

ABACUS CUE CARD – CÂU LỆNH CƠ BẢN

SINE-IN & SINE-OUT

Sine-in vào 1 vùng (ngầm định vùng A)	SI1234
Sine-in vào tất cả các vùng	SI*1234
Chuyển sang vùng C	⇐ C
Sine-out khỏi 1 vùng	SO
Sine-out tất cả các vùng	SO*
Kiểm tra tình trạng của tất cả các vùng đã được sine-in & các máy in đã được chỉ định chức năng	*S*P
Kiểm tra địa chỉ máy/ Lniata của riêng thiết bị đầu cuối này	⇐ J

CHỈ ĐỊNH CHỨC NĂNG MÁY IN

Chỉ định máy in hành trình/ Hóa đơn (I/I) theo Lniata	DSIV6D9902
Đóng chức năng in I/I	DSNO6D9102
Chỉ định in Hardcopy	PTR/6D9902
Đóng chức năng in Hardcopy	PTR/END
Lệnh in hành trình	DIT#DPI
Kiểm tra tình trạng máy in theo LNIATA	RL/6D902STATUS
Đặt chế độ Hold cho máy in theo LNIATA	RL/6D9902HOLD
Giải phóng điện động theo số LNIATA của máy in	RL6D9902

HỒ SƠ ĐẶT CHỖ CƠ BẢN (PNR)

Các trường hợp đặt chỗ cơ bản: P-Điện thoại, R-Người yêu cầu đặt chỗ, I-Hành trình, N-Tên khách, T-Ngày khách mua vé.

Hiện thị tình trạng chỗ của một cặp thành phố (CPA)

Lệnh hiện thị cơ bản	128NOVSINLAX
----------------------------	--------------

Các tiêu chí chỉ định khi hiện thị CPA

Một hãng chuyên chở	⇐ SQ
Thời gian khởi hành	8A hoặc 0800
Thời gian đến	/8A hoặc/ 0800
Một thành phố trung chuyển (Lưu ý: thời gian là bắt buộc)	8AHKG
Hai thành phố trung chuyển	6PDFW/ORD
Chỉ hiện thị những chuyến bay thẳng	/D
Chỉ ra hạng dịch vụ	-F

Các lệnh tắt dùng sau khi hiện thị CPA

Xem thêm tình trạng chỗ của các chuyến bay	1*
Hiện thị lại tình trạng chỗ ở trang đầu tiên	1*QA
Hiện thị lại tình trạng chỗ ở trang trước	1*R
Thay đổi thời gian khởi hành	1*7A
Thay đổi thời gian đến	1*/5P
1 ngày sau đó	1⇐1
1 ngày trước đó	1-1
Thêm một điểm thành phố trung chuyển	1MNL
Thay đổi thành phố khởi hành	1*DKUL
Thay đổi ngày khởi hành	112DEC

Đảo ngược CPA (sau khi làm lệnh hiện thị CPA ban đầu)

Chỉ ra ngày và thời gian	1R18DEC6P
Chỉ ra số ngày sau đó	1R⇐5
Chỉ ra số ngày trước đó	1R-4

Hiển thị tình trạng chỗ truy cập trực tiếp

Các lệnh cơ bản 128NOVSYDNRT QF
Các lệnh tắt dùng sau khi hiển thị Direct Access
Xem thêm tình trạng chỗ của các chuyến bay..... 1 ✕ *
Một ngày sau đó 1 ✕ 1
Một ngày trước đó 1 ✕ -1
Đổi thời gian khởi hành..... 1 ✕ * 8A
Đổi hãng chuyên chở..... 1 ✕ UA
Hiển thị đảo ngược cập thành phố cho ngày trong tương lai 1 ✕ R21DEC

Hiển thị lịch bay

Lịch bay chung S10NOVSINHKG
Hiển thị thêm lịch bay S*

Hiệp hội các hãng hàng không (Alliance Manager)

