



COMMANDE

N°Commande	/	N°Avenant	/	Date de création
4700538685	/	0	/	14.02.24

Demandeur	/	Téléphone
LCHRETIEN	/	+33 (0) 1 87 26 15 07

Contact Achat	/	Téléphone
P. du PARC	/	

Code fournisseur 1053938

NOKIA NETWORKS FRANCE
Site du Nokia Paris Saclay - 12, ru
91300 MASSY
FR

Code Deal Mémo

Adresse de facturation	Adresse de livraison
SFR TSA 32662 91166 LONGJUMEAU CEDEX	Plusieurs adresses : voir données de poste

Conditions de livraison	Conditions de paiement	Devise
Free house	60NE	EUR

N°	Désignation	Quantité	PU HT	Remise	PU HT Remisé	Total HT
LA PRESENTE COMMANDE EST REGIE PAR LES STIPULATIONS DU CONTRAT D EXECUTION VoLTE 2014-2018 SFR - ALCATEL-LUCENT INTERNATIONNAL REF 2014/00481 ENTRE EN VIGUEUR LE 01/09/2014 ET DE SES AVENANTS PRIS EN APPLICATION DU CONTRAT CADRE DE FOURNITURE DE SYSTEMES ET DE REALISATION DE PRESTATIONS SFR - ALCATEL CIT REF 2005/10865 SIGNE LE 01.01.2007 ET DE SES AVENANTS						



COMMANDE

N° Commande	/	N° Avenant	/	Date de création
4700538685	/	0	/	14.02.24

Demandeur	/	Téléphone
LCHRETIEN	/	+33 (0) 1 87 26 15 07

N°	Désignation	Quantité	PU HT	Remise	PU HT Remisé	Total HT
1	HW DIVERS SOCLE IMS	1 PCE	6 371,32			6 371,32
Réf. Arti. int. : 802079 HW DIVERS SOCLE IMS Code G2R site origine : Textes du poste : Offre NOKIA: 23.FR.354836 SFR IMS Modernization - HW and Services for Hosting Cloud Automation Tools ed04 Poste HW: Lab + Production Date d'exécution : 30/04/2024 Adresse de livraison : SFR 16 Rue Général A. de Boissieu 75015 PARIS FR						
2	SERVICES HLR HSS IMS	1 PCE	17 729,17			17 729,17
Réf. Arti. int. : 802013 SERVICES HLR HSS IMS Code G2R site origine : 690461 LYON CORBAS Textes du poste : Poste Services Date d'exécution : 28/06/2024 Adresse de livraison : SFR 16 Rue Général A. de Boissieu 75015 PARIS FR						



COMMANDE

N° Commande	/	N° Avenant	/	Date de création
4700538685	/	0	/	14.02.24

Demandeur	/	Téléphone
LCHRETIEN	/	+33 (0) 1 87 26 15 07

N°	Désignation	Quantité	PU HT	Remise	PU HT Remisé	Total HT
3	SERVICES HLR HSS IMS	1 PCE	7 091,67			7 091,67

Réf. Arti. int. : 802013

SERVICES HLR HSS IMS

Code G2R site origine : 690461 LYON CORBAS

Textes du poste :

Poste: OptionsNCS Lab+Pord

Date d'exécution : 28/06/2024

Adresse de livraison :

SFR

16 Rue Général A. de Boissieu

75015 PARIS

FR

TOTAL HT EN EURO

31 192,16

Le n° de la commande doit figurer impérativement sur votre facture. A défaut, celle-ci vous sera retournée.

La présente commande est soumise par ordre décroissant d'importance :

1. Aux conditions du contrat référencé lorsque celui-ci est indiqué
2. Aux éventuels éléments cités aux conditions particulières
3. Aux conditions générales d'achat, non contraires à de tels éléments, décrites au verso.

Date

14/02/2024

Nom

P. du PARC

Signature

SFR (Société Française du Radiotéléphone)

16, rue du Général Alain de Boissieu, 75015 Paris

SA au capital de 3.423.265.598,40 EUR

SIRET 343 059 564 00959 - Code APE : 6120Z - N° de TVA intracommunautaire FR 71 343 059 564

Siège administratif : Bâtiment Sud : 16, rue du Général Alain de Boissieu - 75015 PARIS

CONDITIONS GENERALES D'ACHAT

1. CHAMPS D'APPLICATION

Les présentes conditions générales d'achat (ci-après les "CGA") définissent les conditions de conclusion et d'exécution de toute commande (ci-après la "Commande") d'équipements ou de logiciels, (ci-après "Equipement(s)") et/ou de prestations (ci-après "Prestation(s)") émise par la Société Française Du Radiotéléphone - SFR et/ou ses affiliées (dénommées individuellement ou collectivement "SFR") auprès du fournisseur ou du prestataire (ci-après "Fournisseur"). Une société affiliée désigne toute personne morale qui directement ou indirectement contrôle SFR ou est contrôlée directement ou indirectement par la même entité que celle qui contrôle SFR ou est contrôlée par SFR. La notion de contrôle s'entend au sens de l'article L.233-3 du Code de Commerce. Des conditions particulières peuvent compléter et/ou modifier les CGA, sous réserve de l'acceptation préalable écrite de SFR. En cas de contradiction, la Commande prévaut sur les CGA et les CGA prévalent sur les conditions particulières. Toute Commande acceptée par le Fournisseur implique, de plein droit, l'acceptation formelle des termes et conditions de la Commande, des présentes CGA et des éventuelles conditions particulières. Si la Commande est rattachée à un contrat, celui-ci prévaut sur les CGA.

