Государственное бюджетное профессиональное учреждение Калужской области

«Калужский техникум электронных приборов»

Спецификация разрабатываемого модуля

Выполнила:

Студентка группы ИСиП(п)4/2

Тихонова Е.Д.

Калуга, 2024

**Содержание**

**Входные, выходные данные………………………………………………………...3**

Основной алгоритм решения **…………………………………………………….…4**

Детализированный алгоритм функции **……………………………...……………..5**

Список использованных источников **……………………………...………...……..6**

**Входные, выходные данные**

**Входные данные: информация о заявках на ремонт (номер заявки, дата добавления, оборудование, тип неисправности, описание проблемы, клиент, статус заявки), информация об исполнителях.**

**Выходные данные: отчеты о количестве выполненных заявок, среднем времени выполнения заявки, статистика по типам неисправностей.**

**Основной алгоритм решения**

**Алгоритм:**

* **Пользователь добавляет заявку в базу данных, указывая все необходимые параметры;**
* **Система сохраняет информацию о заявке и автоматически присваивает ей статус «в ожидании»;**
* **Администратор, мастер и менеджер могут редактировать заявку;**
* **Исполнитель получает уведомление о назначении его ответственным за выполнение работ и начинает выполнение заявки;**
* **По завершению работ исполнитель вносит комментарии и изменяет статус заявки на «выполнено»;**
* **Система автоматически рассчитывает статистику работы и формулирует отчеты.**

**Детализированный алгоритм функции**

Алгоритм расчета количества выполненных заявок:

1. **Устанавливается счетчик выполненных заявок в ноль;**
2. **Для каждой заявки, если статус заявки равен «выполнено», то увеличивается счетчик заявок на 1;**
3. **Выводится считчик выполненных заявок.**

**Список использованных источников**

1. **Техническое задание**