Nome do Grupo: Pet Shower

Nome dos Integrantes:

|  |
| --- |
| Alex Gama |
| Edson Alves de Oliveira Junior |
| Emmilyn Esteves da Costa |
| Lohan Yochinori Petermann Yugue |
| Matheus Silva |
| Maria Isadora Marba Beserra |

Entendimento do problema:

1. Baseado no caso apresentado e usando a área escolhida, escrever um resumo descritivo da empresa e quais problemas ela está enfrentando atualmente.

**R:** A Pet Shower é uma PetShop nascida em 2019 localizada em São Paulo na região da Penha que presta cuidados a cães e gatos, fornecendo cuidados como banho e tosa, castração, cosméticos e remédios.

Por se tratar de uma empresa nova, eles não têm tantos clientes e não sabem como publicar o trabalho deles para chamar atenção ao público. Outra questão é da organização na venda de produtos e controle de estoque, que ainda não foi implementado.

1. Listar no mínimo 2 tarefas realizadas pelos funcionários de cada área da empresa (retaguarda, vendas e equipe de TI), indicar a frequência da realização da tarefa (quantas vezes por hora, diariamente, semanalmente, mensalmente, etc) e descrever qual o fluxo de trabalho para que a tarefa seja realizada.

**R:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Área** | **Tarefas** | **Frequência de Realização de Tarefa** | **Fluxo de Trabalho** |
| **retaguarda** | Controle de Estoque | Diário | Controlar a quantidade de produtos disponível na loja para certificar que a empresa possa ou não vender |
| Cadastrar Produtos | Semanalmente | Toda semana registrar os novos produtos que entram na loja |
| **vendas** | Criar Relatório de Venda | Diário | Criar um resumo de compra para cada aquisição, contendo produto, valor, quantidade e cliente que adquiriu |
| Vender | Diário | Esperar cliente entrar na loja para oferecer algum tipo de serviço ou produto |
| **TI** | Atualização de Software | Semanalmente | Procurar e identificar "bugs" ou melhorias no software da empresa para aperfeiçoa-lo |
| Cadastrar cliente | Diário | Para cada cliente novo, devesse registrar os dados do mesmo |

1. Listar os principais problemas enfrentados dentro de cada área da empresa (retaguarda, vendas e equipe de TI);
2. Listar os principais produtos OU serviços fornecidos pelo cliente dentro da área escolhida (mínimo de 5 categorias de produtos OU 3 serviços – depende da área escolhida).

Responder as seguintes questões, baseado no caso reescrito:

1. Como um sistema web rodando em um ambiente centralizado pode auxiliar no crescimento da empresa (implantação de novas filiais em diversas cidades)?
2. Identificar e listar as principais funcionalidades que deverão ser desenvolvidas para resolver os problemas da empresa e indicar a qual área ou pessoa da empresa será beneficiada. Indicar também quem será o usuário da funcionalidade.
3. A partir das funcionalidades identificadas, listar as quatro funcionalidades mais prioritárias, classificando com o valor “1” a mais prioritária, “2” com a segunda mais prioritária, e assim por diante. Justificar o motivo da classificação.
4. Quais são as vantagens que o sistema irá trazer para a área de produtos/serviços (retaguarda)?
5. Quais são as vantagens que o sistema irá trazer para a área de vendas?
6. Quais são as vantagens que o sistema irá trazer para a área de TI?
7. Quais são as vantagens que o sistema irá trazer para os gerentes globais?