

**UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL
FACULTAD DE CIENCIAS MATEMÁTICAS Y FÍSICA
CARRERA DE INGENIERÍA DE SOFTWARE**



TEMA:

Análisis de software usando el estándar ISO 9001

INTEGRANTES:

**Calvopiña Pumadera Brayan
Lino Sánchez Yermin
Romero Mero Kevin**

PARALELO:

SOF-S-MA-3-2

MATERIA:

Procesos de software

DOCENTE:

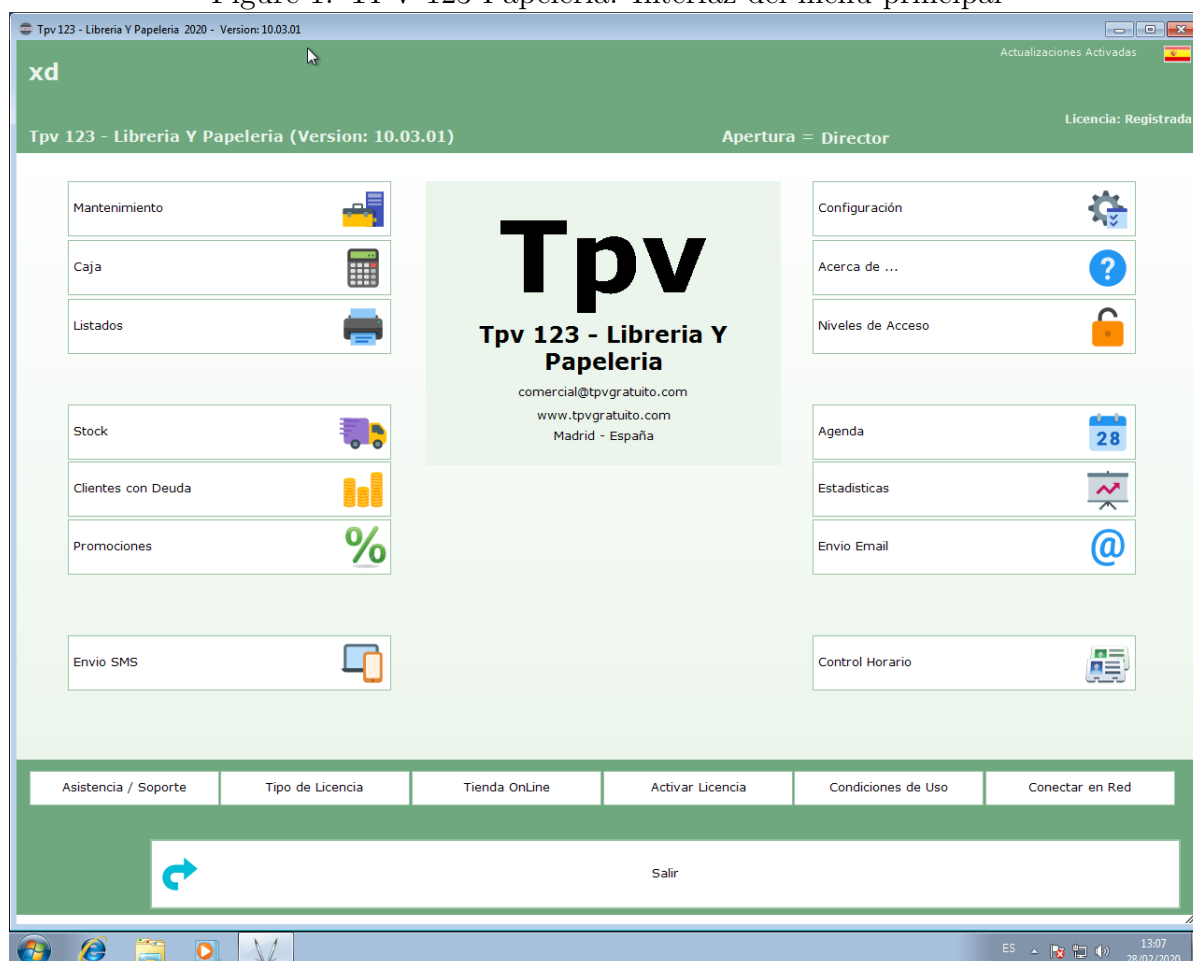
ing. Botto Tobar Miguel

1 Descripción del software

El software del que se va a utilizar como ejemplo tiene como nombre "TPV 123 PAPELERIA" la cual se encarga de gestionar el inventario existente además de las transacciones que se van generando en el tiempo en el que se está siendo utilizado este software. Además cuenta con las siguientes características:

