

Manual Técnico Proyecto LogicLegion

Keiner Andres Serna Herrera y Maria Paulina Ramírez Morales

**Análisis y Desarrollo de Software, Centro de Diseño y Manufactura del Cuero
Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA. Itagüí, Regional Antioquia**

Ficha 2696118

FECHA:

Introducción

Requerimientos técnicos del sistema

- Lenguajes de programación
- Administrador MySQL (Xampp)
- Hosting para alojar el código
- Creación y consumo de API REST
- NodeJs

Herramientas usadas en el desarrollo

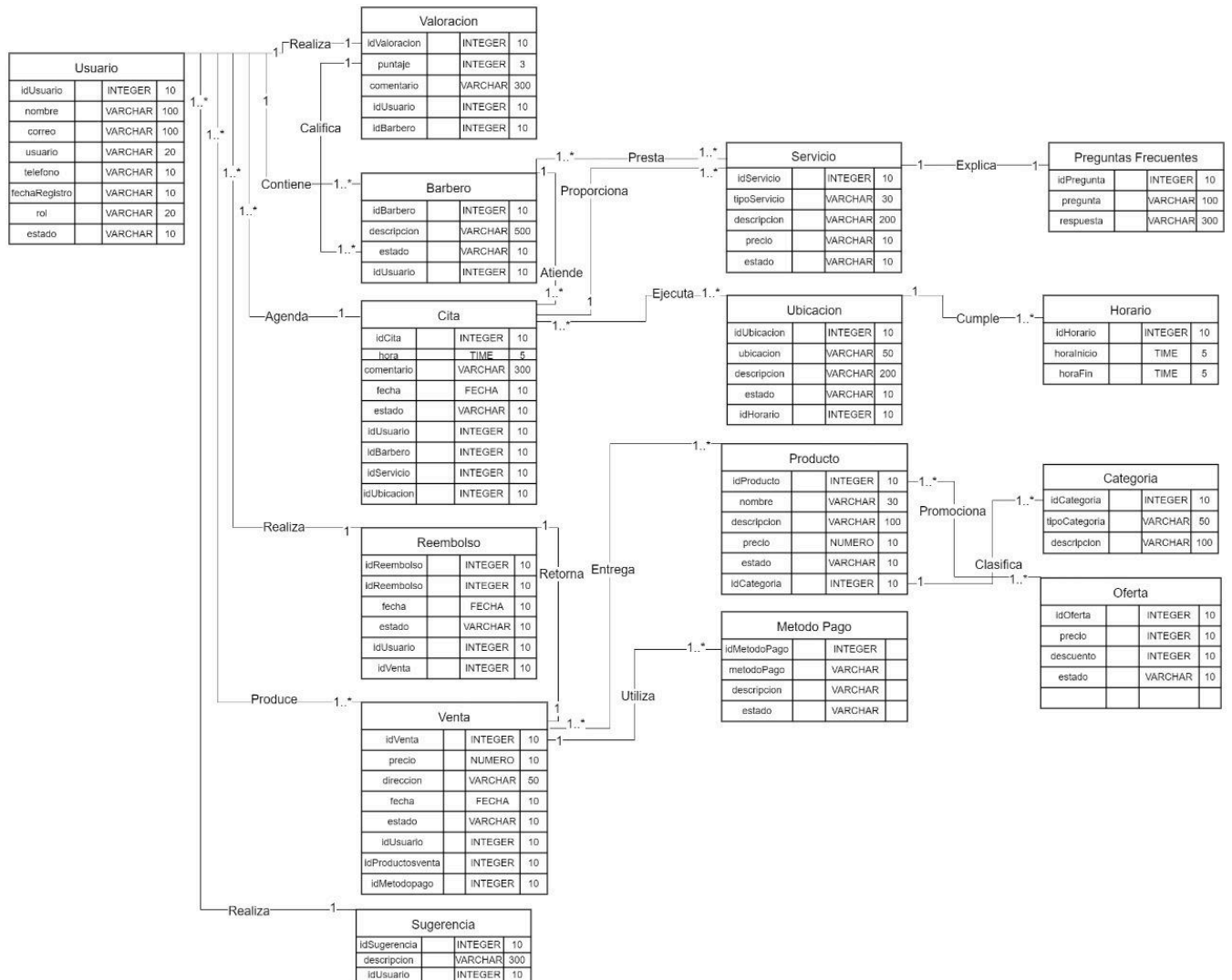
- Lenguaje JavaScript
- Bootstrap v5
- AdminLTE (plantilla)
- Repositorios de GitHub
- phpMyAdmin

Instalación de aplicaciones

- Visual Studio Code
- Nodejs
- Xampp
- Git Bash

Configuración del aplicativo

Modelos de clases



Administración

Código RFs	RF13	
Autor	Keiner Serna, Paulina Ramírez	
Casos de uso	C.U.1.1	Visualizar Historial
Descripción	El sistema deberá permitir al cliente visualizar el historial de servicios y productos comprados.	
Actores	Cliente	
Precondición	1. El cliente debe estar registrado y haber iniciado sesión en el sistema.	
Secuencia	Paso	Acción

Código RFs	RF13	
Autor	Keiner Serna, Paulina Ramírez	
Casos de uso	C.U.1.1	Visualizar Historial
Descripción	El sistema deberá permitir al cliente visualizar el historial de servicios y productos comprados.	
Actores	Cliente	
Normal	1	El cliente accede al sistema y se autentica con sus credenciales.
	2	El cliente mira la opción para acceder a el historial de servicios y productos comprados.
	3	El cliente selecciona la opción de "Historial de servicios y productos".
	4	El cliente visualiza una lista de los servicios y productos seleccionados por el cliente.
	5	El cliente puede ver los detalles de cada servicio o producto, como la fecha de compra, descripción y otros detalles.
Flujo Alternativo	3^a	Cliente sin historial de servicios y productos.
Post Condición	2. El cliente puede visualizar su historial de servicios y productos comprados.	
Excepciones	Paso	Acción
	3	El sistema mostrará un mensaje indicando que no existen registros disponibles.

