



SURVEY CAKE問卷設計流程分解

使用基本功能，專業功能以網站提供的YOUTUBE影片輔助說明

SUMMARY AND CONCLUSION - 流程設計

依序是

步驟一: [問卷設定](#) (例如版型、環境設定)

步驟二: 依照問卷特性，先決定題型

([單選題](#)、[多選題](#)、[單行文字](#)、[多行文字](#)、[矩陣題](#)、[數字題](#)、[數字滑桿](#)、[項目排序](#)、[星級評分](#)、[重複核選題](#)、[檔案上傳題](#)、[引言](#)、[分類標題](#)、[日期](#)、[分隔線/分頁](#))

步驟三: 針對題型，增加不同功能定義於該題型上 (例如[流程控制](#)、[題目顯示控制](#)、[文字驗證](#))

1. 通用題型共用功能 ([必選](#)、[備註](#)、[多媒體](#)、[縮排](#)、[樣式](#)、[計時](#))

個別題型專屬功能 [說明範例連結](#) (例如 [基礎跳題](#)、[接題](#)、[批次選項](#))

2. 功能分為基礎版(免費)、專業版(付費)、團體版(付費)、企業版(付費)

3. 企業版獨有功能 [企業版連結說明](#) (需要特別聯絡survey cake才能夠使用)

4. 團隊版管理功能 [團體版連結說明](#)

SUMMARY AND CONCLUSION — 企業版定位加值功能選擇

註：此段結論僅擷取官方網站內容，未實際測試

企業版專有功能

1. 進階邏輯(連結):

設定多組條件同時成立才跳接題，以及增加「不等於」、「包含」、「不包含」邏輯。

- 可提供「單選題」、「多選題」、「矩陣題」、「星級評分題」、「數字滑桿題」、「項目排序題」作為條件判斷
- 基礎跳接（跳題、接題功能）與進階跳接邏輯僅能擇一設定
- 邏輯數量上限為 10 組，邏輯將會依照建立的先後順序，由上而下依序判斷，若邏輯之間有條件衝突，將執行最後一個設定完成的邏輯

2. 帶入子題來源(範例連結)

依據使用者的填答結果，系統自動幫你建立新問題。

矩陣題的「帶入子題來源」功能可依照填答者於前面單（多）選題中所選擇的答案，自動組成新的問題，節省問卷設計者需要二度手動設定問卷題目的時間與精力。

3. 巢狀選擇題(範例連結)

設定多層級篩選，填答者快速找到所需選項，巢狀選擇題用於協助填答者在眾多選項中進行選擇。

4. 個資加密題(範例連結)

隱私保護功能，用來保護填答者提供的個人資訊，會將填答者所提供的敏感資料加密，僅有管理者可以瀏覽答案。

5. 暫時儲存填答

當填答者在填寫問卷時，必須中途暫停回答問卷時，用戶可以使用暫時儲存填答功能，

點選「暫存答案」，複製並保存「暫時儲存填答連結」，等到下次進入問卷後，便能從上次的進度繼續填答。

首次登入後，提供資訊產生推薦表單(1)



請支援調查！

為了提供最符合的範本，讓您透過問卷輕鬆解決問題
請先填寫這份 30 秒就能完成的問卷，讓我們更了解您的需求
這份問卷將為您帶來更好的使用體驗！讓我們開始吧！

1 您註冊 SurveyCake 是為了？

☐ 供我個人使用

☐ 供我所屬部門使用

☒ 供我所屬企業使用

☐ 供我的客戶使用

2 您的企業規模

☐ 1-10 人

☒ 11-50 人

☐ 51-200 人

☐ 201-500 人

☐ 501-1000 人

☐ 高於 1000 人

3 選擇您想要製作的問卷類型，我們將推薦最適用的問卷給您！

複選

☒ 市場調查

☒ 學術調查

☒ 滿意度調查

☐ 活動參與 & 回饋

☐ 課程參與 & 回饋

☐ 餐飲體驗 & 回饋

☐ 團購 / 訂購單

☐ 績效考核

☐ 婚禮應用

☒ 線上測驗 & 互動

☒ 統計 & 紀錄

☒ 抽獎

☐ 客服

☐ 群眾募資 & 前測

☒ 投票

☐ 個人資料蒐集

☐ 其他

4 您所屬的產業類型？

科技業

5 您擔任的職務是？

資訊 / 工程

送出



首次登入後，提供資訊產生推薦表單(2)

