



ANTIVIRUS Y ANTISPAM

Una de las formas para **reducir las amenazas** como **phishing**, **malware** y **ransomware**, en los equipos de los usuarios, es con soluciones de **filtrado** de correo electrónico y **protección** contra programas maliciosos.

De esta manera se logran tasas de detección de alrededor de **90 % del malware**.



Estas soluciones de protección y filtrado son:

Antivirus

Es un **software** que previene, detecta y remueve **malware**. Existen varios **métodos** en que éste puede detectar virus:



Entorno aislado: Ejecuta los programas en un ambiente virtual, registrando las acciones de los programas, de acuerdo con esto determina si el programa es malicioso.

Técnicas de minería de datos: Son algoritmos que clasifican el comportamiento de un archivo comparándolo con una serie de características seguras.

Basados en firmas: Es la forma más tradicional en que los antivirus detectan el **malware**, a través de una base de datos de ataques.

Rootkit: Escanean **malware** diseñado para ganar control sobre una computadora sin ser detectado.



**ANTIVIRUS Y ANTISPAM**

Cuando adquieres un antivirus debes revisar lo siguiente:

**Costos de renovación inesperados**

Debido a que los términos de la licencia del **software** incluyen cláusulas de suscripción donde la renovación puede realizarse automáticamente.

**Problemas causados por falsas alarmas**

Ya que la puesta en cuarentena de archivos seguros del sistema operativo genera retrasos en su operación.

**Efectividad**

Muestra la tasa de detección tomando en cuenta que no existe ningún antivirus con un valor de tasa de 100 %.

Antispam

Son técnicas para prevenir el correo electrónico que no ha sido solicitado, que puede ser usado para robar los datos personales de un empleado. Se dividen en:

**De usuario**

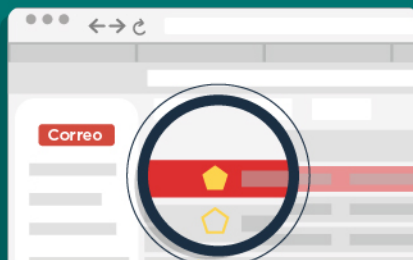
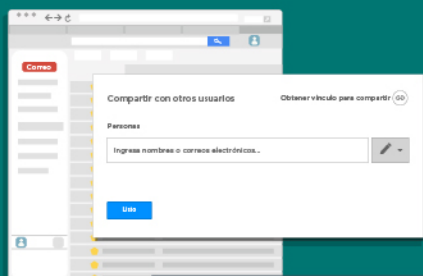
Restringen la disponibilidad de las cuentas de correo de usuario al compartir una cuenta de correo sólo entre un limitado grupo de receptores.

Automatizadas por el administrador de correo

Analizan el contenido de los correos, con ello deciden si categorizarlos en **spam**.

Automatizadas para usuarios que envían correos

Aseguran que los usuarios no manden **spam**, ya que los receptores juzgan si se trata de correo no solicitado y en caso de cumplirse bloquean la fuente.



Ambas soluciones pueden venir en una sola **aplicación de escritorio**, lo que genera una instalación y configuración más **simple**.