Código RFs	RF15	
Autor	Keiner Serna, Paulina Ramírez	
Casos de uso	C.U.1.2	Realizar Comentarios
Descripción	El sistema deberá permitir al cliente visualizar y realizar comentarios y calificaciones a los barberos.	
Actores	Cliente	
Precondición	1. El cliente debe estar logueado en el sistema.	
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	El cliente debe seleccionar el perfil del barbero.
	2	El cliente debe seleccionar “realizar comentario”
	3	El cliente debe escribir el comentario que desea realizar.
	4	El cliente debe presionar enter.
	5	El cliente envía el mensaje.
Flujo Alternativo	4 ^a	Si el cliente no ingresa información.
Post Condición	El sistema guardará el comentario y lo mostrará en la sección de comentarios del barbero.	
Excepciones	Paso	Acción

Código RFs	RF15	
Autor	Keiner Serna, Paulina Ramírez	
Casos de uso	C.U.1.2	Realizar Comentarios
Descripción	El sistema deberá permitir al cliente visualizar y realizar comentarios y calificaciones a los barberos.	
Actores	Cliente	
	4	El sistema muestra el mensaje “faltan campos por llenar”.
	4	El cliente debe realizar el comentario que desea publicar.
	4	El cliente debe presionar enter.

Código RFs	RF16	
Autor	Keiner Serna, Paulina Ramírez	
Casos de uso	C.U.1.3	Visualizar Ubicaciones
Descripción	El sistema deberá permitir al cliente visualizar las múltiples ubicaciones de la barbería.	
Actores	Cliente	
Precondición	1. El administrador debe ingresar la información con anterioridad.	
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	El cliente debe hacer clic en “más ubicaciones”.
Flujo Alternativo	1ª	Si el sistema no encuentra ubicaciones almacenadas en la base de datos.

Código RFs	RF16	
Autor	Keiner Serna, Paulina Ramírez	
Casos de uso	C.U.1.3	Visualizar Ubicaciones
Descripción	El sistema deberá permitir al cliente visualizar las múltiples ubicaciones de la barbería.	
Actores	Cliente	
Post Condición	El sistema mostrará las ubicaciones ingresadas por el administrador.	
Excepciones	Paso	Acción
	1	El sistema muestra el mensaje “no se encontraron más ubicaciones”.

Código RFs	RF17	
Autor	Keiner Serna, Paulina Ramírez	
Casos de uso	C.U.1.4	Ingresar Ubicaciones
Descripción	El sistema deberá permitir al administrador ingresar la ubicación o ubicaciones de la barbería.	
Actores	Administrador	
Precondición	1. El administrador debe estar logueado en el sistema.	
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	El administrador debe hacer clic en “ingresar ubicaciones”.
	2	El administrador debe llenar los campos necesarios para guardar la ubicación.

Código RFs	RF17	
Autor	Keiner Serna, Paulina Ramírez	
Casos de uso	C.U.1.4	Ingresar Ubicaciones
Descripción	El sistema deberá permitir al administrador ingresar la ubicación o ubicaciones de la barbería.	
Actores	Administrador	
	3	El administrador debe hacer clic en “guardar ubicación” cuando llene los campos.
Flujo Alternativo	3ª	Si el administrador no llena los campos necesarios.
Post Condición	El sistema guardará la ubicación ingresada por el administrador en la base de datos.	
Excepciones	Paso	Acción
	3	El sistema muestra el mensaje “Faltan campos por llenar”.
	3	El administrador debe llenar los campos necesarios para guardar la ubicación.
	3	El administrador debe hacer clic en “guardar ubicación” cuando llene los campos.

Código RFs	RF18 RF19 RF20 RF25	
Autor	Keiner Serna, Paulina Ramírez	
Casos de uso	C.U.1.5	Visualizar Información General
Descripción	El sistema deberá permitir al cliente visualizar información como: información de la empresa, contacto de la barbería, lista de preguntas frecuentes, promociones y ofertas especiales	
Actores	Cliente	
Precondición	El cliente debe estar registrado y haber iniciado sesión en el sistema para poder ingresar a la información.	
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	El cliente accede al sistema y se autentica con sus credenciales (si es necesario)
	2	El cliente selecciona la opción “ Información “.
	3	El cliente selecciona la información que desea ver.
Flujo Alternativo	3ª	El cliente no está autenticado.
Post Condición	El cliente visualizará la información de la empresa, el contacto de la barbería, la lista de preguntas frecuentes y las ofertas especiales en el sistema.	
Excepciones	Paso	Acción
	3	El cliente debe iniciar sesión o registrarse.

Código RFs	RF23	
Autor	Keiner Serna, Paulina Ramírez	
Casos de uso	C.U.1.6	Realizar Sugerencias
Descripción	El sistema deberá permitir al cliente realizar comentarios y sugerencias para mejorar la aplicación.	
Actores	Cliente	
Precondición	1. El cliente debe estar logueado en el sistema.	
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	El cliente debe hacer clic en “realizar comentario”.
	2	El cliente debe escribir el comentario que desea publicar.
	3	El cliente debe presionar enter.
Flujo Alternativo	4 ^a	Si el cliente no ingresa información
Post Condición	El sistema guardará el comentario y lo mostrará en el programa.	
Excepciones	Paso	Acción
	4	El sistema muestra el mensaje “faltan campos por llenar”.
	4	El cliente debe escribir el comentario que desea publicar.
	4	El cliente debe presionar enter.