2. COMMANDE

La Commande est formalisée par un engagement écrit sur un document intitulé bon de commande faisant référence aux CGA et dûment signée par les personnes habilitées. Elle sera valablement transmise par courrier, télécopie ou courrier électronique sous réserve de la numérisation de la Commande. Toute Commande est réputée acceptée si elle n'a pas fait l'objet d'un refus écrit de la part du Fournisseur dans un délai de trois (3) jours ouvrés à compter de la date d'envoi de la Commande. Nonostante ce qui précède, pendant un délai de dix (10) jours à compter de la date d'envoi de la Commande, SFR se réserve la faculté de modifier les quantités des Equipements et/ou les caractéristiques, notamment le nombre de jours, des Prestations ainsi que les dates de livraison ou de réalisation initialement convenues. Le Fournisseur dispose de trois (3) jours ouvrés pour notifier par écrit, à SFR, son refus de la Commande ainsi modifiée. A défaut, la Commande devient ferme et définitive. Toute réserve non expressément acceptée par écrit par SFR lui est impossible. Tout commencement d'exécution par le Fournisseur vaut acceptation sans réserve de la Commande.

3. PRIX, FACTURATION ET PAIEMENT

3.1. Prix

Les prix mentionnés dans la Commande sont forfaitaires, fermes, définitifs et non révisables en fonction de la variation des conditions économiques, sauf disposition contraire indiquée dans la Commande. Les prix sont exprimés en euros HT et s'entendent DDP (Incoterm 2010). Les prix comprennent tous les coûts engagés par le Fournisseur, en vue de réaliser ses obligations au titre de la Commande soit (i) pour la fourniture de biens, l'assurance, le transport jusqu'au lieu de livraison prévu, le déchargement, et les emballages nécessaires à la bonne conservation des biens, soit (ii), s'agissant des prestations de services ou de conseils, la réalisation, les coûts de réalisation, les frais de transport et les remises des livrables, déplacements compris.

3.2. Facturation

La facturation ne pourra être émise qu'une fois l'Equipement livré ou la Prestation réceptionnée par SFR. Les factures sont envoyées à la Comptabilité Fournisseurs dont l'adresse figure sur la Commande. Chaque facture doit indiquer, notamment, le taux de TVA en vigueur, le numéro ou la référence de la Commande, les coordonnées de la personne qui l'a émise, et être accompagnées du double du bon de livraison signé par SFR. Aucun acompte n'est versé à la Commande. Sauf stipulation contraire dans la Commande, le Fournisseur émettra une facture par Commande. Les factures non conformes aux stipulations ci-dessus seront considérées par SFR comme non valables et ne pourront donner lieu à règlement.

3.3. Paiement

Le règlement des factures est effectué par SFR par chèque ou virement (au choix de SFR) à soixante (60) jours date de facture, ou à quarante-cinq (45) jours date de factures en cas de facturation périodique, ces dernières accompagnées des documents attestant de l'atteinte des échéances de paiement identifiés dans les commandes. Les factures sont établies par le Fournisseur, portent le nom de SFR ainsi que les références de la Commande, et sont envoyées à l'adresse figurant sur la commande correspondante dans les cinq (5) jours ouvrés suivant la date de facture. Tout dépassement de ce délai reportera d'autant la date de règlement des factures sans que cela puisse être considéré comme un retard de paiement. Les factures doivent être accompagnées de tous les documents justificatifs ; une copie de ces documents est adressée au correspondant du Fournisseur à la Direction Achats de SFR. Toute somme non payée à l'échéance prévue, cette dernière incluant le cas échéant son report tel que précité, peut donner lieu, d'une part, au paiement de pénalités de retard, calculées sur la base de trois fois le taux d'intérêt légal et, d'autre part, à l'application d'une indemnité forfaitaire de 40 euros, non soumise à TVA, due au titre des frais de recouvrement. SFR a mis en place une procédure de dématérialisation des factures. Le Fournisseur s'engage à implémenter cette dernière sur demande de SFR.

