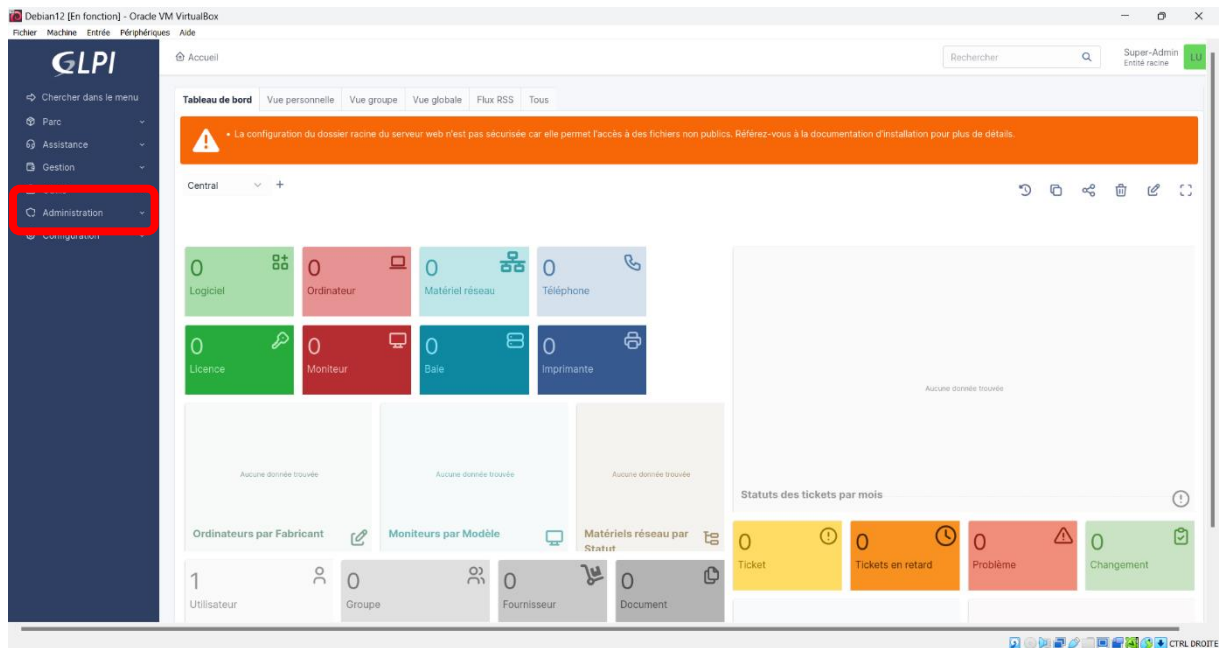


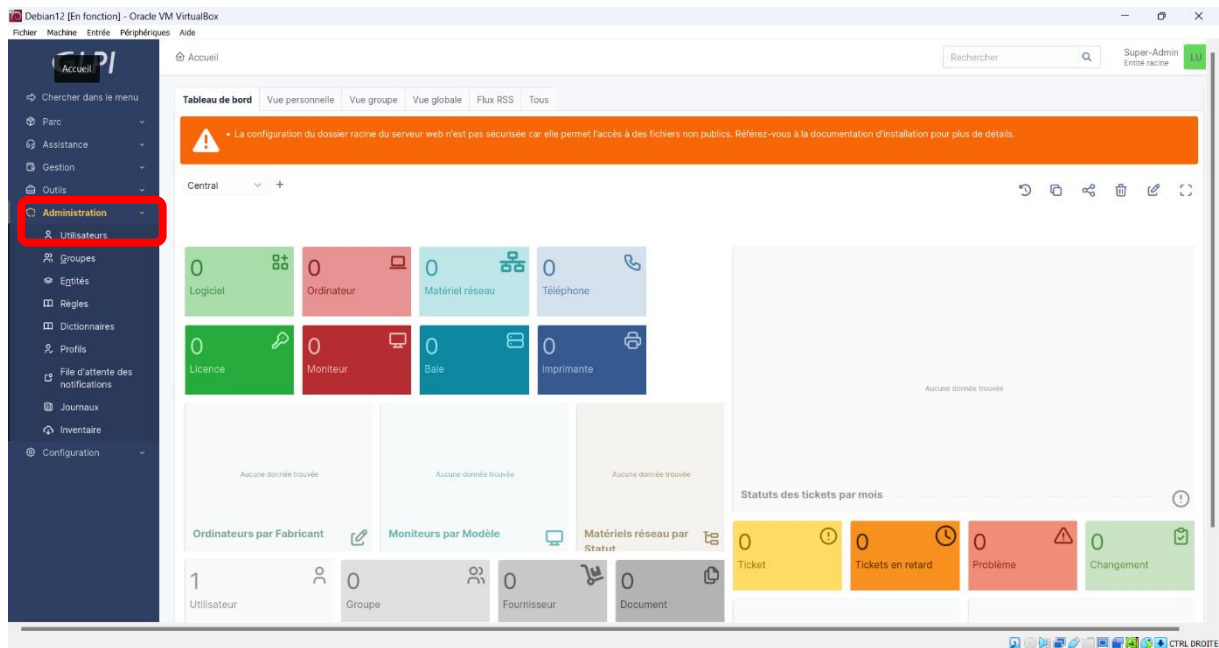
Procédure pour l'installation d'un utilisateur