Código RFs	RF24	
Autor	Keiner Serna, Paulina Ramírez	
Casos de uso	C.U.1.6	Realizar Sugerencias
Descripción	El sistema deberá permitir al cliente visualizar bloques de información sobre la empresa	
Actores	Cliente	
Precondición	El cliente debe estar autenticado en el sistema y tener acceso a la sección de sugerencias.	
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	El cliente accede a la sección de sugerencias.
	2	El cliente selecciona la opción para visualizar bloques de información sobre la empresa.
	3	El sistema muestra los bloques de información disponibles.
	4	El cliente navega a través de los diferentes bloques de información.
Flujo Alternativo	4 ^a	Si no hay bloques de información disponibles, el sistema muestra un mensaje indicando que no se encontraron bloques de información.
Post Condición	El cliente ha visualizado los bloques de información sobre la empresa o un mensaje indicando que no se encontraron bloques de información.	
Excepciones	Paso	Acción
	4	Si ocurre un error en la base de datos, el sistema muestra un mensaje de error indicando que no se pudo cargar la información.

Código RFs	RF24	
Autor	Keiner Serna, Paulina Ramírez	
Casos de uso	C.U.1.6	Realizar Sugerencias
Descripción	El sistema deberá permitir al cliente visualizar bloques de información sobre la empresa	
Actores	Cliente	
	4	Si hay problemas de conexión, el sistema muestra un mensaje de error indicando que no se pudo conectar al servidor.
	4	Si el cliente no tiene permisos para visualizar los bloques de información, el sistema muestra un mensaje de acceso denegado.

Código RFs	RF30 RF31	
Autor	Keiner Serna, Paulina Ramírez	
Casos de uso	C.U.1.7	Ingresar Servicios
Descripción	El sistema deberá permitir al administrador ingresar los servicios a prestar junto con su descripción detallada.	
Actores	Administrador	
Precondición	El administrador debe estar registrado y haber iniciado sesión en el sistema con sus credenciales de administrador.	
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	El administrador debe hacer clic en “ingresar servicio”.

Código RFs	RF30 RF31	
Autor	Keiner Serna, Paulina Ramírez	
Casos de uso	C.U.1.7	Ingresar Servicios
Descripción	El sistema deberá permitir al administrador ingresar los servicios a prestar junto con su descripción detallada.	
Actores	Administrador	
	2	El administrador ingresa la información necesaria.
	3	El administrador debe presionar enter.
Flujo Alternativo	3ª	Si el administrador no llena los campos necesarios.
Post Condición	El nuevo servicio, junto con su descripción detallada, se ha registrado en el sistema y está disponible para ser ofrecido por la barbería.	
Excepciones	Paso	Acción
	3	El sistema muestra el mensaje “faltan campos por llenar”.
	3	El administrador llena los campos necesarios.
	3	El administrador debe presionar enter.

Código RFs	RF32 RF34 RF40	
Autor	Keiner Serna, Paulina Ramírez	
Casos de uso	C.U.1.8	Visualizar Productos
Descripción	El sistema deberá permitir al cliente visualizar los productos junto con su descripción detallada.	
Actores	Cliente	
Precondición	1. El cliente debe estar logueado en el sistema.	
Se cuencia Normal	Paso	Acción
	1	El cliente debe seleccionar “ver productos”.
	2	El cliente debe seleccionar “más información” en el producto que desee.
Flujo Alternativo	2ª	Si el sistema no encuentra información en de productos en la base de datos.
Post Condición	El sistema mostrará la información de productos guardados en la base de datos.	
Excepciones	Paso	Acción
	2	El sistema muestra el mensaje “no se encuentra información en la sección venta de productos”

Código RFs	RF33 RF41	
Autor	Keiner Serna, Paulina Ramírez	
Casos de uso	C.U.1.9	Ingresar Productos
Descripción	El sistema deberá permitir al administrador ingresar la lista y descripción detallada de productos disponibles para la venta.	
Actores	Administrador	
Precondición	El administrador debe tener los permisos adecuados para administrar productos en el sistema.	
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	El administrador accede al sistema y se autentica con sus credenciales de administrador
	2	El administrador selecciona la opción de "Agregar nuevo producto".
	3	El administrador completa el formulario con la información del nuevo producto.
Flujo Alternativo	3 ^a	Si el administrador no cumple con la información.
Post Condición	El nuevo producto, junto con su descripción detallada, se ha registrado en el sistema y está disponible para la venta.	
Excepciones	Paso	Acción
	3	El administrador tiene que completar la información solicitada para agregar un nuevo producto.

Código RFs	RF35	
Autor	Serna, Paulina Ramírez	
Casos de uso	C.U.1.10	Eliminar Comentarios
Descripción	El sistema deberá permitir al administrador eliminar comentarios no apropiados a los barberos.	
Actores	Administrador	
Precondición	1. El administrador debe estar logueado en el sistema.	
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	El administrador debe seleccionar “eliminar comentario” en el mensaje que desea eliminar.
Flujo Alternativo	1ª	Si el sistema no encuentra el comentario en la base de datos.
Post Condición	El sistema debe eliminar el comentario de la base de datos, por ende no debe no se mostrará en el programa.	
Excepciones	Paso	Acción
	1	El sistema muestra el mensaje “El comentario no se encuentra en la base de datos”.

