

**Договор-оферта
об использовании услуг платежной организации**

**ООО «RAQAMLI BIZNES AGREGATOR»
г. Ташкент 22 мая 2021г.**

Настоящий документ в соответствии со статьей 367 и ч.2 статьи 369 Гражданского Кодекса Республики Узбекистан является публичной офертой (далее Договор) платежной организации ООО «RAQAMLI BIZNES AGREGATOR» (далее Платежная организация ООО «RAQAMLI BIZNES AGREGATOR»), (далее Клиент) заключить договор по использованию услуг, предоставляемых платежной организацией ООО «RAQAMLI BIZNES AGREGATOR».

Абсолютное согласие с пунктами, указанными в настоящем Договоре (акцепт Оферты), достигается посредством его подтверждения Клиентом и использованием услугами платежной организации ООО «RAQAMLI BIZNES AGREGATOR» в соответствии с настоящим Договором. Договор считается акцептованным с момента ознакомления и подтверждения согласием с пунктами настоящего договора.

По всем случаям, не предусмотренным в настоящем договоре, стороны обязуются руководствоваться в соответствии с действующим Законодательством Республики Узбекистан и обычаями делового оборота.

1. Термины и определения

Банковская карта – платежная карта, эмитированная коммерческим банком, участником платежных систем, и обеспечивающая ее держателю возможность неоднократного проведения операции по банковскому счету (картсчету), в том числе проведения безналичных расчетов и получения наличных денежных сумм со счета/карты.

Клиент – любое физическое лицо, обладающее надлежащей дееспособностью в соответствии с Законодательством Республики Узбекистан для осуществления платежа, совершившее конклюдентные действия, направленные на заключение Договора об оказании услуг, и обладающее аутентификационными данными для доступа к системе в целях управления своей учетной записью, и последующего оказания Платежной организацией ООО «RAQAMLI BIZNES AGREGATOR» платежных услуг, предусмотренных настоящим Договором.

Личный кабинет – персональная страница на Интернет-ресурсе Платежной организации ООО «RAQAMLI BIZNES AGREGATOR». В личном кабинете можно получить необходимую информацию об остатке баланса банковских карт и операциях, проведенных по нему, а также осуществить платежи и иные операции с использованием банковских карт в порядке, который предусмотрен настоящим Договором.

Система «DPAУ» (Система) – это совокупность программно-технических средств, документации и организационно-технических мероприятий, которые обеспечат осуществление платежей и иных операций с банковскими картами в Платежной организации ООО «RAQAMLI BIZNES AGREGATOR».

2. Порядок акцепта

2.1. Акцепт настоящего Договора достигается посредством ознакомления и предоставления согласия Клиента с пунктами настоящего Договора, а также регистрации Клиента в Системе «**DPAY**».

2.1.1. Регистрация в системе «**DPAY**» осуществляется посредством мобильного приложения для Android и iOS, а также на web сайте по адресу www.1pay.uz

2.2. Акцептуя настоящий Договор, Клиент предоставляет неограниченное согласие Платежной организации ООО «**RAQAMLI BIZNES AGREGATOR**» на обработку персональной информации Клиента, в соответствии с требованиями Закона «О персональных данных», необходимых для использования услуг, предоставляемых Платежной организацией ООО «**RAQAMLI BIZNES AGREGATOR**».

2.2.1. Персональная информация Клиента Платежной организации ООО «**RAQAMLI BIZNES AGREGATOR**» подвержена включая, но не ограничиваясь, сбору, обработке, хранению, извлечению, накоплению, удалению, изменению, блокированию, обезличиванию, систематизации, распространению, предоставлению, уничтожению, передаче третьим лицам в целях исполнения настоящего Договора, и строго в соответствии с действующим Законодательством Республики Узбекистан и Политикой Конфиденциальности Платежной организации ООО «**RAQAMLI BIZNES AGREGATOR**».

2.2.2. В числе персональной информации Клиента, необходимой для исполнения настоящего Договора, существует: номер мобильного телефона, Ф.И.О, номер банковской карты Клиента, паспортные данные, данные по оплатам и состоянию баланса банковской карты и прочее. Весь перечень предоставлен в Политике Конфиденциальности Платежной организации ООО «**RAQAMLI BIZNES AGREGATOR**».

