

Glossário UGEST Company

Termo, Conceito ou Abreviação	Definição
LGPD	<p>Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), Lei nº 13.709, criada em 14 de agosto de 2018, entrou em vigor em setembro de 2020.</p> <p>Conceito utilizado para a proteção de dados pessoais e empresariais a fim de combater o não compartilhamento de dados sensíveis e pessoais para que houvesse uma melhor proteção do mundo virtual das empresas e pessoas.</p> <p>Adotada pela UGEST desde outubro de 2020. Com o objetivo de proteger todos os dados sensíveis de nossos clientes em todos os processos de transações de seus dados sensíveis e confidenciais quando tratados de projetos envolvidos.</p>
Acordo de sigilo de informações	<p>Trata-se de um acordo de sigilo realizado pela UGEST com o intuito de permanecer em total sigilo quando tratado da aquisição da ferramenta para compartilhar e realizar a organização dos projetos de nossos clientes</p>
Apresentação de Proposta	<p>Apresentação de proposta, de como iremos atuar durante o período que a empresa cliente estará conosco utilizando a ferramenta. Como funcionará nosso suporte, como a UGEST funciona perante o compartilhamento dos dados dos projetos utilizados.</p>
Workshop Ferramenta	<p>Com o objetivo de aproximar o cliente da UGEST, temos como ponto focal apresentar como é utilizado a ferramenta, com especialistas experientes e disponíveis a todo momento para demonstração e explicação de utilização da ferramenta.</p> <p>Sendo possível realizarmos essa apresentação de forma remota ou presencial.</p>
ANS (Avaliação de nível satisfatório)	<p>Com o intuito de tranquilizar nossos clientes, temos como objetivo de pós apresentação da ferramenta, acompanhar de perto como anda o desenvolvimento de seus projetos utilizando a</p>

	ferramenta, para assim buscarmos uma melhor experiência ao usuário.
--	---