

ASISTENTES VIRTUALES

Caso de Uso



PROBLEMÁTICA

La **Pastelería Delicias** es una empresa familiar en ascenso que ofrece servicios de repostería y pastelería.

Actualmente, los usuarios pueden hacer las reservaciones y pedidos por vía telefónica o por las redes sociales como WhatsApp o Instagram. En las últimas semanas, se ha vuelto cuesta arriba la gestión de los pedidos, pues han estado manejando mayor número de clientes, lo que ha provocado que no puedan tomar los pedidos de los clientes a tiempo.

La pastelería aún no cuenta con los ingresos para ampliar su equipo y no sabe cómo manejar esta nueva situación.

02

SOLUCIÓN

Crear de un Asistente Virtual
(un Bot resolutivo) para el
manejo de las órdenes.



03

PROCESO DE CREACIÓN

CHATBOT PASTELERÍA
DELICIAS



Skills

Skills are added to your assistant which routes your end-users' problems to provide the appropriate response.

[Create skill](#)

CUSTOMER SERVICE SKILL



TYPE: Dialog — Spanish

CREATED:

May 11 2019, 13:18 -04:00

UPDATED:

May 15 2019, 20:33 -04:00

CUSTOMER SERVICE SKILL

Intents

Entities

Dialog

Analytics

Versions

Content Cat

Create intent



☐ Intent (8) ▼

Description (optional)

☐ #Despedidas

Fin de la conversacion.

☐ #Direcciones

Usuario desea saber la dir...

☐ #Horario

Horario de la tienda

☐ #PagoFactura

Paso de las facturas de las...

☐ #Pedido

Colocar una orden de un B...

☐ #precios

Usuario solicita los precios...

☐ #Saludos

Saluda al bot.

[Intents](#)[Entities](#)[Dialog](#)[Analytics](#)[Versions](#)[Content Catalog](#)[My entities](#)[System entities](#)[Create entity](#)

Entity (8) ▼

Values



@MetodoPago

Tarjeta de Crédito, Efectivo



@Relleno

crema de leche, mermelada de fresa, crema pastelera, crema...



@Servicios

Tarta, Galletas, Bizcocho



@Sucursal

Naco, Evaristo Morales



@Tamano

grande, pequeño, normal

CUSTOMER SERVICE SKILL

Intents

Entities

Dialog

Analytics

Versions

Content Catalog

Bienvenida

welcome



1 Response / 0 Context set / Does not return

Saludo

#Saludos



1 Response / 0 Context set / Does not return

Horarios

#Horario



1 Response / 0 Context set / Does not return

Direccion

#Direcciones or @Sucursal



3 Responses / 0 Context set / Does not return

CUSTOMER SERVICE SKILL

[Intents](#)[Entities](#)[Dialog](#)[Analytics](#)[Versions](#)[Content Catalog](#)

Precios

#precios



3 Responses / 0 Context set / Does not return

Selección

#Pedido



4 Responses / 0 Context set / Does not return

Despedida

#Despedidas



1 Response / 0 Context set / Does not return

En otras cosas

anything_else



1 Response / 0 Context set / Does not return



ENTRENAMIENTO Y PRUEBAS

04

Try it out Clear Manage Context 1 X

Hola! Soy el asistente virtual de la Pastelería Delicias. Puedo ayudarte a hacer tus órdenes o, simplemente, contestar tus preguntas.

Enter something to test your virtual assistant
Use the up key for most recent

Try it out Clear Manage Context 1 X

Hola! Soy el asistente virtual de la Pastelería Delicias. Puedo ayudarte a hacer tus órdenes o, simplemente, contestar tus preguntas.

Hola!

#Saludos

Hola :3
¿En qué podemos ayudarle?

Enter something to test your virtual assistant
Use the up key for most recent

Try it out Clear Manage Context 1 X

Me gustaría saber el precio de una tarta de limon

#precios

@sys-number:1

@Servicios:Tarta

Precios de Tartas

Según su relleno, precios de las distintas tartas

- Clear (Sabor a limón)
- Limón
- Manzana
- Cereza

Enter something to test your virtual assistant
Use the up key for most recent

Try it out Clear Manage Context 1 X

Precios de Tartas

Según su relleno, precios de las distintas tartas

- Clear (Sabor a limón)
- Limón
- Manzana
- Cereza

Cuesta RD\$ 1000 la unidad

#precios

@sys-currency:1000

@sys-date:1000-01-01

@sys-date:1000-12-31

@sys-number:1000

Enter something to test your virtual assistant

Use the up key for most recent

Try it out Clear Manage Context 1 X

Watson is training

Quiero saber su dirección

#Direcciones

Humano, recuerda que soy un bot, por favor reformula lo que escribiste.

Donde puedo ir?

#Direcciones

Irá a la Lope de Vega o a la Calle Polibio Díaz

Enter something to test your virtual assistant

Use the up key for most recent

Try it out Clear Manage Context 1 X

#Direcciones

Irá a la Lope de Vega o a la Calle Polibio Díaz

Lope de Vega

#Direcciones

@Sucursal:Naco

En el sector Naco, estamos ubicados en la Av. Lope de Vega no. 76

Puede llamar a esta sucursal marcando al +1 (809) 542-0151

Enter something to test your virtual assistant

Use the up key for most recent



Try it out

Clear

Manage Context

1



#Pedido



@sys-number:1

En verdad no entiendo qué tratas de decirme



Quisiera hacer un pedido entonces

#Pedido



@sys-number:1

¿Qué desea pedir? ¿tartas, galletas o bizcochos?



Enter something to test your virtual assistant

Use the up key for most recent

Try it out

Clear

Manage Context

1



@sys-number:1

¿Qué desea pedir? ¿tartas, galletas o bizcochos?



Una tarta

#Pedido



@sys-number:1

@Servicios:Tarta

¿Cuál sabor?



- Lemon Crud
- Clear (Limón)
- Manzanas
- Cerezas

Enter something to test your virtual assistant

Use the up key for most recent

NOSOTROS

NICOLE GUZMAN CLETO

VICTORIA SALAZAR

JOSE GARCIA

RAFAEL LUNA



REFERENCIAS

This is where you give credit to the ones who are part of this project.

Did you like the resources on this template? Get them for free at our other websites.

- ◀ Presentation template by [SlidesG](#)
- ◀ Images created by [Freepik](#) - Freepik
- ◀ Text & Image slide photo created by Freepik.com
- ◀ Platform: [IBM Watson](#)