Código RFs	RF36	
Autor	Keiner Serna, Paulina Ramírez	
Casos de uso	C.U.1.11	Ingresar Preguntas Frecuentes
Descripción	El sistema deberá permitir al administrador ingresar promociones y ofertas especiales	
Actores	Administrador	
Precondición	El administrador debe estar autenticado en el sistema y tener permisos para ingresar promociones y ofertas especiales.	
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	El administrador accede a la sección de promociones y ofertas.
	2	El administrador selecciona la opción para ingresar una nueva promoción u oferta.
	3	El administrador ingresa los detalles de la promoción u oferta
	4	El sistema guarda la promoción u oferta en la base de datos y confirma la operación.
Flujo Alternativo	3 ^a	Si los detalles de la promoción u oferta están incompletos o no son válidos, el sistema muestra un mensaje de error y solicita correcciones.
Post Condición	La nueva promoción u oferta ha sido registrada en el sistema y está disponible para ser visualizada por los clientes.	
Excepciones	Paso	Acción
	3	Si ocurre un error en la base de datos, el sistema muestra un mensaje de error indicando que no se pudo guardar la promoción u oferta.

Código RFs	RF36	
Autor	Keiner Serna, Paulina Ramírez	
Casos de uso	C.U.1.11	Ingresar Preguntas Frecuentes
Descripción	El sistema deberá permitir al administrador ingresar promociones y ofertas especiales	
Actores	Administrador	
	3	Si hay problemas de conexión, el sistema muestra un mensaje de error indicando que no se pudo conectar al servidor.
	3	Si el administrador no tiene permisos suficientes, el sistema muestra un mensaje de acceso denegado.

Código RFs	RF37	
Autor	Keiner Serna, Paulina Ramírez	
Casos de uso	C.U.1.12	Ingresar Ofertas
Descripción	El sistema deberá permitir al administrador visualizar el registro de usuarios	
Actores	Administrador	
Precondición	El administrador debe estar autenticado en el sistema y tener permisos para visualizar el registro de usuarios.	
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	El administrador accede a la sección de registro de usuarios.

Código RFs	RF37	
Autor	Keiner Serna, Paulina Ramírez	
Casos de uso	C.U.1.12	Ingresar Ofertas
Descripción	El sistema deberá permitir al administrador visualizar el registro de usuarios	
Actores	Administrador	
	2	El sistema carga y muestra una lista de usuarios registrados con sus detalles relevantes (nombre, correo electrónico, etc.).
	3	El administrador navega a través de la lista de usuarios y puede aplicar filtros o realizar búsquedas específicas.
Flujo Alternativo	3^a	Si no se encuentran usuarios en el registro, el sistema muestra un mensaje indicando que no hay usuarios registrados.
Post Condición	El administrador ha visualizado el registro de usuarios y puede tomar decisiones o acciones basadas en la información mostrada.	
Excepciones	Paso	Acción
	3	Si ocurre un error en la base de datos, el sistema muestra un mensaje de error indicando que no se pudo cargar el registro de usuarios.
	3	Si hay problemas de conexión, el sistema muestra un mensaje de error indicando que no se pudo conectar al servidor.
	3	Si el administrador no tiene permisos suficientes, el sistema muestra un mensaje de acceso denegado.

Código RFs	RF38	
Autor	Keiner Serna, Paulina Ramírez	
Casos de uso	C.U.1.14	Visualizar Historial Ventas
Descripción	El sistema deberá permitir al administrador visualizar el historial de productos vendidos en línea.	
Actores	Administrador	
Precondición	1. El administrador debe estar logueado en el sistema. 2. Se debe haber realizado mínimo una venta antes de la consulta.	
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	El administrador debe hacer clic en “Historial de ventas”.
Flujo Alternativo	1ª	Si el sistema no encuentra información de ventas en la base de datos.
Post Condición	El sistema mostrará la información de ventas realizadas almacenadas en la base de datos.	
Excepciones	Paso	Acción
	1	El sistema muestra el mensaje “no se encuentra información en el historial de ventas”.

Código RFs	RF43 RF42	
Autor	Keiner Serna, Paulina Ramírez	
Casos de uso	C.U.1.15	Visualizar Reservas Productos
Descripción	El sistema deberá permitir al administrador visualizar las reservas de productos.	
Actores	Administrador	
Precondición	1. El administrador debe estar logueado en el sistema. 2. Se debió haber ingresado información de inventario antes de realizar la consulta.	
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	El Administrador debe hacer clic en “Reservas de Productos”.
Flujo Alternativo	1 ^a	Si el sistema no encuentra información de reserva de productos en la base de datos.
Post Condición	El sistema debe mostrar la información de reserva de productos almacenada en la base de datos.	
Excepciones	Paso	Acción
	1	El sistema muestra el mensaje “no se encuentra información en la reserva de productos”.

Código RFs	RF46 RF47	
Autor	Keiner Serna, Paulina Ramírez	
Casos de uso	C.U.1.16	Visualizar Entrega Productos
Descripción	El sistema deberá permitir al administrador visualizar la programación de entrega de productos.	
Actores	Administrador	
Precondición	1. El administrador debe estar logueado en el sistema. 2. Se deben haber realizado programaciones antes de realizar la consulta.	
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	El administrador debe hacer clic en “programación de entrega de productos”.
Flujo Alternativo	1ª	Si el sistema no encuentra información de programación de reserva de productos.
Post Condición	El sistema debe mostrar la información de la programación de entrega de productos almacenada en la base de datos.	
Excepciones	Paso	Acción
	1	El sistema muestra el mensaje “no se encuentra información en programación de entrega de productos”.

Barbero

Código RFs	RF3	
Autor	Keiner Serna, Paulina Ramírez	
Casos de uso	C.U.2.1	Visualizar Perfil Barbero
Descripción	El sistema deberá permitir al cliente visualizar el perfil del barbero (información, especialidades, ubicación).	
Actores	Cliente	
Precondición	1. El cliente debe estar logueado en el sistema.	