4. DELAIS/PENALITES DE RETARD

Le Fournisseur prend acte qu'il a été choisi par SFR en considération de ses engagements et de sa capacité en termes de respect des délais. Le Fournisseur est tenu de livrer les Equipements ou exécuter les Prestations dans les délais fixés à la Commande. Ces délais sont impératifs et de rigueur. Le Fournisseur s'engage à informer SFR par écrit, de tout élément, événement, acte susceptible d'affecter la bonne exécution de ses obligations et/ou d'entraîner des retards de livraison ou de réalisation, dès leur constatation. En cas de retard, SFR appliquera de plein droit, dès le premier jour suivant la date de livraison ou d'exécution prévue, une pénalité calculée sur la base de deux (2) % du montant de la Commande par jour calendaire de retard. Ces pénalités ont pour objet de contraindre le Fournisseur à respecter ses engagements et, à ce titre, elles sont exigibles du seul fait de la constatation du manquement en cause, sans qu'aucune formalité ne soit requise pour que SFR puisse les réclamer au Fournisseur. N'ayant aucun caractère libératoire, le paiement de ces pénalités ne fait pas obstacle à la réclamation par SFR de tous dommages et intérêts susceptibles de réparer son entier préjudice ou par ailleurs à l'application des dispositions relatives à la résiliation. Si des pénalités sont ainsi applicables, SFR pourra choisir de réclamer le paiement des pénalités ou de les déduire de plein droit des sommes dues au Fournisseur. SFR émet une facture du montant des pénalités. Les délais de paiement de ces factures ainsi que les modalités fixées en cas d'absence de paiement à échéance sont celles applicables au paiement des factures par SFR.

5. LIVRAISON

Le Fournisseur est tenu de livrer les Equipements ou exécuter les Prestations ainsi que la documentation y afférente, à la date et au lieu indiqué sur la Commande. La date, l'adresse et les conditions particulières de livraison figurent sur la Commande. Toute livraison d'un bien doit donner lieu à la signature par SFR (ou son transitaire agréé) du bon de livraison. La signature du bon de livraison ne préjuge pas des décisions ultérieures concernant la qualité du matériel livré, ni des éventuels manquants ou excédents qui peuvent être décelés après l'ouverture des colis et vérification des quantités annoncées sur le bon de livraison. Tout bon de livraison doit indiquer notamment : le nombre de colis, la référence complète de la commande de SFR, la référence et la désignation du bien, le numéro de la ou des série(s) et le numéro individuel des pièces, la quantité livrée, le/les numéro(s) de dérogations éventuelles. La livraison doit être également accompagnée des documents associés (guide d'utilisation, résultats de tests pour le marquage CE, documentation pour recette, etc.). Les biens objet de chaque Commande doivent être livrés protégés contre la corrosion, correctement emballés en tenant compte des éventuelles directives générales de stockage et des prescriptions mentionnées dans les documents diffusés par SFR.

6. RECEPTION

Tout Equipement livré ou Prestation exécutée ne sera considéré(e) comme réceptionné(e) qu'après vérification qualitative et quantitative de sa conformité aux spécifications de la Commande par SFR.

a - Pour la fourniture

SFR (ou toute personne par elle désignée) a 30 jours pour effectuer la vérification matérielle et le contrôle technique du bien livré, étant entendu que passé ce délai la réception sera réputée acquise. En cas de litige, il appartient au Fournisseur d'apporter la preuve que la livraison a bien été effectuée conformément aux conditions de la Commande.

b - Pour toute prestation de services ou conseils

La réception des prestations de services ou de conseils s'effectue par la remise de livrables et conformément aux conditions prévues dans la Commande. Chaque livrable fait l'objet d'un contrôle par SFR. La réception des livrables est réputée acquise si dans les 30 jours suivant la réception SFR n'a émis aucune remarque.

c-SFR se réserve le droit de refuser tout Equipement ou Prestation non conforme et pourra à son gré, demander la réparation, le remplacement, une réduction du prix d'achat ou l'annulation de la Commande, y compris le remboursement partiel le cas échéant, sans préjudice de l'application éventuelle des pénalités définies à l'article 4, y compris le droit, de substituer au Fournisseur tout tiers aux frais et risques exclusifs du Fournisseur défaillant sans sommation ni formalité, et ce, sans préjudice de tous autres droits ou recours de SFR.

7. TRANSFERT DE PROPRIETE ET DES RISQUES

Le transfert de propriété a lieu à la date de signature du bon de livraison. Toute clause de réserve de propriété est réputée non écrite. Le transfert des risques s'effectue soit à la date de signature du bon de livraison soit, le cas échéant, à la date portée sur le certificat de réception pour les Equipements ou les Prestations soumis à réception par SFR.

8. RESPONSABILITE

L'ensemble des engagements pris par le Fournisseur au titre de la Commande a le caractère d'une obligation de résultat. Le Fournisseur est seul responsable de la conformité des Equipements livrés et/ou Prestations exécutées aux spécifications de la Commande notamment en terme de quantité, qualité, performance, règles de l'art, normes, règlements et prescriptions en matière d'hygiène et de sécurité en vigueur. Le Fournisseur est seul responsable de tous dommages subis par SFR et s'engage en conséquence à réparer le préjudice résultant pour SFR de toute inexécution, exécution partielle ou mauvaise exécution de ses obligations. Le Fournisseur s'engage à indemniser SFR

de tous dommages, pertes, ou dépenses supportés par SFR ainsi qu'à mettre hors de cause et garantir SFR contre tous recours, réclamations ou poursuites qui pourraient être exercés par son personnel ou par tous tiers, à l'occasion des présentes, en raison notamment de tous dommages aux biens ou aux personnes, imputables à son personnel, à ses sous-traitants, à ses préposés, à ses équipements ou logiciels ou aux choses dont il a la garde.

