

LAMPIRAN A

1. SPESIFIKASI PROJEK

NO.	SPESIFIKASI PROJEK		MANDATORI (M)	SETUJU (SILA TANDA v PADA RUANGAN DI BAWAH)		ULASAN / CADANGAN PENYEBUT HARGA
				YA	TIDAK	
1. Skop Projek						
Penyebut harga yang berjaya hendaklah melaksanakan perkara-perkara seperti berikut :						
	Merekabentuk, membangun, membekal, mengkonfigurasi, menguji dan mentauliah laman web rasmi baru Suruhanjaya Pelabuhan Pulau Pinang (SPPP) serta menyediakan khidmat latihan.		M	✓		
2. Skop Pembangunan Laman Web						
	Penyebut harga hendaklah memastikan Laman Web mengandungi semua kriteria - kriteria (tidak terhad) seperti yang dinyatakan di bawah :		M	✓		
NO.	KRITERIA	SUB-KRITERIA	MANDATORI (M)	SETUJU (SILA TANDA v PADA RUANGAN DI BAWAH)		ULASAN /CADANGAN PENYEBUT HARGA
				YA	TIDAK	
2.1	Homepage	<ul style="list-style-type: none">Banner (activity & news announcement)Connect Button: Social Media LinksMultimedia ButtonQuick Links (Malaysia Government, Penang Port Sdn. Bhd, Federal ports, Ministry of Transport)	M	✓		

		<ul style="list-style-type: none"> • Cloud Tag • Maritime Silk Road Links 				
2.2	PRIMARY TIER NAVIGATION	CORPORATE INFO <ul style="list-style-type: none"> • Background (SPPP & SPPPTE) • Vision & Mission • Organisation Chart • Board Member SPPP & SPPP (TE) • Management & Professional Team • Infrastructure – Connectivity (SPPP & SPPPTE) • Chief Digital Officer (CDO) • Location Map (PPC Office & Port Installations) 	M	✓		
2.3	SOURCE	SOURCES <ul style="list-style-type: none"> • Events • Announcement • Port Notice • Tender Notice 	M	✓		

		<ul style="list-style-type: none"> • Job Vacancy • News and Announcement • Publication • Media Gallery • Electronic Archive • E-participation 				
2.4	PORT PERFORMANCES	<ul style="list-style-type: none"> • Annual Cargo Traffic (SPPP) • Total Container Traffic (SPPP) • Cargo Types (SPPP) • Ferry Service Statistic (SPPP) • Total Import & Export Cargo (SPPPTE) • Total Cargo Handled (SPPPTE) 	M	✓		
2.5	PORT INSTALLATION	PENANG PORT <ul style="list-style-type: none"> • North Butterworth Container Terminal • Butterworth Deep Water Wharves • Prai Bulk Cargo Terminal • Swettenham Pier Cruise Terminal 	M	✓		

		<ul style="list-style-type: none"> • Vegetable Oil Tanker Pier • Bagan Dalam Slipway • Pangkalan Sultan Abdul Halim • Pangkalan Raja Tun Uda • Prai Wharf 				
		TELUK EWA JETTY				
2.6	FACILITIES AND SERVICES	<ul style="list-style-type: none"> • Free Commercial Zone • Ferry Services • Ancillary Facilities • Penang Port's Crafts • Bunkering 	M	✓		
2.7	PORT USERS	<ul style="list-style-type: none"> • Port Tariff • Ferry Tariff • Port Notices • Permits & Licenses • Law Applicable • Online System 	M	✓		
2.8	PUBLIC	<ul style="list-style-type: none"> • Feedbacks & Comments • History of Penang Port • Tides Report • Job Vacancy • Marine Tourism • Weather Forecast 	M	✓		
2.9	STAFF	<ul style="list-style-type: none"> • Web mail • Pension Record • Management System 	M	✓		
2.10	MEDIA GALLERY	<ul style="list-style-type: none"> • Paper Cutting 	M	✓		

