

# **Mensajería instantánea, Noticias y Listas de distribución**

## **Servicios de mensajería instantánea**

La mensajería instantánea es una forma de comunicación en tiempo real entre dos o más personas basada en texto, conferencia telefónica, videoconferencia o envío de archivos. Siendo enviados a través de dispositivos (ordenadores, teléfonos...) conectados a una red.

Se ha convertido en una herramienta fundamental de la Red, permitiéndonos conectar y tener un canal directo para conversar, intercambiar archivos, fotos, documentos, páginas web...

La mensajería instantánea requiere el uso de un Cliente de Mensajería Instantánea que realiza el servicio y se diferencia del correo electrónico en que las conversaciones se realizan en tiempo real

Las características que suelen ofrecer las aplicaciones de mensajería instantánea son: estado de disponibilidad, gestión de contactos (imágenes del contacto, sincronización de las listas de contactos,...), transferencia de archivos, gestión de conversaciones (conversaciones con varios contactos, invitación a conversación, ...)

Con respecto a la arquitectura común de los sistemas de mensajería instantánea, ésta se basa en un sistema cliente-servidor permitiendo a los servicios un cierto control sobre los usuarios que los utilizan; evitando problemas comunes que suponen los cortafuegos en los clientes pero incluyendo la complejidad que supone el mantenimiento de una infraestructura que mantiene el servicio centralizado y que dificulta enormemente su escalabilidad (desviando ciertos servicios como la transmisión de ficheros o las video-llamadas hacia una solución P2P).

## **Protocolos de mensajería instantánea**

IRC (Internet Relay Chat).

En un primer momento cada servicio permitía conectarse únicamente con los usuarios que utilizaban ese mismo servicio, siendo necesario el uso de clientes como Pidgin cuya compatibilidad con la gran mayoría de los protocolos permitía mantener una conexión multiprotocolo y multicuenta.

Con protocolos como XMPP (XMPP es un protocolo abierto basado en el estándar XML para el intercambio en tiempo real de mensajes) es posible conectar varios servicios desde una misma cuenta; por ejemplo, a través de la cuenta de Google Talk es posible comunicarse con usuarios de otros dominios/servicios, como Jabber (La red Jabber esta formada por miles de servidores conectados a través de internet, es libre.).

Con respecto a la seguridad los protocolos no implementaban (o habilitaban por defecto) el cifrado de las comunicaciones, transmitiéndose éstas en texto claro y quedando expuestas a numerosos ataques como el robo de información, suplantación de identidad, alteración de la información transmitida, etc. Aunque con XMPP podemos usar TLS (Transport Layer Security) y SASL (Simple Authentication and Security Layer)

## Software para mensajería instantánea

Gracias al auge del uso de teléfonos inteligentes con conexión a Internet, actualmente la mensajería instantánea ha conseguido posicionarse por delante de servicios como los mensajes cortos (SMS y MMS). Algunos clientes populares son WhatsApp, Line, ChatON, Google Talk, Facebook Chat, etc.

La mensajería en el PC esta en declive, atrás quedaron ICQ, MSN Messenger (sustituido por Skype), Yahoo Messenger o Google Talk (reemplazado por Hangouts).

Pero otros servicios y plataformas comparten protagonismo en las comunicaciones instantáneas entre los usuarios, aunque sea de forma muy minoritaria, y no está de más conocerlos. Entre ellos destacan las versiones móviles de sistemas como Skype, Viber y Gtalk o las aplicaciones de redes sociales como Facebook y Tuenti, que permiten chatear con otros contactos.

En cuanto a los servidores, en GNU/Linux hay varias aplicaciones para montar un servidor de XMPP o Jabber, de los más conocidos son ejabberd, openfire

## Servicios de listas de distribución

Las listas de distribución constituyen una aplicación del correo electrónico que permite la suscripción de un usuario del correo a una revista electrónica o foro de discusión. Básicamente, una lista de distribución es un conjunto de direcciones electrónicas de correo que se utiliza para enviar mensajes a todos los miembros de ella con contenidos referentes al tema sobre el que versa la lista.

Atendiendo al modo de operar de la lista se pueden clasificar en no moderadas, moderadas o peered. En las listas no moderadas los mensajes son enviados a todos los miembros sin pasar por un filtrado previo, mientras que en las moderadas existe una persona, el moderador, encargada de revisar los mensajes antes de enviarlos. La ventaja de una lista moderada es que la existencia de un filtro, que en este caso es una persona, frena el envío de mensajes basura o sin interés al resto de la comunidad de suscriptores. Por contra, el moderador suele tener asociada una carga de trabajo elevada por el hecho de revisar todos los mensajes que son recibidos. Por esto último, predominan las listas sin moderar.

Para formar parte de una lista de distribución es necesario suscribirse. A partir del momento en que se acepta la suscripción, cualquier mensaje que una persona suscrita envíe a la lista será recibido por los restantes miembros de ella.

Lo habitual en este tipo de servicio es que el encargado de gestionar las listas de distribución sea un programa denominado servidor. Algunos servidores de listas son LISTSERV (entornos universitarios), Majordomo (entornos comerciales) o Listproc.

Aunque depende del tipo de servidor, para formar parte de una lista hay que enviar un mensaje de suscripción a la dirección de correo del servidor, especificando en el cuerpo el nombre de la lista a la que queremos suscribirnos.

Las listas de distribución funcionan sobre los protocolos de correo electrónico SMTP, POP, IMAP.

Este sistema de comunicación plantea problemas de saturación ya que genera un excesivo tráfico porque un mensaje se envía a todos aquellos usuarios suscritos al grupo de discusión

Es preciso diferenciar entre listas de distribución y grupos de noticias. Los grupos de noticias (newsgroups), son listas abiertas en las que se proporcionan noticias sobre temas de interés particular y común. La principal diferencia con las listas de distribución es que, al contrario que estas, son grupos abiertos a toda la comunidad internauta, sin unos gestores que controlen y hagan una criba de las aportaciones a los grupos de noticias. Cualquier usuario de la Red puede enviar el mensaje al grupo cuando quiera.

Las noticias utilizan el protocolo NNTP (Network News Transfer Protocol). El funcionamiento del NNTP es muy sencillo, consta de un servidor en el que están almacenadas las noticias y a él se conectan los clientes a través de la red. La conexión entre cliente y servidor se hace de forma interactiva consiguiendo así un número de artículos duplicados muy bajo. Esto supone una gran ventaja respecto de servicios de noticias anteriores, en los que la tecnología por lotes era su principal aliada.

Ejemplos de listas de distribución en la [Red Iris](#)

Un termino relacionado con los grupos de noticias es la sindicación de contenidos o RSS (Really Simple Syndication), es un formato XML en que se publica contenido web. Se utiliza para difundir información actualizada frecuentemente a usuarios que se han suscrito a la fuente de contenidos.

*Manuel Castaño Guillén*