

FICHE DE POSTE



Kuoagne David Emmanuel KOFFI

POSITION DANS L'ORGANISATION

Poste	Technicien
Départements d'interaction	Département système informatique
Date de création de poste	15 Octobre 2022
Départements d'interaction	Informatique, Sécurité

MISSIONS :

Mission principal	Intervenir en cas de pannes ou autres bugs informatiques rencontrés par un utilisateur travaillant avec du matériel informatique.
-------------------	---

TACHES :

Tâches stratégiques et opérationnelles	<ul style="list-style-type: none">-Installer et configurer les ordinateurs et périphériques tels que les imprimantes, scanners, etc-Réaliser des audits et tests sur les systèmes informatiques, réseaux et matériel pour s'assurer de leur bon fonctionnement-Répondre aux demandes d'aide et assister à la résolution des problèmes émergents-Signaler les problèmes techniques et chercher des solutions-Analyser, d'épinner, réparer, remplacer les logiciels et tous les périphériques informatiques-Prévenir les pannes par la sécurisation du parc informatique-Assurer la réparation du matériel défectueux-Veiller à la mise à jour des logiciels
--	---