		<ul style="list-style-type: none"> • Photo Gallery • Audio/ Video 				
2.11	PUBLICATION	<ul style="list-style-type: none"> • Annual Reports • Strategic Plans • Articles • Brochure • Development Plan • Green Port Policy 	M	✓		
2.12	HEADER	<ul style="list-style-type: none"> • W3C : • Site Tool : Colour And Font • Size Selector • Languages Selector • Search Engine • Contact Us • E-Feedback • Frequently Asked Questions • (FAQ) 	M	✓		
2.13	FOOTER	<ul style="list-style-type: none"> • Home • Contact Us • Site Map • Privacy & Security Policy • Disclaimer • Feedback • Date Update • Visitor Counter 	M	✓		
2.14	Broadcast	1. There are announcements available on the Broadcast section	M	✓		

		In the case where there is no update/announcement available, the section displays notification such as "No latest announcement is available"				
2.15	Frequently Asked Question (FAQ)	<ol style="list-style-type: none"> 1. The questions and answers are related to the agency <p>The FAQ section is not empty</p>	M	✓		
2.16	Audio/Video	<ol style="list-style-type: none"> 1. Audio or video clip is related to the agency 2. The clips are streamed or downloaded 3. Video may be linked from other websites 	M	✓		
2.17	Contact Details	<ul style="list-style-type: none"> • Telephone Number <ol style="list-style-type: none"> 1. General telephone number is clearly displayed on the website • Address <ol style="list-style-type: none"> 1. Mailing address is clearly displayed on the website 2. Mailing address must be the updated address • Email <ol style="list-style-type: none"> 1. The email address is clearly displayed on the website <p>The email addressed is displayed differently to avoid misuse and spam (example: zubaidah[dot]ahmad[at]gov[dot]my for zubaidah.ahmad@gov.my)</p> 	M	✓		
2.18	About Us	<ol style="list-style-type: none"> 1. Available in a dedicated section or incorporated in the introduction page <p>About Us only includes relevant information related to the agency</p>	M	✓		

2.19	Link to Other Websites	<ul style="list-style-type: none"> • Link to myGov Portal <ol style="list-style-type: none"> 1. Hyperlink to myGov portal is correct (http://www.malaysia.gov.my) 2. The hyperlink is active • Links to Ministries/Agency/Ports <ol style="list-style-type: none"> 1. Hyperlinks to the Ministry / Agency / Ports are made available <p>Hyperlinks are active and relevant</p>	M	✓		
2.20	Sitemap	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sitemap must be dynamic i.e. hyperlinks are provided for the pages listed <p>A static sitemap is considered as non-compliant for this criterion</p>	M	✓		
2.21	Search Function	<ol style="list-style-type: none"> 1. Search function is working and search result is displayed <p>The search result consists of information within the agency website only</p>	M	✓		
2.22	Advanced Search	<ol style="list-style-type: none"> 1. At least one of the advanced search options below is available <ul style="list-style-type: none"> ○ Auto Complete/Predictive feature for relevant keyword when entering search ○ Filter capabilities for specific section of the website <p>The search result consists of information within the agency website only</p>	M	✓		
2.23	Searchable Database	<ol style="list-style-type: none"> 1. Searchable database is working and displays the relevant search result 2. Search result consists of information within 	M	✓		

		the specific section or page only				
		The website does not publish search result of section or page from another agency's website				
2.24	Find Website Using Search Tool	<ol style="list-style-type: none"> 1. Search is conducted in Malay and English languages <p>Agency's website is listed and prioritized on the first page of the "Google" search engine result</p>	M	✓		
2.25	Client Charter and Achievement of Client Charter	<ol style="list-style-type: none"> 1. Client Charter is displayed on the website 2. Client Charter is specific and measurable <p>Achievement of Client Charter must be displayed in the agency's website.</p>	M	✓		
2.26	Presence of Social media	<ul style="list-style-type: none"> • Availability of social networking features <ol style="list-style-type: none"> 1. Link to the social network is made available on the agency's website 2. The features are updated 3. Social networking is used to engage with citizens in public policies and services 	M	✓		
2.27	Website welcoming pop-up feature	<ul style="list-style-type: none"> • Important Port Notices • Festive seasons wishing banners • Highlighted events banners • Others 	M	✓		
2.28	Look and Feel	<ol style="list-style-type: none"> 1. The same look and feel are maintained on every page 2. The header, footer and side panels are 	M	✓		

		consistent on every page The look and feel of the English Language version are consistent as the Malay Language section				
2.29	OTHER CRITERIA	Akan ditentukan oleh SPPP dari semasa ke semasa.	M	✓		