Etape 1 : Accéder au menu Utilisateur

Tout d'abord clique sur administration

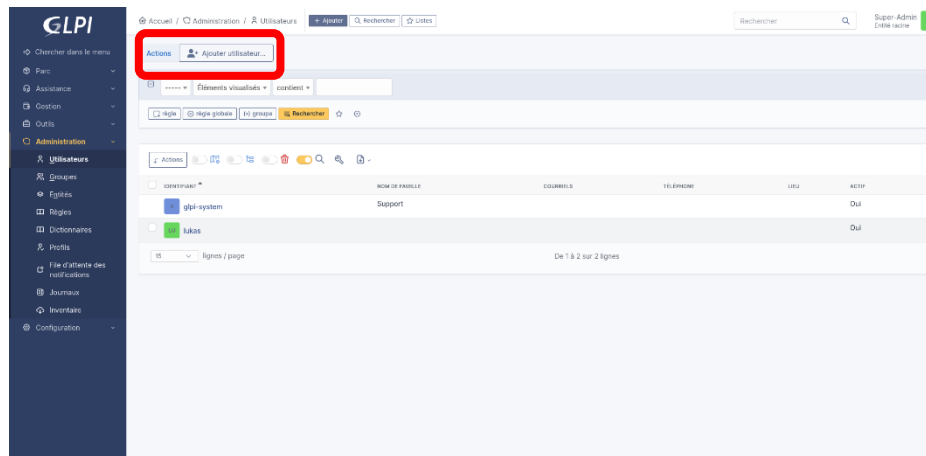


Puis ouvrez le menu Utilisateur



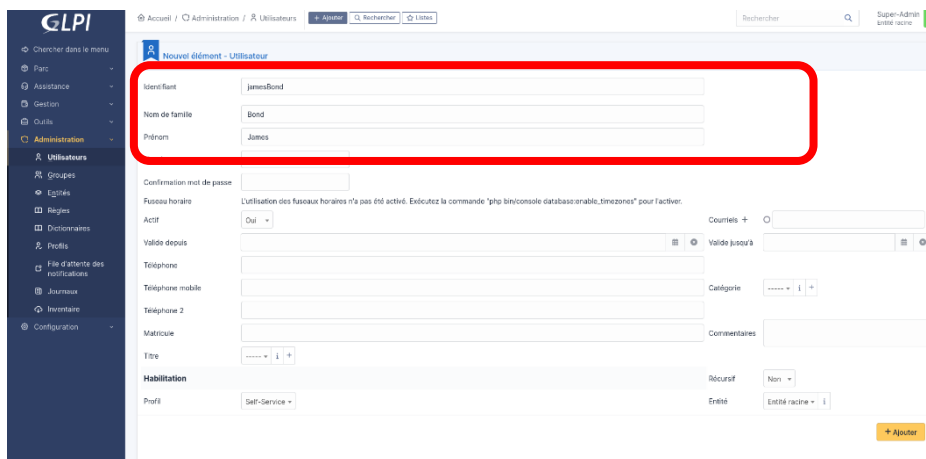
Etape 2 : Ajouter un nouvel utilisateur et le configurer

Cliquer sur « Ajouter utilisateur »