Código RFs	RF3	
Autor	Keiner Serna, Paulina Ramírez	
Casos de uso	C.U.2.1	Visualizar Perfil Barbero
Descripción	El sistema deberá permitir al cliente visualizar el perfil del barbero (información, especialidades, ubicación).	
Actores	Cliente	
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	El cliente inicia sesión en el sistema.
	2	Navega a la sección de búsqueda de barberos.
	3	Selecciona un barbero de la lista disponible.
	4	Accede al perfil del barbero para ver información personal, especialidades y ubicación.
	5	Examina la información y puede optar por agendar una cita o mirar otros perfiles
Flujo Alternativo	2ª	Si el sistema no encuentra información de barberos en la base de datos.
Post Condición	Después de seleccionar un barbero, el sistema le muestra al cliente su perfil completo, incluyendo información personal, especialidades y ubicación.	
Excepciones	Paso	Acción
	2	El sistema muestra el mensaje “no se encuentra información en la sección barberos”.

Código RFs	RF21	
Autor	Keiner Serna, Paulina Ramírez	
Casos de uso	C.U.2.2	Enviar Mensaje al Barbero
Descripción	El sistema deberá permitir al cliente enviar un mensaje al barbero antes de la cita.	
Actores	Cliente	
Precondición	1. El cliente debe estar logueado en el sistema. 2. El cliente debe tener una cita estipulada.	
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	El cliente inicia sesión en el sistema.
	2	Accede a la sección de citas pendientes.
	3	Selecciona la opción para enviar un mensaje al barbero antes de la cita.
	4	El cliente ingresa el o los mensajes que desea enviarle al barbero.
	5	El cliente debe presionar enter y envía el mensaje.
Flujo Alternativo	5ª	Si el cliente no ingresa el mensaje.
Post Condición	El cliente puede enviar un mensaje al barbero antes de la cita para poder abordar cualquier consulta o inquietud.	
Excepciones	Paso	Acción
	5	El sistema omite la orden del usuario.

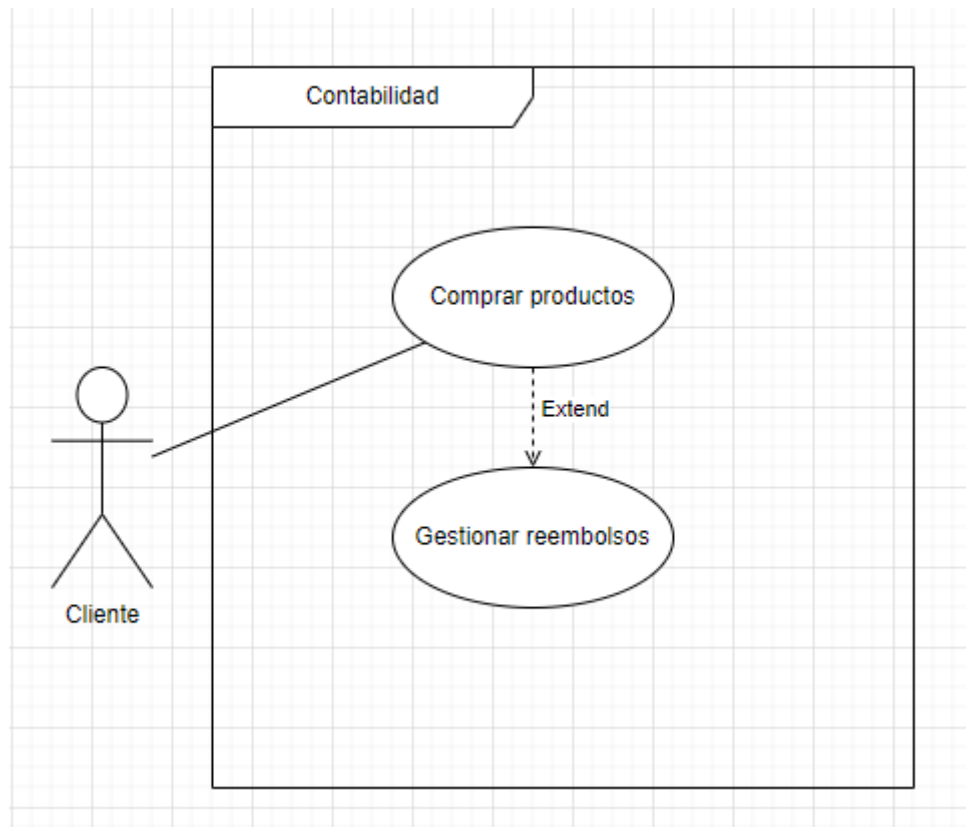
Código RFs	RF22	
Autor	Keiner Serna, Paulina Ramírez	
Casos de uso	C.U.2.3	Buscar Barbero
Descripción	El sistema deberá permitir al cliente usar la plataforma de una manera intuitiva.	
Actores	Cliente	
Precondición	El cliente debe estar autenticado en el sistema y tener acceso a la funcionalidad de búsqueda de barberos.	
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	El cliente ingresa a la sección de búsqueda de barberos.
	2	El cliente ingresa criterios de búsqueda (nombre, ubicación, especialidad, etc.).
	3	El sistema muestra una lista de barberos que coinciden con los criterios de búsqueda.
Flujo Alternativo	3ª	Si no se encuentran barberos que coincidan con los criterios de búsqueda, el sistema muestra un mensaje indicando que no se encontraron resultados.
Post Condición	El cliente visualiza una lista de barberos que coinciden con los criterios de búsqueda o un mensaje indicando que no se encontraron resultados.	
Excepciones	Paso	Acción
	3	Si ocurre un error en la base de datos, el sistema muestra un mensaje de error indicando que no se pudo realizar la búsqueda.
	3	Si hay problemas de conexión, el sistema muestra un mensaje de error indicando que no se pudo conectar al servidor.

