

ООО «RAQAMLI BIZNES AGREGATOR»



«УТВЕРЖДАЮ»

10 января 2023 год

Директор Толаганов А.А.



**ПОЛИТИКА  
КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ  
ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ  
ООО «RAQAMLI BIZNES AGREGATOR»**

Ташкент 2023

**ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ  
ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ  
ООО «RAQAMLI BIZNES AGREGATOR»**

Настоящая Политика конфиденциальности персональной информации (далее — Политика) действует в отношении информации, которую ООО «RAQAMLI BIZNES AGREGATOR», (далее DIGITAL BIZNES) может получить о Пользователе во время использования им платжного сервиса DIGITAL BIZNES в виде мобильного или веб-приложения, а также любых других программ, продуктов, услуг ООО «RAQAMLI BIZNES AGREGATOR» (далее — Сервисы DIGITAL BIZNES).

Политика применима только к Сервисам DIGITAL BIZNES не контролирует и не несет ответственность за сайты /сервисы третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным из Сервисов DIGITAL BIZNES, в том числе за обрабатываемую третьими лицами информацию о Пользователе.

Все не приведённые и используемые по тексту Политики термины и определения приведены в иных соглашениях\договорах, предметом которых является порядок предоставления и использования Пользователем Сервисов DIGITAL BIZNES.

**Использование Сервисов DIGITAL BIZNES означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сервисов DIGITAL BIZNES.**

**1. Информация Клиентов, которую получает и обрабатывает DIGITAL BIZNES:**

1.1. В рамках настоящей Политики под персональной информацией Пользователя понимаются: 1.1.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации в любом из Сервисов DIGITAL BIZNES или в процессе использования Сервисов DIGITAL BIZNES, включая персональные данные Пользователя, передаваемые в ходе исполнения любых соглашений DIGITAL BIZNES с Пользователем. Следует учесть, что использование Пользователем определенных сервисов DIGITAL BIZNES возможно только в случае предоставления необходимых данных.

1.1.2. Данные, которые автоматически передаются DIGITAL BIZNES в процессе использования Сервисов DIGITAL BIZNES с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация из cookie (текстовые файлы, хранящиеся в браузере Пользователя), информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сервисам DIGITAL BIZNES), время доступа, адрес запрашиваемой страницы.

1.1.2.1. При использовании Сервисов DIGITAL BIZNES, происходит автоматический сбор (из cookies) следующих обезличенных статистических данных о Пользователе, в том числе:

- тип выполненного на сайте действия (клик, наведение курсора и т.п.);
- дата и время выполнения действия;
- URL страницы;
- Referer;
- IP (без возможности работы с IP-адресами в статистике);
- User-Agent;

- ClientID (идентификатор браузера по файлу cookie);
- экранное разрешение;
- класс HTML-элемента, на который происходит клик;
- поисковые запросы
- все детали по платежам, включаемым и выключаемым функциям,
- геопозицию Пользователя;
- отчёты об ошибках с детальной информацией об устройствах, модели, производителя и др;
- данные о телефонных контактах Пользователя;
- данные об информации просматриваемой Пользователем в интерфейсе Сервисов DIGITAL BIZNES, включая информацию в разделах: «Оплата на местах»; «Оплата услуг»; «Перевод средств»; «мои карты»; «Мониторинг платежей»; «Штрафы ГУБДД»; «Настройки», а также любые другие разделы, добавляемые в будущем;
- данные о фактах заполнения форм/обращений на сайте и/или в мобильном приложении DIGITAL BIZNES, включая ошибки при их заполнении.

1.1.2.2. Пользуясь любым сервисом, предоставляемым DIGITAL BIZNES Пользователь соглашается на то, что DIGITAL BIZNES может использовать статистические данные и файлы cookies, для их последующей обработки системами, и может передавать третьему лицу для проведения исследований, выполнения работ или оказания услуг DIGITAL BIZNES. Пользователь может самостоятельно управлять файлами Cookies путем изменения настроек браузера, функционирующего на его оборудовании. Изменения пользовательских настроек, в результате которых файлы cookies будут заблокированы, могут привести к недоступности отдельных компонентов платежного сервиса DIGITAL BIZNES.

1.1.3. DIGITAL BIZNES может получить общедоступную информацию, когда Пользователь использует сторонние ресурсы (например, чаты/форму/социальные сети). Эти данные могут содержать информацию, которую Пользователь публикует, в том числе в виде комментариев или отзывов о Сервисах DIGITAL BIZNES. DIGITAL BIZNES использует такие сведения в целях повышения качества обслуживания Клиентов.

