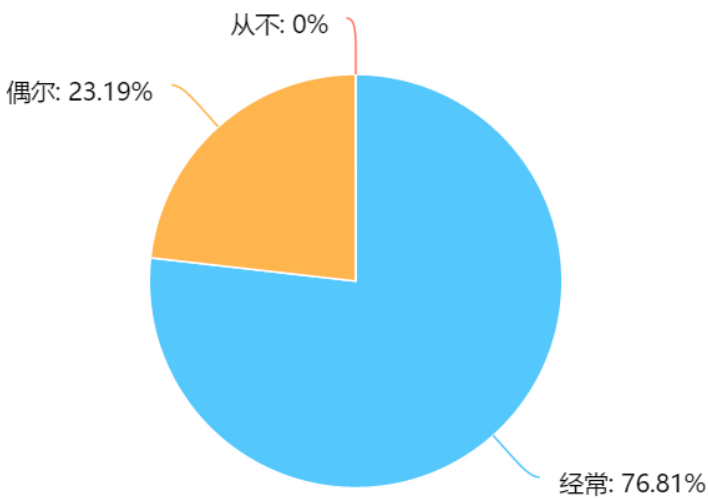


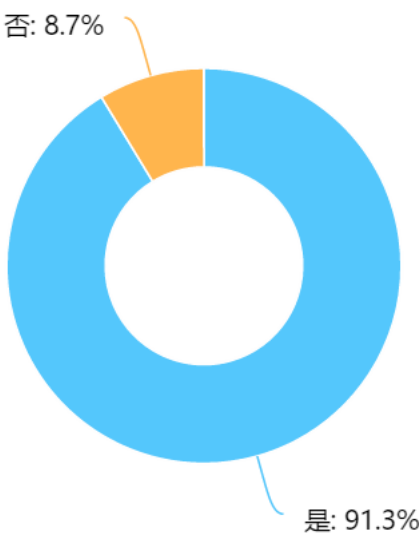
食堂排队情况调查问卷分析

如图一所示，有四分之三的人选择经常去食堂，剩余的人偶尔会去食堂，可见，食堂存在着很大的需求量，



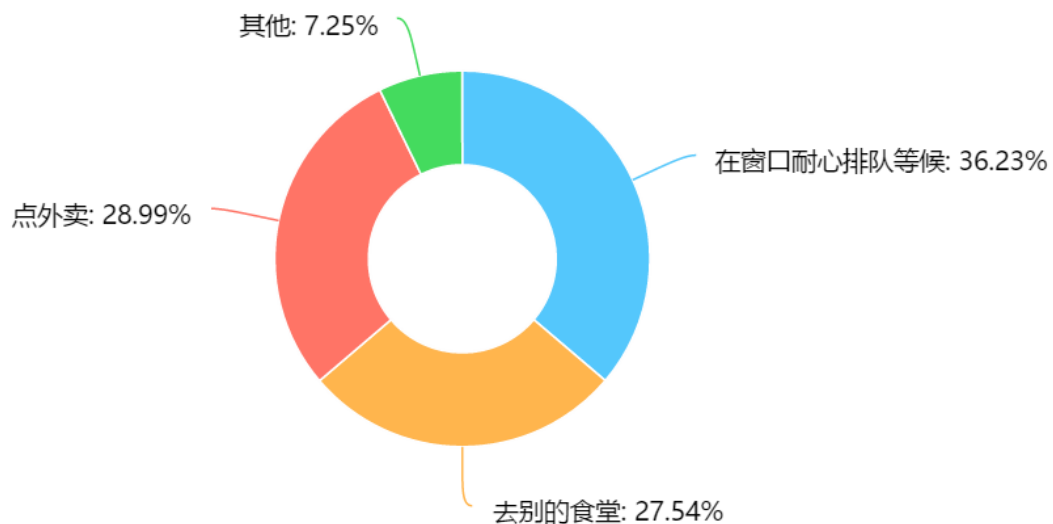
图一：去公司或学校食堂频率

而如图二所示，超过 90%的人都曾经在食堂经历过较长时间的排队，大约 30%的人所在公司或学校的食堂经常因为某些活动导致人流量激增，因此，绝大部分的食堂都会存在高峰时期人流量过大的问题。