9. GARANTIES

Sauf stipulation plus favorable définie par les garanties légales ou dans la Commande, le Fournisseur garantit SFR, pendant une durée minimale de deux (2) ans suivant leur acceptation, que les Equipements livrés ou Prestations exécutées et leur documentation sont conformes aux spécifications techniques de la Commande et exempts de tout défaut ou vice. A ce titre, le Fournisseur est tenu (i) d'effectuer à ses frais et risques exclusifs et dans les plus brefs délais, tout remplacement, réparation, modification des Equipements et/ou Prestations et/ou correction du défaut ou dysfonctionnement afin d'atteindre les caractéristiques, performances et/ou résultats garantis par le Fournisseur au titre du présent article (ii) de réparer les conséquences entraînées par les défauts des Equipements et/ou des Prestations chez SFR et/ou ses clients. Le Fournisseur consentira une nouvelle période de garantie identique à celle des Equipements ou Prestations concernés à compter de leur nouvelle date de réception. Le Fournisseur garantit pendant toute la durée de la Commande, la régularité de sa situation et de celle de son personnel vis-à-vis de l'administration fiscale, des organismes de protection sociale et de la législation et/ou la réglementation en vigueur en matière de droit du travail, notamment, sur le travail dissimulé et adressera à SFR lors de la passation de la Commande puis chaque semestre, l'ensemble des documents exigés par la législation en vigueur. Le prix figurant sur la Commande inclut la cession de propriété desdits droits.

10. PROPRIETE INTELLECTUELLE

Tous les droits de propriété intellectuelle sur les études, rapports, développements et autres documents ou travaux réalisés par le Fournisseur dans le cadre de la Commande et/ou sur les résultats des Prestations, sont transférés à SFR dès leur création. Cette cession porte sur le droit d'exploitation, de représentation et de reproduction sur tout support connu ou inconnu à ce jour, d'adaptation, d'arrangement, de modification, de correction, de traduction, de publication, de commercialisation et, en général, sur tous les droits patrimoniaux attachés au droit d'auteur et aux droits voisins. Elle est effectuée pour la durée de protection légale du droit concerné et pour le monde entier. Ces droits pourront être librement transférés par SFR en tout ou partie à des tiers. Le prix figurant sur la Commande inclura la cession de propriété.

11. CONTREFAÇON

Le Fournisseur, en tant que professionnel, déclare et garantit être seul titulaire des droits de propriété intellectuelle sur les Equipements ou les Prestations et garantit que ceux-ci ou celles-ci ne portent atteinte ni ne contrefont aucun brevet, marque, droit d'auteur ou tout autre droit de propriété intellectuelle appartenant à un tiers. Le Fournisseur garantira et tiendra SFR indemne de toute action en contrefaçon relative aux Equipements ou aux Prestations. En particulier, le Fournisseur s'engage à prendre à sa charge tous les coûts et conséquences des actions en revendication qui seraient intentées contre SFR par des tiers au motif que les Equipements ou les Prestations fournis constituent une contrefaçon de droits préexistants. Si les Equipements ou les Prestations litigieux sont jugés être une contrefaçon et que leur utilisation est interdite, le Fournisseur devra, au choix de SFR, (i) soit les remplacer ou les modifier pour éliminer l'élément contrefaisant sans néanmoins dégrader les spécifications techniques, (ii) soit obtenir le droit pour SFR de l'utiliser, (iii) soit en reprendre possession et assumer toutes les conséquences qui en résultent.

12. ASSURANCE

Le Fournisseur s'engage à souscrire auprès d'une compagnie notoirement solvable une police responsabilité civile garantissant les conséquences pécuniaires de sa responsabilité au titre de la Commande et à payer les primes afférentes. Le Fournisseur devra en justifier à tout moment sur simple demande de SFR.

13. CONFIDENTIALITE

Le Fournisseur s'engage personnellement et pour les personnes dont il répond, à ne révéler à quiconque ni utiliser à d'autres fins que la réalisation de ses obligations au titre de la Commande les informations dont il pourrait avoir connaissance à l'occasion de l'exécution d'une Commande, et ce pendant trois années après la réception des Equipements ou des Prestations. Le non-respect de cette obligation pourra entraîner immédiatement de la part SFR la résiliation de plein droit de toutes les Commandes en cours à ce moment, sans préjudice des dommages et intérêts auxquels SFR pourrait prétendre.

