

# Interview protocol - expert

## Hulpmiddel afleren tutgebruik

### Project informatie

**Projectnaam:** Hulpmiddel afleren tut gebruik – Project Gebruiksgericht ontwerpen

*Voor het vak project gebruiksgericht ontwerpen te Kortrijk moet er een slim product ontworpen worden die de opvoedstress bij verse ouders verlicht. Dit gaat om een materieel en interactief product. Er werd gekozen om een product te ontwerpen omtrent het afleren van het tutgebruik, aangezien dit een emotioneel proces voor zowel ouder als kind blijkt. Deze interviews worden afgenoem om te achterhalen in welke vorm dit product het best zou voorkomen om het kind hier optimaal in te begeleiden.*

**Interviewer:** Arne Oosterbosch, Vanmeerbeek Loes, Studenten Industrieel Ingenieur Industrieel Ontwerpen

### Doelstelling en kadering

Deze interviews worden afgenoem aan het einde van de definitie van het ontwerpproces. Uit literatuuronderzoek, eerdere interviews en benchmarking blijkt dat jonge ouders en kinderen zeer veel stress ervaren wanneer het kind de tut moet afleren. Momenteel zijn de oplossingen vaak dat de tut wordt meegegeven aan sinterklaas, de tuttenfee, etc. de fopspeen verdwijnt hierbij voor het kind van dag op dag, dit blijken ze zeer emotioneel te ervaren. Langdurig tutgebruik kan leiden tot medische problemen zoals mondvervorming, spraakproblemen, etc.. Het doel van deze interviews is om te achterhalen welke vorm het hulpmiddel moet hebben en dit proces voor de kinderen en ouder minder stressvol te laten ervaren en welke vorm zich hier het best toe leent.

De interviews duren 30-45 min en worden afgenoem van 3/12/2025

### Steekproefomschrijving (N = 3)

pseudonym	respondent type	interview datum	interview locatie
Marie	Pedagoge (Master studente in de pedagogische wetenschappen)	29/12/2025	MS Teams
Veerle	Pedagoge (3 <sup>de</sup> Bachelor studente in de pedagogische wetenschappen)	15/01/2025	Thuislocatie respondent

## Onderzoeksvragen

- Wat zijn de goede en slechte aspecten van de concepten?
  - o Welke aspecten zijn het meest stimulerend voor het kind?
  - o
- Is het belangrijk dat de tut zichtbaar is of moet deze juist niet zichtbaar zijn?

## Overzicht van de discussiegids en tijdsinschatting

- Deel 1 – Introductie (5')
- Deel 2 – Voorstelling Interviewee (5')
- Deel 3 – Conceptvergelijking(10')
- Deel 4 – Uitvoering (20')
- Deel 5 – Wrap-up (5')

## Discussiegids

### Introductie

Bedankt voor je deelname aan dit onderzoek.

We zullen starten met het project en onszelf kort voor te stellen.

Wij zijn Arne Oosterbosch en Loes Vanmeerbeek en we studeren aan de universiteit Gent campus Kortrijk met afstudeerrichting industrieel ingenieur industrieel ontwerpen.

Voor het vak Project Gebruiksgericht Ontwerpen werken we aan het ontwerp van een slim product dat de opvoedstress bij jonge ouders helpt verminderen. Tijdens dit project leren we hoe we een interactief en materieel product kunnen ontwikkelen dat aansluit bij de noden en ervaringen van jonge ouders. Wij hebben dit ingevuld met een product dat ouders en kind begeleid in het afleren van het tutgebruik, aangezien dit een emotioneel beladen proces blijkt.

Met dit interview willen we graag inzicht krijgen in welke vorm dit product het best kan voorkomen, zodat dit ouder en kind zo optimaal mogelijk helpt. Er zijn geen juiste of foute antwoorden — ik ben vooral benieuwd naar jouw persoonlijke ervaringen en eerlijke mening.

Alles wat in dit gesprek aan bod komt, wordt volledig vertrouwelijk behandeld. Als student van de UGent ben ik gebonden aan de Europese privacyrichtlijnen (GDPR). In de uiteindelijke analyse en rapportage worden alle antwoorden geanonimiseerd, zodat jouw naam niet gekoppeld wordt aan specifieke uitspraken.

Meer informatie over het doel van het onderzoek, de verwerking van gegevens en ons privacybeleid vind je in het document ‘Informed Consent’. Voor we van start gaan, heb ik graag jouw expliciete akkoord met dit document.

Tot slot wil ik vragen of ik dit gesprek mag opnemen met een voice recorder. Die opname dient enkel om het gesprek later correct te kunnen analyseren, wordt niet gedeeld met derden, en verwijderd na afloop van het project. Als je hiermee akkoord gaat, kunnen we daarna meteen met het interview beginnen.

Bedankt dat je wil deelnemen aan dit onderzoek.