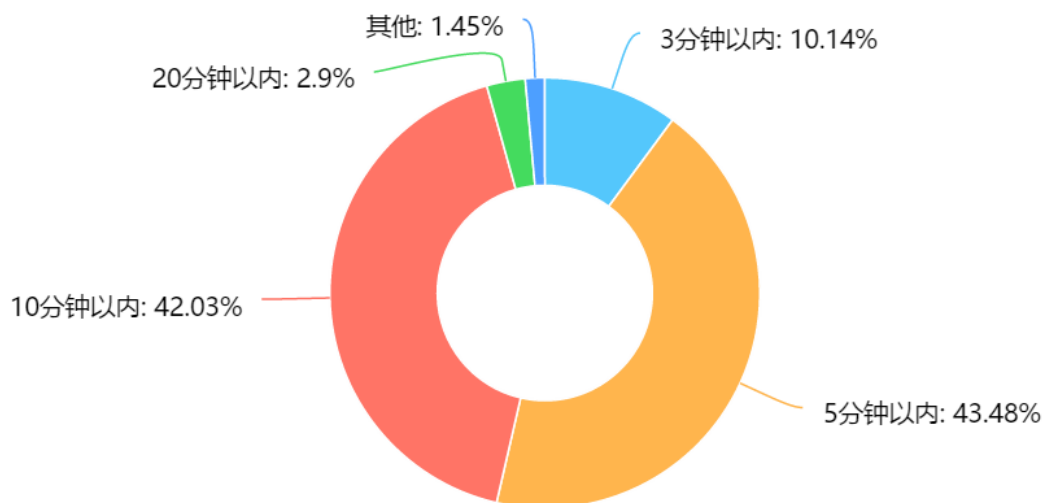
图二：是否在食堂经历过长时间排队

超过 90%的人在就餐窗口时会受到排队人数的影响，有大约 30%的人甚至会选择距离较远但是排队人数相对较少的食堂就餐。如图三，当发现食堂排队人数过多的时候，大约 36%的人会选择在窗口耐心排队等候，其他的人会选择去别的食堂或者直接点外卖。



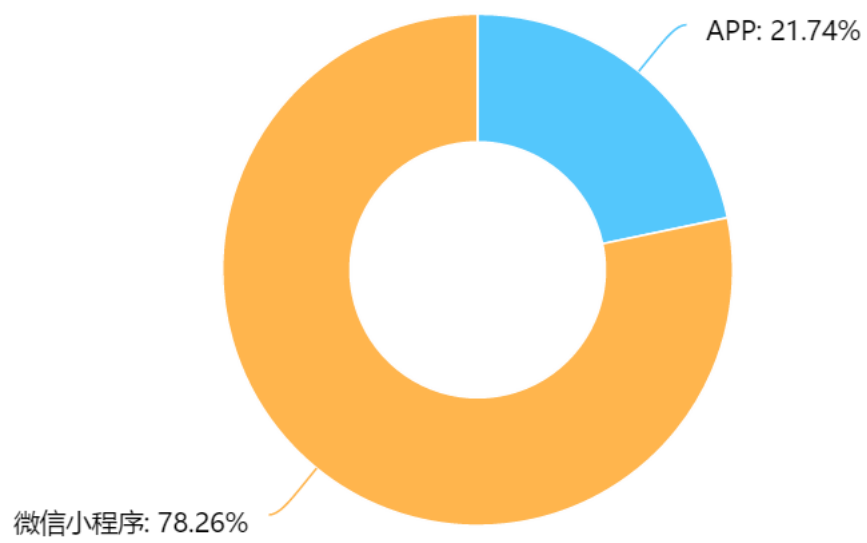
图三：食堂排队人数过多时的选择

如图四所示，人们通常在食堂能够接受的排队时间不超过 10 分钟，其中 43% 的人只能接受 5 分钟以内的排队时间。



图四：能够接受的食堂排队时间

大约 80% 的人愿意使用一款应用，在手机上提前查看食堂排队情况，以避免排队时间过长。而如图五所示，绝大多数的用户比起 APP，更喜欢使用小程序的方式查看食堂的排队情况。



图五 用户更喜欢的方式