1. 忽略，則改為自行設計
2. 尚未提供AI對話建立問卷範本功能



自訂問卷(1) 問卷設定-歡迎與感謝頁面 A

歡迎與感謝頁面

問卷名稱 ●

大專校院XXX學年度畢業滿 Y 年學生流向追蹤問卷調查

問卷標題設定 ● 🔒

上鎖圖示意為專業版

歡迎文字 ●

歡迎文字(Rich Text)
提供工具列編輯內容



親愛的 XX 大學畢業校友，您好：

大專畢業滿 5 年的您，現況如何？母校十分關心您，希望瞭解您的現況與感想。本項調查結果將提供母校辦學及校務發展改善、系所學位學程課程規劃及高等教育人才培育相研議之參考。

您的意見十分重要，懇請您耐心協助填答。若您認為不方便作答，並不會影響您任何權益，但請勿轉由他人代為填答。母校仍由衷希望您能撥冗回覆本調查。

本問卷結果將依個人資料保護法規定嚴密保管與遵循法令規定處理，並提供以下單位進行後續運用，以及避免重複向您蒐集資料，敬請放心填答。

1. 提供教育部進行教育政策研議與分析...等事項。 2. 提供學校辦理教學改進、服務追蹤、資訊交流及未來校友服務...等事項。如對本問卷填答有任何疑問或需依個人資料法第 3 條規定行使相關權利時，歡迎以 E-Mail 或電話與我們聯絡。感謝您的填答！

以上說明，已詳細閱讀完畢

4

感謝文字 ●

感謝文字，填寫完畢送出後，
跳到感謝網頁再次呈現的內容，
可以加入在特定題目的回答。

📌 帶入題目答案



感謝您的寶貴時間，行政部門會在調查結束後提供結果給各位參考。

自訂問卷(1) 問卷設定-歡迎與感謝頁面 B

頁面背景圖片 ? 🔒

新增圖片

最佳尺寸建議：寬 1920 * 高 1080，手機版問卷不會呈現頁面背景圖片

歡迎 Banner ?

新增圖片

最佳尺寸建議：寬 800 * 高 400，若尺寸不符系統將自動最佳化。

感謝 Banner ? 🔒

新增圖片

最佳尺寸建議：寬 800 * 高 400，若尺寸不符系統將自動最佳化。

感謝頁轉址按鈕 ? 🔒

ON

填寫完自動轉移網址

按鈕文字 ?

馬上建立你的 SurveyCake

按鈕連結 ?

https://www.surveycake.com/zh-tw/why-surveycake/basic?utm_source=survey&utm_medium=i

公開結果按鈕 ? 🔒

OFF

使用教學

問卷填寫完，立即顯示合併其他人的調查結果

電腦與手機版本在圖片使用上，對於背景與非背景圖片預設處理不同

自訂問卷(2) 問卷設定-一般設定

一般設定

問卷狀態 ? 設定公開、關閉、密碼保護

密碼保護



Ab1234567

問卷語言 ? 問卷提示語言，非問卷與內容直接翻譯

繁體中文

題號顯示 ? 隱藏題號，設計避免填答者發現跳題

1
2
3

顯示

≡

不顯示

問卷頁面樣式 ? 單頁呈現、多頁呈現



直式單頁



多頁小冊

多頁小冊預設一頁一題，可搭配建立題目中的分隔線/分頁進行調整

問卷頁面進度條 ? 進度提醒

ON

計算模式 ? 得分計算
使用教學

OFF

填答編號 ? 問卷填答唯一性，抽獎識別用
使用教學

OFF

回收數量上限 ?