2.3. Подтверждением настоящего Договора, Клиент предоставляет согласие на то, что платежная организация ООО «**RAQAMLI BIZNES AGREGATOR**» использует технологии cookies и иные современные технологии для предоставления корректного соединения, идентификации и аутентификации Клиента, его личного кабинета на сервисе Платежной организации ООО «**RAQAMLI BIZNES AGREGATOR**» в веб-браузере.

2.4. Акцептуя настоящий Договор, Клиент выражает свое бесспорное согласие а так же выражает осведомлённость с наличием комиссии системы Платежной организации ООО «**RAQAMLI BIZNES AGREGATOR**», возникающей исключительно при движении иностранных денежных средств (трансграничные денежные переводы) через Систему «**RAQAMLI BIZNES AGREGATOR**».

2.4.1. Акцептуя настоящий Договор, Клиент выражает свое бесспорное согласие, а также выражает осведомлённость о наличии комиссии при осуществлении Клиентом оплат р2р (исключительно перевод с карт UZCARD/HUMO на карты UZCARD/HUMO), о наличии комиссии отдельных агентов/субагентов/поставщиков. Размер комиссии, указанной в настоящем подпункте, отображается при подтверждении Клиентом перевода непосредственно при переводе денежных средств системы Платежной организации ООО «**RAQAMLI BIZNES AGREGATOR**», возникающей исключительно при движении иностранных денежных средств

(трансграничные денежные переводы) через Систему «RAQAMLI BIZNES AGREGATOR».

2.5. Платежная организация ООО «RAQAMLI BIZNES AGREGATOR» гарантирует своим Клиентам принятие и соблюдение всех необходимых и доступных мер по обеспечению конфиденциальности и защите персональной информации Клиента в соответствии с действующим Законодательством Республики Узбекистан, иными нормативно-правовыми актами и действующей Политикой Конфиденциальности Платежной организации ООО «RAQAMLI BIZNES AGREGATOR».

2.5.1. Подтверждение Клиентом разрешения на обработку, а также передачу третьим лицам (в целях исполнения настоящего Договора) персональной информации Клиента действительно бессрочно.

2.5.2. Клиент вправе отозвать выданное им ранее согласие на обработку его персональной информации в соответствии с п. 6.4 настоящего Договора.

2.6. Перед началом использования услуг и продуктов Платежной организации ООО «RAQAMLI BIZNES AGREGATOR», Клиенту необходимо ознакомиться и подтвердить своё согласие с правилами настоящего Договора. В случае отказа или несогласия, Клиенту стоит отказаться и воздержаться от использования услуг и продуктов Платежной организации ООО «RAQAMLI BIZNES AGREGATOR».

3. Предмет договора

3.1. Платежная организация ООО «RAQAMLI BIZNES AGREGATOR» предлагает к использованию Клиенту (держателю банковских карт EMV) доступные финансовые услуги (трансграничные денежные переводы, переводы между картами национальных платежных систем, оплаты товаров и услуг и иные действия, предлагаемые Платежной организацией ООО «RAQAMLI BIZNES AGREGATOR»).

3.2. Платежная организация «RAQAMLI BIZNES AGREGATOR», кроме своих услуг и продуктов, вправе предложить Клиенту услуги агентов/субагентов/поставщиков на платной основе. Согласие на их использование Клиент предоставляет собственноручно, исключительно по собственному желанию. Подробности использования услуг Клиент может узнать из публичной оферты сервиса агента/субагента/поставщика.

3.3. Персональная информация Клиента в Системе «**DPAY**» подлежит обработке в следующих целях:

3.3.1. Исполнение договора между Клиентом и Системой «RAQAMLI BIZNES AGREGATOR».

3.3.2. Исполнение соглашений между Клиентом и Агентом/Субагентом/Поставщиком Системы «RAQAMLI BIZNES AGREGATOR».

3.3.3. Проведение аутентификации/авторизации/идентификации Клиента в Системе «**DPAY**».