14. TRAITEMENT DES DONNEES

Le non-respect par le Fournisseur de la Réglementation Données Personnelles constitue une faute lourde. Les Parties reconnaissent avoir pleine et entière connaissance des obligations de la Réglementation Données Personnelles qui s'appliquent à elles en leur qualité de responsable de traitement ou de sous-traitant. Tout manquement du Fournisseur à ses obligations au sens de la Réglementation Données Personnelles l'expose à sa responsabilité vis-à-vis de SFR. En

conséquence, le Fournisseur s'engage à indemniser SFR de tous dommages, pertes, dépenses, amendes, sanctions ou toute autre condamnation supportés par lui au titre d'un tel manquement de la part du Fournisseur en application de la Réglementation Données Personnelles. En tout état de cause, le Fournisseur déclare et reconnaît avoir une pleine et entière connaissance que, s'il venait à déterminer les finalités et les moyens d'un traitement de Données Personnelles, notamment en les réutilisant d'une autre manière que celle définie dans les instructions de SFR, il serait alors considéré, au sens de la Réglementation Données Personnelles, comme responsable de traitement à l'égard de ce traitement et serait, en conséquence, soumise aux obligations afférentes prévues par la Réglementation Données Personnelles.

On entend par "Données Personnelles" toute donnée à caractère personnel au sens de la Réglementation Données Personnelles. On entend par "Réglementation Données Personnelles" toute disposition, européenne ou nationale, résultant en particulier du règlement 2016/679/UE du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, de la loi modifiée n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et ses textes d'application ainsi que toute autre réglementation applicable en la matière, venant s'y ajouter ou s'y substituer ultérieurement.

15. DENONCIATION - RESILIATION

SFR peut, avant tout commencement d'exécution, dénoncer sans frais, en tout ou partie la Commande. En cas de manquement du Fournisseur à l'une quelconque de ses obligations contractuelles, sans mise en demeure préalable dans le cas prévu à l'article 4 ou avec mise en demeure demeurée infructueuse pendant un délai de huit (8) jours à compter de sa date d'envoi dans les autres cas, SFR se réserve le droit de résilier ladite Commande de plein droit aux torts exclusifs du Fournisseur sans préjudice des dommages et intérêts qu'elle pourrait lui réclamer.

16. FORCE MAJEURE

Tout événement de force majeure présentant les caractéristiques conformément à l'article 1218 du Code civil suspend l'exécution de la Commande. En cas de persistance de l'événement au-delà de un (1) mois, il peut être mis fin à la Commande concernée, par la Partie la plus diligente.

17. SOUS-TRAITANCE/CESSION

La sous-traitance est interdite sauf accord écrit préalable de SFR, le Fournisseur restant responsable à l'égard de SFR de la bonne exécution de la Commande. SFR pourra librement céder ou transférer la Commande à tout tiers de son choix. Les CGA ne peuvent être cédés par l'une des Parties sans l'accord exprès préalable et écrit de l'autre Partie. Toutefois, SFR est d'ores et déjà autorisé à céder tout ou partie des CGA au profit d'une société affiliée.

18. DISPOSITIONS DIVERSES

a. Dans le cadre de l'exécution de la Commande, le Contractant garantira à SFR la stricte application des dispositions législatives et réglementaires, des exigences qualité et des normes applicables telles que le recyclage (DEEE), la limitation de l'utilisation de certaines substances dangereuses (RoHS), la puissance sonore et pression acoustique maximale, ou le marquage des biens. Ainsi, sur demande de SFR, le Fournisseur s'engage à reprendre, à ses frais, les biens déclarés obsolètes, aux fins d'en faire recycler les matières selon la réglementation en vigueur pour la protection de l'environnement, de sorte que SFR ne soit pas inquiétée à ce sujet.

b. Pendant l'exécution de ses obligations contractuelles, le Fournisseur s'engage à communiquer à SFR son chiffre d'affaires annuel consolidé au 31 décembre de chaque année.

c. En tant que de besoin, il est rappelé au Fournisseur que la relation commerciale entamée avec SFR n'est, par nature, pas pérenne et qu'il lui appartient seul de s'assurer d'une diversification de sa clientèle afin que la proportion du chiffre d'affaires qu'il réalise avec le représentant des sociétés ou entités d'Altice France ne représente qu'une part raisonnable de son chiffre d'affaires total.

Accessoirement, et sans préjudice de l'alinéa précédent, le Fournisseur s'engage :

- à informer le Département Achats de SFR du chiffre d'affaires qu'il réalise avec l'ensemble des sociétés ou entités du Groupe SFR dès lors que ce chiffre d'affaires atteint vingt pour cent (20%) de son chiffre d'affaires global ;

- une fois ce seuil vingt pour cent (20%) atteint ou dépassé, à tenir SFR régulièrement informé par écrit de l'évolution du chiffre d'affaires annuel qu'il réalise avec SFR.

19. DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION COMPETENTE

La Commande est régie par le droit français, à l'exclusion de la Convention de Vienne du 11 avril 1980 relative aux contrats de vente internationale de marchandises. En cas de litige et à défaut de règlement amiable, la juridiction compétente sera le Tribunal de Commerce de Paris.