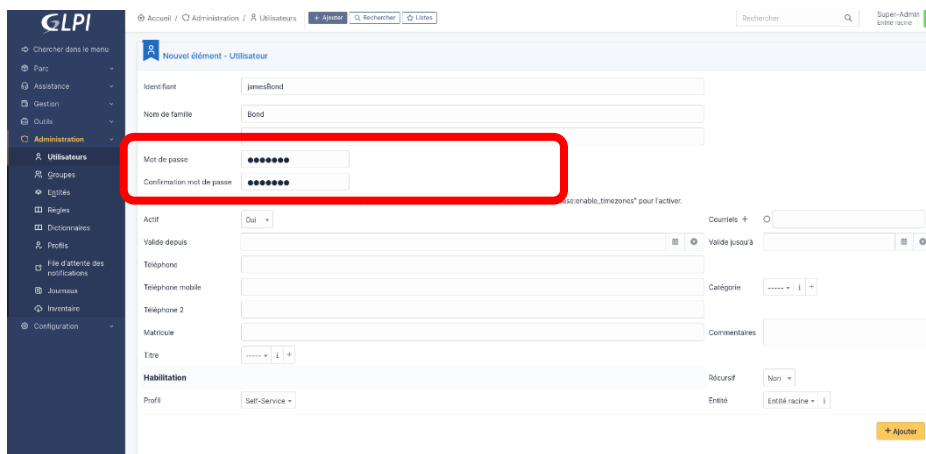


Maintenant il va falloir remplir les champs suivant :

- Puis remplissez les champs « Identifiant » « Nom » et « Prénom » par le nom et prénom du futur utilisateur et lui trouver un identifiant, dans notre exemple voila ce que ça donnera



- Puis soit lui créer un mot de passe et donner lui, soit lui laissé choisir son mot de passe et qu'il vous le transmette pour que vous puissiez le renseigner dans « Mot de passe » et « Confirmation mot de passe »



- Renseigner la date à partir de quand le compte utilisateur va être utilisable dans « Valable depuis » et la date à partir de laquelle le compte ne sera plus valide dans « Valable jusqu'à »

GLPI

Accueil / Administration / Utilisateurs

Nouvel élément - Utilisateur

Identifiant: jamesBond

Nom de famille: Bond

Prénom: James

Mot de passe: *****

Confirmation mot de passe: *****

Fuseau horaire: L'utilisation des fuseaux horaires n'a pas été activée. Exécutez la commande "php bin/console database:enable_timezone" pour l'activer.

Valable depuis: 2023-10-17 12:00:00

Valable jusqu'à: 2023-10-22 12:00:00

Telephone mobile:

Telephone 2:

Matricule:

Titre:

Habilitation:

Profil: Self-Service

Récursif: Non

Entité: Entité racine

+ Ajouter

- En suite rentrer un ou plusieurs numero de téléphone en fonction du besoin dans « Telephone », « Telephone mobile » ou « Telephone 2 »

GLPI

Accueil / Administration / Utilisateurs

Nouvel élément - Utilisateur

Identifiant: jamesBond

Nom de famille: Bond

Prénom: James

Mot de passe: *****

Confirmation mot de passe: *****

Fuseau horaire: L'utilisation des fuseaux horaires n'a pas été activée. Exécutez la commande "php bin/console database:enable_timezone" pour l'activer.

Actif: Oui

Valable depuis: 2023-10-17 12:00:00

Valable jusqu'à: 2023-10-22 12:00:00

Telephone: 03 04 08 98 84

Telephone mobile: 07 84 51 85 51

Telephone 2: 09 48 12 48 12

Matricule:

Titre:

Habilitation:

Profil: Self-Service

Récursif: Non

Entité: Entité racine

+ Ajouter

- Renseigner le matricule de l'utilisateur dans « Matricule »

GLPI

Accueil / Administration / Utilisateurs

Nouvel élément - Utilisateur

Identifiant: jamesBond

Nom de famille: Bond

Prénom: James

Mot de passe: *****

Confirmation mot de passe: *****

Fuseau horaire: L'utilisation des fuseaux horaires n'a pas été activée. Exécutez la commande "php bin/console database:enable_timezone" pour l'activer.

Actif: Oui

Valable depuis: 2023-10-17 12:00:00

Valable jusqu'à: 2023-10-22 12:00:00

Telephone: 03 04 08 98 84

Telephone mobile: 07 84 51 85 51

Matricule: 007

Titre:

Habilitation:

Profil: Self-Service

Récursif: Non

Entité: Entité racine

+ Ajouter

- Donner lui en suite un « Titre » en fonction de sa rôle dans l'entreprise et sa catégorie dans « Catégorie », pour ces deux étape, créer si besoin une nouvelle catégorie

GLPI

Accueil / Administration / Utilisateurs

Nouvel élément - Utilisateur

Identifiant: jamesBond

Nom de famille: Bond

Prénom: James

Mot de passe: [masked]

Confirmation mot de passe: [masked]

Fuseau horaire: L'utilisation des fuseaux horaires n'a pas été activé. Exécutez la commande "php bin/console database:migrate" pour l'activer.