Contabilidad

Código RFs	RF49 RF50 RF44 RF51 RF52	
Autor	Keiner Serna, Paulina Ramírez	
Casos de uso	C.U.3.1	Comprar Productos
Descripción	El sistema deberá permitir al cliente realizar compras de productos en línea con diferentes métodos de pago, recibiendo una confirmación del pago realizado.	
Actores	Cliente	
Precondición	1. El cliente debe estar logueado en el sistema.	
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	El cliente debe hacer clic en “más información” en el producto que desea comprar.
	2	El cliente debe hacer clic en “comprar producto”.
	3	El cliente debe ingresar información como: cantidad, dirección, información de contacto, etc.
	4	El cliente debe hacer clic en “comprar”.
	5	El cliente debe llenar los campos necesarios para realizar el pago.
	6	El cliente debe hacer clic en “realizar pago”.
Flujo Alternativo	3 ^a	Si el cliente no ingresa la información necesaria.
	6 ^a	Si la información ingresada por el cliente no es correcta.
Post Condición	El cliente podrá visualizar su compra en el sistema y recibir su pedido.	

Código RFs	RF49 RF50 RF44 RF51 RF52	
Autor	Keiner Serna, Paulina Ramírez	
Casos de uso	C.U.3.1	Comprar Productos
Descripción	El sistema deberá permitir al cliente realizar compras de productos en línea con diferentes métodos de pago, recibiendo una confirmación del pago realizado.	
Actores	Cliente	
Excepciones	Paso	Acción
	3	El cliente debe ingresar la información necesaria.
	3	El cliente debe hacer clic en “realizar pago”.
	6	El cliente debe confirmar y editar la información necesaria.
	6	El cliente debe hacer clic en “realizar pago”.

Código RFs	RF53	
Autor	Keiner Serna, Paulina Ramírez	
Casos de uso	C.U.3.2	Seleccionar Corte
Descripción	El sistema deberá permitir al cliente seleccionar el tipo de corte que desea.	
Actores	Cliente	
Precondición	El cliente debe estar autenticado en el sistema y tener acceso a la sección de selección de cortes de cabello.	
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	El cliente accede a la sección de selección de cortes de cabello.
	2	El cliente visualiza una lista de tipos de cortes disponibles con imágenes y descripciones.
	3	El cliente selecciona el tipo de corte que desea.
Flujo Alternativo	3 ^a	Si no hay cortes disponibles, el sistema muestra un mensaje indicando que no se encontraron cortes disponibles.
Post Condición	El cliente ha seleccionado el tipo de corte de cabello deseado, y esta información es registrada en el sistema para su posterior uso.	
Excepciones	Paso	Acción
	3	Si ocurre un error en la base de datos, el sistema muestra un mensaje de error indicando que no se pudo cargar la lista de cortes.
	3	Si hay problemas de conexión, el sistema muestra un mensaje de error indicando que no se pudo conectar al servidor.



Recepción

Código RFs	RF04 RF05 RF06 RF07 RF10 RF11 RF26 RF27 RF28 RF29 RF48	
Autor	Keiner Serna, Paulina Ramírez	
Casos de uso	C.U.4.1	Agendar Cita
Descripción	El sistema deberá permitir al cliente reservar una cita con la ubicación, fecha, barbero y servicio de su preferencia. A la vez. podrá realizar notas especiales en su reserva.	
Actores	Cliente	
Precondición	1. El cliente debe estar logueado en el sistema.	
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	El cliente debe hacer clic en “agendar cita”.
	2	El cliente debe seleccionar la ubicación.
	3	El cliente debe hacer clic en “seleccionar ubicación”.

Código RFs	RF04 RF05 RF06 RF07 RF10 RF11 RF26 RF27 RF28 RF29 RF48	
Autor	Keiner Serna, Paulina Ramírez	
Casos de uso	C.U.4.1	Agendar Cita
Descripción	El sistema deberá permitir al cliente reservar una cita con la ubicación, fecha, barbero y servicio de su preferencia. A la vez. podrá realizar notas especiales en su reserva.	
Actores	Cliente	
	4	El cliente debe seleccionar la fecha.
	5	El cliente debe hacer clic en “seleccionar fecha”.
	6	El cliente debe seleccionar el barbero.
	7	El cliente debe hacer clic en “seleccionar barbero”.
	8	El cliente debe ingresar el servicio que desea.
	9	EL cliente debe hacer clic en “seleccionar servicio”.
	10	El cliente debe presionar enter.
	11	El cliente debe hacer clic en “confirmar cita”.
Flujo Alternativo	3^a 5^a	Si el cliente no selecciona la información.

Código RFs	RF04 RF05 RF06 RF07 RF10 RF11 RF26 RF27 RF28 RF29 RF48	
Autor	Keiner Serna, Paulina Ramírez	
Casos de uso	C.U.4.1	Agendar Cita
Descripción	El sistema deberá permitir al cliente reservar una cita con la ubicación, fecha, barbero y servicio de su preferencia. A la vez. podrá realizar notas especiales en su reserva.	
Actores	Cliente	
	7 ^a 9 ^a	
	5 ^a 7 ^a	Si la información seleccionada por el usuario no se encuentra disponible.
Post Condición	La cita es programada y se deshabilita la disponibilidad del barbero y la fecha escogida por el cliente.	
Excepciones	Paso	Acción
	3 5 7 9	El sistema muestra el mensaje “faltan campos por llenar”.
	3 5 7 9	El sistema debe habilitar la edición del campo nuevamente.

Código RFs	RF04 RF05 RF06 RF07 RF10 RF11 RF26 RF27 RF28 RF29 RF48	
Autor	Keiner Serna, Paulina Ramírez	
Casos de uso	C.U.4.1	Agendar Cita
Descripción	El sistema deberá permitir al cliente reservar una cita con la ubicación, fecha, barbero y servicio de su preferencia. A la vez. podrá realizar notas especiales en su reserva.	
Actores	Cliente	
	5 7	El sistema muestra el mensaje “el ítem seleccionado no se encuentra disponible”.
	5 7	El sistema habilita la edición del campo nuevamente.

