

Documento de Levantamento de Requisitos

1.Introdução

A Canis Pet é uma empresa fictícia especializada em oferecer produtos de alta qualidade para o seu companheiro. Temos uma ampla variedade de itens, incluindo cosméticos, rações, brinquedos, acessórios, potes e utensílios essenciais para o bem-estar do seu pet.

Nosso atendimento é sempre atencioso e eficiente, com uma comunicação clara tanto no ambiente online quanto presencial, garantindo a melhor experiência para você.

Visite nosso site e descubra mais sobre nossos produtos e serviços. Aproveite também para realizar suas compras online com facilidade através do link: <https://canispetshop.net/npm/.com>.

2.Objetivos

Nosso objetivo é manter seus companheiros saudáveis e felizes. Nossa missão é fornecer um serviço excepcional e criar um ambiente onde os pets sejam tratados com amor, respeito e cuidado.

Estamos comprometidos em ajudar os seus companheiros e:

- Oferecer atendimento melhor
- Melhor atendimento aos clientes
- Alcançar metas

3. Escopo

Nossa Empresa atende 3 tipos de perfis: **Funcionário, Cliente, Administrador de site, Pet**, Cada um com seus tipos de acesso diferente

- **Cliente:** Acesso ao site de vendas
- **Administrador :**Acesso ao gerenciamento de site
- **Funcionário:** Acesso ao Horário e a dados
- **Pet:** dados de agendamento

4. Requisitos Funcionais

4.1 Cadastro e Agendamento

- **RF01:** O sistema deve permitir o cadastro de novos clientes por Email e senha, além de login de clientes já cadastrados.
- **RF02:** O sistema permite que clientes já cadastrados façam um agendamento para seu pet (sendo veterinário, banho, tosa e hotel).

4.2 Venda de produtos

- **RF03:** O sistema conta com uma página de venda de produtos funcional e bem-organizada.
- **RF04:** O sistema permite que clientes já cadastrados façam compras em nosso site de produtos diversos (ração, acessórios, comidas, potes etc.).

5. Requisitos Não Funcionais

5.1 Segurança e manutenção

- **RNF01:** Nos não contamos com nenhum tipo de protetor de dados pois isto é apenas um site para fins escolares e totalmente fictício.
- **RNF02:** Por ser um site **totalmente** fictício, não faremos manutenções em relação a segurança de seus dados.

6. Tecnologias

6.1 Front-end

- **Linguagens:** HTML5, CSS3, JavaScript.

6.2 Back-end

- **Linguagens:** JavaScript (swiper.js).

7. Integrações

O sistema **não conta com integração** alguma.

8. Restrições

O sistema **não possui restrições**.

9. Riscos

- **Segurança:** Por ser um sistema para **fins educacionais**, seus dados colocados no site ficam a mostra para todos e sem proteção.

10.Considerações Finais

Este documento servirá como um guia detalhado para o desenvolvimento do Canis Pet Care focado em atendimento a clientes sobre banho, tosa, veterinário e hospedagem de seu pet. Revisões periódicas e ajustes poderão ser feitos conforme o progresso do projeto e novas necessidades forem identificadas.

Função	Nome	Assinatura	Data
Gerente de projeto	Estevan F. F.	EFF	03/27
Analista de requisitos	Alex K.	ALF	03/27
Desenvolvedor líder	Pedro P.	PEP	03/27
Representante do cliente	Arthur G.	GPT	03/27
Diretor de tecnologia	Raphael C.	RCQ	03/27