3. Kriteria yang dinyatakan di bawah adalah berdasarkan keperluan pematuhan kepada Sistem Pemantauan Laman Web dan Servis Kerajaan (SPLaSK), tidak terhad seperti berikut dan akan ditentukan oleh SPPP dari semasa ke semasa:

NO.	KRITERIA	KETERANGAN	MANDATORI	SETUJU (SILA TANDA ✓ PADA RUANGAN DI BAWAH)		ULASAN /CADANGAN PENYEBUT HARGA
				YA	TIDAK	
3.1	Accessibility	1. Active Link - The development team must ensure there are no broken links in website and GOS - The “nofollow” attribute is not allow for website and GOS link	M	✓		
		2.Device Responsiveness - The development team shall ensure that the website display can be adjusted to the screen size and orientation of the device automatically - The development team shall ensure using responsive design The development team can add Tagging <meta name=“viewport” content=“width=device-width, initial-scale=1”> or other solution to ensure	M	✓		

		responsiveness of the website.				
		<p>3. Search Engine Optimization</p> <p>The development team shall do as below but not limited to:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Meta title < 70 letters - Meta description < 160 letters - All images should define "alt" attribute in HTML tag - Not using HTML tag that being defined as deprecated by W3S in website and GOS Main Page. - At least having header tag in main page to represent most important topic - Meta title <70 characters. Add tag <head><title>The title must be short and concise</title></head> - Meta descriptions <160 characters. Add tag<head><meta name=" description" content="Keywords must be compact and concise"></head> - Add an attribute "alt" to all images - Remove HTML tags on the main page of the website (if any) - Add tag header <H1> on the main page. 	M	✓		
		<p>4. Mobile Apps Link</p> <ul style="list-style-type: none"> - Add tagging <splwpk-mobile-apps> <p>At least one mobile application link <a href> is included with the same title as the application name in GAMMA</p>		✓		
		5. Multi-Language for Content		✓		

		<ul style="list-style-type: none"> - Add tagging <splwpk-multilang> 				
		6. Sitemap Add tagging <splwpk-sitemap>		✓		
		7. Find Website Using Search Tool <ul style="list-style-type: none"> - The development team must ensure Listing in the first page (TOP 10) - The development team must Add SerAPI token in the field SerpAPI - Check using Search Tool as: <ol style="list-style-type: none"> Google Yahoo Bing AOL Ask <p>Conditions must be complied:</p> <ol style="list-style-type: none"> "Google" search engine is used to search for the agency website using official website name Search must be conducted in Malay and English Languages Agency website is listed in the first page of the "Google" search engine result Search result from search engines other than "Google" is considered as non-compliant for this criterion 		✓		
3.2	Ease of Use	1. Link to MyGov Portal	M	✓		

		The development team must add hyperlink to myGov Portal (https://www.malaysia.gov.my) and ensure the hyperlink is active				
		<p>2. Search Function</p> <ul style="list-style-type: none"> - Check Search Form - Search function made available on the website for users to locate information within the website only <p>" Add tagging <splwpk-search-function></p>	M	✓		
		<p>3. W3C Disability Accessibility</p> <ul style="list-style-type: none"> - Add ability to change the font size - Add ability to change the font type - Add ability to change the background color - Tagging is required - Example: Add tagging <splwpk-w3c> - HTML extractor (background colour and text colour must contra) <p>Inconsistency of font size, type of background colour is considered as non-compliant for this criterion</p>	M	✓		
		<p>4. Advanced Search Option</p> <ul style="list-style-type: none"> - Add tagging <splwpk-advanced-search-function> - Add the attribute <form> - The website must have search function that using <form> attribute 	M	✓		
3.3	Quality of Content	1. Presence of Datasets	M	✓		

