

Nome do Grupo: Pet Shower

Nome dos Integrantes:

| |
|---------------------------------|
| Alex Gama |
| Edson Alves de Oliveira Junior |
| Emmilyn Esteves da Costa |
| Lohan Yochinori Petermann Yague |
| Matheus Silva |
| Maria Isadora Marba Beserra |

Entendimento do problema:

1. Baseado no caso apresentado e usando a área escolhida, escrever um resumo descritivo da empresa e quais problemas ela está enfrentando atualmente.

R: A Pet Shower é uma PetShop nascida em 2019 localizada em São Paulo na região da Penha que presta cuidados a cães e gatos, fornecendo cuidados como banho e tosa, castração, cosméticos e remédios.

Por se tratar de uma empresa nova, eles não têm tantos clientes e não sabem como publicar o trabalho deles para chamar atenção ao público. Outra questão é da organização na venda de produtos e controle de estoque, que ainda não foi implementado.

2. Listar no mínimo 2 tarefas realizadas pelos funcionários de cada área da empresa (retaguarda, vendas e equipe de TI), indicar a frequência da realização da tarefa (quantas vezes por hora, diariamente, semanalmente, mensalmente, etc) e descrever qual o fluxo de trabalho para que a tarefa seja realizada.

R:

| Área | Tarefas | Frequência de Realização de Tarefa | Fluxo de Trabalho |
|------------|--------------------------|------------------------------------|---|
| retaguarda | Controle de Estoque | Diário | Controlar a quantidade de produtos disponível na loja para certificar que a empresa possa ou não vender |
| | Cadastrar Produtos | Semanalmente | Toda semana registrar os novos produtos que entram na loja |
| vendas | Criar Relatório de Venda | Diário | Criar um resumo de compra para cada aquisição, contendo produto, valor, quantidade e cliente que adquiriu |
| | Vender | Diário | Esperar cliente entrar na loja para oferecer algum tipo de serviço ou produto |
| TI | Atualização de Software | Semanalmente | Procurar e identificar "bugs" ou melhorias no software da empresa para aperfeiçoá-lo |
| | Cadastrar cliente | Diário | Para cada cliente novo, devesse registrar os dados do mesmo |

3. Listar os principais problemas enfrentados dentro de cada área da empresa (retaguarda, vendas e equipe de TI);

4. Listar os principais produtos OU serviços fornecidos pelo cliente dentro da área escolhida (mínimo de 5 categorias de produtos OU 3 serviços – depende da área escolhida).

| Produtos | Preço |
|---|------------|
| Tigela Multuso | R\$ 36,46 |
| Roupas aquecidas | R\$ 20,00 |
| MultiEscovas | R\$ 10,00 |
| CasaMovel | R\$ 110,00 |
| Dog Confort | R\$ 15,00 |
| Luva Tira Pelos | R\$ 5,00 |
| Principais serviços/ dependendo da região | |
| banho e tosa | R\$ 15,00 |
| Leva e trás | R\$ 7,00 |
| Castração | R\$ 50,00 |
| Corte de unha | R\$ 2,00 |

Responder as seguintes questões, baseado no caso reescrito:

1. Como um sistema web rodando em um ambiente centralizado pode auxiliar no crescimento da empresa (implantação de novas filiais em diversas cidades)?

R: As principais vantagens de um sistema web centralizado seria a segurança que é um ponto fundamental de um sistema e o desenvolvimento, manutenção, atualização são colocadas no servidor para que os usuários acessem, ao invés de ter a necessidade de instalar o sistema em várias máquinas diferentes.

2. Identificar e listar as principais funcionalidades que deverão ser desenvolvidas para resolver os problemas da empresa e indicar a qual área ou pessoa da empresa será beneficiada. Indicar também quem será o usuário da funcionalidade.

R: - Facilidade na obtenção de informações quando necessário. (área beneficiada: todas / usuário: retaguarda, administrativo, vendas)

-Eliminar erros na entrada de dados. (área beneficiada: TI / usuário: vendas)

-Promover a comunicação entre a matriz e as filiais. (área beneficiada: todas / usuário: administrativo)

-Áreas responsáveis por suas próprias tarefas, aumentando a produtividade. (área beneficiada: todas / usuário: todos)

-Automatização de atividades rotineiras. (área beneficiada: vendas, retaguarda / usuário: TI)

-Comunicação rápida e precisa em caso de erros. (área beneficiada: todas / usuário: TI)

-Acompanhamento online do faturamento total da empresa. (área beneficiada: administrativo / usuário: administrativo)

3. A partir das funcionalidades identificadas, listar as quatro funcionalidades mais prioritárias, classificando com o valor “1” a mais prioritária, “2” com a segunda mais prioritária, e assim por diante. Justificar o motivo da classificação.

R: 1º Facilidade na obtenção de informações (Fácil acesso a informações é uma necessidade que garante mais eficiência no trabalho)

2º Acompanhamento online do faturamento total da empresa (Necessário para que o setor administrativo fique no controle da parte financeira)

3º Promover comunicação entre a matriz e as filiais (Possibilita um ambiente mais aberto com troca de informações, aumentando a organização)

4º Eliminar erros na entrada de dados (Dados inseridos são atualizados automaticamente garantindo agilidade para os funcionários)

4. Quais são as vantagens que o sistema irá trazer para a área de produtos/serviços (retaguarda)?

R: O sistema possui a comunicação entre as filiais e matriz, auxiliando assim em toda a parte da transmissão de informações de estoque e referente as diversidades de produtos e serviços.

5. Quais são as vantagens que o sistema irá trazer para a área de vendas?

R: Além de promover a rapidez nos serviços rotineiros, o sistema permite o fácil acesso a informações de vendas anteriores e eliminação de erros na entrada de dados facilitando o atendimento ao cliente.

6. Quais são as vantagens que o sistema irá trazer para a área de TI?

R: A área de TI terá uma comunicação rápida e limpa para a resolução de problemas que possam ocorrer em relação ao tratamento de dados e possíveis problemas com a usabilidade e a integridade do sistema.

7. Quais são as vantagens que o sistema irá trazer para os gerentes globais?

O sistema, poderá trazer diversas vantagens para os gerentes globais como: facilidade de acesso, caso queiram promover o sistema com mais funcionalidades, patrocínios ou até mesmo a venda do mesmo para outras empresas. De maneira geral um sistema web é “praticamente” perfeito, pois conta com diversas funcionalidades e é completamente acessível a todos de fácil suporte e isso trará muitas vantagens e benefícios tanto para os desenvolvedores, tanto para os gerentes globais.