1.1.4. DIGITAL BIZNES также может обрабатывать определенные данные (например, IP-адрес, идентификатор пользовательского устройства) для выявления и (или) предотвращения условий, способствующих совершению с использованием Сервиса DIGITAL BIZNES действий, противоречащих требованиям законодательства и настоящей Политики.

1.1.5. DIGITAL BIZNES может получать информацию о Пользователе от своих контрагентов и \или Партнеров. Например, при исполнении соглашения с контрагентом, последний может передавать DIGITAL BIZNES некоторые сведения, которые обеспечивают контрагенту возможность установления связи между таким Пользователем и его переводом, информация о совершении которого передается DIGITAL BIZNES контрагенту.

1.1.6. DIGITAL BIZNES может получать информацию в целях поддержания должного уровня безопасности онлайн платежей, совершаемых Пользователем с использованием банковских карт. Перечень таких сведений определен в п. 3.3.2.1. Политики.

## **2. Цели сбора и обработки персональной информации Клиентов**

2.1. DIGITAL BIZNES собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления Сервисов DIGITAL BIZNES или исполнения соглашений с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное получение и хранение

определенной персональной информации. Хранение персональной информации осуществляется не дольше, чем этого требуют цели обработки, если только срок хранения такой персональной информации не установлен законодательством РУз, Политикой об использовании Пользователем Сервисов DIGITAL BIZNES.

2.2. Персональную информацию Пользователя DIGITAL BIZNES может использовать в следующих целях:

2.2.1. Исполнения соглашений с DIGITAL BIZNES, а также соглашений, заключаемых с контрагентами DIGITAL BIZNES в том числе в целях проведения идентификации/упрощенной идентификации Пользователя, предоставления Пользователю возможностей использования всех доступных сервисов DIGITAL BIZNES;

2.2.2. Коммуникаций. Осуществление связи с Пользователем, в том числе направления уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сервисов DIGITAL BIZNES / оказания DIGITAL BIZNES услуг, а также обработки запросов и заявок от Пользователя, в том числе с последующей передачей таких запросов и заявок на исполнение контрагентам DIGITAL BIZNES;

2.2.3. Улучшения качества Сервисов DIGITAL BIZNES, удобства их использования, разработки новых Сервисов DIGITAL BIZNES, предложения Пользователю персонализированных Сервисов DIGITAL BIZNES;

2.2.4. Проведения статистических и иных исследований на основе обезличенных данных;

2.2.5. Проведения маркетинговых акций для Клиентов, в том числе в целях распространения предложений об участии в акциях иницируемых DIGITAL BIZNES совместно с Партнерами\контрагентами и получения предусмотренных акцией призов/вознаграждений; распространения рекламных-информационных материалов по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, или путем прямых контактов; таргетирования рекламных материалов и иной информации, доводимой до сведения Клиентов.

2.2.6. Предотвращение условий, способствующих совершению с использованием Платежного сервиса DIGITAL BIZNES действий, противоречащих требованиям законодательства или соглашения.

### **3. Условия обработки персональной информации Пользователя и её передачи третьим лицам**

3.1. DIGITAL BIZNES обрабатывает персональную информацию Клиентов в соответствии с настоящей Политикой, условиями оказания конкретных сервисов и внутренними регламентами DIGITAL BIZNES.

3.2. В отношении персональной информации Пользователя обеспечивается ее конфиденциальность.

3.3. DIGITAL BIZNES вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

3.3.1. Пользователь выразил свое согласие на такие действия;

3.3.2. Передача необходима для использования определенного Сервиса DIGITAL BIZNES или сервиса партнера DIGITAL BIZNES, в том числе для исполнения распоряжения Пользователя.

В частности, Персональная информация может быть передана третьим лицам следующих категорий:

3.3.2.1. Кредитные организации и иные организации, участвующие при осуществлении переводов.

Например, в целях соблюдения должного уровня безопасности онлайн платежей, совершаемых с использованием банковских карт, DIGITAL BIZNES может передавать сведения, перечень которых устанавливается протоколами

безопасности платежных систем, банкам-эквайерам/-эмитентам, платежным системам.

Передача сведений может носить обязательный характер, например, в части сведений о пользовательском оборудовании: IP-адрес, ОС, географические данные, ID/тип оборудования, используемый канал: браузер/ приложение, платежная авторизация, идентификация/ верификация или факультативный характер, например, в части сведений об индикаторах совпадения адресов, информации об аккаунте в системе поставщика, адресе электронной почты, номере мобильного телефона, о размере платежа, об уровне риска, установленного поставщиком, платежной системы.

3.3.2.2. Партнеры по маркетингу и иные контрагенты DIGITAL BIZNES.