		<ul style="list-style-type: none"> - Add Dataset Link through: <ul style="list-style-type: none"> i. Machine-readable structured data ii. Application Programming Interfaces (APIs) iii. Non-proprietary form iv. Open standards from W3C - Add tag "Open Data" or "Data Terbuka" " - Add tagging <splwpk-open-data> or suitable tagging 		✓		
		<p>2. Publication</p> <ul style="list-style-type: none"> - The development team shall ensure a compatible downloadable format - Publication can be in e-book reader or downloadable format (e.g. .pdf, e.pub) - Tagging is required <p>Add Tagging <splwpk-publication></p>	M	✓		
		<p>3. Updated Content</p> <ul style="list-style-type: none"> - The development must ensure these criteria has been fulfilled and any changes can be made immediately: - Add tagging <splwpk-broadcast> for "Broadcast" - Add tagging <splwpk-about-us> for "About Us". - Add tagging <splwpk-news> and / or <splwpk-gov-policies> for news and / or 	M	✓		

		updates on government policies (30 days of announcement). - Add tagging <splwpk-faq> for “FAQ” - Add tagging <splwpk-client-charter> for achievement of Client Charter: Includes Client Charter (60 days information stamp) - Add tagging <splwpk-contact-details> for Contact Details / Directory (within 30 days) - Add time stamp tagging <<condition> timestamp=YYYY-MM-DD HH:MM: SS>		✓		
		4. Number of Online Services - Add tagging <splwpk-online-services> - Add online services at front page i. Link to “Online Services”; or Link to outside website domain	M	✓		
		5. Electronic Archive - Add tagging <splwpk-electronic-archive> - <i> is not permitted - Make sure tagging is functioning Ensure URL functioning	M	✓		
		6. Publicising an Agency CIO/CDO or Equivalent - Add tagging <splwpk-publicising> - Time-stamp tagging is required. Time stamp tagging must start with <<condition>- timestamp=YYYY-MM-DD HH:MM:SS> - <i> is not permitted Ensure URL functioning	M	✓		
		7. Online Procurement Announcement - Announcement must be displayed in the	M	✓		

		agency's website or linked to e-procurement platform - Add tagging <splwpk-procurement> - <i> is not permitted		✓		
		8. Online E-participation - Add tagging <splwpk-online-E-participation> - <i> is not permitted Add e-participation policies or guidelines in the e-participation section of the website	M	✓		
3.4	Privacy / Security	1. Privacy Policy - Check and add Privacy Policy Statement - Check and add Personal Data Protection Act - The privacy policy statement or the Personal Data Protection Act must be linked or displayed on the footer of the main page Add Tagging <splwpk-privacy-policy> or <splwpk-pdpa>	M	✓		
		2. HTTPS Availability - Ensure the website is accessible via HTTPS	M	✓		
3.5	Responsiveness	1. Feedback Form - Add tagging <splwpk-feedback-form> - Add a function that uses the attribute <form>	M	✓		
3.6	Reliability	1. Downtime - The development team shall ensure the website is working 24/7 - Availability score is equal or better than	M	✓		

		99.5% SLA - Uptime check is in one minute intervals - Score Formula: $100 - ((\$total_downtime/1440)*100)$				
		2. Loading Time - Ensure page is loaded in equal or less than 5 seconds - Ensure Maximum 5 seconds.	M	✓		
3.7	Interactive	1. Mega Menu - Customized display for the submenu, more interactive Each submenu can be designed separately and can include links, text, graphics, table, etc.	M	✓		
		2. Download Section - Allow admin to manage file for downloads easily Allow visitors to download documents or files	M	✓		
		3. Flipping Book - Make visitors stay longer on website by making pdf files more interesting with interactive flipping mechanism and sound The system automatically generates the presentable document " Suitable for publications like annual reports, magazines, bulletins, e-books, or brochures.	M	✓		
		4. Comprehensive Staff Directory - Allow visitors to browse for staff by department	M	✓		

