

Avaliação do aplicativo A

Dimensão de Entrada de Dados

Possui cinco considerações, duas tiveram o resultado positivo, duas tiveram o resultado negativo e uma teve o resultado parcial. As considerações C2 e C4 não tiveram o resultado esperado, em que o teste da C2 que está relacionada ao recurso de voz que o aplicativo não oferece, e a consideração de design C4 está relacionada à funcionalidade do botão "prosseguir" no teclado para continuar para próxima tarefa, o qual não é atendido, pois o botão apenas oculta o teclado na tela. A consideração de design parcialmente atendida foi a C3, a qual se refere às adaptações do teclado de acordo com a entrada de dados que, ao inserir o dado, o teclado não é alterado.

Dimensão de Saída de Dados

Possui 11 considerações, nove tiveram o resultado negativo, uma teve o resultado parcial e uma teve o resultado positivo. A consideração C6 teve o resultado parcial pois os ícones do aplicativo não aparecem em todas as telas. Entre as considerações que tiveram o resultado negativo, a C7 não tem semelhança ao comprovante físico, C8 o aplicativo não fornece recurso de notificação nas configurações, C9 a aplicação não fornece recurso para mudança no tamanho da fonte. C10, C11, C13, estão relacionadas ao recurso de voz e o aplicativo não os oferece. A C12 não dispõe de ícones grandes e não é disponibilizado ajuda na tela através de textos ou áudios. O recurso que a C14 e a C15 propõem não são viabilizados no aplicativo.

Dimensão de Navegação

É composta por seis considerações. As quais duas não são atendidas, três são atendidas e uma é atendida parcialmente. A C17 não é atendida pois os formulários estão dispostos na mesma tela e o C18 não dispõe da alteração dos dados inseridos após o avanço da etapa da tarefa. A C20 teve o resultado parcial, pois o aplicativo possui evento visual ao tocar nos botões, mas não dispõe de recurso sonoro.

Dimensão de Segurança de dados e privacidade

Possui três considerações. Entre elas, duas não foram atendidas e uma foi atendida parcialmente, C23 e C24 pelo aplicativo não fornecer recurso de voz e C25 teve o resultado parcial pois a funcionalidade de colar o código no campo é disponibilizada na tela, porém não funciona.

Dimensão de Signos metalinguísticos

Possui quatro considerações, em que todas tiveram o resultado negativo. C26 está relacionada ao recurso de assistente virtual, que não é fornecido. C27 está relacionada ao recurso sonoro que o aplicativo não fornece, C28 relacionada à mudança no tamanho da fonte que o aplicativo não fornece e C29 ao recurso de voz e visual, que o aplicativo também não disponibiliza.

Avaliação do aplicativo B

Dimensão de Entrada de dados

É composta por cinco considerações, das quais três foram atendidas, uma parcialmente atendida e uma não foi atendida. A consideração de design C5 não foi atendida, pois não

exibe chave Pix criada anteriormente, nem exibe a opção de receber via Pix após criar uma chave. A consideração C2 foi parcialmente atendida, pois o aplicativo oferece o recurso de voz na tela inicial, porém a busca por voz não funcionou, apenas a busca por áudio.

Dimensão de Saída de dados

Contém 11 considerações de design. Entre elas, duas foram atendidas, oito não foram atendidas e uma foi parcialmente atendida. A consideração de design C6 foi atendida parcialmente, pois nem todos os ícones são bem representados. Entre as considerações de design que não foram atendidas, a C7 está relacionada ao comprovante de transação ser semelhante ao comprovante físico, o que não ocorre. A C8 está relacionada à possibilidade de personalizar o som da notificação, recurso que o aplicativo não fornece. A C10, C11 e C13 estão relacionadas ao comando de voz, o qual não foi possível testar pois o aplicativo não fornece a funcionalidade, porém ao realizar os testes a busca por áudio não foi efetiva, apenas a busca por texto. A C14 está relacionada a ativação e desativação do recurso de voz no início do aplicativo e nas configurações, mas o aplicativo não fornece menu de configurações e o ícone de busca é ativado no momento em que o botão é pressionado. A C15 está relacionada ao gráfico de recebimento ou pagamento de Pix, recurso que o aplicativo não fornece e a C16 está relacionada à listagem de favoritos na tela de Pix, a qual não é disponibilizada.

Dimensão de Navegação

Contém seis considerações de design. Entre elas, três tiveram resultado positivo e as outras três, resultado negativo. A C17 está relacionada à disposição dos formulários na tela serem divididos, evitando o erro de preenchimento de dados. Porém, todos os formulários estão agrupados na mesma tela. A C18 está relacionada à possibilidade de alteração de dados inseridos depois de ter mudado de tela, entretanto o aplicativo só permite a alteração de dados enquanto estiver na mesma tela. E a C20 está relacionada aos efeitos visuais e sonoros nas mudanças de tela, facilitando a compreensão do usuário, porém o aplicativo não disponibiliza esses recursos.