- **Gestión de Clientes:** para la emisión de facturas, albaranes, control de arreglos y el envío de tus promociones por correo electrónico.
- **Almacén:** En esta sección, accederás al control del almacén y la administración de los productos, conociendo las existencias disponibles para vender y lo que tienes que pedir al proveedor
- **Tickets:** Diseña y personaliza tus tickets de venta
- **Ofrece soporte en línea**

Figure 1: TPV 123 Papelería: Interfaz del menú principal



2 Análisis del software: ISO 9001

2.1 Objetivo y campo de acción

Este programa esta desarrollado para cubrir las principales necesidades de aquellas empresas que se dedican a la venta minorista de productos con código de barras o códigos propios

este software fue desarrollado por SolverMedia SL. organización que la estableció e implementó la aplicación en el año 2008 y aun mantiene su sistema de gestión de la calidad y mejorando continuamente su eficacia.

2.2 Sistema de gestión de calidad

Requisitos generales

El producto se desarrolló con el fin de satisfacer las necesidades básicas de las PYMES la cual es mantener un control digital y seguro que se encarga de mantener una imagen fiel de la situación económica de la empresa, ademas de contabilizar el inventario existente en dicha entidad.

Se desarrolló esta aplicación para que tuviera compatibilidad con el sistema operativo Windows en cualquier version vigente. Cuenta con una version libre con varias funcionalidades, sin embargo se puede comprar una licencia para apoyar a los desarrolladores.

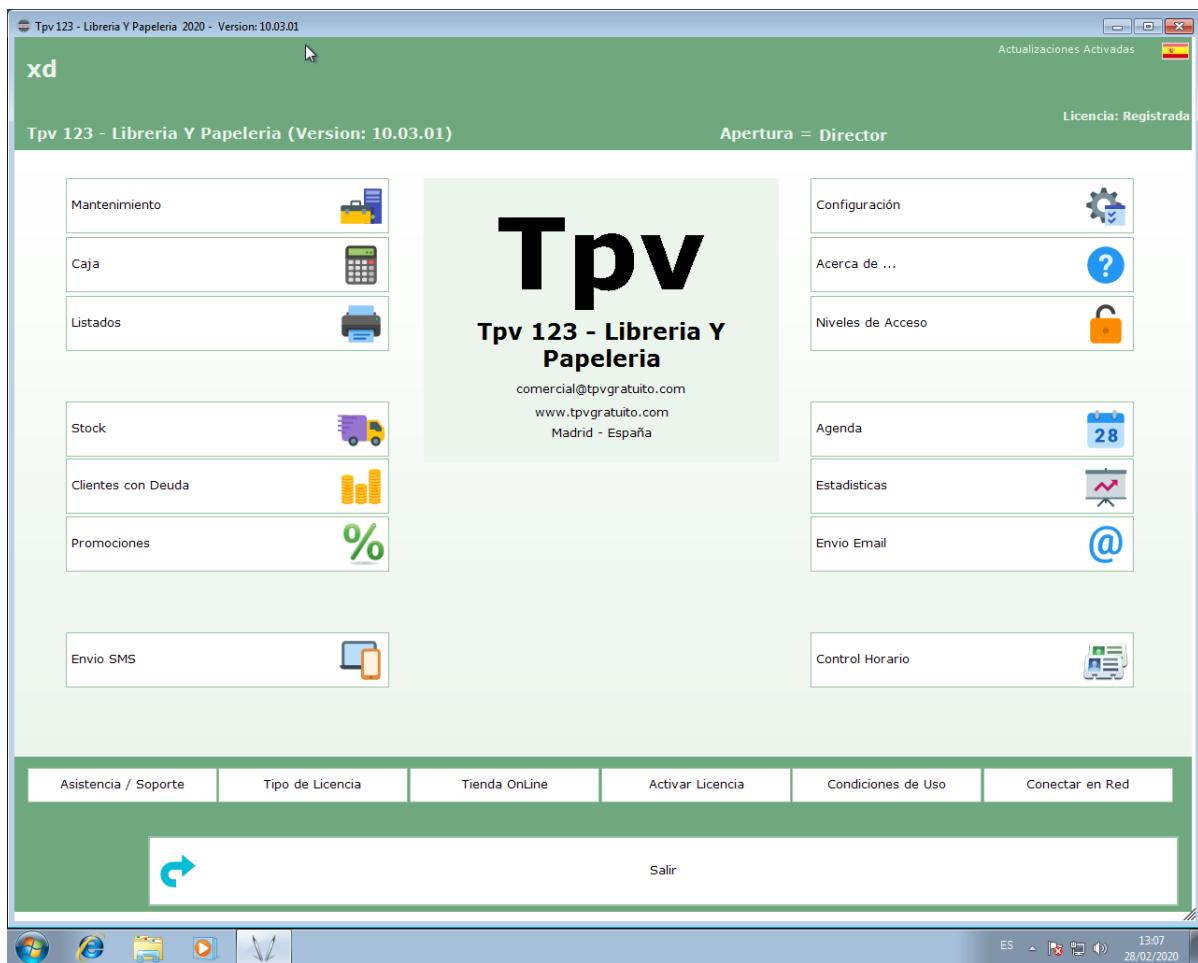
El software cuenta con un manual de usuario donde detalla los siguientes puntos:

Como instalar el programa

Condiciones de equipo.

Especifica los requisitos mínimos que debe que tener el hardware y software del equipo en el que se va a instalar el programa para que funcione me manera optima

Detalles de la interfaz principal.



Muestra la usuario el conjunto de funcionalidades principales con el que cuenta el sistema las cuales dan soluciones a las siguientes necesidades

Configuraciones optimas para el sistema.

Configuracion

Generales Base de Datos Importar Datos Otros

Datos de su Empresa

Nombre:
Direccion:
Poblacion:
Provincia:
C.P.:
CIF/NIF:
Telefono:
Email:

Logotipo para su Factura / Ticket Electrónico

Quitar Imagen Añadir Imagen

☐ Utilizar diferente numeración para ticket y factura

Numero de Venta / factura inicial: El ultimo numero de venta es:

¿Que entrega a su cliente?

☒ Tickets ☐ Facturas Num. Copias:

¿Las ventas las realiza con ...?

☒ Impuesto Incluido ☐ Impuesto No Incluido

Gama de colores de fondo: Color 1

Color 1	Color 3	Color 5	Color 7
Color 2	Color 4	Color 6	Color 8

Animacion / Movimientos

☐ Activar Animaciones

Configuracion Regional

Copia de Seguridad Retiradas Precios Salir

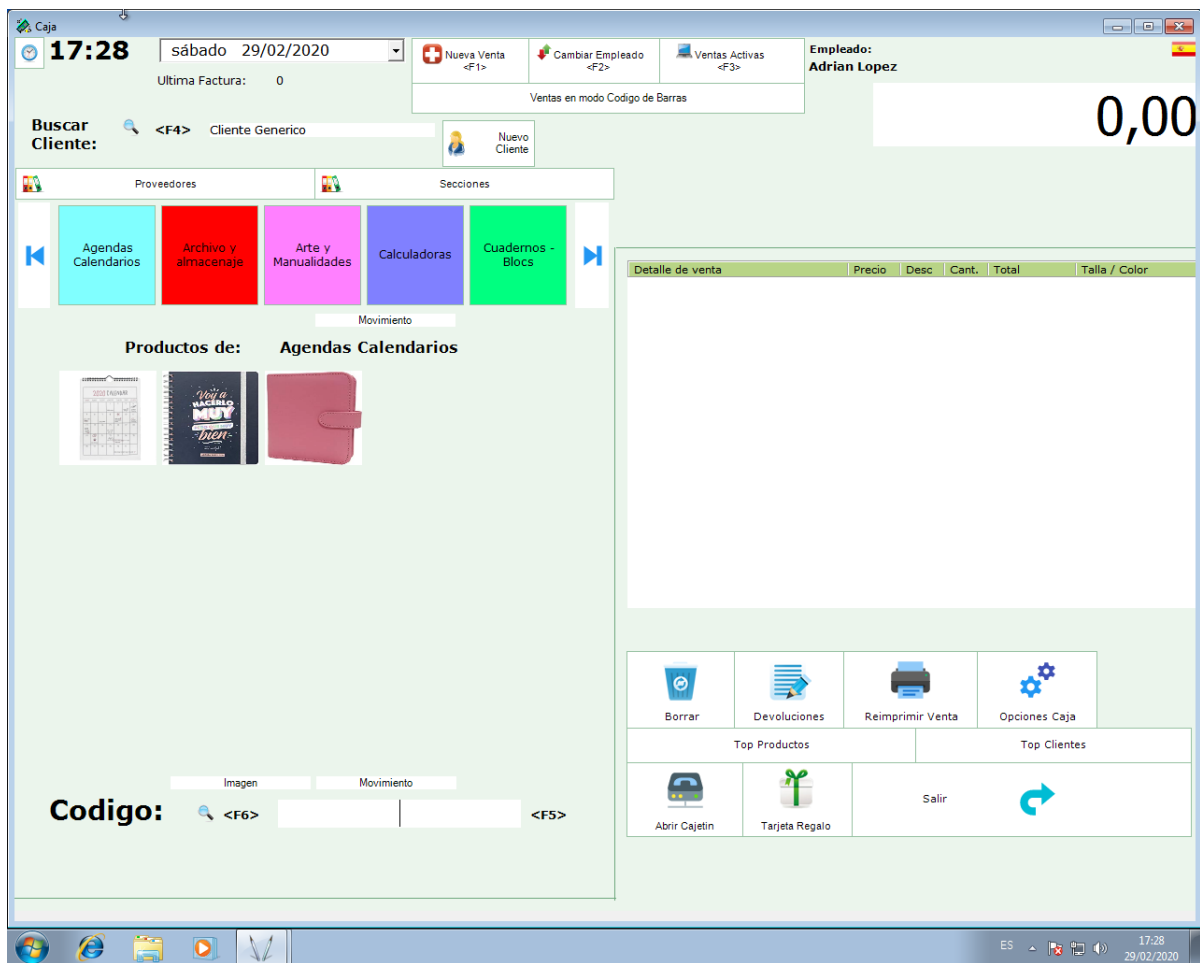
Esta sección le permite al usuario detallar los datos de su empresa, establecer el diseño de la factura, Realizar copias de seguridad automática para evitar perdida de datos, detalles de impuestos y los precios

