

# Interview protocol - ouders

## Hulpmiddel afleren tutgebruik

### Project informatie

**Projectnaam:** Hulpmiddel afleren tut gebruik – Project Gebruiksgericht ontwerpen  
*Voor het vak project gebruiksgericht ontwerpen te Kortrijk moet er een slim product ontworpen worden die de opvoedstress bij verse ouders verlicht. Dit gaat om een materieel en interactief product. Er werd gekozen om een product te ontwerpen omtrent het afleren van het tutgebruik, aangezien dit een emotioneel proces voor zowel ouder als kind blijkt. Deze interviews worden afgenoemt om te achterhalen in welke vorm dit product het best zou voorkomen om het kind hier optimaal in te begeleiden.*

**Interviewer:** Arne Oosterbosch, Vanmeerbeek Loes, Studenten Industrieel Ingenieur Industrieel Ontwerpen

### Doelstelling en kadering

Deze interviews worden afgenoemt aan het einde van de definitie van het ontwerpproces. Uit literatuuronderzoek, eerdere interviews en benchmarking blijkt dat jonge ouders en kinderen zeer veel stress ervaren wanneer het kind de tut moet afleren. Momenteel zijn de oplossingen vaak dat de tut wordt meegegeven aan sinterklaas, de tuttenfee, etc. de fopspeen verdwijnt hierbij voor het kind van dag op dag, dit blijken ze zeer emotioneel te ervaren. Langdurig tutgebruik kan leiden tot medische problemen zoals mondvervorming, spraakproblemen, etc.. Het doel van deze interviews is om te achterhalen welke vorm het hulmpiddel moet hebben en dit proces voor de kinderen en ouder minder stressvol te laten ervaren en welke vorm zich hier het best toe leent.

De interviews duren 30-45 min en worden afgenoemt van 3/12/2025

### Steekproefomschrijving (N = 3)

pseudonym	respondent type	interview datum	interview locatie
Ann	Ouder van 1 kind van 2 jaar	19/12/2025	Thuisadres van respondent, 2800 Muizen
Inga	Ouder van 2 kinderen van 5 jaar en 17 maanden	21/12/2025	Thuisadres van respondent, 2860
Ester	Ouder van 1 kind van 1,5 jaar	20/12/2025	Thuisadres van respondenten, 2820 Bonheiden

## Onderzoeksvragen

- Wat zijn de goede en slechte aspecten van de concepten?
  - o Welke aspecten zijn het meest stimulerend voor het kind?
- Hoe zal het gebruikssproces van het product eruitzien?
  - o Wat is het tijdsbestek dat de ouders zien voor het afleren van het tutgebruik?
  - o Waar zal dit plaatsvinden?
  - o Welke aspecten van het ontwerp moeten instelbaar zijn?
- Is het belangrijk dat de tut zichtbaar is of moet deze juist niet zichtbaar zijn?

## Overzicht van de discussiegids en tijdsinschatting

- Deel 1 – Introductie (5')
- Deel 2 – Voorstelling Interviewee (5')
- Deel 3 – thema 1(15')
- Deel 4 – thema 2 (15')
- Deel 5 – Wrap-up (5')

## Discussiegids

### Introductie

Bedankt voor je deelname aan dit onderzoek.

We zullen starten met het project en onszelf kort voor te stellen.

Wij zijn Arne Oosterbosch en Loes Vanmeerbeek en we studeren aan de universiteit Gent campus Kortrijk met afstudeerrichting industrieel ingenieur industrieel ontwerpen.

Voor het vak Project Gebruiksgericht Ontwerpen werken we aan het ontwerp van een slim product dat de opvoedstress bij jonge ouders helpt verminderen. Tijdens dit project leren we hoe we een interactief en materieel product kunnen ontwikkelen dat aansluit bij de noden en ervaringen van jonge ouders. Wij hebben dit ingevuld met een product dat ouders en kind begeleid in het afleren van het tutgebruik, aangezien dit een emotioneel beladen proces blijkt.

Met dit interview willen we graag inzicht krijgen in welke vorm dit product het best kan voorkomen, zodat dit ouder en kind zo optimaal mogelijk helpt. Er zijn geen juiste of foute antwoorden — ik ben vooral benieuwd naar jouw persoonlijke ervaringen en eerlijke mening.

