

« Pour ma part, je m'engage à développer et améliorer en permanence notre Système de Management de la Qualité, à respecter toute exigence, à donner les moyens afin que celui-ci soit vivant, pertinent et porteur de valeur ajoutée. »

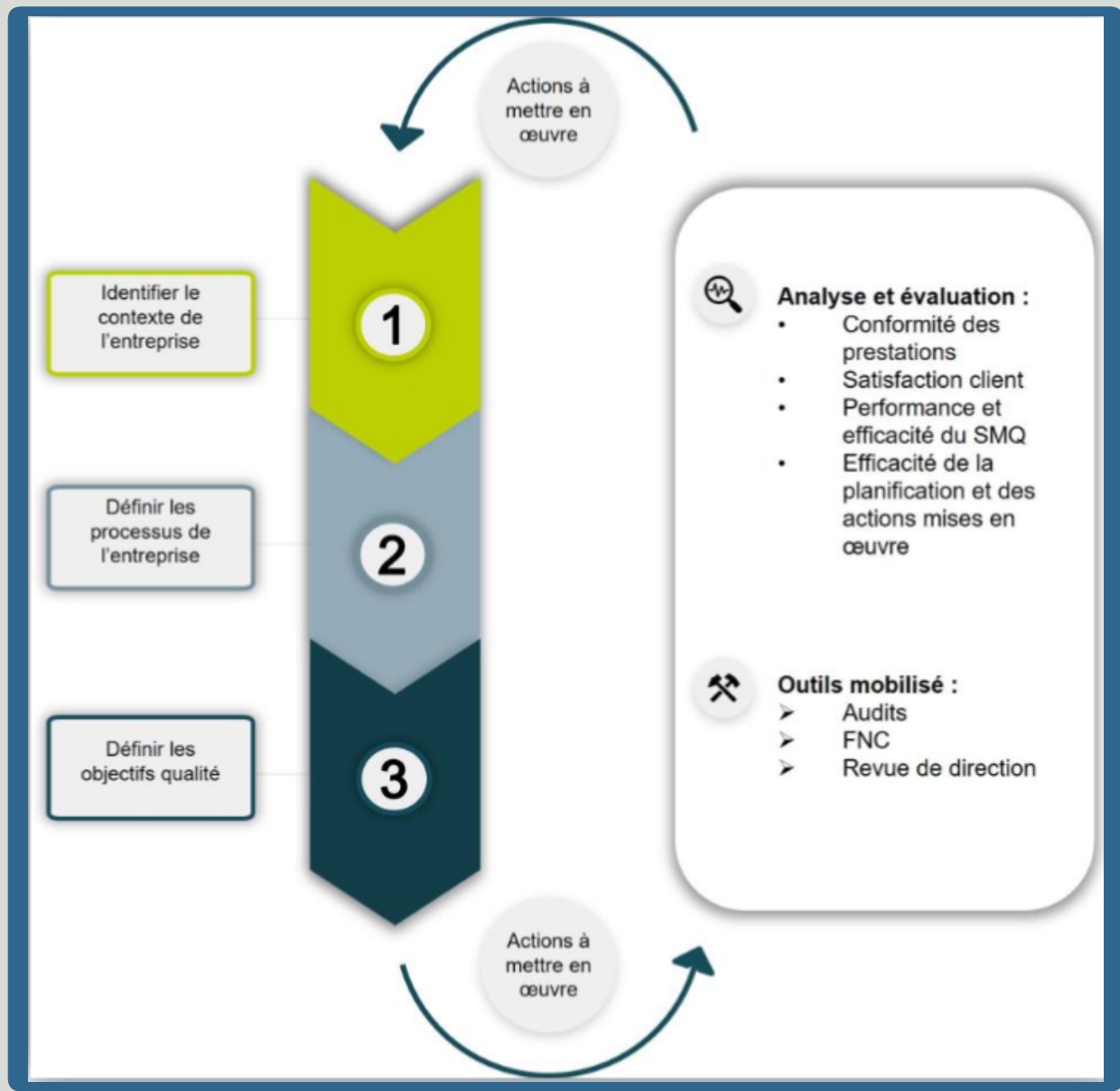


Tous les sujets récurrents et pénalisants les conditions de travail et la relation avec les clients ont un impact sur l'ISO



