



21/11/2023

Installation GLPI

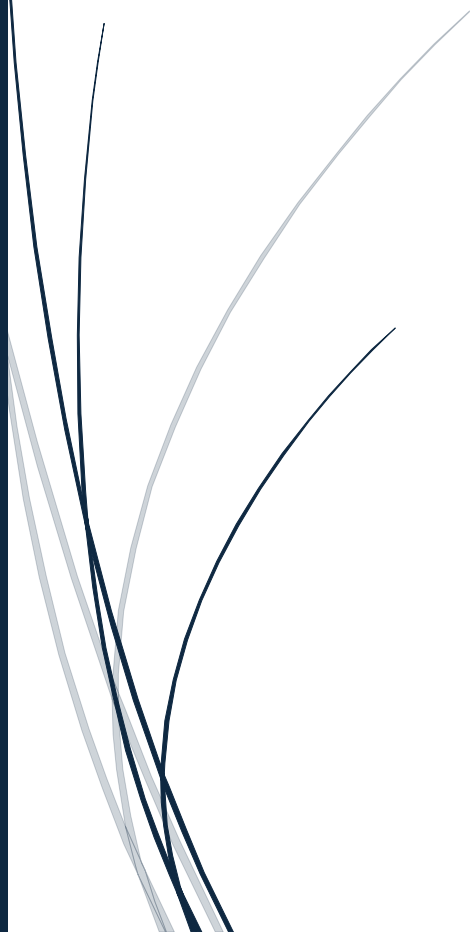


Table des matières

Introduction

Prérequis :

Proxmox VE 7.2

-Serveur Debian 12

-Serveur Web → Apache 2

-PHP 8.2 avec les extensions ldap / fileinfo

Version de PHP

Minimum : PHP 7.4 (plus supportée !)

Maximum : PHP 8.2

-Une base de données :

- . MySQL 5.1 minimum

- . MariaDB 10.2 minimum

Préparation du serveur :

Depuis le Serveur Debian

Mise a jour des paquets :

```
sudo apt-get update && sudo apt-get upgrade
```

Installation des paquets du socle LAMP :

Linux Apache2 MariaDB PHP

```
apt-get install apache2 php mariadb-server
```

Installation des paquets nécessaire :

```
apt-get install php-xml php-common php-json php-mysql php-mbstring php-curl  
php-gd php-intl php-zip php-bz2 php-imap php-apcu
```

Télécharger GLPI et préparer son installation

L'archive sera dans le repertoire `www/var/html`

```
cd /var/www/html
```

```
apt-get install wget
```

```
wget https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/10.0.10/glpi-  
10.0.10.tgz
```

```
rm-glpi-10.0.10.tgz
```

Décompression de l'archive .tgz

```
tar -xvzf glpi-10.0.10.tgz
```

Nous allons définir l'utilisateur "**www-data**" correspondant à **Apache2**, en tant que **propriétaire** sur les fichiers GLPI :

```
chown -R www-data:www-data /var/www/html/
```

Quand c'est fait, relancer Apache2 :

```
systemctl restart apache2
```

Préparation de la base de données

Vous serez invité à changer le mot de passe root, mais aussi à supprimer les utilisateurs anonymes, désactiver l'accès root à distance, etc... Tout est bien expliqué.

Ensuite, nous allons créer **une base de données dédiée pour GLPI** et celle-ci sera accessible par **un utilisateur dédié**. Hors de question d'utiliser le compte root de MariaDB : une base de données = un utilisateur.

Connectez-vous à votre instance MariaDB :

```
sudo mysql -u root -p
```

Saisissez le mot de passe root de MariaDB, que vous venez de définir à l'étape précédente.