(а) DIGITAL BIZNES можем предоставить доступ к некоторым данным (например, статистике) для проведения маркетинговых и других исследований, а также к иным данным, позволяющим обеспечить передачу Пользователю рекламы, в том числе сторонних организаций, которая актуальна и может быть интересна Клиенту;

(б) DIGITAL BIZNES может предоставить доступ к некоторым данным о платежных операциях Пользователя, являющихся основанием для определения партнером DIGITAL BIZNES возможности предоставления такому Пользователю скидок (премий), поощрений вследствие выполнения Пользователем определенных условий, установленных партнером DIGITAL BIZNES, а также о Бонусном счете Пользователя – участника Программы лояльности, когда такой доступ обусловлен возможностью предоставления Пользователю дополнительных условий использования Привилегий;

(в) DIGITAL BIZNES может предоставить доступ к адресу электронной почты Пользователя, позволяющему партнеру DIGITAL BIZNES обеспечить передачу фискального или иного документа, предусмотренного законодательством Республики Узбекистан;

(г) При использовании Пользователем сервисов и услуг, предоставляемых партнерами DIGITAL BIZNES, информация о Пользователе может предоставляться таким лицам в объеме и в целях, необходимых для надлежащего предоставления сервисов Пользователю или повышающих уровень удобства их использования, например, для предзаполнения регистрационных форм, обеспечивающего ускорение процесса прохождения процедуры регистрации в сервисах, предоставляемых партнерами DIGITAL BIZNES.

3.3.2.3. Партнеры, обеспечивающие хранение данных.

3.3.2.4. Партнеры, участвующие при обеспечении предотвращения условий, способствующих совершению с использованием сервисов DIGITAL BIZNES действий, противоречащих требованиям законодательства или Политики.

### **3.3.2.5. Общедоступная информация.**

Сервисы DIGITAL BIZNES могут иметь форумы и/или чаты в любой социальной сети и канале, где Клиенты могут обмениваться идеями и общаться друг с другом. Публикуя сообщение на форуме или в чат-зоне, Пользователю следует иметь в виду, что такая информация будет общедоступна в режиме онлайн и такое размещение осуществляется Пользователем на его страх и риск.

3.3.2.6. Переход контроля. Передача происходит в рамках продажи или иной передачи бизнеса (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации;

3.3.2.7. Передача предусмотрена законодательством Республики Узбекистан в рамках установленной законодательством процедуры;

3.3.2.8. В целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов DIGITAL BIZNES или третьих лиц в случаях, когда у DIGITAL BIZNES имеются

достаточные основания полагать, что Пользователь нарушает условия применимой Политик с DIGITAL BIZNES и/или требования применимого законодательства.

3.3.2.9. При использовании Пользователем сервисов и услуг компании ООО «RAQAMLI BIZNES AGREGATOR» и/или его аффилированных лиц, персональная информация Пользователя может передаваться в ООО «RAQAMLI BIZNES AGREGATOR» и /или его аффилированным лицам для обработки на условиях и для целей, определенных в настоящей Политике. Под персональной информацией Пользователя, применительно к настоящему пункту, понимаются в том числе данные об остатке на банковской карте и сведения об операциях с использованием Платежного сервиса DIGITAL BIZNES, осуществленных с участием программных средств ООО «RAQAMLI BIZNES AGREGATOR».

3.4. При обработке персональных данных Клиентов DIGITAL BIZNES руководствуется Законом РУз «О персональных данных» и другими нормативными актами, регулирующими отношения в сфере обеспечения безопасности персональных данных.

3.5. Раскрытие анонимных данных DIGITAL BIZNES также может раскрывать партнерам анонимные данные (то есть данные, которые не раскрывают личность Пользователя ни прямо, ни косвенно), а также агрегированные данные (данные о группах и категориях Клиентов). DIGITAL BIZNES также можем разрешить партнерам собирать анонимные и агрегированные данные в рамках предоставления Пользователям возможности пользоваться отдельными функциями Сервисов, которые впоследствии могут передавать эти данные DIGITAL BIZNES.

#### **4. Изменение и удаление Пользователем персональной информации, а также получение доступа к ней.**

4.1. В рамках Сервисов DIGITAL BIZNES Пользователю предоставляется функциональная возможность изменить (обновить, дополнить) или удалить предоставленную Пользователем информацию или её часть. Отзыв Согласия на обработку персональных данных должен быть оформлен в письменном виде и направлен по электронной почте [info@digital.biznes.uz](mailto:info@digital.biznes.uz).

4.1.1. В пределах, установленных применимым законодательством, DIGITAL BIZNES сообщает об изменении или уничтожении персональной информации каждому получателю, которому была раскрыта персональная информация, кроме случаев, когда это оказывается невозможным или требует несоразмерного усилия.

