאים צריך מנכ"ל לצפות מחטיבת ה IT של הארגון?**

- א. כל התשובות נכונות
- ב. השתתפות בקביעת ויישום כיוון אסטרטגי.
- ג. הטמעת חדשנות בתהליכים שוטפים.
- ד. ניהול נתונים, מידע וידע.
- ה. שיפור תהליכים עסקיים בארגון.

שאלה מספר 8:**איזה מהמשפטים הבאים הוא דוגמה לאסטרטגיית עלות ממוקדת?**

- א. קמעונאית הרהיטים הגלובלית איקאה המספקת ללקוחות "פתרונות סבירים" על ידי הצעת ריהוט לבית המשלבים פונקציונאליות עם מחיר נמוך.
- ב. יצרנים כמו פרארי, אסטון מרטין, למבורגיני המתחרים בקטגוריית רכב סופר קטנטן יוקרתי במחיר גבוה מאוד.
- ג. מקדונלד'ס הרחיבה את האטרקטיביות שלה על פני מספר קבוצות גיל, קבוצות חברתיות באיזורים גיאוגרפיים שונים.
- ד. "וול מארט של כל יום" (כפי שהיא מכונה Walmart EDLP) - הציעה מוצרי צריכה במחיר הזול ביותר האפשרי.
- ה. טויוטה – פיתחה מספר מותגים שחלקם מותגי יוקרה (לקסוס) וחלקם בטווח מותגי הביניים (מודל ES).

שאלה מספר 9:**איזה מהמשפטים הבאים הוא דוגמה לאסטרטגיה בידול רחבה?**

- א. אאודי – פיתחה מספר מותגי יוקרה לפלחי שוק שונים
- ב. קמעונאית הרהיטים הגלובלית איקאה המספקת ללקוחות "פתרונות סבירים" על ידי הצעת ריהוט לבית המשלבים עיצוב טוב, פונקציונאלי ואיכות עם מחיר נמוך.
- ג. יצרנים כמו פרארי, אסטון מרטין, למבורגיני המתחרים בקטגוריית רכב סופר קטנטן יוקרתי במחיר גבוה מאוד.
- ד. "וול מארט של כל יום" (כפי שהיא מכונה EDLP) - הציעה מוצרי צריכה במחיר הזול ביותר האפשרי.

שאלה מספר 10:**החדשנות בעידן הנוכחי מתבססת על העיקרון הבא:**

- א. $N=1, R=G$
- ב. $N=R, R=1$
- ג. $N=G, R=1$
- ד. $N=G, R=G$

שאלה מספר 11:**איזו מההצהרות הבאות נכונה לגבי חידושים משבשים/מערערים?**

- א. הם עולים (בהיבט המענה ללקוחות) על הטכנולוגיה הקיימת או המוצר הדומיננטי בשוק.
- ב. הם חידושים שעושים בהם שימוש בעיקר כדי לשלול יכולת של חברה יריבה.
- ג. הם חסרים את היכולת להרוס ארגון או תעשייה.
- ד. יש להם תמיד אורך חיים קצר מאוד והם נחקקים במהירות.

שאלה מספר 12:**איזה מהמשפטים הבאים נכון: מערכות מידע יכולות לסייע לארגונים ב:**

- א. כל התשובות נכונות
- ב. להגדיל את ההכנסות תוך צמצום גודלן על ידי השגת סחורות ושירותים בעלות זולה יותר ממקורות חיצוניים
- ג. לייצר מוצרים או שירותים מסוימים באופן עצמאי בעלות נמוכה יותר מאשר באמצעות חברות חיצוניות בשוק.
- ד. קבלת החלטות מהירה יותר והגברת טווח השליטה.

שאלה מספר 13:**איזה מבין המשפטים הבאים אינו נכון**

- א. מערכות מידע לא נדרשות לטובת שינוי המבנה הארגוני.
- ב. מערכות המידע משפיעות על הפוליטיקה הארגונית משום שהן משפיעות על גישה למשאב מפתח – מידע.
- ג. אחת הסיבות הנפוצות לכישלון של פרויקטים גדולים נובעת מהתנגדות ארגונית ופוליטית לשינוי.
- ד. מנהלים כיום נדרשים להעמיק את ההבנה שלהם בטכנולוגיות המידע.