Detalles de mantenimiento



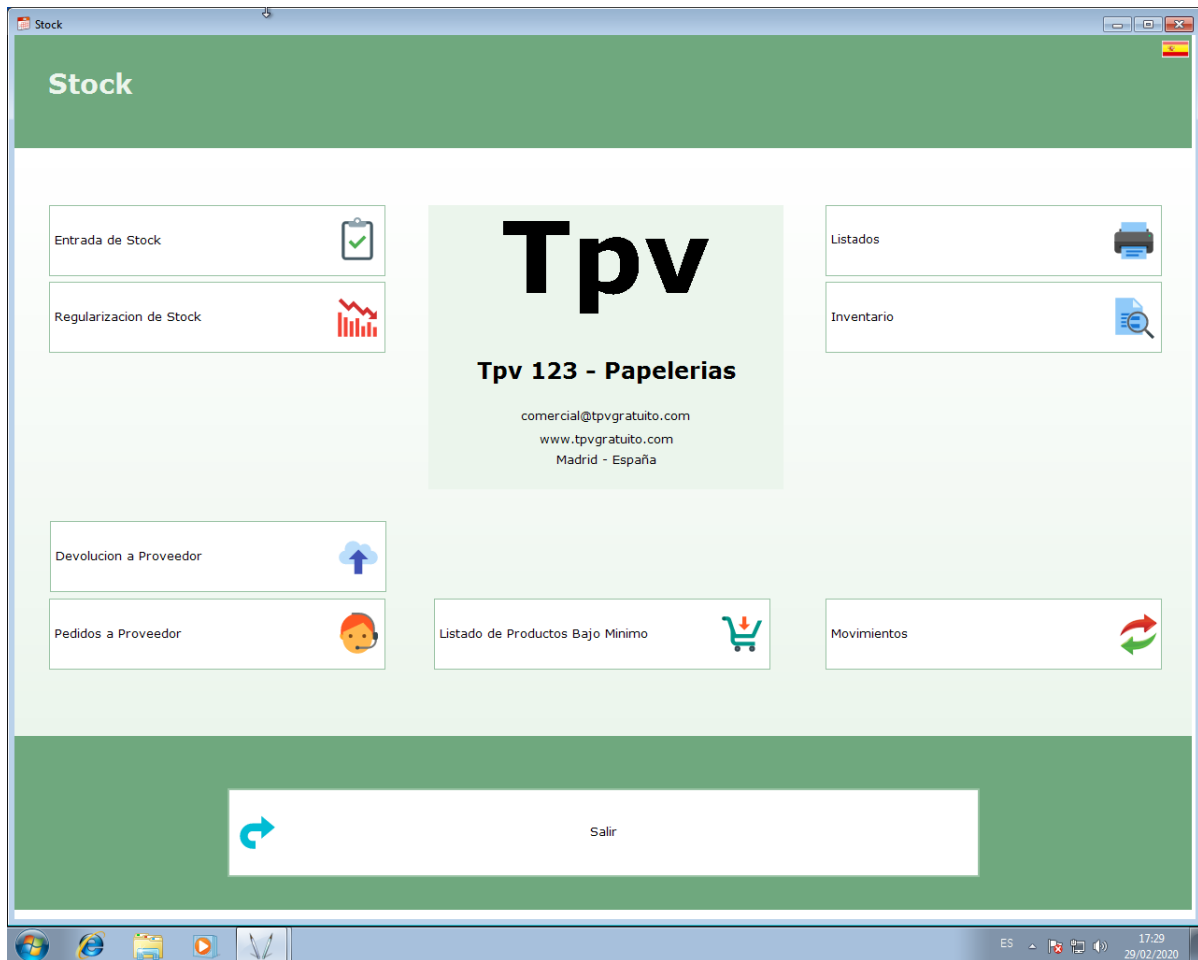
Con esta sección el usuario podrá registrarse los productos, métodos de pagos, empleados, códigos de productos y los proveedores

Funciones de caja



Permite al encargado de la caja el poder seleccionar los productos ingresados con su respectivo código, precio y la cantidad para así poder generar una factura que será entregada al cliente