Puis, nous allons exécuter les **requêtes SQL** ci-dessous pour **créer la base de données "db23_glpi"** ainsi que l'utilisateur **"glpi_adm"** avec le mot de passe **"MotDePasseRobuste"** (que vous changez, bien sûr). Cet utilisateur aura tous les droits sur cette base de données (et uniquement sur celle-ci).

```
CREATE DATABASE db23_glpi;  
GRANT ALL PRIVILEGES ON db23_glpi.* TO glpi_adm@localhost IDENTIFIED BY  
"MotDePasseRobuste";  
FLUSH PRIVILEGES;  
EXIT
```

Installation GLPI

Pour effectuer l'installation de GLPI, nous devons utiliser un navigateur Web afin d'accéder à l'adresse du GLPI. Il s'agit de l'adresse déclarée dans le fichier de configuration Apache2 (*ServerName*).

Si vous avez suivi toutes les étapes correctement, vous devriez arriver sur cette page. Nous allons commencer par choisir la langue.



Puisqu'il s'agit d'une nouvelle installation, nous cliquons sur "**Installer**".



Etape importante : **GLPI vérifie la configuration de notre serveur** pour déterminer si tous les prérequis sont respectés. Tout est bon, donc nous pouvons continuer.




GLPI SETUP

Étape 0

Vérification de la compatibilité de votre environnement avec l'exécution de GLPI

TESTS EFFECTUÉS	RÉSULTATS
Requis Parser PHP	✓
Requis Configuration des sessions	✓
Requis Mémoire allouée	✓
Requis mysqli extension	✓
Requis Extensions du noyau de PHP	✓
Requis curl extension <i>Requis pour l'accès à distance aux ressources (requêtes des agents d'inventaire, Marketplace, flux RSS, ...).</i>	✓
Requis gd extension <i>Requis pour le traitement des images.</i>	✓
Requis intl extension <i>Requis pour l'internationalisation.</i>	✓
Requis zlib extension <i>Requis pour la gestion de la communication compressée avec les agents d'inventaire, l'installation de paquets gzip à partir du Marketplace et la génération de PDF.</i>	✓
Requis Libsodium ChaCha20-Poly1305 constante de taille <i>Activer l'utilisation du cryptage ChaCha20-Poly1305 requis par GLPI. Il est fourni par libsodium à partir de la version 1.0.12.</i>	✓
Requis Permissions pour les fichiers de log	✓
Requis Permissions pour les dossiers de données	✓
Suggéré Version de PHP supportée <i>Une version officiellement supportée de PHP devrait être utiliser pour bénéficier des correctifs de sécurité et de bogues.</i>	✓
Suggéré Configuration sécurisée du dossier racine du serveur web <i>La configuration du dossier racine du serveur web devrait être <code>`/var/www/glpi/public`</code> pour s'assurer que les fichiers non publics ne peuvent être accessibles.</i>	✓
Suggéré Configuration de sécurité pour les sessions <i>Permet de s'assurer que la sécurité relative aux cookies de session est renforcée.</i>	✓

A l'étape suivante, nous devons renseigner les informations pour se connecter à la base de données. Nous indiquons "**localhost**" en tant que serveur SQL puisque MariaDB est installé en local, sur le même serveur que GLPI. Puis, nous indiquons notre utilisateur "glpi_adm" et le mot de passe associé.



GLPI SETUP

Étape 1

Configuration de la connexion à la base de données

Serveur SQL (MariaDB ou MySQL)

Utilisateur SQL

Mot de passe SQL

[Continuer >](#)

Après avoir cliqué sur "**Continuer**", nous devons choisir la base de données "**db23_glpi**" créée précédemment.



