BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS **SESSION ……..**

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : QUAGHEBEUR Logan	**N° candidat :**
Centre de formation : AFTEC	**Option : SISR SLAM**

Compétences mises en œuvre / *Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)*	Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	Gérer le patrimoine informatique				Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution		Développer la présence en ligne de l'organisation			Travailler en mode projet			Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique		Organiser son développement professionnel			
		▸ Recenser et identifier les ressources numériques	▸ Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique	▸ Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service	▸ Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique	▸ Gérer des sauvegardes	▸ Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques	▸ Collecter, suivre et orienter des demandes	▸ Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs	▸ Traiter des demandes concernant les applications	▸ Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques	▸ Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité.	▸ Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.	▸ Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet	▸ Planifier les activités	▸ Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	▸ Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service	▸ Déployer un service	▸ Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	▸ Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel	▸ Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle	▸ Gérer son identité professionnelle	▸ Développer son projet professionnel
Réalisation en cours de formation																					
Réalisation d'un site vitrine avec le CMS wordpress pour la valorisation de l'école AFTEC. Etude du référencement du site avec le plugins Yoast SEO. Travail en mode projet et utilisation de Trello										X	X			X							
Mise en place d'un ITSM GLPI. Gestion du parc de l'école et réalisation de différents TP permettant de vérifier les coûts et gérer les sauvegardes. Gestion des demandes et des incidents avec le système de ticketing			X			X		X													
Projet RPG players. Mise en place d'un site avec différents jeux de rôles. Gestion des bases de données.												X			X						
Projet Déploiement serveurs Minecraft avec Ansible. Création d'un serveur ansible et des différents playbook pour déployer un container automatiquement contenant un serveur Minecraft prêt à l'emploie. Mise à disposition d'un service à des utilisateurs.												X			X						
Réalisations en milieu professionnel en cours de première année																					
Gestion des tickets de maintenance matériels informatiques							X														
Gestion des tickets de maintenance réseaux							X														
Amélioration de l'outil de ticketing en l'occurrence Jira Service Management							X														
Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année																					
Mise en place de l'outil Actifs de Jira. Cette outil permet la gestion de notre inventaire informatique ainsi que les ressources actives de l'entreprise.	**01/09/2025 au 30/11/2025**		X									X			X						
Configuration de différentes automation avec des requêtes intelligentes basé sur le language AQL. Test et déploiements des automations pour améliorer la gestion des services. De même pour le système de ticketing.	**01/09/2025 au 30/11/2025**														X						