		Allow visitors to search for staff by name and department.				
3.8	Language	<p>1. Language Function (BM/English)</p> <ul style="list-style-type: none"> - The website shall have in two version languages which are BM and English. - Allow visitors to toggle between BM and English language <p>Use advanced CMS Component to manage contents from dual language (translation will be done manually by the bidder)</p>	M	✓		
		<p>2. Translation Service (to English only)</p> <p>Manually translate existing Bahasa Malaysia contents into English.</p>	M	✓		
4. Skop Kerja Projek						
	a.	Semua kriteria yang dinyatakan dalam skop umum projek dan skop pembangunan laman web akan dibincangkan dengan lebih lanjut dalam Business Requirement Study (BRS).	M	✓		
	b.	Penyebut harga perlu mencadangkan dan menyediakan perkhidmatan web hosting baru yang bersesuaian dengan ciri-ciri laman web baru SPPP.	M	✓		
	c.	Penyebutharga perlu mengekalkan dan bertanggungjawab memastikan hosting laman web sedia ada berfungsi dengan baik sehingga pembangunan laman web baru selesai sepenuhnya.	M	✓		
	d.	Pengubahsuaian dan pengemaskinian maklumat dalam laman web dapat dilaksanakan dengan menyediakan back-end (Admin area) yang mampu berinteraksi secara terus dan mudah dengan front-end.	M	✓		
	e.	Menyediakan kemudahan standard W3C Disability	M	✓		

		Accessibility iaitu capaian kepada golongan kurang upaya.				
f.		Menggunakan elemen-elemen multimedia untuk paparan sesuatu data dalam laman web.	M	✓		
g.		Menggunakan Teknik Pemrograman terkini untuk menambah baik keupayaan Laman Web.	M	✓		
h.		Menyediakan Modul 'Peta Laman' (Site Map) dengan fungsi untuk menghasilkan peta laman secara automatik dan fully Customizable mengikut keperluan SPPP.	M	✓		
i.		Menyediakan Mobile Version bagi Laman Web (responsive design) untuk memudahkan pengguna yang menggunakan peranti mudah alih untuk melayari Laman Web SPPP. Mobile Version bagi Laman web perlu dibangunkan dan dicapai melalui http://www.penangport.gov.my	M	✓		
j.		Laman Web SPPP hendaklah dibangunkan dengan menggunakan dua versi bahasa iaitu versi Bahasa Malaysia dan Bahasa Inggeris.	M	✓		
k.		Memastikan semua dimensi dan kriteria sedia ada melibatkan Sistem Pemantauan Laman Web dan Servis Kerajaan (SPLaSK) disemak sepanjang masa, dipenuhi dan sentiasa berfungsi pada laman web yang dibangunkan.	M	✓		
l.		Memastikan sebarang penambahan dari aspek kriteria ataupun perubahan platform sedia ada (SPLaSK) kepada platform yang lain diambil kira dan juga dipatuhi.	M	✓		

	m.	Memastikan laman web boleh dikemaskini mengikut keperluan semasa dari kerajaan.	M	✓		
4.1	Pengujian					
4.1.1	Pengujian laman web hendaklah dibuat bagi memastikan semua proses dan fungsi laman web yang dibangunkan beroperasi dengan baik tanpa sebarang kecacatan dan ralat.		M	✓		
4.1.2	Tarikh dan tempoh pengujian yang akan dibuat perlu mematuhi jadual perancangan dan pelaksanaan projek yang dikemukakan.		M	✓		
4.1.3	Penyebut harga hendaklah memastikan tiada sebarang kesalahan (error) program dengan menjalankan pengujian awal sebelum pengujian pengesahan dibuat oleh SPPP.		M	✓		
4.1.4	Pengujian laman web hendaklah dibuat dengan melibatkan semua proses termasuk pengeluaran laporan.		M	✓		
4.1.5	Semua peringkat pengujian yang dibuat perlu disahkan oleh SPPP.		M	✓		
4.1.6	Menguji dan memastikan Laman Web berfungsi dengan baik dan berjalan lancar termasuklah:-		M	✓		
	a)	Pengguna dapat akses ke Laman Web	M	✓		
	b)	Memastikan Laman Web berinteraksi dan berfungsi dengan memuaskan dan lancar.	M	✓		
4.1.7	Menguji fungsi-fungsi W3C Disability Accessibility yang dibangunkan dalam Laman Web SPPP.		M	✓		
4.2	Tools					
4.2.1	Penyebut harga perlu menggunakan perisian 'Joomla' versi yang terkini serta masih disokong oleh pihak pengeluar untuk pembangunan laman web SPPP.		M	✓		
4.2.2	Penyebut harga perlu memastikan framework yang digunapakai adalah terkini dan perlu mengemaskini framework tersebut dari semasa ke semasa dan sebarang kos yang terlibat adalah perlu ditanggung oleh Penyebut harga.		M	✓		
4.2.3	Pemilihan template mengikut kategori kandungan serta template muka utama laman web yang mudah diubahsuai dan di 'personalise' oleh pentadbir web.		M	✓		

