

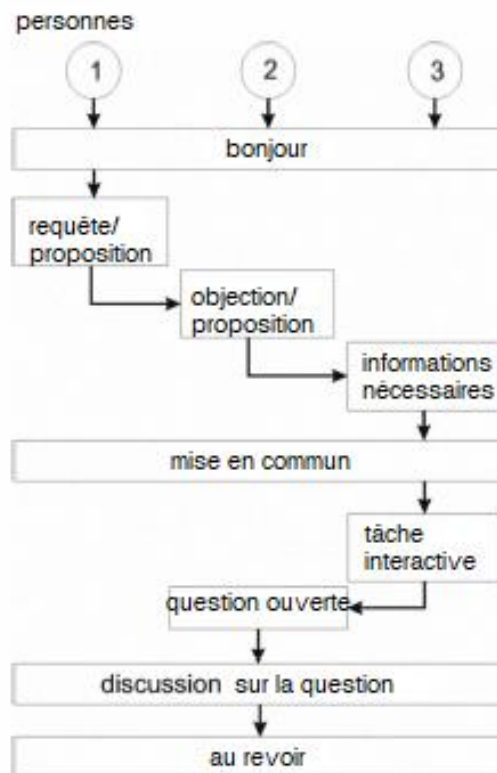
Dialogue 4

Contexte

Vous et deux de vos collègues vous rencontrez pour **rénover une salle de bain** d'un de vos clients.

Semi-structure

Voici comment se déroulera votre discussion avec vos collègues :



Participants

- 1.
- 2.
- 3.

Participant 1

- Requête : **choisir un design, faire une proposition :**

- Salle de bain moderne avec pierre (10'000 CHF)



- Salle de bain chaleureuse avec bois (20'000 CHF)



- Salle de bain colorée, verte (5'000 CHF)



Informations à disposition

- Le client veut une salle de bain moderne et sobre avec de la pierre
- Le client veut une salle de bain qui respecte la définition d'une salle de bain sans autre accessoire

Lire la définition d'une salle de bain pendant la mise en commun :

Pièce d'habitation aménagée, équipée d'une douche ou d'une baignoire et d'un lavabo, destinée à accueillir les opérations d'hygiène corporelle, parfois équipée des raccords appropriés à l'accueil des appareils électroménagers.

Participant 2

- Requête de 1 : **choisir le design de la salle de bain**
- **Faire une objection et faire une autre proposition parmi les options restantes à disposition :**

- Salle de bain moderne avec pierre (10'000 CHF)



- Salle de bain chaleureuse avec bois (20'000 CHF)



- Salle de bain colorée, verte (5'000 CHF)



Informations à disposition

Lors de la mise en commun : Couper 1 lors de la lecture de sa définition

- Le client veut une salle de bain naturelle et chaleureuse
- Le client n'aime pas la couleur verte

Question ouverte

- Pourquoi ne pas faire un nouveau design bon marché avec des éléments naturels et peut-être aussi en faire une visualisation 3D ?

Participant 3

Informations à disposition

- Le client veut une douche à l'italienne
- Le client a un budget de 5000 CHF

Tâche interactive

Faire rapidement deviner à 1 et 2 qui est le client :