3.3.4. Предоставление использования мобильного приложения, веб-сайта (личный кабинет), продуктов и иных услуг, предоставляемых Системой «RAQAMLI BIZNES

AGREGATOR».

3.3.5. Осуществление обратной связи между Клиентом и Системой «RAQAMLİ BİZNES AGREGATOR» — отправка СМС-сообщений, отправка уведомлений, новостей, запросов, опросов, обработки запросов и информации касающейся осуществления деятельности Системы «RAQAMLİ BİZNES AGREGATOR», а также для передачи заявлений и запросов от Клиента Агенту/Субагенту/Поставщику Системы «RAQAMLİ BİZNES AGREGATOR» для их исполнения.

3.3.6. Ведение статистики и исследований по улучшению качества обслуживания Системой «RAQAMLİ BİZNES AGREGATOR» на основании обезличенных персональных данных Клиента.

3.3.7. Улучшение качества обслуживания Клиентов Системой «RAQAMLİ BİZNES AGREGATOR», разработки новых продуктов, услуг, предложений и персонализированных действий Клиента в Системе «**DPAY**»

3.3.8. Донесение до Клиентов информации с предложением об участии в текущих акциях, инициированных как Системой «RAQAMLİ BİZNES AGREGATOR», так совместно с Агентами/Субагентами/Поставщиками Системы «RAQAMLİ BİZNES AGREGATOR», скидках, рекламных материалов, новостей.

3.3.9. Контроль и предотвращение использования продуктов/услуг Системы «RAQAMLİ BİZNES AGREGATOR» в целях выявления (предотвращения) мошенничества, противодействия легализации доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и иных действий, противоречащих Законодательству Республики Узбекистан.

4. Обязанности сторон

4.1. Платежная организация ООО «RAQAMLİ BİZNES AGREGATOR» обязуется:

4.1.1. Организовать бесперебойную работу Системы «RAQAMLİ BİZNES AGREGATOR», исключением могут быть случаи, когда сбой произошел по вине третьих лиц или независящих обстоятельств;

4.1.2. Соблюдать технические, организационные и правовые меры для защиты персональной информации Клиента, обеспечивающие целостность и сохранность персональных данных, соблюдение конфиденциальности, предотвращения обработки и передачи персональной информации третьим лицам;

4.1.3. Заблаговременно, в соответствии с действующим Законодательством Республики Узбекистан, оповещать Клиента об обновлениях системы и интерфейса, новостях, действующих акциях, тарифах, изменениях и обновлениях, происходящих в системе «**DPAY**», а также агентов/субагентов/поставщиков.

4.2. Клиент обязуется:

4.2.1. Соблюдать требования настоящего договора.

4.2.2. Соблюдать сохранность и тайну персональной информации, посредством которой осуществляется доступ к системе и продуктам Платежной организации ООО «RAQAMLI BIZNES AGREGATOR».

4.2.3. Не передавать права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам, без предварительного получения письменного согласия от Платежной организации ООО «RAQAMLI BIZNES AGREGATOR».

4.2.4. Своевременно ознакомиться с правилами Оферты сервисов, предоставляющих свои услуги в Системе «**DPAY**».

4.2.5. Не использовать Систему «RAQAMLI BIZNES AGREGATOR» в мошеннических целях, для финансирования терроризма, а также иных действий, противоречащих Законодательству Республики Узбекистан;

4.3. Клиент принимает на себя всю ответственность при передаче любой информации, связанной с предоставлением доступа третьих лиц к личному аккаунту в Системе «**DPAY**», в том числе коды на подтверждение совершаемых операций, номер мобильного телефона, номера и срок действия банковских карт.

4.4. Платежная организация ООО «RAQAMLI BIZNES AGREGATOR» оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Оферту в одностороннем порядке, при этом информировать Клиента о внесенных изменениях и дополнениях, путем размещения информации на официальном сайте www.1pay.uz, в интерфейсе мобильного приложения или посредством смс-оповещения на условиях и в сроки, оговоренные в действующем Законодательстве Республики Узбекистан.

4.5. Платежная организация ООО «RAQAMLI BIZNES AGREGATOR» вправе в одностороннем порядке без объяснения причин отказать в регистрации Клиента в Системе «**DPAY**».