4.2.4	Penyebut harga perlu memastikan Laman Web yang dibangunkan memenuhi ciri-ciri berikut:-					
	a.	susun atur lebih sistematik	M	✓		
	b.	Capaian lebih pantas	M	✓		
	c.	Mudah dikendalikan	M	✓		
	d.	theme based interface	M	✓		
	e.	User Friendly System	M	✓		
	f.	Printer friendly	M	✓		
	g.	Laman Web yang selamat daripada ancaman siber yang terkini seperti 'SQL Injection', Cross-Site Scripting, Path-raversal, buffer-overflow dan lain-lain ancaman	M	✓		
	h.	Mudah untuk membuat 'backup' pangkalan data dan sistem file serta 'restoring system'	M	✓		
	i.	berkeupayaan untuk 'upgrade version' dan 'control login session time'	M	✓		
	j.	Multi User Access Enable	M	✓		
	k.	Audit Trail untuk memantau perubahan kandungan laman web	M	✓		
	l.	Dynamic content / Web Pages Creation	M	✓		
	m.	Banner System	M	✓		
4.3	Hosting					
	a.	Penyebut harga perlu mengenalpasti dan menyediakan keperluan hosting yang menepati keperluan laman web yang dibangunkan seperti berikut : -Cloud Hosting -Common server hosting	M	✓		

	b.	- Penyebut harga perlu menyediakan database backup	M	✓		
	c.	-Penyebut harga perlu berkemampuan untuk memastikan laman web berfungsi dengan baik sekiranya berlaku bencana seperti <i>cyber-attack</i> , <i>down-time</i> berpanjangan dan sebagainya.	M	✓		
	d.	Penyebut harga perlu memastikan bahawa Cloud Hosting yang akan digunakan berada di dalam Malaysia dan semua kos yang terlibat sepanjang tempoh pelaksanaan dan waranti adalah di bawah tanggungan penyebut harga.	M	✓		
4.4	Keselamatan					
4.4.1	Penyebut harga perlu mewujudkan langkah-langkah kawalan keselamatan laman web seperti berikut:		M	✓		
	a.	Menyediakan kemudahan pendaftaran bagi tujuan kawalan capaian mengikut kategori dan pengkhususan (Access control & Personalisation)	M	✓		
	b.	Mematuhi Senarai Semak Laman Web yang terkandung di dalam Pekeliling Kemajuan Pentadbiran Awam Bil. 2 Tahun 2015 (Pengurusan Laman Web Agensi Sektor Awam).	M	✓		
	c.	Melaksanakan ujian keselamatan sepenuhnya (Full Security Assesment) dan patches pada aplikasi Laman Web apabila diperlukan semasa tempoh kontrak dan waranti.	M	✓		
	d.	Menyediakan pengurusan keselamatan capaian kepada laman web berdasarkan Authorization dan Authentication	M	✓		
	e.	Menyediakan fungsi untuk menukar kata laluan untuk tempoh 120 hari atau tempoh yang akan ditetapkan oleh SPMP secara automatik atau pop up pada skrin	M	✓		
	f.	Menyediakan dan memasang <i>Secure Socket Layer</i> (SSL) dengan Laman Web	M	✓		
	g.	Menyediakan fungsi auto log off selepas <i>idle</i> yang boleh ditetapkan oleh pihak SPMP	M	✓		
	h.	Menyediakan fungsi untuk menetapkan keselamatan kata laluan seperti sekurang-kurangnya 8 aksara (gabungan nombor, huruf	M	✓		