GLPI SETUP

Étape 2

Test de connexion à la base de données

 Connexion à la base de données réussie

Veillez sélectionner une base de données :

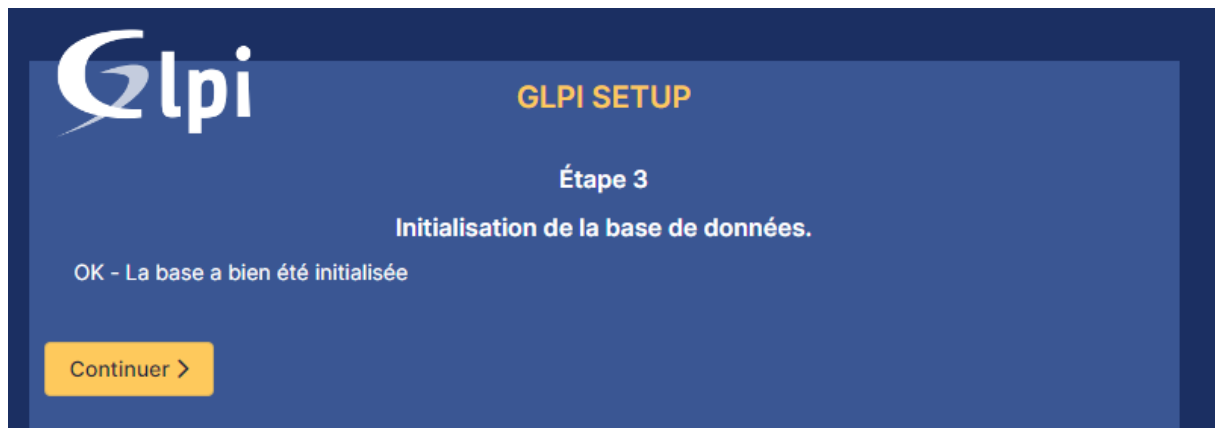
Créer une nouvelle base ou utiliser une base existante :

☐

☒ db23_glpi

[Continuer >](#)

Poursuivez...



Suivez les dernières étapes qui n'ont pas de réel impact. Le plus dur est fait !



Félicitations, vous venez d'installer GLPI ! Comme le précise la dernière étape, le compte **administrateur** par défaut est "**glpi/glpi**" !



GLPI SETUP

Étape 6

L'installation est terminée

Les identifiants et mots de passe par défaut sont :

- glpi/glpi pour le compte administrateur
- tech/tech pour le compte technicien
- normal/normal pour le compte normal
- post-only/postonly pour le compte postonly

Vous pouvez supprimer ou modifier ces comptes ainsi que les données initiales.

 Utiliser GLPI

Nous allons donc nous connecter avec le compte "glpi" et le mot de passe "glpi".



Connexion à votre compte

Identifiant

Mot de passe

Source de connexion

Base interne GLPI ▼

☒ Se souvenir de moi

Se connecter

Bienvenue sur votre nouveau serveur GLPI !

The screenshot displays the GLPI web interface. On the left is a dark blue sidebar menu with the GLPI logo and navigation options: 'Chercher dans le menu', 'Parc', 'Assistance', 'Gestion', 'Outils', 'Administration', and 'Configuration'. The main content area is titled 'Accueil' and includes a search bar and a user profile 'Super-Admin'. Below this is a 'Tableau de bord' section with tabs for 'Vue personnelle', 'Vue groupe', 'Vue globale', 'Flux RSS', and 'Tous'. A prominent orange warning banner at the top of the dashboard contains two security messages: 'Pour des raisons de sécurité, veuillez changer le mot de passe par défaut pour le(s) utilisateur(s) : glpi (post-only tech normal)' and 'Pour des raisons de sécurité, veuillez supprimer le fichier : install/install.php'. The dashboard features several widgets: a grid of category counts (Logiciel, Ordinateur, Matériel réseau, Téléphone, Licence, Moniteur, Baie, Imprimante), three empty charts labeled 'Aucune donnée trouvée', and a 'Statuts des tickets par mois' section showing counts for 'Ticket', 'Tickets en retard', 'Problème', and 'Changement'. At the bottom, there are more category counts: 'Utilisateurs' (4), 'Groupe' (0), 'Fournisseur' (0), and 'Document' (0).