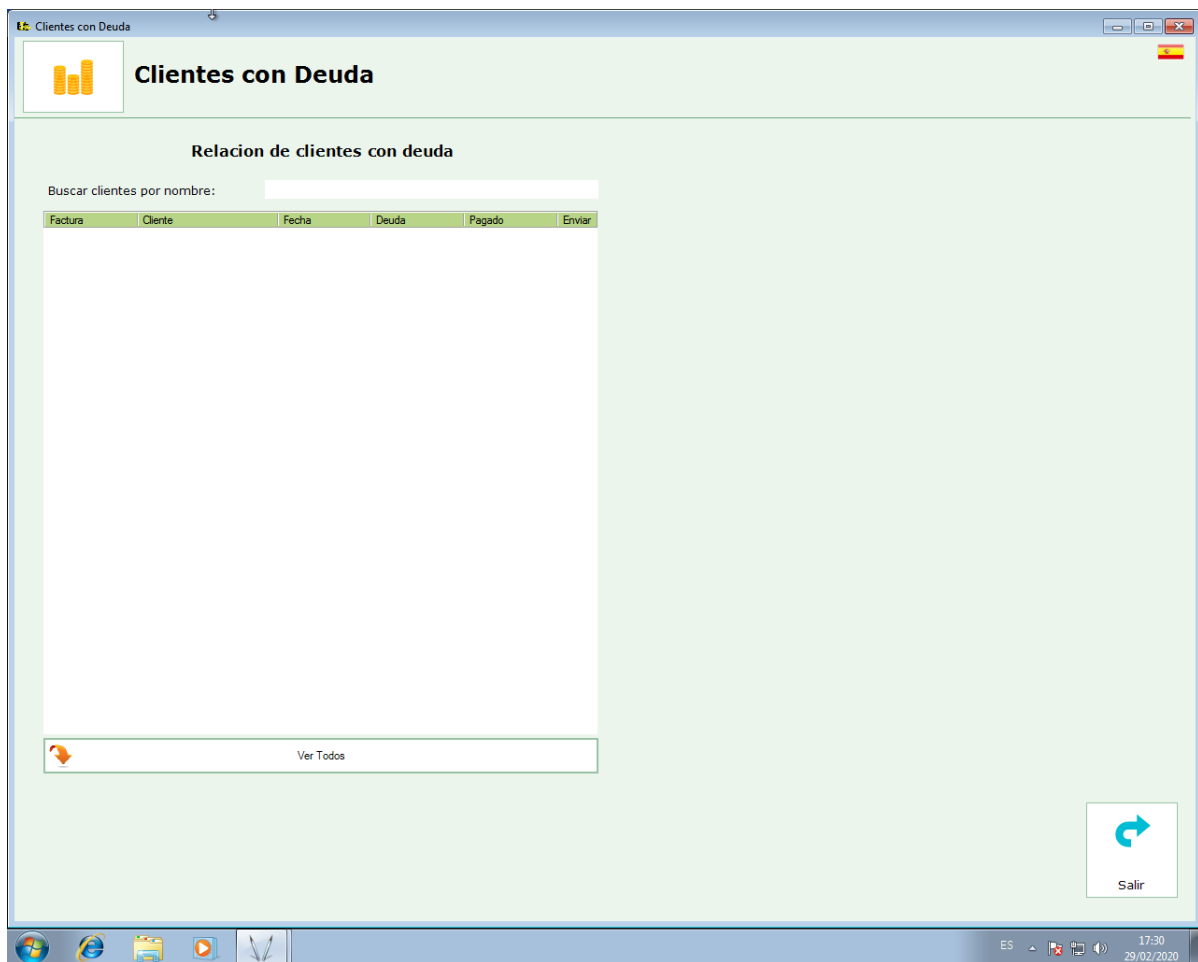
Control de stock



Permite visualizar al personal de trabajo la situacion del inventario (productos existentes)

También permite evitar perdidas y desapariciones: llevando un adecuado control del inventario por eso se puede evidenciar la calidad de este producto software

