ASISTENTES VIRTUALES

Caso de Uso



PROBLEMÁTICA

La **Pastelería Delicias** es una empresa familiar en ascenso que ofrece servicios de repostería y pastelería.

Actualmente, los usuarios pueden hacer las reservaciones y pedidos por vía telefónica o por las redes sociales como WhatsApp o Instagram. En las últimas semanas, se ha vuelto cuesta arriba la gestión de los pedidos, pues han estado manejando mayor número de clientes, lo que ha provocado que no puedan tomar los pedidos de los clientes a tiempo.

La pastelería aún no cuenta con los ingresos para ampliar su equipo y no sabe cómo manejar esta nueva situación.

01

02

SOLUCIÓN

Crear de un Asistente Virtual (un Bot resolutivo) para el manejo de las órdenes.



03

PROCESO DE CREACIÓN

CHATBOT PASTELERÍA DELICIAS



Home Skills Assis

Assistants

Skills

Skills are added to your assistant which routes your end-users' problems to provide the appropriate response.

Create skill

CUSTOMER SERVICE SKILL

TYPE: Dialog - Spanish

CREATED:

UPDATED:

May 11 2019, 13:18 -04:00

May 15 2019, 20:33 -04:00

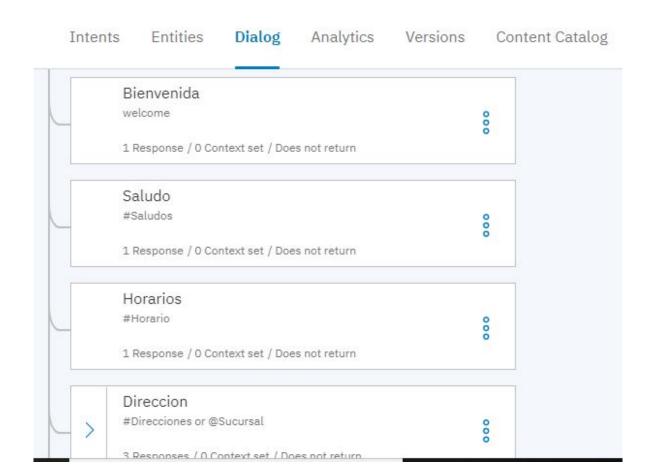
I

CUSTOMER SERVICE SKILL

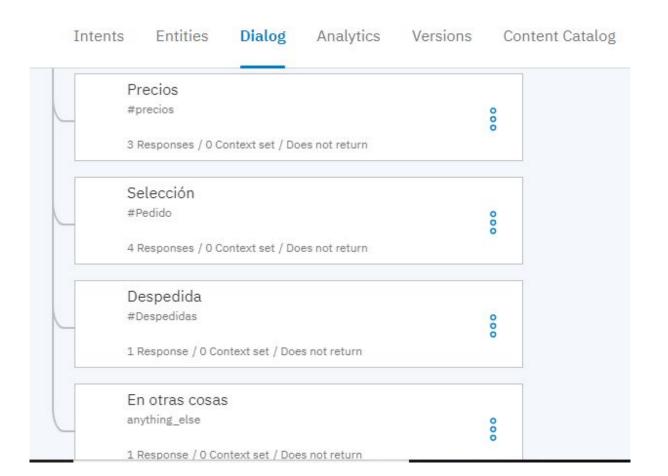
Intent		Analytics Versions Content Cat
Cr	reate intent	
	Intent (8) ▼	Description (optional)
	#Despedidas	Fin de la conversacion.
	#Direcciones	Usuario desea saber la dir
	#Horario	Horario de la tienda
	#PagoFactura	Paso de las facturas de las
	#Pedido	Colocar una orden de un B
	#precios	Usuario solicita los precios
	#Saludos	Saluda al bot.

Intents	Entities	Dialog	Analytics	Versions	Content Catalog	
Му е	ntities Syst	em entitie	S			
Cre	eate entity	ጥ ዹ 1				
	Entity (8) 🔻		Values			
	@MetodoPago		Tarjeta	de Crédito, Efe	ctivo	
	@Relleno		crema d	de leche, merm	ela <mark>d</mark> a de fresa, crema pastelera, crema	
	@Servicios		Tarta, G	alletas, Bizcocl	ho	
	@Sucursal		Naco, E	varisto Morales		
	@Tamano		grande,	pequeño, norm	nal	

CUSTOMER SERVICE SKILL



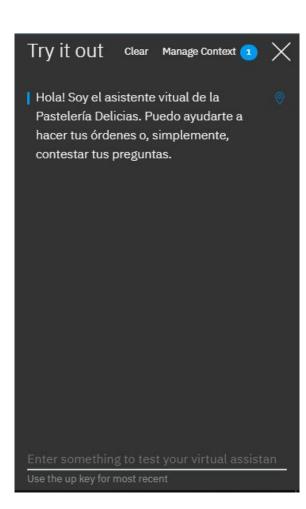
CUSTOMER SERVICE SKILL

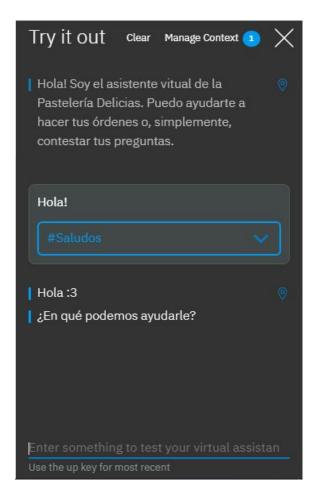




ENTRENAMIENTO Y PRUEBAS

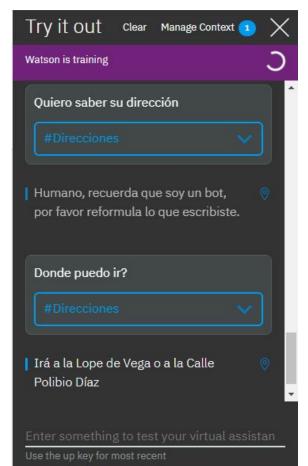
04

















NOSOTROS



NICOLE GUZMAN CLETO

VICTORIA SALAZAR

JOSE GARCIA

RAFAEL LUNA

REFERENCIAS

This is where you give credit to the ones who are part of this project. Did you like the resources on this template? Get them for free at our other websites.

- ◆ Presentation template by SlidesG
- ◄ Images created by Freepik Freepik
- ◆ Text & Image slide photo created by Freepik.com
- ▼ Platform: IBM Watson