OFF

問卷有效日 ?

OFF

問卷送出前預覽 ?

OFF

使用條款與聲明 ?

B I U

自訂問卷(3) 問卷設定-題目相關設定

題目相關設定

綁定  Google 雲端硬碟 ? 

[使用教學](#)

☐ OFF

[問卷一併蒐集檔案使用教學](#)

強制終止頁文字 ?

[使用教學](#)

[快速略過觸發](#)

B I U   14  A      

選項額滿結束頁文字 ?

[使用教學](#)

[單題選項額滿結束說明](#)，
與先前問卷填答份數上限不同


B I U   14  A      

自訂問卷(4) 問卷設定-回覆資料品質、行銷追蹤

回覆資料品質

過濾填答時間 ?  [教學](#)

☐ OFF

偵測重複填答 ? 

☐ OFF

我不是機器人 ?  [教學](#)

☐ OFF

行銷追蹤碼設定

Google Tag Manager 

GTM-XXXXXXX

Google 通用 Analytics 

UA-XXXXXXXXX-Y

Google Analytics 4 

G-XXXXXXXXXX

Facebook Pixel 

由於 Facebook 針對 iOS 14 進行了服務調整，目前需要客製化網域才能完整使用此功能。
如果您有客製化網域的需求，可以參考 [SurveyCake 企業版方案](#)。

取消

建立題目 >

自訂問卷(5) 建立題目

設計提醒 ▾

隨機排序

匯入題目

預覽

儲存問卷

選擇題型 ?

暫存區

單行文字

單選題

矩陣題

數字滑桿

星級評分

檔案上傳題

分類標題

分隔線/分頁

多行文字

多選題

2.3 數字題

項目排序

重複核選題

引言

日期

✖ 收合題目

↗ 展開題目

< 問卷設定

外觀設計 >

自訂問卷(5) 建立題目方法-

設定分類標題 - 使用分類標題

The screenshot shows the '選擇題型' (Question Type) menu on the right side of the editor. The '分類標題' (Section Header) option, marked with a red arrow, is highlighted. The main preview area on the left shows a section header '第 1 部份 就業流向' (Part 1: Employment Flow).

選擇題型 ? 暫存區

- 單行文字
- 多行文字
- 單選題
- 多選題
- 矩陣題
- 數字題
- 數字滑桿
- 項目排序
- 星級評分
- 重複核選題
- 檔案上傳題
- 引言
- 分類標題**
- 日期
- 分隔線/分頁

標題樣式預覽

第 1 部份 就業流向

← 問卷設定

外觀設計 >

The '設定標題樣式' (Set Title Style) dialog box is open, showing the title '第 1 部份 就業流向' and various formatting options. A red arrow points to the '分類標題' option in the previous screenshot, and a green arrow points to this dialog box.

設定標題樣式

您可以設定標題第 1 部份 就業流向的樣式

帶入題目答案

B I U S [List Icon] 22 A [Color Icon] [Background Color Icon] [Link Icon] [Image Icon] [Table Icon] [Text Icon]