Alles wat in dit gesprek aan bod komt, wordt volledig vertrouwelijk behandeld. Als student van de UGent ben ik gebonden aan de Europese privacyrichtlijnen (GDPR). In de uiteindelijke analyse en rapportage worden alle antwoorden geanonimiseerd, zodat jouw naam niet gekoppeld wordt aan specifieke uitspraken. Meer informatie over het doel van het onderzoek, de verwerking van gegevens en ons privacybeleid vind je in het document ‘Informed Consent’. Voor we van start gaan, heb ik graag jouw expliciete akkoord met dit document.

Tot slot wil ik vragen of ik dit gesprek mag opnemen met een voice recorder. Die opname dient enkel om het gesprek later correct te kunnen analyseren, wordt niet gedeeld met

derden, en verwijderd na afloop van het project.  
Als je hiermee akkoord gaat, kunnen we daarna meteen met het interview beginnen.

Bedankt dat je wil deelnemen aan dit onderzoek.

-----[invullen informed consent & start recording] -----

## **Contextuele vragen**

### **Voorstelling Interviewee**

Alvorens we in de materie duiken, willen we graag eerst even kennismaken.

- Hoeveel kinderen heeft u?
- Hoe oud zijn ze?
- Heeft uw kind de tut al afgeleerd of bent u dit van plan?
- Hoe heeft u dit gedaan?
- Hoe was deze ervaring?

## **Hoofd vragen**

- In dit gebruikersgericht onderzoek wil ik inzetten op de uitdaging "Hoe kunnen we het afreren van het tutgebruik een minder emotioneel beladen ervaring maken?". De specifieke situatie en onderzoeksraag daarbij luidt: "In welke vorm van materialisatie kan het product best voorkomen?". We hebben daar al met verschillende mensen over gebabbeld, maar ik wil graag eerst een stapje terugzettten en kijken wat dit voor jou betekent.

Wat roept deze uitdaging bij jou op? Leg uit.

- Wat mistte u bij het afreren van de tut?
- Zijn er invullingen van een tool waar u meteen aan denkt?

## **Topic 1: conceptvergelijking**

Er worden twee concepten voorgesteld waarvan fysieke prototypes van zijn gemaakt. Dit zijn geen afgewerkte concepten, dit betekent dat hier nog aspecten van veranderd, toegevoegd en weggeleggen kunnen worden.

- Wat vindt u van dit concept?
- Wat zijn de voordelen vindt u persoonlijk?
- Wat zijn de nadelen?
- Zou u dit product aankopen? Waarom wel/niet?
- Welk product verkiest u? en waarom?
- Zijn er elementen die u mist?
- Denkt u nog aan een ander concept?

### **Topic 2: gebruiksproces**

- Waar ga je het product gebruiken?
- Hoe zie je het verloop van dit product, van het begin tot het einde?
  - Op welke manier zou je starten met het introduceren?
  - Hoe bouw je dit verder op?
  - Wat zie jij als de laatste stap van dit concept?
- Zou je het product op een vaste plaats gebruiken of moet het verplaatsbaar zijn?
  - Hoe vaak wordt dit dan verplaatst?
  - Wanneer, in welke context, zou u dit product verplaatsen?
  - Hoe compact moet het dan zijn?
- Op hoelang denk je dat het tutgebruik afgebouwd kan zijn en je het product dus niet meer nodig zal hebben?
- Wat zou voor u de ideale tijdsspanne zijn?

### **Topic 3: uitvoering**

- Moet de tijd instelbaar zijn of word deze automatisch bepaald door het product?
- Moet de tijd dan instelbaar zijn door de ouder of door het kind?
- Heb je liefst dat je alles kan instellen op het product zelf of moet dit via een app gebeuren?
- Is het best dat de tut zichtbaar is voor het kind of is het beter dat deze juist uit het zicht is? Verschilt dit van leeftijd tot leeftijd?

### **Wrap-up**

Als u zelf zou mogen dromen van een ideale oplossing, zonder limieten, wat zou deze dan zijn?

Wenst u zelf nog zaken toe te voegen?

De belangrijkste zaken die ik heb geleerd uit dit interview zijn, ...

Heb ik het juist begrepen als ...?

Wat zijn de belangrijkste elementen waarvan u denkt dat ik die het meest zou moeten onthouden?

Heel erg bedankt voor je tijd en openheid tijdens dit gesprek.

Je inzichten en ervaringen zijn ontzettend waardevol voor ons onderzoek en zullen helpen om een product te ontwerpen dat écht inspeelt op de noden van ouders en hun kinderen.

Zoals vermeld blijven alle gegevens volledig vertrouwelijk en worden de opnames enkel gebruikt voor de analyse binnen dit project.

Nogmaals dank om hieraan te willen meewerken — jouw bijdrage maakt een groot verschil.