GENERAL CONDITIONS OF PURCHASE

1. SCOPE

These general conditions of purchase (hereinafter the "GCP") define the conditions for the conclusion and execution of any order (hereinafter the "Order") of equipment or software, (hereinafter "Equipment") and/or services (hereinafter "Service(s)") issued by Société Française Du Radiotéléphone - SFR and/or its affiliates (individually or collectively "SFR") from the supplier or service provider (hereinafter "Supplier"). An affiliate is any legal entity that directly or indirectly controls SFR or is controlled directly or indirectly by the same entity that controls SFR or is controlled by SFR. The concept of control is understood within the meaning of article L.233-3 of the Commercial Code. Special conditions may supplement and/or modify the GCP, subject to the prior written acceptance of SFR. In case of contradiction, the Order prevails over the GCP and the GCP prevail over the special conditions. Any Order accepted by the Supplier automatically implies formal acceptance of the terms and conditions of the Order, these GCP and any special conditions. If the Order is attached to a contract, it will prevail over the GCP.

2. ORDER

The Order is formalised by a written commitment on a document entitled "order form" referring to the GCP and duly signed by the authorised persons. It will be validly transmitted by mail, fax or email subject to the scanning of the Order. Any Order is deemed to be accepted if it has not been the subject of a written refusal by the Supplier within three (3) working days from the date of dispatch of the Order. Notwithstanding the foregoing, for a period of ten (10) days from the date of dispatch of the Order, SFR reserves the right to modify the quantities of the Equipment and/or the characteristics of the Services, in particular the number of days, as well as the initially agreed delivery dates or lead times. The Supplier has three (3) working days to notify SFR in writing of its refusal of the Order thus modified. Otherwise, the Order becomes firm and final. Any reservation not expressly accepted in writing by SFR is unenforceable. Any commencement of performance by the Supplier implies unreserved acceptance of the Order.

3. PRICES, INVOICING AND PAYMENT

3.1. Prices

The prices mentioned in the Order are fixed, firm, final and non-revisable according to the variation of economic conditions, unless otherwise specified in the Order. Prices are expressed in Euros, excluding tax, for a delivery duty paid (DDP - Incoterm 2010). Prices include all costs incurred by the Supplier to fulfil its obligations under the Order either (i) for the supply of goods, insurance, transportation to the place of delivery, unloading, and the packaging necessary for the proper conservation of the goods, or (ii), in the case of the provision of services or consulting services, the implementation, implementation costs, transport costs and delivery of deliverables, including travel.

3.2. Invoicing

Invoicing can only be issued once the Equipment has been delivered or the Service accepted by SFR. Invoices are sent to the Accounts Payable department whose address appears on the Order. Each invoice must indicate, in particular, the rate of VAT in force, the number or reference of the Order, the details of the person who issued it, and be accompanied by the duplicate of the delivery slip signed by SFR. No deposit is paid when the Order is placed. Unless otherwise stipulated in the Order, the Supplier will issue one invoice per Order. Invoices that do not comply with the above stipulations will be considered by SFR as invalid and cannot give rise to payment.

3.3. Payment

SFR pays invoices by cheque or bank transfer (at SFR's discretion) sixty (60) days from the invoice date, or forty-five (45) days from the invoice date in case of periodic invoicing, the invoices being accompanied by documents attesting to the arrival of the payment dates identified in the Orders. The invoices are established by the Supplier, show the name of SFR and the Order references, and are sent to the address shown on the corresponding order within five (5) working days following the invoice date. Any delay will defer the date of payment of the invoice accordingly, without this being considered as a late payment. Invoices must be accompanied by all supporting documents; a copy of these documents is sent to the Supplier's correspondent in SFR's Purchasing Department. Any amount not paid on its due date, which may be deferred as indicated above, may give rise, on the one hand, to the payment of late penalties, calculated on the basis of three times the legal interest rate and, on the other hand, the application of a lump sum fee of 40 Euros, not subject to VAT, in recovery costs. SFR has set up an electronic invoicing procedure. The Supplier undertakes to implement this procedure at the request of SFR.

4. DEADLINES/LATE PENALTIES

The Supplier acknowledges that it has been chosen by SFR in consideration of its commitments and its ability to meet deadlines. The Supplier is obliged to deliver the Equipment or to perform the Services within the deadlines set in the Order. These deadlines are imperative and mandatory. The Supplier undertakes to inform SFR in writing of any element, event or act likely to affect the proper performance of its obligations and/or to cause delays in delivery or completion as soon as they are found. In the event of a delay, SFR will automatically apply, from the first day following the delivery or execution date, a penalty calculated on the basis of two percent (2%) of the amount of the Order per calendar day of delay. The purpose of these penalties is to compel the Supplier to respect its commitments and, as such, they are due solely on the basis of the finding of the breach in question.

without any formality being required for SFR to claim them from the Supplier. The payment of these penalties does not preclude the claim by SFR of any damages to compensate its entire injury or the application of the provisions relating to termination. If penalties are applicable, SFR may choose to require the payment of the penalties or to automatically deduct them from the sums due to the Supplier. SFR issues an invoice for the amount of the penalties. The deadlines for the payment of these invoices as well as the terms and conditions set in the event of non-payment on the due date are those applicable to the payment of invoices by SFR.