Code của hiệp hội các hãng: *A-Star Alliance, *S-Skyteam, *O-OW-Oneworld
Tra tất cả các hiệp hội các hãng k9LA*
Chỉ ra một hiệp hội cụ thể K9LA**O
Hiển thị CPA cho một hiệp hội cụ thể 110AUGSINSFO91 ✕ / *S

Đặt chỗ - Hành trình hàng không

Lệnh bán ngắn (Sau khi hiển thị CPA)

Bán chỗ 01Y1
Đặt chỗ dự bị 01Y1LL
Đặt chặng giả (Passive segment)..... 01Y1GK
Các chuyến có chặng chung chuyến (cùng hạng dịch vụ) 01Y1*
Chặng mở có chỉ ra ngày..... 01Y1OPEN
Chặng mở không có ngày..... 01Y1OPEN/ND
Chặng không xác định điểm đến (ARNK)..... 0A or/1A

Lệnh bán dài

Lệnh bán OSQ320Y24NOVSINLHRNN2
Đặt dự bị OSQ320Y24NOVSINLHRLL2
Đặt chặng giả..... OSQ320Y24NOVSINLHRGK2
Đặt chặng mở có ngày OSQOPENY25NOVSINLHRRDS2
Đặt chặng mở không có ngày OSQOPENYSINLHRDS2
Đổi hạng đặt chỗ cho 1 chặng sang hạng J WC1J
Hủy một chặng X3
Hủy toàn bộ hành trình XI
Chỉ hiển thị hành trình..... *I
Đổi tình trạng chặng bay sang HK 3HK

Trường: Tên khách

Tên người lớn -LEONG/MAY MS
Nhiều tên khách có cùng họ -LEONG/MANDY MS/SAM MR
Tên trẻ em (Tuổi từ 2-11) -
I/LEONG/TEDDY MSTR*C05
Tên trẻ sơ sinh (Tháng tuổi 01-23) -
I/LEONG/MARY MISS*I03
Sửa đổi tên và họ (Trước khi làm lệnh kết thúc
PNR đầu tiên) -1 ✕ LEE/KATHERINE MS

Sửa đổi tên (Sau khi làm lệnh kết thúc PNR đầu tiên)..... -1.1 ✕ KATHY MS
 Xóa trường tên 1.2..... -1.2 ✕
 Hiển thị trường tên khách..... *N
 Liệt kê các dữ liệu về loại hành khách PD
 Dưa ngày tháng nam sinh của em bé
 3CHD1/10FEB05-1.1
 Dưa ngày tháng nam sinh của trẻ sơ sinh
 3INFT1/10NOV09-1.1

Trường: Điện thoại

A-Đại lý, H- Nhà riêng, B- Cơ quan, F-Fax, C-Cellphone, P-Pager,
 Điện thoại của đại lý..... 962606200 ABACUS TRVL CTC MIIN-A
 Sửa đổi trường điện thoại thứ nhất trong PNR
91 ✕ 962606200 ABACUS TRVEL CTC JO-A
 Xóa trường điện thoại thứ hai trong PNR92 ✕
 Hiển thị trường điện thoại *P9

Trường: Địa chỉ Email

Lưu ý: Dấu gạch dưới “_” được thay bằng “==”(shift +_)
 Địa chỉ Email... PE✕HUEYMIIN==LEONG@ABACUS.COM.SG✕OFC EMAIL -1.1
 Sửa đổi địa chỉ email PE ✕ ✕MIIN==LEONG@ABAGUS.COM✕-1.1
 Xóa địa chỉ email..... PE1 ✕

Trường: Đưa tên người yêu cầu đặt chỗ

Nhận từ ai 6BILLY
 Hiển thị trường người yêu cầu đặt chỗ..... *P6

Trường: Tình trạng vé của khách

Thời hạn khách mua vé 7TAW16DEC/
 Hiển thị trường tình trạng vé *P7

Lệnh kết thúc/ lệnh bỏ qua (Ignore)

