

<b>BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS</b>		<b>SESSION 2024</b>		
<b>Épreuve E5 - Administration des systèmes et des réseaux (option SISR)</b>				
<b>ANNEXE 7-1-A : Fiche descriptive de réalisation professionnelle (recto)</b>				
<b>DESCRIPTION D'UNE RÉALISATION PROFESSIONNELLE</b>		<b>N° réalisation : 2</b>		
<b>Nom, prénom : KOFFI Kouagne David Emmanuel</b>		<b>N° candidat : 02341326486</b>		
<b>Épreuve ponctuelle</b> <input checked="" type="checkbox"/>	<b>Contrôle en cours de formation</b> <input type="checkbox"/>	<b>Date : ..... / ..... / .....</b>		
<b>Organisation support de la réalisation professionnelle</b> Le laboratoire Galaxy Swiss Bourdin (GSB) est issu de la fusion entre le géant américain Galaxy (spécialisé dans le secteur des maladies virales dont le SIDA et les hépatites) et le conglomérat européen Swiss Bourdin (travaillant sur des médicaments plus conventionnels), lui-même déjà union de trois petits laboratoires .  GSB souhaite mettre en place un service de création et de gestion de tickets.				
<b>Intitulé de la réalisation professionnelle</b> Installation et configuration d'un serveur GLPI.				
<b>Période de réalisation : 07/11/2023 au Lieu : IPSSI PARIS</b> <b>Modalité : <input type="checkbox"/> Seul(e) <input checked="" type="checkbox"/> En équipe</b>				
<b>Compétences travaillées</b> <input checked="" type="checkbox"/> Concevoir une solution d'infrastructure réseau <input checked="" type="checkbox"/> Installer, tester et déployer une solution d'infrastructure réseau <input checked="" type="checkbox"/> Exploiter, dépanner et superviser une solution d'infrastructure réseau				
<b>Conditions de réalisation<sup>1</sup> (ressources fournies, résultats attendus)</b>  <table border="0"> <tr> <td> <b>Ressources fournies :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cahier des charges GSB</li> <li>• Serveur DELL PowerEdge R240</li> <li>• Proxmox VE v7.4</li> <li>• Debian serveur pour GLPI</li> <li>• Serveurs Apache</li> </ul> </td> <td> <b>Résultats attendus :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Service de ticketing</li> </ul> </td> </tr> </table>			<b>Ressources fournies :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cahier des charges GSB</li> <li>• Serveur DELL PowerEdge R240</li> <li>• Proxmox VE v7.4</li> <li>• Debian serveur pour GLPI</li> <li>• Serveurs Apache</li> </ul>	<b>Résultats attendus :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Service de ticketing</li> </ul>
<b>Ressources fournies :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cahier des charges GSB</li> <li>• Serveur DELL PowerEdge R240</li> <li>• Proxmox VE v7.4</li> <li>• Debian serveur pour GLPI</li> <li>• Serveurs Apache</li> </ul>	<b>Résultats attendus :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Service de ticketing</li> </ul>			
<b>Description des ressources documentaires, matérielles et logicielles utilisées<sup>2</sup></b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Schéma du réseau GSB</li> <li>• Documentation d'installation et configuration de Promox VE</li> <li>• Documentation d'installation et configuration d'un Debian pour le GLPI</li> <li>• Documentation d'installation et configuration d'un serveur Apache</li> </ul>				
<b>Modalités d'accès aux productions<sup>3</sup> et à leur documentation<sup>4</sup></b> <b>Lien de production :</b> <a href="https://logdcalibre.github.io/Portfolio-Koffi-David-BTS-SIO-SISR.github.io/html/projet.html">https://logdcalibre.github.io/Portfolio-Koffi-David-BTS-SIO-SISR.github.io/html/projet.html</a> <b>Lien de documentation :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Installation Debian 12 (logdcalibre.github.io)</a></li> <li>• <a href="#">Installation GLPI (logdcalibre.github.io)</a></li> <li>• <a href="#">Doc création ticket GLPI.pdf (logdcalibre.github.io)</a></li> </ul>				

<sup>1</sup> En référence aux conditions de réalisation et ressources nécessaires du bloc « Administration des systèmes et des réseaux » prévues dans le référentiel de certification du BTS SIO.

<sup>2</sup> Les réalisations professionnelles sont élaborées dans un environnement technologique conforme à l'annexe II.E du référentiel du BTS SIO.

<sup>3</sup> Conformément au référentiel du BTS SIO « Dans tous les cas, les candidats doivent se munir des outils et ressources techniques nécessaires au déroulement de l'épreuve. Ils sont seuls responsables de la disponibilité et de la mise en œuvre de ces outils et ressources. La circulaire nationale d'organisation précise les conditions matérielles de déroulement des interrogations et les pénalités à appliquer aux candidats qui ne se seraient pas munis des éléments nécessaires au déroulement de l'épreuve. ». Les éléments nécessaires peuvent être un identifiant, un mot de passe, une adresse réticulaire (URL) d'un espace de stockage et de la présentation de l'organisation du stockage.

<sup>4</sup> Lien vers la documentation complète, précisant et décrivant, si cela n'a été fait au verso de la fiche, la réalisation, par exemples schéma complet de réseau mis en place et configurations des services.

## Épreuve E5 - Administration des systèmes et des réseaux (option SISR)

ANNEXE 7-1-A : Fiche descriptive de réalisation professionnelle  
(verso, éventuellement pages suivantes)

## Descriptif de la réalisation professionnelle, y compris les productions réalisées et schémas explicatifs

## Contexte :

Le laboratoire Galaxy Swiss Bourdin (GSB) est issu de la fusion entre le géant américain Galaxy (spécialisé dans le secteur des maladies virales dont le SIDA et les hépatites) et le conglomérat européen Swiss Bourdin (travaillant sur des médicaments plus conventionnels), lui-même déjà union de trois petits laboratoires.

GSB souhaite mettre en place un service de création et de gestion de tickets.

## Solution et procédure d'intégration :

- Créer une machine virtuelle Debian
- Installer Apache
- Installer et configurer une base de donnée MariaDB
- Installer GLPI
- Se connecter à l'interface web de GLPI

## Test du bon fonctionnement :

- On peut y avoir accès avec un navigateur
- On peut créer un ticket et faire des attributions

## Schéma réseau :