Código RFs	RF01	
Autor	Keiner Serna, Paulina Ramírez	
Casos de uso	C.U.4.2	Registrar Usuario
Descripción	El sistema deberá permitir al cliente realizar el registro.	
Actores	Cliente	
Precondición	1. El cliente no puede tener una cuenta creada en la base de datos.	
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	El cliente debe hacer clic en “registrarse”.
	2	El cliente debe ingresar la información requerida por el sistema.
	3	El cliente debe hacer clic en “continuar”.
Flujo Alternativo	3 ^a	Si el cliente no ingresa la información necesaria.
Post Condición	Un nuevo usuario queda registrado en la base de datos del sistema.	
Excepciones	Paso	Acción
	3	El cliente debe ingresar la información faltante.

Código RFs	RF02	
Autor	Keiner Serna, Paulina Ramírez	
Casos de uso	C.U.4.3	Iniciar Sesión
Descripción	El sistema deberá permitir al usuario iniciar sesión.	
Actores	Cliente Administrador Recepcionista	
Precondición	1. El usuario debe tener una cuenta creada en la base de datos del sistema.	
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	El usuario debe hacer clic en “Iniciar Sesión”.
	2	El usuario debe ingresar su correo y contraseña.
	3	El usuario debe hacer clic en “continuar”.
Flujo Alternativo	3ª	Si el usuario no ingresa la información necesaria.
Post Condición	Se da ingreso del sistema al usuario.	
Excepciones	Paso	Acción
	3	El usuario debe ingresar la información faltante.
	3	El usuario debe hacer clic en “continuar”.

Código RFs	RF08	
Autor	Keiner Serna, Paulina Ramírez	
Casos de uso	C.U.4.4	Recibir Recordatorio
Descripción	El sistema deberá permitir al cliente recibir un recordatorio de la cita programada.	
Actores	Cliente	
Precondición	Cliente con cita programada y datos de contacto registrados.	
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	El cliente debe hacer clic en “Recibir recordatorio” en la cita que desea obtener la alarma.
	2	El cliente debe hacer clic en “Confirmar recordatorio”.
Flujo Alternativo	1ª	El cliente realiza una cita en el sistema pero no proporciona los datos de contacto necesarios.
Post Condición	Se envía un recordatorio al cliente cierto tiempo antes de la cita.	
Excepciones	1	El cliente debe proporcionar la información necesaria para el agendamiento.

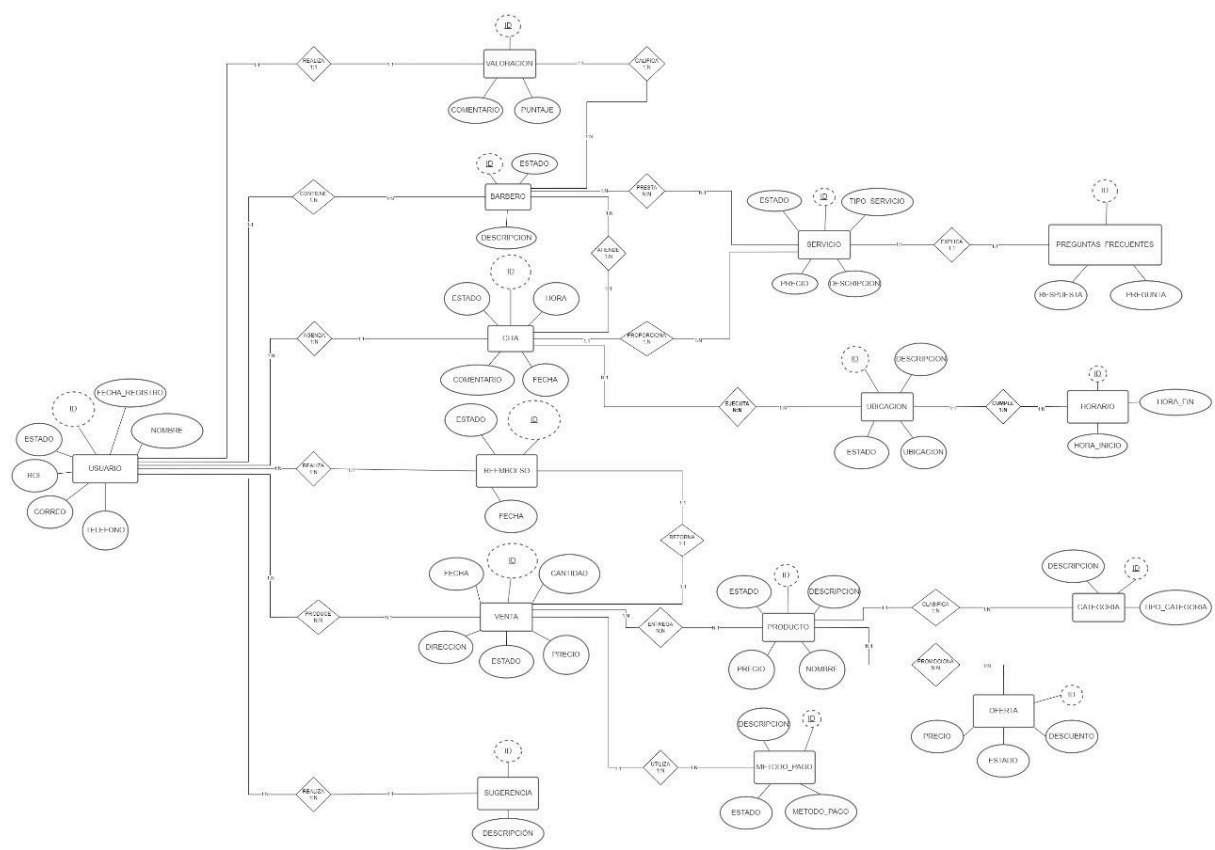
Código RFs	RF09	
Autor	Keiner Serna, Paulina Ramírez	
Casos de uso	C.U.4.5	Cancelar Cita
Descripción	El sistema deberá permitir al cliente cancelar una cita programada.	
Actores	Cliente	
Precondición	Cliente con una cita programada y acceso para cancelarla en el sistema.	
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	El cliente debe hacer clic en "Mis citas".
	2	El cliente selecciona la cita que desea cancelar haciendo clic en un botón específico de cancelación.
	3	El cliente confirma la cancelación de la cita.
Flujo Alternativo	3 ^a	Si el cliente no confirma la cancelación de la cita.
Post Condición	Se elimina el agendamiento de la cita anteriormente programada por el cliente.	
Excepciones	Paso	Acción
	3	La cita continuará agendada en el sistema.

