

Spettabile  
AGENZIA DI RECUPERO

c.a. TITOLARE

Roma, 27 Luglio 2011

Oggetto: Accordo con Lottomatica Italia.

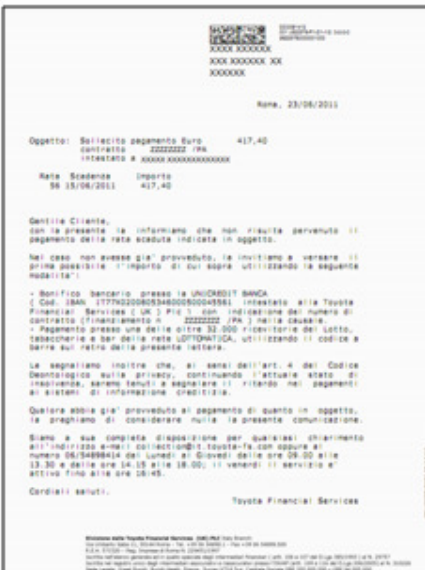

Spettabile Società,

con riferimento al processo di rinnovamento dell'area Collection abbiamo il piacere di condividere con voi i risultati raggiunti con l'accordo tra Toyota Financial Services e **Lottomatica Italia**.

Come sapete, da Luglio 2011, una nuova modalità di pagamento si è aggiunta a quelle tradizionali a voi ben note (bonifico e vaglia).

A pochi giorni dall'avvio, la semplicità del pagamento associata alla capillarità del circuito Lottomatica ha consentito ai clienti di effettuare n. 81 versamenti per un totale di oltre € 21.000.

Effettuare il pagamento con Lottomatica è semplice: il cliente al quale è stato registrato un insoluto, riceve dopo pochi giorni da TFS, una lettera di sollecito dove è impresso sul retro il codice a barre (personalizzato per il cliente/contratto/rata) con il quale può recarsi per effettuare il pagamento presso una delle 35.000 ricevitorie, tabaccherie e bar del circuito Lottomatica.

fronte	retro
 <p>fronte</p>	 <p>retro</p>

I vantaggi **per il cliente** sono quindi molteplici, dalla flessibilità di orario alla capillarità (inclusa la grande distribuzione) alla riduzione dei tempi di attesa e di file dello sportello postale:

- flessibilità orario, inclusi orari notturni e fine settimana, il che rappresenta per i vostri operatori un punto di forza per contrastare le obiezioni dei clienti sugli orari di chiusura degli uffici postali.
- commissione Lottomatica a carico del cliente è di €1,50; se in possesso della Lottomaticard (che offre una serie di vantaggi e premi) scende a €0,90 (inferiore alle Poste).

I benefici per **l'Agenzia di Recupero** passano attraverso l'offerta di un ventaglio di opzioni di pagamento più ampio ed un processo di incasso più snello ed immediato rispetto alla tradizionale modalità del Vaglia postale.

Perfino rispetto al Bonifico e CCP, l'incasso Lottomatica viene comunicato a TFS già il giorno immediatamente successivo al pagamento, senza necessità di invio del fax per la verifica del pagamento.

Inoltre, a breve sarà possibile visualizzare apposita consultazione direttamente su Conn@&Cut.

Tutto ciò costituisce un supporto all'incremento della Positività soprattutto nei giorni antecedenti le chiusure dei lotti di affidamento.

Ulteriori informazioni utili:

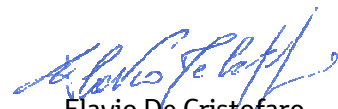
- Esercizi convenzionati: oltre 35.000 (tra tabaccherie, supermercati, benzinai ecc, consultabili tramite il sito [https://www.lottomaticaitalia.it/servizi/pagamenti/bollettini\\_tributi.html](https://www.lottomaticaitalia.it/servizi/pagamenti/bollettini_tributi.html)

Vi pre-annunciamo inoltre che, la possibilità di pagare anche con Lottomatica, disponibile per i clienti con il primo insoluto), già nelle prossime settimane verrà estesa alla fascia successiva.

La invitiamo a diffondere ulteriormente l'informazione agli operatori che gestiscono le pratiche TFS.

Siamo certi che l'introduzione di Lottomatica, rappresenti un'innovazione nello scenario del recupero del credito, e ci attendiamo che i risultati continuino ad avere un andamento in continua crescita.

Ringraziandovi per la collaborazione, porgiamo cordiali saluti



Flavio De Cristofaro  
Collection & IT General Manager