Dimensão de Segurança de dados e privacidade

Tem três considerações, as quais todas tiveram resultado negativo. C23 e C24 estão relacionadas à leitura dos dados por voz, recurso que o aplicativo não fornece. C25 está relacionada à leitura automática dos códigos enviados ao smartphone, mas o aplicativo solicita que o usuário insira o código manualmente.

Dimensão de Signos metalinguísticos

Corresponde a quatro considerações de design, as quais duas foram parcialmente atendidas e duas tiveram o resultado negativo. A C26 está relacionada à disponibilidade do assistente virtual no aplicativo e a desativação do recurso de voz depois de um período de inativação, porém o alerta de voz não é um recurso disponibilizado pelo aplicativo. A C28 está relacionada às instruções no aplicativo terem poucos caracteres, fontes grandes e palavras-chave destacadas, porém o aplicativo não destaca palavras chave. Entre as considerações com resultado negativo, C27 está relacionada ao recurso de voz, que o aplicativo não disponibiliza e a C29 está relacionada a instruções visuais, recurso que o aplicativo não fornece.

Avaliação do aplicativo C

Dimensão de Entrada de dados

Contém cinco considerações de design, em que três tiveram o resultado positivo, uma teve o resultado negativo e uma teve o resultado parcial. A C2 está relacionada ao recurso de busca por voz que o aplicativo disponibiliza, mas ele redireciona ao menu de acordo com as palavras-chave ditas pelo autor, sem levar em consideração todo o contexto da busca. A C5 está relacionada à listagem de chaves Pix que tinham sido criadas anteriormente, recurso que o aplicativo não disponibiliza.

Dimensão de Saída de dados

Contém 11 considerações de design, entre as quais quatro tiveram o resultado parcial e as outras sete tiveram resultado negativo. Entre os resultados parciais, a C6 está relacionada às ilustrações dos ícones serem semelhantes ao mundo real, porém nem todos os ícones são compreensíveis de acordo com a sua função. C7 está relacionada à semelhança do comprovante digital e o comprovante físico, que é parcialmente semelhante. C9 está relacionada à disposição de textos com poucos caracteres e fontes grandes, mas não ocorre em todas as telas. C12 está relacionada ao tamanho e a compreensão dos ícones dispostos no aplicativo, porém os ícones não são grandes e nem todos são de fácil compreensão.

Dimensão de Navegação

Contém seis considerações de design, entre as quais, quatro tiveram o resultado negativo e dois tiveram o resultado positivo. Entre as considerações de design que tiveram o resultado negativo, a C17 está relacionada à disposição dos formulários, porém os formulários estão todos agrupados na mesma tela. A C18 está relacionada a edição dos dados inseridos e sua alteração após a mudança de tela, função que o aplicativo não disponibiliza. C20 não é atendido pois não disponibiliza evento de clique nos botões e eventos na tela quando é alterada. C21 também não é atendida pois ao finalizar uma transação de Pix, é exibido o botão de voltar.

Dimensão de Segurança de dados e privacidade

Contém três considerações de design, nas quais todas tiveram o resultado negativo. C23 e C24 estão relacionadas à interpretação de dados informados por áudio, recurso que o aplicativo não disponibiliza e C25 está relacionada à inserção automática dos dados fornecidos para o Smartphone, porém é preciso inseri-los manualmente.

Dimensão de Signos metalinguísticos

Contém quatro considerações de design, onde duas tiveram o resultado parcialmente atendido e duas tiveram o resultado negativo. A C26 está relacionada ao assistente virtual que é disponibilizado e ao botão de inativação do recurso de voz depois de um tempo de inativação, recurso que não é disponibilizado pelo aplicativo. C28 está relacionada à disposição de fontes grandes, poucos caracteres e destaque das palavras-chave, porém o aplicativo não destaca palavras-chaves. C27 está relacionada ao recurso de voz e instruções quando o usuário está com dúvida, recursos que o aplicativo não disponibiliza e C29 que está relacionada à instruções por áudio e vídeo e interações na tela com o usuário, recursos que o aplicativo só disponibiliza por meio do evento de clique nos botões.

Avaliação do aplicativo D

Dimensão de Entrada de Dados

Contém cinco considerações de design, entre elas três tiveram o resultado positivo, uma teve o resultado negativo e uma teve o resultado parcialmente negativo. A C2 está relacionada à busca por áudio na tela inicial, recurso que o aplicativo disponibiliza. Porém, o usuário é redirecionado para o menu que realiza a transação, não é fornecido instruções de como realizar a transação. E a C4 está relacionada ao botão de prosseguir no teclado, que apenas oculta o teclado disponibilizado após pressionar esse botão.

Dimensão de Saída de Dados

Contém 11 considerações de design, entre as quais duas tiveram resultado parcialmente atendido, duas tiveram resultado atendido e sete não tiveram o resultado atendido. A C6 está relacionada à disposição das ilustrações dos ícones, que não acontecem em todas as telas e a C12 que está relacionada à disposição do tamanho dos ícones e compreensão dos mesmos, porém não são mostradas instruções por áudio ou texto quando os ícones não estão compreensíveis. Entre as considerações de design que tiveram o resultado negativo, a C8 está relacionada à personalização do recebimento de notificação com recurso de áudio, mas o aplicativo não disponibiliza esse recurso. A C10, C11 e C13 estão relacionadas ao recurso de voz que o aplicativo não disponibiliza. A C14 está relacionada a ativação e desativação do recurso de voz na tela inicial, porém essa funcionalidade só é ativada se o botão for pressionado e a seleção da opção “prefiro falar” for acionada. A C15 está relacionada a apresentação de um gráfico com valores de envio e recebimento do Pix, recurso que o aplicativo não disponibiliza. E a C16 está relacionada a visualização de usuários favoritos, porém o aplicativo não disponibiliza essa listagem.