-----[invullen informed consent & start recording] -----

## Contextuele vragen

### Voorstelling Interviewee

Alvorens we in de materie duiken, willen we graag eerst even kennismaken.

- Welke richting studeert u?
- Bent u tijdens uw studies in contact gekomen met deze problematiek?

## Hoofd vragen

- In dit gebruikersgericht onderzoek wil ik inzetten op de uitdaging "Hoe kunnen we het afleren van het tutgebruik een minder emotioneel beladen ervaring maken?". De specifieke situatie en onderzoeksvraag daarbij luidt: "In welke vorm van materialisatie kan het product best voorkomen?". We hebben daar al met verschillende mensen over gebabbeld, maar ik wil graag eerst een stapje terugzetteten en kijken wat dit voor jou betekent.

Wat roept deze uitdaging bij jou op? Leg uit.

- Welke invulling van deze tool komt het eerste bij u op?

## Topic 1: conceptvergelijking

Er worden twee concepten voorgesteld waarvan fysieke prototypes van zijn gemaakt. Dit zijn geen afgewerkte concepten, dit betekend dat hier nog aspecten van veranderd, toegevoegd en weggelaten kunnen worden.

- Wat vindt u van deze concepten?
- Wat zijn de voor- en nadelen?
- Denkt u dat deze tools de behoefte aan de tut gaan verhelpen?
  - Waarom?
- Zullen kinderen hun interesse en motivatie behouden?
  - Welke aspecten zorgen hiervoor?
  - Waarom?
  - Zijn er dingen die we kunnen toevoegen om de interesse te verhogen?
  - Helpet het bij interactie dat de figuren fysiek zijn? Of geeft dit geen verhoogde motivatie?

## Concept 2:

(hier wordt dieper op ingegaan aangezien in dit concept als ‘favoriet’ uit de gebruikersinterviews kwam)

- Bij welke leeftijd plaatst u die concept?
  - Welke elementen dragen hiertoe bij?
  - Hoe kan dit concept beter bij de leeftijdscategorie (2-5 jaar) passen?
  - Is er een andere interface die meer van toepassing is?
- Hoever moet gegaan worden in het inrichten van het huis?
  - Moet dit eerder globaal blijven (bed, keuken, etc.) of houd dit ook in om bv. een hele kinderkamer in te richten?
  - Moet er snel overgegaan worden naar een andere interface?
- Welke feedback verhoogt de motivatie?
  - Is er auditieve feedback nodig bij het aankopen van een item?
  - Is er enig pedagogisch nut om de sterren fysiek te geven of heeft het scherm hetzelfde effect?
- In hoe verre moet het kind zelfautonomie behouden in dit proces?
  - Is het belangrijk dat de kinderen zelf een tijdsduur aangeven?
- Is de beloning belangrijk in dit proces?
  - Wat vindt u van de beloning voorgesteld in dit proces?
  - Moet de tool vervanging bieden voor de tut?
    - Zorgen de ouders zelf voor vervanging of komt dit met de tool mee?
  - Moet de beloning komen als ze de tut afgeven of als ze de tut teruggeven?
    - Waarom?
  - Is auditieve feedback belangrijk?
    - In welke vorm is dit? Zijn dit echt woorden, een kort geluidje, melodietje...
  - Is het een goed idee dat de kinderen zelf kiezen welk item ze krijgen?
    - Hoeveel opties moeten aangeboden worden?
    - Wat moeten deze opties inhouden?
  - Is het nodig dat de kinderen elke keer beloond worden?
- Wat vindt u van opbouw van de interface?
  - Moet er aan het begin al een default figuurtje zijn en bv een bed of is het huis helemaal leeg aan het begin?
  - Wat vindt u van de illustratie? Past dit bij de leeftijdscategorie?

## Topic 3: uitvoering

- Moet de tijd instelbaar zijn of wordt deze automatisch bepaald door het product?
- Is het best dat de tut zichtbaar is voor het kind of is het beter dat deze juist uit het zicht is?
- Verschilt dit van leeftijd tot leeftijd?
- Is hier een wetenschappelijke verklaring voor?

## **Wrap-up**

Als u zelf zou mogen dromen van een ideale oplossing, zonder limieten, wat zou deze dan zijn?

Wenst u zelf nog zaken toe te voegen?

De belangrijkste zaken die ik heb geleerd uit dit interview zijn, ...

Heb ik het juist begrepen als ...?

Wat zijn de belangrijkste elementen waarvan u denkt dat ik die het meest zou moeten onthouden?

Heel erg bedankt voor je tijd en openheid tijdens dit gesprek.

Je inzichten en ervaringen zijn ontzettend waardevol voor ons onderzoek en zullen helpen om een product te ontwerpen dat écht inspeelt op de noden van ouders en hun kinderen.

Zoals vermeld blijven alle gegevens volledig vertrouwelijk en worden de opnames enkel gebruikt voor de analyse binnen dit project.

Nogmaals dank om hieraan te willen meewerken — jouw bijdrage maakt een groot verschil.