	besar dan huruf kecil, tanda atau simbol)				
i.	Menguruskan dan memastikan domain bagi laman web ini dapat digunakan dan berfungsi dengan baik dan lancar.	M	✓		
j	Penyebut harga perlu menyediakan pautan yang berbeza (Unique Link) bagi kegunaan Pentadbir Sistem	M	✓		
4.5	Database Software				
4.5.1	Penyebut harga perlu menyatakan jenis perisian yang akan digunakan.	M	✓		
4.5.2	Perisian yang dicadangkan hendaklah berupaya menyediakan dan menjanakan laporan sistem dokumentasi secara automatik selepas direkabentuk dan setiap kali pindaan rekabentuk dilakukan kepada pangkalan data	M	✓		
4.6	Content Migration				
4.6.1	Penyebut harga perlu melaksanakan content migration sepenuhnya bagi semua kandungan daripada laman web sedia ke laman web yang akan dibangunkan. Content migration tersebut melibatkan keseluruhan teks dan grafik berkaitan yang disusun atur mengikut struktur dan layout laman web yang akan dibangunkan.	M	✓		
4.7	Dokumentasi				
4.7.1	Penyebut harga dikehendaki menyediakan dokumentasi yang berkaitan dengan projek ini seperti dokumen sistem dan dokumentasi pengguna dalam bentuk hardcopy dan softcopy yang merangkumi dokumentasi sistem, manual pengguna aplikasi laman web dan source code selepas Final Acceptance Test (FAT) .	M	✓		
4.7.2	Semua dokumentasi yang disediakan perlu diserahkan dan disahkan oleh SPPP	M	✓		
4.7.3	Penyebut harga hendaklah menyediakan sekurang-kurangnya tiga (3) salinan setiap satu bagi jenis dokumentasi yang disediakan kepada SPPP.	M	✓		
4.7.4	Penyebut harga hendaklah menyedia dan memastikan proses back-up dan recovery dapat dilaksanakan.	M	✓		
4.7.5	Penyebut harga hendaklah menyediakan dokumen 'Standard Operating Procedure (SOP)' yang merangkumi proses dan prosedur pelaporan	M	✓		

	masalah dan pelan kontigensi.				
4.8	Latihan				
4.8.1	Penyebut harga dikehendaki menawarkan latihan yang bersesuaian mengenai semua perisian yang dicadangkan dan laman web yang dibangunkan.	M	✓		
4.8.2	Latihan pentadbir laman web yang dicadangkan mestilah diberi kepada sekurang-kurangnya lima (5) orang pegawai/kakitangan SPPP. Tarikh latihan akan dipersetujui oleh kedua-dua pihak kemudian.	M	✓		
4.8.3	Latihan hendaklah dikendalikan oleh staf penyebut harga yang berpengalaman dan berkelayakan.	M	✓		
4.8.4	Latihan akan dibuat di tempat yang dipersetujui bersama antara SPPP dan Penyebut harga dengan tanggungan perbelanjaan oleh Penyebut harga.	M	✓		
4.9	Pelaksanaan				
4.9.1	Penyebut harga hendaklah mengemukakan cadangan jadual pelaksanaan dalam bentuk Carta Gantt dengan memberi keterangan lengkap bagi setiap aktiviti projek ini.	M	✓		
4.9.2	Penyebut harga yang berjaya hendaklah membentangkan dan menyerahkan laporan kemajuan pelaksanaan projek mengikut jangka masa yang akan ditentukan oleh SPPP.	M	✓		
4.10	Organisasi Projek				
4.10.1	Penyebut harga dikehendaki mengemukakan cadangan struktur organisasi pasukan kerja yang akan melaksanakan projek dan menamakan contact person bertaraf pengurus projek untuk memantau dan memastikan kerja-kerja pembangunan modul untuk membangunkan laman web serta kerja-kerja membekal, menghantar, memasang, mengkonfigurasi, menguji, mentauliah perisian dan lain-lain aktiviti projek yang berkaitan berjalan lancar serta mematuhi skop dan jadual pelaksanaan.	M	✓		
4.11	Pengalaman Projek				
4.11.1	Penyebut harga dikehendaki mengemukakan maklumat projek laman	M	✓		