Kết thúc và lưu lại dữ liệu PNR E
 Kết thúc PNR và gửi email hành trình cho
 Khách qua ABACUS Virtually There..... EM
 Ignore việc tạo hoặc hiển thị PNR I
 Ignore các lệnh trước và hiển thị lại PNR IR
 Kết thúc & xử lý Code bào trình trạng chỗ EW

Hiển thị PNR

Hiển thị lại PNR *A
 Kiểm tra lịch sự PNR *H

Mở lại PNR đã được tạo

Mở theo tên họ của khách *-LEONG
Mở theo code đặt chỗ ABACUS.....*TQZMFG
Mở theo code ack của hãng hàng không ✈️ QSQ/*LMGJWQ
Mở theo số liệu chuyến bay, ngày khởi hành,
thành phố khởi hành, tên họ của khách.....*SQ320/10OTSIN-TAY

Danh sách chuyến bay

Code sử dụng: H-Tất cả các tình trạng chỗ, C-Tình trạng chỗ được xác nhận, X-Bị hủy bỏ,
P-Chỗ ở tình trạng request, W-Dự bị, Q-Booking giả.
Câu lệnh tra danh sách cho tất cả các tình trạng chỗ,
số hiệu chuyến bay, tất cả các hạng dịch vụ,
ngày khởi hành, cặp thành phố..... LHJL407/05JULNRTFRA

Xem thông tin chuyến bay

Chỉ ra dòng cụ thể (Sau khi hiển thị CPA)..... VA*1
Chỉ ra chặng cụ thể trong hành trình..... VI*1

Các điểm nối chuyến

Giữa hai điểm của một cặp thành phố..... T*CP-SINBNE
Kiểm tra thời gian nối chuyến giữa các chặng
trong hành trình (Sau khi đã hiển thị hành trình) VCT*

TRA CỨU NHANH CÁC LỆNH TẠO PNR

Bước 1: hiển thị tình trạng chỗ..... 120DECSINHKG+SQ
Bước 2: Bán 1 chỗ hạng economy từ dòng 2 01Y2
Bước 3: Đưa tên hành khách..... -LIM/BOBBY MR
Bước 4: Đưa điện thoại liên hệ.....964260066 FUN TOURS CTC MAY-A
Bước 5: Đưa hạn xuất vé cho hành trình.....7TAW7DEC/
Bước 6: Đưa thông tin về tên người yêu cầu đặt chỗ..... 6BOBBY
Bước 7: Kết thúc PNR.....E

CÁC LỆNH TRA CỨU

Chức năng mã hóa (Encode)

Tên thành phố..... W/-CCATHENS
Tên sân bay..... W/-APNARITA
Tên hãng chuyên chở W/-ALLUFTHANSA
Tên loại máy bay W/EQ-BOEING
Tên nước..... HCCC/THAILAND
Bang của nước MỹHCCFLORIDA

Chức năng giải mã (Decode)

Code thành phố..... W/*MAA
Code sân bay W/*LHR
Code hãng chuyên chở W/*BR
Code loại máy bay..... W/EQ*D10
Code nước HCCC/SG
Code các bang của nước Mỹ HCCCTX

Hiển thị thời gian ngầm định cho CPA

Kiểm tra thời gian ngầm định cho CPA..... T*CPA*
Thay đổi giờ hiển thị cho các chuyến bay quốc tế..... T*CPAI9A or T*CPAI0900

Hiện thị CPA theo đồng hồ 12 tiếng hoặc 24 tiếng.....HR12 or HR24

Thỏa thuận của các hãng chuyên chở

Tra theo tên hãng chuyên chở W/-ALUNITED AIRLINES ~~+~~ ALDELTA AIRLINES

Tra theo code hãng chuyên chở.....W/*UA ~~+~~ *CX

Trợ giúp của hệ thống chủ - Fox

Danh mục (Cấp độ 1)F*FOX

cấp độ 2 theo các tiêu chí (tên nội dung cần tra)

