

Desafio de Projeto

Documentação de Testes Manuais Funcionais

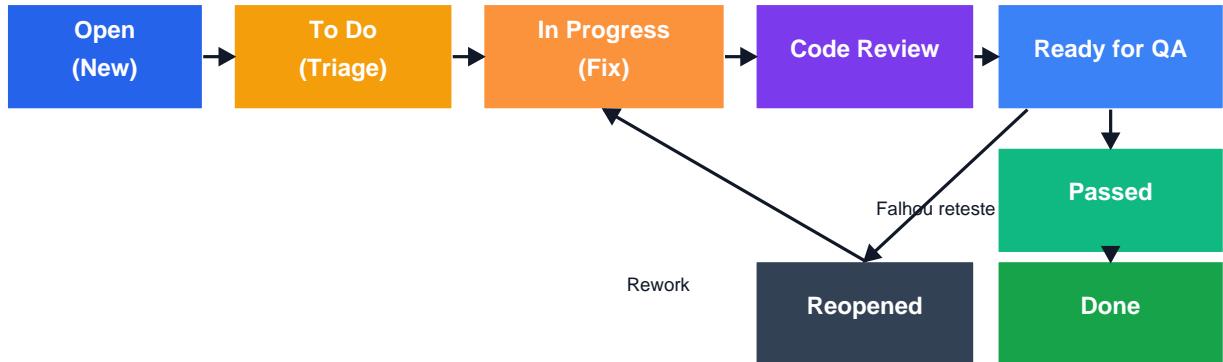
Sprint 1

Projeto	SwagLabsShopping (Loja virtual - módulo de autenticação)
Sprint	Sprint 1 - Autenticação (Login, Cadastro e Redefinição de senha)
Autor	Lohan Faria
Data	16/12/2025
Ferramentas	Jira (workflow), técnica step-by-step, BDD (Gherkin)

Objetivo: entregar os artefatos mínimos de qualidade para uma sprint de autenticação, incluindo fluxo de trabalho (workflow) de bugs, mínimo de 2 user stories, mind map de pelo menos 1 user story, e casos de teste manuais (step-by-step) e em BDD.

1. Fluxo de trabalho (Workflow) e ciclo de vida do bug

Este workflow é recomendado para o tipo de item **Bug** no Jira, garantindo triagem, correção, revisão, validação e fechamento, com possibilidade de reabertura em caso de falha no reteste.



Status	Responsável primário	Objetivo / Critério de saída (resumo)
Open (New)	QA / Qualquer membro	Bug registrado com evidências, ambiente, passos para reproduzir e severidade.
To Do (Triage)	QA + PO + Dev	Confirmar reproduutibilidade, classificar severidade/prioridade e definir responsável e alvo (sprint/hotfix).
In Progress (Fix)	Dev	Correção implementada; ticket com link de branch/PR e notas técnicas relevantes.
Code Review	Dev (peer)	Revisar qualidade e aderência. Se reprovado, retorna para In Progress.
Ready for QA	QA	Build disponível; QA executa reteste e regressão focada no contexto da mudança.
Passed	QA	Correção validada; evidências anexadas; pronto para deploy/fechamento.
Done	PO/QA	Bug encerrado (fix em produção ou sprint concluída, conforme política do time).
Reopened	QA	Falha no reteste; bug volta ao ciclo para correção adicional (rework).

Campos mínimos recomendados no bug: título objetivo, ambiente, passos para reproduzir, resultado esperado vs encontrado, evidências (print/vídeo/log), severidade, prioridade e versão/build.

2. User Stories - Sprint 1

As user stories abaixo foram criadas para o módulo de autenticação da loja virtual. Cada story contém narrativa e critérios de aceitação para orientar desenvolvimento e testes.

US-01 - Acessar página de login com opções de autenticação

Narrativa: Como **cliente**, quero **acessar a página de login** para **visualizar opções de login, cadastro e redefinição de senha** na loja virtual.

Valor: Permitir que usuários iniciem a jornada de compra de forma segura, centralizando o acesso às funções de autenticação.

ID	Critério de aceitação
AC-1	A página de login deve estar acessível a partir do menu/CTA principal do site.
AC-2	A página deve exibir campos de entrada para credenciais (ex.: e-mail/usuário e senha) e ação 'Entrar'.
AC-3	A página deve disponibilizar acesso para 'Criar conta' e 'Esqueci minha senha'.
AC-4	Mensagens de validação devem ser exibidas quando campos obrigatórios não forem preenchidos.
AC-5	Em caso de credenciais inválidas, o sistema deve exibir mensagem de erro clara e genérica, sem revelar informações sensíveis.

Observações: Interface conforme UI/UX anexado ao projeto. Funcionalidade prevista para Web e Web Mobile.