4.6. Платежная организация ООО «RAQAMLI BIZNES AGREGATOR» в случаях нарушения Клиентом норм действующего законодательства Республики Узбекистан и условий настоящей Оферты вправе в одностороннем порядке заблокировать доступ Клиента к доступным финансовым услугам в Системе «**DPAY**» без разьяснения причин подобной блокировки.

5. Ответственность сторон

5.1. Платежная организация ООО «RAQAMLI BIZNES AGREGATOR» и Клиент несут ответственность при ненадлежащем выполнении условий настоящего Договора в соответствии с Законодательством Республики Узбекистан.

5.2. Клиент несет полную ответственность в случае убытков или прочих негативных последствий, которые возникли в результате ненадлежащего исполнения и полного неисполнения своих обязательств по настоящему Договору.

5.3. Клиент несет полную ответственность за сохранность персональных данных, в случае их ввода на незащищенном устройстве, при незащищенном интернет соединении, а также находящихся под угрозой вредоносных приложений и программ.

5.4. Платежная организация ООО «RAQAMLI BIZNES AGREGATOR» не несет ответственности за любые финансовые потери Клиента, в случае если Клиент не ознакомился или ознакомился несвоевременно с правилами настоящего Договора, а также с правилами Оферты сервисов, предоставляющих свои услуги в системе «DPAY».

5.5. В случае нарушения одной из Сторон условий Договора, в результате которого другой Стороне были причинены убытки, виновная Сторона возмещает их в полном объеме.

5.6. Платежная организация ООО «RAQAMLI BIZNES AGREGATOR» не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение правил настоящего Договора, если:

5.6.1. Возникшее неисполнение явилось последствием несоблюдения правил настоящего Договора.

5.6.2. Неисполнение правил настоящего Договора вызвано причинами неподдающимися контролю со стороны Платежной организации ООО «RAQAMLI BIZNES AGREGATOR». Ограничения контроля работы системы «RAQAMLI BIZNES AGREGATOR» состоят только в поддержании работоспособности самой Системы «RAQAMLI BIZNES AGREGATOR». Платежная организация ООО «RAQAMLI BIZNES AGREGATOR» снимает с себя ответственность в случае, если такой сбой был спровоцирован по вине третьих лиц, либо вследствие ограничений и запретов со стороны органов государственной и судебной власти.

5.7. Платежная организация ООО «RAQAMLI BIZNES AGREGATOR» не несет ответственности и не предоставляет гарантий к материалу, информации, контенту и функциям, доступным в Системе «DPAY», а также не несет ответственности за нарушения конфиденциальности персональной информации посредством использования Системы «RAQAMLI BIZNES AGREGATOR» в случае использования услуг и продуктов Платежной организации ООО «RAQAMLI BIZNES AGREGATOR» способами, не предусмотренными настоящим Договором.

5.8. Платежная организация ООО «RAQAMLI BIZNES AGREGATOR» ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за любые финансовые потери, включая убытки, урон репутации и информационные потери, которые могут возникнуть при приобретении Клиентом с помощью Системы «RAQAMLI BIZNES AGREGATOR» у агента/субагента/поставщика товаров, услуг/работ и информации, равно как и за любые товары услуги/работы и информацию которые были оплачены или приобретены посредством сервисов «RAQAMLI BIZNES AGREGATOR».

5.9. Платежная организация ООО «RAQAMLI BIZNES AGREGATOR» не несет ответственности за всю информацию, представленную в открытом доступе через систему «RAQAMLI BIZNES AGREGATOR». Данная информация предоставляется Клиенту полностью в неизменном виде, без исправлений и дополнений.

5.10. Все стороны, заключая настоящий Договор, признают ограничения ответственности по настоящему Договору, а также то, что данные ограничения являются необходимой основополагающей заключения настоящего Договора между сторонами. Стороны освобождаются от ответственности в случаях, если невыполнение обязательств по настоящему Договору было вызвано условиями,

неподдающимися контролю ни одной из сторон, включая, но не ограничиваясь такими обстоятельствами как террористические и военные действия, стихийные бедствия, сбои энергоснабжения и Интернет-соединения.