.....F*FOX/DIPSLAY/AIR/AVAILABILITY

Cấp độ 2 với các thông tin mới/được sửa đổiF*FOX*RT

Cấp độ 2 hoặc 3 theo số thứ tự dòngF*3

Xem thông tin ở giá dưới màn hìnhMD

Xem thông tin ở giá trên màn hình.....MU

Các thông tin tra cứu của hệ thống chủ - Hệ thống tra cứu trực tiếp (DRS)

Danh mục các phạm trù thông tin (categories)Y

Tra nội dung một phạm trù theo code 3 chữY/AAI

Tra một chủ đề theo code 3 chữY/AAI/PDT

Tra một trang cụ thểY/P900

Tra một dòng cụ thểY/L13

Tìm một dòng cụ thể trong một trang DRS.....MD14

Các thông tin tra cứu của hệ thống chủ - Universal Stars (USTARS)

Bảng mục lục các phạm trùN*/VL

Tra theo tên của USTAR.....N*/ABACUS FARES GUARANTEE

Chức năng tra lịch trên hệ thống

Tháng hiện tạiT \square OCT

Chỉ ra tháng/ năm cụ thểT \square JAN/04

Đổi tiền

Danh sách các loại tiền và tỉ giá chuyển đổiDC*CUR

Tra code tiền và tỉ giá theo tên nướcDC*AUSTRIA

Lệnh đổi giữa các đơn vị tiền tệDC ~~+~~ CAD200/USD

Thông tin về thời tiết

Xem thời tiết hiện tại \square WEA/WX*LON

Dự báo thời tiết trong các ngày tới..... \square WEA/EF*BOS

Trợ giúp tra thông tin thời tiết..... \square WEA/HELP

Timatic

Truy cập vào Timatic \square \square TIM

Thoát ra khỏi TimaticQUIT

Các code yêu cầu tra Timatic:

A-Visa / Passport / Thông tin về sức khỏe, V-Visa / Passport, H-Thông tin về sức khỏe

Các code chỉ thông tin:

NA-Quốc tịch, EM-Điểm xuất phát, DE-Điểm đến, TR-Điểm transit

VT-Các nước mà khách đã đến trong khoảng 6 ngày trước chuyến đi.

Visa / Passport / Thông tin về sức khỏeTIRA/NASIN/EMSIN/DELAX

Tra đầy đủ thông tin theo code nước/code thành phố,
code của mục, tiêu mục TIDFT/SYD/PA/NO/2
Xem trang tiếp TINP
Xem trang nước TIPB
Xem trang trợ giúp Tamitic TIHELP
Tra tất cả các code thành phố cho một nước cụ thể TIRCC/LON
Tra tất cả các nước nằm trong khu vực bị ảnh hưởng
của sốt vàng da TIRGL/FIN

PNR (CÁC TRƯỜNG KHÔNG BẮT BUỘC)

Trường thông tin chung (General Facts)

Các thông tin dịch vụ (OSI)

Gửi cho một hãng chuyên chở cụ thể
Trong PNR30SI▲UA▲TCP2 JONES/TOM
Gửi cho tất cả các hãng chuyên chở
trong PNR cho một tên khách cụ thể30SI▲YYSPEAKS FRENCH ONLY-2.1
Sửa đổi thông tin theo dòng 2 32✕OSI▲MH▲TCP3 JERRY/TOM
Yêu cầu dịch vụ đặt biệt (SSR)

Yêu cầu suất ăn cho tất cả các chặng cho một tên cụ thể.....3VGML-1.1
Gửi yêu cầu hủy SSR đến hãng hàng không..... 35.XX
Hủy một mục SSR trong PNR.....32✕
Hiện thị tất cả các mục GFAQ *P3