Actif: Oui

Valable depuis: 2023-10-17 12:00:00

Valable jusqu'à: 2023-10-22 12:00:00

Titre: Agent

Catégorie: Agent

Numéro de téléphone: 03 04 06 98 84

Numéro de téléphone mobile: 07 84 51 85 51

Numéro de téléphone 2: 06 48 12 48 12

Matricule: 007

Commentaires:

Habilitation: Profil: Self-Service

Récursif: Non

Exclure: Entité racine

+ Ajouter

- En suite renseigner son adresse mail dans « Courriels »

GLPI

Accueil / Administration / Utilisateurs

Nouvel élément - Utilisateur

Identifiant: jamesBond

Nom de famille: Bond

Prénom: James

Mot de passe: [masked]

Confirmation mot de passe: [masked]

Fuseau horaire: L'utilisation des fuseaux horaires n'a pas été activé. Exécutez la commande "php bin/console database:migrate" pour l'activer.

Actif: Oui

Valable depuis: 2023-10-17 12:00:00

Valable jusqu'à: 2023-10-22 12:00:00

Titre: Agent

Catégorie: Agent

Courriels: jamesbond007@gmail.com

Numéro de téléphone: 03 04 06 98 84

Numéro de téléphone mobile: 07 84 51 85 51

Numéro de téléphone 2: 06 48 12 48 12

Matricule: 007

Commentaires:

Habilitation: Profil: Self-Service

Récursif: Non

Exclure: Entité racine

+ Ajouter

- Ajouter si besoin un commentaire dans « Commentaires »

GLPI

Accueil / Administration / Utilisateurs

Nouvel élément - Utilisateur

Identifiant: jamesBond

Nom de famille: Bond

Prénom: James

Mot de passe: [masked]

Confirmation mot de passe: [masked]

Fuseau horaire: L'utilisation des fuseaux horaires n'a pas été activé. Exécutez la commande "php bin/console database:migrate" pour l'activer.

Actif: Oui

Valable depuis: 2023-10-17 12:00:00

Valable jusqu'à: 2023-10-22 12:00:00

Titre: Agent

Catégorie: Agent

Courriels: jamesbond007@gmail.com

Numéro de téléphone: 03 04 06 98 84

Numéro de téléphone mobile: 07 84 51 85 51

Numéro de téléphone 2: 06 48 12 48 12

Matricule: 007

Commentaires:

Habilitation: Profil: Self-Service

Récursif: Non

Exclure: Entité racine

+ Ajouter

- Laissé « récursif » à « Non » et « Entité » à « Entité racine »

The screenshot shows the 'Nouvel élément - Utilisateur' form in GLPI. The 'Hébergement' section is highlighted with a red box, showing the following values:

- Récursif: Non
- Entité: Entité racine

Other visible fields include: Identifiant (jamesBond), Nom de famille (Bond), Prénom (James), Mot de passe (masked), Confirmation mot de passe (masked), Fusedeau horaire (L'utilisation des fuseaux horaires n'a pas été activée...), Actif (Oui), Valable depuis (2023-10-17 12:00:00), Valable jusqu'à (2023-10-22 12:00:00), Téléphone (03 04 06 98 84), Téléphone mobile (07 84 51 85 51), Téléphone 2 (06 48 12 43 12), Matricule (007), Titre (Agent), and Profil (Self-Service).

- Pour finir dans « Profil » choisissez « Self Service », ce type de profil permet à ce que l'utilisateur puisse avoir seulement accès a la création de ticket, de pouvoir y répondre et les voir. En suite cliqué sur « Ajouter » pour finaliser l'utilisateur

The screenshot shows the 'Nouvel élément - Utilisateur' form in GLPI. The 'Profil' dropdown is highlighted with a red box, showing 'Self-Service' selected. The 'Ajouter' button is also highlighted with a red box.

Une fois l'utilisateur ajouté vous pouvez vous rendre dans « Utilisateur », votre nouvel utilisateur est ajouté

The screenshot shows the 'Utilisateurs' list view in GLPI. The first row is highlighted with a red box, showing the details of the newly added user:

IDENTIFIANT	NOM DE FAMILLE	CORRELS	TELEPHONE	LEU	ACTIF
jamesBond	Bond	JamesBond007@gmail.com	03 04 06 98 84		Oui

Voici la vue qu'aura l'utilisateur, puisqu'il est en t'en que Self-Service