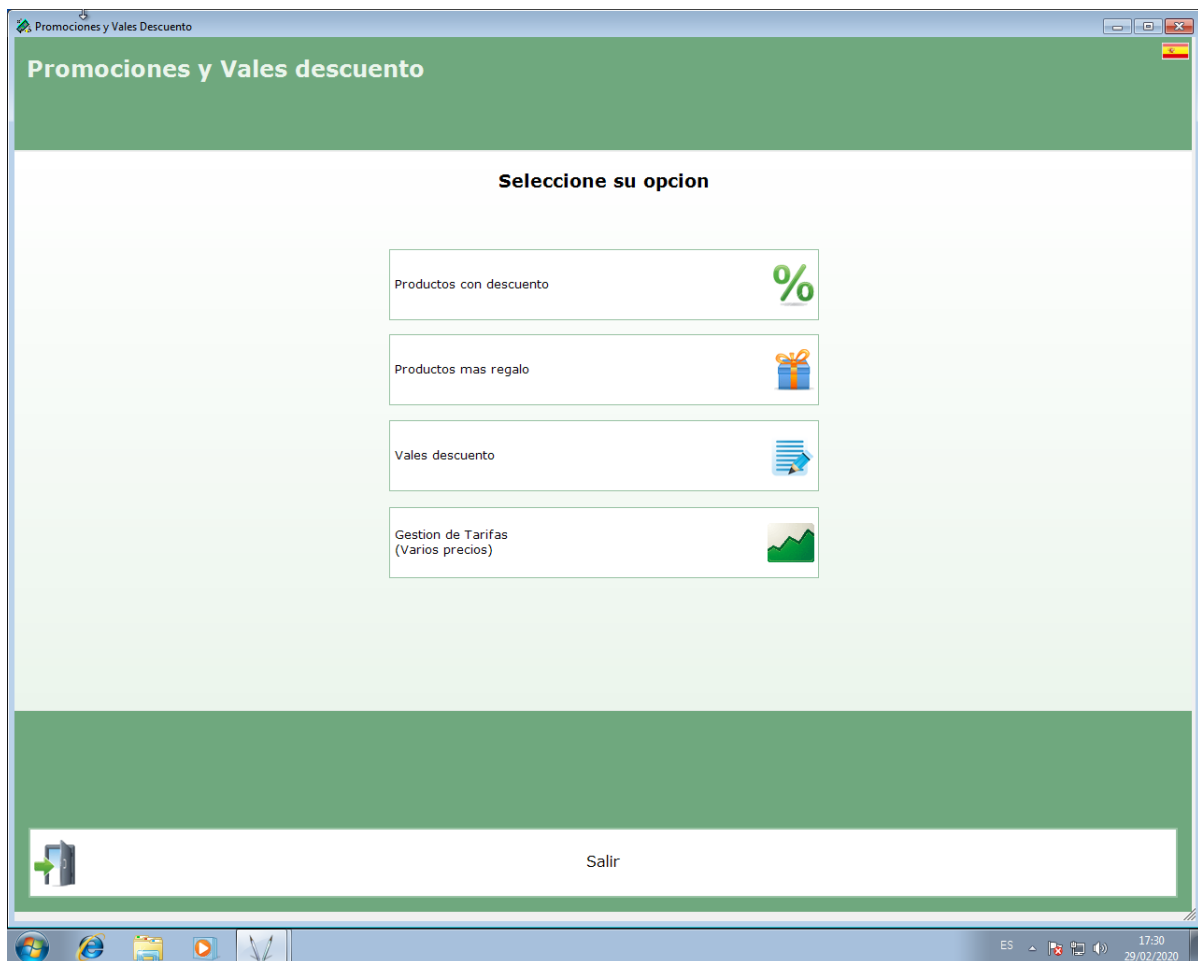
Gestionar clientes con deudas



Mantiene el registro de aquellos clientes que mantienen una deuda con la entidad, muestra con detalles el monto pagado y el precio de deuda.

Este es uno de los puntos mas eficaces por la cual la mayoría de usuarios se inclinan por instalar este programa

Establecer promociones



Permite ingresar o eliminar un producto por medio del código y establecer un porcentaje de descuento

Al momento de definir las promociones se realizan una series de pasos que se en listan a continuación :