5. DELIVERY

The Supplier is obliged to deliver the Equipment or to perform the Services and the related documentation at the date and place indicated on the Order. The date, address and special delivery conditions are shown on the Order. Any delivery of goods must give rise to the signature by SFR (or its authorised forwarder) of the delivery note. The signature of the delivery note does not prejudice subsequent decisions concerning the quality of the material delivered, any missing or surplus goods that may be detected after the packages are opened and verification of the quantities announced on the delivery note. All delivery notes must indicate, in particular: the number of packages, the complete reference of the SFR order, the reference and description of the goods, the serial number(s) and individual number of the parts, the quantity delivered, any derogation number(s). The delivery must also be accompanied by the associated documents (user guide, test results for CE marking, documentation for acceptance, etc.). The goods under each Order must be delivered protected against corrosion, properly packaged taking into account any general storage guidelines and the requirements mentioned in the documents issued by SFR.

6. ACCEPTANCE

Any Equipment delivered or Service performed will only be considered accepted after a qualitative and quantitative verification of its compliance with the specifications of the Order by SFR.

a. For supplies

SFR (or any person designated by SFR) has thirty (30) days to carry out the physical verification and the technical control of the delivered goods, it being understood that after this period acceptance will be deemed acquired. In case of dispute, it is the responsibility of the Supplier to provide evidence that the delivery has been made in accordance with the terms of the Order.

b. For any provision of services or consulting services

The acceptance of services or consulting services is carried out by the delivery of deliverables and in accordance with the conditions laid down in the Order. Each deliverable is subject to control by SFR. The acceptance of deliverables is deemed to be acquired if, within thirty (30) days of receipt, SFR has issued no comments.

c. SFR reserves the right to refuse any non-conforming Equipment or Service and may, at its discretion, request repair, replacement, a reduction of the purchase price or the cancellation of the Order, including a partial refund if applicable, without prejudice to the possible application of the penalties defined in article 4, including the right to substitute the Supplier for any third party at the exclusive costs and risks of the defaulting Supplier without formal notice or formality, and without prejudice to SFR's other rights or remedies.

7. TRANSFER OF OWNERSHIP AND RISKS

The transfer of ownership takes place on the date of signature of the delivery note. Any retention of title clause shall be deemed unwritten. The transfer of risks takes place either on the date of signature of the delivery note or, if applicable, on the date indicated on the acceptance certificate for Equipment or Services submitted to SFR for acceptance.

8. LIABILITY

All the commitments made by the Supplier under the Order have the nature of a results-based obligation. The Supplier is solely responsible for the conformity of the Equipment delivered and/or Services performed with the specifications of the Order, in particular in terms of quantity, quality, performance, professional standards, regulations and health and safety requirements in force. The Supplier is solely responsible for any damage suffered by SFR and undertakes to compensate the damage resulting from SFR due to any non-performance, partial performance or poor performance of its obligations. The Supplier undertakes to compensate SFR for all damage, losses or expenses incurred by SFR and to hold SFR harmless against all recourse, claims or proceedings that may be exercised by its personnel or by any third party, in connection with this Agreement, due in particular to any damage to property or persons, attributable to its personnel, subcontractors, agents, equipment or software or the property in its custody.

9. WARRANTIES

Except in case of a more favourable stipulation defined by the legal warranties or in the Order, the Supplier guarantees SFR for a minimum period of two (2) years following their acceptance, that the Equipment delivered or Services performed and their documentation comply with the technical specifications of the Order and are free from any defect. As such, the Supplier is obliged (i) to perform at its own expense and risk and as soon as possible, any replacement, repair, modification of the Equipment and/or Services and/or correction of the defect or malfunction in order to achieve the characteristics, performances and/or results guaranteed by the Supplier under this article; (ii) to compensate the consequences of defects in Equipment and/or Services for SFR and/or its customers. The Supplier will grant a new warranty period identical to

that of the Equipment or Services concerned from their new date of acceptance. For the duration of the Order, the Supplier guarantees the legality of its situation and that of its staff vis-à-vis the tax administration, the social protection bodies and the legislation and/or regulations in force in labour law, particularly on undeclared work, and will send SFR when placing the Order and each half-year, all documents required by the legislation in force. The price appearing on the Order includes the transfer of ownership of said rights.

10. INTELLECTUAL PROPERTY

All intellectual property rights on the studies, reports, developments and other documents or works carried out by the Supplier within the framework of the Order and/or on the results of the Services, are transferred to SFR as soon as they are created. This assignment relates to the right of exploitation, representation and reproduction on any medium known or unknown to date, adaptation, arrangement, modification, correction, translation, publication, commercialisation and, in general, all economic rights attached to copyrights and related rights. It is made for the period of legal protection of the right concerned and for the whole world. These rights may be freely transferred by SFR in whole or in part to third parties. The price appearing on the Order will include the transfer of ownership.