Hiện thị so đồ ghế ngồi trên máy bay & đặt trước số ghế

Trang DRS tra thông tin về sơ đồ chỗ ngồi trên máy
bay của các hãng chuyên chở Y/AAI/PRS
Sơ đồ chỗ ngồi chung cho các hãng tham gia
Interactive vào hệ thống4G*SQ2Y1JINSINSFO
Sơ đồ chỗ ngồi truy cập trực tiếp cho các hãng
không tham gia interactive ✕NWA/4G*12J1MARSINNRT
Hiện thị sơ đồ chỗ ngồi cho một chặng bay cụ thể 4G1*
Đặt một số ghế cụ thể cho tất cả các chặng bay..... 4GA/15A-1.1
Đặt số ghế cụ thể cho một chặng bay.....4G1/15A-1.1
Đặt ghế có yêu cầu không hút thuốc, gần lối đi cho
tất cả các chặng 4HA/NA-1.1
Đặt ghế có yêu cầu hút thuốc, gần lối đi cho một chặng cụ thể.....4G1/SA-1.1
Hiện thị các số ghế đã đặt trước trong PNR.....*B
Báo hủy toàn bộ các đã đặt trước4GXALL
Báo hủy các ghế đã đặt trước trên một hãng chuyên chở cụ thể.....4GXUA

Thông báo số thẻ khách hàng thường xuyên (FF)

Hiện thị tất cả các hãng chuyên chở có hợp đồng
khách hàng thường xuyênPT*
Thông báo số thẻ cho tất cả các chặngFFBA2477900-1.1
Thông báo số thẻ cho một hãng chuyên
chở khác..... FFBA2477900/SQ-SMITH/JONES
Hủy phần thông báo số thẻ FF FF2✕
Hiện thị các dòng thông báo số thẻ FF.....*FF

Thông báo số họ chiếu (áp dụng cho hàng AI/AC/PR ..xem N*/PSPT)
3PSPT1/706543/SG/04APR70/TING/TAN/F/H-1.1

Thông báo số họ chiếu (áp dụng cho hàng trong danh sách Y/AAI/PDT/P60)
3DOCS1/P/SG/7834567/SG/06DEC1978/M/11AUG2009/HUNT/ALAN-1.1
Kiểm tra lại thông tin họ chiếu đã đặt *P3D or *H3D

Trường: Địa chỉ đại lý

Đưa địa chỉ đại lý vào PNR.. W-FUN TOURS~~+~~ 50 ORCHARD RD~~+~~ SINGAPORE
Xóa phần địa chỉ đại lý.....W-✕

Trường: Thông tin lưu ý (Remarks)

Remarks chung5RM EDMOND TAN WILL BE IN SIN ON 20AUG
Địa chỉ khách hàng .5/MS JANE TAN\$5/20 NEIL ROAD\$5/SINGAPORE 768587
Địa chỉ đưa vé.....5DL-DELIVER TO PAX OFFICE ADDRESS
Remark được lưu vào PNR
(Historical remarks).....5H-FARE QUOTED FOR SINHKG SEG USD800

Hình thức trả tiền – tiền mặt..... 5-CASH
Hình thức trả tiền – tiền séc 5-CHECK or 5-CK or 5-CHEQUE
Hình thức trả tiền – thẻ tín dụng 5-* AX12345678901007~~+~~11/05
Remark được in ra hóa đơn tự động
(invoice remark) 5. THANK YOU FOR USING ABACUS TRAVEL
Hiển thị tất cả các invoice remark *.
Remark thông tin hành trình
(itinerary remark)5~~+~~PLEASE RECONFIRM ALL ONWARD FLIGHT
Hiển thị tất cả các remark..... 52✕MR TAN WILL BE IN KUL ON 20AUG
Xóa remark52✕