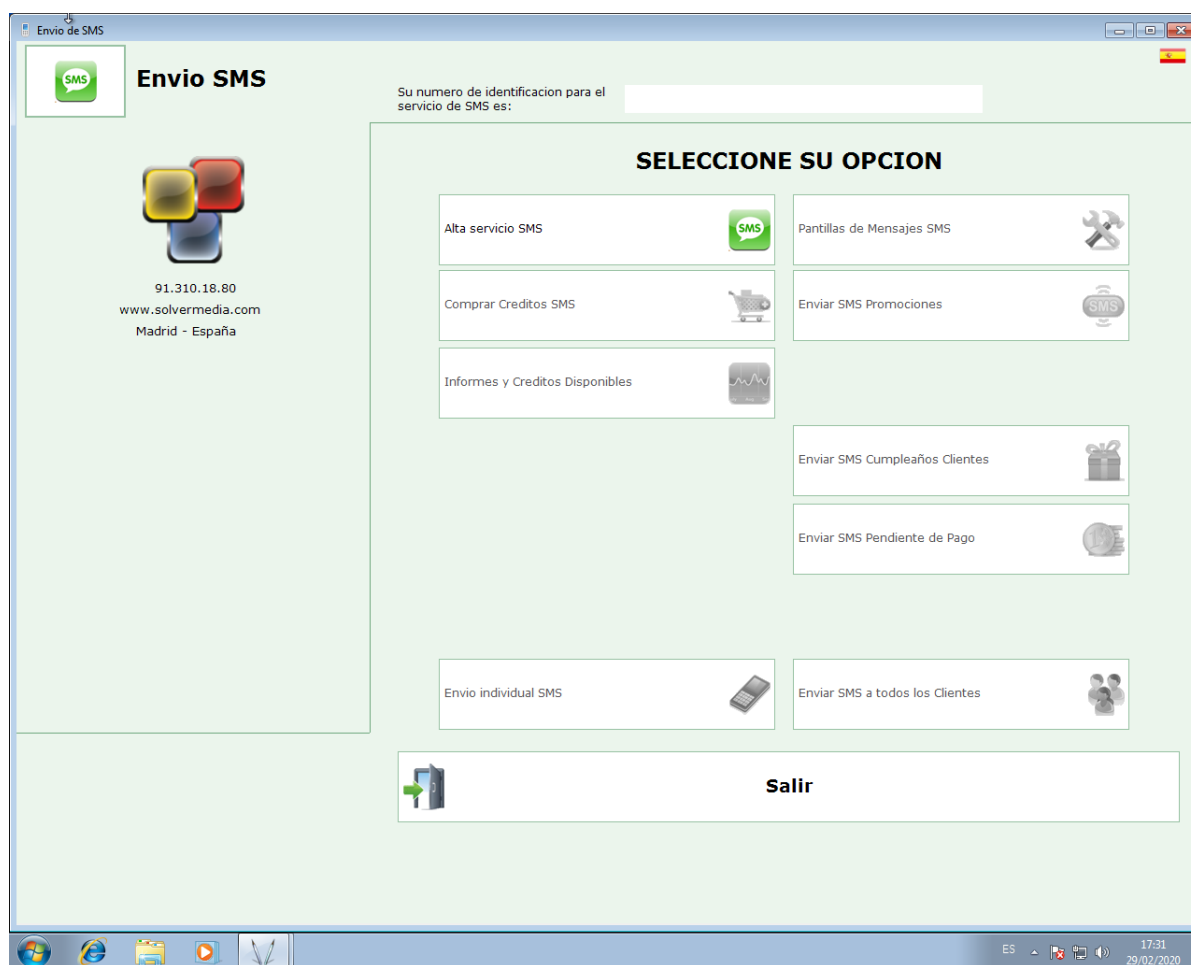
- El primer paso al lanzar una promoción es concretar qué quieres conseguir.
- Elige a quién irá dirigida.
- Selecciona los productos .
- Desarrolla los materiales.
- Realiza una prueba piloto para determinar que tan favorable es poner en promoción dicho producto.

Configurar los niveles de acceso



Esta sección le permite al gerente de la empresa que va a adquirir el software controlar el acceso a la información para evitar que los datos sean alterados

Enviar mensajes



Esta sección soluciona el problemas de comunicación entre sucursales en caso de que la entidad cuente con mas de un establecimiento

Condiciones de uso



Indica la responsabilidad que tiene el beneficiario con el software.

Nota: No se encuentra existencia de un manual técnico que sea de dominio publico, solo queda suponer que si fue realizado.

Debido a que no se encuentran manuales se a echo un poco complicado de parte de los usuarios entender la funcionalidad correcta de este programa

Para ello es necesario entender que metodologías o modelos de desarrollo han aplicado

Pero tampoco se encontraron detalles del proceso de elaboración del software, ni el tipo de modelo de desarrollo que nos indique la evolución del sistema como tal.

Aunque no se encuentra detalles de elaboración del software debido a que no es de código abierto se puede evidenciar la calidad del sistema ya que tiene una aceptación de 4.5/5 según la comunidad donde se encuentran comentarios positivos de personas que han utilizado este software, con ello se puede

evidenciar la calidad del software que es el enfoque principal del estándar ISO 9001.