第 1 部份 就業流向

注意！置入答案至題目，在使用者尚未填答前，帶入文字區域會呈現空白。您可以搭配多頁小冊使用，可達最優化效果。

清除樣式 確定

← 問卷設定

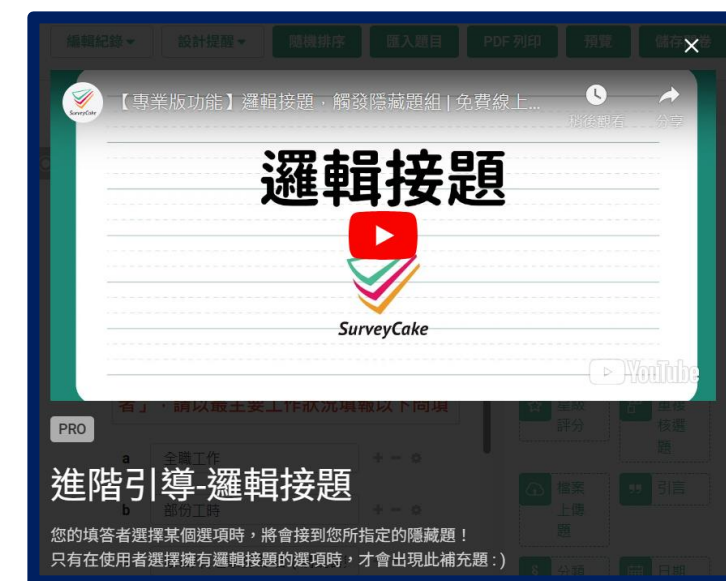
外觀設計 >

自訂問卷(5) 建立題目方法-

設定單選題- 使用單選題型

(接題或跳題功能為進階版本提供，請點圖片連結看範例)

The screenshot shows the SurveyCake question editor. On the left, a question is being edited: "您目前的工作狀況為何? (不包括留職停薪、育嬰假, 請依主要薪水來源作答) 另畢業生如同時為「全職工作者與部分工時者」, 請以最主要工作狀況填報以下問項". Below the question are four options: a. 全職工作, b. 部份工時, c. 家管/料理家務者者 (請跳答第 7 題後), and d. 目前非就業中 請跳答第 7 題後. A red arrow points to the '跳題' (Jump) icon in the question settings menu. The menu also includes options like '加入圖片', '加入影片', '接題', '選項數量上限', '隱藏選項', '標籤', '別名', and '選項互斥'. The '跳題' option is highlighted with a red box and a red arrow.



自訂問卷(5) 建立題目方法-

設定數字題- 限定填入數字，可設定區間條件。

\$

標題樣式預覽

第 1 部份 就業流向

1

標題樣式預覽

您目前的工作狀況為何? (不包括留職停薪、
「全職工作者與部分工時者」，請以最主要工

2

延續(a)全職工作，請問您任職的機構性質是：

2.3

3

(建議以每週平均時數填報)

★ 必選

📝 備註

📷 多媒體

📄 縮排

🔢 數字區間

🎨 樣式

🔒 隱藏

⌚ 計時

⚙️ 進階

標題樣式預覽

接題1(b)部分工時，請問您 1 週工作時數約幾小時?

📘 需介於1~72之間

設定數字區間

您可以設定接題1(b)部分工時，請問您 1 週工作時數約幾小時? 的最大、最小值、小數點後幾位、單位...等資訊。若不設定，請保持空白即可。

最小值

1

最大值

72

小數點後幾位

0

單位 (例：時、元、日、歲)

時

取消

確定

選擇題型?

暫存區

單行文字

多行文字

單選題

多選題

矩陣題

2.3 數字題

數字滑桿

項目排序

星級評分

重複核選題

檔案上傳題

引言

\$ 分類標題

日期

分隔線/分頁

🔗 收合題目

🔗 展開題目

◀ 問卷設定

外觀設計 ▶

自訂問卷(5) 建立題目方法- 大量選項設計方法- 批次選項(專業版功能)。



您目前最主要的工作行業類別為？ (太多選項可以使用批次選項功能)

★ 必選 備註 多媒體 其他 縮排 選項顯示方式 樣式 批次選項 隱藏 計時 隨機排序 進階

a 農、林、漁、牧業(A)，從事農作物栽培、畜牧、農事及畜牧服務、造林、伐木 及採集、漁撈及水產 + - ⚙

b 礦業及土石採取業(B)，石油及天然氣、砂、石及黏土、其他礦業及土石採取業 等 + - ⚙

c 製造業(C)，半導體、影像顯示、生技醫藥、智慧手持裝置與通訊設 備、食品製造、紡織、紙業及印 + - ⚙

d 4~18 + - ⚙

e 其他服務業(S)，工商業團體、宗教、職業及類似組織、個人及 + - ⚙

批次選項

【專業版功能】批次選項，一次製作多個選項！...