11. INFRINGEMENT

The Supplier, as a professional, represents and warrants to be the sole owner of the intellectual property rights on the Equipment or Services and guarantees that they do not infringe any patent, trademark, copyright or any other intellectual property right belonging to a third party. The Supplier warrants and will hold SFR harmless against any infringement action relating to the Equipment or the Services. In particular, the Supplier undertakes to cover all the costs and consequences of claims brought against SFR by third parties on the ground that the Equipment or Services provided constitute an infringement of pre-existing rights. If the Equipment or Services in question are deemed to be an infringement and their use is prohibited, the Supplier shall, at SFR's option, either (i) replace or modify them to eliminate the infringing element without, however, degrading the technical specifications, (ii) or obtain the right for SFR to use it, or (iii) repossess it and assume all the resulting consequences.

12. INSURANCE

The Supplier undertakes to take out a civil liability insurance policy with a reputable insurance company, to cover its liability under the Order, and to pay the related premiums. The Supplier must justify this at any time upon request from SFR.

13. CONFIDENTIALITY

The Supplier undertakes personally and for the persons it is responsible for, not to disclose to any other person or to use for any purpose other than the fulfilment of its obligations under the Order any information that it may come to know during the execution of an Order, for a period of three (3) years after the acceptance of the Equipment or Services. Failure to comply with this obligation may immediately result in SFR automatically terminating all Orders in process at that time, without prejudice to any damages that SFR may claim.

14. DATA PROCESSING

The Supplier's failure to comply with the Personal Data Regulations constitutes gross negligence. The Parties acknowledge that they are fully aware of the obligations of the Personal Data Regulations that apply to them as data controller or subcontractor. Any breach by the Supplier of its obligations within the meaning of the Personal Data Regulations may incur its liability vis-à-vis SFR. Accordingly, the Supplier undertakes to compensate SFR for any damage, losses, expenses, fines, penalties or any other conviction borne by it in respect of such a breach by the Supplier pursuant to the Personal Data Regulations. In any case, the Supplier declares and acknowledges that it is fully aware that, if it were to determine the purposes and means of Personal Data processing, in particular by reusing it in a way other than that defined in the instructions of SFR, it would then be considered, within the meaning of the Personal Data Regulations, as data controller in respect of this processing and would therefore be subject to the related obligations provided for by the Personal Data Regulations.

"Personal Data" means any personal data within the meaning of the Personal Data Regulations. "Personal Data Regulations" means any European or national provision resulting in particular from Regulation 2016/679/EU of April 27, 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data, Law No.78-17 of January 6, 1978 as amended on computers, files and civil liberties (Loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés) and its implementing texts and any other applicable regulations, that subsequently supplement or replace or them.

15. TERMINATION

SFR may, before any commencement of execution, wholly or partially terminate the Order, at no charge. In the event of a breach by the Supplier of any of its contractual obligations, without prior notice in the case provided for in article 4 or with prior notice which remains unheeded for a period of eight (8) days from its date of dispatch in other cases, SFR reserves the right to terminate said Order as of right, at the exclusive fault of the Supplier, without prejudice to any damages that it may claim.

16. FORCE MAJEURE

Any force majeure event with the characteristics described in article 1218 of the Civil Code suspends the execution of the Order. If the event lasts for more than one (1) month, the Order concerned may be terminated, by either Party.

17. SUBCONTRACTING/ASSIGNMENT

Subcontracting is prohibited without the prior written consent of SFR, the Supplier being responsible vis-à-vis SFR for the proper execution of the Order. SFR may freely assign or transfer the Order to any third party of its choice. The GCP cannot be assigned by either Party without the express written consent of the other Party. However, SFR is hereby authorised to assign all or part of the GCP to an affiliate.

18. MISCELLANEOUS PROVISIONS

a. Within the framework of the execution of the Order, the Supplier guarantees to SFR the strict application of the laws and regulations, quality requirements and applicable standards such as the recycling (WEEE), limitation of the use of certain hazardous substances (RoHS), maximum sound levels and sound pressure, or the marking of goods. Thus, at SFR's request, the Supplier undertakes to take back, at its expense, any goods declared obsolete, for the purpose of recycling the materials in accordance with the regulations in force for the protection of the environment, so that SFR is never concerned in this respect.

b. During the performance of its contractual obligations, the Supplier undertakes to communicate to SFR its consolidated annual turnover as of December 31 of each year.

c. As necessary, the Supplier is reminded that the commercial relationship with SFR is inherently unsustainable and that it alone is responsible for ensuring that its customer base is diversified so that the percentage of the turnover it generates with all the companies or entities of Alice France represents only a reasonable share of its total turnover.

Incidentally, and without prejudice to the previous paragraph, the Supplier undertakes:

- to inform the Purchasing Department of SFR of the turnover it generates with all the companies or entities of the SFR Group when this turnover reaches twenty percent (20%) of its total turnover;
- once this threshold reaches twenty percent (20%) or more, to keep SFR regularly informed in writing of the evolution of the annual turnover with SFR.

19. APPLICABLE LAW AND JURISDICTION

The Order is governed by French law, to the exclusion of the Vienna Convention of April 11, 1980 relating to contracts for the international sale of goods. In case of dispute and in the absence of an amicable settlement, the competent jurisdiction will be the Commercial Court of Paris.