Dimensão de Navegação

Contém seis considerações de design, entre elas uma não foi atendida, três foram atendidas, uma foi atendida parcialmente e uma não foi possível avaliar. A C17 não foi atendida, pois está relacionada à disposição dos formulários serem mostrados em telas diferentes e o aplicativo mostra todo formulário em apenas uma tela. A C20, que foi atendida parcialmente, está relacionada à interação visual e de áudio para o usuário ter uma melhor visualização das tarefas, porém o aplicativo não fornece recurso de áudio. E a C22 não foi possível avaliar pois o aplicativo já estava configurado com a conta do usuário e não fornece possibilidade de realizar testes de primeiro acesso.

Dimensão de Segurança de dados e privacidade

Tem três considerações de design e duas não foram atendidas e uma foi atendida. As C23 e C24 estão relacionadas ao recurso de voz que o aplicativo não disponibiliza.

Dimensão de Signos metalinguísticos

Contém quatro considerações de design. Onde três foram parcialmente atendidas e uma não foi atendida. Entre as parcialmente atendidas, a C26 está relacionada à disponibilização do aplicativo de assistente virtual, o qual contém perguntas e respostas pré-definidas e não é fornecido botão de desativação de recurso de áudio depois de um tempo de inativação, pois esse recurso não está disponível no aplicativo. A C28 está relacionada à disponibilidade de instruções através de textos com palavras chaves destacadas, pouco texto fornecido e utilização de fontes grandes. Porém, apenas os títulos das tarefas estão

destacados. A C29 está relacionada à disposição de ajuda através de recurso de imagens e áudio, porém o aplicativo não fornece esses recursos. E a C27 que não foi atendida, está relacionada ao recurso de áudio que o aplicativo não fornece.

Avaliação do aplicativo E

Dimensão de Entrada de Dados

Tem cinco considerações de design, entre elas três foram atendidas e duas não foram atendidas. A C2 está relacionada ao recurso de voz que o aplicativo não disponibiliza e a C4 está relacionada ao botão no teclado de prosseguir que não está disponível no aplicativo.

Dimensão de Saída de Dados

Contém 11 considerações de design, entre elas duas tiveram o resultado atendido, oito tiveram o resultado negativo e uma teve o resultado parcialmente atendido. A C7 teve o resultado negativo pela disposição do comprovante que não é semelhante ao comprovante físico. A C8 está relacionada à personalização das notificações com áudio e o aplicativo não fornece esse recurso. A C10, C11 e C13 estão relacionadas ao recurso de voz que o aplicativo não disponibiliza. A C14 está relacionada a ativação e desativação de recurso de voz, porém o aplicativo não dispõe desse recurso. A C15 está relacionada à disponibilidade de um gráfico com parâmetros de saldo e débitos a partir de Pix enviados e recebidos, também não fornecido pelo aplicativo. A C16 está relacionada à lista de favoritos, entretanto o aplicativo só disponibiliza a listagem dos usuários com maior frequência.

E a C12 que foi parcialmente atendida, pois os ícones disponíveis são grandes, mas não fornecem instruções por áudio ou texto do que eles significam.

Dimensão de Navegação

Seis considerações de design, entre elas quatro tiveram o resultado positivo, uma teve o resultado parcialmente atendido e uma não foi possível avaliar. A C20 está relacionada aos efeitos visuais e sonoros que o aplicativo fornece na interação do usuário na realização de tarefas, que foi parcialmente atendida e a C22 não foi possível avaliar pois o aplicativo já estava configurado com a conta do usuário e não fornece possibilidade de realizar testes de primeiro acesso.

Dimensão de Segurança de dados e privacidade

Contém três considerações de design. Entre elas, todas tiveram o resultado negativo. As considerações C23 e C24 estão relacionadas ao recurso de voz que o aplicativo não disponibiliza e a C25 está relacionada ao preenchimento automático de código enviado para o smartphone, o qual o aplicativo solicita que seja preenchido manualmente.

Dimensão de Signos metalinguísticos

Contém quatro considerações de design. Entre elas, uma foi atendida e três foram atendidas parcialmente. A C27 só é atendida na função do “Pix copia e cola”, em que é exibido um ícone indicando qual o tipo de informação deve ser inserida no campo de entrada de dados. A C28 está relacionada às instruções disponibilizadas para os usuários, que não possuem tamanhos grandes e a C29 está relacionada à disposição de instruções através de ilustrações e recurso de voz, para facilitar o entendimento do usuário, porém o aplicativo não dispõe de recurso de voz.