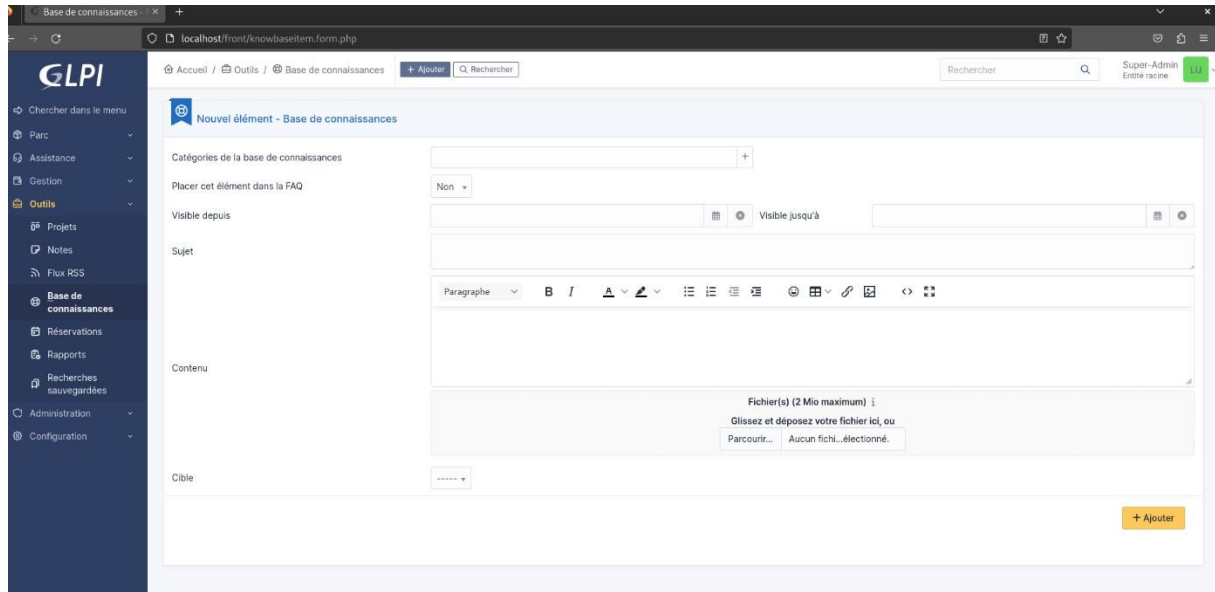


Comment mettre un document dans la base de connaissance

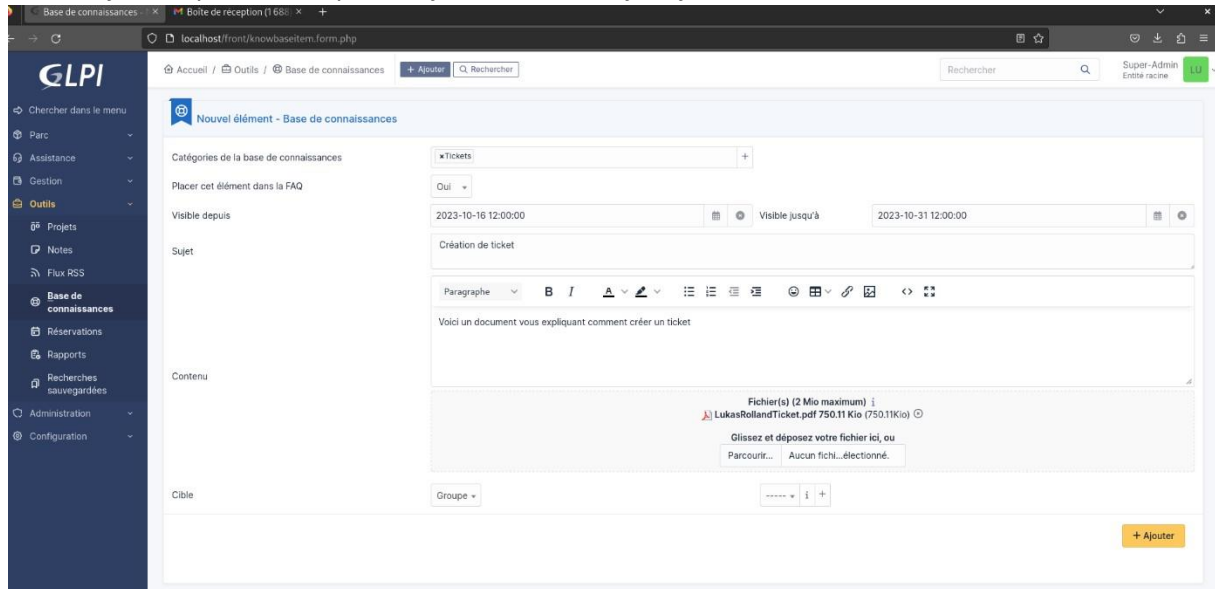
Outils-> Base de connaissances



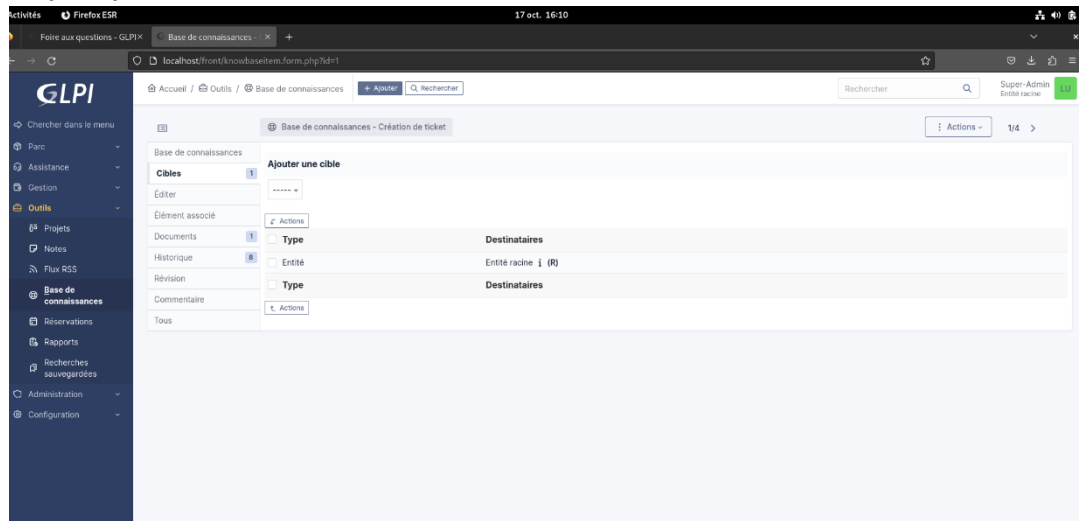
J'ai ensuite rempli les champs afficher au-dessus

J'ai créé une catégorie « Tickets »

En suite j'ai rempli les champs dont j'avais besoin et j'ai ajouter le document



En suite j'ai rajouté en cible l'entité



Cela est bien visible depuis le compte James Bond