快速製作多個選項

一次貼上所有選項！當您擁有許多選項需要增加，批次選項將會讓您以不可思議的速度完成工作！

免費升級 14 天專業版

想更深入瞭解這個功能？ 查看更多

自訂問卷(5) 建立題目方法- 數字區間問題設計方法- 數字滑桿題型

數字滑桿

取代只能得到抽象回饋的題型，藉由數字拖曳量化呈現！

①

第 1 部份 就業流向

↓

11 您現在工作平均每月收入為何？ *

請回答課稅前固定（經常）性收入，係指固定津貼、交通費、膳食費、水電費、按月發放之工作（生產、績效、業績）獎金及全勤獎金等

58000

22000 150000

元/新台幣

②

其他服務業(S)，工商業團體、宗教、職業及類似組織

您現在工作平均每月收入為何？

a 約新臺幣22,000 元以下

b 約新臺幣22,000 元以上，接下題，填寫選擇區間

您現在工作平均每月收入為何？

請回答課稅前固定（經常）性收入，係指固定津貼、交通費、膳食費、水電費、按月發放之工作（生產、績效、業績）獎金及全勤獎金等

★ 必選 備註 多媒體 縮排 數字區間

介於22000 ~ 150000之間，間隔為3000

③

設定數字拖曳區間

您可以設定您現在工作平均每月收入為何？，的最大、最小值、小數點後幾位、單位、間隔等資訊。若不設定，請保持空白即可。

最小值

22000

最大值

150000

拖曳的間隔（不設定請留空）

3000

單位（例：吋、元、日、歲）

元/新台幣

您的設定共有42 + 1個區間，最後一個區間並非等距。
確定要使用本設定嗎？

選擇題型

暫存區

單行文字

單選題

矩陣題

數字滑桿

星級評分

檔案上傳題

分類標題

分隔線/分頁

收合題目 展開題目

取消

完成

自訂問卷(5) 建立題目方法-滿意度問題設計方法-矩陣題型

矩陣題

讓填答者在同樣基準下，輕鬆回答多個問題！

第2 部分 學習回饋

12 您原先就讀系、所、或學位學程的專業訓練課程，對於您目前工作的幫助程度為何？*

非常有幫助 有幫助 普通 沒幫助 非常沒幫助

幫助程度

下一頁

設定矩陣的選項

使用換行表示個別選項，或是使用下方按鈕快速加入選項。選項上限為 11 個。

喜歡系列 滿意系列 同意系列 是否 反向排序 ↑↓

1 非常有幫助 + -

2 有幫助 + -

3 普通 + -

4 沒幫助 + -

5 非常沒幫助 + -

選擇題型 暫存區

- 單行文字
- 單選題
- 矩陣題
- 數字選擇
- 星級評分
- 檔案上傳題
- 分類標題
- 分隔線/分頁

收合題目 展開題目

幫助程度

取消 完成

①

②

③

自訂問卷(5) 建立題目方法- 複選題設計方法- 多選題型

矩陣題

讓填答者在同樣基準下，輕鬆回答多個問題！

13 您在學期間，以下哪種「學習經驗」對於現在工作最有幫助？

?(可複選，至多三項)

★ 必選 □ 備註 📷 多媒體 ⦿ 其他 ≡ 縮排 ⬆ 選項區間 📊 選項顯示方式 ✎ 樣式 ⦿ 以上皆非

⚙ 進階

a 專業知識、知能傳授

b 建立同學及老師人脈

c 校內實務課程

設定選項區間

您可以設定您在學期間，以下哪種「學習經驗」對於現在工作最有...的選項，被使用者填答時的最大、最小值。若不設定最大、最小值，請保持空白。

本題目前有10個選項：

填答需選擇 1 ~ 3 個選項

第2 部分 學習回饋

① 問卷呈現

13 您在學期間，以下哪種「學習經驗」對於現在工作最有幫助？ *

可複選，至多三項。

請選擇 1 ~ 3 個選項 (已選 4 個)

