Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Калужской области  
«КАЛУЖСКИЙ ТЕХНИКУМ ЭЛЕКТРОННЫХ ПРИБОРОВ»

Калуга, 2024

Выполнила:

Студентка группы ИСиП(п)4/2

Тихонова Е.Д.

Спецификация разрабатываемого модуля

Спецификация разрабатываемого модуля

Входные данные: информация о заявках на ремонт (номер заявки, дата добавления, оборудование, тип неисправности, описание проблемы, клиент, статус заявки), информация об исполнителях.

Выходные данные: отчеты о количестве выполненных заявок, среднем времени выполнения заявки, статистика по типам неисправностей.

Основной алгоритм решения:

* Пользователь добавляет заявку в базу данных, указывая все необходимые параметры;
* Система сохраняет информацию о заявке и автоматически присваивает ей статус "в ожидании";
* Пользователь может редактировать заявку, изменяя этап выполнения, описание проблемы или назначая ответственного;
* Исполнитель получает уведомление о назначении его ответственным за выполнение работ и начинает выполнение заявки;
* По завершении работ исполнитель вносит комментарии и изменяет статус заявки на "выполнено";
* Система автоматически рассчитывает статистику работы отдела обслуживания и формирует соответствующие отчеты.

Алгоритм расчета количества выполненных заявок:

1. Устанавливается счетчик выполненных заявок в ноль;
2. Для каждой заявки, если статус заявки равен "выполнено", то увеличивается счетчик выполненных заявок на 1;
3. Выводится счетчик выполненных заявок.