4.2. В соответствии с требованиями законодательства на DIGITAL BIZNES может быть возложена обязанность осуществлять обработку / хранение полученной при использовании Сервисов DIGITAL BIZNES персональной информации Пользователя. Такая обработка / хранение осуществляется DIGITAL BIZNES в случаях, по основаниям и в течение сроков, установленных законодательством и настоящим Соглашением.

#### **4.3. Право на доступ**

4.3.1. В соответствии с применимым законодательством, Пользователь имеет право на доступ к информации, полученной DIGITAL BIZNES, то есть имеет право запросить информацию относительно: (а) цели обработки; (б) категории обрабатываемых данных; (в) категорией получателей, которым были или будут переданы персональные данные Пользователя; (г) срока хранения или критериев его определения, а также иных сведений.

4.3.1.1. Если иное не реализовано в интерфейсе Платежного сервиса DIGITAL

BIZNES, информация (копия) может предоставляться DIGITAL BIZNES в письменной форме или при помощи иных средств связи.

4.3.1.2. Если DIGITAL BIZNES имеет основания для сомнения относительно идентификации личности Пользователя, подающего запрос согласно п. 4.3.1 настоящей Политики вправе затребовать предоставления дополнительной информации, необходимой для подтверждения личности такого Пользователя.

4.3.1.3. Рассмотрение запроса о предоставлении сведений (копии) осуществляется в течение одного месяца (30 дней) с момента его получения DIGITAL BIZNES. DIGITAL BIZNES вправе продлить указанный срок на два месяца (60 дней) с учетом сложности и количества запросов DIGITAL BIZNES информирует Пользователя о таком продлении, любым удобным для DIGITAL BIZNES способом, с указанием причин, послуживших основанием для такого продления.

4.3.1.4. В случае если запрос не имеет явного обоснования, а также в случае чрезмерного количества запросов, DIGITAL BIZNES вправе взимать разумную плату за выполнение запроса (с учетом административных расходов) или отказаться от его выполнения. DIGITAL BIZNES также не сможет предоставить Пользователю информацию о нем, опубликованную в порядке, предусмотренном в п. 3.3.2.5. Политики.

4.3.1.5. Пользователь вправе самостоятельно передать информацию, полученную от DIGITAL BIZNES в порядке, предусмотренном в настоящем разделе другому контролеру.

#### **4.4. Право на возражение**

4.4.1. В пределах, установленных применимым законодательством, Пользователь может отозвать любое свое согласие, которое им было ранее предоставлено, или представить свои возражения на законных основаниях в отношении обработки его персональной информации. В некоторых ситуациях отзыв согласия будет означать, что Пользователь не сможет воспользоваться Сервисами DIGITAL BIZNES.

4.4.2. В соответствии с применимым законодательством, Пользователь имеет право на подачу жалобы в надзорный орган.

#### **5. Меры, применяемые для защиты персональной информации Клиентов.**

5.1. DIGITAL BIZNES принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

5.2. Защиту и обработку персональных данных Пользователя DIGITAL BIZNES производит в соответствии с Законом РУз «О персональных данных» (ЗРУ-547 от 02.07.2019 г.), и других нормативных актов, регулирующих отношения в сфере обеспечения безопасности персональных данных.

5.3. При обработке персональных данных DIGITAL BIZNES обеспечивает их безопасность и принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий, путем установления в отношении таких данных режима конфиденциальности и контроля за его соблюдением, а также путем внедрения дополнительных мер защиты, реализующих требования законодательства Республики Узбекистан, стандартов и внутренних организационно-распорядительных документов DIGITAL BIZNES.

#### **6. Изменение Политики конфиденциальности. Применимое законодательство**

6.1. DIGITAL BIZNES вправе предложить Пользователю изменить и/или дополнить настоящую Политику путем опубликования Соглашения в новой редакции. Принятием Пользователем такого предложения являются конклюдентные действия по использованию какого-либо из Сервисов DIGITAL BIZNES на новых условиях.

6.2. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и DIGITAL BIZNES, применяется законодательство Республики Узбекистан и нормативные акты, регулирующие отношения в сфере обеспечения безопасности персональных данных.

## **7. Взаимодействие с Пользователями по вопросам обработки персональной Информации**

7.1. Вопросы или замечания в отношении настоящего Соглашения могут быть направлены на электронный адрес: [info@digitalbiznes.uz](mailto:info@digitalbiznes.uz).

7.2. DIGITAL BIZNES вправе не отвечать на вопросы, не имеющие отношения к положениям настоящей Политики, что не лишает Пользователя возможности направить такие вопросы DIGITAL BIZNES по адресам, в разделе «Контактная информация ООО «RAQAMLI BIZNES AGREGATOR».