

## Lean-ajattelu

Lean-ajattelu on yleinen nimi Toyotan kehittämälle johtamismallille. Siinä yritys tai jokin muu organisaatio mittaa tuotteliaisuutta ja tehokkuutta tarkkailemalla sen työntekijöiden ajankäytön sijaan kuinka nopeasti asiakkaalle saadaan jotain hyödyllistä. Yleisemmin tämä tarkoittaa siis huomion kiinnittämistä tuotetun arvon ja hukkatyön suhteeseen.

Yleinen väärinymmäryksen leanin suhteen on kuitenkin pitää tätä hukan vähentämistä yhtenä sen peruspilareina. Leanin peruspilarit ovat jatkuva kehittyminen ja väen kunnioittaminen. Väellä tässä kontekstissa tarkoitetaan kaikkia aina työntekijöistä asiakkaisiin. Kehittymisessä tärkeimpänä ei pidetä yksilöiden luomia parannuksia, vaan yleistä ilmapiiriä jossa muutos otetaan avosylin vastaan. Kaikki tulee haastaa ja nykytilaan ei saa olla tyytyväinen. On kysyttävä koko ajan itseltään ”miksi teemme näin”.

Toinen asia, jota usein pidetään leanin pilarina on sen tarjoamat työkalut, kuten kaizen ja visuaalinen hallinnointi. Kaizen mielentila ja käytäntö, jossa nykyisiä sovittuja tekniikoita kokeillaan kunnes ne ovat hyvin ymmärrettyjä, jonka jälkeen kokeilulla yritetään etsiä vielä parempi tapa, jolloin prosessi alkaa alusta. Visuaalisessa hallinnoilla taas tarkoitetaan yksinkertaisia, näyttäviä ja fyysisiä keinoja kertoa ongelmista, kommunikoida ja koordinoita systeemiä. Nämä työkalutkin ovat kuitenkin vain keino päästä leanin todellisiin peruspilareihin, ja niitä tulee soveltaa vain jos ympäristö todella hyötyy niistä.