- Etre un acteur clé et reconnu dans ses métiers
- Maîtrise des évolutions de l'économie en toute circonstance
- Satisfaire les besoins et attentes de nos clients avec efficacité
- Faire partager à l'ensemble du personnel la culture qualité

Politique Qualité de Deastance Services



Ensemble de politiques destinées à aider une entreprise à satisfaire aux exigences de ses parties prenantes

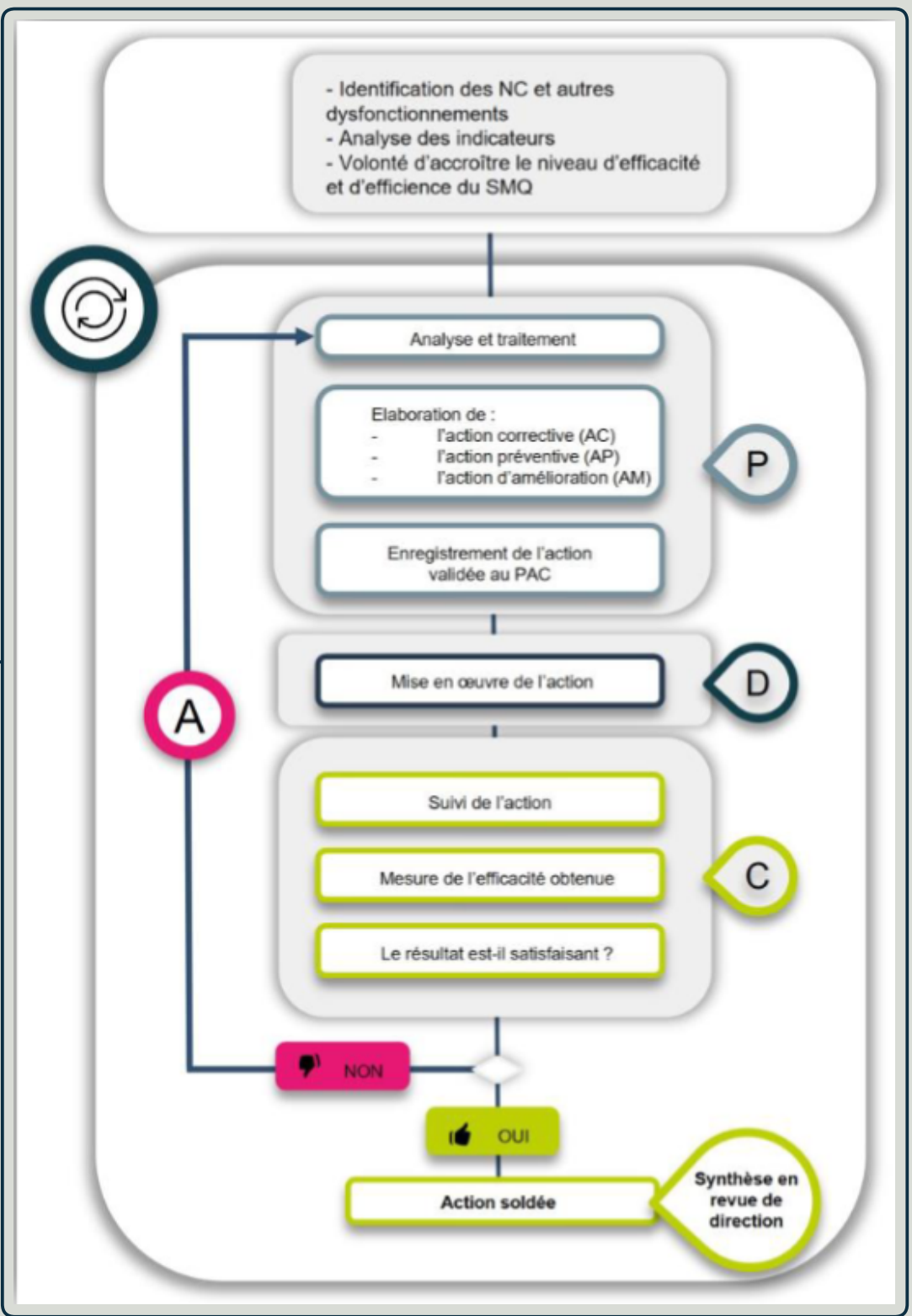
Système de Management de la Qualité (SMQ)