Código RFs	RF12	
Autor	Keiner Serna, Paulina Ramírez	
Casos de uso	C.U.4.6	Visualizar Historial Citas
Descripción	El sistema deberá permitir al cliente visualizar el historial de citas programadas.	
Actores	Cliente	
Precondición	Cliente con sesión iniciada y sistema con base de datos actualizada de historial de citas programadas, con la funcionalidad para visualizarlo implementada.	
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	El cliente debe hacer clic en "Historial de citas".
Flujo Alternativo	1ª	Si no se encuentran citas anteriormente agendadas en la base de datos.
Post Condición	El cliente visualiza el historial y los detalles de cada cita, como fechas, horarios y propósito.	
Excepciones	Paso	Acción
	1	Se mostrará que no ha sido agendada ninguna cita.

Código RFs	RF14	
Autor	Keiner Serna, Paulina Ramírez	
Casos de uso	C.U.4.7	Listar Favoritos
Descripción	El sistema deberá permitir al cliente realizar un listado de favoritos para barberos y/o servicios.	
Actores	Cliente	
Precondición	Cliente con sesión iniciada y sistema con base de datos de barberos y servicios disponibles, con la funcionalidad para agregar favoritos implementada.	
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	El cliente busca un barbero o servicio específico en el sistema.
	2	El cliente selecciona la opción "Agregar a favoritos".
Flujo Alternativo	1ª	Si el cliente no encuentra el barbero de su preferencia.
Post Condición	El barbero o servicio seleccionado por el cliente es agregado exitosamente a su lista de favoritos en el sistema.	
Excepciones	Paso	Acción
	1	Se mostrará el resto de barberos existentes en la base de datos.

Código RFs	RF45	
Autor	Keiner Serna, Paulina Ramírez	
Casos de uso	C.U.4.8	Programar Domicilio
Descripción	El sistema deberá permitir al cliente programar la entrega de productos a domicilio.	
Actores	Cliente	
Precondición	1. El cliente debe estar logueado en el sistema. 2. El cliente debe estar en el proceso de compra.	
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	El cliente debe hacer clic en “entrega a domicilio”.
	2	El cliente debe ingresar información como: dirección, número telefónico, etc.
	3	El cliente debe hacer clic en “continuar”.
Flujo Alternativo	2ª	Si el cliente no llena la información necesaria.
Post Condición	Se envía la programación de entrega para realizar el domicilio.	
Excepciones	Paso	Acción
	2	El cliente debe ingresar la información faltante.
	2	El cliente debe hacer clic en “continuar”.

Modelo entidad relación



Diccionario de datos

usuario		
idUsuario	int	10
nombre	varchar	100
correo	varchar	100
usuario	varchar	20
teléfono	varchar	10
fechaRegistro	varchar	10
rol	varchar	20
estado	varchar	10

valoracion		
idValoracion	int	10
idUsuario	int	10
idBarbero	int	10
puntaje	int	3
comentario	varchar	300

servicio		
idServicio	int	10
tipoServicio	varchar	30
descripcion	varchar	200
precio	int	10
estado	varchar	10

producto		
idProducto	int	10
idCategoria	int	10
nombre	varchar	30
descripcion	varchar	100
precio	int	10
estado	varchar	10

sugerencia		
------------	--	--

sugerencia		
idSugerencia	int	10
idUsuario	int	10
sugerencia	varchar	300

productosVenta		
idproductosVe	int	10
idProducto	int	10
idVenta	int	10
cantidad	int	10

barbero		
idBarbero	int	10
idUsuario	int	10
descripcion	varchar	500
estado	varchar	10

cita		
idCita	int	10
idUsuario	int	10
idBarbero	int	10
idServicio	int	10
idUbicacion	int	10
hora	time	5
comentario	varchar	300
fecha	date	10
estado	varchar	10

ubicacion		
idUbicacion	int	10
idHorario	int	10
ubicacion	varchar	50
descripcion	varchar	200
estado	varchar	10

categoria		
idCategoria	int	10
tipoCategoria	varchar	50
descripcion	varchar	100

oferta		
idOferta	int	10
idProducto	int	10
precio	int	10
descuento	int	10

descuento	int	10
estado	varchar	10

productosOferta		
idproductosOfert	int	10
idProducto	int	10
idOferta	int	10

metodoPago		
idMetodoPago	int	10
metodoPago	varchar	30
descripcion	varchar	100
estado	varchar	10

venta		
idVenta	int	10
idUsuario	int	10
idProductosVe	int	10
idMetodoPago	int	10
precio	int	10
direccion	varchar	50
fecha	date	10
estado	varchar	10

preguntasFrecuentes		
idPregunta	int	10
pregunta	varchar	100
respuesta	varchar	300

reembolso		
idReembolso	int	10
idUsuario	int	10
idVenta	int	10
fecha	date	10
estado	varchar	10

horario		
idHorario	int	10
horaInicio	time	5
horaFin	time	5

horaFin	time	5
---------	------	---