SAO CHÉP PNR

Kết thúc PNR đầu và sao lại toàn bộ hành trình cho PNR sau EC
Ignore PNR đầu và sao chép lại toàn bộ hành trình cho PNR sau IC

TÁCH PNR

Bước 1:
Tách trường tên D2
Tách một tên cụ thể D2.1
Bước 2:
Đưa trường Receive from vào và làm lệnh lưu lại PNR mới..6SECY/CHRISTINE\$F
Bước 3:
Đưa trường Receive from vào kết thúc PNR gốc 6SECY/CHRISTINE\$E

HỆ THỐNG QUEUES

Kiểm tra toàn bộ Queue của văn phòngQC/
Kiểm tra một Queue cụ thể theo tên Queue (queue chữ hoặc số)QC/8
Truy cập vào một Queue cụ thể (chữ hoặc số)..... Q/9

Xử lý Queue

Ignore PNR & xem PNR tiếp theo trong queue I
Thoát ra khỏi Queue & ignore PNR..... QXI
Thoát ra khỏi Queue & kết thúc PNR QXE
Xem queue history *QH

Chuyển PNR/ điện văn ra khỏi queue trong quá trình xử lýQR

Xóa những PNR quá ngày hoặc PNR có các chặng đã bay ra khỏi Queue

Theo queue số hoặc queue chữ cụ thể QCL/80

Từ tất cả các queue QCL/ALL

Đặt nội dung điện văn vào Queue QP/C

Đặt PNR vào Queue số, kèm PIC code QP/30/200

Chuyển toàn bộ PNR từ queue 90 sang queue 100 QMONV/90/100

Chuyển tự động toàn bộ PNR từ queue 51 sang queue 48 QT/51/48

STARS – HỆ THỐNG LƯU TRỮ THÔNG TIN VỀ ĐẠI LÝ & KHÁCH HÀNG ĐẶT BIỆT

Hiển thị level 0 STARS (thông tin về đại lý) N* ✕

Hiển thị level 1 STARS (thông tin về khách hàng) N*IBM

Hiển thị thông tin level 1 & 2 của một STAR cụ thể N*IMB-MIIN

Tra danh sách tất cả các STAR level 1 & 2 của văn phòng NLIST/ALL

Tạo một STAR

Bước 1: Làm lệnh ‘Clear’ STAR NX

Bước 2: Tại level 1 hoặc level 2 STAR NBABC or NBABC-MIIN

Bước 3: (S: Tên nội dung, P: Thông tin ưu tiên,

A: Luôn chuyển vào PNR,

O: Không luôn luôn chuyển vào PNR,

N: Không bao giờ chuyển vào PNR, R: Lưu ý)

Đưa thông tin về nội dung STAR NASABC COMPANY

Đưa dòng thông tin sẽ tự chuyển vào PNR NAA967654323 FUN TOUR-A

Bước 4: Hiển thị lại STAR N*

Bước 5: Kết thúc tạo STAR hoặc dừng lại việc tạo STAR NE or NH

Sửa đổi một STAR

Bước 1: Cập nhật level 1 hoặc level 2 STAR NBABC or NBABC-MIIN

Bước 2: Sửa thông tin của dòng cần sửa

N ✕ 4A944455566-H

Xóa thông tin của một dòng cụ thể N ✕ 2A

Bước 3: Kết thúc PNR NE

Chuyển thông tin của STAR vào quá trình tạo PNR

Chuyển tất cả các dòng A (Always more) sau khi

đã làm lệnh hiển thị STAR NM

Mở STAR level 0 & chuyển tất cả các dòng A vào PNR N* ✕ §NM

Tạo STAR từ PNR

Bước 1: Hiển thị PNR *A

Bước 2: Sao chép thông tin của PNR vào STAR NJCOMPAQ

Bước 3: Đưa dòng tên nội dung STAR vào NASCOMPAQ GROUP OF COMPANIES

Bước 4: Kết thúc STAR NR