Management de Qualité chez Deastance Services

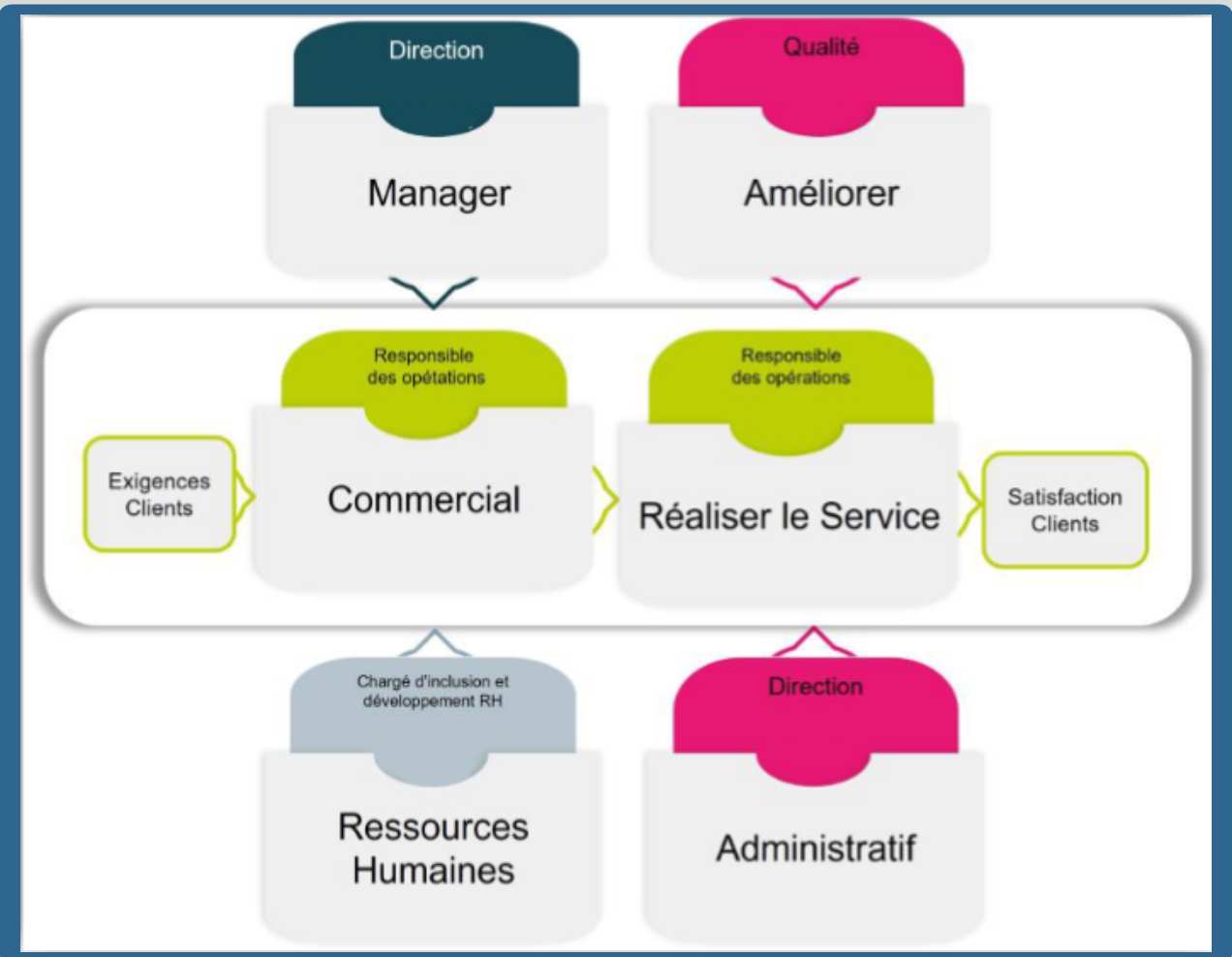
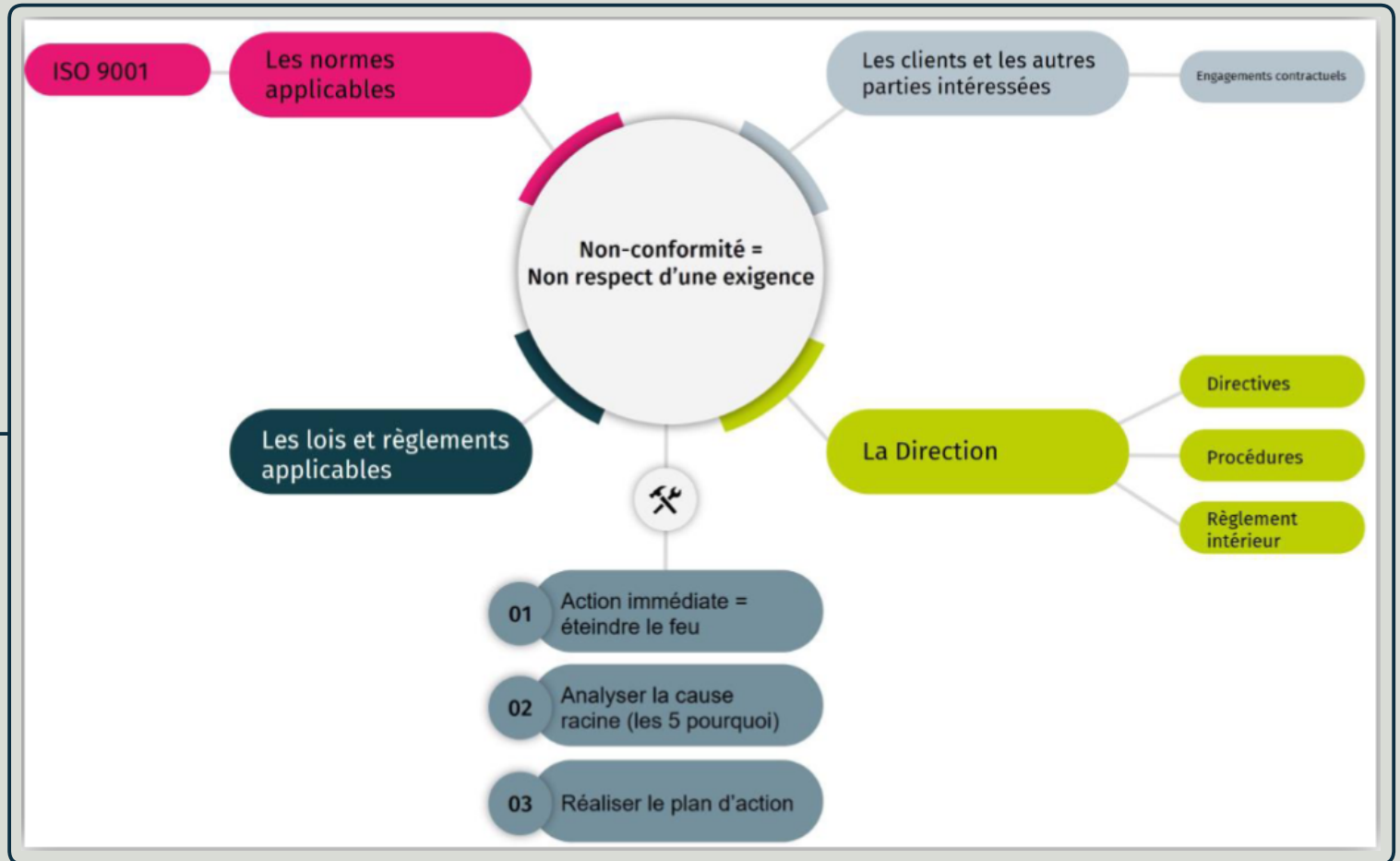
Formalisation

Plan d'Amélioration Continue

Permet de passer d'une gestion curative à une gestion préventive



Non-Conformités (NC)



- Satisfaire nos Clients
- Aucune non-conformité détectée par le Client
- Traiter nos non-conformités dans les délais fixés
- Faire progresser notre chiffre d'affaires
- Être à l'équilibre financier sur tous nos pôles d'activité

A quoi ça sert ?

- > Rassurer les clients
- > Positionner et différencier l'organisme de formation
- > Accéder au fichier national des organismes référencés par les financeurs publics et paritaires

- Formations conformes
- Moyens techniques et pédagogiques
- Bonnes conditions d'accueil et d'accompagnement
- Formateurs qualifiés
- Bonne prise en compte des réclamations et des appréciations face aux formations



Formation

Notre objectif ?

Mettre en lumière et transmettre notre **savoir-faire inclusif** et nos **bonnes pratiques** en matière de **management** différent développé depuis **12 ans**.