複選

請減少 1 個

☐ 專業知識、知能傳授

☐ 建立同學及老師人脈

☐ 校內實務課程

☒ 校外業界實習

☐ 社團活動

☒ 語言學習

☐ 參與國際交流活動

☒ 志工服務

☐ 擔任研究或教學助理

☒ 其他訓練

③ 多選題，增加其他選項

您在學期間，以下哪種「學習經驗」對於現在工作最有幫助？

可複選，至多三項。

★ 必選

□ 備註

📷 多媒體

⦿ 其他

≡ 縮排

⬆ 選項區間

自訂問卷(5) 建立題目方法-

共用特性-

1. 標籤可使用於問卷匯回編碼
2. 別名與預設值

SurveyCake

【專業版功能】標籤，將題目選項依據屬性分... 稍後觀看 分享

標籤

SurveyCake

YouTube

PRO

將題目選項依據屬性分類

利用「標籤」優化第三方資料分析，輕鬆歸納具有同質屬性的問卷資料！

免費升級 14 天專業版

想更深入瞭解這個功能？[查看更多](#)

SurveyCake

【專業版功能】別名與預設值，預先置入答案... 稍後觀看 分享

別名與預設值

SurveyCake

YouTube

PRO

讓問卷帶入預設答案

透過更有效的方式將答案預先置入問卷中，打造流暢的填答體驗，並有利後續資料串接！

免費升級 14 天專業版

想更深入瞭解這個功能？[查看更多](#)

自訂問卷(6) 外觀設計

快速手機版預覽，若要檢視桌機版請前往 [預覽頁面](#)。

大專校院XXX學年度畢業滿 Y 年學生流向追蹤問卷調查

親愛的 XX 大學畢業校友，您好：

大專畢業滿 5 年的您，現況如何？母校十分關心您，希望瞭解您的現況與感想。本項調查結果將提供母校辦學及校務發展改善、系所學位學程課程規劃及高等教育人才培育相關政策研議之參考。

您的意見十分重要，懇請您耐心協助填答。若您認為不方便作答，並不會影響您任何權益，但請勿轉由他人代為填答。母校仍由衷希望您能撥冗回覆本調查。本問卷結果將依個人資料保護法規定嚴密保管與遵循法令規定處理，並提供以下單位進行後續運用，以及避免重複向您蒐集資料，敬請放心填答。

1. 提供教育部進行教育政策研議與分析...等事項。
2. 提供學校辦理教學改進、服務追蹤、資訊交流及未來校友服務...等事項。如對本問卷填答有任何疑問或需依個人資料保護法第 3 條規定行使相關權利時，歡迎以 E-Mail 或電話與我們聯絡。感謝您的填答！

以上說明，已詳細閱讀完畢

○○大學承辦單位：○○○聯絡電話：E-Mail：
(填答者，填寫內容前會先看到的文字與圖片)

第 1 部分 就業意向

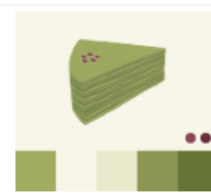
0%

主題色彩在最後的步驟決定與其他網站 (WIX) 先決定網站主題色系設計原則不同

主題色彩



青蘋優格



和風抹茶



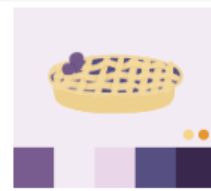
草莓煉乳



香蕉吐司



藍莓慕斯



蘭姆葡萄



櫻花歐蕾



橘子汽水



芝麻布丁



咖啡可可



香草奶酪



黑巧克力

◀ 編輯題目

發布問卷

自訂問卷(7) 請點選圖片，連到問卷



密碼保護問卷

請輸入正確密碼即可開始填答

Ab1234567



確認密碼