6. Прекращение Договора

6.1. Клиент имеет право отказаться от выполнения настоящего Договора посредством удаления личного кабинета (персональной учетной записи) в системе «**DRAY**».

6.2. Договор прекращается и является расторгнутым с момента удаления Клиентом своего личного кабинета (персональной учетной записи).

6.3. Прекращение и расторжение настоящего Договора с Платёжной организацией ООО «**RAQAMLI BIZNES AGREGATOR**» не означает прекращение и расторжение Договора Клиента с агентом/субагентом/поставщиком, который был заключен Клиентом через Систему «**RAQAMLI BIZNES AGREGATOR**», и является активным на момент удаления Клиентом своего личного кабинета (персональной учетной записи).

6.4. Клиент имеет право отозвать согласие на обработку его персональной информации, отправив электронное письмо на почту , info@dray.uz, или по адресу, указанному в разделе 9 настоящего Договора.

7. Порядок рассмотрения разногласий

7.1. При наличии императивных норм законодательства, которые действуют на территории Республики Узбекистан и исключают применение договорных условий в отношениях, связанных с осуществлением деятельности Платежной организации ООО «**RAQAMLI BIZNES AGREGATOR**», указанные императивные нормы имеют приоритет над условиями настоящего Договора.

7.2. Порядок написания и вручения претензии:

7.2.1. Претензия участника платежной организации должна быть изложена в письменной форме на официальном бланке за подписью его уполномоченного должностного лица.

7.2.2. Претензия направляется другой стороне (заказной почтой или электронной почтой) с обязательным подтверждением того, что претензия вручена адресату.

7.2.3. Претензия должна быть заявлена в течение 10 (десяти) рабочих дней после возникновения основания для претензии.

7.2.4. Претензия должна содержать указание на обстоятельства, которые послужили основанием для ее предъявления, а также дату возникновения указанных обстоятельств.

7.2.5. Претензии, которые поступят по истечению указанного срока, рассматриваться не будут.

7.3. Рассмотрение претензий – это изучение обстоятельств, которые позволят установить исполняют или не исполняют участники Платежной организации ООО «RAQAMLI BIZNES AGREGATOR» свои функции и обязательства, которые вытекают из настоящего Договора, заключенного с Клиентом. Платежная организация ООО «RAQAMLI BIZNES AGREGATOR» имеет право запросить у Клиента необходимую информацию, которая понадобится для выяснения указанных обстоятельств в данной претензии.

7.4. Принятие решения по претензии должно быть осуществлено в течение 15 (пятнадцати) календарных дней после получения претензии и направлено в письменной форме (заказной почтой или электронной почтой) участнику.

7.5. Если урегулировать разногласия в претензионном порядке представляется невозможным, тогда споры разрешаются судом по месту нахождения Платежной организации ООО «RAQAMLI BIZNES AGREGATOR» в соответствии с Законодательством Республики Узбекистан.

7.6. Все разногласия, возникающие в процессе работы между Платежной организацией ООО «RAQAMLI BIZNES AGREGATOR» и Клиентом, стремиться разрешить путем переговоров. При этом досудебный порядок урегулирования споров является обязательным. Любые споры, возникающие из Договора, в том числе касающиеся его нарушения, прекращения, расторжения или недействительности, подлежат разрешению согласно действующему Законодательству Республики Узбекистан.

8. Заключительные положения

8.1. По всем вопросам и условиям, не предусмотренных в настоящем Договоре, стороны обязуются руководствоваться Законодательством Республики Узбекистан.

8.2. Акцептуя настоящую Оферту, Клиент безоговорочно соглашается с условиями настоящего Договора и обязуется исполнять его.

9. Реквизиты платежной организации ООО «RAQAMLI BIZNES AGREGATOR»

Адрес: Республика Узбекистан г. Ташкент, ул. Мустакиллик дом 59

р/с: 2020 8000 3055 7750 1001

в ЧАКБ «ОРИЕНТ ФИНАНС БАНК»

МФО: 01071

ИНН: 309 944 528

ОКЭД: 64190

Номер телефона: +99871 200 95 00

dpay.uz

E-mail: info@dpay.uz