	web sektor kerajaan yang pernah dikendali dan kos serta tempoh masa yang diambil untuk menyempurnakan projek berkenaan.				
4.12	Proses Penerimaan				
4.12.1	Pengujian Penerimaan Pengguna (UAT)	M	✓		
4.12.2	Pengujian Penerimaan Akhir (FAT)	M	✓		
	Penerimaan FAT akan mengambil kira perkara-perkara berikut:	M	✓		
4.13	Pentauliahan				
4.13.1	Sebelum pentauliahan, segala tanggungjawab ke atas pemasangan dan pembaikan laman web adalah di bawah tanggungjawab pihak Penyebut harga.	M	✓		
4.13.2	Laman Web ini akan ditauliahkan selepas memenuhi dan melepasi peringkat Ujian Penerimaan Akhir (FAT) yang merangkumi:-	M	✓		
4.14	Tempoh Jaminan				
4.14.1	Laman web yang dibangunkan hendaklah diliputi dengan tempoh jaminan satu (1) tahun dari tarikh Pengujian Penerimaan Akhir (FAT). Dalam tempoh jaminan ini, semua khidmat sokongan dan lain-lain yang berkaitan hendaklah dibiayai oleh Penyebut harga.	M	✓		
4.14.2	Menyediakan khidmat sokongan teknikal bagi penyelenggaraan pencegahan, pembaikan, sokongan dan jaminan (warranty) ke atas laman web dalam tempoh jaminan dan hendaklah dibiayai oleh penyebut harga.	M	✓		
4.14.3	Penyebut harga boleh dihubungi oleh pihak SPPP melalui telefon, surat, email, atau lain-lain cara bagi melaporkan masalah yang berkaitan dengan laman web tersebut dan penyebut harga memberi maklum balas terhadap masalah yang dilaporkan.	M	✓		
4.14.4	Sekiranya berlaku masalah kepada laman web dalam tempoh jaminan, Penyebut harga hendaklah mengambil tindakan dengan kadar segera dalam tempoh 24 jam dari tempoh aduan dibuat. Penyebut harga perlu menyediakan perkhidmatan sokongan tanpa had (unlimited support) dan helpdesk pada setiap masa (24/7).	M	✓		
4.14.5	Penyebut harga perlu memastikan ahli pasukan projek hendaklah tetap	M	✓		

	sepanjang pelaksanaan projek dan sebarang pertukaran ahli perlu berupaya dalam menyiapkan projek tersebut serta di bawah tanggungan penyebut harga.				
4.15	Keselamatan dan Kawalan Data				
4.15.1	Penyebut harga dikehendaki bertanggungjawab di atas kerahsiaan dan keselamatan mana-mana dokumen, fail dan maklumat SPPP dan tidak menyalurkan kepada mana-mana pihak untuk memastikan tiada salah guna ke atasnya.	M	✓		
4.16	Hak Milik dan Hak Cipta Intelektual				
4.16.1	Laman web yang dibangunkan oleh Penyebut harga adalah hak milik Suruhanjaya Pelabuhan Pulau Pinang.	M	✓		
4.16.2	Penyebut harga hendaklah memberi jaminan bahawa laman web yang direkabentuk, dibangun, dibekal, dikonfigurasi, diuji dan ditauliah kepada SPPP adalah tidak diciplak serta tidak melanggar hak cipta intelektual, paten, <i>trademark</i> , <i>copyright</i> atau <i>trade secret</i> pihak lain.	M	✓		
4.16.3	Penyebut harga juga bertanggungjawab sepenuhnya jika terdapat apa-apa tuntutan daripada mana-mana pihak di atas pelanggaran hak cipta intelektual, pattern, <i>trademark</i> , <i>copyright</i> atau <i>trade secret</i> sekiranya ada.	M	✓		
4.16.4	Penyebut harga perlu menyerahkan <i>Source Code</i> yang terkini dari semasa ke semasa sekiranya diminta oleh SPPP dan <i>Source Code</i> adalah hak milik SPPP.	M	✓		
4.17	Akta Rahsia Rasmi				
4.17.1	Penyebut harga yang berjaya terikat dengan Akta Rahsia Rasmi Kerajaan Malaysia bagi setiap maklumat yang diperolehi sepanjang tempoh kontrak dijalankan.	M	✓		
4.18	Pembayaran				
4.18.1	Pembayaran bagi projek ini akan dibuat setelah semua kerja dilaksanakan dengan sempurna dan disahkan.	M	✓		