US-02 - Redefinir senha pelo fluxo 'Esqueci minha senha'

Narrativa: Como **cliente**, quero **redefinir minha senha** para **recuperar o acesso** quando eu não lembro da senha atual.

Valor: Reduzir atrito e chamados de suporte, garantindo continuidade de acesso ao sistema com segurança.

ID	Critério de aceitação
AC-1	A partir da página de login, o usuário deve conseguir acessar o fluxo 'Esqueci minha senha'.
AC-2	O sistema deve solicitar um identificador (ex.: e-mail cadastrado) e validar o formato do e-mail.
AC-3	Ao enviar a solicitação, o sistema deve informar que um e-mail de recuperação foi enviado (sem confirmar se o e-mail existe no cadastro).
AC-4	O link/token de recuperação deve permitir definir uma nova senha conforme regras de segurança.
AC-5	Após redefinição com sucesso, o usuário deve conseguir autenticar com a nova senha.

Observações: Se o e-mail não estiver cadastrado, o comportamento deve permanecer genérico por segurança (evitar enumeração de usuários).

3. Mind map - US-01

Mapa mental com os principais elementos funcionais e pontos de teste derivados da user story US-01.



Mind map - User Story US-01 (Sprint 1)

4. Casos de teste (técnica step-by-step)

Casos de teste manuais no formato passo a passo. Cada caso inclui pré-condições, dados e resultado esperado.

TC-LGIN-001 - Login com credenciais válidas

Pré-condições	Usuário já cadastrado e ativo. Aplicação disponível em ambiente de homologação.	
Dados de teste	Usuário: user_valid@example.com Senha: Senha#123	
Passo	Ação	Resultado esperado parcial
1	Acessar a página inicial da loja virtual.	Página inicial carregada sem erros.
2	Clicar em 'Login' (ou CTA equivalente) para abrir a tela de autenticação.	Tela de login é exibida com campos e botões.
3	Preencher o campo de e-mail/usuário com um valor válido.	Campo aceita o valor informado.
4	Preencher o campo de senha com um valor válido.	Campo aceita o valor informado de forma mascarada.
5	Clicar em 'Entrar'.	Usuário é autenticado e redirecionado para a área logada (ex.: catálogo).

TC-LGIN-002 - Tentativa de login com senha inválida

Pré-condições	Usuário já cadastrado e ativo. Aplicação disponível em ambiente de homologação.	
Dados de teste	Usuário: user_valid@example.com Senha: Errada#000	
Passo	Ação	Resultado esperado parcial
1	Acessar a tela de login.	Tela de login exibida.
2	Informar e-mail/usuário válido.	Campo aceita o valor informado.
3	Informar senha inválida.	Campo aceita o valor informado de forma mascarada.
4	Clicar em 'Entrar'.	Sistema nega autenticação e exibe mensagem de erro genérica, sem indicar se o e-mail existe no cadastro.

TC-LOGIN-003 - Acesso ao fluxo 'Esqueci minha senha' a partir do login

Pré-condições	Aplicação disponível em ambiente de homologação.	
Dados de teste	E-mail para recuperação: user_valid@example.com	
Passo	Ação	Resultado esperado parcial
1	Acessar a tela de login.	Tela de login exibida.
2	Clicar em 'Esqueci minha senha'.	Página/modal de recuperação é exibida.
3	Preencher o e-mail no formulário de recuperação.	Campo aceita o e-mail informado e valida formato.
4	Clicar em 'Enviar' (ou ação equivalente).	Sistema confirma submissão com mensagem informativa (ex.: 'Se o e-mail existir, enviaremos um link').

5. Casos de teste em BDD (Gherkin)

Cenários de teste no formato BDD (Given-When-Then), alinhados aos critérios de aceitação das user stories.

Feature: Autenticação - Login

Cenário: Usuário realiza login com sucesso

```
Given que estou na página de login
And possuo uma conta ativa com e-mail 'user_valid@example.com'
When informo a senha correta
And clico em 'Entrar'
Then devo ser autenticado
And devo ser redirecionado para a área logada da loja
```

Feature: Autenticação - Login

Cenário: Usuário tenta logar com credenciais inválidas

```
Given que estou na página de login
When informo e-mail 'user_valide@example.com' e senha 'Errada#000'
And clico em 'Entrar'
Then devo ver uma mensagem de erro de autenticação
And devo permanecer na página de login
```

Feature: Recuperação de senha

Cenário: Usuário solicita recuperação de senha

```
Given que estou na página de login
When clico em 'Esqueci minha senha'
And informo o e-mail 'user_valid@example.com'
And envio a solicitação de recuperação
Then devo ver uma mensagem informando que um e-mail de recuperação será
enviado se o cadastro existir
```