שאלה מספר 14:**ארגון וירטואלי יימדד בעיקר ב**

- א. היקף שיתוף הפעולה המתקיימת בין הפרטים
- ב. היקף איסוף הנתונים
- ג. היקף ההגנה בסייבר
- ד. אף תשובה אינה נכונה

שאלה מספר 15:

טכנולוגיות המידע משחקות תפקיד מרכזי בניהול תהליכי הבקרה באמצעות מגוון יכולות. איזו יכולת נכללת בניהול תהליכי הבקרה?

- א. כל התשובות נכונות
- ב. ניטור ביצועים
- ג. איסוף וניתוח מידע
- ד. ניהול תגמולים

שאלה מספר 16:**עפ"י מודל יצירת הידע מה סדר השלבים הנכון עבור הפעילויות הבאות:**

- א. נתונים << מידע << ידע << תובנה
- ב. מידע << נתונים << ידע << תובנה
- ג. נתונים << ידע << מידע << תובנה
- ד. תובנה << נתונים << מידע << ידע

שאלה מספר 17:**על אילו שאלות ניתוח עסקי (Business Intelligence and analysis) יכול לענות?**

- א. כל התשובות נכונות
- ב. איתור פעילויות.
- ג. זיהוי מגמה.
- ד. ניתוח תחזית צפויה להתפתחות פרמטר עסקי מסוים.
- ה. המלצה לאופטימיזציה.

שאלה מספר 18:**מדוע נדרש תהליך בניית הקוביה**

- א. תמיכה בתהליך קבלת החלטות
- ב. תמיכה בפעילות התפעולית
- ג. תמיכה בתחזוקת בסיסי הנתונים
- ד. תמיכה בממשקי מידע לשיתופי פעולה

שאלה מספר 19:

איזה מהמשפטים הבאים מאפיין בצורה הטובה ביותר את ההבדל המשמעותי ביותר בין טכנולוגיית האינטרנט המקורית (Web 1.0) לבין המדרגה הבאה (Web 2.0)?

- א. הפצת מידע שלא ע"י מנהל אתר.
- ב. מנועי חיפוש.
- ג. מסחר אלקטרוני eCommerce.
- ד. הורדת תכנים דיגיטליים.

שאלה מספר 20:

מה אינו הייעוד של האינטרנט הסמנטי

- א. להפוך את המידע ב World Wide Web למובן יותר לאדם
- ב. להפוך את המידע ב World Wide Web למובן יותר למכונה
- ג. לאפשר מענה לשאלות באופן ממוכן
- ד. לאפשר קישוריות בין מאגרי ידע שונים

שאלה מספר 21:

איזה שלב בהתפתחות ה WEB מתאר המשפט הבא "האינטרנט הסמנטי הינו בסיס נתונים רשתי המכיל קשרים בעלי משמעות (סמנטיקה) בין מרכיביו"

- א. WEB 3.0
- ב. WEB 1.0
- ג. WEB 2.0
- ד. WEB 4.0

שאלה מספר 22:

הדבר הכי חשוב בבניית קוביה הינו

- א. הגדרה מדויקת של שאלת החקירה
- ב. נתונים נמדדים
- ג. מימדי ההסתכלות
- ד. אף תשובה אינה נכונה

שאלה מספר 23:

משתמשי טכנולוגיית BI הינם

- א. כל התשובות נכונות
- ב. מנהלים בכירים
- ג. משתמשים מומחים המבצעים ניתוח נתונים מפורט
- ד. משתמשים "רגילים" הזקוקים לדו"חות עם יכולות אנליטיות משלימות

שאלה מספר 24:

ביצוע אנליזה לתמונה וגילוי כי עומדים בה חתן וכלה, ולהבין מתוך התמונה כי התאריך בו צולמה התמונה הוא לאחרונה – הינו חלק מסל הפתרונות של

- א. לניהול מידע סמנטי
- ב. לניהול מידע מסמכים
- ג. לניהול רשתות חברתיות
- ד. אף תשובה אינה נכונה

שאלה מספר 25:

איזה מבין המשפטים הבאים לא מהווה יתרון עבור ארגון וירטואלי

- א. הקטנת התלות של העובד בתרבות ארגונית
- ב. גמישות גיאוגרפית
- ג. פרודוקטיביות אישית גבוהה יותר
- ד. הגדלת כוח העבודה ע"י הגמשת אופי התעסוקה (אנשים יכולים לעבוד מהבית)

--- סוף המבחן ---