

Le savoir-être est un savoir faire professionnel permettant d'adopter les comportements et les attitudes attendues en entreprise.

Le savoir-être est lié à votre **attitude**, à vos **valeurs**. Ce sont les **qualités personnelles** et **comportementales** dont vous allez faire preuve dans le domaine professionnel (courtoisie, maîtrise de vos émotions, bon relationnel, capacité à travailler en équipe...).

Un savoir-être peut s'apprendre et s'améliorer

- COMPETENCES SAVOIR-ETRE**
 - Capacité d'adaptation
 - Autonomie
 - Créativité
 - Travail en équipe
 - Esprit critique
 - Sens de l'écoute
- TRAITS DE PERSONNALITE**
 - Audacieux
 - Dynamique
 - Fonceur
 - Impulsif
 - Sensible
 - Timide

Un savoir-être n'est pas un trait de personnalité

Savoir Etre

3 types de compétences

- Savoir — Ensemble des connaissances
- Savoir faire — Ensemble des connaissances mises en pratique et qui permettent la réalisation de tâches
- Savoir être
 - Comportement social
 - Tenue
 - Présentation
 - Assiduité
 - Ponctualité
 - Comportement individuel
 - Maîtrise de soi
 - Adaptabilité
 - Disponibilité
 - Endurance
 - Résistance physique
 - Tact / Discrétion
 - Comportement professionnel
 - Application
 - Initiative
 - Respect des règles
 - Intérêt pour le métier
 - Comportement relationnel
 - Esprit d'équipe
 - Ecoute
 - Sens de l'autre
 - Sens de la hiérarchie

En milieu professionnel

- Généralités
 - Ponctualité
 - Politesse
 - Tenue vestimentaire correcte
 - Règles d'hygiène
 - Esprit d'ouverture
- Etre poli
 - Dire Bonjour à tout le monde
 - Utiliser le vouvoiement par défaut
 - Merci, S'il vous plaît, etc
- Limiter le volume sonore
 - Utiliser des casques ou écouteurs en cas d'écoute
 - Ne pas parler fort au téléphone
 - Sortir en cas de conversation informelle
 - Mettre son téléphone en mode silencieux
- En réunion
 - Arriver à l'heure
 - Formules positives
 - Ne pas couper la parole
 - Laisser son téléphone de côté
 - Préparer son intervention
- Les évènements d'entreprise
 - Ne pas monopoliser la parole
 - Ne pas aborder de sujets sensibles
 - Ne pas s'enivrer
 - Etre mobile

Exemples

- Travailler en équipe
- Adaptabilité
- Savoir fédérer
- Autonomie
- Gestion du stress
- Curiosité
- Affirmer ses positions
- Savoir prendre des décisions
- Avoir le sens de l'organisation
- Résolution de problèmes complexes
- Pensée critique
- Créativité
- Gestion des équipes
- Coordination
- Intelligence émotionnelle
- Négociation
- Souplesse cognitive
- Sens des responsabilités
- Bienveillance
- Ouverture d'esprit
- Tolérance